



PISCINA LAB PRESENTA

# Innovación Abierta

PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

Congreso Nacional  
de Gerencia Pública  
2019

**servir**

El Perú Primero

**servir** 

HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE



# Jaime Aranda

jaime.aranda@pucp.pe

Diseñador de Estrategias de Innovación

Licenciado en Artes Plásticas PUCP. Diseña Estrategias para la innovación en entidades públicas y privadas. Aplicación de Design Thinking y Scrum en diversas empresas. Transformación cultural aplicando procesos colaborativos y herramientas de Visual Thinking. Scrum Master Certificado por Scrum Alliance. Cofundador del Taller Ideas Disruptivas (Design Thinking para la innovación en negocios) y de Piscina Lab PUCP. Docente en la escuela de negocios Centrum.



Congreso Nacional  
Gerencia Pública  
2019

SEI.V.7

(El Pisco Píntico)



Laboratorio de  
innovación PUCP



# Piscina Lab

somos parte de

# Open PUCP

## HUB DE INNOVACIÓN

[open.pucp.edu.pe](http://open.pucp.edu.pe)



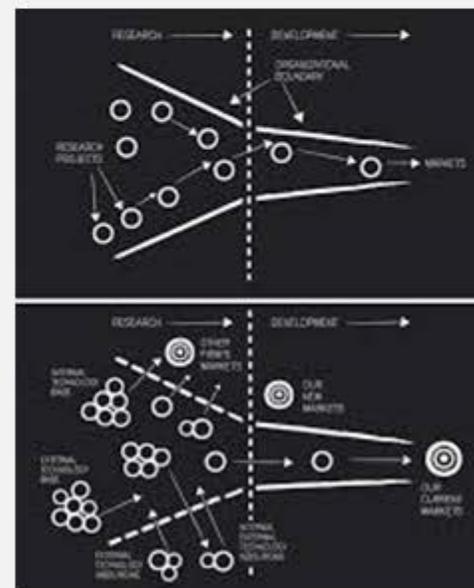
Un espacio para repensar el futuro de las organizaciones, desarrollando pensamientos de innovación, a partir de los intercambios entre ciencias, arte, diseño y negocios.



En 2003 Henry Chesbrough director para la Innovación Corporativa en la Escuela de Negocios Haas de la Universidad de California, Berkeley, propone una nueva estrategia de innovación mediante la cual las organizaciones van más allá de sus límites y desarrollan la colaboración con organizaciones o profesionales externos. Esto significa combinar su conocimiento interno con el externo para sacar adelante los proyectos estratégicos... esto se llama:

# INNOVACIÓN

# ABIERTA





# Estilo **Piscina Lab PUCP**

realizamos un proceso diferente para obtener mejores resultados



## SUMERGIR

Nos sumergimos a profundidad con tu equipo para analizar y descubrir los motivadores de tu mercado e identificar las necesidades de tus clientes, usuarios.



## INNOVAR

Generamos innovación aplicando Design Thinking, SIT, Lean Startup, Scrum, adaptándolas al contexto donde estas, con nuestro modelo de **Crowd Innovation®**



## EMERGER

Desarrollamos pilotos de bajo costo y alto impacto para la validación con tu público objetivo y gestionamos la implementación de la solución con métricas de crecimiento.



Com.  
Gerencia Pública  
2019  
SERVI  
El País Peruviano



# ¿Qué se necesita?

## CIERTAS CONSIDERACIONES

- No es fácil innovar en ningún contexto u organización, se requieren altas dosis de compromiso y esfuerzo de parte de los stakeholders (partes interesadas).
- No sale de la noche a la mañana, por harte de magia, solo porque ya llevaste un taller de Design Thinking y te pusiste a pegar post its en la oficina.
- La mayoría quiere innovar pero no quiere fallar, como si la innovación fuera un atajo y es todo lo contrario, es la ruta que menos conocemos, por lo tanto vamos a estar medio perdidos, sin saber si vamos por buen camino o no, y hay que demostrar coraje para seguir y lograr los resultados.





## Voluntad política

Congreso Nacional

de Gerencia Pública

Municipalidad San Isidro (2017 - 2018)

servir

(El País Primero)

Se desarrollaron capacidades en metodologías ágiles para los vecinos, estudiantes de colegios y entidades públicas; se incubaron tres emprendimientos liderados por vecinos, se implementaron dos proyectos: Urban Lab y la Plataforma de Transparencia de Gobierno.





¿Cómo pasar del orden basado en criterios de subordinación de las personas (jerarquías) a estructuras más orgánicas y colaborativas donde se puedan retroalimentar las decisiones?.

Congreso Nacional

## Foco en la personas: funcionarios y ciudadanos



No es lo que sé lo que realmente importa, si no todo aquello que no sé. Por eso debo estar dispuesto a fallar y aprender de forma rápida y a bajo costo para mejorar mi diseño de solución.



Estrategia diseñada para fallos

# BUSINESS THINKING

# DESIGN THINKING

PROBLEM

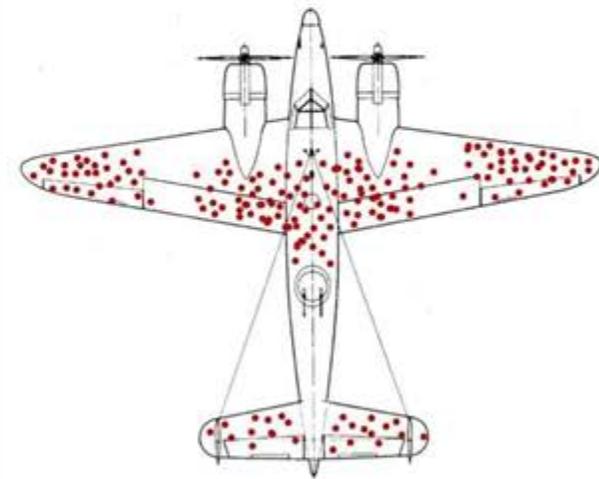
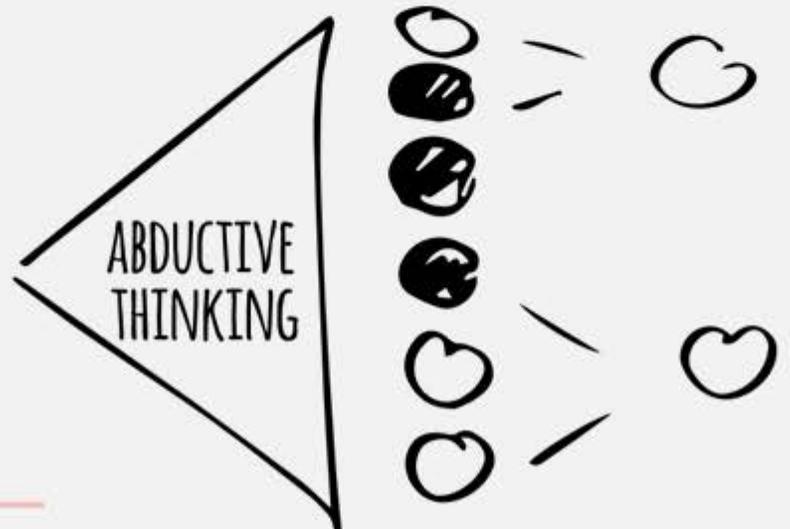
SOLUTION



UNDERSTAND

PROBLEM

SOLUTION



Los resultados obtenidos (en fase beta) deben ser comunicados en todos los canales posibles, para seguir recibiendo feedback y mejorando la solución logrando que más personas participen.

Filtrar por línea de gestión



Espacio Público



Movilidad Urbana



Remodelaciones



Medio Ambiente



Infraestructura Urbana



Desarrollo Humano



?

Sectores

TODAS



974 obras



5 000 000 000 de inversión



Espacio Público  
Paseo Parodi



Finalizada: 100%

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolers.

Año: 2017  
Beneficiados: Sector 2

Ministerio de Ambiente y Espacio Público



Av. Paseo Parodi cdra. 1  
Sector 2



Congreso Nacional  
Gerencia Pública

Si lo comunicas existe

<http://www.sanisidrociudadesostenible.com/#/home>





A la hora de trabajar con diferentes organizaciones nos damos cuenta de como adaptarnos a diversos contextos que redefinen nuestras ideas y por ende nuestras propuestas de solución. La innovación no es centralista.

El contexto importa y mucho

