

Nuevos aprendizajes en Innovación y Buenas Prácticas



Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día
Congreso Nacional de Gerencia Pública 2018

23 de agosto del 2018

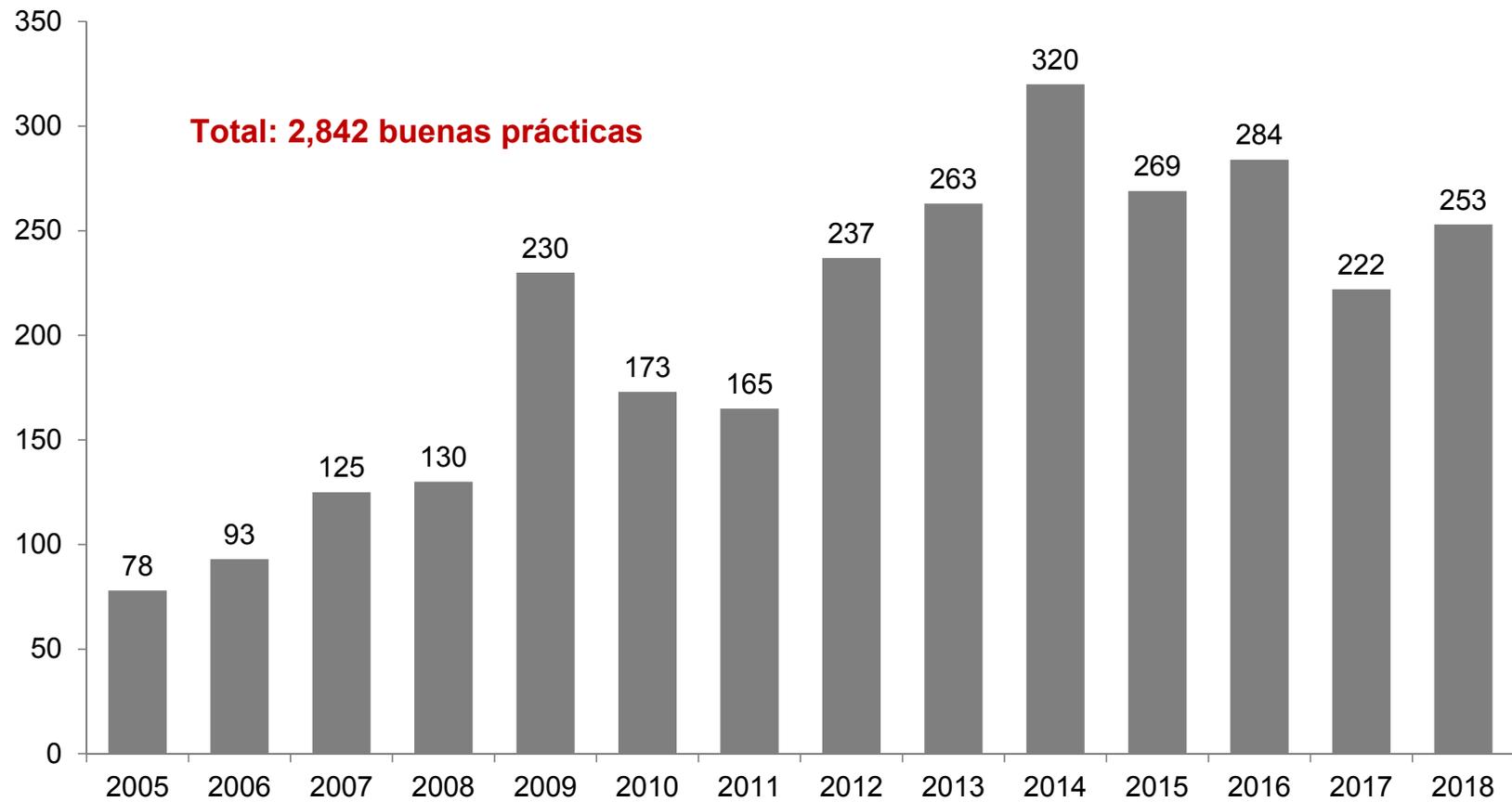
La información contenida en esta presentación es de carácter reservado para uso exclusivo de CAD Ciudadanos al Día. No está permitido utilizar las imágenes e información, citar o distribuir a terceros sin acuerdo previo.



Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública
¿Qué hemos aprendido sobre Innovación y Buenas Prácticas?



Buenas Prácticas en Gestión Pública 2005-2018



Perfil del Líder de Buenas Prácticas

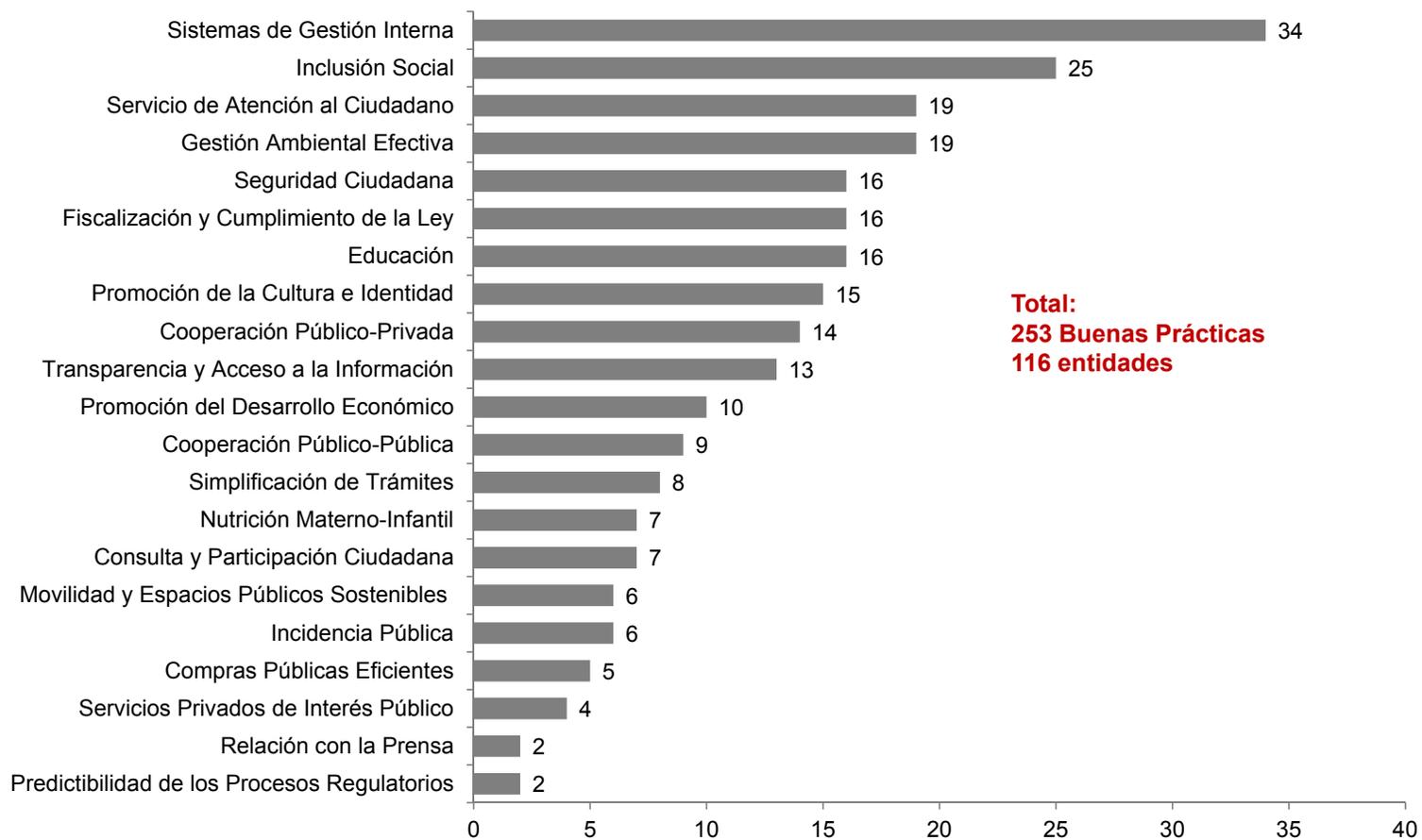
36% son mujeres

Edad promedio: 48.2 años;
36.2% tiene menos de 45 años

Estudios

43.5% solo tiene estudios universitarios;
54.9% tiene una maestría o doctorado.

Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018



Criterios de Evaluación



La práctica responde a una necesidad o problema para la ciudadanía, y **para definir la solución se exploraron diversas posibilidades novedosas** que agregan valor a las personas. La solución debe ser creativa y original en sus distintas fases.

21 Categorías de Participación

3 Premios Especiales



Compras Públicas Eficientes



Consulta y Participación Ciudadana



Cooperación Público - Privada



Cooperación Público - Público



Educación



Fiscalización y Cumplimiento de la Ley



Gestión Ambiental Efectiva



Incidencia Pública



Inclusión Social



Movilidad y Espacios Públicos



Nutrición Materno - Infantil



Predictibilidad de los procesos regulatorios



Promoción del Desarrollo Económico



Promoción de la Cultura e Identidad



Relación con la prensa



Seguridad Ciudadana



Servicio de Atención al Ciudadano



Servicios Privados de interés público



Simplificación de Trámites



Sistemas de Gestión Interna



Transparencia y Acceso a la Información



Premio Especial en Datos Abiertos en la Gestión Pública



Premio Especial en Gestión Municipal contra la Anemia y Desnutrición en la Primera Infancia



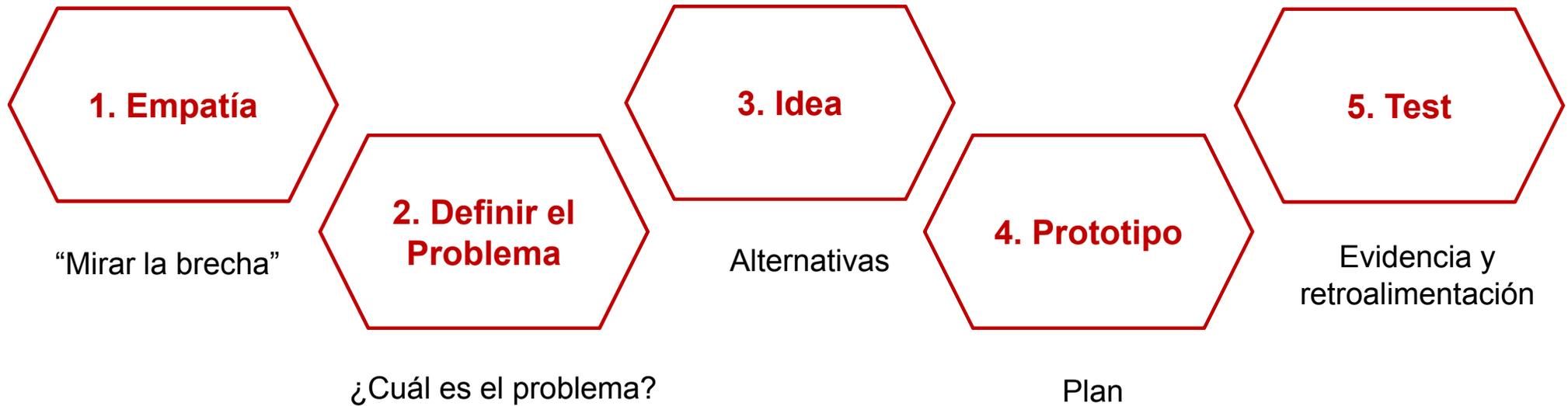
Premio Especial a la Innovación Pública



¿Cómo innovar?



Diseño centrado en la persona



Caso: Tapa Tanque

Puesto de Salud – Cuchareta Baja, Zarumilla, Tumbes





Fuente: Minsa



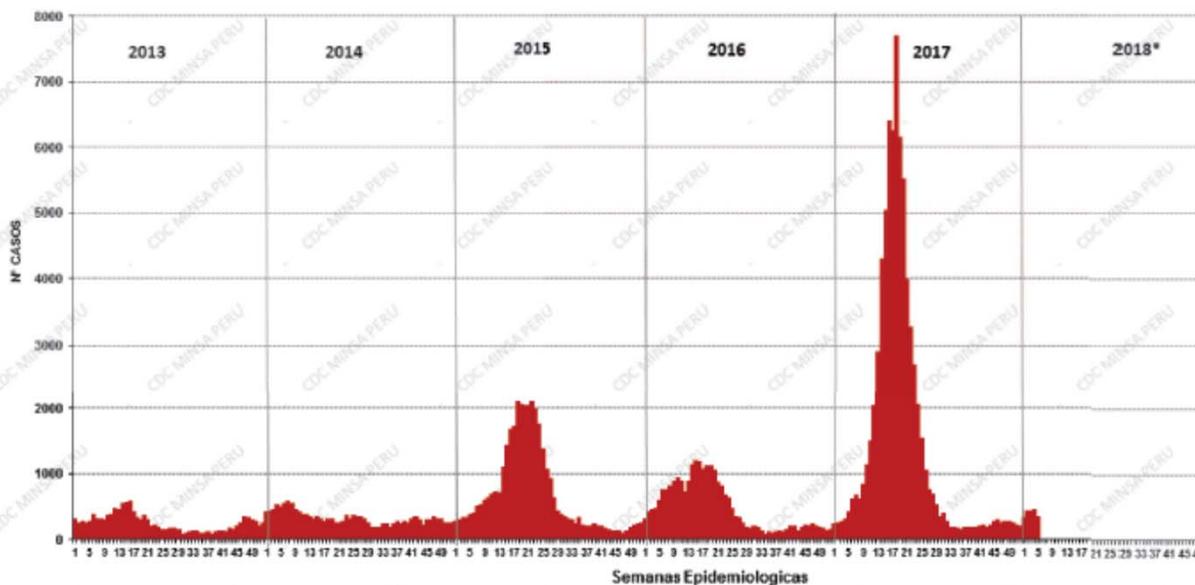
Fuente: Internet



Fuente: Minsa



Número de casos de dengue. Perú 2013 – 2018*



Desde la SE 1 hasta la SE 5 del 2018, se han notificado 2009 casos de dengue en el país. Se reportó 4 casos fallecidos.

En el 2017, en el mismo periodo se notificó 1508 casos en la región, la TIA fue de 4.8 casos por 100 mil hab. Asimismo, se notificó 2 fallecidos por Dengue.

Casos, Incidencia por Dengue. Perú 2013 - 2018 (acumulado a la SE 5)

AÑOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N° de casos	1380	2342	1595	2247	1508	2009
Incidencia por 100 mil hab.	4.6	7.7	5.2	7.2	4.8	6.4
Defunciones	1	5	2	4	2	4

FUENTE : Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades – MINSA (*) Hasta la SE 5 del 2018

Diseño centrado en la persona

- Situación ideal: Que use la tapa tanque
- Situación actual: Poco uso /ningún uso

1. Empatía

“Mirar la brecha”

“En la comunidad de Cuchareta Baja que cuenta con una población de aprox. 800 habitantes, que pertenece al distrito de Aguas Verdes y Provincia de Zarumilla.

Los agentes comunitarios capacitados en enfermedades metaxénicas realizaron vigilancia entomológica cada 15 días en los diferentes sectores de la comunidad de Cuchareta Baja, Alta y Nueva Esperanza, en donde encontraron que las familias no usaban el tapa tanque convencional entregado por el Ministerio de Salud, debido a la demanda de tiempo y la dificultad que era tapar y destapar el tanque. Razón por la que los índices aédicos se mantenían en 2%.”

Fuente: Postulación Premio Zika 2017

Diseño centrado en la persona

2. Definir el Problema

¿Cuál es el problema?



Foto: Minsa

“En las reuniones con los ACS reportaron como dificultades en el control del vector que la familias no tapaban sus tanques con el tapa tanque entregado por el Ministerio de Salud aduciendo su difícil utilización”. Fuente: Postulación Premio Zika 2017

¿Cuándo usamos agua?

- Para cocinar
- Para asearnos
- Para lavar

Diseño centrado en la persona

3. Idea

Alternativas



Jesús Sandoval, Agente Comunitaria de Salud

Foto: CARE

“Por iniciativa de una de las ACS elaboró un modelo mejorado”

Fuente: Postulación Premio Zika 2017

Diseño centrado en la persona

4. Prototipo

Plan



Jesús Sandoval, Agente Comunitaria de Salud
Foto: CARE

“y lo utilizó en su hogar refiriendo su fácil uso”
Fuente: Postulación Premio Zika 2017

Diseño centrado en la persona

5. Test

Evidencia y retroalimentación



Foto: Diario Tumbes 21

“este modelo fue adoptado y promovido por la coordinadora de PROMSA y las ACS en doce familias con recurso propios, las familias refirieron que era fácil de usar para tapar y destapar su tanque. Verificando en visitas domiciliarias que si lo utilizaban permanentemente y no presentaban el vector en sus tanques.” Fuente: Postulación Premio Zika 2017



Foto: Postulación Premio Zika 2018



Foto: Postulación Premio Zika 2018





Foto: CARE



Fotos: Banco de fotos Premios Buenas Prácticas en Gestión Pública Flickr/Worldbank



Premio Especial a la Innovación Pública



@CarolineGibu

Definición

Busca reconocer propuestas

- **Solución empáticas de alto impacto** para el ciudadano
- Desarrolladas bajo **un enfoque de innovación centrada en las personas**,
- Fomenta el **trabajo colaborativo con diversos actores involucrados en el problema**
- Búsqueda de **soluciones originales**, experimentación a través de la exploración de posibles soluciones y finalmente, la reflexión al **construir la solución a partir de aprendizajes obtenidos a partir de la interacción con usuarios**.

Criterios:

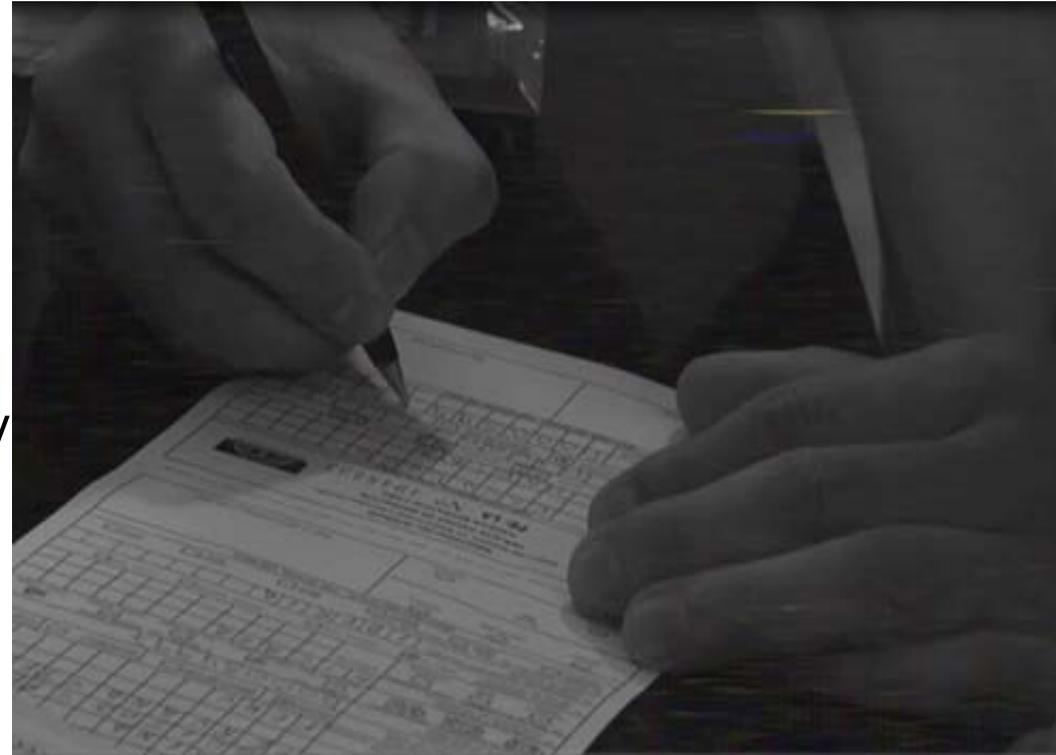
1. Solución empática
2. Cocreación
3. Proceso Experimental

1. Solución Empática

La propuesta de solución no resulta obvia, ni deducible a partir de las herramientas o información existentes, sino que responde a hallazgos resultantes de un proceso de empatía y de entendimiento profundo de una necesidad ciudadana.



Ganadora



Caso: Tarjeta Andina de Migraciones
Superintendencia Nacional de Migraciones

2. Cocreación

El problema o necesidad identificada, así como el proceso de diseño, implementación y evaluación de la solución involucra activamente a distintos actores internos y externos a la institución pública, siendo el principal actor el ciudadano para el cual se busca resolver una necesidad



Fuente: Laboratorio de Innovación de la Municipalidad de San Isidro

3. Proceso Experimental

A partir de los hallazgos del proceso de empatía y entendimiento profundo de las necesidades ciudadanas, diversas oportunidades de solución pudieron haber sido identificadas. De ellas, una o más deben haber pasado por un proceso de testeo de prototipos con ciudadanos. Se espera que gracias a ello, hayan generado aprendizajes que permitieron definir y mejorar la solución finalmente implementada.

PLANOS DE LAS SEDES DE ADJUDICACIÓN

PERU Ministerio de Educación Unidad de Gestión Educativa Local N° 01
I.E. SAN JUAN
 Ca. Cesar Canevaro S/N - San Juan de Miniflores



ANEXO 05 SEÑALÉTICA SUBPROCESO DE CONTRATACIÓN DE PLAZAS



Fotografía 7 Personal de apoyo, revisando en orden los expedientes de los docentes.



Fotografía 13 Docentes en el ambiente de adjudicación



Fotografía 15 Director de la Ugel 01 supervisando la entrega del acta de adjudicación

UGEL No 1 – Con Profe el Primer Día de Clases



PREMIO 2017
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Ganadora

Nuevos aprendizajes en Innovación y Buenas Prácticas



Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día
Congreso Nacional de Gerencia Pública 2018

23 de agosto del 2018