

Equipos de Alto Rendimiento

EAR

César Pera

GRUPO o EQUIPO



Espacio Emocional



Cada uno de nosotros está siempre en un Espacio Emocional

Es imposible no estar en un espacio emocional

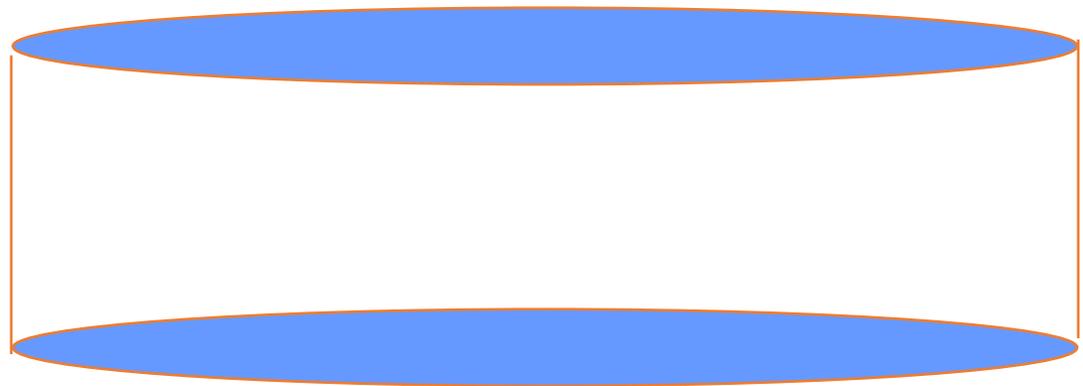


Mc
Giver

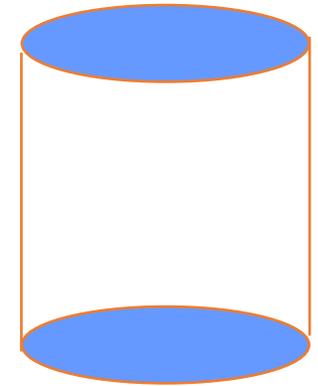
Este espacio emocional tiene enorme influencia
En nuestras posibilidades

← EXPANSIVO →

→ RESTRICTIVO ←



O nos expande las posibilidades



O nos reduce las posibilidades

Espacio Emocional

En el contexto organizacional
Si uno anda Angustiado, Preocupado, Agobiado
Se reducen las posibilidades ... entramos en el Plano restrictivo
y por lo tanto no hay Solución probable

Espacio Emocional

LA MAYORIA VIVIMOS MAS
TIEMPO DEL NECESARIO
EN LOS ESPACIOS
EMOCIONALES RESTRICTIVOS

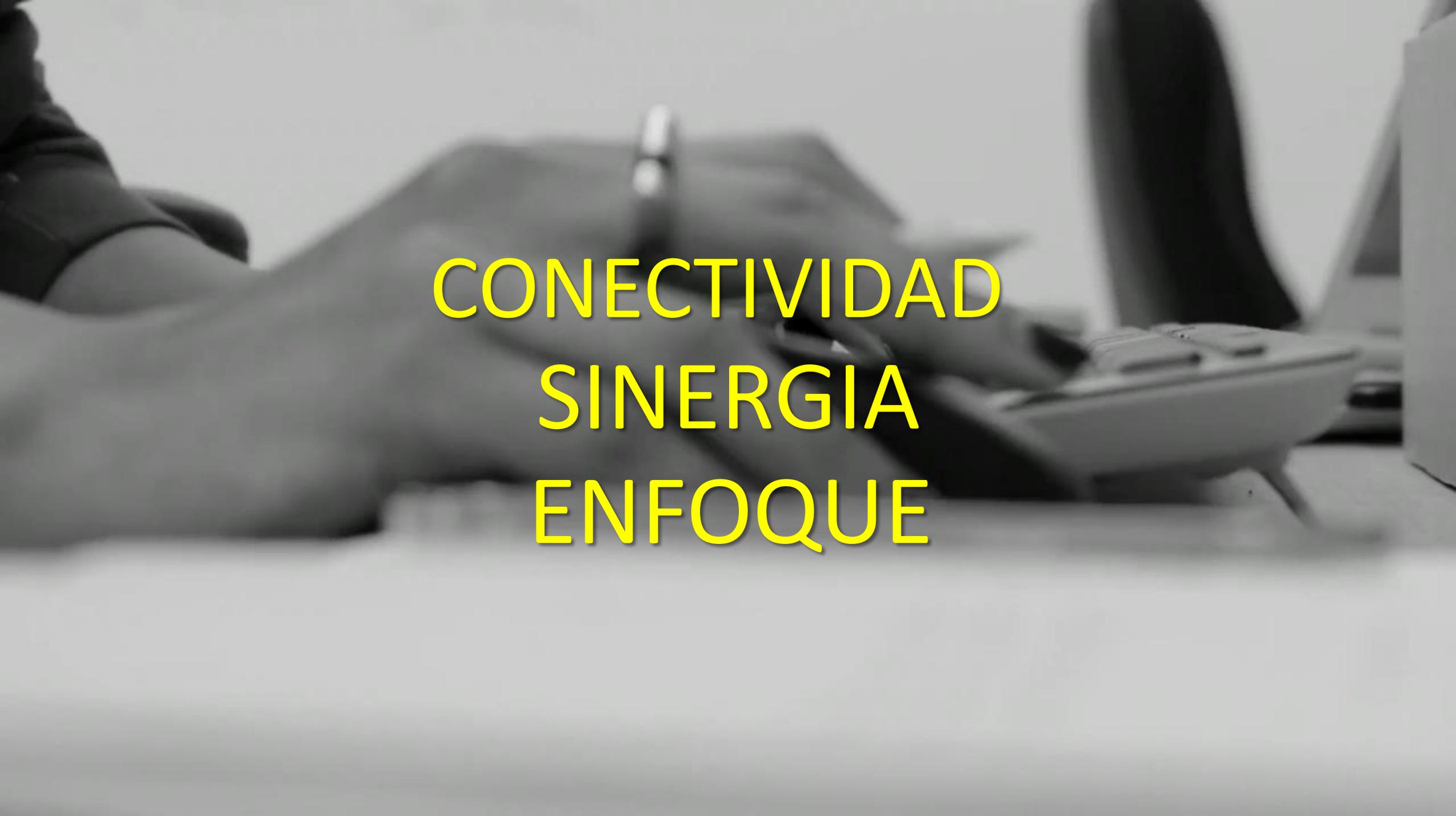


RESTRICTIVO



O nos reduce las posibilidades

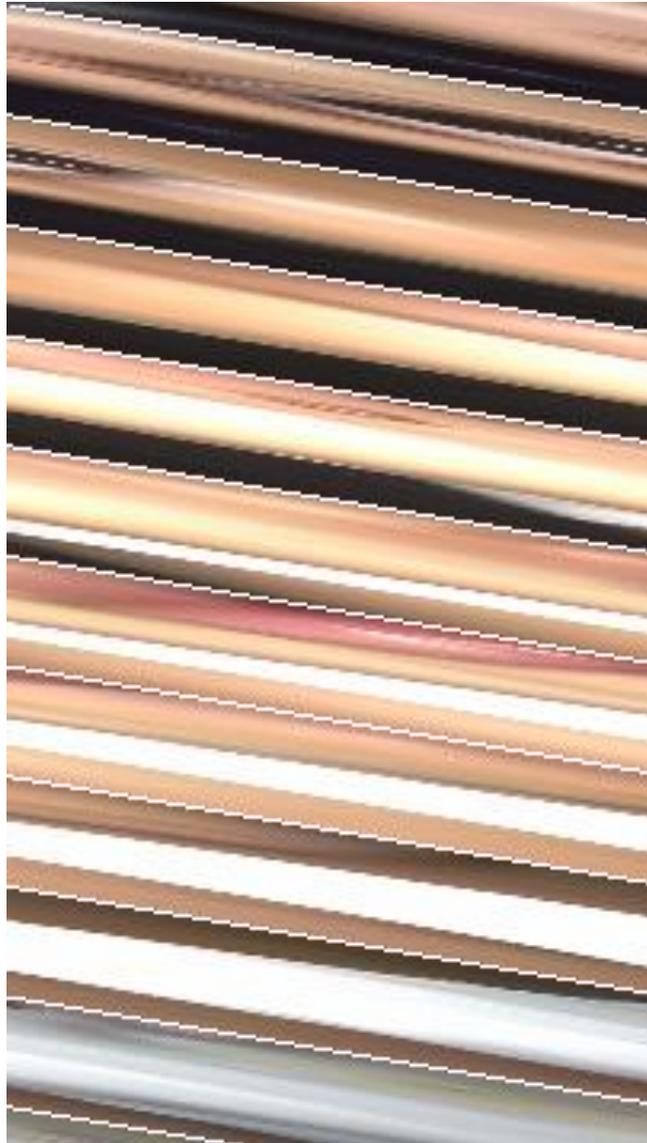
¿Y ESTO...QUE TIENE QUE VER CON LOS EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO?



**CONECTIVIDAD
SINERGIA
ENFOQUE**

Niños

Sabíamos en que espacio emocional estaba nuestra Mamá o papá para conseguir nuestros objetivos.



Ejecutivos

- ✓ No nos damos cuenta, vamos a una reunión y de golpe : “punto uno de la agenda”
- ✓ El tiempo es ORO
- ✓ Nadie se preocupa de crear el espacio emocional adecuado.

Test

1. Muy poco o nada
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Bastante
5. Extremadamente

- Interesado _____
- Angustiado _____
- Excitado _____
- Molesto _____
- Fuerte _____
- Culpable _____
- Asustado _____
- Hostil _____
- Entusiasmado _____
- Orgullosa _____

- Irritable _____
- Alerta _____
- Avergonzado _____
- Inspirado _____
- Nervioso _____
- Decidido _____
- Atento _____
- Agitado _____
- Activo _____
- Temeroso _____

Test

1. Muy poco o nada
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Bastante
5. Extremadamente

• Interesado

• Excitado

• Fuerte

• Entusiasmado

• Orgullosa

• Alerta

• Inspirado

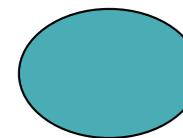
• Decidido

• Atento

• Activo

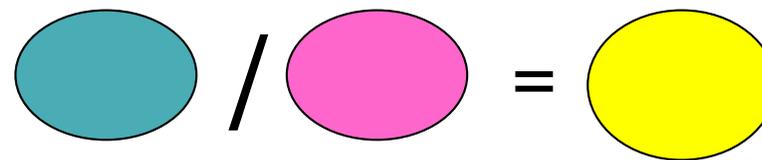
Suma :

X 1.2 =



Test

1. Muy poco o nada
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Bastante
5. Extremadamente



• Angustiado

• Molesto

• Culpable

• Asustado

• Hostil

• .

• Irritable

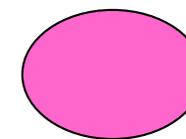
• Avergonzado

• Nervioso

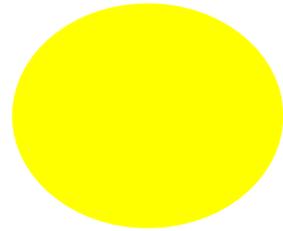
• Agitado

• Temeroso

Suma :



Tasa de Positividad Vs. Negatividad De Tu Espacio Emocional



Positivity/Negativity

Por cada negativo tienen..

High Performance Teams	5.614
Medium Performance Teams	1.855
Low Performance Teams	0.363

Toshiba genera un Laboratorio pero para parejas :

Él Invitaba a venir una pareja de casados, a un departamento, vivían allí un mes, cuando la pareja entraba en una discusión, o cuando uno de ellos se apoyaban en el antebrazo tomaron varias medidas psicofisiológicas ... las parejas que se quedaban juntas ... y eran felices en su matrimonio la proporción era que por cada negativo habían 5 positivos ...

“ La disolución del matrimonio está relacionada con tasas de positividad a negatividad de menos de uno (hay más negativos que positivos), mientras que la estabilidad está asociada con tasas de alrededor de 5.0”

Gottman, J.M. (1994). *What Predicts Divorce*, p. 331

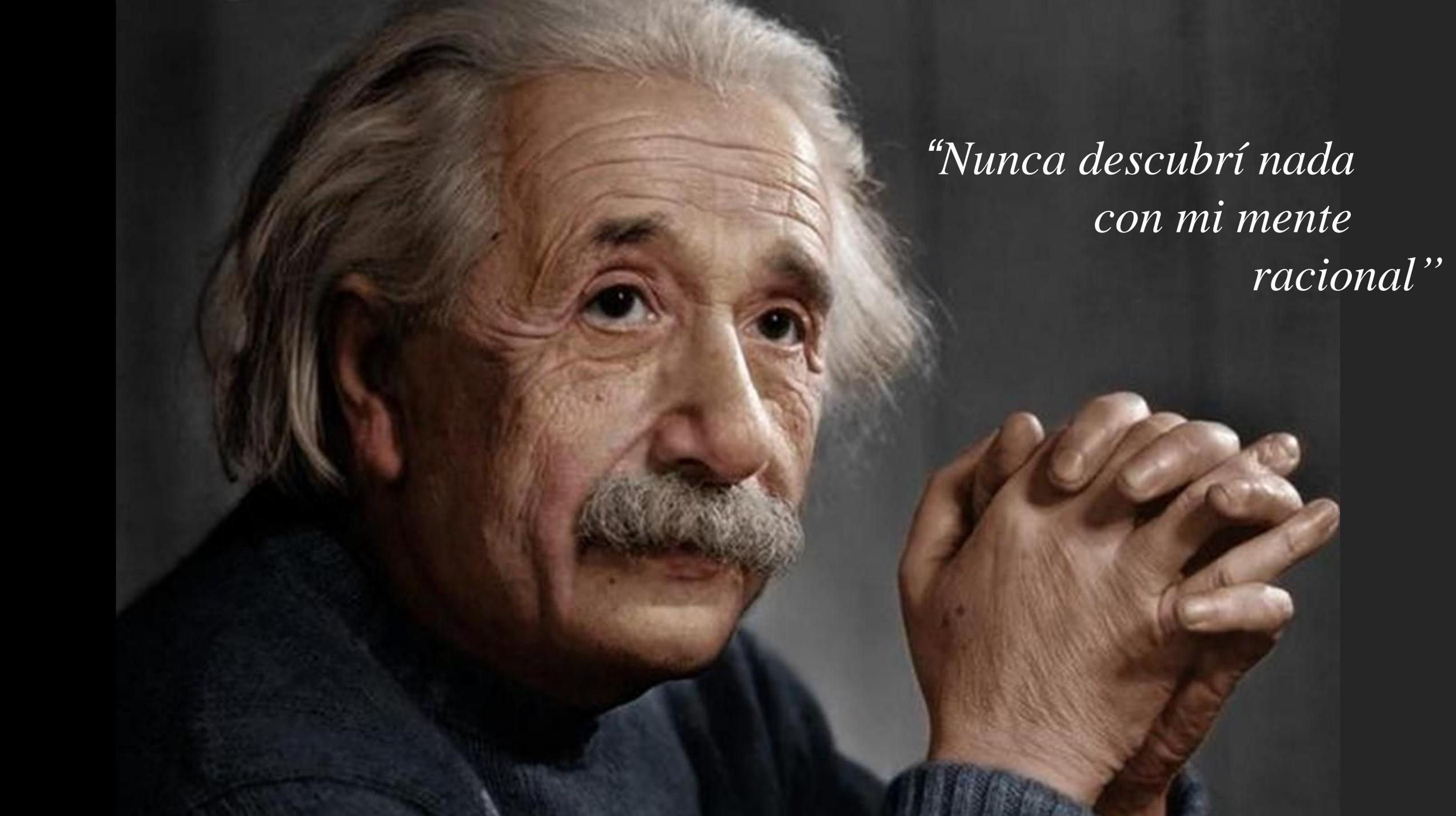
- ¿Cual es el espacio emocional usual del equipo de trabajo? restrictiva, expansiva
- Que tienen que ver las emociones con la productividad??

TIENE TODO QUE VER

EMOCION MOVIMIENTO...ACCIONES

“No se pueden tomar decisiones eficientes a menos que se enganchen con los centros emocionales del cerebro”

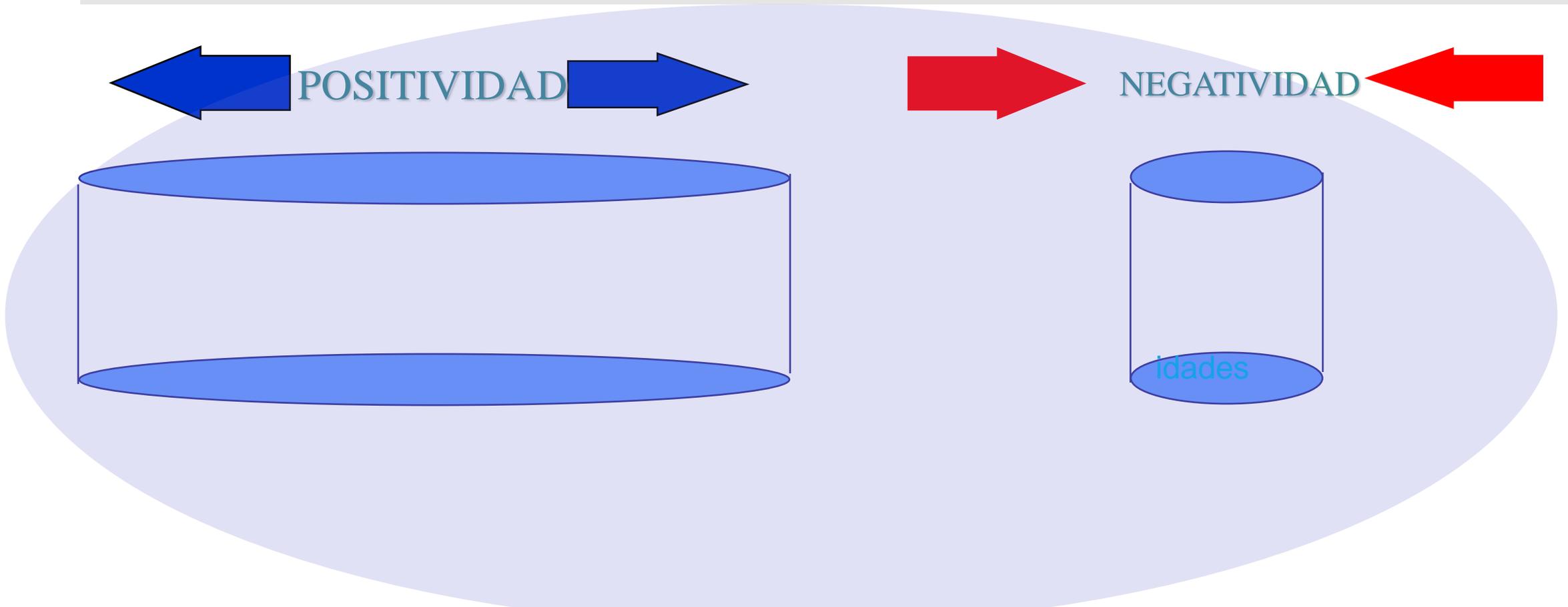
Antonio Damasio. *el error de descartes...neurofisiología*, p. 432

A close-up portrait of Albert Einstein, showing his characteristic wild white hair and mustache. He is looking slightly to the right with a thoughtful expression. His hands are clasped together in front of him. The background is a dark, neutral color.

*“Nunca descubrí nada
con mi mente
racional”*

Espacio Emocional

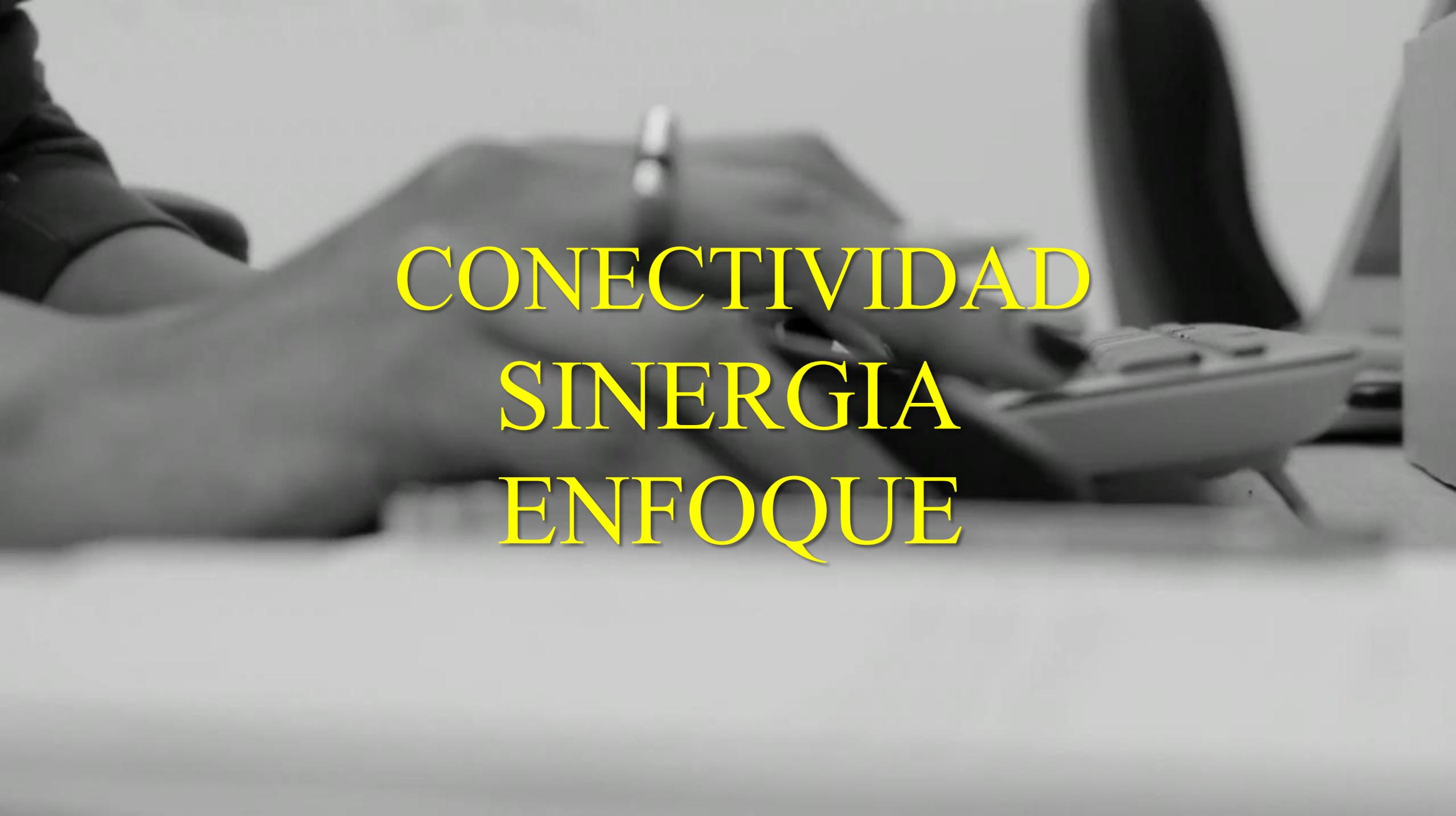
EL ESPACIO EMOCIONAL ES EL PRODUCTO DE LA
TASA DE POSITIVIDAD / NEGATIVIDAD





Marcial Lozada (Nexus)

Una conversación tenida
en un espacio emocional inapropiado
es una conversación ineficiente



CONECTIVIDAD
SINERGIA
ENFOQUE

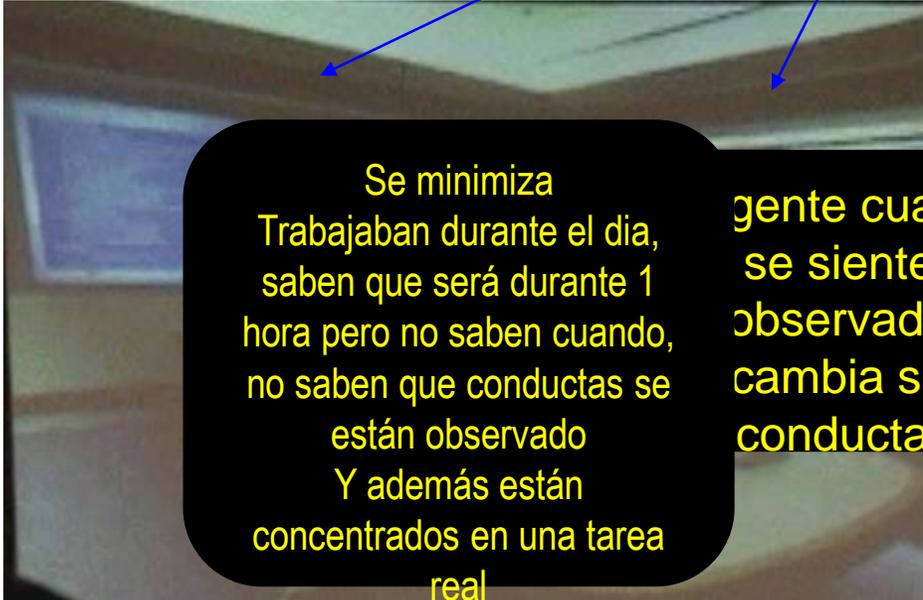
En qué se diferencian **los equipos de trabajo de un alto desempeño de un bajo desempeño**, y como podemos ayudar de manera científica a subir el desempeño de los equipos de bajo desempeño



CENTER FOR ADVANCED RESEARCH
Ann Arbor, Michigan , USA

Laboratorio US \$ 20 MM

8 cámaras móviles, y con lentes de alta precisión para enfocar detalles de las personas



Sala de Reuniones



Diseñada por TI para favorecer la colaboración
las personas podían escribir sus estrategias
Y aparecía en la pantalla, y todos podían entrar
A editar etc.



Laboratorio de Observación



Registradores entrenados que Observaban y escuchar lo más importante , y con mucho detalle la "conducta de la gente"
haciendo su negocio habitual, y ver como interactuaban entre ellos.

¿Que DESEMPEÑO era importante para los accionistas para los que trabajaban los **los equipos de trabajo**?

Como se define un equipo de alto desempeño

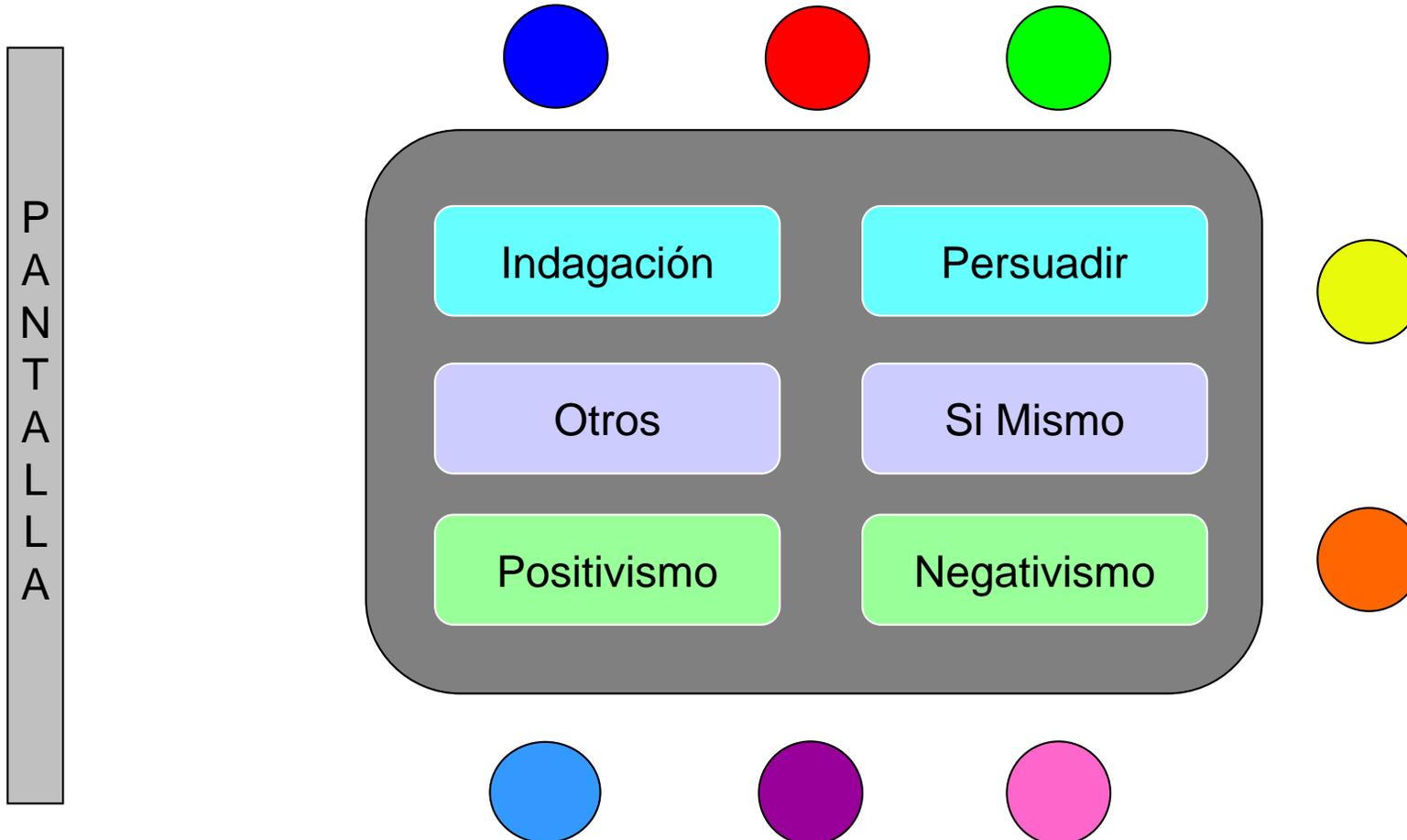
- ALTA** Rentabilidad : Cuan rentable es el equipo
- ALTA** Cuan satisfechos están sus clientes con los servicios que ellos prestan, si hay competencia ... a quien prefiere el cliente
- ALTA** Evaluaciones de 360°.

Cuales son las variables que impactan en el Alto Desempeño

10 años de investigación

VARIABLES BIPOLARES

Estas son las variables que siempre están presentes en los equipos de trabajo



Los equipos de alto desempeño ¿indagan más que persuaden...persuaden más que indagan...?
Se centran en una alta proporción en si mismos...o se centran en el otro
Tienen una mayor dosis de positividad o negatividad????

NEXUS

Un nexus se crea cuando mi conducta produce una variación en la conducta del otro, y la conducta del otro influye en mi conducta
Y esto es perdurable en el tiempo.

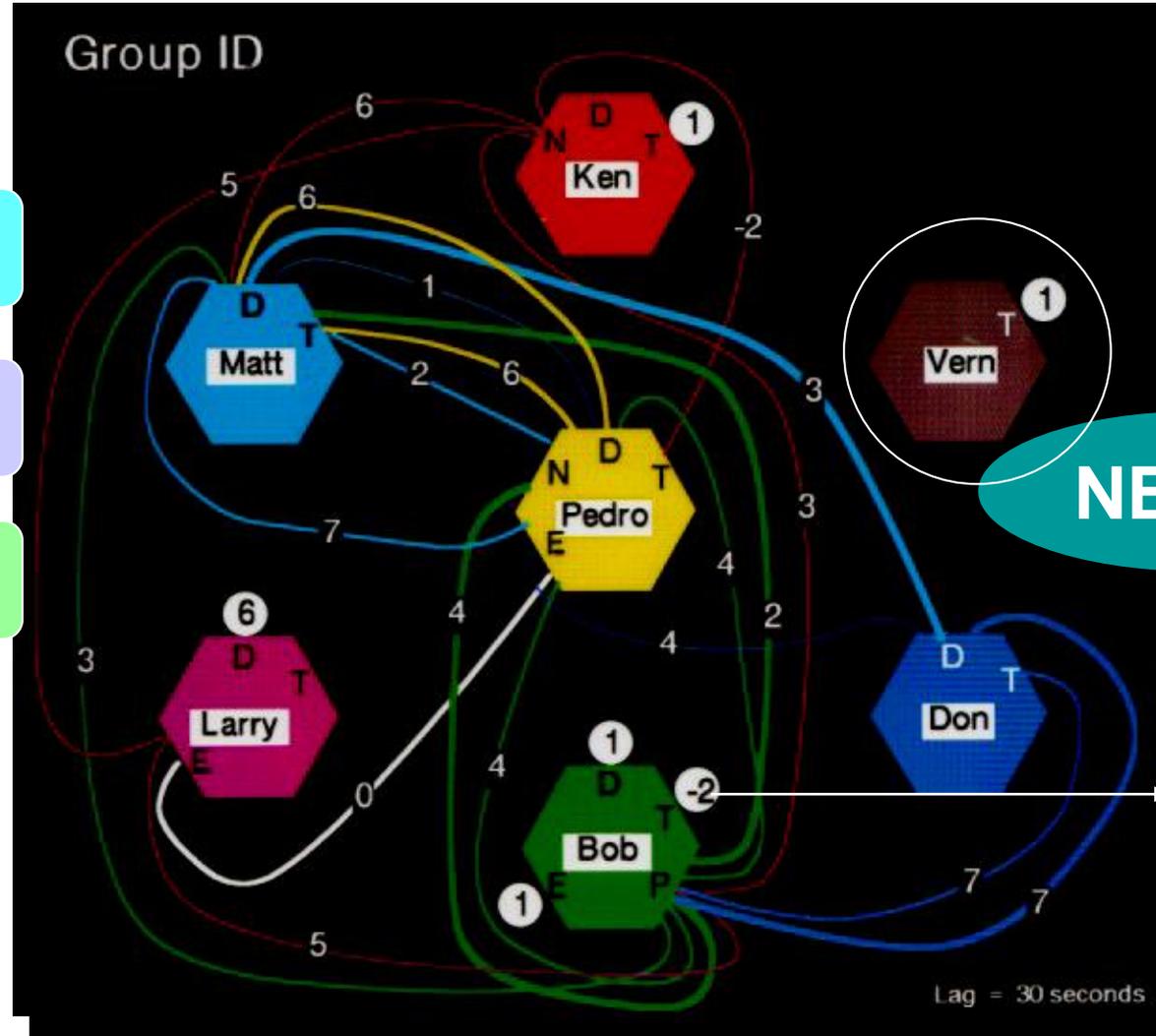
EQUIPO DE BAJO DESEMPEÑO

Persuadir

Si Mismo

Negativismo

Latinos(-) la r es el no Otorgar la r que El otro quiere.



Hablo, pero Nadie lo escuchó

NEXUS

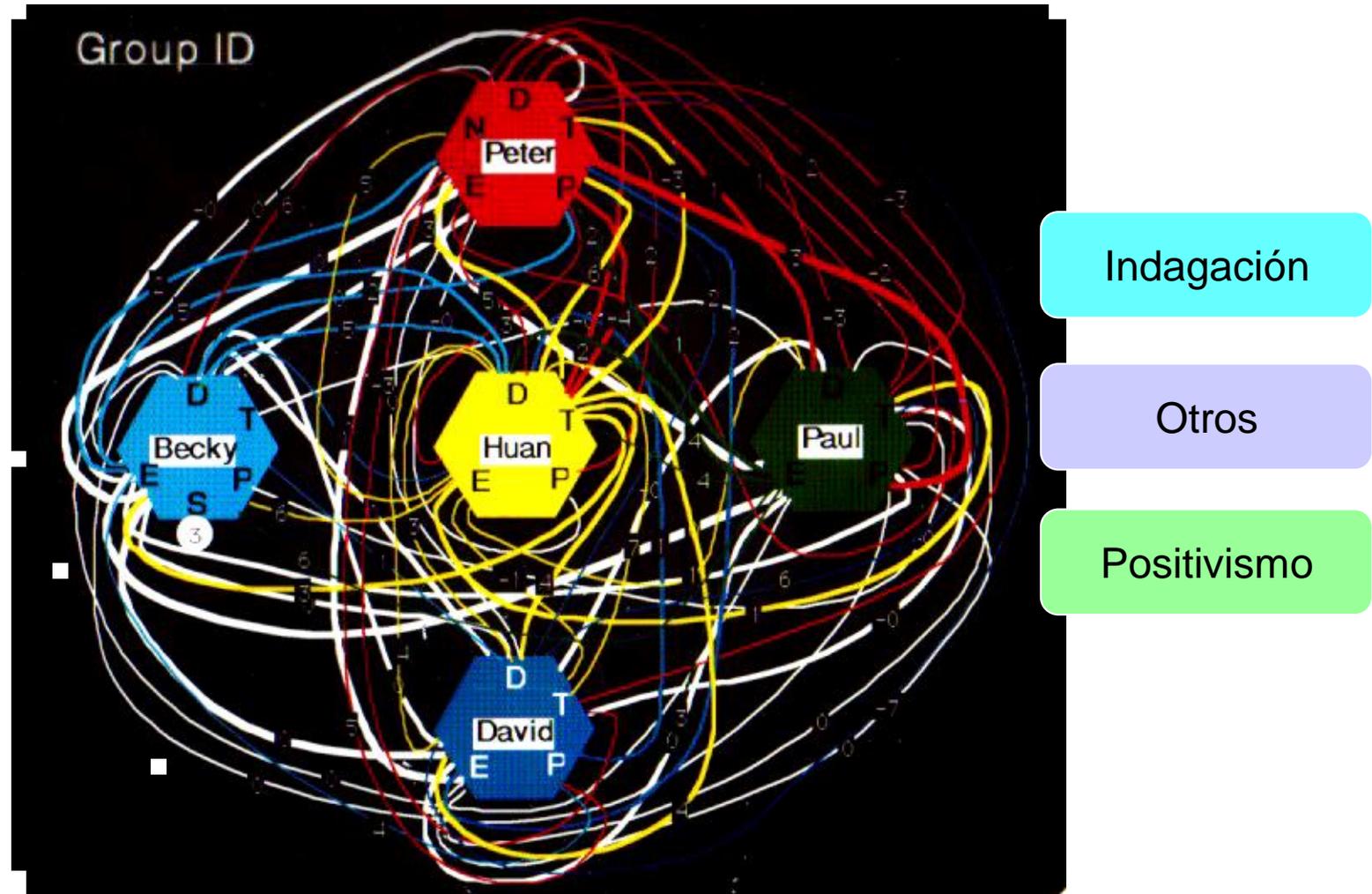
Auto correlaciones
Lo que mueve mi Conducta no es Lo que mueven Los demás, sino Mi propia agenda. La capacidad de Escucha disminuyen. GOETHE

“Inútil el hablar
de quien sólo escucha
sus propias palabras,
o continuamente se oye
a sí mismo en las palabras de
otros.”

Goethe

(sin saber que se refería a la autocorrelación)

EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO

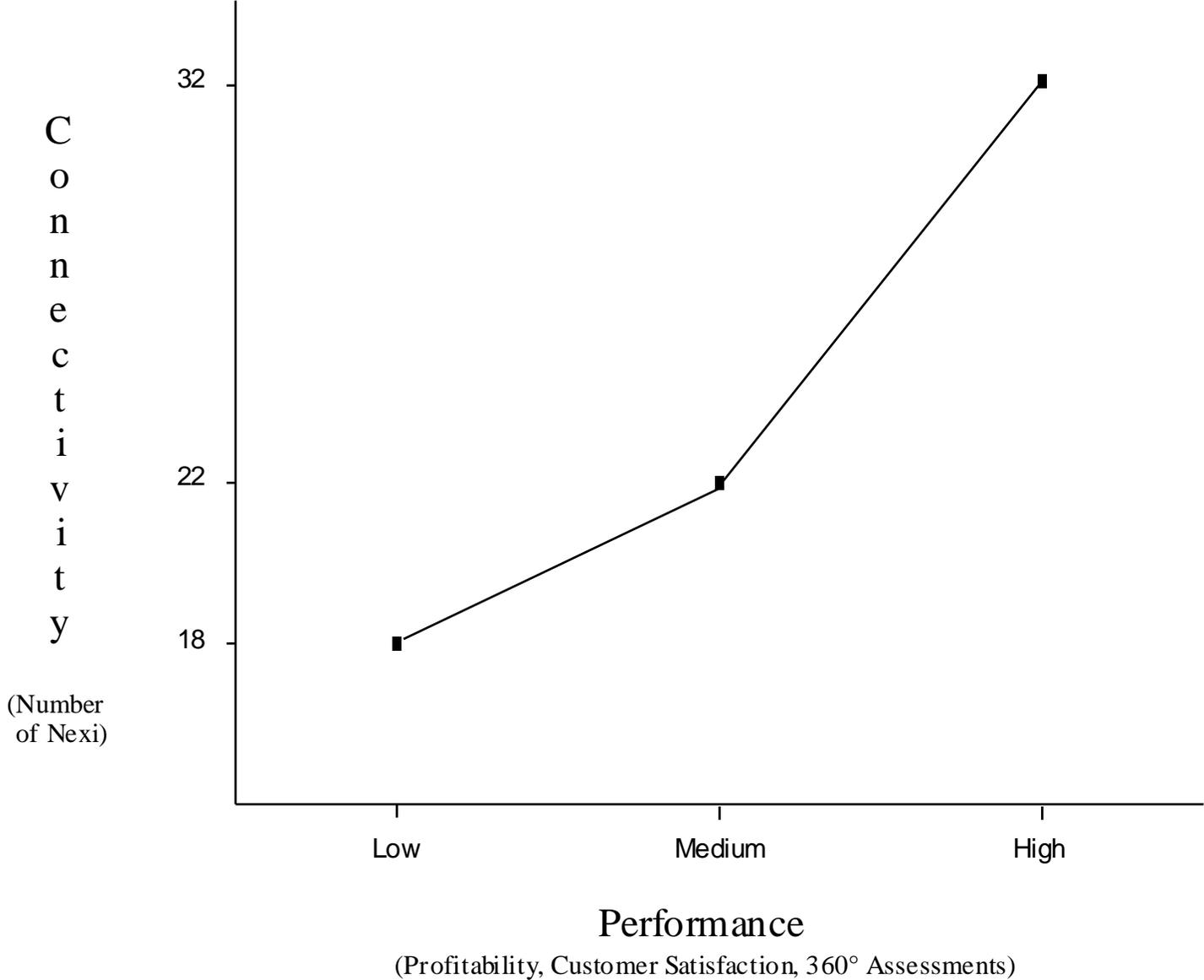
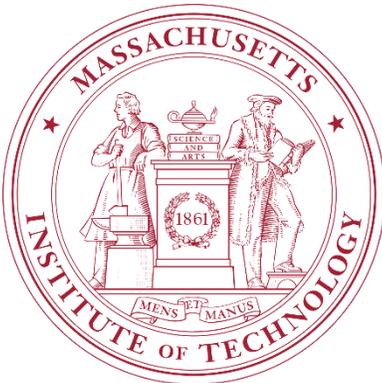


ALTOS NEXUS

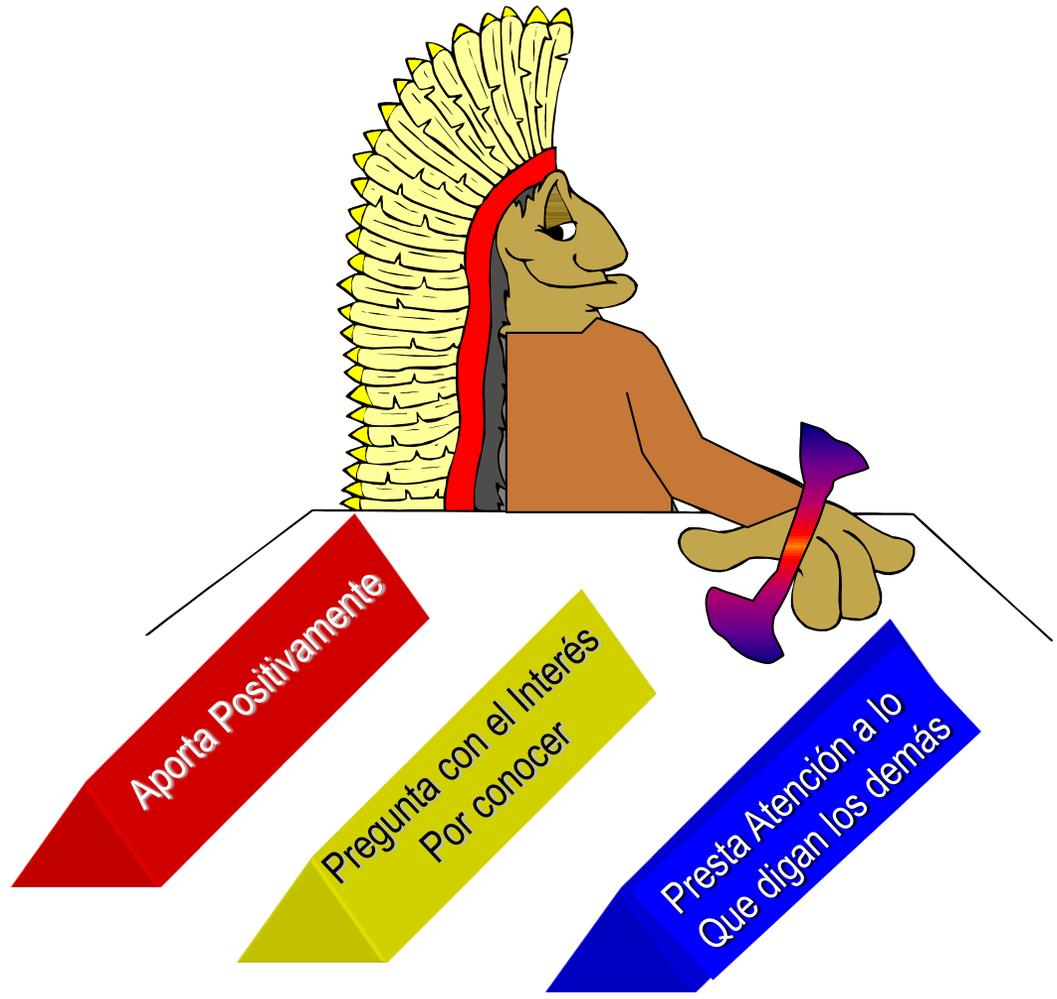
Poca Negatividad
Alta Positividad
Alta Expresión Emocional
Pocas Autocorrelaciones

La tarea fundamental del líder es fortalecer la conectividad

Connectivity vs. Performance



**Para conectarnos emocionalmente
con los demás ... Debemos estar
presentes!!**



Huesito “Estoy Aquí”

