

El presente instructivo tiene por finalidad orientar tu proceso de postulación a la(s) especialidad(es) que se adapten a tu experiencia y perfil profesional, ya sea para desempeñarse como Facilitador y/o Capacitador de nuestra institución, en sólo tres sencillos pasos.

### **PASO I**

---

Revisa los perfiles publicados en el presente instructivo y elige la(s) especialidad(es) que se adapten mejor a tu perfil profesional.

### **PASO II**

---

Elabora tu CV de acuerdo al formato adjunto al final de este instructivo. Es importante que toda la información registrada en el CV coincida con los documentos de sustento presentados. Asimismo, enumera cada página en orden ascendente en todo el documento y asigna el número de folio según corresponda.

### **PASO III**

---

Envía tu CV documentado al correo: [evaluacion.convenios@cenfotur.edu.pe](mailto:evaluacion.convenios@cenfotur.edu.pe). En el asunto especifica: Nombre y Apellido + Especialidad Seleccionada.

**A CONTINUACIÓN, ENCONTRARÁS LOS PERFILES A LOS QUE PUEDES POSTULAR:**

**SECCIÓN I:**

**FORMACIÓN CONTINUA**

RUBRO AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<p><b>GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelería o Guía Oficial de Turismo o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas, en Gestión Operaciones Turísticas o Administración Turística o Dirección y Gestión de Agencias de Viajes o afines.</li> <li>• Conocimientos en Marketing Digital o Marketing turístico (deseable).</li> <li>• Conocimientos en Primeros Auxilios (deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años en el sector turismo, desempeñando funciones relacionadas con la especialidad a la que postula con incidencia en agencias de viaje y turismo.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimiento en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable)</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades en adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE SISTEMAS PARA RESERVAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller o Título Técnico o Título Universitario en Administración de Turismo o Turismo y Hotelería o Aviación Comercial o Counter de Aviación o Counter Profesional o Educación o afines.</li> <li>• Con estudios en Global Distribution System (Sabre Travel Network, Amadeus Training, Opera o afines).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 04 años realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas o como Instructor de Sabre y/o Amadeus, de preferencia en el sector de turismo.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio(deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel,</li> </ul>

	planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.
<b>RUBRO DE ARTESANÍA</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ARTESANALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Marketing o Negocios Internacionales o Administración y Gestión Comercial o Ingeniería Administrativa o Ingeniería Empresarial o Ingeniería Industrial o Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomados o cursos preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Ventas y Gestión Comercial o Desarrollo Empresarial o Comercio Exterior o Comercialización de Productos Artesanales o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Marketing Digital o Marketing Turístico (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, de preferencia en el rubro turístico, con incidencia en el sector artesanal.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>RUBRO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Ingeniería de Industrias Alimentarias o Ingeniería Química o Ingeniería Agroindustrial o Ingeniería Pesquera o Biología o Nutrición o Bromatología o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas, en Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria o Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos o HACCP o Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria o Programas de Higiene y Saneamiento (PHS) o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector alimentos, de preferencia con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>

<p><b>OPERACIÓN DE LA COCINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egresado de las carreras de Gastronomía o Cocina o Gastronomía y Gestión Culinaria o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Cocina Peruana o Cocina Internacional o Cocina de Vanguardia o Arte Culinario o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos (Deseable).</li> <li>• Con conocimientos en Marketing Gastronómico (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector turístico, con incidencia en el rubro gastronómico.</li> <li>• Experiencia mínima de 02 años como chef o cocinero docente, y/o instructor y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés</li> </ul>
<p><b>GESTION DE LA COCINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egresado de las carreras en Gastronomía o Cocina o Gastronomía o Gestión Culinaria o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión de la Cocina o Administración de Restaurantes o Gestión de Restaurantes o Control y Optimización de Mermas o Sistemas de Producción Culinaria o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 04 años como Chef Ejecutivo y/o Chef y/o Jefe de Cocina en el sector gastronómico, de preferencia en servicios de alimentación colectiva.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL BAR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con Estudios en Bar o Coctelería o Bartender o Bartending o Mixología y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 04 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector de alimentos y bebidas.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel,</li> </ul>

	planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.
<b>PASTELERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico o con estudios técnicos concluidos en Gastronomía o Pastelería o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Pastelería Comercial o Pastelería Peruana o Pastelería Internacional o Pastelería Artística o Pastelería Moderna o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos o Marketing Gastronómico (De preferencia).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector gastronómico, con incidencia en el rubro de pastelería.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Deseable).</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>PANADERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico o con estudios técnicos concluidos en Gastronomía o Panadería o Panificación Industrial o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o de Cursos Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Panadería Artesanal y Bollería o Panadería Comercial o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos y/o Marketing Gastronómico (De preferencia).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector Gastronómico, con incidencia en el rubro de Panadería.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>GESTION AMBIENTAL EN RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Ingeniería Ambiental o Ingeniería en Industrias Alimentarias o Ingeniería Agroindustrial o Ciencia y Tecnología de los Alimentos o Ingeniería Sanitaria o Biología o Ingeniería Industrial o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Integral de Residuos Sólidos o Gestión y Manejo de Residuos o Gestión Ambiental o ISO 14001 o Gestión en Sistemas Integrados o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años como desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector de alimentos.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel,</li> </ul>

	<p>planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</p>
<p><b>OPERACIÓN Y SERVICIO EN SALON EN RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Administración Turística y Hotelera o Administración de Hoteles y Restaurantes o Turismo y Hotelaría o Administración o Gastronomía y Gestión de Restaurantes o Gastronomía o Cocina o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Administración y Gestión de Restaurantes o Atención y Servicio en Restaurantes o Técnicas de Servicio al Cliente en Restaurantes o Servicio en Salón o Protocolo para el Servicio a la mesa o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector de restauración y/o gastronómico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines el Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN LOGÍSTICA PARA RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelaría o Administración o Gestión Empresarial o Ingeniería Industrial o Ingeniería Logística y Transporte o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Logística o Gestión de Compras u Operaciones y Logística o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, de preferencia en el sector de alimentos y bebidas.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN EMPRESARIAL PARA RESTAURANTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Administración o Turismo y Hotelaría, Gastronomía o Administración Hotelera o Turística o Ingeniería Industrial o afines.</li> <li>• Con Estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Administración de Restaurantes o Gestión de Restaurantes o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 04 años, desempeñando el puesto de Gerente y/o Jefe y/o Administrador y/o Supervisor y/o Coordinador y/o Consultor o afines en el rubro de alimentos y bebidas.</li> <li>• Experiencia laboral como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en BMP o HACCP o PHS (De preferencia).</li> <li>• Con conocimientos el Marketing Digital y/o Ecommerce (De preferencia).</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>RUBRO ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE</b>	
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Turismo y Hotelería o Administración Turística Hotelera o Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Administración y Gestión Hotelera o Gestión de la Calidad del Servicio o Gestión de Reservas o Gestión Logística para Hoteles o Housekeeping o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula con incidencia en Hospedaje y/o Alojamiento.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>GESTIÓN LOGÍSTICA PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Administración Turística Hotelera o Administración Logística o Turismo y Hotelería o Administración o Gestión Empresarial o Ingeniería Industrial o Ingeniería Logística y Transporte o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Logística o Gestión de Compras o Gestión de Almacenes e inventarios o Gestión de Proveedores u Operaciones y Logística y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, en el sector Hotelero.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>ESPECIALIDADES TRANVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>

<p><b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Turismo y Hotelería o Administración Hotelera y/o Turística o Geografía o Ingeniería en Ecoturismo o Ingeniería Geográfica o Arqueología o Economía o Arquitectura o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Pública del Turismo o Gestión de Productos Turísticos o Gestión de Destinos Turísticos o Planificación Turística o Gestión de Proyectos Turísticos o Proyectos de Inversión Pública o Gestión Sostenible del Patrimonio o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 02 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 01 año como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo del estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Turismo o Administración Turística y Hotelera o Turismo y Hotelería o Guía Oficial de Turismo o Administración o Marketing o Comunicación o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión de la Calidad para el Servicio al Cliente o Calidad de Servicio y Atención al Cliente o Gestión de la Experiencia del Cliente, Fidelización y Retención de Clientes o afines.</li> <li>• Con Conocimientos en Marketing Digital o Marketing de Servicios o Marketing Turístico (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>

<p><b>DISEÑO Y GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS TURÍSTICAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Turismo o Administración Turística y Hotelera o Turismo y Hotelería o Guía Oficial de Turismo o Administración o Marketing o Comunicación afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Diseño y Gestión de Experiencia al Cliente o Customer Journey o Marketing de Servicios, Calidad de Servicio o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Innovación o Transformación Digital o Marketing Digital (De preferencia).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, de preferencia con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> </ul> <p>Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</p>
<p><b>GESTIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Administración Turística y Hotelera o Turismo y Hotelería o Administración o Marketing o Comunicación o Ingeniería Industrial o Ingeniería Empresarial o Negocios Internacionales o Economía o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Desarrollo de Planes de Negocio o Gestión Empresarial o Modelos de Negocio o Metodologías Ágiles o Innovación o Emprendimiento o Lean Statup o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, de preferencia con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> </ul> <p>Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> </ul> <p>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</p>

<p><b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Administración o Ingeniería Empresarial o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Industrial o Marketing o Turismo o Economía o afines.</li> <li>• Estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación, preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Transformación Digital o Gestión de Negocios Digitales o Desarrollo de Modelos de Negocio o Digital Business Model o Metodologías Ágiles o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 02 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo del estrés.</li> </ul>
<p><b>MARKETING PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Marketing o Ciencias de la Comunicación o Publicidad o Administración y Gestión Comercial o afines.</li> <li>• Estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Marketing o Marketing Digital o E-commerce y Negocios Digitales o Gestión de Redes Sociales y Contenidos o Transformación Digital o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 05 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Manejo de idioma inglés (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>

<p><b>E-COMMERCE PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Administración o Marketing o Ciencias de la Comunicación o Publicidad o Turismo y Hotelería o Administración y Gestión Comercial o afines.</li> <li>• Estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación, preferentemente con una duración mínima de 16 horas en E-Commerce o Gestión en Comercio Electrónico o Marketing Digital o Dirección Comercial y Ventas o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior y/o Gestión de Plataformas E-Commerce. (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo del estrés.</li> </ul>
<p><b>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Contabilidad o Economía o Administración y Finanzas o Ingeniería Económica o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Costos y Presupuestos o Contabilidad de Costos o Contabilidad y Finanzas o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática (deseable).</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>VISUAL MERCHANDISING PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional y/o Título Técnico en Marketing o Publicidad o Diseño de Interiores o Arquitectura de Interiores o Comunicación Audio Visual o Administración o afines.</li> <li>• Estudios de especialización o diplomados o capacitaciones en Visual Merchandising o Escaparatismo o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo del estrés.</li> </ul>
<p><b>COACHING Y DESARROLLO EMPRESARIAL PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Psicología o Educación o Sociología o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomados o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Coaching, Desarrollo Personal, Habilidades Blandas, Liderazgo y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años como docente y/o capacitador y/o instructor y/o facilitador y/o consultor desempeñando funciones asociadas al dictado de cursos o talleres en Resolución de Conflictos y Liderazgo o Comunicación Asertiva o Trabajo en Equipo o Habilidades Blandas o Coaching o afines.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>STORYTELLING PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en Marketing o Ciencias de la Comunicación o Publicidad o Administración o Turismo y Hotelería o Educación o afines.</li> <li>• Estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Storytelling o Marketing de Contenido o Creación de Contenidos Digitales o Narrativa Audiovisual o Redacción Publicitaria o Customer Journey o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la postula, de preferencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Manejo de idioma inglés (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problema y manejo de estrés.</li> </ul>

## SECCIÓN II:

### **SISTEMA DE APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS – SABP**

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>FACILITADOR ISO REGIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Título Profesional y/o grado de magister en las especialidades de Ingeniería o Ciencias Administrativas o Biología o Bromatología o Turismo y Hotelería o afines.</li><li>• Con estudios de Cursos de Especialización o Diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión de la Calidad o Gestión Ambiental o Sistema Integrados de Gestión o afines.</li><li>• Cursos de Auditoría en: Sistema de Gestión de la Calidad o Sistema de Gestión Ambiental o Sistemas Integrados de Gestión (deseable).</li><li>• Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando funciones vinculadas a la supervisión y/o inspección y/o control y/o implementación y/o asesoría y/o auditoría de sistemas de calidad y/o sistemas integrados de gestión.</li><li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li><li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li><li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li><li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li><li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo de estrés.</li></ul>
<b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TURISMO DE AVENTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Título Técnico y/o Título Universitario y/o Estudios Concluidos en las carreras de Guía Oficial de Turismo o Guía Oficial de Montaña o Administración Hotelera y/o Turística o Turismo y Hotelería o Ecoturismo o Ingeniería Ambiental y Forestal o afines.</li><li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Turismo Sostenible o Gestión en Turismo en Áreas Naturales Protegidas o Ecoturismo o Turismo de Aventura en las diversas modalidades.</li><li>• Con conocimientos en temas relacionados a la Gestión de la Mejora Continua (Deseable).</li><li>• Experiencia laboral no menor a 05 años desempeñando funciones vinculadas a la actividad de turismo de aventura. Dentro de ese periodo deberá además contar con experiencia en proyectos o asesorías o consultoría en el diseño de rutas o circuitos turísticos en las diversas modalidades de turismo de aventura.</li><li>• Con conocimientos en primeros auxilios en zonas agrestes o de rescate (deseable).</li><li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li><li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li><li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li><li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li><li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, planificación y organización, resolución de problemas y manejo de estrés.</li></ul>

<p><b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TREKKING</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en las carreras de Guía Oficial de Turismo o Guía Oficial de Montaña o Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelería o Ciencias Administrativas o Ecoturismo o Ingeniería y/o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomados o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Turismo Sostenible o Gestión en Turismo en Áreas Naturales Protegidas o Ecoturismo o Caminata o Trekking o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas a la actividad de trekking o caminata. Dentro de este periodo deberá además contar con experiencia en proyectos o asesorías o consultorías en el diseño de rutas o circuitos turísticos para trekking o caminata o afines.</li> <li>• Con conocimientos en primeros auxilios en zonas agrestes o de rescate (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE AVISTAMIENTO DE AVES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Biología o Turismo y Hotelería o Administración Turística Hotelera o Ingeniería Ambiental o Ingeniería Forestal o Ecoturismo o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Turismo Sostenible o Gestión de Impacto Ambiental o Ecoturismo o Avistamiento de Aves u Ornitología o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 04 años desempeñando funciones vinculadas a turismo de naturaleza de preferencia relacionada al segmento de avistamiento de Aves. Dentro de este periodo deberá además contar con experiencia en proyectos o asesorías o consultorías en el diseño de rutas o circuitos turísticos o interpretación ambiental o realización de guiados o afines vinculadas al segmento o nicho de Avistamiento de Aves (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE AVISTAMIENTO DE FAUNA MARINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico y/o Título Universitario en Biología Marina o Ecoturismo o Ecología o Ingeniería Ambiental o Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Turismo Sostenible o Gestión y Conservación de la Biodiversidad Marina o Ecoturismo o Zoología Marina o Fauna Silvestre o Ictiología u Observación de Cetáceos o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años realizando investigaciones en el segmento de fauna marina y/o turismo de naturaleza. Dentro de este periodo deberá además contar con experiencia en proyectos o asesorías o consultorías en temas relacionados a fauna marina (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>

<p><b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TRANSPORTE TERRESTRE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller o Título Técnico y/o Título Universitario en Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelería o Administración o Ingeniería de Transportes o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomado o cursos de capacitación en Gestión Turística o Administración Turística o Gestión de Empresas de Transporte Turístico o Gestión de Transporte Terrestre o Seguridad Vial o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas al transporte turístico terrestre. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como consultor o asesor técnico o capacitador o afines en temas relacionados a transporte terrestre.</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable)</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TRANSPORTE ACUÁTICO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller o Título Técnico y/o Título Universitario en Administración o Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelería o Ingeniería de Transportes o Ingeniería de Transporte Marítimo o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomado o cursos preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Turística o Administración Turística o Gestión de Empresas de Transporte Turístico o Gestión de Transporte Acuático o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas al transporte turístico acuático. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como consultor o asesor técnico o capacitador o afines en temas relacionados a transporte acuático.</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Ingeniería de Alimentos o Biología o Administración Turística Hotelera o Turismo y Hotelería o Administración o afines.</li> <li>• Con especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Buenas Prácticas de Manufactura o Gestión de la Calidad Alimentaria o HACCP o Sistemas Integrados de Gestión o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 05 años en desempeñando funciones vinculadas a Gestión de la Calidad Alimentaria de preferencia en el sector turismo. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como consultor o asesor técnico o capacitador o afines.</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>

### SECCIÓN III:

#### **FILIALES CHICLAYO – CUSCO**

RUBRO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>PANADERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Título Técnico o con Estudios Técnicos concluidos en Gastronomía o Panadería o Panificación Industrial o afines.</li><li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Panadería artesanal y Bollería o Panadería Comercial o afines.</li><li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos, Marketing Gastronómico (De preferencia).</li><li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector Gastronómico, con incidencia en el rubro de panadería.</li><li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li><li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li><li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li><li>• Conocimiento de ofimática (deseable).</li><li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li><li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li></ul>
<b>PASTELERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Título Técnico o con Estudios Técnicos concluidos en Gastronomía o Pastelería o afines</li><li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Pastelería Comercial o Pastelería Peruana o Pastelería Internacional o Pastelería Artística o afines.</li><li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos, Marketing Gastronómico (De preferencia).</li><li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector gastronómico, con incidencia en el rubro de pastelería.</li><li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li><li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li><li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li><li>• Conocimiento de ofimática (deseable).</li><li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li><li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel resolución de problemas y manejo de estrés.</li></ul>

<b>GESTION Y OPERACIÓN DE LA COCINA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico o con Estudios Técnicos Concluidos en Gastronomía o Cocina o Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de Especialización o Diplomado o Cursos de Capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Cocina Peruana o Cocina Internacional o Arte Culinario o afines.</li> <li>• Con conocimientos en Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos, Marketing Gastronómico (De preferencia).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector turístico, con incidencia en el rubro gastronómico en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL BAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios en Bar y Coctelería o Bartender o Bar Manager o Bartending &amp; Mixología o afines.</li> <li>• Experiencia laboral específica en el área de bar, no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula en el sector turístico, con incidencia en el rubro de bar.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>
<b>RUBRO ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario o Título Técnico en Administración Turística Hotelera o Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión Hotelera o Gestión de la Calidad del Servicio Hotelero o Gestión de Reservas o Housekeeping o Gestión Logística para Hoteles o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula de preferencia con incidencia en Hospedaje y/o Alojamiento.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, planificación y organización, comunicación efectiva a todo nivel resolución de problemas y manejo de estrés.</li> </ul>

RUBRO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>GESTIÓN DE SISTEMAS DE RESERVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller, Título Universitario y/o Técnico o en Administración de Turismo, o Turismo y Hotelería o Turismo Aviación Comercial o Counter de Aviación o Counter Profesional o Educación o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización en Global Distribution System (Sabre Travel Network, Amadeus Training, Opera o afines).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas o como Instructor de Amadeus y/o Sabre o afines, de preferencia en el Sector Turismo.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas, manejo del estrés, planificación y organización.</li> </ul>
ESPECIALIDADES TRANSVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario y/o Título Técnico en las especialidades de Ciencias Sociales y Humanas o Ciencias Administrativas o Ciencias Económicas y Empresariales o Ingeniería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Gestión de la Calidad para el Servicio al Cliente o Calidad de Servicio y Atención al Cliente o Gestión de la Experiencia al Cliente o Fidelización y Retención de Clientes o afines.</li> <li>• Con Conocimientos en Marketing Digital y/o Marketing Turístico (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que con incidencia en el sector turístico.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas, manejo del estrés, planificación y organización.</li> </ul>

<b>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Universitario en Contabilidad o Economía o Administración y Finanzas o Ingeniería Económica o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización o diplomado o cursos de capacitación preferentemente con una duración mínima de 16 horas en Costos y Presupuestos o Contabilidad de Costos o Contabilidad y Finanzas o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 03 años desempeñando funciones vinculadas a la especialidad a la que postula.</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 02 años como docente y/o profesor y/o instructor y/o capacitador y/o facilitador.</li> <li>• Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas, manejo del estrés, planificación y organización.</li> </ul>
<b>ESPECIALIDADES DE COMPLEMENTARIAS AL SECTOR TURÍSCO</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>PORTUGUÉS PARA LA ACTIVIDAD TURÍSTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico o estudios culminados o especialidad del idioma portugués (nivel avanzado) o nativo del idioma.</li> <li>• Con estudios en didáctica para la enseñanza del idioma (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 03 años como docente y/o instructor y/o capacitador en el idioma portugués.</li> <li>• Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).</li> <li>• Conocimientos en redacción eficaz (deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática (deseable).</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Contar con habilidades de adaptabilidad, comunicación efectiva a todo nivel, resolución de problemas, manejo del estrés, planificación y organización.</li> </ul>

## Formato Modelo de CV (FORMACIÓN CONTINUA)

### CURRICULUM VITAE



#### I. DATOS PERSONALES

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Fecha de Nacimiento:

Documento de Identidad:

RUC:

Estado Civil:

Dirección (Avenida/calle – N° Dpto.):

Ciudad y/o Distrito:

Celular:

Correo Electrónico:

En caso de emergencia a que número celular y persona podemos contactar:

#### II. ESTUDIOS REALIZADOS

GRADO O TITULO	UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN	ESPECIALIDAD	N° DE FOLIO
DOCTORADO			
MAESTRIA			
POSTGRADO O DIPLOMADO			
TITULO PROFESIONAL/ TÉCNICO			
EGRESADO			
ESTUDIOS TECNICOS (Computación, idiomas, entre otros)			

#### III. CAPACITACIÓN

Nº	Nombre de la Especialidad y/o Curso	Fecha de Inicio y Término	Institución	Ciudad País	Nº de Folio
1					
2					
3					

#### IV. EXPERIENCIA LABORAL

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Cargo	Fecha de inicio (mes/año)	Fecha de culminación (mes/año)	Tiempo total laborado (detallar años, meses, días)	Nº de Folio
1						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
2						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
3						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						

#### V. EXPERIENCIA LABORAL DOCENTE

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Cargo	Fecha de inicio (mes/año)	Fecha de culminación (mes/año)	Tiempo total laborado (detallar años, meses, días)	Nº de Folio
1						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
2						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
3						

**Detalle de las Actividades Realizadas:**

- 
- 
- 

**VI. REFERENCIAS LABORALES**

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Nombre Jefe Inmediato	Cargo Jefe Inmediato	Celular Jefe Inmediato	Teléfono RRHH
1					
2					
3					

Declaro bajo juramento que la información proporcionada es veraz y exacta, y, en caso de ser necesario, autorizo su verificación respectiva, en caso se compruebe falsedad al respecto, me someteré a las sanciones que el CENFOTUR estime.

-----  
Nombres y Apellidos  
DNI  
Fecha

**COPIA DE DNI (AMBAS CARAS)**

**DOCUMENTACIÓN DE SUSTENTO**

**(Adjuntar la documentación que sustente lo consignado en curriculum vitae)**

## Formato Modelo de CV (SISTEMA DE APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS)

### CURRICULUM VITAE



#### I. DATOS PERSONALES

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Fecha de Nacimiento:

Documento de Identidad:

RUC:

Estado Civil:

Dirección (Avenida/calle – N° Dpto.):

Ciudad y/o Distrito:

Celular:

Correo Electrónico:

En caso de emergencia a que número celular y persona podemos contactar:

#### I. ESTUDIOS REALIZADOS

GRADO O TITULO	UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN	ESPECIALIDAD	N° DE FOLIO
DOCTORADO			
MAESTRIA			
POSTGRADO O DIPLOMADO			
TITULO PROFESIONAL/ TÉCNICO			
ESTUDIOS TECNICOS (Computación, idiomas, entre otros)			

## II. CAPACITACIÓN

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA DE INICIO Y TERMINO	INSTITUCION	CIUDAD PAIS	Nº DE FOLIO
1					
2					
3					

## III. EXPERIENCIA LABORAL

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Cargo	Fecha de inicio (mes/año)	Fecha de culminación (mes/año)	Tiempo total laborado (detallar años, meses, días)	Nº de Folio
1						
<b>Detalle de las Actividades Realizadas:</b> - - -						
2						
<b>Detalle de las Actividades Realizadas:</b> - - -						
3						
<b>Detalle de las Actividades Realizadas:</b> - - -						

## IV. REFERENCIAS LABORALES

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Nombre Jefe Inmediato	Cargo Jefe Inmediato	Celular Jefe Inmediato	Teléfono RRHH
1					
2					
3					

Declaro bajo juramento que la información proporcionada es veraz y exacta, y, en caso de ser necesario, autorizo su verificación respectiva, en caso se compruebe falsedad al respecto, me someteré a las sanciones que el CENFOTUR estime.

-----

Nombres y Apellidos

DNI

Fecha

**COPIA DE DNI (AMBAS CARAS)**

**DOCUMENTACIÓN DE SUSTENTO**

**(Adjuntar la documentación que sustente lo consignado en curriculum)**