

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 003- 2023-ZR N° I-UTI

RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE
DE MONITOREO Y GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS EN RED

1. **Nombre del Área:**
Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° I – Sede Piura.
2. **Responsables de la Evaluación:**
Ing. Carlos Alberto Ramos Yarleque
3. **Cargo:**
Técnico en Sistemas – UTI Piura.
4. **Fecha:**
Piura, 28 de febrero del 2023.
5. **Justificación:**
Actualmente la Zona Registral N° I – Sede Piura (en adelante LA ZONA) cuenta con doscientas setenta y ocho (278) licencias del software de soporte y monitoreo de red, cuyo soporte se renovó mediante con la finalidad mantener el aseguramiento del control de la información, como son los datos institucionales tales como asientos registrales, datos de los usuarios, códigos fuente, planos y/o documentos catastrales que son la sabia de SUNARP.
6. **ALTERNATIVAS**
No aplica análisis comparativo, puesto que LA ZONA cuenta la licencia perpetua del software de monitoreo de red como una herramienta.
7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**
 - A. **Propósito:** El propósito del presente análisis es realizar una evaluación del producto materia de la contratación.
 - B. **Tipo de Producto:** El producto materia de esta evaluación es el Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software de soporte y monitoreo de red, el cual incluye la generación y entrega de actualizaciones de seguridad, corrección de errores y upgrade de versión, mantenimiento anual.
 - C. **Modelo de Calidad:** Debido a que el producto se encuentra en uso por parte de LA ZONA desde hace más de uno (01) año y que se ha comprobado que cumple plenamente con los requisitos de calidad externa e interna, queda sustentada que cubre las características de funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia, capacidad de mantenimiento y portabilidad.
 - D. **Seleccionar métricas:** El objetivo de seleccionar métricas es evaluar si el producto materia de la contratación cumple con el objetivo para el que es adquirido. En este caso particular, dado que el producto se encuentra en uso desde hace más de uno (01) año, no se aplica la selección de métricas, puesto que el producto ha cumplido satisfactoriamente con los requerimientos técnicos de la entidad.
 - E. **Valoración de resultados:** Por lo expuesto en el punto 7C se determina que el producto Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software de soporte y monitoreo de red, cumple con las características técnicas necesarias que garantizan la continuidad de las operaciones en la unidad de TI de LA ZONA y de la Sede Central y por consiguiente redundante en una adecuada atención al público usuario.
8. **ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**
 - A. **Renovación de servicio de soporte y licencias:**
El Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software de soporte y monitoreo de red debe garantizar el upgrade a las nuevas versiones que el fabricante genere durante el período de contratación, sin costo adicional para la entidad.
 - B. **Hardware necesario para su funcionamiento:**
Estas licencias no requieren la adquisición de ningún hardware adicional al que ya cuenta LA ZONA.

C. Soporte y mantenimiento externo:

La renovación del soporte a las licencias del software de soporte y monitoreo de red incluye el servicio de actualización por un año, el cuál es brindado por la empresa que provee el producto, respecto a las actualizaciones de todas las versiones que se generen en ese mismo período.

Así mismo se considera lo siguiente:

- ✓ Garantizar la operatividad de la solución existente al 100 %.
- ✓ Se obtiene derecho por las nuevas versiones del software sobre la totalidad de licencias existentes.
- ✓ Soporte vía telefónica y correo electrónico.
- ✓ Actualizaciones de programas, reparaciones "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.

D. Personal y mantenimiento interno:

El software es propietario, por tanto, el mantenimiento corresponde al fabricante. El personal de la Unidad de Tecnologías de la Información de LA ZONA, está capacitado en la instalación y configuración del producto.

E. Capacitación:

LA ZONA cuenta con operadores funcionales capacitados y conocedores de las funcionalidades del software, lo que permitirá excluir costos y tiempo a invertir por capacitación en el uso de alguna nueva aplicación.

F. Costo:

Considerando una indagación de mercado a enero de 2023 se tienen los siguientes costos aproximados de adquisición, con respecto al soporte y actualización del software de soporte y monitoreo de red:

Item	Descripción del bien/servicio	Cantidad	C. Unit.	C. Total
1	Renovación del servicio de soporte del software de soporte y monitoreo de red	278	65	18,070.00
TOTAL S/				18,070.00

G. Beneficios:

Es preciso señalar que la renovación del soporte del software de soporte y monitoreo de red permitirá a la Institución un ahorro en la inversión del software, toda vez que LA ZONA solo requiere realizar la renovación del servicio de soporte y actualización de la licencia y no adquirir nuevas licencias.

9. Conclusión:

Por lo expuesto anteriormente se concluye que se debe proceder con la contratación del Servicio SOFTWARE DE SOPORTE Y MONITOREO DE RED, en conformidad con la normativa vigente para la Contratación Pública.

10. Firma(s)

Responsable de la Aprobación	Responsable de la Evaluación
Frank Gonzales Espinoza	Carlos Alberto Ramos Yarleque
Jefe de la UTI ZRN° I	Técnico en Sistemas