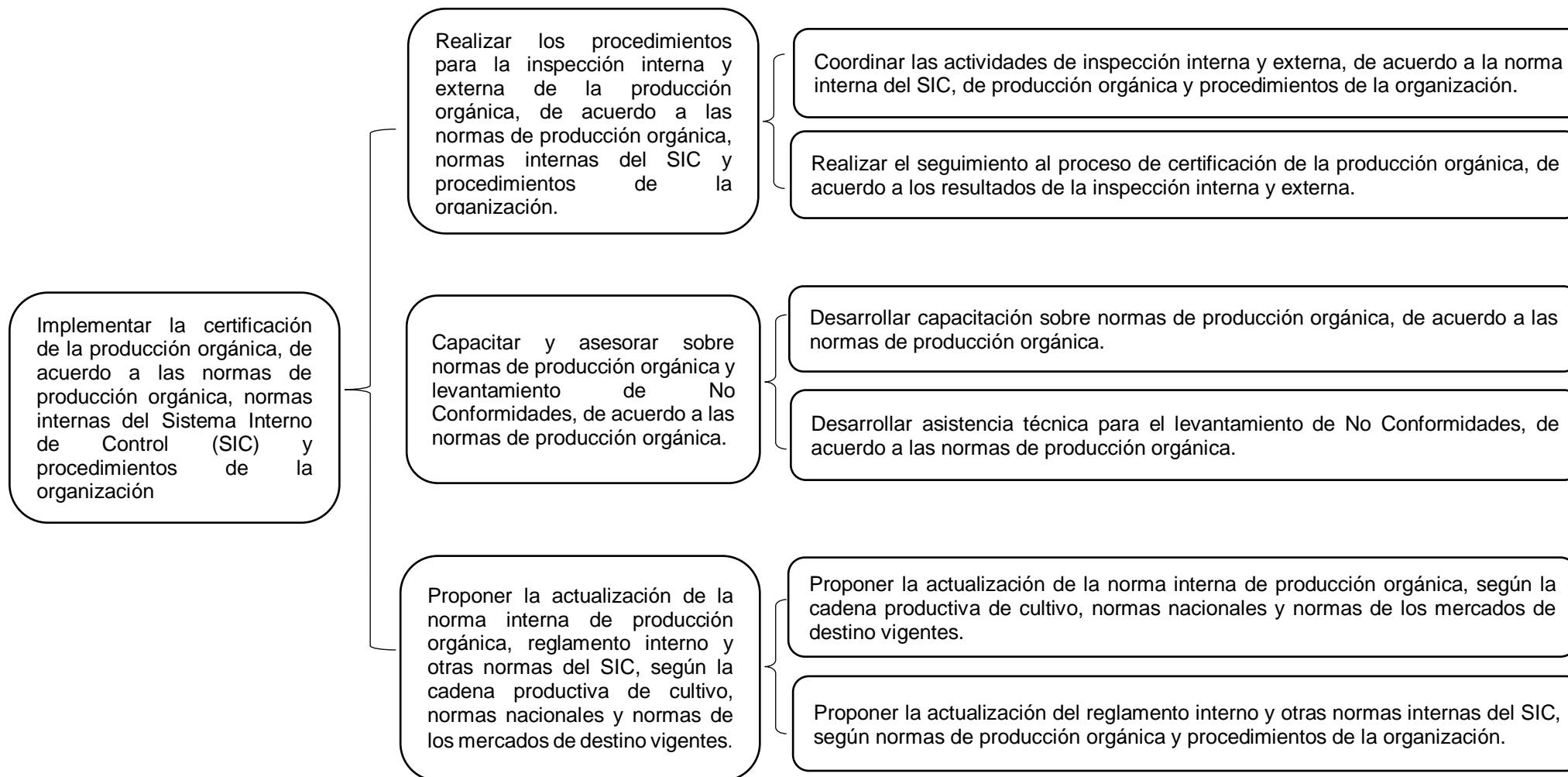


MAPA FUNCIONAL DE LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADOS AL PERFIL OCUPACIONAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA EN LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE CONTROL



Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Viceministerio de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral



ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADOS AL PERFIL OCUPACIONAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA EN LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE CONTROL



Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Viceministerio de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

Competencia General:	Implementar la certificación de la producción orgánica, de acuerdo a las normas de producción orgánica, normas internas del Sistema Interno de Control (SIC) y procedimientos de la organización
----------------------	--

Sector:	Familia Productiva:	División:	Código:	Versión:	Aprobación:	Vigencia:
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS (M)	Servicios Prestados a Empresas (M29)	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (74)	M2974004-1	01	06/01/2023	5 años
Estándar de competencia laboral 1:	Realizar los procedimientos para la inspección interna y externa de la producción orgánica, de acuerdo a las normas de producción orgánica, normas internas del SIC y procedimientos de la organización.					
Nivel de Competencia:	3					

Elemento de Competencia	Elemento de Competencia
Coordinar las actividades de inspección interna y externa, de acuerdo a la norma interna del SIC, de producción orgánica y procedimientos de la organización.	Realizar el seguimiento al proceso de certificación de la producción orgánica, de acuerdo a los resultados de la inspección interna y externa.
Criterios de Desempeño	Criterios de Desempeño
<p>Inspección interna</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisa las solicitudes de productores para su incorporación al proceso de inspección externa, considerando la norma interna del SIC. 2. Georeferencia el área de influencia, de acuerdo a disposiciones geográficas. 3. Designa inspectores internos para cada zona, de manera confidencialidad y sin conflicto de interés. 4. Organiza los formatos, equipos y herramientas, a emplear por el inspector interno, de acuerdo al número de productores miembros del SIC. 5. Genera los planes de contingencia, en caso de factores externos que no permitan cumplir el plan de trabajo establecido. 6. Planifica las visitas de seguimiento que realizará el inspector interno para el levantamiento de No Conformidades de la inspección interna, de acuerdo a los procedimientos establecidos. <p>Inspección externa</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Coordina con las entidades de certificación la cotización de la inspección externa, según especificaciones técnicas. 8. Revisa la información recopilada por todas las áreas del SIC. 9. Propone las entidades de certificación para la inspección externa, según las normas de producción orgánica por las que se rige la organización. 10. Completa los formatos de la entidad de certificación, según la lista oficial de productores aptos para inspección externa. 11. Organiza la disposición de medios necesarios para la inspección externa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usa los elementos de protección personal (EPP), de acuerdo a la normativa correspondiente. 2. Clasifica a los productores aptos para la inspección externa, de acuerdo a los resultados de las inspecciones internas. 3. Propone la lista de productores habilitados para la inspección externa, de acuerdo al reglamento interno del SIC y la normatividad vigente de producción orgánica. 4. Coordina con los inspectores internos/ técnicos de campo y los productores para el levantamiento de las No Conformidades. 5. Coordina con las entidades de certificación: <ul style="list-style-type: none"> • La programación y ejecución de inspecciones externas, de acuerdo a la normatividad correspondiente. • La entrega del Informe de Inspección Externa, en los plazos establecidos. 6. Coordina con las entidades de certificación el proceso de certificación, de acuerdo al reglamento interno del SIC y la normatividad vigente de producción orgánica. 7. Sustenta ante el Comité de Decisión/Aprobación y Directivos de la organización el proceso de certificación de los productores inscritos en el programa orgánico, de acuerdo a la normativa correspondiente.

	<p>Elabora el Plan de Mejora, para el cumplimiento de la normatividad de producción orgánica</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Analiza los resultados de las Inspecciones internas y externas identificando hallazgos, dificultades y acciones correctivas o preventivas. 9. Propone las mejoras o medidas preventivas y correctivas al proceso, de acuerdo a los hallazgos de las inspecciones internas y externas. 10. Elabora el Plan de Mejora que promueva la certificación de los productores, considerando un cronograma de inspección interna y externa, de acuerdo a las propuestas aprobadas. 11. Socializa el Plan de Mejora con los productores, de acuerdo a los procedimientos establecidos.
Evidencias de Desempeño / Producto	Evidencias de Desempeño / Producto
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de productores para incorporarse en la lista de Certificación Externa revisada. • Área de influencia georeferenciada. • Inspectores internos del SIC para cada zona designados. • Formatos, equipos y herramientas, que serán empleados por el inspector interno, organizados y disponibles. • Planes de contingencia ante posibles factores externos diseñados. • Visitas de seguimiento planificadas. • Cotización de inspección externa coordinada. • Organismos de Certificación propuestos. • Formatos del organismo certificador con información completa. • Medios necesarios para la visita externa del organismo certificador organizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de protección personal correctamente utilizados. • Productores para la inspección externa clasificados. • Lista de productores aptos para la inspección externa • Actividades para el levantamiento de No Conformidades identificadas, coordinadas con los inspectores internos, técnicos y productores. • Entrega del Informe de Inspección Externa coordinada • Proceso de inspecciones externas coordinado con las entidades de certificación. • Resultado de certificación de los productores sustentado ante el Comité de Decisión/Aprobación y Directivos de la organización. • Listado de hallazgos, dificultades y acciones correctivas o preventivas a mejorar en la producción orgánica. • Estrategias o acciones de mejoras o medidas preventivas y correctivas propuestas. • Plan de Mejora que promueve procesos de producción orgánica socializado.
Evidencias de Conocimiento	Evidencias de Conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento interno del SIC. • Normativa de producción orgánica nacional, de los países de destino y normas internas de la organización. • Reglamento Interno y normas de calidad de certificación orgánica. • Procedimientos del manejo productivo orgánico de los cultivos, crianzas, procesos de transformación y comercialización de los productos que inspecciona. • Conocimientos de agricultura orgánica y los estándares de la entidad de certificación. • Procesos ambientales y sociales. • Conocimiento básico de la lista de insumos permitidos en la producción orgánica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento interno del SIC. • Proceso de elaboración de Manual de Procedimientos Internos del SIC. • Proceso de elaboración de manuales de producción orgánica. • Normatividad vigente de producción orgánica. • Conocimiento básico en herramientas de informática • Estructura mínima y lenguaje técnico del Informe de Inspección. • Implementación de procesos de control y aseguramiento de la calidad orgánica. • Comprensión y aplicación de normas y procedimientos internos de aprobaciones y sanciones. • Identificar las no conformidades y medidas de corrección con fines de mejora continua de la producción. • Informe de Consolidación de Inspecciones. • Estructura del Plan de Mejora.

Contexto de Desempeño Laboral				
Instalaciones	Equipamiento	Equipo Personal	Insumos/ Materiales	Información / Formatos
Una (1) oficina interna de una Cooperativa o Institución de productores que tenga inspectores internos con experiencia en inspección interna y externa en exportación de productos orgánicos.	Máquinas: <ul style="list-style-type: none"> Equipo de cómputo o laptop. Impresora. Proyector. Herramientas: <ul style="list-style-type: none"> Celular. Conexión fija y portátil a internet. 	Fotocheck.	Insumos: <ul style="list-style-type: none"> Informes del SIC. Lista integrada de productores. Expedientes de productores. Directorio de actores del SIC. Plantillas o formatos para el responsable interno del proceso de certificación de la producción orgánica. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> Lapicero. Hojas bond. Plumones para pizarra. Mota de pizarra acrílica. Escritorio de oficina. Estante de documentos. Sillas. Pizarra. 	<ul style="list-style-type: none"> Documentación interna del SIC. Registros y documentos del Sistema de Gestión de SST. Documentos de productores. Formatos de la entidad de certificación. Lista de insumos permitidos en la producción orgánica. Cartas de Compatibilidad del insumo utilizado. Cadena productiva de cultivo orgánico.

Competencias Básicas	Competencias Genéricas
Habilidades básicas: <ul style="list-style-type: none"> Lectura. Redacción. Habilidad de expresión. Capacidad de escuchar. Aptitudes analíticas: <ul style="list-style-type: none"> Tomar decisiones. Capacidad para solucionar problemas. Razonamiento. Cualidades personales: <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad. Sociabilidad. Dominio sobre sí mismo. Integridad/honradez. 	Gestión de recursos: <ul style="list-style-type: none"> Distribuye el tiempo. Organización de recursos. Asigna los recursos humanos. Relaciones interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> Sabe trabajar en equipo. Enseña a otros. Ejerce liderazgo. Gestión de la información: <ul style="list-style-type: none"> Adquiere y evalúa información. Interpreta y comunica información. Utiliza computadoras para procesar la información. Dominio tecnológico: <ul style="list-style-type: none"> Aplica tecnología a la tarea.

Sector:	Familia Productiva:	División:	Código:	Versión:	Aprobación:	Vigencia:
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS (M)	Servicios Prestados a Empresas (M29)	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (74)	M2974004-2	01	XX/XX/2022	5 años
Estándar de competencia laboral 2:	Capacitar y asesorar sobre normas de producción orgánica y levantamiento de No Conformidades, de acuerdo a las normas de producción orgánica.					
Nivel de Competencia:	3					

Elemento de Competencia	Elemento de Competencia
Desarrollar capacitación sobre normas de producción orgánica, de acuerdo a las normas de producción orgánica.	Desarrollar asistencia técnica para el levantamiento de No Conformidades, de acuerdo a las normas de producción orgánica
Criterios de Desempeño	Criterios de Desempeño
<ol style="list-style-type: none"> Identifica los temas de capacitación teniendo en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> Las sanciones y no conformidades a los productores. Las no conformidades del informe del SIC. Las inconsistencias en relación a las "No Conformidades" en los informes de los inspectores internos del SIC. Identifica las modificaciones a las normas de producción orgánica que vinculen a la organización. Elabora el plan de capacitación a los actores del SIC, de acuerdo a la necesidad. Describe los contenidos y material de la capacitación, de acuerdo al plan de capacitación. Presenta el Plan de Capacitación a la instancia superior, justificando su necesidad. Desarrolla la capacitación utilizando material de orientación o sesiones demostrativas. 	<ol style="list-style-type: none"> Identifica los problemas en el proceso productivo para el cumplimiento de las normas, teniendo en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> Informes de los inspectores internos y externos del SIC. Informe de no conformidades del SIC. Plan de mejora. Elabora el Plan de Acción para el levantamiento de No Conformidades, justificando su necesidad a la Instancia Superior. Incorpora estrategias o medidas que aborden los hallazgos y dificultades de las inspecciones internas y externas. Da seguimiento a la ejecución del Plan de Acción, que realizan los inspectores internos, de acuerdo a su programación.
Evidencias de Desempeño / Producto	Evidencias de Desempeño / Producto
<ul style="list-style-type: none"> Relación de temas para la capacitación identificados en el consolidado de las inspecciones internas y no conformidades. Cambios o modificaciones a las normas actualizadas, identificadas. Plan de capacitación elaborado, sustentando su necesidad. Contenidos y materiales de la capacitación descritos, en función al plan de capacitación. Capacitación desarrollada empleando material de orientación o sesiones demostrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas en el proceso productivo para el cumplimiento de las normas identificados. Plan de acción para el levantamiento de no conformidades. Acciones para la ejecución de actividades del Plan de Acción desarrollados. Informe/Reporte de Monitoreo de Plan de Acción para el levantamiento de No Conformidades elaborado.
Evidencias de Conocimiento	Evidencias de Conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> Normas actualizadas de producción orgánica. Los riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador. Análisis de riesgos y puntos críticos de control en la cadena productiva. Conocimiento básico en cadena productiva priorizada y de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> Normas actualizadas de producción orgánica. Los riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador. Análisis de riesgos y puntos críticos de control en la cadena productiva. Conocimiento básico en cadena productiva priorizada y de valor.

<ul style="list-style-type: none"> • Insumos permitidos para el control fitosanitario en la producción o procesamientos orgánicos. • Época de cultivo de las especies de la zona. • Volúmenes referenciales de cosechas de los cultivos y rendimiento de producto en casos de procesamiento. • Flujos de procesamiento y riesgos de pérdida de condición orgánica de los productos. • Buenas prácticas para la producción agrícola orgánica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insumos permitidos para el control fitosanitario en la producción o procesamientos orgánicos. • Época de cultivo de las especies de la zona. • Volúmenes referenciales de cosechas de los cultivos y rendimiento de producto en casos de procesamiento. • Flujos de procesamiento y riesgos de pérdida de condición orgánica de los productos. • Buenas prácticas para la producción agrícola orgánica.
---	---

Contexto de Desempeño Laboral				
Instalaciones	Equipamiento	Equipo Personal	Insumos/ Materiales	Información / Formatos
<ul style="list-style-type: none"> • Oficina con resguardo de documentación y evidencias con criterio de confidencialidad. • Aula de capacitación. 	<p>Máquinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora con multimedia o laptop. • Proyector. • Impresora. <p>Herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celular. • Conexión fija y portátil a internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fotocheck. 	<p>Insumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes del SIC. • Lista integrada de productores. • Registros de capacitaciones. • Registro de Asistencias Técnicas. • Directorio de actores del SIC. • Expedientes de inspecciones internas. • Resultados de inspecciones externas. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plumones gruesos para papel de diferentes colores. • Papelógrafos. • Mota para pizarra. • Plumones de diversos colores. • Escritorio. • Sillas. • Mesas. • Pizarra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación interna del SIC. • Registros y documentos del Sistema de Gestión de SST. • Documentos de productores. • Manual de capacitación y de asistencia técnica. • Material de capacitación y de asistencia técnica (dípticos, trípticos, boletines, fichas informativas). • Ficha o formatos de visitas técnicas. • Formatos de la entidad de Certificación. • Lista de insumos permitidos en la producción orgánica. • Cartas de Compatibilidad del insumo utilizado. • Cadena productiva de cultivo orgánico. • Normas nacionales sobre producción orgánica. • Normas de los mercados de destino vigentes.

Competencias Básicas	Competencias Genéricas
<p>Habilidades básicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lectura.• Redacción.• Habilidad de expresión.• Capacidad de escuchar. <p>Aptitudes analíticas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tomar decisiones.• Capacidad para solucionar problemas.• Razonamiento. <p>Cualidades personales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad.• Sociabilidad.• Dominio sobre sí mismo.• Integridad/honradez.	<p>Gestión de recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuye el tiempo.• Organización de recursos. <p>Relaciones interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sabe trabajar en equipo.• Enseña a otros.• Ejerce liderazgo. <p>Gestión de la información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adquiere y evalúa la información.• Interpreta y comunica información.• Utiliza computadoras para procesar la información. <p>Dominio tecnológico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplica tecnología a la tarea.

Sector:	Familia Productiva:	División:	Código:	Versión:	Aprobación:	Vigencia:
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS (M)	Servicios Prestados a Empresas (M29)	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (74)	M2974004-3	01	XX/XX/2022	5 años
Estándar de competencia laboral 3:	Proponer la actualización de la norma interna de producción orgánica, reglamento interno y otras normas del SIC, según la cadena productiva de cultivo, normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.					
Nivel de Competencia:	3					

Elemento de Competencia	Elemento de Competencia
Proponer la actualización de la norma interna de producción orgánica, según la cadena productiva de cultivo, normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.	Proponer la actualización del reglamento interno y otras normas internas del SIC, según normas de producción orgánica y procedimientos de la organización.
Criterios de Desempeño	Criterios de Desempeño
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisa la vigencia de las normas internas de producción orgánica de la cadena productiva de cultivo, de acuerdo a la normatividad nacional y países de destino. 2. Comunica a la organización los alcances o modificaciones de las normas internas de producción orgánica, de manera oportuna. 3. Elabora la propuesta de actualización de la norma interna de producción orgánica, de acuerdo a los alcances o modificaciones de las normativas de producción orgánica, la cadena productiva de cultivo, y países de destino vigentes. 4. Sustenta la propuesta de actualización de la norma interna de producción orgánica a las instancias de decisión, de acuerdo a las normas nacionales y de países de destino vigentes. 5. Informa y difunde la actualización de la norma interna de producción orgánica, a los actores directos e indirectos del SIC, de acuerdo a los procedimientos establecidos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica la necesidad de actualización del reglamento interno y otras normas del SIC, de acuerdo a las normas nacionales vigentes. 2. Elabora la propuesta de actualización del reglamento interno y otras normas del SIC, considerando la cadena productiva de cultivo orgánico y normativa correspondiente. 3. Sustenta la propuesta de actualización del reglamento interno y otras normas del SIC a las instancias de decisión, de acuerdo a los procedimientos de la organización. 4. Socializa la actualización del reglamento interno y otras normas del SIC a los actores directos e indirectos del SIC, facilitando su comprensión
Evidencias de Desempeño / Producto	Evidencias de Desempeño / Producto
<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de las normas internas de producción orgánica identificados. • Alcances o modificaciones de las normas internas de producción orgánica, comunicadas. • Propuesta de actualización de norma interna de producción orgánica elaborada y sustentada. • Propuesta de actualización de norma interna de producción orgánica, interpretada y difundida a los actores directos e indirectos del SIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios del reglamento interno y otras normas del SIC identificados. • Propuesta de actualización de reglamento interno y otras normas del SIC. • Propuesta de reglamento interno y otras normas del SIC sustentada. • Reglamento interno y otras normas del SIC actualizado, interpretado y difundido a los actores directos e indirectos del SIC.
Evidencias de Conocimiento	Evidencias de Conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Normas internas, normas nacionales y normas de los países de destino y de su aplicación a las unidades productivas orgánicas. • Metodología para transmitir la información a los actores directos e indirectos del SIC. • Cadena productiva de cultivo orgánico. • Logos y sellos de certificación orgánica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normas internas, normas nacionales y normas de los países de destino y de su aplicación a las unidades productivas orgánicas. • Metodología para transmitir la información a los actores directos e indirectos del SIC. • Cadena productiva de cultivo orgánico. • Logos y sellos de certificación orgánica. • Reglamento Interno y otras normas del S.I.C. • Puntos de actualización dentro del S.I.C.

Contexto de Desempeño Laboral				
Instalaciones	Equipamiento	Equipo Personal	Insumos/ Materiales	Información / Formatos
<ul style="list-style-type: none"> Oficina. Aula. 	<p>Máquinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipos multimedia o laptop. Proyector Impresora <p>Herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Celular. Conexión fija y portátil a internet. 	<ul style="list-style-type: none"> Fotocheck. 	<p>Insumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informes del SIC. Lista integrada de productores. Directorio de actores del SIC. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hojas bond. Plumones de diversos colores para pizarra acrílica. Papelógrafos. Plumones gruesos para papel. Escritorio. Pizarra acrílica. Mota para pizarra acrílica. 	<ul style="list-style-type: none"> Documentación interna del SIC. Registros y documentos del Sistema de Gestión de SST. Documentos de productores. Formatos de la entidad de certificación. Lista de insumos permitidos en la producción orgánica. Cartas de Compatibilidad del insumo utilizado. Cadena productiva de cultivo orgánico. Documento de difusión de la normativa actualizada del S.I.C. Normas nacionales sobre producción orgánica. Normas de los mercados de destino vigentes.

Competencias Básicas	Competencias Genéricas
<p>Habilidades básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura. Redacción. Habilidad de expresión. Capacidad de escuchar. <p>Aptitudes analíticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tomar decisiones. Capacidad para solucionar problemas. Razonamiento. <p>Cualidades personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad. Sociabilidad. Dominio sobre sí mismo. Integridad/honradez. 	<p>Gestión de recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuye el tiempo. Organización de recursos. Asigna los recursos humanos. <p>Relaciones interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sabe trabajar en equipo. Enseña a otros. Ejerce liderazgo. <p>Gestión de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adquiere y evalúa la información. Interpreta y comunica información. Utiliza computadoras para procesar la información. <p>Dominio tecnológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplica tecnología a la tarea.

ANEXO 4

PERFIL OCUPACIONAL DE GESTIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA EN LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE CONTROL

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL	PUESTOS VINCULADOS A LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA LABORAL
Realizar los procedimientos para la inspección interna y externa de la producción orgánica, de acuerdo a las normas de producción orgánica, normas internas del SIC y procedimientos de la organización.	Responsable interno del proceso de certificación de la producción orgánica.
Capacitar y asesorar sobre normas de producción orgánica y levantamiento de No Conformidades, de acuerdo a las normas de producción orgánica.	Responsable interno del proceso de certificación de la producción orgánica.
Proponer la actualización de la norma interna de producción orgánica, reglamento interno y otras normas del SIC, según la cadena productiva de cultivo, normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.	Responsable interno del proceso de certificación de la producción orgánica.