

**ACTIVIDADES OPERATIVAS CON REQUERIMIENTO DE RECURSOS ADICIONALES
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2023 CONSISTENTE AL PIA**

CÓDIGO	PRINCIPALES ACTIVIDADES	RECURSOS ADICIONALES	ÓRGANO
OEI.01	FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y DEBERES EN SALUD DE LAS PERSONAS.		
AEI.01.01	Alianzas estratégicas en materia de derechos y deberes en salud instituidas a nivel nacional.		
1	Generación de espacios para la promoción de los derechos y deberes en salud en 19 regiones del país	2,700	IPROM
2	Desarrollo de acciones de promoción sobre los derechos y deberes en salud	14,250	IPROM
3	Seguimiento a la implementación de acciones para la promoción de los derechos en salud por las instituciones aliadas	1,428	IPROM
4	Supervisión y evaluación de los resultados de las acciones del programa anual de promoción sobre los derechos y deberes en salud.	30,400	SADERECHOS
5	Generación de espacios para la promoción de los derechos y deberes en salud con gobiernos regionales, instituciones u otros	10,000	IMRN
6	Sesiones informativas sobre los derechos y deberes en salud dirigido a los integrantes de las instituciones aliadas	10,000	IMRN
7	Seguimiento a la implementación de acciones para la promoción de los derechos en salud de las instituciones aliadas	2,000	IMRN
8	Coordinación con autoridades regionales, provinciales o distritales en acciones estratégicas de superintendencia	1,460	SUPERINTENDENCIA
AEI.01.02	Junta de Usuarios conformadas a nivel nacional.		
1	Conformación y renovación JUS	28,560	IPROM
2	Asistencia Técnica para funcionamiento de las Juntas de Usuarios de los Servicios de Salud.	120,130	IPROM
3	Seguimiento a las acciones de promoción de derechos y deberes en salud.	14,382	IPROM
4	Acompañamiento en el proceso de vigilancia ciudadana y rendición de cuentas.	8,380	IPROM
5	Encuentros Nacionales para el fortalecimiento de las JUS.	18,220	IPROM
6	Reuniones de trabajo para el fortalecimiento de la articulación delegados - junta de usuarios de los servicios de salud (jus) a nivel nacional	3,460	SADERECHOS
7	Asistencia Técnica para funcionamiento de las Juntas de Usuarios de los Servicios de Salud.	16,500	IMRN
8	Acompañamiento en el proceso de vigilancia ciudadana y rendición de cuentas.	16,500	IMRN
9	Reuniones con la junta de usuarios	3,780	SUPERINTENDENCIA
AEI.01.03	Asistencia Técnica en Mecanismos de atención, gestión de consultas y reclamos implementadas en las administradas a nivel nacional.		
1	Orientación Técnica en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos, en Lima Metropolitana y Regiones	2,500	IPROM
2	Acompañamiento y seguimiento en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos en Lima Metropolitana y Regiones.	35,000	IPROM
3	Recursos Humanos para la IPROM	152,370	IPROM
4	Evaluación de resultados de la asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos en lima metropolitana y regiones.	500	SADERECHOS
5	Orientación Técnica en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos, en el ámbito de la IMRSN	12,000	IMRN
6	Acompañamiento y seguimiento de la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos en asistencia técnica a IPRESS y UGIPRESS	6,000	IMRN
7	Reporte de situación de IAFAS/IPRESS/UGIPRESS sobre la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos en regiones.	1,000	IMRN
8	Sesión de difusión de derechos en salud y mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos a personal institucional de las IAFAS/IPRESS/UGIPRESS.	12,000	IMRN
OEI.02	FORTALECER LA PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS EN SALUD DE LAS PERSONAS.		
AEI.02.01	Plataformas de atención al usuario implementadas y oportunas en beneficio de los ciudadanos a nivel nacional.		
1	Recepción de solicitudes a través de canales (presencial oficina, telefónico, virtual y escrito) en Plataforma SUSALUD	159,800	IPROT
2	Atención de consultas especializadas en salud por todos los canales	30,000	IPROT
3	Supervisión y evaluación de los resultados de las acciones de protección de derechos en salud realizadas a través de la plataforma multicanal de susalud y delegados a nivel nacional.	200	SADERECHOS

**ACTIVIDADES OPERATIVAS CON REQUERIMIENTO DE RECURSOS ADICIONALES
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2023 CONSISTENTE AL PIA**

CÓDIGO	PRINCIPALES ACTIVIDADES	RECURSOS ADICIONALES	ÓRGANO
4	Evaluación y emisión de opinión de documentos y pedidos relacionados a denuncias, reclamos, intervenciones de oficio, etc. sobre vulneración de derechos a nivel nacional	200	SADERECHOS
5	Atención de consulta presentados por los ciudadanos en el ámbito de la IMRN	28,000	IMRN
AEI.02.02	Resolución de solicitudes a través de acciones inmediatas realizadas por los delegados en salud		
1	Atención a través de Delegados a nivel nacional	8,483	IPROT
2	Acciones de monitoreo y vigilancia a los Delegados en las actividades para la protección de derechos en salud a nivel nacional	20,962	IPROT
3	Implementación del sistema integral de protección de derechos a nivel nacional con actores regionales, JUS y Delegados en Salud a nivel nacional	5,000	IPROT
4	Atención a través de Delegados en IPRESS en el ámbito de la IMRN	30,000	IMRN
AEI.02.03	Atención de denuncias en salud oportuna a nivel nacional.		
1	Atención de denuncias finalizadas con la conformidad del usuario	65,500	IPROT
2	Atención de denuncias con informe derivado al órgano instructor	58,250	IPROT
3	Acciones de Intervenciones de oficio para la protección de derechos en salud a nivel nacional ante denuncias de hechos de vulneración de derechos en salud (IPRESS/IAFAS/UGIPRESS)	27,000	IPROT
4	Recursos humanos para el funcionamiento de la IPROT	6,896,350	IPROT
5	Evaluación del desempeño, sistematización y reporte de atenciones, seguimiento de indicadores y mejora del Proceso Protección de Derechos en Salud	1,000	IPROT
6	Atención de denuncias que finalizan con informe al órgano instructor	17,500	IMRN
7	Atención de denuncias que finalizan con conformidad de usuario en el ámbito de la IMRN	21,000	IMRN
8	Atención a través de Intervenciones de Oficio	32,000	IMRN
AEI.02.04	Procedimientos Administrativos Sancionadores que restituye el derecho vulnerado en Salud		
1	Salas plenas para el cumplimiento de las funciones establecidas en el reglamento interno de susalud	18,000	TRIBUNAL
2	Convocar a salas especializadas para el cumplimiento de las funciones establecidas en el reglamento interno de susalud	223,500	TRIBUNAL
3	Recursos humanos para el funcionamiento del tribunal	25,186	TRIBUNAL
4	Emisión de resolución final de PAS	1,336,000	SAREFIS
5	Emisión de resolución de recursos impugnatorios de PAS	42,000	SAREFIS
6	Elaboración de documento de presentación de alegatos	108,000	SAREFIS
7	Notificación de resoluciones de PAS	70,000	SAREFIS
8	Recursos humanos para el funcionamiento de SAREFIS	24,600	SAREFIS
9	Expediente con emisión de resolución de sustento de PAS	1,692,000	IFIS
10	Expediente con elaboración de proyectos de resoluciones finales	1,842,000	IFIS
11	Notificación de resoluciones de inicio de pas y solicitud de información para la fase de instrucción	110,161	IFIS
AEI.02.05	Regulación en materia de los derechos y deberes actualizada para los usuarios de los servicios de salud		
1	Conducir, administrar y mantener los registros a cargo de la Intendencia de Normas y Autorizaciones	140,000	INA
2	Acciones de sensibilización y capacitación a los administrados respecto a los registros a cargo de la Intendencia de Normas y Autorizaciones en Lima y regiones	60,000	INA
AEI.02.06	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) especializados en salud, prestados oportunamente a usuarios con controversias en salud.		
1	Procesos culminados de conciliación y/o mediación.	287,000	CECONAR
2	Procesos culminados de arbitraje.	336,000	CECONAR
3	Orientación y absolución de consultas a usuarios de los servicios de conciliación, mediación y arbitraje.	60,000	CECONAR

**ACTIVIDADES OPERATIVAS CON REQUERIMIENTO DE RECURSOS ADICIONALES
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2023 CONSISTENTE AL PIA**

CÓDIGO	PRINCIPALES ACTIVIDADES	RECURSOS ADICIONALES	ÓRGANO
OEI.03	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LAS FISCALIZACIONES PARA PREVENIR LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN SALUD.		
AEI.03.01	Fiscalización efectuada con enfoque de riesgos en las IAFAS, IPRESS y UGIPRESS		
1	Recursos Humanos para el funcionamiento de ISIPRESS	21,275	ISIPRESS
2	Monitoreo de las acciones de supervisión realizadas por ISIPRESS en el ámbito de la IMRSN	55,000	IMRN
3	Acción de Supervisión a IPRESS	67,000	IMRN
4	Desarrollo de fiscalizaciones en el marco del programa anual de fiscalización 2023 a cargo de la ISIAFAS	382,000	ISIAFAS
5	Recursos humanos para el funcionamiento de ISIAFAS	1,209,555	ISIAFAS
6	Supervisar la gestión de la intendencia de supervisión de iafas y de la intendencia de supervisión de IPRESS	120,000	SASUPERVISIÓN
7	Recursos humanos para el funcionamiento de sasupervisión	240,000	SASUPERVISIÓN
OEI.04	COADYUVAR A LA GOBERNANZA DIGITAL DE LOS PROCESOS ASOCIADOS A LA COBERTURA UNIVERSAL EN SALUD A NIVEL NACIONAL.		
OEI.04.01	Servicios digitales para los procesos de afiliación de las personas, fortalecidos en las IAFAS		
1	Implementación y evaluación de procesos para gestionar la obtención y calidad de información de los administrados	591,078	IID
2	Servicios Digitales BI y optimización del Registro de afiliación al AUS y otros registros	249,600	IID
3	Fortalecimiento de capacidades y transferencia de herramientas a regiones	46,000	IID
4	Recursos humanos para el funcionamiento de la IID	1,594,216	IID
5	Implementación del modelo de acreditación de asegurados en el sistema de salud	35,000	IID
OEI.04.02	Artículos científicos elaborados para conocimiento de las entidades del Estado peruano y la comunidad académica nacional e internacional.		
1	Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud - ENSUSALUD 2023	4,950,000	IID
2	Programa Anual de Investigaciones y Publicaciones Técnicas para el año 2023	170,000	IID
OEI.04.03	Registro de Afiliados al Aseguramiento Universal en Salud actualizado para las entidades que lo requieran.		
1	Operación de la Infraestructura Tecnológica	4,301,149	IID
2	Actualización Tecnológica del Centro de datos	1,205,000	IID
3	Centro de Datos Alterno	92,000	IID
4	Renovación del soporte de licencias de plataforma Qlik, Alteryx y analítica BI	149,000	IID
5	Servicios de interoperabilidad de Susalud	170,000	IID
6	Seguridad de la Información: Preservación de los activos de información	80,000	IID
7	Mantenimiento de aplicativos de Susalud	77,000	IID
OEI. 05	MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.		
AEI. 05.01	Instrumentos de gestión actualizados e implementados en la Entidad.		
1	Campañas y/o acciones y/o eventos de comunicación para difundir los servicios de Susalud	19,500	OFICOR
2	Campañas y/o acciones y/o eventos de comunicación para fortalecer la identidad institucional	9,275	OFICOR
3	Cobertura de actividades institucionales de la Alta Dirección, Intendencias y oficinas administrativas en Lima	31,000	OFICOR
4	Otros gastos operativos para el funcionamiento de OGAJ	9,400	OGAJ
5	Desarrollo de actividades para la implementación del Proceso de Gestión del Rendimiento	20,000	OGPER
6	Desarrollo de actividades para la implementación del proceso de Gestión de la Capacitación	103,803	OGPER
7	Elaboración de Planillas de Haberes para el personal 728, CAS, Dietas y Practicante y Secigrista	90,000	OGPER
8	Recursos Humanos para el funcionamiento de la OGPER	3,675	OGPER
9	Otros Gastos Operativos para el funcionamiento de Recursos Humanos	161,509	OGPER
10	Recursos humanos para el funcionamiento de la gerencia general	278,819	GG
11	Otros gastos operativos para el funcionamiento de la gerencia general	543,055	GG
12	Conducir reuniones de coordinación interna	40	SUPERINTENDENCIA
AEI. 05.03	Intendencias Macro Regionales implementadas a nivel nacional.		
1	Acciones para el fortalecimiento de la intendencia macro regional norte	1,000,000	GG
2	Acciones para la creación de la intendencia macro regional sur	3,000,000	GG
TOTAL		35,374,161	