



TRANSFORMACIÓN DIGITAL COMO POLÍTICA DE GOBIERNO

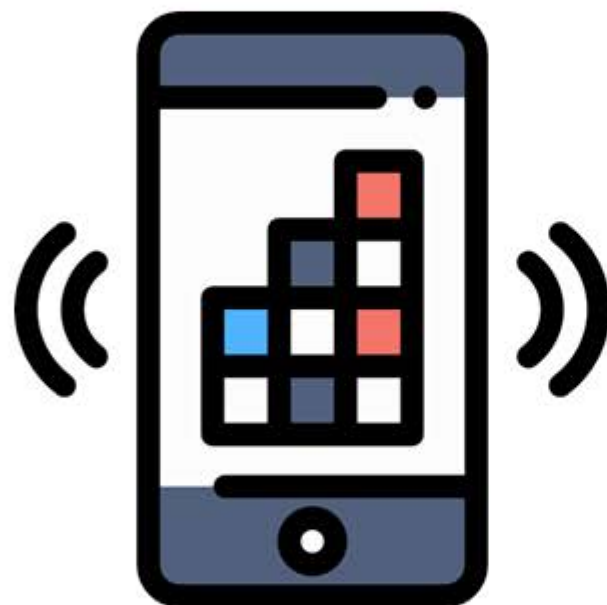
Un enfoque centrado en las personas



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2022

servir

90% de los hogares del país tiene al menos un miembro con celular



79% de las personas que usan Internet, se conecta desde un celular

84%
Lima Metropolitana

77%
Regiones urbano

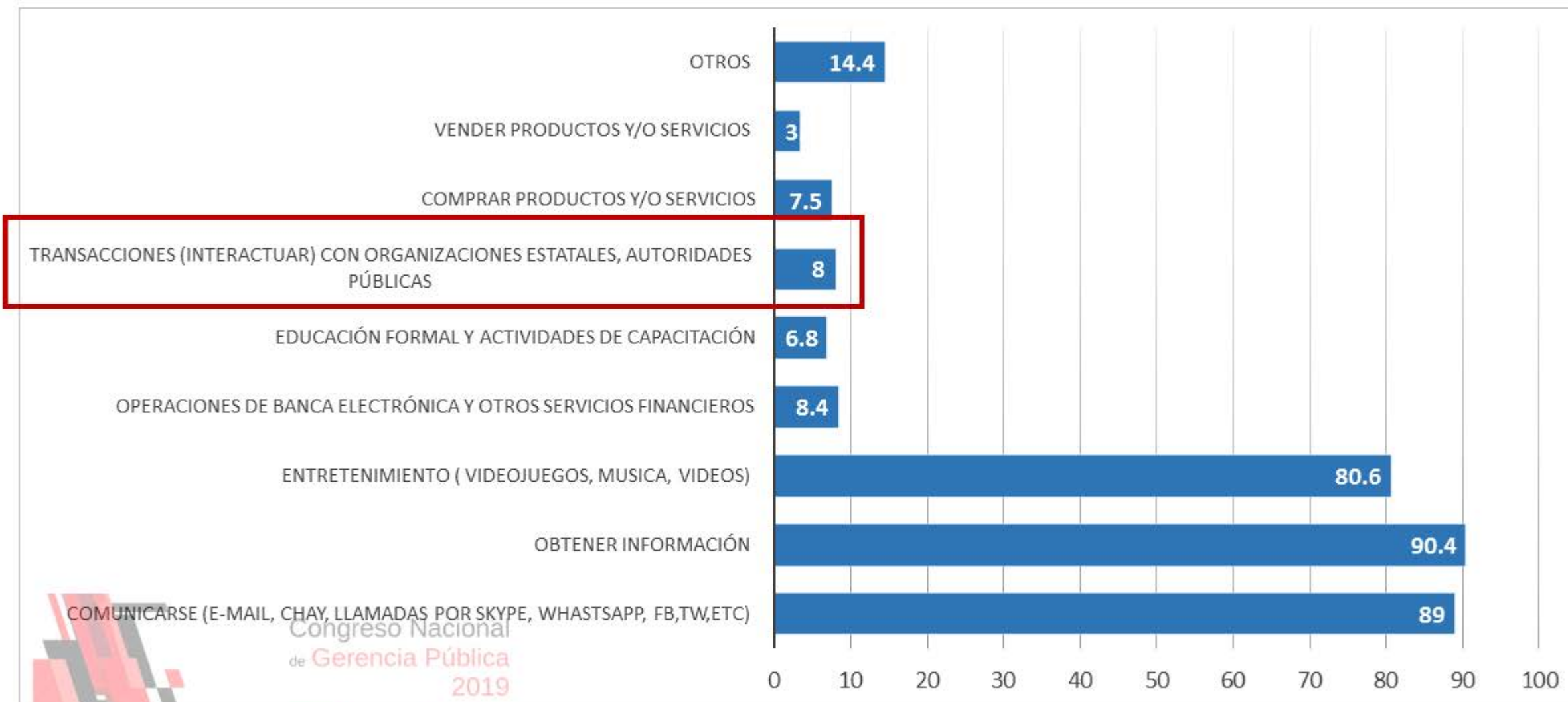
67%
Rural



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

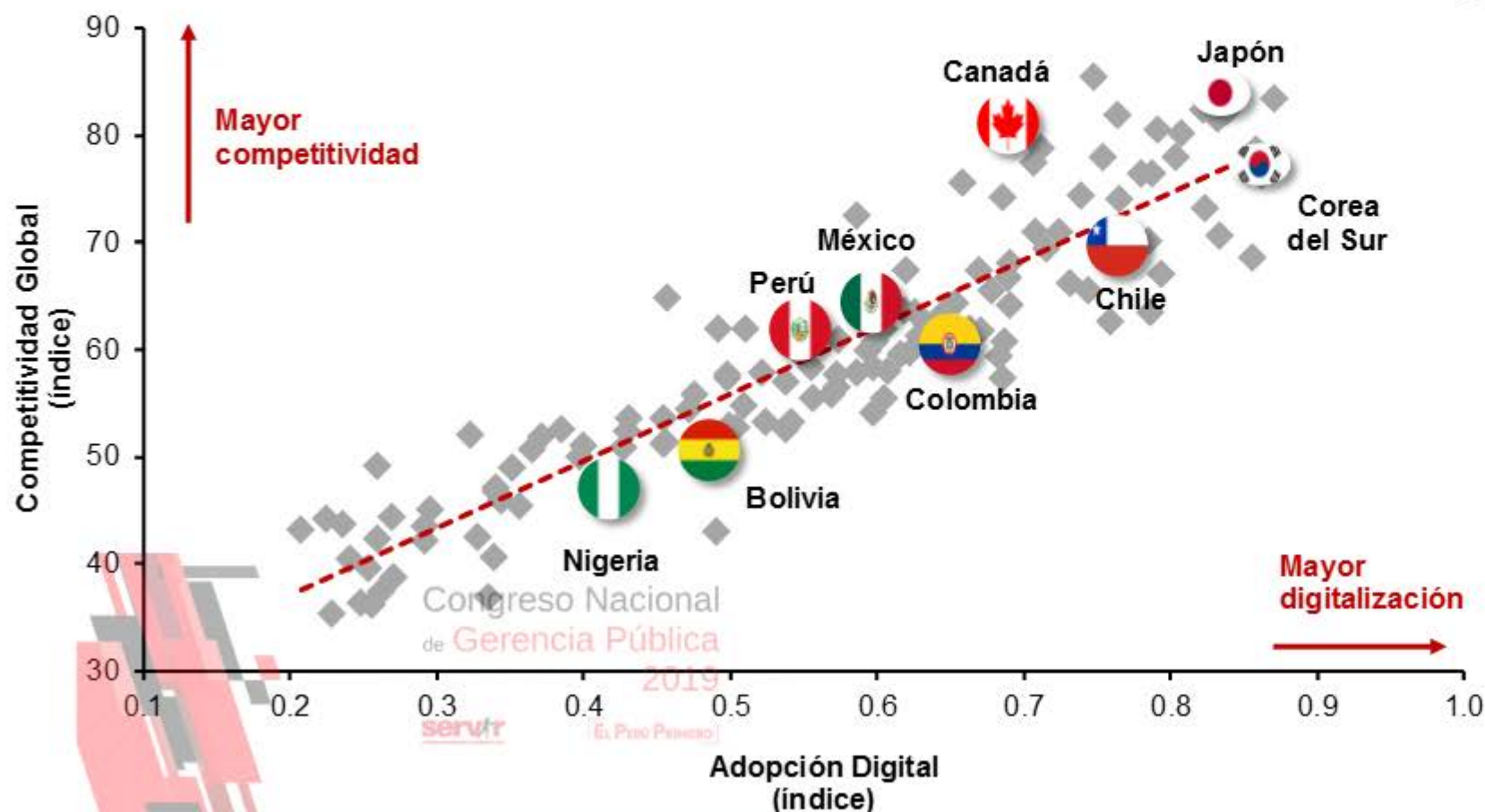
servir

El Poder Público



La competitividad de los países se encuentra estrechamente relacionada a sus niveles de digitalización

Competitividad y digitalización¹



El proceso de digitalización de un país compromete al ciudadano, a las empresas y al gobierno.



Un ciudadano más digitalizado posee mayores herramientas para aprovechar sus habilidades.

Las empresas digitalizadas aumentan su eficiencia y acceso a nuevos mercados.



El desarrollo del gobierno digital aumenta la transparencia en la provisión de servicios públicos.

“Los datos que ponés en Internet afectan tu vida”

Pilotea la ONG No Encontrado, que ayuda a otras a hallar a menores y adultos perdidos mediante un red de apoyos.



Daniel Monastersky ya estudiaba Derecho cuando se dio cuenta de que detrás de las puertas que abrían las nuevas tecnologías había terreno por recorrer. Se graduó, vendió el auto viejo que había comprado con su primer trabajo como productor de radio, dejó Caballito y viajó a España a formarse en derecho informático y protección de datos. Al frente de su estudio Identidad Robada, hace menos de un mes pasó a ser uno de los nueve integrantes del Consejo Asesor del Foro Global de Especialistas en Cibernética (impulsado por el gobierno de Holanda y conformado por ONU y OEA) y desde la ONG No Encontrado lleva adelante un proyecto para ayudar a encontrar a niños y adultos mayores perdidos a partir de los errores de navegación en la web que fue declarado de interés por el Gobierno porteño.

Trabaja con temas que nos afectan a todos aunque no siempre tomamos conciencia de la dimensión...

Se vive en Internet, no podés separarlo de tu vida. Los datos que ponés en tu vida personal y profesional y desde los organismos de Gobierno también se deciden dar más importancia a esto. La reputación digital. Hay una frase que lo resume muy bien: vos lo que Internet dice que sos.

Hoy la primera que se hace es una búsqueda. Ante una reunión, una cita, lo que sos.

Podés ver cosas buenas o malas. En ambos casos, generadas por vos o no. Ahí está el

En la Argentina no hay datos estadísticos de los delitos informáticos, pero en Estados Unidos, el robo de identidad ocupa el primer lugar en el ranking de los delitos más denunciados de manera continuada desde hace 21 años. En California, donde están radicadas empresas como Google, Twitter o Facebook, el robo de identidad está tipificado como delito, con excepciones cuando se trata de una parodia.

Daniel insiste con la importancia de crear “concienciación digital”, y desde 2008 impulsa un proyecto para crear la figura del Defensor del Internauta, con oficinas de orientación y atención a las víctimas de delitos informáticos. “Que sepan cuáles son, dónde y cómo se pueden denunciar. Es algo que existe en otros países a los que incluso he asesorado”, avanza.

El café:

El Coleccionista, en Parque Rivadavia: los domingos pasé muchas noches estudiando. Ahora es Tolón, en Coronel Díaz y avenida Santa Fe.

¿Cómo surge la idea de No encontrado?

Uno de mis libros favoritos es El lado positivo del fracaso (John C. Maxwell). Creo que sólo se puede empezar a hacer las cosas bien una vez que sabés cómo no hay que hacerlas. Y tenés que equivocarse y tratar de no repetir esos errores. Haciendo ese paralelismo

Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2020

(El País/Prisma)



Comisión Nacional
de la Verdad
2019
Informe Final

Nuestra responsabilidad desde el Estado

1

Gobernanza



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Poder Público]



Secretaría de Gobierno Digital

- Rectoría en Materia de Gobierno Digital en el Estado Peruano
- Liderazgo en la Transformación Digital en el Estado Peruano
- Secretaría Técnica del Comité de Alto Nivel por un Perú Digital, Innovador y Competitivo

Decreto Legislativo 604
Decreto Supremo 033-2018-PCM
Resolución Ministerial 119-2018-PCM
Ley de Gobierno Digital DL 1412
Decreto Supremo 118-2018-PCM

LEY DE GOBIERNO DIGITAL

IDENTIDAD
DIGITAL

INTEROPERABILIDAD
ENTRE ENTIDADES
PÚBLICAS

SEGURIDAD
DIGITAL

DATOS
PARA LA TOMA DE
DECISIONES

ARQUITECTURA
DIGITAL

Congreso Nacional
de Gobiernos Públicos
2019

SERVICIOS DIGITALES ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS

Transformación Digital del Perú



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Primer Paso]

**Educación
Digital**

**Economía
Digital**

**Conectividad
Digital**

**Estado
Digital**



OCDE: “Se ha fortalecido la Gobernanza Digital en el Perú”

2 Co-creación



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Poder Público]

A wide-angle shot of a rural village with many small houses featuring corrugated metal roofs. A dirt path winds through the center of the village. In the foreground, two people are walking away from the camera: a woman on the left wearing a bright pink shirt and a teal baseball cap, and a man on the right wearing an orange t-shirt. The background is filled with lush green trees and vegetation under a cloudy sky. The text 'Primero preguntamos al ciudadano' is overlaid on the bottom left in white, with the words 'preguntamos' and 'ciudadano' having a red-to-white gradient.

Primero
preguntamos al
ciudadano



“Deberían mejorar lo que está del
escritorio para atrás, antes de pasar a lo
digital”

Nancy, 51 años
Ama de casa



“El RENIEC tendrá personal que capacite. Tienen que enseñarme a usar. Estaría en la luna, si no me dicen cómo utilizar el DNI en la tablet”

Armando, 80 años

Agricultor y Predicador

A man with grey hair and glasses, wearing a green and white striped polo shirt, is sitting at a wooden table. In front of him is a white plate with a slice of yellow cake. He is looking directly at the camera. In the background, there is a woman with dark hair and a pink bag on a table. A sign on the wall says "KORPUSLEADOK".

“Tengo mi clave SOL, pero no me acuerdo mi contraseña. Mi contraseña la tiene el contador, no creo que sea desleal porque es su trabajo”

Fidel, 48 años
Trabajador Independiente

**+ 70 millones de
visitas**
**+ 600 páginas de
orientación**



- **Accesibilidad**
- **Líderes en Alianza del Pacífico**

Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital

- Tecnologías Cuarta Revolución industrial
- Metodologías ágiles
- Futuro del trabajo
- Riesgos digitales
- Innovación digital



GOB.PE/participa

**Para escuchar
directamente a los
ciudadanos**

Congreso Nacional
de Gaceta Pública
2019

El Paso Porvenir





Congreso Nacional

de

gob.pe

Participa



gob.pe

Plataforma digital única
del Estado Peruano

Buscar en gob.pe



El Estado



Participa



¿Qué es participa?

Es un espacio para fomentar la participación y el diálogo entre los ciudadanos y el Gobierno a través de las tecnologías digitales. Aquí, encontrarás diversos mecanismos que ofrece el Estado para involucrar a todos los peruanos en el fortalecimiento de las instituciones públicas.



Denuncias de corrupción

Denuncia en línea actos de corrupción en entidades del Estado.

[Haz tu denuncia →](#)



Acceso a la información pública

Solicita información pública de los ministerios del Estado.

[Presenta tu solicitud →](#)



Consulta previa

Sé parte de los procesos de consulta previa para pueblos indígenas u originarios.

[Participa →](#)



3 Confianza



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Poco Poderoso]



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gobierno Digital



Tablero de Control Social

Plataforma digital que integra la información estadística y geográfica con el fin de optimizar la gestión de los programas sociales y la toma de decisiones a nivel de gobierno.



Pobreza



Salud Infantil



Agua y
Saneamiento



Congreso Nacional
Educación
de la Gerencia Pública
2019

servir

(El Poder Promueve)



Seguridad
Ciudadana



Violencia
contra la mujer

VER TODAS LAS
CATEGORÍAS

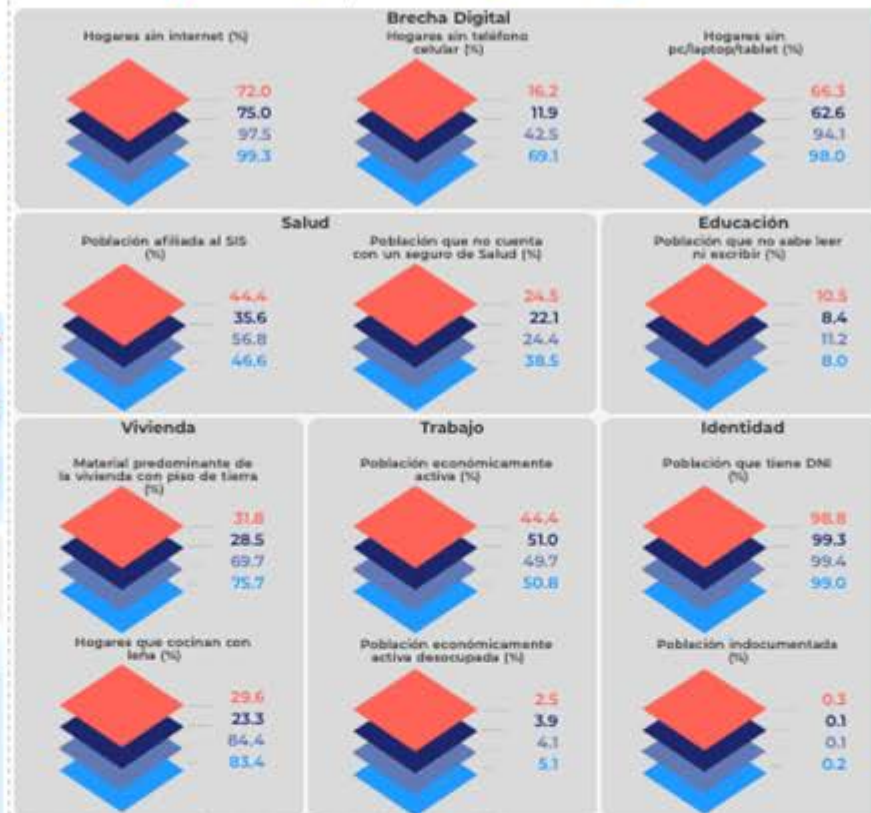
INGRESA AL MAPA

LA CAPILLA ES UN DISTRITO DE LA PROVINCIA DE GENERAL SANCHEZ CERRO EN EL DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA



Principales Indicadores

● Nacional ● Departamento ● Provincia ● Distrito



Municipalidad Distrital de La Capilla

Ejecución presupuestal por fuentes de financiamiento (\$/)

	2016	2017	2018	2019
Recursos Ordinarios				
Presupuesto	19,836	23,636	22,468	121,729
Ejecutado	19,836	23,636	22,270	109,227
Fondo de Compensación Municipal				
Presupuesto	699,913	805,881	834,062	734,339
Ejecutado	572,835	717,402	811,548	329,722
Impuestos Municipales				
Presupuesto	5,563	3,000	3,000	3,000
Ejecutado	5,435	512	0	0
Recursos Directamente Recaudados				
Presupuesto	537,868	1,135,212	1,187,187	87,948
Ejecutado	382,658	714,541	985,739	30,353
Donaciones y Transferencias				
Presupuesto	242,705	242,705	0	0
Ejecutado	0	241,780	0	0



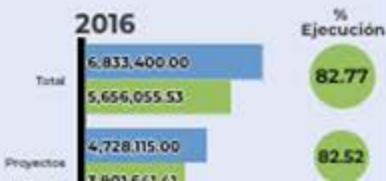
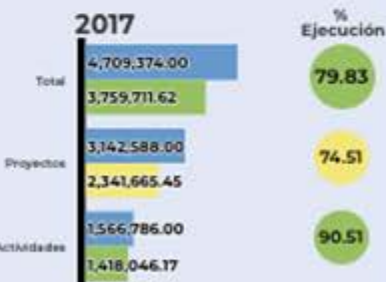
Presupuesto de la Municipalidad (S/)

Provincial de GENERAL SANCHEZ CERRO, 2016 - 2019



Presupuesto de la Municipalidad (S/)

Distrital de LA CAPILLA, 2016 - 2019





Concurso Nacional
de Eficiencia Pública
2019
servi

Confianza digital



Identidad digital



Privacidad



Seguridad

**Transparencia en la Gestión de Datos
e Información**

Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Pecho Pecho]

4 Resultados



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Poco Partido]

Lo último

Política

Locales

Regionales

Deportes

Economía

In

Política

Presidente Vizcarra apuesta por un Gore Digital

Mandatario participó en la II sesión del Comité para la Agenda Digital al Bicentenario.



EN VIVO

II SESIÓN DEL COMITÉ PARA LA AGENDA DIGITAL AL BICENTENARIO

17:59

irse en

es y Comunicacio

,300 tech firms
influence their a
globally with Te

Learn More



en Gobierno



Con
eleg
de l

GOBIE
REGIO
LIBERT

Fecha
Hora
Lugar
Dirigido

HORA

servi

Lo último

Política

Locales

Nacionales

Deportes

Economía

Internacionales

Cultural

Política

Martín Vizcarra destaca la tecnología como base del desarrollo sostenible

Jefe de Estado participó en foro de la Alianza del Pacífico realizado en Nueva York.



Las más leídas



Nacionales

Qali Warmi
nuevos aliados
2020



17:50 h -



Política

Tribunal C
rechaza in
Gonzalo O



11:38 h -



Nacionales

La jefa
este pro
cual los
ingresar
-¿Cuán
prograi
Ya estar

5

Política de Gobierno



Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

[El Poder Público]

Congreso Nacional
Garantía Pública

“En este gobierno, hemos tomado la firme decisión de garantizar la transformación digital del Estado como pilar fundamental para el logro de los objetivos del país”

PRINCIPALES LINEAMIENTOS

Alcances de la Política General del Gobierno al 2021 son de aplicación inmediata en todas las entidades públicas.

Integridad y lucha contra la corrupción



Combatir la corrupción y las actividades ilícitas en todas sus formas.



Asegurar la transparencia en las entidades gubernamentales.



Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad



Construir consensos políticos y sociales.



Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas.

Congreso Nacional de Gerencia Pública 2018



Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible



Recuperar la estabilidad fiscal en las finanzas públicas.



Potenciar la inversión pública y privada descentralizada y sostenible.



Reducir la pobreza y la pobreza extrema.

Acelerar el proceso de reconstrucción con cambios, con prioridad en la prevención.



Fomentar la competitividad y la generación de empleo.

Desarrollo social y bienestar de la población



Reducir la anemia infantil en niños y niñas de 6 a 35 meses.



Brindar servicios de salud de calidad y con enfoque territorial.

Mejorar los niveles de logros de aprendizaje de los estudiantes.

Aumentar la cobertura de servicios de agua y saneamiento.



Mejorar la seguridad ciudadana.



Promover la igualdad y no discriminación.

Descentralización efectiva para el desarrollo



Institucionalizar la articulación territorial de las políticas nacionales.



Promover alianzas estratégicas para su desarrollo sostenible.





Congreso Nacional
de Gerencia Pública
2019

servir

El Poder Penoso





¡MUCHAS GRACIAS!

SECRETARÍA DE GOBIERNO DIGITAL

Marushka Chocobar

994604896

@mchocobar

mchocobar@pcm.gob.pe



Congreso Nacional
de **Gobierno Público**
2019

SENAR