

INFORME TÉCNICO N° 083-2013-SGPT-GSIE/ONPE
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS

1. NOMBRE DEL AREA:

Gerencia de Sistemas e Informática Electoral
Subgerencia de Proyectos Informáticos

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

Jesús Félix Atuncar
Fernando Zapata Miranda

3. CARGO(S):

Subgerente de Proyectos Informáticos (e)
Analista en procesamiento de Información Electoral

4. FECHA

27 de diciembre de 2013

5. JUSTIFICACIÓN

La ONPE, a través de la Gerencia de Sistemas, ha adquirido en el año 2011, veinte (20) licencias Snagit, herramienta para captura de pantallas. Por este motivo, se requiere contratar el soporte y mantenimiento de estas licencias, propiedad de la ONPE.

Cabe mencionar que esta herramienta, nos ha permitido, desde su adquisición, realizar la captura de diversa información de las pantallas del computador, como una simple imagen, un texto, una página web, vídeo con sonido, acciones realizadas con otras aplicaciones o software y pantallas, incluso si la ventana tiene barras de desplazamiento (scroll). Asimismo, nos permite elaborar guías para los usuarios más elaboradas, permitiendo capturar y editar imágenes, en el menor tiempo posible.

Finalmente, esta herramienta para la captura de pantallas, nos permite actualizar las guías de usuarios para cada uno los procesos electorales, así como para las presentaciones de capacitación de personal, antes, durante y después de los procesos electorales, también nos ayuda a mantener la documentación actualizada, al reducir el tiempo empleado en la toma y edición de capturas de pantallas.

6. ALTERNATIVAS

Dentro de las alternativas identificadas en el mercado que satisfacen esta necesidad, podemos mencionar el renovar el mantenimiento del software para la Captura de Pantallas, que posee la ONPE o adquirir o utilizar una nueva herramienta. Se evaluarán técnicamente los siguientes productos:

Tabla N° 1. Alternativas de Herramienta Capturador de Pantallas

N°	Tipo	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
1	Herramienta de Software Utilitario	Renovación de Snagit	Compra de ACA Capture Pro	Zscreen (Software libre)

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis comparativo técnico se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características mínimas para el producto final, de acuerdo a la normatividad vigente.

b. Identificar el tipo de Producto:

Herramienta de Software Utilitario para la Captura de Pantallas.

c. Especificación del Modelo de Calidad:

Se aplica el Modelo de Calidad descrito en la Parte I de la Guía Técnica sobre Evaluación de software para la Administración Pública, aprobado por la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas:

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto "6" del presente documento.

Tabla N° 2. Herramienta de Software Utilitario

N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
ATRIBUTOS DE USO		
1	Productividad	Aumentar la productividad del equipo de la Subgerencia de Proyectos Informáticos, debido al aumento de la eficiencia
2	Eficacia	Mejorar la eficacia en capturar todos los formatos de vídeo, sitios webs con scrolls, interior de ficheros comprimidos, etc.
ATRIBUTOS EXTERNOS		
3	Funcionalidad	<p>Debe ofrecer una amplia gama de características para capturar, editar, organizar y compartir cualquier contenido de la pantalla de su PC.</p> <p>Debe capturar los desplazamientos de ventana de la pantalla completa</p> <p>Permitir la eliminación de áreas no deseadas de las capturas de pantalla, cortar y unir.</p> <p>Generar archivos con mas de 23 formatos, incluyendo: BMP, GIF, JPEG, PNG, PSD, TIF, EPS, PDF.</p> <p>Debe permitir generar perfiles de captura.</p> <p>Debe permitir Importar/Exportar perfiles para su uso en varios equipos o compartir con otros.</p>
4	Facilidad de uso	El manejo de la herramienta, no debe estar condicionada a un cierto nivel de conocimiento en programación.
5	Eficiencia	La herramienta debe ser capaz de ejecutarse adecuadamente en los equipos de cómputo de la Subgerencia de Proyectos Informáticos, sin que esto signifique la instalación de parches o software complementario al que ya se tiene licenciado.
6	Capacidad de Mantenimiento	Soporte online y distribuidor autorizado en el país.

Nº	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN
7	Portabilidad	El producto deberá mantener las funcionalidades básicas e intermedias de captura y edición, darle perspectiva, una zona de relieve, añadir efectos, etc.
		Debe presentar una interfaz de usuario basada en Windows; permitir realizar las pruebas simulando entornos de operación tanto en Windows.
ATRIBUTOS INTERNOS		
8	Adecuación	Debe permitir una infinidad de maneras para poder capturar, las imágenes, videos, etc.
9	Interoperatividad	Convertir los videos a diferentes formatos
		Permitir capturar, editar, organizar y compartir cualquier contenido de la pantalla en la plataforma Windows.
10	Aprendizaje	El manejo de la herramienta, no debe estar condicionada a un cierto nivel de conocimiento en programación.
		Disponibilidad de información técnica en línea relacionada con aspectos de las funcionalidades del producto.
11	Adaptabilidad	Fácil de instalar y configurar en los equipos de las SGPI.
12	Facilidad de Instalación	Requerimiento mínimo de Hardware y Software de Base: Procesador, 1.0 Ghz. Memoria de 512 MB. Internet Explorer 7.0 o posterior
		La herramienta debe ser instalada en las estaciones de trabajo en Sistemas Operativos WinXP/Vista/Windows 7/Windows 8.

e. Niveles, escalas para las métricas

A continuación se establecen los criterios de evaluación elegidos con los puntajes máximos:

Tabla N° 03 - Cuadro de Comparación de métricas

Nº	ATRIBUTOS	Puntaje Máximo	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
ATRIBUTOS DE USO					
1	Productividad	8	8	6	5
2	Eficacia	8	8	6	5
ATRIBUTOS EXTERNOS					
3	Funcionalidad	35	35	24	20
4	Facilidad de uso	5	5	4	3
5	Eficiencia	5	5	4	3
6	Capacidad de Mantenimiento	5	5	0	0
7	Portabilidad	10	10	8	6

ATRIBUTOS INTERNOS					
8	Adecuación	3	3	3	3
9	Interoperatividad	6	5	5	5
10	Aprendizaje	6	5	4	4
11	Adaptabilidad	3	3	2	2
12	Facilidad de Instalación	6	6	4	4
TOTAL		100	98	70	60

La alternativa 3 se descarta ya que no cuenta con todas las características requeridas.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Para el análisis costo beneficio se ha considerado lo siguiente:

- Licenciamiento: La Onpe cuenta con veinte (20) licencias de la Herramienta para Captura de Pantallas, que desea renovar su servicio de mantenimiento o adquirir nuevas licencias que de una nueva herramienta.
- Hardware necesario para su funcionamiento: no hay que hacer mayores inversiones en hardware, dado que ya se cuenta con los equipos que soportan cualquiera de las alternativas.
- Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias: el soporte es directamente con el fabricante o a través de su representante en Perú.
- Capacitación: el personal que operará la Herramienta para la Captura de Pantallas, está capacitado en el uso de la Herramienta, propiedad de ONPE, si se opta por adquirir una nueva herramienta, se debe considerar gastos adicionales de capacitación.
- Personal y Mantenimiento Interno: el personal de la ONPE utiliza el software y ha sido capacitado en la operación del software, propiedad de la ONPE, lo que permite brindar un primer nivel de soporte, en el caso de optar por la renovación del servicio de soporte. Lo que no ocurre en el caso de adquirir una herramienta nueva.

En la siguiente tabla, se muestra el costo, expresados en nuevos soles, los cuales incluyen el IGV (tipo de cambio: 2.761 al 23/12/2013 – SUNAT)

Tabla N° 04 - Proyección del costo a corto plazo.

Alternativas	Alternativa 1	Alternativa 2
Precio de las veinte (20) licencias, que incluye mantenimiento y soporte.	1, 378.00	2, 206.59
TOTAL	1, 378.00	2, 206.59 (*)

(*)Nota: la alternativa 2, no cuenta con representante autorizado en nuestro país. Los costos indicados en el cuadro consideran el IGV. No estamos considerando gastos de capacitación, envío e impuestos por importación.

En el siguiente cuadro, se muestra una proyección de los costos a mediano y largo plazo, suponiendo un incremento de 2.75% anual.

Tabla N° 3. Proyección de Costos a Mediano y Largo Plazo

Periodo	Alternativa 1	Alternativa 2
2013-2014	S/. 1,378.00	S/. 2, 206.59
2014-2015	S/. 1415.90	(*)
2015-2016	S/. 1454.90	(*)
2016-2017	S/. 1494.90	(*)
2017-2018	S/. 1536.00	(*)
Total	S/. 7,279.70	S/. 2, 206.59(*)(*)



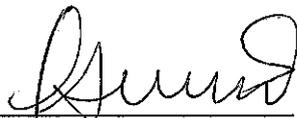
(*)(*): **Nota:** La alternativa 1, se tomo en cuenta los precios publicados en el link http://shop.techsmith.com/store/techsm/en_AU/pd/productID.289220400.

Para la alternativa 2, al no contar con representante autorizado en nuestro país, no es posible estimar el costo de la renovación del servicio de mantenimiento anual. Se tomó en cuenta los precios publicados en el link <http://www.acasystems.com/en/buynow.htm>.

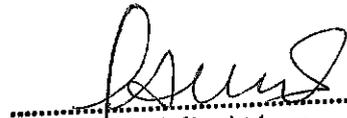
9. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo expresado en el presente Informe, podemos señalar que los dos productos evaluados (alternativas 1 y 2) ofrecen las características mínimas requeridas para el software de captura de pantallas, motivo por la cual recomendamos solicitar la renovación del servicio de soporte, porque adicionalmente a cumplir con las funcionalidades requeridas, el personal que lo utiliza cuenta con el conocimiento ya adquirido en su uso, el cumple con los requerimientos técnicos.

10. FIRMAS



Jesús A. Félix Atuncar
Subgerente de Proyectos Informáticos (e)
Oficina Nacional de Procesos Electorales



Jesús A. Félix Atuncar
Subgerente de Plataforma Tecnológica (e)
Oficina Nacional de Procesos Electorales

TechSmith Online Store - Snagit® Upgrade - Windows Internet Explorer

http://shop.techsmith.com/store/techsm/en_AU/pd/productID.289220400

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Convert Select

Favoritos Masteraula LMS NetColegio - Software de ... 2.Planes Anuales http--www.pucp.edu Google

TechSmith Online Store - Snagit® Upgrade

0 Items Contact Us

TechSmith Store > Personal and Professional > Snagit® Upgrade



Snagit® Upgrade

Snagit lets you share what can't be put into words. Easily create custom images and videos for demos, feedback, reviews, and more. Snag any image and enhance it with effects or create a quick video of your computer screen with no time restrictions. Then share your creations instantly with anyone. No matter what you're working on, Snagit helps you eliminate confusion and provide people with personal, meaningful content.

Windows Apple

Choose a delivery format

- Download
- Download and Boxed Copy (+ S&H)

Choose a language version

- English
- German (Download Only)

Qty:

\$24.95 USD

ADD TO CART

 **Education Pricing**
Special pricing for students and educators

 **Government Pricing**
Discounts to non-profit and government-run institutions.

Internet | Modo protegido: activado 100%



your screen images, icons, web pages and videos...

ACA Capture Pro v6.04

ACA Capture Pro (Formerly: SuperCapture Professional) is a **windows screen capture software**, it **capture screen** images, web pages, Flash, icon, menu from your Windows PC even those hard-to-grab DirectX, Direct3D games or video player, create videos of your computer screen(screen recorder/screencam). With ACA Capture Pro's many features, you can supercharge your **Print Screen** key and save time and enhance your screen shots.



[Free Download](#) [Buy Now!](#) [Upgrade](#)

Main Features of Screen Capture Software - ACA Capture Pro

- Capture any part of your screen in 14 ways.
- Supports hotkey. Define your own **screen capture** hotkey.
- Supports GIF, JPG, TIF, BMP, PNG, ICO, SWF, AVI and more.
- Send your **screen captures** to a image file, Office Document, an e-mail, the Clipboard or the printer.

[More Details »](#)

- Tutorial: [How to record audio and video from your screen using ACA Capture Pro?](#)

Screen Capture Software - ACA Capture Pro vs. the Print Screen Key

If you are relying on the **Print Screen** key for **screen capture** - you are doing yourself a real disservice. The limitations of Print Screen not only cause frustration, but also cost your time - and more importantly, money.

[» See the advantages of a professional screen capture utility](#)

\$39.95 vs. \$350.00

ACA Capture Pro

- » Overview
- » Features Tour
- » Screenshot
- » System Requirements
- » Free Download
- » Upgrade
- » FAQ
- » User Manual
- » Online Help
- » Awards
- » History



Subscribe Newsletter

Get discount alerts, new product information and technical articles:

Name:

Email:

- * Get **10% off** your first order by joining our mailing list!
- * You may safely unsubscribe at any time!