

Experiencias de Innovación

Jorge Yrivarren
Jefe Nacional

Lima, Agosto 2018



Tecnología que nos identifica



Peru

72nd /137

Global Competitiveness Index 2017-2018 edition

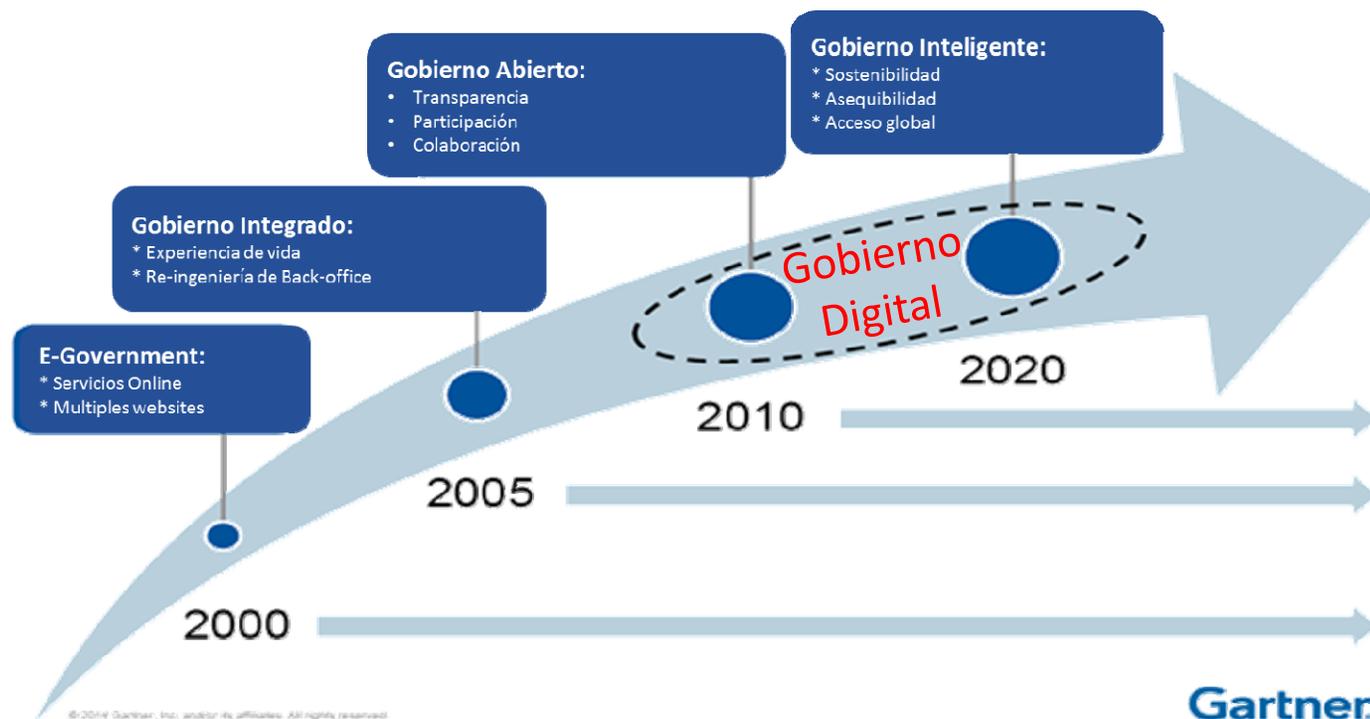
i	Subindex C: Innovation and sophistication factors 1-7 (best)	103	3.3	○○○○○	■ ++
i	11th pillar: Business sophistication 1-7 (best)	80	3.8	○○○○○	■ ++ ↓
i	12th pillar: Innovation 1-7 (best)	113	2.8	○○○○○	■ ++ ↑
i	Capacity for innovation 1-7 (best)	113	3.6	○○○○○	■ ++
i	Quality of scientific research institutions 1-7 (best)	105	3.2	○○○○○	■ ++
i	Company spending on R&D 1-7 (best)	123	2.7	○○○○○	■ ++
i	University-industry collaboration in R&D 1-7 (best)	107	2.9	○○○○○	■ ++
i	Gov't procurement of advanced technology products 1-7 (best)	116	2.7	○○○○○	■ ++
i	Availability of scientists and engineers 1-7 (best)	102	3.5	○○○○○	■ ++
i	PCT patents applications/million pop.	77	0.6	○○○○○	++++

La Modernización de la Gestión Pública sigue un modelo



Gobierno Digital

... evolución de e-Gov





EMPRESARIOS POR UN PERÚ
DESARROLLADO

HOME NOSOTROS ▾ CADES ▾ INICIATIVAS ▾ PREMIOS IPAE ▾ AL DÍA ▾ CONTACTO 🔍



PERÚ DIGITAL *(R)EVOLUCIONA*

CADE Digital, el foro que congregará a los líderes del sector público, privado y la academia para impulsar la Transformación Digital en el Perú.

CADE
DIGITAL

EN VIVO

15 Y 16 AGOSTO
Centro de Convenciones de Lima

CONTÁCTENOS

• A secure architecture for citizen
privately with a distributed exc

• d to guarantee data integ

IPAF CADE

CADE
DIGITAL

IPAE

What you *need* for effective e-governance in four bullet points

- **A Strong, Secure, Identity** with Legal efficacy with wide use to guarantee:
- **Digital Services** that people and businesses, not just the Ministry of Finance bureaucrats want
- **A secure architecture** for citizen and private sector services, preferably with a distributed exchange layer
- You need to guarantee **data integrity**

Estonia: Las lecciones de una potencia tecnológica [ENTREVISTA]

Estonia, una antigua república soviética a orillas del mar Báltico, es la sociedad digital más avanzada del mundo. Su ex presidente Toomas Hendrik Ilves conversó con *El Comercio* sobre las bases y los efectos de este logro

[Juan José Garrido Koechlin](#) 18.08.2018 / 10:30 pm



Toomas Hendrik Ilves, de 64 años, es licenciado en Psicología por la Universidad de Columbia. Fue presidente de Estonia entre el 2006 y el 2016.

LAS MÁS LEÍDAS

- Venezuela parece pueblo fantasma: El panorama que deja el paquetazo de Maduro
- WhatsApp: el truco secreto con el que nadie podrá ver tus conversaciones si cog...
- Venezolanos varados en frontera piden una "ruta humanitaria" hacia el...

Club **Suscríbete a El Comercio**
Disfruta y ahorra con beneficios insuperables

—*Estaba revisando las cifras del Foro Económico Mundial y en el 2005 ya tenían un desarrollo institucional muy bueno. Ocupaban, por ejemplo, el puesto 9 de 125 países en ‘governance compliance’. ¿Cómo pudieron hacer un ascenso tan rápido en su ecosistema institucional?*

- Digitalización. Así obtuvimos transparencia, **reducción de la corrupción**, eficiencia... Los gastos del gobierno se transparentaron. Los servicios comenzaron a funcionar de manera automática, en lugar de tener humanos de intermediarios diciendo **“puedes obtener esto si me das esto otro”**.

—¿Por dónde puede un país empezar el proceso de digitalización?

- Primero, necesitas una identidad digital segura, con fuerza legal. Tienes que poder garantizar que eres tú, solo tú, y que puedes firmar documentos. Si haces eso, puedes construir el sistema. La otra parte es la arquitectura, cómo se conectan las diferentes bases de datos de las instituciones. Nosotros desarrollamos nuestro modelo, que está siendo copiado por varios países, entre ellos Panamá. México lo está adaptando. En el Perú han resuelto legalmente el tema de la identidad digital, pero tiene que convertirse en algo que todos tengan.

- 1. EL RENIEC**
- 2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**
- 3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN**
- 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN**
- 5. VISIÓN DE FUTURO**

- 1. EL RENIEC**
- 2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**
- 3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN**
- 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN**
- 5. VISIÓN DE FUTURO**



Organismo público constitucionalmente autónomo
Creado por Ley N° 26497 del 12JUL19951

REGISTRO ÚNICO DE IDENTIDAD

Mantener actualizado el Registro Único de Identidad.

REGISTROS CIVILES

Registro de nacimientos, matrimonios, divorcios y defunciones.

REGISTRO ELECTORAL

Elaborar el Padrón Electoral y Verificación de Firma y Domiciliaria

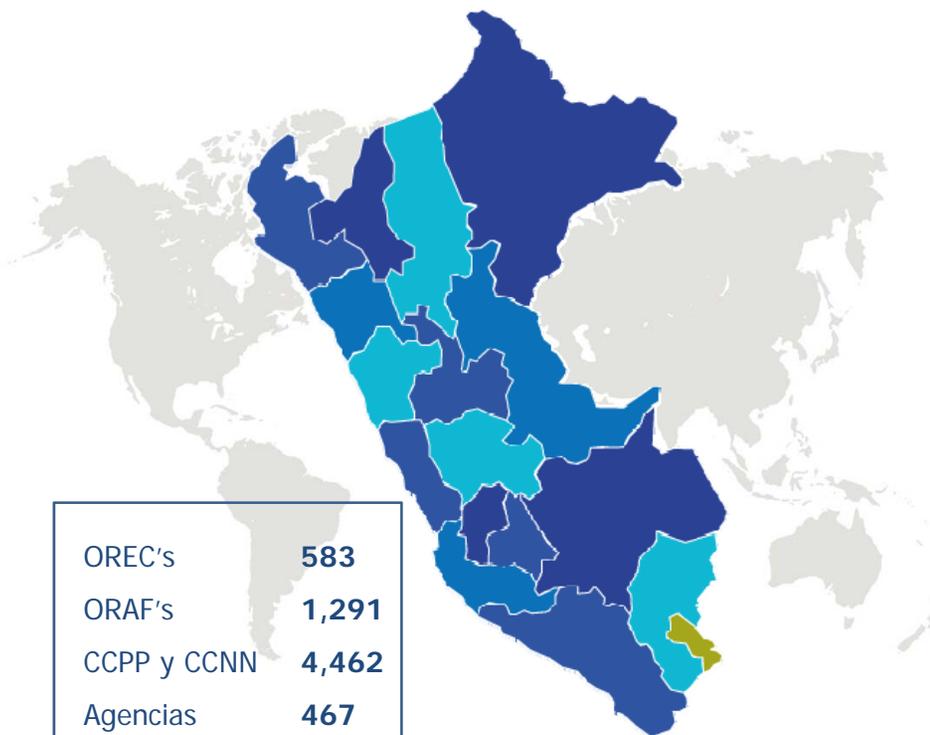
REGISTRO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL

Certificación y Registro Digital
(Ley. N° 27269, D.S. N°052-2008-PCM)

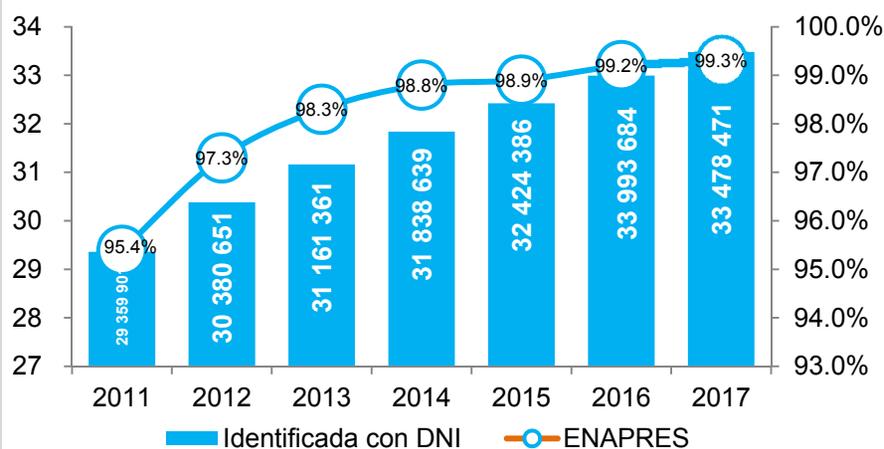
REGISTRO DE VINCULADOS

Vínculos de parentesco y demás vinculaciones derivadas de las inscripciones (D.L. 1279. 27/12/2016)

Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 1. EL RENIEC



Población Identificada con DNI por año



Fuente: Registro Único de Identificación de las Personas Naturales - RENIEC / ENAPRES - INEI
 Nota: Los resultados del 2017 corresponde a resultado preliminar (enero - noviembre)
 Elaboración: Sub Gerencia de Estadística - GPP

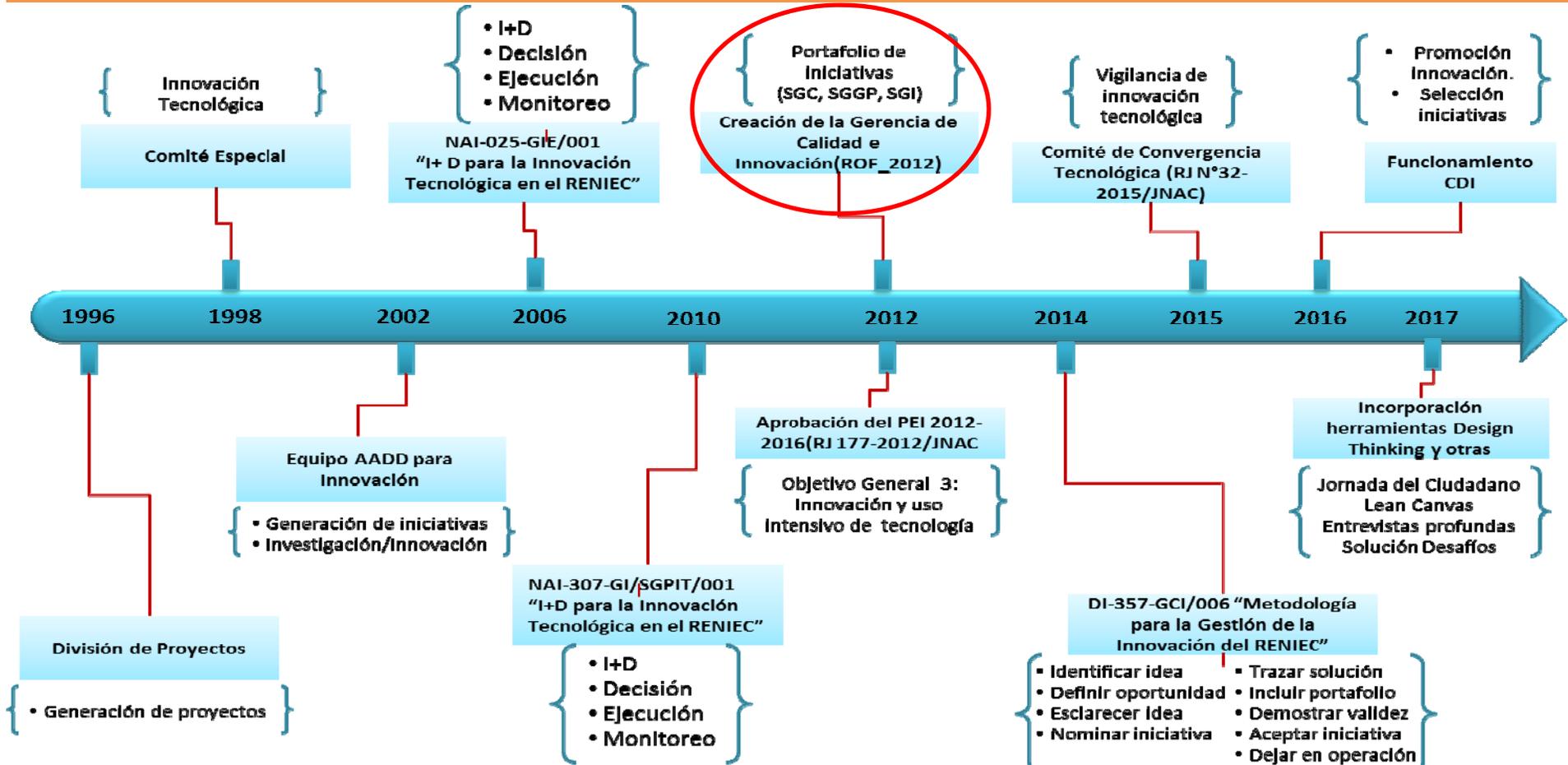


Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 1. EL RENIEC



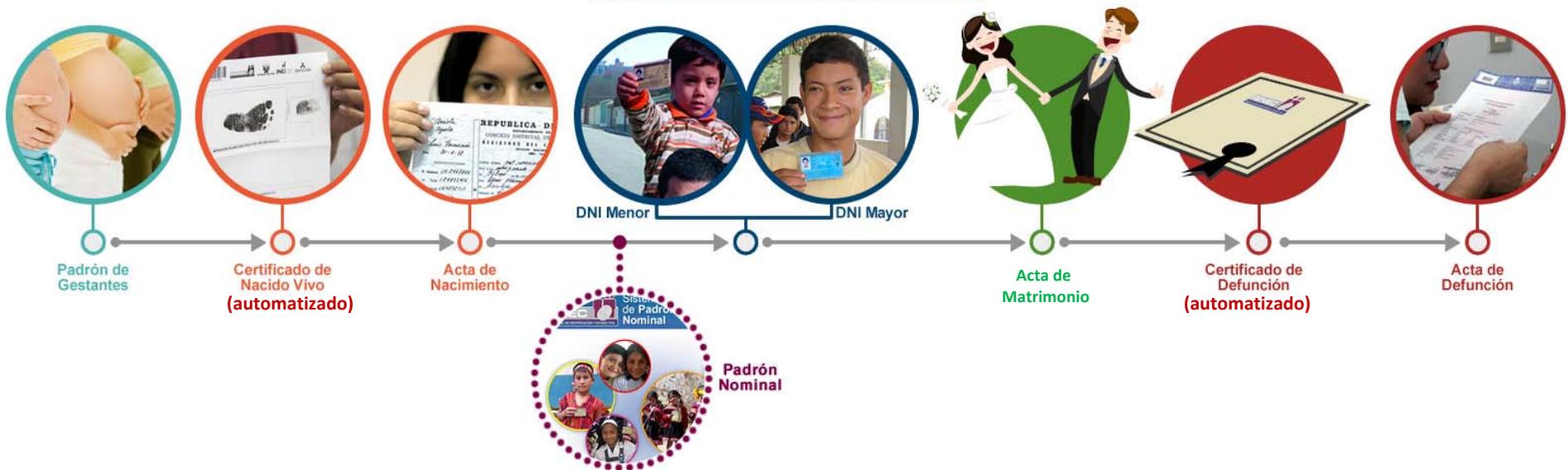
1. EL RENIEC
2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN
4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN
5. VISIÓN DE FUTURO

Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



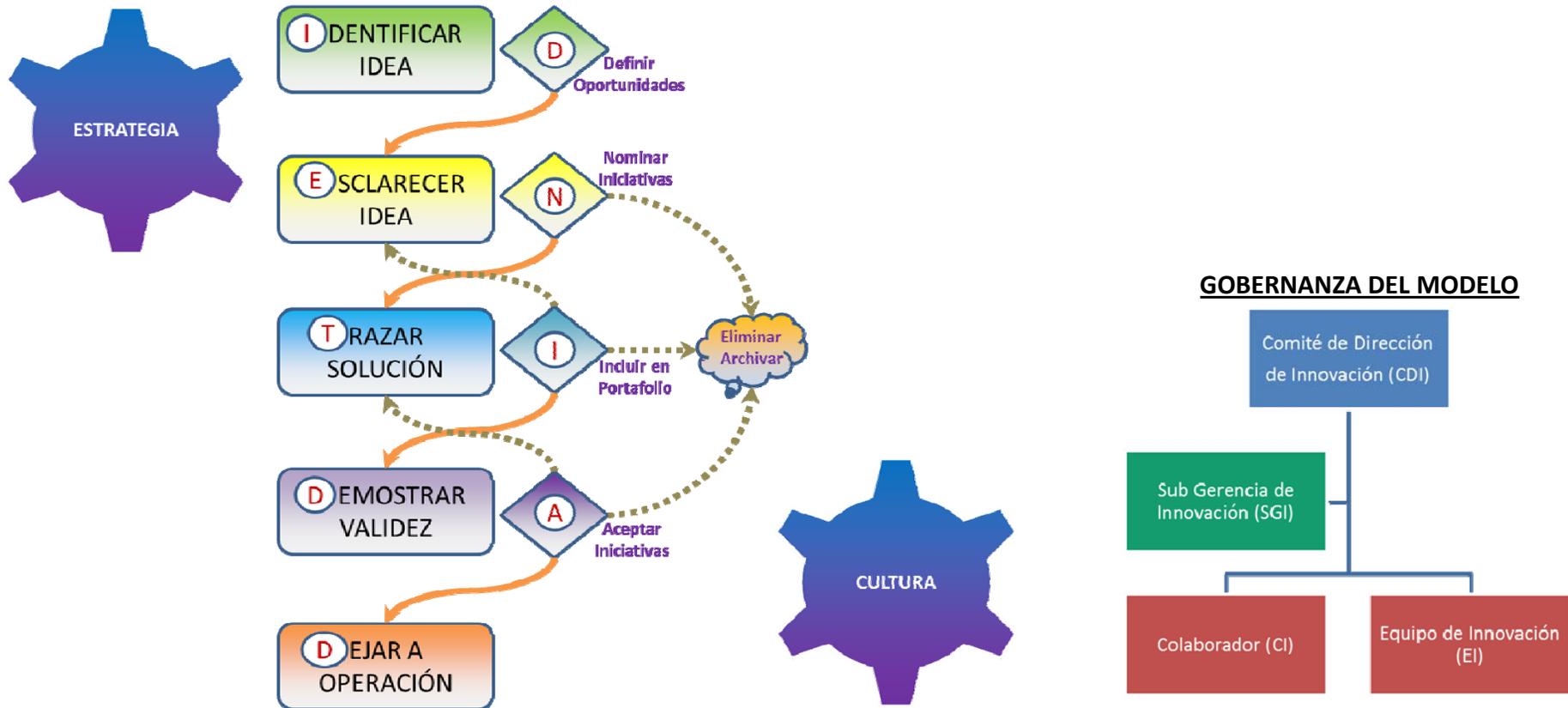
OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL 3: Innovación y uso intensivo de Tecnología

Ciclo de Documentación

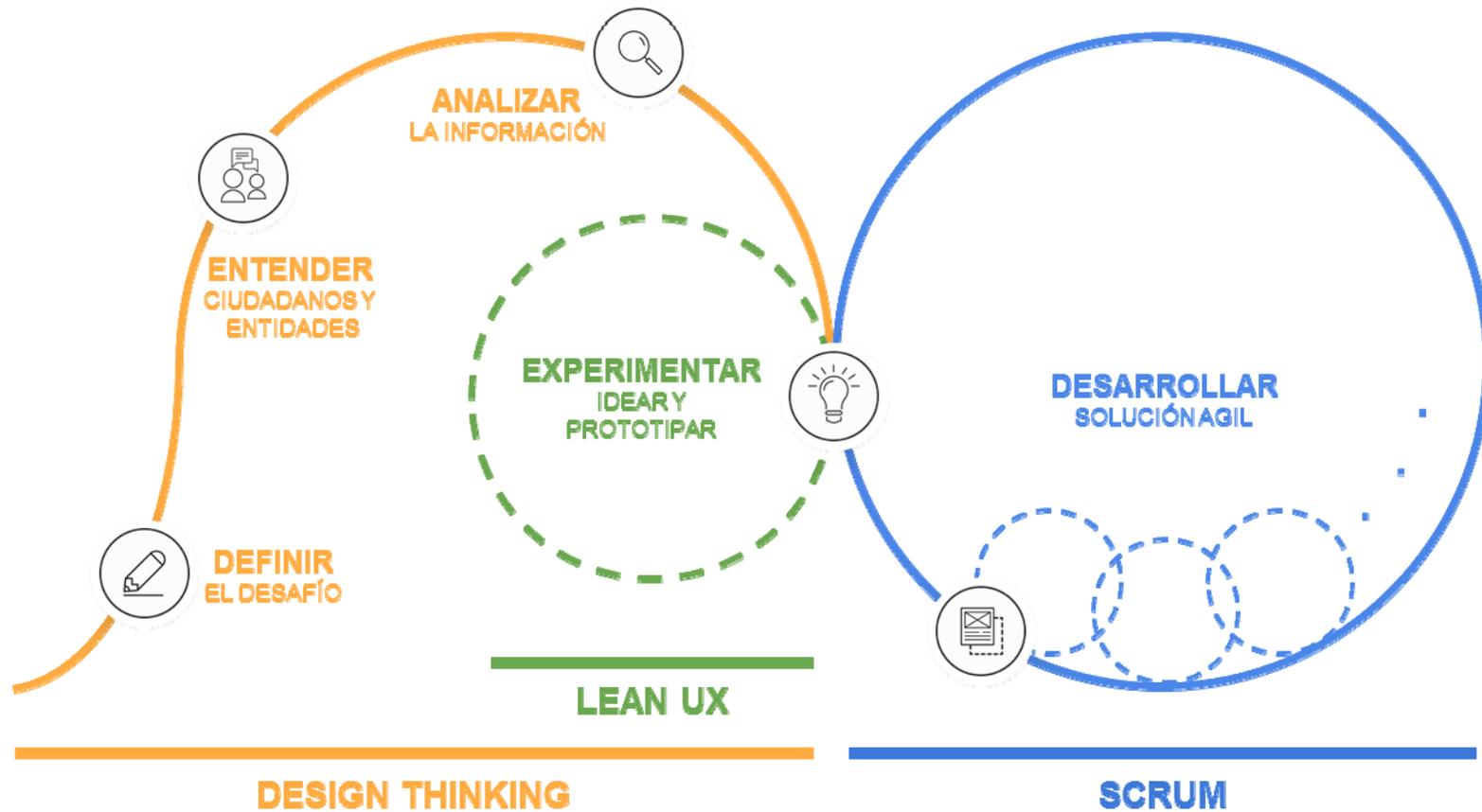


“Tecnología que nos Identifica”, para los Registros de Identificación y Registros Civiles de todos los Peruanos

Metodología de Innovación IDENTIDAD



Innovando la forma de Innovar:



1. EL RENIEC

2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN

4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN

5. VISIÓN DE FUTURO



CARTA DE SERVICIOS



Productos & Servicios





CARTA DE SERVICIOS



Servicios de Valor Añadido



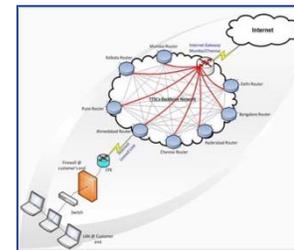
Cotejo Masivo



Verificación Biométrica (dactilar y facial)



Consultas vía Internet (web services)



Georreferenciación

Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN

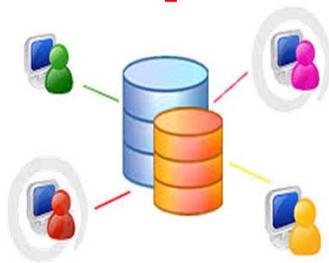


Datos completos
(ICAO)

Imágenes:
dactilar – facial

Dirección de
residencia habitual

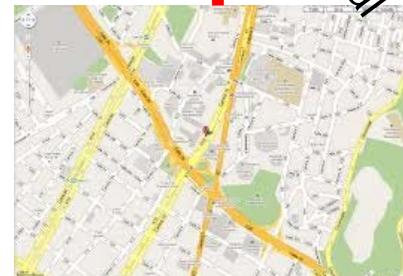
Certificados
Digitales



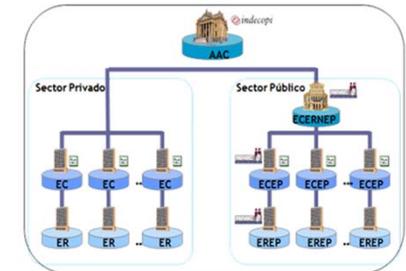
DATOS DEL REGISTROS



BIOMETRÍA



GEOLOCALIZACIÓN



ID DIGITAL

1. EL RENIEC
2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN
4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN
5. VISIÓN DE FUTURO

Multicanalidad



Modelo de Gestión Documental del RENIEC



Entidades que han implementado el Modelos de Gestión Documental con apoyo del RENIEC



Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas



Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN



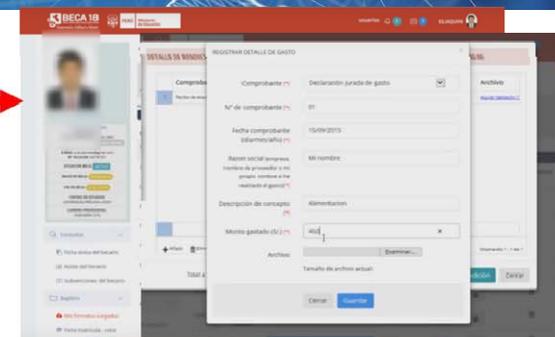
Caso de éxito con DNIe: PRONABEC



Beuario obtiene su DNIe en el RENIEC



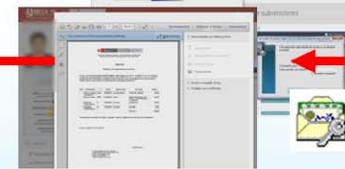
.. Se logea al portal de Beca18 usando su **identificación digital**



El beuario registra sus gastos en los formatos electrónicos



Gestor administrativo recibe los documentos a través del sistema y los **firma digitalmente** con el DNIe



Firma PDF usando **firma digital** del DNIe



Genera documento PDF/A



El beuario recibe el reembolso de sus gastos en su cuenta bancaria

Beneficios :

- El proceso toma 2 días (antes era 15)
- Cero papel
- Se puede realizar desde cualquier sitio

Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN



Caso de éxito con DNle: **PENSIÓN 65**



Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN



RENIEC REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

DNIe Documento Nacional de Identificación Electrónica

PORTAL DEL CIUDADANO

Portal del DNI electrónico

Acerca del Portal del Ciudadano

Soporte ▾

En este enlace puede ver una presentación sobre los servicios que ofrecemos.

¿Qué es el Portal del Ciudadano?

Es un portal desarrollado por el RENIEC que ofrece servicios en línea.

Aquí podrá realizar trámites no presenciales y semipresenciales. En este último caso, deberá acudir a una agencia para culminar el proceso.

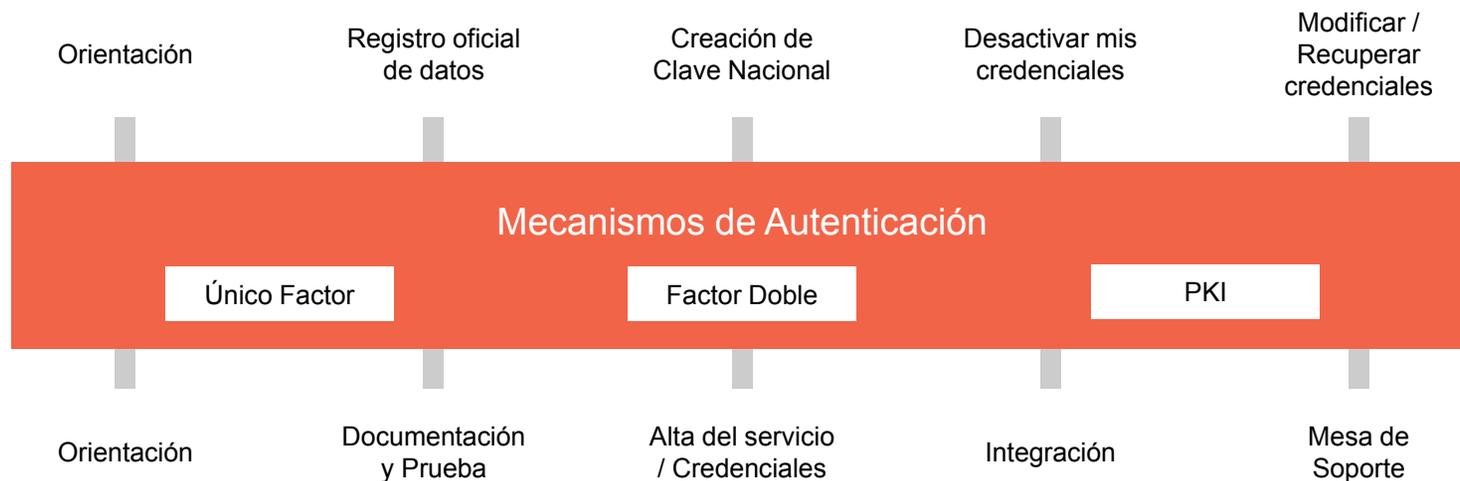
Este icono significa **trámite no presencial**. Todo el proceso se realiza en línea.

Este icono significa **trámite semipresencial**. El proceso se inicia en línea y culmina en una agencia.

Innovación para todo el Estado: Plataforma de Autenticación Nacional e-PAN



Alta de Ciudadanos



Alta de Entidades



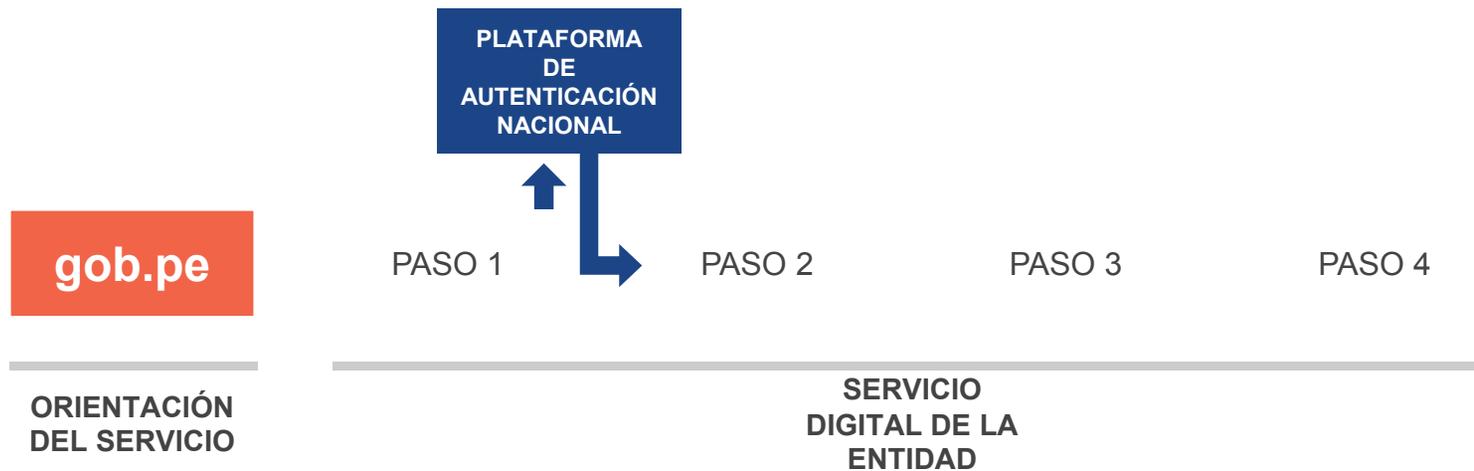
Trabajo de Campo e-PAN (79 entrevistas)



Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN



... trabajo conjunto con PCM, para facilitar la creación de Servicios Digitales



● ENTIDAD

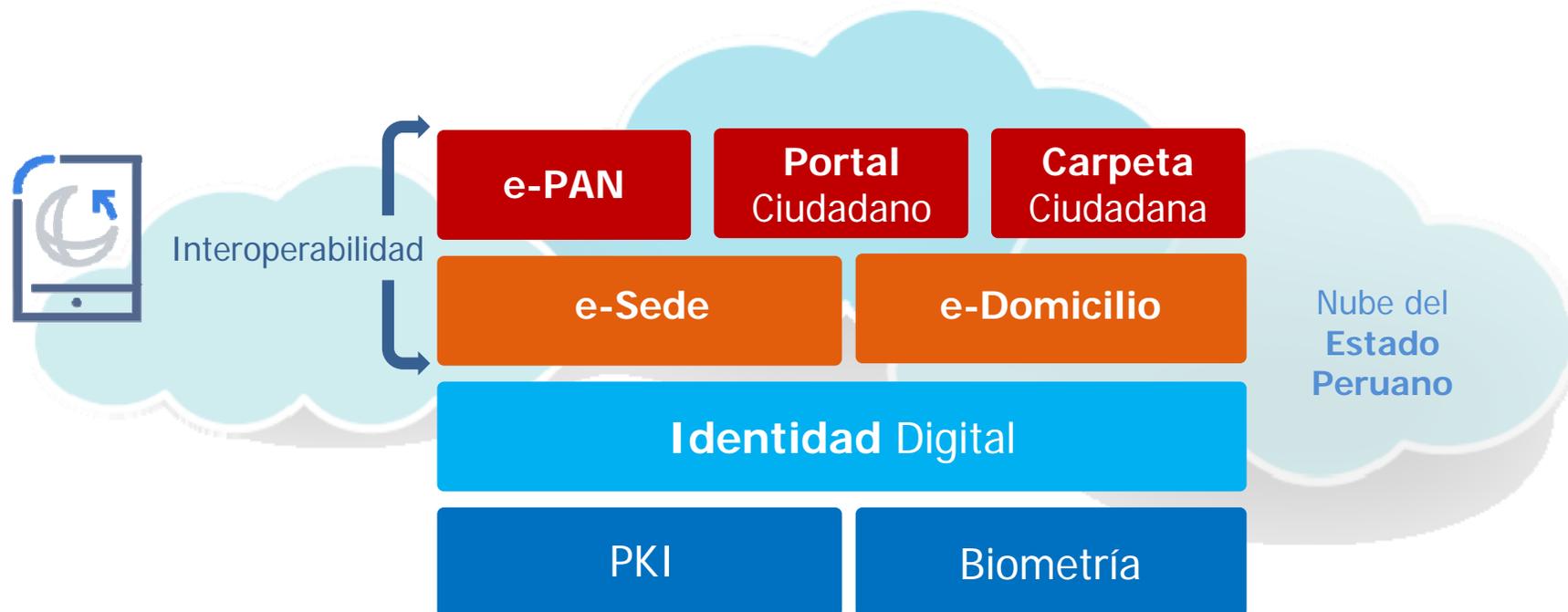


● gob.pe

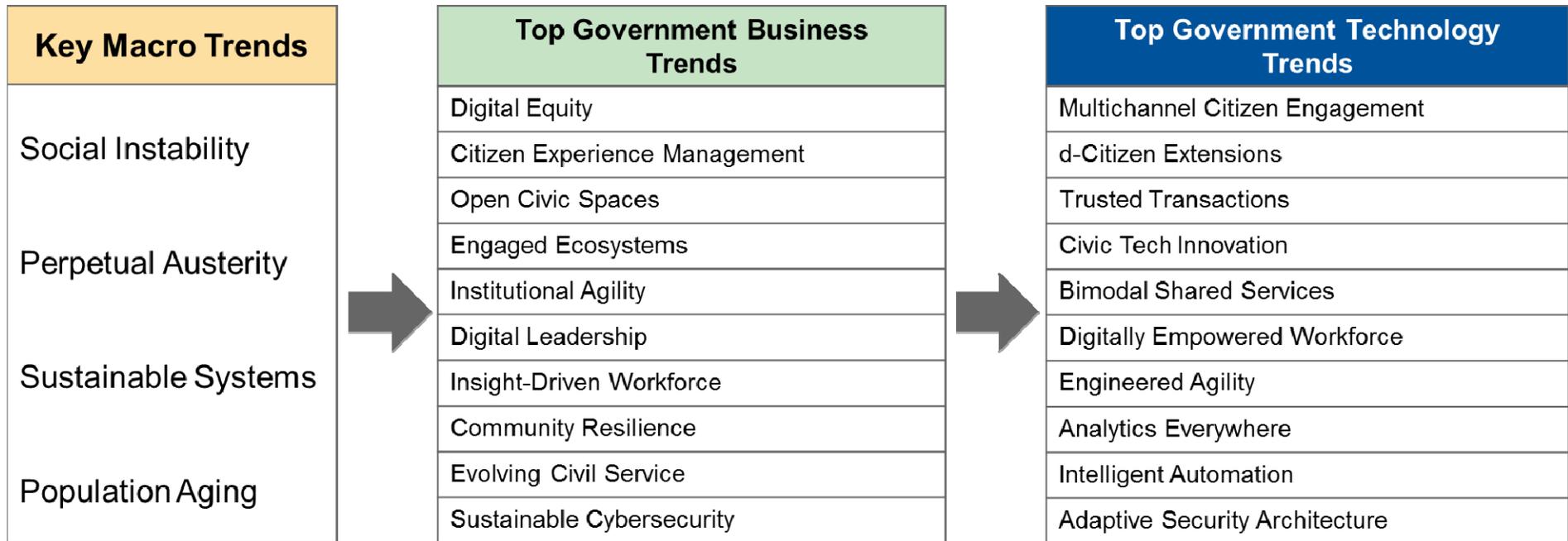
Pilotos con Servicios Digitales de SBS, CONCYTEC y del RENIEC

1. EL RENIEC
2. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
3. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN
4. EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN
5. VISIÓN DE FUTURO

Arquitectura Digital del Estado Peruano



Experiencias Innovación – Gerentes Públicos / 5. VISIÓN DE FUTURO



Technology Trends

		Top Government Technology Trends		
User-centered		Multichannel Citizen Engagement	Agile	
		d-Citizen Extensions		
		Trusted Transactions		
		Civic Tech Innovation		
		Bimodal Shared Services		
		Digitally Empowered Workforce		
Sustainable		Engineered Agility		
		Analytics Everywhere		
		Intelligent Automation		
		Adaptive Security Architecture		

Innovación RENIEC 2021
1. Empatía (User-centered)

Lo que querían ...

... y lo que se les dio.



Innovación RENIEC 2021
2. Agilidad (Agile)



Innovación RENIEC 2021
3. Sostenibilidad
(Sustainable)



Qué es lo Digital?

- La **transformación digital** (DX) es un cambio cultural basado en competencias digitales, una estrategia institucional centrada en el ciudadano, un proceso de innovación que requiere de **empatía**, **agilidad** y **sostenibilidad**,.
- El **gobierno digital** (DGov) es innovar la experiencia ciudadana a partir de su **identidad digital** fuerte y segura que garantice los **servicios digitales** que los ciudadanos quieren sobre una **arquitectura** también segura que garantice la **integridad de los datos**.