



COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES PARA EL EMPRENDIMIENTO, IGUAL O SUPERIOR AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN¹ DEL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN DE FORMA CUATRIMESTRAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%

RESULTADO:

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

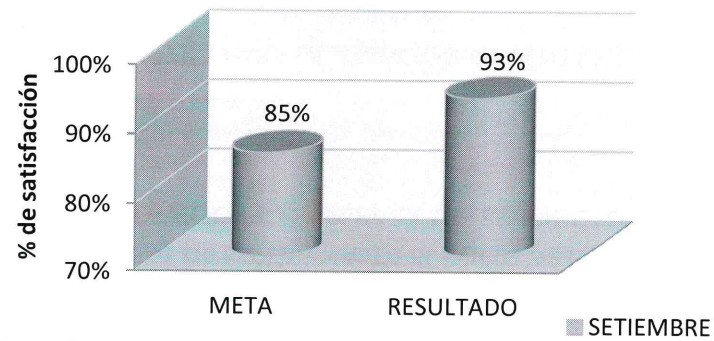
TOTAL DE USUARIOS CAPACITADOS

AGOSTO: 435

SETIEMBRE: 339

OCTUBRE: 47

NIVEL DE SATISFACCIÓN



¹ El cálculo se realizará a una muestra de la población participantes del taller una vez concluido el módulo completo de los talleres.





PERU

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



COMPROMISO N° 03:

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS

RESULTADO:

33 MINUTOS Y 25 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 55



NIVEL DE CUMPLIMIENTO

