

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

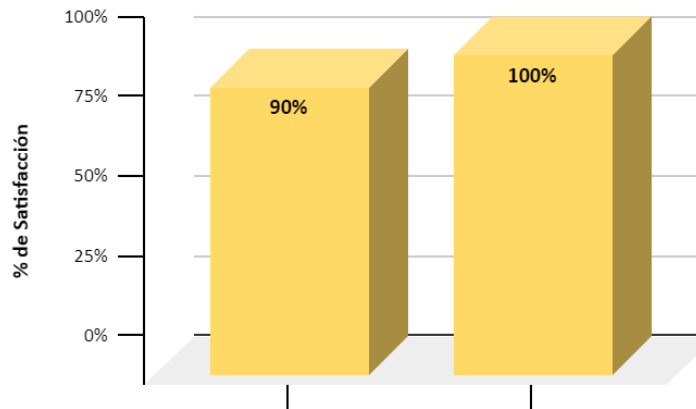
100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 119

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 13

NIVEL DE SATISFACCIÓN

■ ENERO 2023



COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

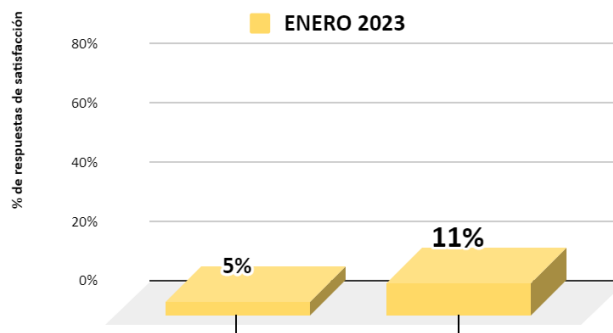
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5 %.

RESULTADO:

11 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

13 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 119 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 11%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO¹ DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

META:

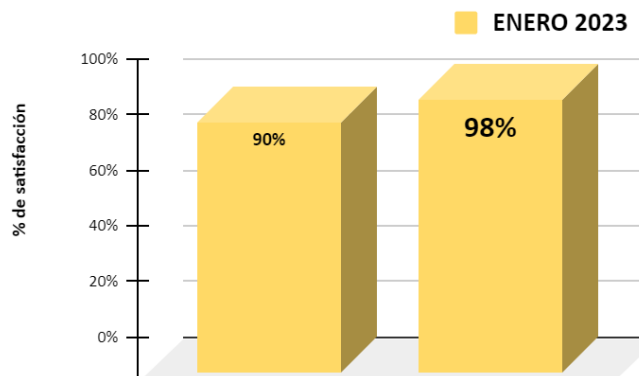
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN :34

NIVEL DE SATISFACCIÓN



¹La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 03

EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

INDICADOR:

SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.

META:

ATENCIÓN DE SOLICITUDES ≤ 5 DÍAS HÁBILES

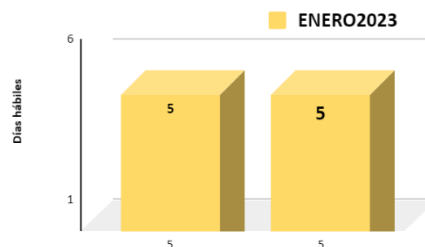
RESULTADO:

EN EL MES DE ENERO SE ATENDIERON 12 SOLICITUDES EN UN MÁXIMO DE 5 DIAS HÁBILES

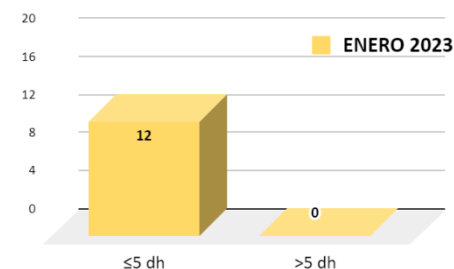
TOTAL, DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 12

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON ≤ 5: 12
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON >5: 0

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



N° DE SOLICITUDES ATENDIDAS



¹La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 04

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON² A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

META:

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON \leq 5 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

EN EL PRESENTE MES TODOS LOS USUARIOS ATENDIDOS ASISTIERON A LAS ETAPAS DEL SERVICIO, POR TAL MOTIVO NO SE CALCULO EL INDICADOR

TOTAL DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES: NINGUNO

- N° DE CORREOS QUE SE ENVIARON \leq 5: 0
- N° DE CORREOS QUE SE ENVIARON $>$ 5: 0