



PERÚ

Ministerio  
de Economía y Finanzas

SMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO

## Resolución de Superintendente N° 052-2017-SMV/02

Lima, 14 de junio de 2017

**La Superintendente del Mercado de Valores**

### VISTOS:

El Expediente N° 2016045975 y el Memorandum N° 2133-2017-SMV/07 del 26 de mayo de 2017, presentado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto;

### CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 160-2016-SMV/02, se aprobó el Plan para Mejorar la Calidad de Atención a la Ciudadanía de la SMV 2017;

Que, se ha visto por conveniente modificar el citado plan a fin de ampliar el impacto en la ciudadanía de la mejora del servicio de difusión provisto por la SMV; y,

Estando a lo dispuesto por el artículo 12° numeral 14 del Reglamento de Organización y Funciones de la SMV;

### RESUELVE:

**Artículo 1°.-** Aprobar el texto modificado del Plan para Mejorar la Calidad de Atención a la Ciudadanía de la SMV 2017, el mismo que, en anexo adjunto, forma parte integrante de la presente resolución.

**Artículo 2°.-** Dejar sin efecto la Resolución de Superintendente N° 160-2016-SMV/02 del 23 de diciembre de 2016.

**Artículo 3°.-** Disponer la publicación de la presente resolución y sus anexos en el Portal de la Superintendencia del Mercado de Valores ([www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe)).

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Firmado por: ROCCA CARBAJAL Lilian Del Carmen (FAU)  
Razón: RESUP N° 052-2017

**Lilian Rocca Carbajal**  
**Superintendente del Mercado de Valores**

Firmado por: MARTINEZ GOYONECHE  
Razón:

Firmado por: VARGAS PIÑA Julio Cesar (FAU)  
Razón: