

NFORME TÉCNICO N° 013-2013-SGPT-GSIE/ONPE
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARCGIS

1. NOMBRE DEL AREA:

Gerencia de Sistemas e Informática Electoral

Subgerencia de Plataforma Tecnológica

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Roberto Carlos Montenegro Vega

Jesús Alberto Félix Atúncar

Sonia Roxana Marcelo Bocanegra

3. CARGO(S):

Subgerente de Plataforma Tecnológica.

Jefe de Área de Plataforma Tecnológica.

Asistente de Plataforma Tecnológica.

4. FECHA

18 de marzo de 2013

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina General de Planeamiento y Presupuesto - OGPP de la ONPE cuenta desde el año 2001, con la herramienta de software de Sistemas de Información geográfica GIS, ArcGis for Desktop Basic (Ex ArcView) single use, para visualizar información de cartografía electoral. A fines del 2006, ONPE decide adquirir ArcGis for Desktop Standard (Ex ArcEditor) Concurrente, herramienta que adicionalmente permite la edición y producción de la cartografía electoral. Posteriormente en julio de 2011, se adquieren dos licencias adicionales de ArcGis for Desktop Basic (Ex ArcView) single use.

Cabe mencionar que estas herramientas son utilizada para elaborar, actualizar y sistematizar, la información geográfica – electoral, para los procesos electorales, en cumplimiento a los indicado en el artículo N° 30, del Reglamento de Organizaciones y Funciones (ROF) de la ONPE, aprobado mediante Resolución Jefatural N° 030-2010-J/ONPE, de fecha 19 de febrero de 2010.

La OGPP, dentro del marco del Plan Operativo Institucional se encuentra desarrollando el proyecto de adecuación del Sistema de Información Geográfico Electoral - SIGE, proyecto que esta a cargo de su Área de Cartografía, y cuyo objetivo principal es el de desarrollar la herramienta que permita la recopilación y el análisis de datos del territorio nacional, de los procesos electorales y de aspectos socio-económicos de la población, para ello utiliza las herramientas de software indicadas. Toda esta información es geo-referenciada y presentada bajo una solución basada en una herramienta SIG (Sistema de Información Geográfica).

Con este proyecto se busca contar con una herramienta para generar mapas de información que puedan ser analizados y usados para la toma de decisiones durante el proceso de planificación electoral, como por ejemplo la obtención de propuestas de organización territorial para conformar las Oficinas Descentralizadas de Procesos Electorales - ODPE.

Actualmente las principales funciones que se realizan con estas herramientas son:

- Desplegar información sobre los diferentes niveles geográficos (departamentos, provincias, distritos y centros poblados) seleccionados.
- Permite navegar a través de las capas o niveles de información por medio del visor geográfico, aprovechando las herramientas que interactúan con ellas, acercándonos o alejándonos de las entidades geográficas (departamento, provincia, distrito, centro poblado, etc)
- Permite medir las distancias y ofrecer su visualización cartográfica.
- Interpolación de datos puntuales, vectoriales y raster.
- Confeccionar cartas con elementos como: escalas, leyendas, grillas, marcos, entre otros.
- Uso de herramientas geoestadísticas y cálculos con mapas.
- Las herramientas de superficie nos permiten realizar sombreado, cálculos de pendientes, modelos de elevación, entre otros. Muestra el contenido de las capas que contiene el mapa y cuál es su condición. Proporciona datos de la fuente de información.
- Permite presentar la información de vulnerabilidad a nivel distrital, mostrando información de indicadores de pobreza, carencia, información social, presentadas en un mapa de manera virtual.
- Contiene información electoral acerca de la participación de la población, información de las mesas y locales de votación, la participación de los miembros de mesa de sufragio. Estos datos pueden ser exportados o importados en diversos formatos y ser visualizados en un mapa virtual

Cabe resaltar que el personal del área de cartografía de la OGPP, están capacitados en el uso de las licencias de software mencionadas.

Por todo lo mencionado en los párrafos anteriores y, debido a que el desarrollo del proyecto SIGE aún está en proceso, se requiere la renovación del servicio de mantenimiento de la licencias de las herramientas de software ArcGis for Desktop Basic (Ex ArcView) single use y ArcGis for Desktop Standard (Ex ArcEditor) Concurrente. Todas las licencias ARCGIS se encuentran con contrato vigente hasta el 24 de noviembre de 2013.

En cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que norma el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Publica, y de su respectivo Reglamento aprobado con el Decreto Supremo N° 024-2005-PCM, se evaluarán las características mínimas que debe cumplir este tipo de software



6. ALTERNATIVAS



Alternativa N° 1

La ONPE, requiere renovar el servicio de mantenimiento de las herramientas de software ARCGIS (Ex ArcView y Ex ArcEditor) con las que cuenta actualmente y en las que ya ha desarrollado parte del sistema SIGE.



Alternativa N° 2

Adquisición de cuatro (04) licencias de MapInfo Professional v10.0 desarrollado por la empresa Pitney Bowes Business Insight (PBBI), software utilizado para crear, editar, y para la visualización y análisis del cliente y de datos a empresas relacionadas en el contexto de la ubicación, incluyendo capacitación, costos por migrar los sistemas existentes a un nuevo programa (Memorándum N° 373-2013-OGPP/ONPE).



Alternativa N° 3

Herramientas de software libre como: SAGA GIS, equivalente a la licencia ARCGIS – ArcEditor y GRASS GIS equivalente a la licencia ARCGIS -ArcView.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis comparativo técnico se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características mínimas para el producto final.

b. Identificar el tipo de Producto:

Herramientas de Software que nos permiten la edición, producción y visualización de cartografía electoral

c. Especificación del Modelo de Calidad:

Se aplica el Modelo de Calidad descrito en la Parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de software para la Administración Pública, aprobado por la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas:

N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	
		ATRIBUTOS EXTERNOS	
1	Versión	La mas reciente	
2	Sistema operativo	Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows 7.	
3	Instalación	Facilidad para su instalación, mediante Wizards	
		ATRIBUTOS INTERNOS	
4	Creación y edición de datos	Edición de coberturas.	
		Edición de geodatabase almacenados en una DBMS multiusuario.	
		Edición de geodatabase que participan en redes.	
		Establecer relaciones entre clases de objetos o de atributos.	
		Creación y edición de versiones múltiples en geodatabase multiusuarios.	
		Resolución de conflictos entre versiones de geodatabase multiusuarios.	
		Creación y edición de elementos de acotación.	
		Definición de atributos de elementos de acotación.	
		Creación de anotaciones unidas a objetos.	



[Handwritten signature]



N°	DESCRIPCIÓN
ATRIBUTOS	
4	Catalogar y editar redes geométricas.
	Edición de shapefile y geodatabase personales
	Rotar y voltear imágenes
	Construcción y edición de objetos
	Ajuste
	Geocodificación simplificada en una línea.
	Segmentación dinámica
	Integración de una ventana ArcMap que permite simplificar la administración y colaboración en los proyectos
	Consulta a capas, mediante SQL estándar, que permita acceder a todos los datos (incluyendo datos espaciales) almacenados en base de datos relacionales.
	Edición basada en bosquejos que permita elegir de una paleta de elementos, personalizable en pantalla, en clientes Desktop y Web.
5	Acceso sencillo a las herramientas de edición comunes en ArcMap
	Simplifica la creación y distribución de proyectos que pueden incluir datos, capas, mapas, herramientas, diagramas y agregados.
	Facilidad de compartir y organizar datos geográficos a lo largo de la organización con el servicio de búsqueda de ArcGIS Server.
	Transparencia de datos en multicapas
	Proyección instantánea de objetos y raster entre sistemas coordenados
	Clasificación de datos
	Simbología
	Rotulación
	Inserción de objetos: títulos y leyendas, barra de escalas, asistentes y estilos predefinidos para construir leyendas y cuadrículas
	Generación de reportes e informes
5	Soporte para salidas cartográficas con varias páginas para producción de libros de mapas, incluyendo PDFs.
	Plantillas de mapas para generación de cartografía de calidad en la Desktop
	Despliegue dinámico para los elementos de texto en la salida cartográfica.

[Firma manuscrita]







N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN
6	Administración de datos	Cargar datos (incluye raster) dentro de geodatabase multiusuario.
		Creación de subtipos para geodatabase.
		Creación de redes lógicas para geodatabase.
		Crea y carga geodatabase
		Herramientas de soporte para datos: creación de archivos, exportar e importar, soporte directo a formatos, etc.
		Administración de datos en tablas
		Visión y edición de metadatos
		Búsqueda de datos en ArcCatalog
		Despliegue de datos de manera rápida y directa, incluyendo paneo suavizado y continuo
		Búsqueda en ArcMap para ubicar rápidamente mapas, datos y herramientas
		Búsqueda y uso de símbolos y herramientas, más simples y rápidos.
		Acceso abierto a la geodatabase
		Creación y administración de datos basados en el tiempo
		Desplegar y animar conjunto de datos temporales.
7	Interacción de mapas	Despliegue rápido y dinámico de datos raster.
		Procesamiento y mosaicos en el momento (on-the-fly)
		Recolección de datos con aplicaciones ArcGIS Mobile con GPS continuo, fotos adjuntas y seguimiento de ubicación
		Paneo y zoom
		Identificación
		Hot link/hiperlance a aplicación externa, macro o URL
		Herramienta de selección interactiva
		Textos sobre los mapas
		Selecciones actualizadas dinámicamente entre mapas, tablas y gráficos
		Ventanas auto ocultables e incrustables para mantener el enfoque en el mapa.
		Servicio de mapas optimizado que soporta representaciones cartográficas y etiquetado creado en ArcMap
		Formato compacto de caché que facilita la administración y creación de grandes caché de mapas.
		Herramienta para diseño de muestreo ecológico que se ajusten al criterio espacial definido por el usuario
		Optimización de los servicios para soportar cartografía ArcGIS avanzada.

N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
8	Análisis de mapas	Operaciones de selección: Selección interactiva, selección por atributos, selección por ubicación, etc. Operaciones de análisis: zonas de influencia, cortar , fusionar, interceptar, unión, unión espacial Visualización y análisis: Diagramas y reportes Automatización de flujos de trabajo adicionales con Python (mapas y capas) Despliegue dinámico para los elementos de texto en la salida cartográfica Herramienta de Superposición y Redasificación Difusa para el modelado de selección de lugares y factibilidad. Herramienta de clasificación de imágenes para facilitar la recolección y evaluación de ejemplos para entrenamiento Nuevos tipos de gráficos para la visualización de los resultados del análisis. Publicar y consultar servicios de mapas temporales Realiza geoprocresamiento simple y conversión de datos Crea shapefile y geodatabase personales Crea y carga geodatabase Carga datos shapefile en geodatabase personales Permite habilitar la ejecución de geoprocresamientos en segundo plano, permitiendo seguir interactuando con su mapa. Herramienta de geoprocresamiento para la creación de mapas multi-escala. Integración entre el Server y la Desktop para la producción de mapas vía servicios de geoprocresamientos y Python El Model Builder debe soportar deshacer/rehacer, iteradores y Tool Tips El álgebra de mapas debe soportar Python Motor de geocodificación compatible con Unicode, que soporta lenguajes internacionales que facilita las entradas de direcciones y coincidencias más flexibles. Apariencia y sensación de Windows estándar de Microsoft Barras de herramientas ajustables Soporte internacional total para los datos y atributos Interfaz personalizable Funcionalidad que se extiende al usar COM y lenguajes de compilación COM Creación de macros usando VBA Inserción de objetos OLE dentro del ArcMap ESRI ArcSDE para Oracle.
11	Acceso a datos	Archivos
12	Soporte	Soporte técnico vía telefónica o por correo electrónico durante un año
13	Mantenimiento	Mantenimiento anual. Incluye actualización al versión actual

ATRIBUTOS DE USO

Archivos ESRI SHP, Archivo Coverages, archivos raster (JPEG, JPG2K, MSID, TIFF, ECW, DEM, ESRI Grid, DTED, NITF, ERDAS Image, GIF, PNG, ESRI BIL, ESRI BSC)




e. Niveles, escalas para las métricas

Cuadro de Comparación de métricas herramienta que nos permite la edición, producción y visualización de la cartografía electoral

Modelos de Calidad - Atributos		Puntaje Máximo	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
Externos	Sistema operativo	3	3	3	2
	Instalación	3	3	3	3
Internos	Creación y edición de datos	10	10	7	5
	Creación de mapas	10	9	8	6
	Administración de datos	10	10	8	7
	Interacción de mapas	7	7	6	4
	Análisis de mapas	7	7	6	5
	Geo-procesamiento	7	7	5	5
	Marco de aplicación	7	7	3	3
	Acceso a datos	Bases de datos	8	7	3
		Archivos	8	7	6
		Servicios web	8	8	5
De uso	Soporte	6	6	6	3
	Mantenimiento	6	6	6	3
TOTAL		100	97	75	58

La alternativas 2 y 3, solo cumplen con el 75% y 58%, respectivamente, de la funcionalidad técnica requerida.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Dentro del análisis de costo – beneficio se ha considerado lo siguiente:

- Licenciamiento:** La ONPE posee una licencia ARCGIS-ArcEditor 10 concurrentes y tres licencias de ARCGIS-ArcView 10 single user del software GIS, por lo tanto sólo es necesaria la renovación del servicio de mantenimiento, como se refleja en los cuadros 1 y 2.
- Hardware necesario para su funcionamiento:** ONPE cuenta con los equipos de cómputo adecuados para la ejecución del software, por lo que no se consideran costos adicionales.
- Soporte y mantenimiento externo:** Se cuenta con soporte del fabricante, a través de sus representantes locales, el cual consiste principalmente en la liberación de parches y hotfixes del producto, costos que están incluidos en el servicio de mantenimiento, ambas alternativa (1 y 2) cuentan con personal capacitado.



d. **Personal y Mantenimiento interno:** El personal de la OGPP cuenta con conocimientos del software ARCGIS – ArcEditor y ARCGIS – ArcView, debido a que desde el año 2006 viene utilizando ambas herramientas, en ese sentido representa el primer nivel de soporte técnico.

e. **Capacitación:**

El personal que labora en la institución cuenta con los conocimientos necesarios para utilizar las herramientas de software ARCGIS-ArcEditor y ARCGIS – ArcView, como se mencionó anteriormente viene desarrollando el proyecto SIGE, por lo tanto no es necesario incurrir en costos de capacitación si se sigue utilizando el mismo software.

En la siguiente tabla, se muestra la comparación de costos, expresados en nuevos soles, los cuales incluyen el IGV. Con Memorandum N° 377-2013-OGPP/ONPE, la OGPP, estima que el esfuerzo de migración de la información geográfica electoral a otra herramienta informática o plataforma, asciende a 425 000.00 nuevos soles, costo que está siendo considerado en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1
Proyección del costo a corto plazo.

Alternativas	Alternativa 1	Alternativa 2
Precio de la Licencia	—	—
Renovación del mantenimiento Anual	12 637.80	—
Costos de Migración	—	425 000.00
TOTAL	12 637.80	425 000.00 (*)

(*) El costo total, para la alternativa 2 es mayor, pues debe considerar el costo de la licencia y el costo del mantenimiento anual.

Con respecto al análisis de costo beneficio a mediano y largo plazo, mencionamos que la institución ha venido utilizando el software ARGIS desde el año 2006, beneficiándose de su funcionalidad desde entonces, por lo que se espera un beneficio similar en el futuro, ya que este producto presenta mejoras constantes gracias a la evolución natural o desarrollo de las tecnologías de los fabricantes, lo cual se aprecia a través de las nuevas versiones y mejoras que se lanzan al mercado.

En el siguiente cuadro, se muestra una proyección de los costos a mediano y largo plazo, suponiendo un incremento de 5% anual.

Cuadro N° 02
Proyección del costo a mediano y largo plazo.

Periodo del servicio	Alternativa 1	Alternativa 2
2013-2014	12 637.80	425 000.00
2014-2015	13 269.69	-
2015-2016	13 933.17	-
2016-2017	14 629.83	-
Total	54 470.49	425 000.00 (*)

(*) El costo total, para la alternativa 2 es mayor, pues debe considerar el costo de la licencia y el costo del mantenimiento anual.

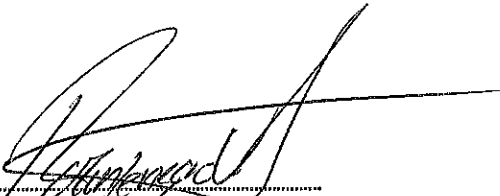


9. CONCLUSIONES

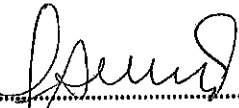
De acuerdo a lo expresado en el presente Informe:

- a) Del análisis comparativo técnico, el software que obtiene mayor puntaje y que cumple con las necesidades técnicas que requiere la ONPE son los que corresponden a la alternativa 1.
- b) La Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE cuenta actualmente con el software de Sistemas de Información Geográfica GIS desarrollado las herramientas de visualización, edición y producción de cartografía electoral (ArcGis for Desktop Standard (Ex – ArcEditor) Concurrente) y herramientas de visualización, análisis, creación y gestión de información geográfica (ArcGis for Desktop Basic (Ex ArcView), Single Use.), las cuáles cumplen con todos los requerimientos de la institución, y satisfacen las necesidades de los usuarios finales. Con estas herramientas se viene desarrollando el proyecto SIGE de la ONPE.
- c) Es importante considerar también que el personal ya está capacitado en el uso del software ARCGIS, por lo que la actualización de estas licencias no afectará la productividad de los usuarios. A su vez, no se tendrá que invertir en la capacitación que requeriría el uso de una nueva herramienta.
- d) El servicio de mantenimiento que se solicita complementa las licencias de software que ya se poseen porque nos permite contar con las versiones actualizadas y es imprescindible para garantizar compatibilidad en la integración con otras tecnologías complementarias como lo son las licencias de software Autocad 3D de propiedad de la Entidad.
- e) De acuerdo a lo expresado en el presente informe, recomendamos que se realice la renovación del servicio de mantenimiento de las licencias de software ARCGIS desarrollado por la empresa ESRI Inc., con el que cuenta la Institución, que adquirir un nuevo producto.

10. FIRMAS



Roberto Carlos Montenegro Vega
Subgerente de Plataforma Tecnológica
Oficina Nacional de Procesos Electorales



Jesús A. Félix Atúncar
Jefe de Área de Plataforma Tecnológica
Oficina Nacional de Procesos Electorales



TM- 208 -2013

Lima, 8 de febrero de 2013

Señores
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES
Presente.-

Estimados señores:

Nos es grato dirigirnos a ustedes para saludarlos y de acuerdo a su solicitud, hacerle llegar nuestra oferta por software **Esri**, Adjunto sírvanse encontrar la **Cotización CO/S2013 - 161** por el producto solicitado.

Cabe señalar que **TELEMATICA S.A.** es una empresa peruana fundada en el año 1986, dedicada a la provisión de software y soluciones avanzadas, ofreciendo igualmente servicios de asesoría, desarrollo, implementación y puesta en marcha de proyectos empleando tecnología SIG integrada a dispositivos especializados y software afín.

TELEMATICA S.A. tiene reconocimiento como distribuidor autorizado en el territorio peruano, de las siguientes compañías :

Esri	Líder mundial en el desarrollo de software con el uso de tecnología de Sistemas de Información Geográfica o GIS (Geographic Information System) integrable con otras tecnologías.
ENVÍ	Software especializado en procesamiento de imágenes satelitales en Teledetección e integrado con ArcGIS.
GeoEye	Imágenes satélites IKONOS, GeoEye-1, etc.
TRIMBLE	Equipos GPS especializados y líderes en el mundo en Sistemas de Posicionamiento Global integrados con GIS.
LIZARDTECH	MrSID Compresión y gestión de fotografías aéreas e imágenes de satélite de alta resolución.
Safe Software Inc.	FME Software. Lee, escribe y convierte diferentes formatos SIG.

Contamos con el *Programa de Capacitación Profesional en Sistemas de Información Geográfica*, el cual es un servicio autorizado que ofrece **TELEMATICA**, basado en la enseñanza exclusiva de los diversos productos Esri, a cargo de profesionales capacitados y certificados internacionalmente por la empresa Esri Inc.; obteniendo así el participante las habilidades, herramientas y conocimiento necesarios para desarrollar y aplicar las tareas de la tecnología.

Estamos siempre en contacto con nuestros usuarios a nivel nacional, son más de 500 organizaciones públicas y privadas que cuentan con la Plataforma Tecnológica de ArcGIS, entidades tan reconocidas como el Instituto Geográfico Nacional, PCM, ONGEI, CCFFAA, INDECI, SUNARP, COFOPRI, CENEPRED, SEDAPAL, ElectroSurEste, Telefónica del Perú, Instituto Nacional de Estadística e Informática, Autoridad Autónoma del Agua, ONGs, Ministerios (MTC, Ambiente, Interior, Producción, Vivienda, etc.), Gobiernos Regionales, Universidades Nacionales y Privadas, Centros de Investigación, entre muchas otras.



TELEMATICA

Tecnología Integrada GIS

Nº DE COTIZACION CO/S2013 - 161

A : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES
Ref. : Software GIS.
Fecha : Lima, 8 de febrero de 2013

Item	Cant	Descripción	Precio Unitario Nuevos soles	Precio Total Nuevos soles
1	01	Mantenimiento de licencia ArcGIS 10.1 for Desktop Standard (Ex ArcEditor), concurrente , versión 10.1 - Código : EFL629516751 - Periodo : Del 25/11/2013 al 24/11/2014	6,372.00	6,372.00
2	03	Mantenimiento de licencia ArcGIS 10.1 for Desktop Basic (ArcView), single use, versión 10.1 - Código : ESU385244278, ESU795015345, ESU915497147 - Periodo : Del 25/11/2013 al 24/11/2014	2,088.00	6,265.80

Condiciones Comerciales:

1. Los precios locales, están expresados en **Nuevos Soles e incluyen IGV (18%)**
2. Forma de pago: 100% contra entrega de los productos. Tener en cuenta que una vez recibida su orden de compra pasados 15 días calendarios si el cliente no ha cumplido con descargar y probar el producto(s) adquirido(s), la facturación y el pago procederá de forma automática
3. Tiempo de entrega: El tiempo de entrega es de 15 (quince) días calendarios para la emisión de códigos y si requieren DVD instalador el tiempo de entrega es de 45 (cuarenta y cinco) días calendarios.
4. Garantía: **60 días** contra defectos de fabricación.
5. Validez de la propuesta: **30 días** a partir de la fecha.

Enviar voucher de depósito a ventas@telematica.com.pe o vía fax al **teléfono 208 - 0400**; Indicando N° RUC/DNI según corresponda. El depósito debe realizarse a las siguientes cuentas:

BBVA BANCO CONTINENTAL	SOLES	0011-0910-0100034775-75
	DÓLARES	0011-0910-0100046269-75
BANCO DE CREDITO	SOLES	193-1161064-0-18
	DÓLARES	193-1158421-1-31



TELEMÁTICA

Tecnología Integrada GIS

Notas Importantes:

1. Considerando que el software se descarga, instala y activa a través de Internet, el entregable no incluye medio magnético, manuales, capacitación, instalación, etc.
2. Debe contar con conexión a Internet y cumplir con los pasos solicitados para descarga del software ArcGIS, así como los manuales disponibles, códigos de Instalación, etc.
3. ArcGIS 10 Desktop para Windows 7, Vista o XP. (*)
4. ArcGIS 10 Server para Windows 2003 SP2(32 bits), Windows 2008 R2 (*)
5. El software de Esri incluido en esta cotización, será licenciado únicamente en virtud de los términos y condiciones estándares del Contrato de Licencia de Esri (E204 y E300) adjunto e incorporado a la presente por referencia. Sírvase descargarlo, imprimirlo y archivarlo. El Contrato de Licencia de Esri se encuentra también disponible a través de www.esri.com/legal.
Cualquier otro término o condición diferente o adicional incluidos en una orden de compra se considerarán rechazados, salvo que dichos términos no afecten al licenciamiento del software de Esri y sean aceptados de forma expresa entre Usted y Telemática.
Si usted ya cuenta con un contrato de licenciamiento firmado y vigente que cubra esta orden, indique el número respectivo en su orden de compra (ejem. Contrato N.201__ MLA _____).
6. Para la atención de su orden de compra, esta debe hacer referencia al número de la presente cotización. (Ejem. CO/S2012 -)
7. Por ningún motivo se firmaran contratos con fechas atrasadas ni se aceptarán cambios de Guías o facturas

(*) Restricciones o configuraciones consultar <http://resources.arcgis.com/> - System Requirements Seleccionar el producto deseado (ej. ArcView)

Finalmente debemos indicar que somos el único Distribuidor Autorizado en el Perú de los productos Esri y ofrecemos opcionalmente asesoramiento especializado en GIS, capacitación, soporte técnico, instalación y mantenimiento de nuestros productos.

Sin otro particular y a la espera de sus gratas órdenes, quedamos de ustedes.

Atentamente,

Enrique Franco C.
Gerente de Mercadeo
TELEMÁTICA S. A.

Grace Tejada Galagarza
Ejecutiva de Cuentas
TELEMÁTICA S.A.

