

FORMATO DE PERFIL DEL PUESTO

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano	Oficina de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica	División de Infraestructura de Tecnologías de Información
Puesto Estructural	Analista Junior
Nombre del puesto:	Analista Junior de Infraestructura
Dependencia jerárquica lineal:	Jefe de Infraestructura de Tecnologías de Información
Dependencia funcional:	No aplica
Puestos a su cargo:	No aplica

MISIÓN DEL PUESTO

Hacer seguimiento a los servicios tercerizados de mesa de ayuda y equipos informáticos, así como actualizar el inventario de hardware y software a nivel de usuario final, de acuerdo al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para cumplir con los estándares técnicos de tecnología de la información.

FUNCIONES DEL PUESTO

- 1 Verificar y hacer seguimiento de los servicios tercerizados de mesa de ayuda y alquiler de equipos informáticos para sostener la operatividad de los servicios informáticos de la institución.
- 2 Monitorear y verificar la actualización diaria del antivirus de las estaciones de los usuarios internos, para asegurar la estabilidad de los sistemas de la institución.
- 3 Controlar y actualizar el inventario de hardware y software de la institución para mantener la operatividad de los servicios informáticos.
- 4 Verificar el funcionamiento de los servicios de tecnología de información para garantizar la disponibilidad de los servicios informáticos de la institución.
- 5 Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo de las computadoras e impresoras de la institución, para mantener la operatividad de los servicios informáticos.
- 6 Actualizar la base de conocimientos de la Mesa de Servicio, para brindar soluciones oportunas al usuario final.
- 7 Ejecutar las actividades de soporte a los usuarios internos y externos de la SMV para garantizar la disponibilidad de los servicios informáticos de la institución.
- 8 Controlar el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio en la atención de incidentes y requerimientos para no afectar la operatividad del usuario final.
- 9 Actualizar los documentos técnicos que forman parte del Plan de Continuidad y del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de la SMV respecto a los activos de información que están a cargo, para mantener la continuidad de los servicios de tecnología de información.
- 10 Cumplir con las normas, políticas y procedimientos del Sistema de Gestión Seguridad de Información (ISO/IEC 27001).
- 11 Aplicar el sistema de control interno de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Superintendente del Mercado de Valores.
- 12 Administrar los recursos materiales que le son asignados aplicando criterios de eficiencia.
- 13 Realizar otras funciones asignadas por el jefe inmediato relacionadas a la misión del puesto/área.

COORDINACIONES PRINCIPALES

Coordinaciones Internas:

Todas las áreas de la entidad.

Coordinaciones Externas:

RENIEC, SUNAT , Empresas bajo el ámbito de supervisión de la SMV (MVNET) y Proveedores de bienes y servicios.

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?																																	
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: center;">Incompleta</td> <td style="text-align: center;">Completa</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Primaria</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Bachiller</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: small;">Egresado de carrera técnica superior (no menor de 3 años) o egresado universitario en Computación, Computación e Informática, Computación y Sistemas, Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas o afines a la formación técnica/profesional.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Maestría</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	Egresado de carrera técnica superior (no menor de 3 años) o egresado universitario en Computación, Computación e Informática, Computación y Sistemas, Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas o afines a la formación técnica/profesional.			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado				<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>D) ¿Habilitación profesional? Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>
	Incompleta	Completa																																	
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura																																	
Egresado de carrera técnica superior (no menor de 3 años) o egresado universitario en Computación, Computación e Informática, Computación y Sistemas, Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas o afines a la formación técnica/profesional.																																			
<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																	
<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																	

Universitaria**CONOCIMIENTOS****A) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):**

Conocimientos de Microinformática, Gestión de Incidentes, Tecnologías de información y Sistema Operativo Windows 2007 o superior.

B) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Capacitación en Servicios de Tecnologías de Información o afines.

Curso en ITIL Foundations V3 o superior (No menor de 24 horas) o certificación.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos (Word)				X	Inglés	X			
Hojas de cálculo (Excel)				X	Quechua				
Programa de presentaciones (Power Point)				X	Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones.-				
Otros (Especificar)									

EXPERIENCIA**Experiencia general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

No menor de tres (03) años de experiencia general en el sector público y/o privado.

Experiencia específica**A.** Indique el tiempo de **experiencia requerida para el puesto** en la función o la materia:

No menor de dos (02) años de experiencia específica en puestos y/o funciones afines, en el sector público y/o privado.

B. En base a la experiencia requerida para el puesto (**parte A**), señale el tiempo requerido en el **sector público**:

No aplica

C. Marque el **nivel mínimo de puesto** que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público o privado:Practicante profesional Auxiliar o Asistente Analista Especialista Supervisor / Coordinador Jefe de Área o Departamento Gerente o Director *** Mencione otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia; en caso existiera algo adicional para el puesto.**

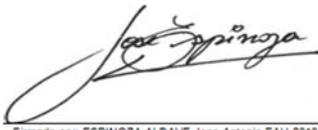
No aplica

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Proactividad, Gestión de procesos, Enfoque al cliente, Trabajo en equipo, Orientación por resultados.

REQUISITOS ADICIONALES

No aplica

Firmado por: ESPINOZA ALDAVE Jose Antonio FAU 2013
Razón:
Fecha: 4/12/2018 11:44:49Firmado por: REYNA CISNEROS Victor Manuel FAU 2013
Razón: