

# *Reporte Anual de Operaciones 2013*

*Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte  
Aéreo Nacional de Pasajeros.*

**Abog. Magali Rojas D.**  
*Presidenta Ejecutiva.*

**Abog. Martin Torres C.**  
*Director Técnico Normativo.*

**Eco. Dennis Resoagli M.**  
*Sub Director de Procesos Especiales (e).*

**Eco. Dennis Resoagli M.**  
*Supervisor de Convenio Marco.*

**Lic. Luis Ontaneda M.**

**Eco. Ana López D.**

**Ing. Gerardo Millones P.**

**Eco. Joel Bullón Ch.**

**Lic. Paola Campoverde S.**

**Ing. José García C.**

**Bach. Ana Cachay G.**

**Ing. Yoeli Pezo M.**

**Srta. Karla Silva F.**

**Srta. Elizabeth Carbajal C.**

**Sr. Gonzalo Rumiche Ch.**

**Srta. Micaela Mimbela E.**

**Sr. Ricardo Yparraguirre F.**

*Equipo de Convenio Marco.*

*Elaborado en Abril 2014*

<b>Índice</b>	
<u>1</u>	<i>Antecedentes.</i>
<u>2</u>	<i>Generalidades.</i>
<u>2.1</u>	<i>Convenio Marco.</i>
<u>2.2</u>	<i>Catálogo Electrónico.</i>
<u>3</u>	<i>Contrataciones registradas en los Catálogos Electrónicos del Convenio Marco.</i>
<u>3.1</u>	<i>Evolución.</i>
<u>3.1.1</u>	<i>Según cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>
<u>3.1.2</u>	<i>Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.</i>
<u>3.1.3</u>	<i>Según cantidad de entidades contratantes.</i>
<u>3.1.4</u>	<i>Según cantidad de proveedores.</i>
<u>3.2</u>	<i>Composición.</i>
<u>3.2.1</u>	<i>Según tipo de entidad contratante.</i>
<u>3.2.2</u>	<i>Según tipo de proveedor.</i>
<u>3.2.3</u>	<i>Según tipo de operación realizada.</i>
<u>3.2.4</u>	<i>Según tiempo promedio entre la fecha de programación y la fecha de vuelo.</i>
<u>3.2.5</u>	<i>Según destinos nacionales atendidos por proveedor.</i>
<u>3.2.6</u>	<i>Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7</u>	<i>Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles peruanos (PEN) de servicio.</i>
<u>3.2.7.1</u>	<i>Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.2</u>	<i>Ancash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.3</u>	<i>Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.4</u>	<i>Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.5</u>	<i>Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.6</u>	<i>Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.7</u>	<i>Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.8</u>	<i>Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.9</u>	<i>Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.10</u>	<i>Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.11</u>	<i>Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.12</u>	<i>Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.13</u>	<i>La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.14</u>	<i>Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.15</u>	<i>Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.16</u>	<i>Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.17</u>	<i>Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.18</u>	<i>Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.19</u>	<i>Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.20</u>	<i>Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.21</u>	<i>Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.22</u>	<i>San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.23</u>	<i>Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.24</u>	<i>Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.2.7.25</u>	<i>Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.</i>
<u>3.3</u>	<i>Ranking.</i>
<u>3.3.1</u>	<i>Entidades contratantes según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de servicio.</i>
<u>3.3.2</u>	<i>Entidades contratantes según cantidad acumulada de órdenes de servicio.</i>
<u>3.3.3</u>	<i>Proveedores según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.</i>
<u>3.3.4</u>	<i>Proveedores según cantidad acumulada de órdenes de servicio.</i>
<u>4</u>	<i>Principales Implementaciones.</i>
<u>4.1</u>	<i>Difusión.</i>
<u>4.1.1</u>	<i>En portales web (SEACE y OSCE).</i>
<u>4.1.2</u>	<i>Presencial (charlas informativas).</i>
<u>4.2</u>	<i>Soporte a clientes.</i>
<u>4.2.1</u>	<i>Atención vía telefónica.</i>
<u>4.2.2</u>	<i>Atención vía correo electrónico.</i>

*El presente reporte ha sido desarrollado sobre la base de la información registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - en adelante SEACE-, específicamente en el Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, en adelante el Catálogo Electrónico, respecto de las órdenes de servicio publicadas en el SEACE, es decir aquellas que consignaron el estado ENTREGADA C/CONFORMIDAD PENDIENTE<sup>1</sup>, del 01 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013.*

## **1. Antecedentes.**

*El 02 de mayo de 2012, se llevó a cabo la suscripción del Acuerdo de Convenio Marco por parte del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en adelante OSCE y los dos (02) proveedores adjudicatarios del Concurso Público N° 001-2011-OSCE/CM Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros.*

*El 21 de mayo de 2012, se dio inicio a la puesta en operación del Catálogo Electrónico del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, cuya vigencia fue establecida por el plazo de un (01) año. Dicho período finalizó el 21 de mayo de 2013.*

*El 28 de diciembre de 2012, la Presidencia Ejecutiva del OSCE autorizó a la Dirección Técnico Normativa (en adelante DTN) a gestionar el procedimiento de renovación del Acuerdo del Convenio Marco y el procedimiento de incorporación de proveedores al CATÁLOGO, en virtud de las recomendaciones del Informe Técnico-Económico N° 003-2011-RVM.*

*El 22 de mayo de 2013 se dio inicio a la puesta en operación del CATÁLOGO, por una vigencia adicional de seis (06) meses. Dicho período finalizaría el 22 de noviembre de 2013.*

*El 06 de agosto de 2013, la Presidencia Ejecutiva del OSCE autorizó a la DTN a gestionar el procedimiento de renovación del Acuerdo del Convenio Marco y el procedimiento de incorporación de proveedores al CATÁLOGO, en virtud de las recomendaciones del Informe Técnico-Económico N° 001-2013-CE.*

*Como resultado del Procedimiento de Renovación, los dos (02) Proveedores Adjudicatarios (PERUVIAN AIR LINE S.A. (20518042280) y L.C. BUSRE S.A.C. (20131300353)), decidieron renovar el Acuerdo de Convenio Marco.*

*Como resultado del procedimiento de incorporación de proveedores, se inscribieron tres (03) participantes, STAR UP S.A. TRANS AMERICAN AIRLINESS.A y LAN PERÚ S.A.; del cual de la evaluación respectiva, se procedió con la publicación de los resultados declarándose ACEPTADA la propuesta presentada por STAR UP S.A.*

*El 21 de noviembre de 2013 se procedió a suscribir el Acuerdo de Convenio Marco con STAR UP S.A, proveedor Adjudicatario del procedimiento de incorporación de proveedores*

*El 23 de noviembre de 2013, se dio inicio a la puesta en operación del CATÁLOGO del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, cuya vigencia será hasta el 23 de mayo de 2014.*

## **2. Generalidades.**

### **2.1 Convenio Marco.**

*Modalidad por la cual se selecciona a aquellos proveedores con los que las Entidades deberán contratar los bienes y servicios que requieran y que son ofertados a través de los Catálogos Electrónicos de Convenios Marco.*

### **2.2 Catálogo Electrónico.**

*Herramienta electrónica de gestión de contrataciones utilizada por las entidades contratantes (compradores) y proveedores habilitados en el Catálogo Electrónico (vendedores), que posibilita la interacción entre ambos para concretar la formalización de la relación contractual de manera ágil y eficiente.*

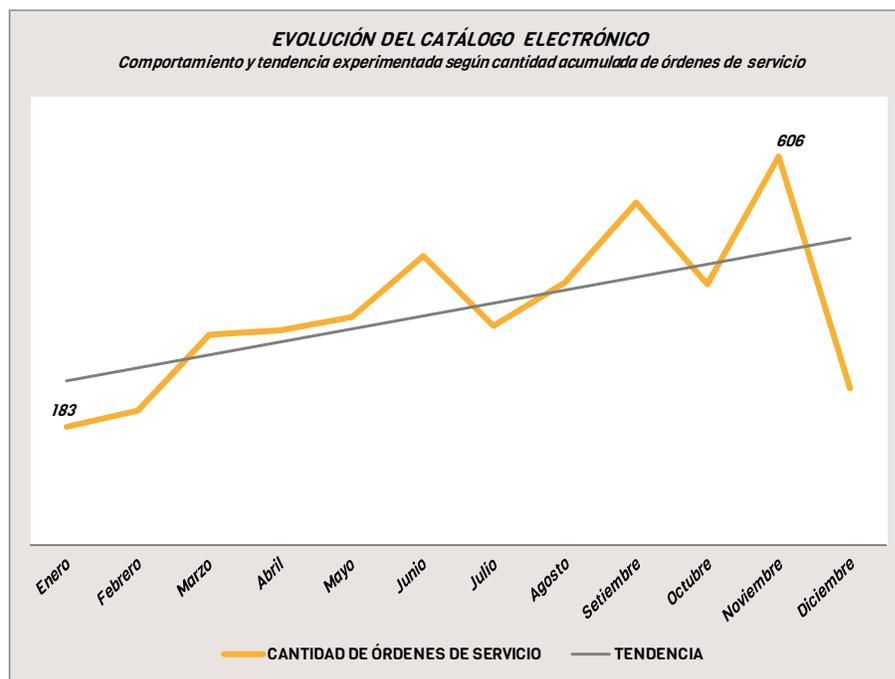
<sup>1</sup> Denominación de estado que define a aquella orden de servicio publicada en el Módulo de Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos, y que se aplica a partir de la vigencia de la 2da. renovación del Catálogo Electrónico (23/11/2013).

**3. Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico de Computadoras de Escritorio.**

**3.1 Evolución.**

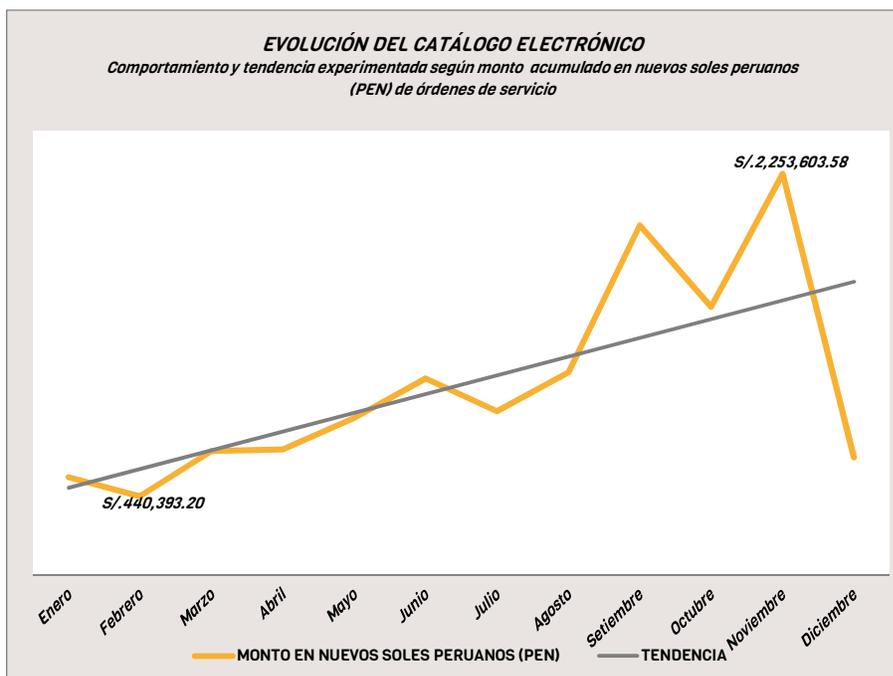
**3.1.1 Según cantidad acumulada de órdenes de servicio.**

<i>EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según cantidad acumulada de órdenes de servicio)</i>		
<i>Mes de operación</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Enero</i>	183	4.15%
<i>Febrero</i>	210	4.76%
<i>Marzo</i>	329	7.46%
<i>Abril</i>	335	7.60%
<i>Mayo</i>	356	8.07%
<i>Junio</i>	450	10.21%
<i>Julio</i>	343	7.78%
<i>Agosto</i>	410	9.30%
<i>Setiembre</i>	535	12.13%
<i>Octubre</i>	408	9.25%
<i>Noviembre</i>	606	13.74%
<i>Diciembre</i>	244	5.53%
<b>TOTAL</b>	<b>4,409</b>	<b>100.00%</b>



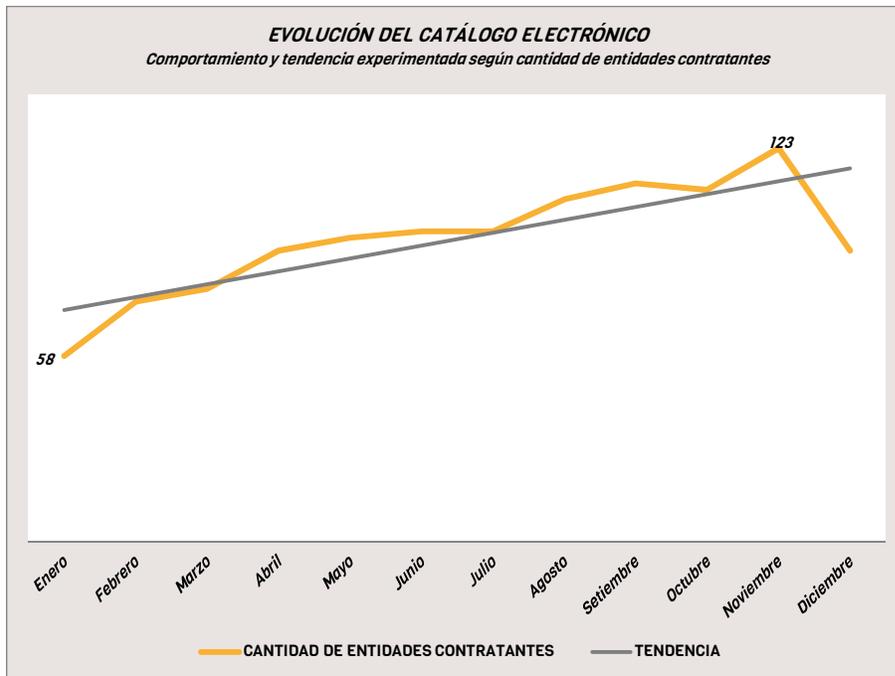
**3.1.2 Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.**

<b>EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio)</b>		
<b>Mes de operación</b>	<b>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</b>	<b>%</b>
Enero	S/.547,553.18	4.28%
Febrero	S/.440,393.20	3.44%
Marzo	S/.694,073.26	5.42%
Abril	S/.703,565.46	5.49%
Mayo	S/.880,374.42	6.87%
Junio	S/.1,102,860.89	8.61%
Julio	S/.918,741.65	7.17%
Agosto	S/.1,137,970.52	8.88%
Setiembre	S/.1,964,178.24	15.34%
Octubre	S/.1,506,426.13	11.76%
Noviembre	S/.2,253,603.58	17.60%
Diciembre	S/.658,361.75	5.14%
<b>TOTAL</b>	<b>S/.12,808,102.28</b>	<b>100.00%</b>



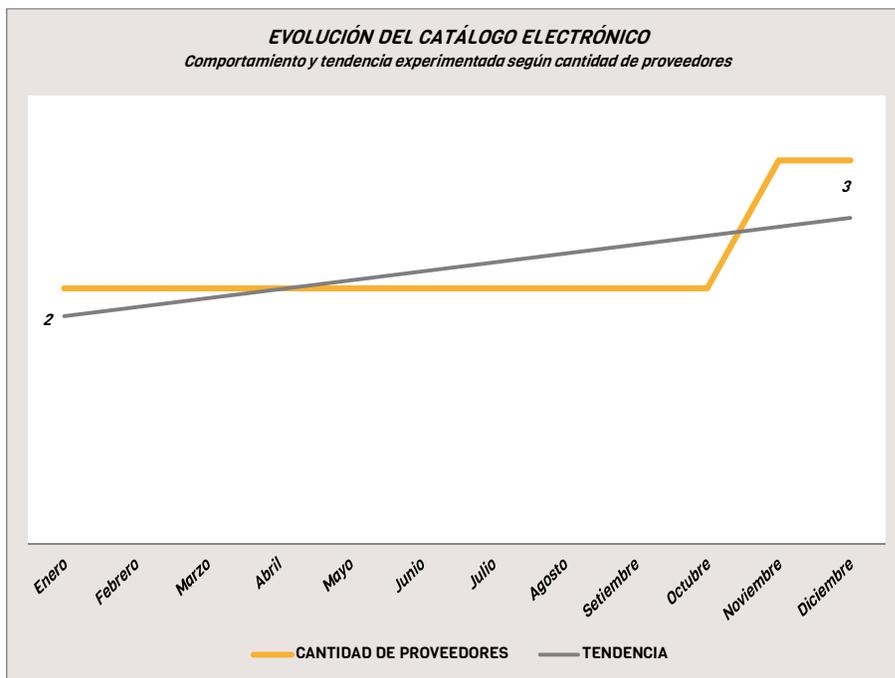
**3.1.3 Según cantidad de entidades contratantes.**

<i>EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según cantidad de entidades contratantes)</i>		
<i>Mes de operación</i>	<i>Cantidad de entidades contratantes</i>	<i>%</i>
<i>Enero</i>	<i>58</i>	<i>36.25%</i>
<i>Febrero</i>	<i>75</i>	<i>46.88%</i>
<i>Marzo</i>	<i>79</i>	<i>49.38%</i>
<i>Abril</i>	<i>91</i>	<i>56.88%</i>
<i>Mayo</i>	<i>95</i>	<i>59.38%</i>
<i>Junio</i>	<i>97</i>	<i>60.63%</i>
<i>Julio</i>	<i>97</i>	<i>60.63%</i>
<i>Agosto</i>	<i>107</i>	<i>66.88%</i>
<i>Setiembre</i>	<i>112</i>	<i>70.00%</i>
<i>Octubre</i>	<i>110</i>	<i>68.75%</i>
<i>Noviembre</i>	<i>123</i>	<i>76.88%</i>
<i>Diciembre</i>	<i>91</i>	<i>56.88%</i>
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100.00%</b>



**3.1.4 Según cantidad de proveedores.**

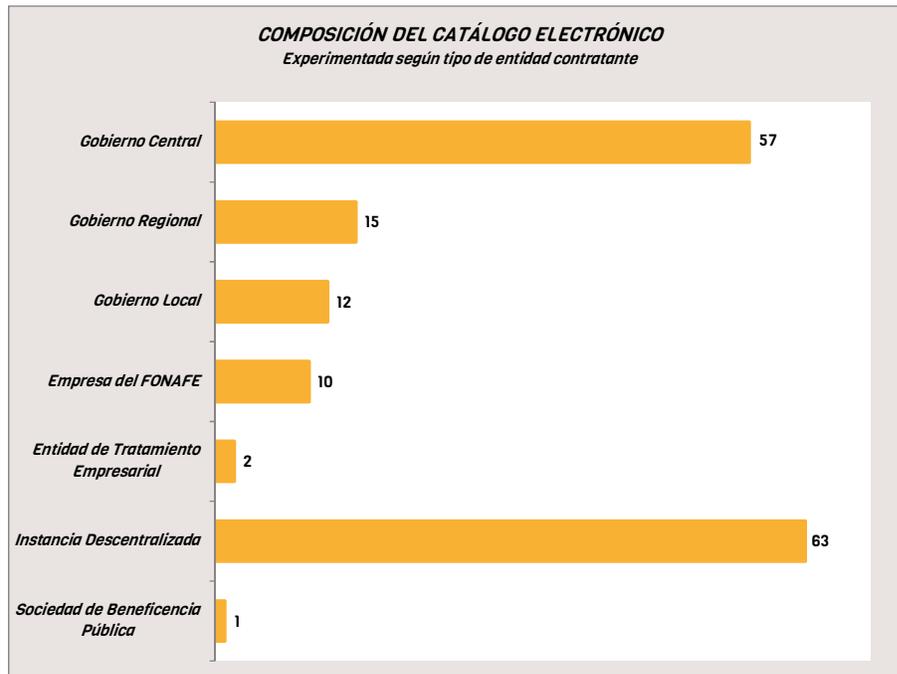
<b>EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según cantidad de proveedores)</b>		
<b>Mes de operación</b>	<b>Cantidad de proveedores</b>	<b>%</b>
Enero	2	100.00%
Febrero	2	100.00%
Marzo	2	100.00%
Abril	2	100.00%
Mayo	2	100.00%
Junio	2	100.00%
Julio	2	100.00%
Agosto	2	100.00%
Setiembre	2	100.00%
Octubre	2	100.00%
Noviembre	3	100.00%
Diciembre	3	100.00%
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>



### 3.2 Composición.

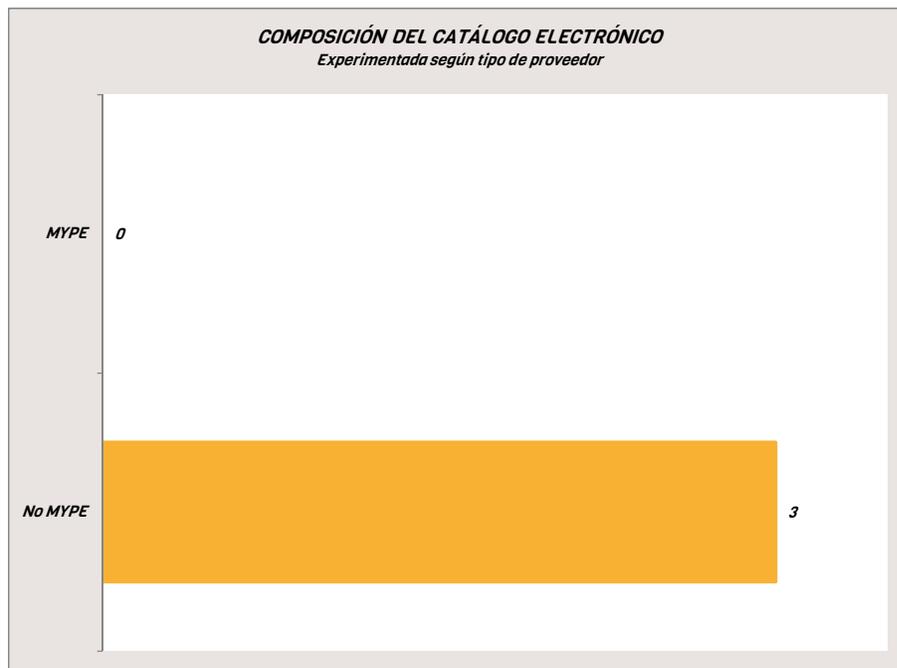
#### 3.2.1 Según tipo de entidad contratante.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según tipo de entidad contratante)</i>		
<i>Tipo de entidad contratante</i>	<i>Cantidad de entidades</i>	<i>%</i>
<i>Gobierno Central</i>	57	35.63%
<i>Gobierno Regional</i>	15	9.38%
<i>Gobierno Local</i>	12	7.50%
<i>Empresa del FONAFE</i>	10	6.25%
<i>Entidad de Tratamiento Empresarial</i>	2	1.25%
<i>Instancia Descentralizada</i>	63	39.38%
<i>Sociedad de Beneficencia Pública</i>	1	0.63%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100.00%</b>



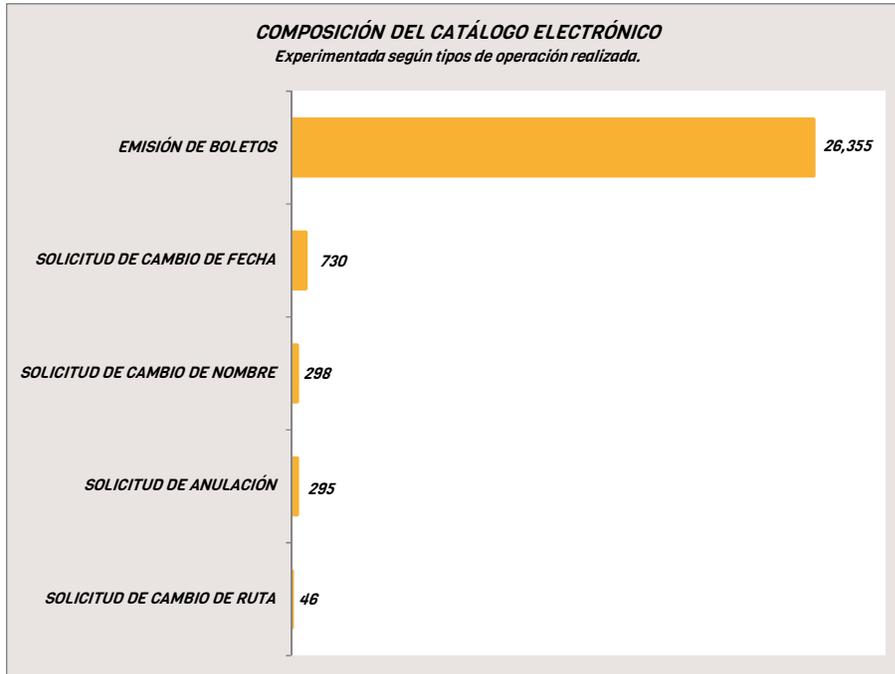
**3.2.2 Según tipo de proveedor.**

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según tipo de proveedor)</i>		
<i>Tipo de proveedor</i>	<i>Cantidad de proveedores</i>	<i>%</i>
<i>MYPE</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>
<i>No MYPE</i>	<i>3</i>	<i>100.00%</i>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>



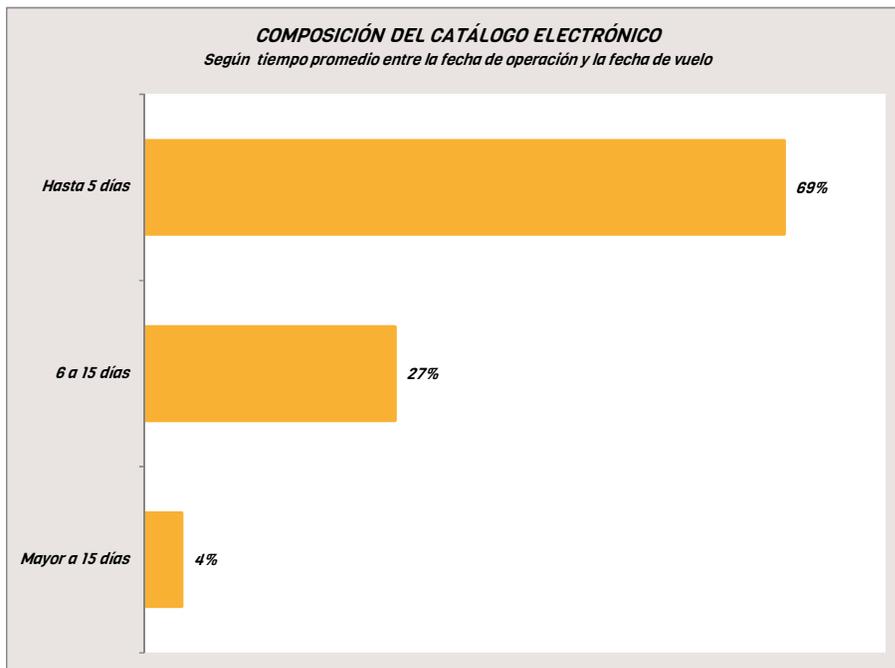
**3.2.3 Según tipo de operación realizada.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según tipo de operación realizada)</b>		
<i>Tipo de operación</i>	<i>Cantidad de operaciones</i>	<i>%</i>
<i>Emisión de boletos electrónicos</i>	26,355	95.06%
<i>Solicitud de cambio de fecha</i>	730	2.63%
<i>Solicitud de cambio de nombre</i>	298	1.07%
<i>Solicitud de anulación</i>	295	1.06%
<i>Solicitud de cambio de ruta</i>	46	0.17%
<b>TOTAL</b>	<b>27,724</b>	<b>100.00%</b>



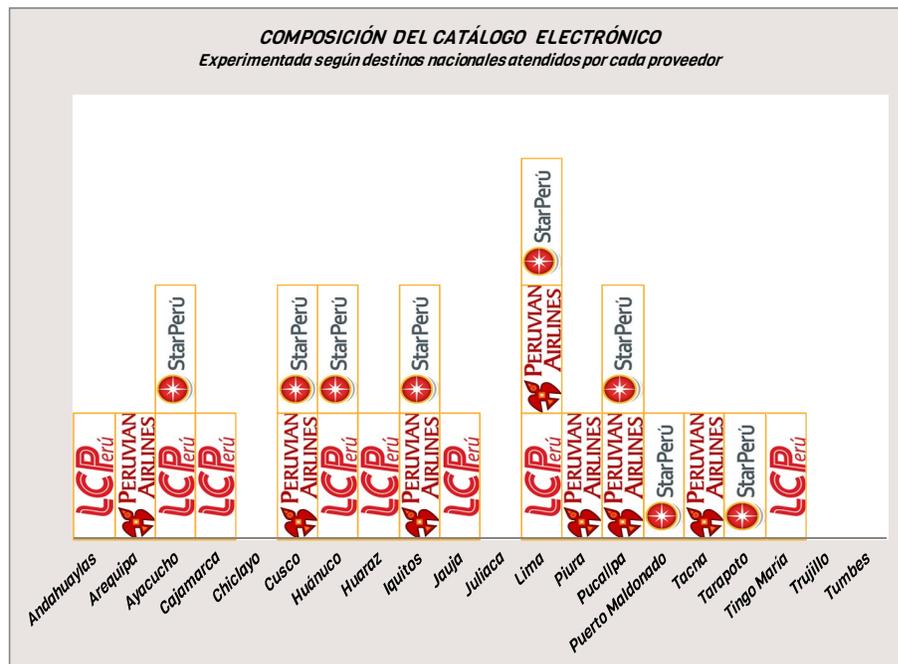
**3.2.4 Según tiempo promedio entre la fecha de programación y la fecha de vuelo.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO</b> (Según tiempo promedio entre la fecha de operación y la fecha de vuelo)	
<i>Tiempo entre la fecha de operación y la fecha de vuelo</i>	<i>Distribución de Entidades</i>
<i>Hasta 05 días calendario</i>	<b>69.00%</b>
<i>De 06 a 15 días calendario</i>	<b>27.00%</b>
<i>Mas de 15 días calendario</i>	<b>4.00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>



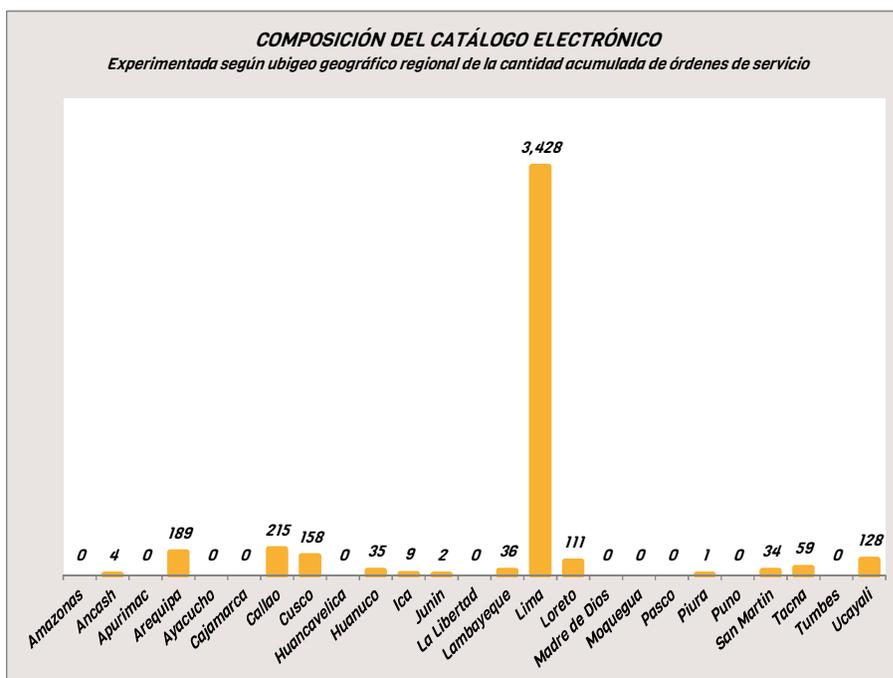
**3.2.5 Según destinos nacionales atendidos por proveedor.**

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según destinos nacionales atendidos por cada proveedor)</i>			
<i>Destino</i>	<i>LC BUSRE SAC</i>	<i>PERUVIAN AIRLINES SA</i>	<i>STAR UP SA</i>
<i>Andahuaylas</i>	1	0	0
<i>Arequipa</i>	0	1	0
<i>Ayacucho</i>	1	0	1
<i>Cajamarca</i>	1	0	0
<i>Chiclayo</i>	0	0	0
<i>Cusco</i>	0	1	1
<i>Huánuco</i>	1	0	1
<i>Huaraz</i>	1	0	0
<i>Iquitos</i>	0	1	1
<i>Jauja</i>	1	0	0
<i>Juliaca</i>	0	0	0
<i>Lima</i>	1	1	1
<i>Piura</i>	0	1	0
<i>Pucallpa</i>	0	1	1
<i>Puerto Maldonado</i>	0	0	1
<i>Tacna</i>	0	1	0
<i>Tarapoto</i>	0	0	1
<i>Tingo María</i>	1	0	0
<i>Trujillo</i>	0	0	0
<i>Tumbes</i>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL ACUMULADO</b>			<b>16</b>



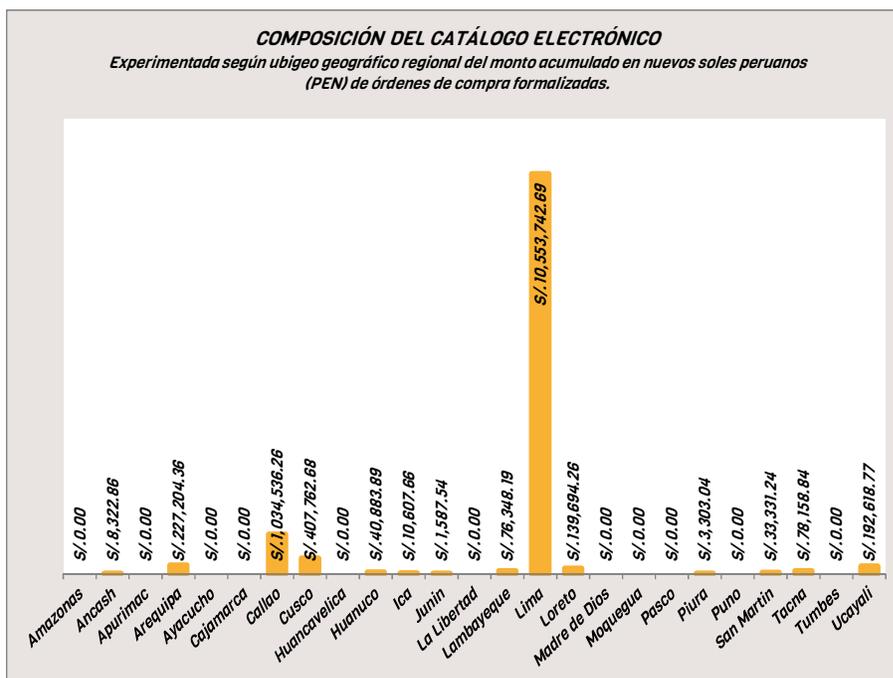
**3.2.6 Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de servicio.**

<i>COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO (Según ubigeo geográfico regional)</i>		
<i>Región</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
Amazonas	0	0.00%
Ancash	4	0.09%
Apurímac	0	0.00%
Arequipa	189	4.29%
Ayacucho	0	0.00%
Cajamarca	0	0.00%
Callao	215	4.88%
Cusco	158	3.58%
Huancavelica	0	0.00%
Huanuco	35	0.79%
Ica	9	0.20%
Junín	2	0.05%
La Libertad	0	0.00%
Lambayeque	36	0.82%
Lima	3,428	77.75%
Loreto	111	2.52%
Madre de Dios	0	0.00%
Moquegua	0	0.00%
Pasco	0	0.00%
Piura	1	0.02%
Puno	0	0.00%
San Martín	34	0.77%
Tacna	59	1.34%
Tumbes	0	0.00%
Ucayali	128	2.90%
<b>TOTAL</b>	<b>4,409</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7 Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICION DEL CATALOGO ELECTRONICO (Según ubigeo geográfico regional)</b>		
<b>Región</b>	<b>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</b>	<b>%</b>
Amazonas	S/.0.00	0.00%
Ancash	S/.8,322.86	0.06%
Apurimac	S/.0.00	0.00%
Arequipa	S/.227,204.36	1.77%
Ayacucho	S/.0.00	0.00%
Cajamarca	S/.0.00	0.00%
Callao	S/.1,034,536.26	8.08%
Cusco	S/.407,762.68	3.18%
Huancavelica	S/.0.00	0.00%
Huanuco	S/.40,883.89	0.32%
Ica	S/.10,607.66	0.08%
Junin	S/.1,587.54	0.01%
La Libertad	S/.0.00	0.00%
Lambayeque	S/.76,348.19	0.60%
Lima	S/.10,553,742.69	82.40%
Loreto	S/.139,694.26	1.09%
Madre de Dios	S/.0.00	0.00%
Moquegua	S/.0.00	0.00%
Pasco	S/.0.00	0.00%
Piura	S/.3,303.04	0.03%
Puno	S/.0.00	0.00%
San Martin	S/.33,331.24	0.26%
Tacna	S/.78,158.84	0.61%
Tumbes	S/.0.00	0.00%
Ucayali	S/.192,618.77	1.50%
<b>TOTAL</b>	<b>S/.12,808,102.28</b>	<b>100.00%</b>

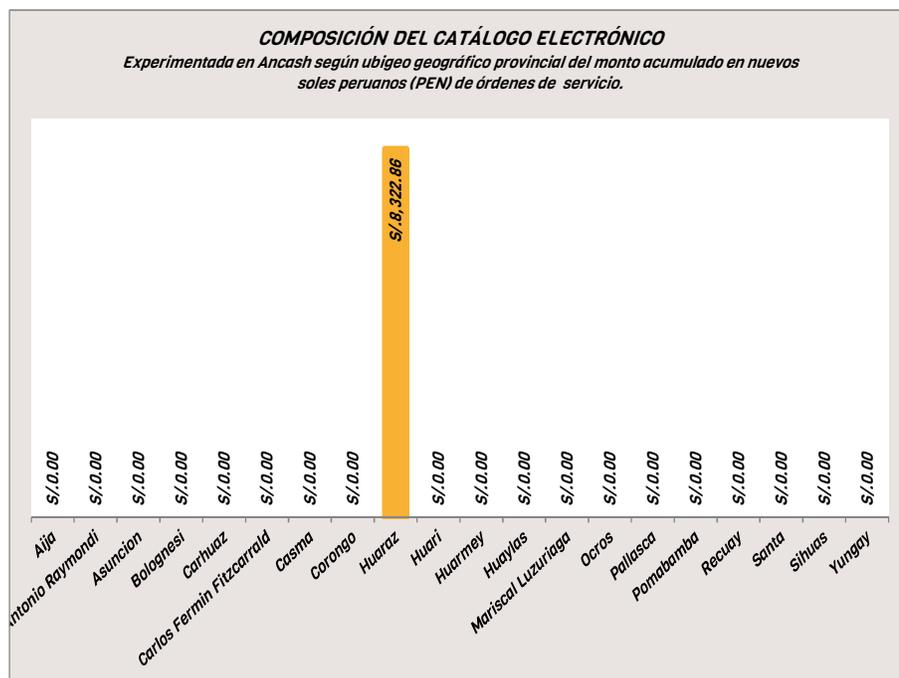


**3.2.7.1 Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.2 Áncash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ancash				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Aija	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Antonio Raymondi	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Asuncion	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Bolognesi	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Carhuaz	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Carlos Fermin Fitzcarrald	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Casma	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Corongo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huaraz	3	100.00%	S/8,322.86	100.00%
Huari	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huarmey	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huaylas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Mariscal Luzuriaga	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Ocros	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pallasca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pomabamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Recuay	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Santa	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Sihuas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Yungay	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/8,322.86</b>	<b>100.00%</b>

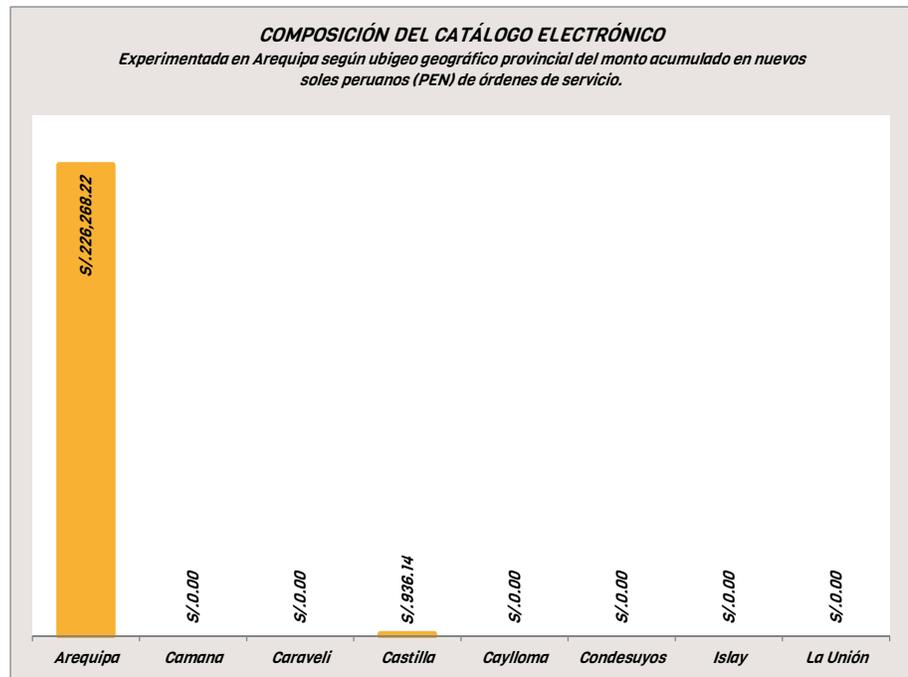


**3.2.7.3 Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.4 Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Arequipa				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Arequipa	188	99.47%	S/.226,268.22	99.59%
Camana	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Caravelí	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Castilla	1	0.53%	S/.936.14	0.41%
Caylloma	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Condesuyos	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Islay	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
La Unión	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.227,204.36</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.5 Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.6 Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

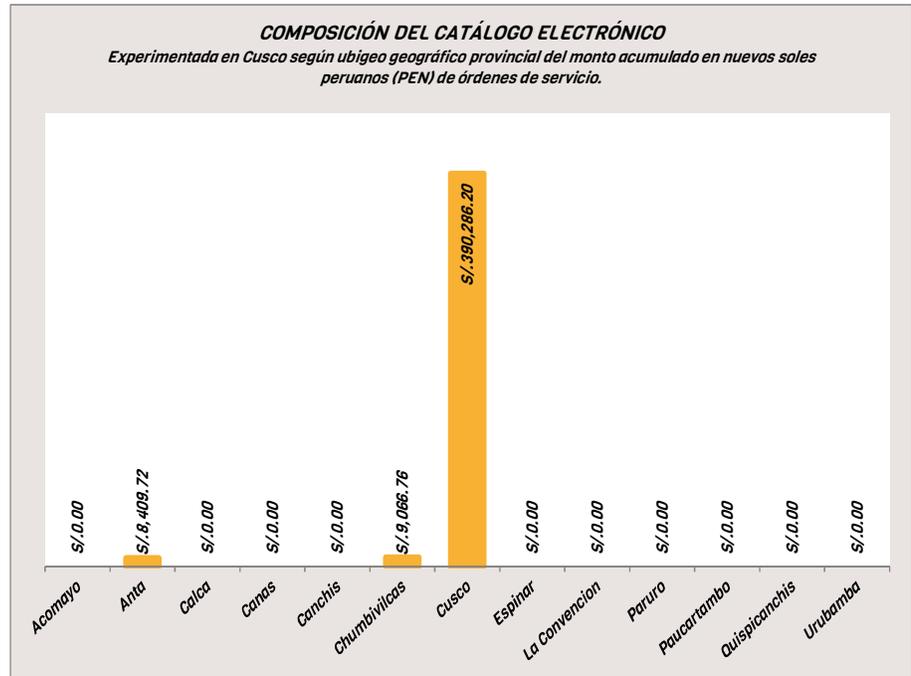
**3.2.7.7 Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<i>COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO en la región Callao</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Callao</i>	<i>215</i>	<i>100.00%</i>	<i>S/. 1,034,536.26</i>	<i>100.00%</i>
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/. 1,034,536.26</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.8 Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Cusco</b>					
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>		
<i>Acomayo</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Anta</i>	11	6.96%	<i>S/8,409.72</i>	<i>2.06%</i>	
<i>Calca</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Canas</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Canchis</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Chumbivilcas</i>	8	5.06%	<i>S/9,066.76</i>	<i>2.22%</i>	
<i>Cusco</i>	139	87.97%	<i>S/390,286.20</i>	<i>95.71%</i>	
<i>Espinar</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>La Convención</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Paruro</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Paucartambo</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Quispicanchis</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<i>Urubamba</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>	
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/407,762.68</b>	<b>100.00%</b>	

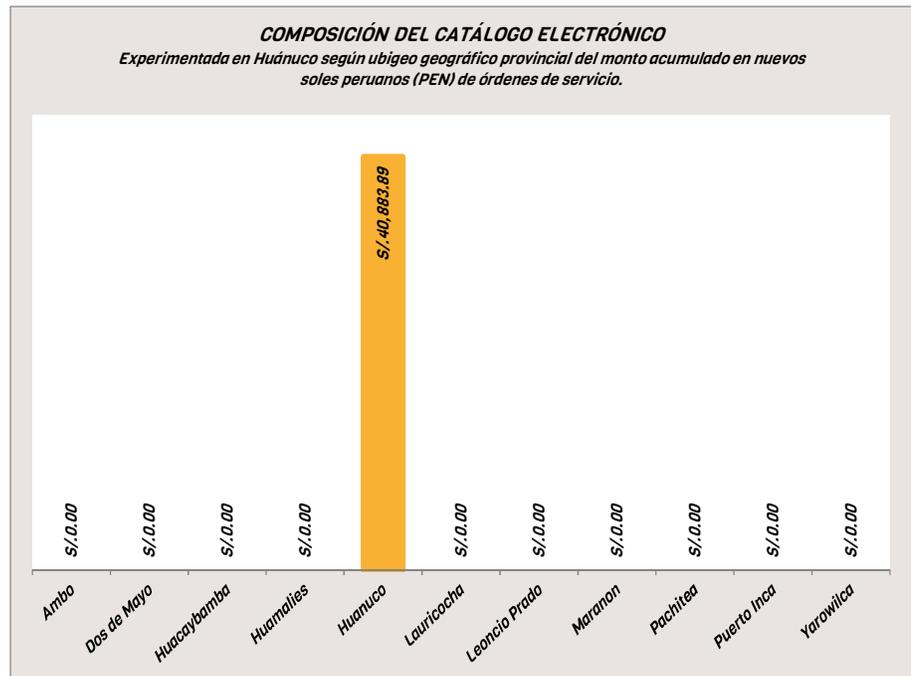


**3.2.7.9 Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

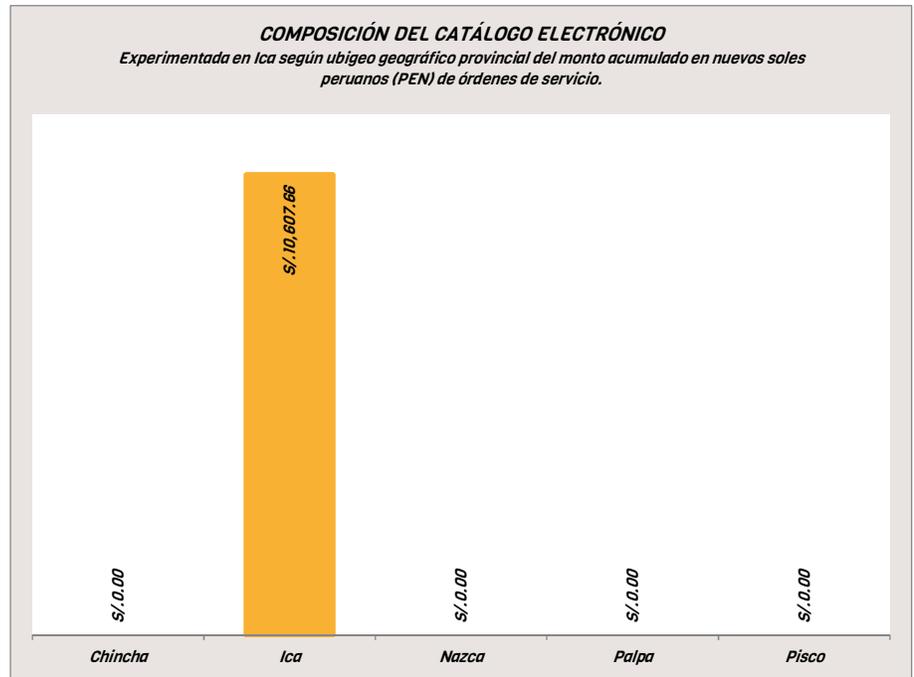
**3.2.7.10 Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Huánuco				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Ambo	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Dos de Mayo	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Huacaybamba	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Huamalíes	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Huanuco	35	100.00%	S/.40,883.89	100.00%
Lauricocha	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Leoncio Prado	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Maranon	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Pachitea	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Puerto Inca	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Yarowilca	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.40,883.89</b>	<b>100.00%</b>



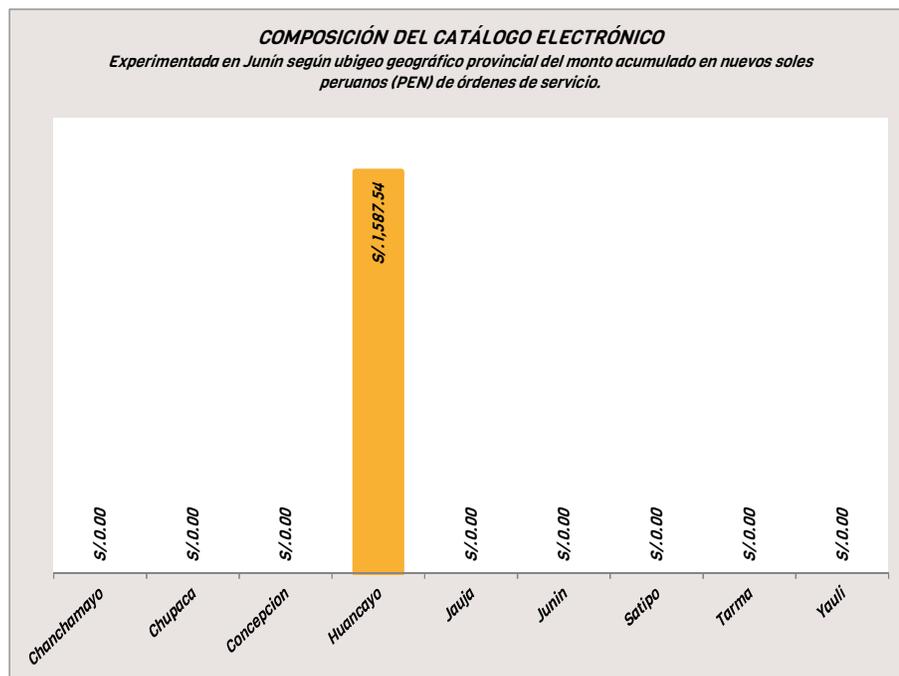
**3.2.7.11 Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ica</b>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Chincha</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Ica</i>	9	100.00%	S/10,607.66	100.00%
<i>Nazca</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Palpa</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Pisco</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/10,607.66</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.12 Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Junín				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Chanchamayo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Chupaca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Concepcion	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huancayo	2	100.00%	S/1,587.54	100.00%
Jauja	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Junin	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Satipo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Tarma	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Yauli	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/1,587.54</b>	<b>100.00%</b>

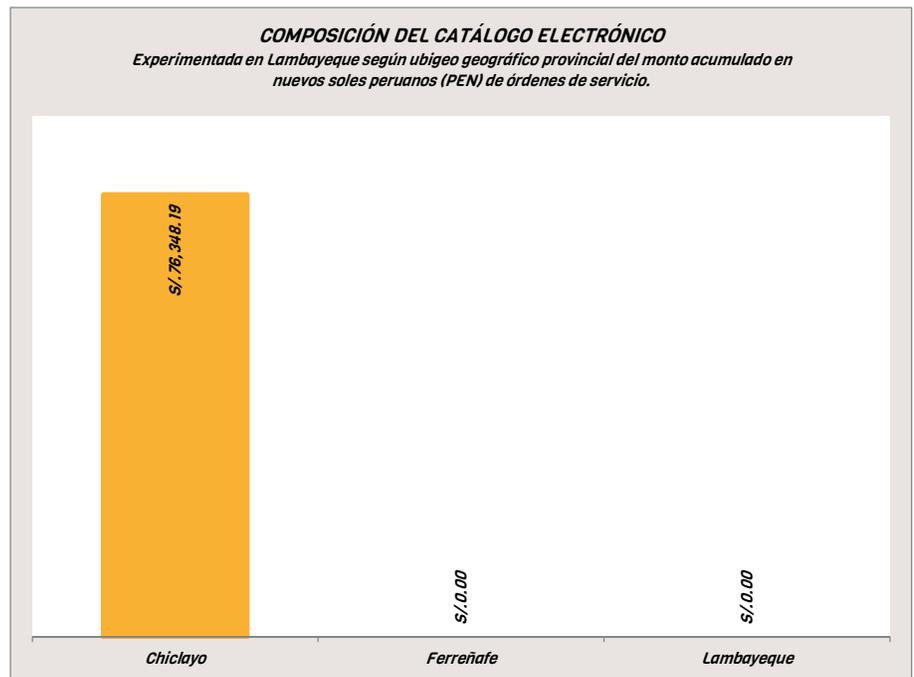


**3.2.7.13 La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

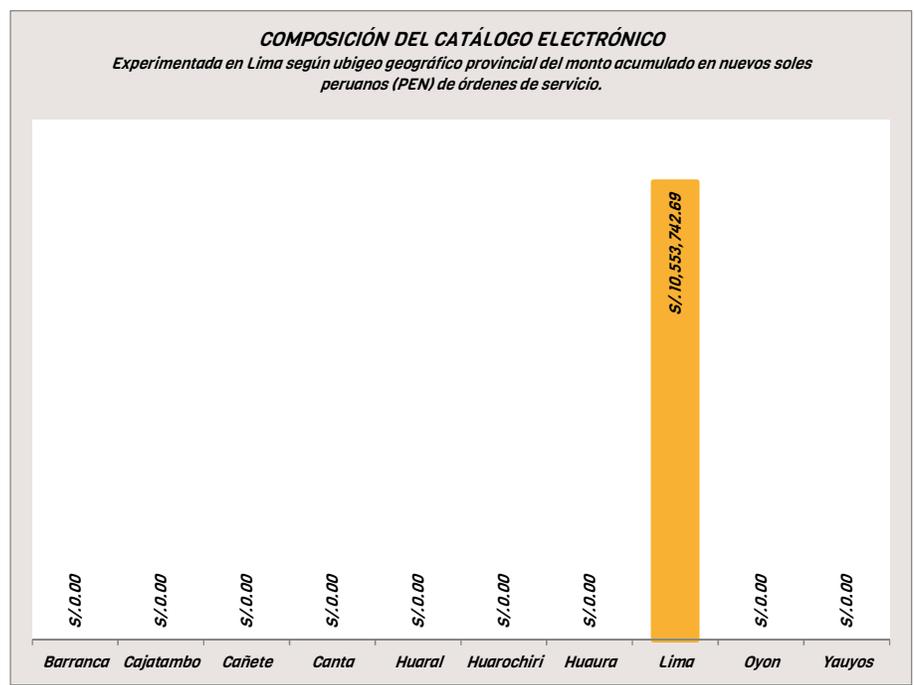
**3.2.7.14 Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Lambayeque</b>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Chiclayo</i>	36	100.00%	S/.76,348.19	100.00%
<i>Ferreñafe</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Lambayeque</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.76,348.19</b>	<b>100.00%</b>



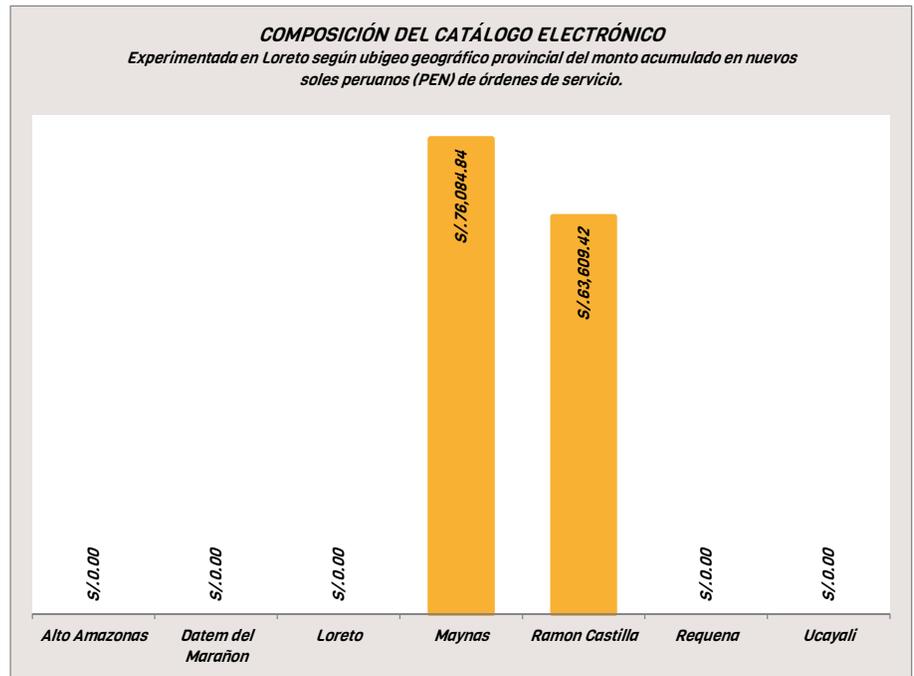
**3.2.7.15 Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Lima</b>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Barranca</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Cajatambo</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Cañete</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Canta</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Huaral</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Huachipaipi</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Huaura</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Lima</i>	3,428	100.00%	S/10,553,742.69	100.00%
<i>Oyon</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Yauyos</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3,428</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/10,553,742.69</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.16 Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Loreto</b>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Alto Amazonas</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Datem del Marañon</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Loreto</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Maynas</i>	68	61.26%	S/.76,084.84	54.47%
<i>Ramon Castilla</i>	43	38.74%	S/.63,609.42	45.53%
<i>Requena</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Ucayali</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.139,694.26</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.17 Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.18 Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

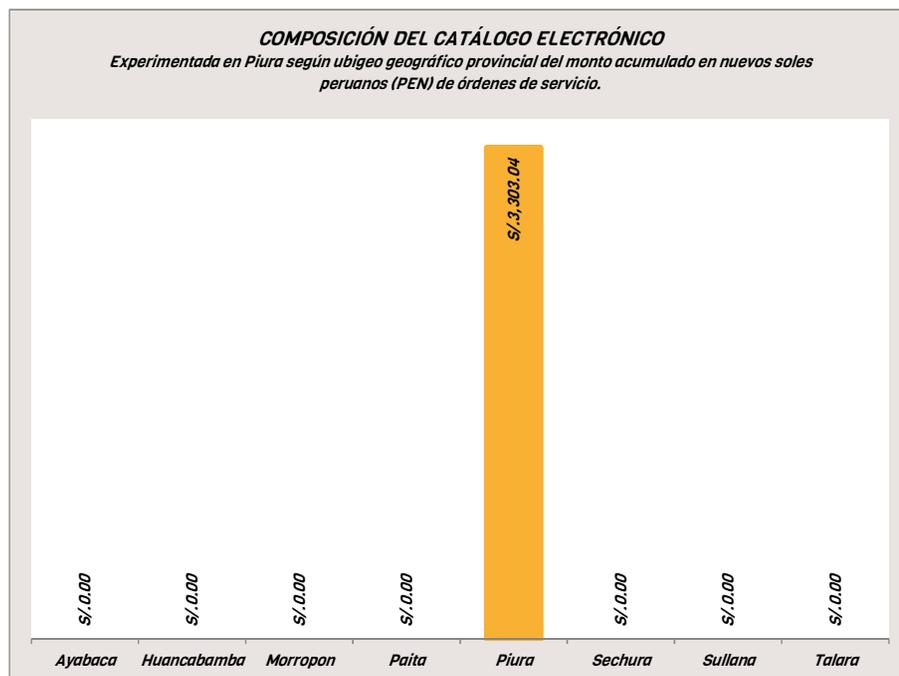
No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.19 Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.20 Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Piura				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Ayabaca	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Huancabamba	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Morropón	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Paíta	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Piura	1	100.00%	S/.3,303.04	100.00%
Sechura	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Sullana	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Talara	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.3,303.04</b>	<b>100.00%</b>

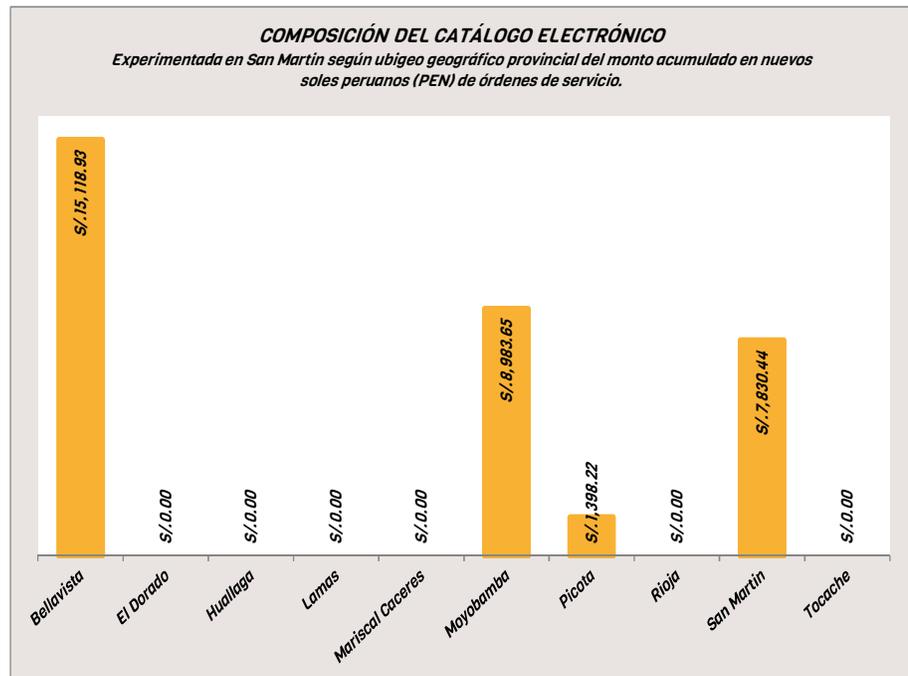


**3.2.7.21 Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

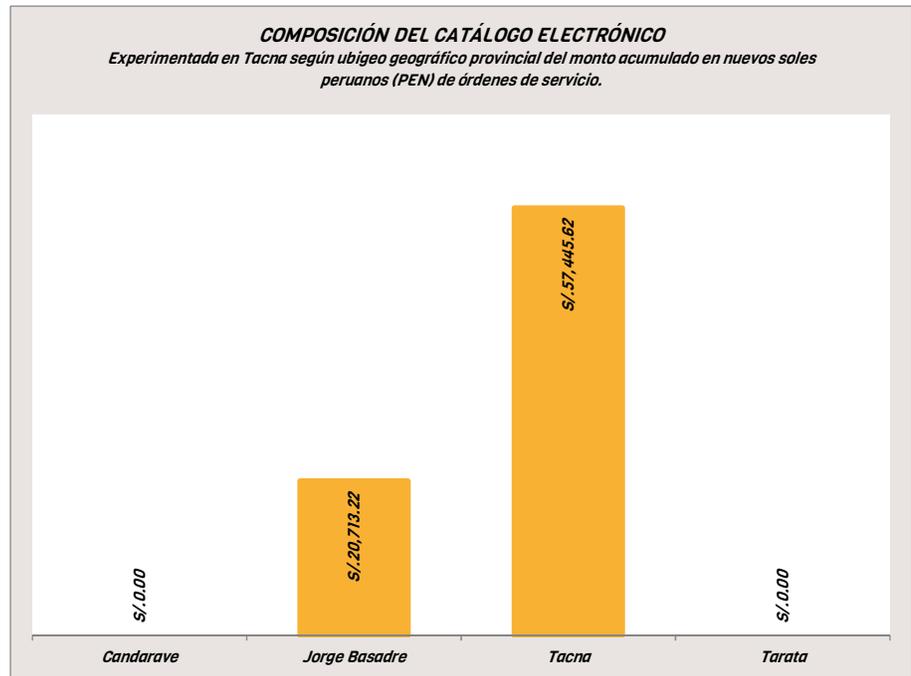
**3.2.7.22 San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO en la región San Martín				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Bellavista	13	38.24%	S/.15,118.93	45.36%
El Dorado	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Huallaga	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Lamas	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Mariscal Caceres	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Moyobamba	7	20.59%	S/.8,983.65	26.95%
Picota	3	8.82%	S/.1,398.22	4.19%
Rioja	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
San Martín	11	32.35%	S/.7,830.44	23.49%
Tocache	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.33,331.24</b>	<b>100.00%</b>



**3.2.7.23 Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

<b>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Tacna</b>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
<i>Candarave</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Jorge Basadre</i>	22	37.29%	S/.20,713.22	26.50%
<i>Tacna</i>	37	62.71%	S/.57,445.62	73.50%
<i>Tarata</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.78,158.84</b>	<b>100.00%</b>

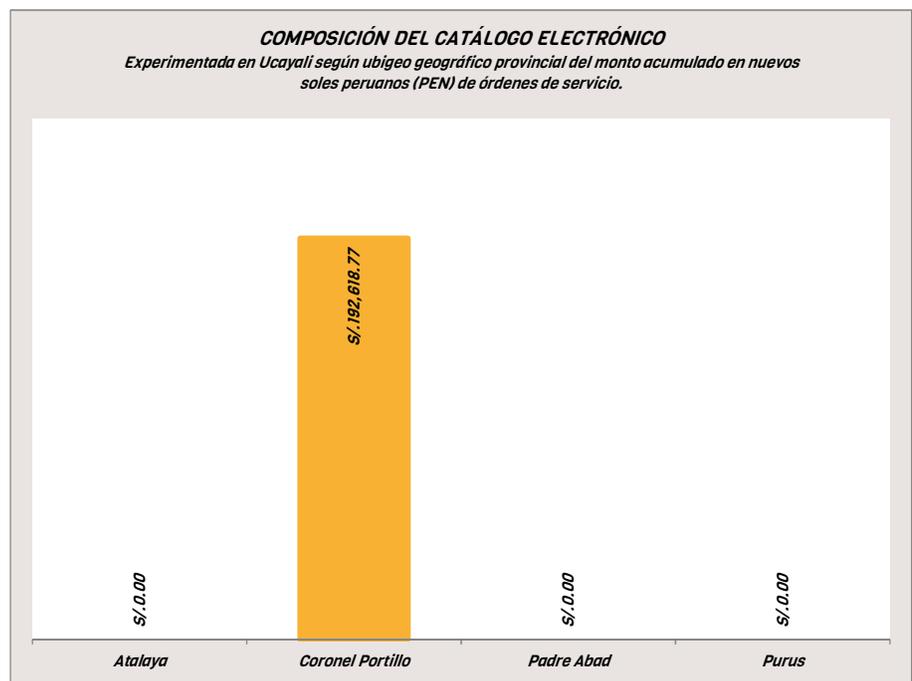


**3.2.7.24 Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

No se registraron operaciones en el periodo de análisis.

**3.2.7.25 Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.**

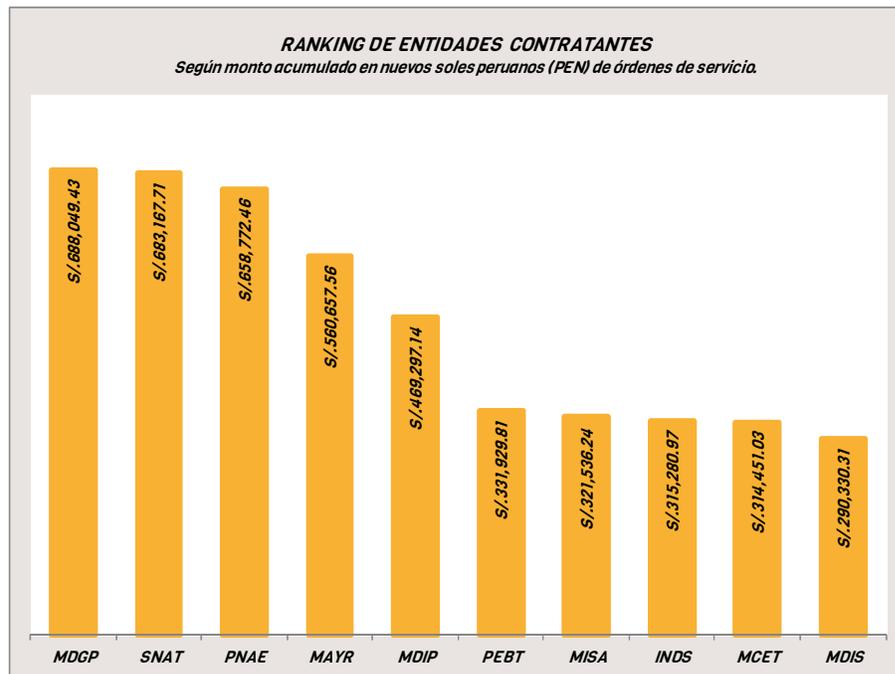
COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ucayali				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
Atalaya	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Coronel Portillo	128	100.00%	S/.192,618.77	100.00%
Padre Abad	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Purus	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/.192,618.77</b>	<b>100.00%</b>



### 3.3 Ranking.

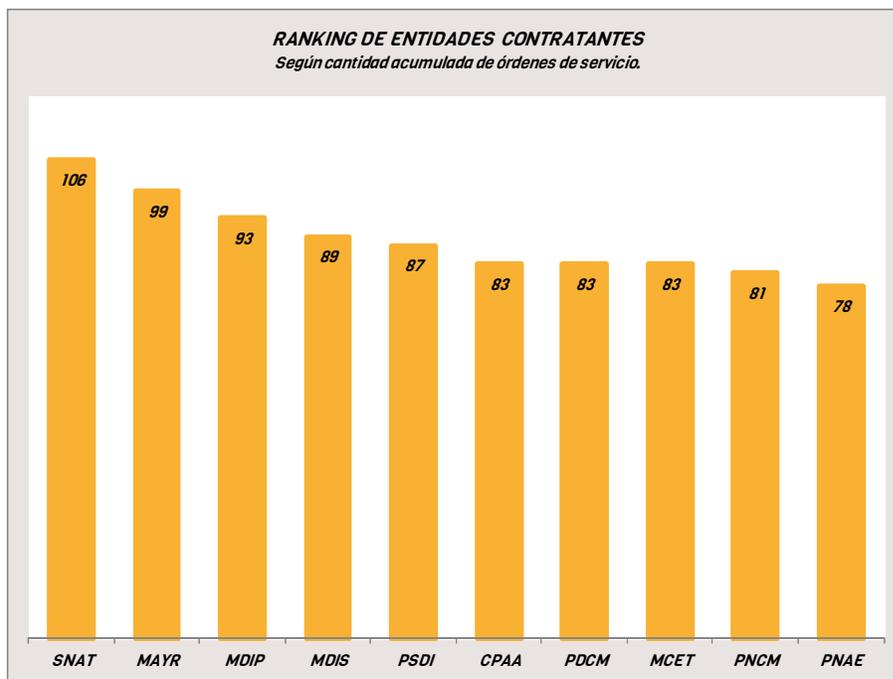
#### 3.3.1 Entidades contratantes según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.

RANKING DE ENTIDADES CONTRATANTES			
Entidad contratante	Siglas	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	%
MARINA DE GUERRA DEL PERU	MDGP	S/.688,049.43	5.37%
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT	SNAT	S/.683,167.71	5.33%
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA	PNAE	S/.658,772.46	5.14%
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO	MAYR	S/.560,657.56	4.38%
MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA	MDIP	S/.469,297.14	3.66%
PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026	PEBT	S/.331,929.81	2.59%
MINISTERIO DE SALUD	MISA	S/.321,536.24	2.51%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	INDS	S/.315,280.97	2.46%
MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO	MCET	S/.314,451.03	2.46%
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	MDIS	S/.290,330.31	2.27%
<b>TOTAL</b>		<b>S/.4,633,472.66</b>	<b>36.18%</b>



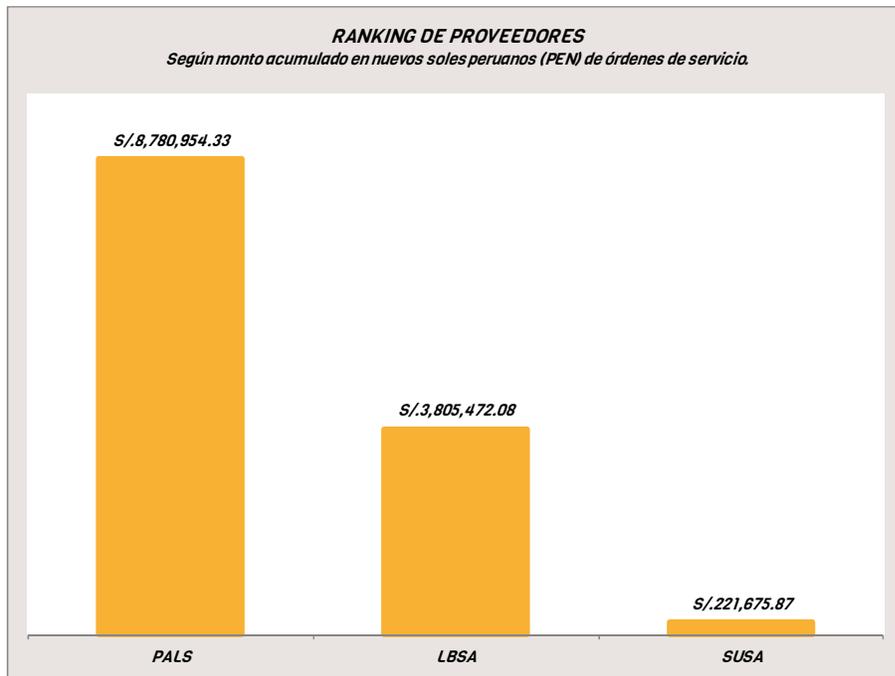
**3.3.2 Entidades contratantes según cantidad acumulada de órdenes de servicio.**

<b>RANKING DE ENTIDADES CONTRATANTES</b>			
<i>Entidad contratante</i>	<i>Siglas</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT	SNAT	106	2.40%
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO	MAYR	99	2.25%
MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA	MDIP	93	2.11%
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	MDIS	89	2.02%
PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI	PSDI	87	1.97%
CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL	CPAA	83	1.88%
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	PDCM	83	1.88%
MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO	MCET	83	1.88%
PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS	PNCM	81	1.84%
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA	PNAE	78	1.77%
<b>TOTAL</b>		<b>882</b>	<b>16.40%</b>



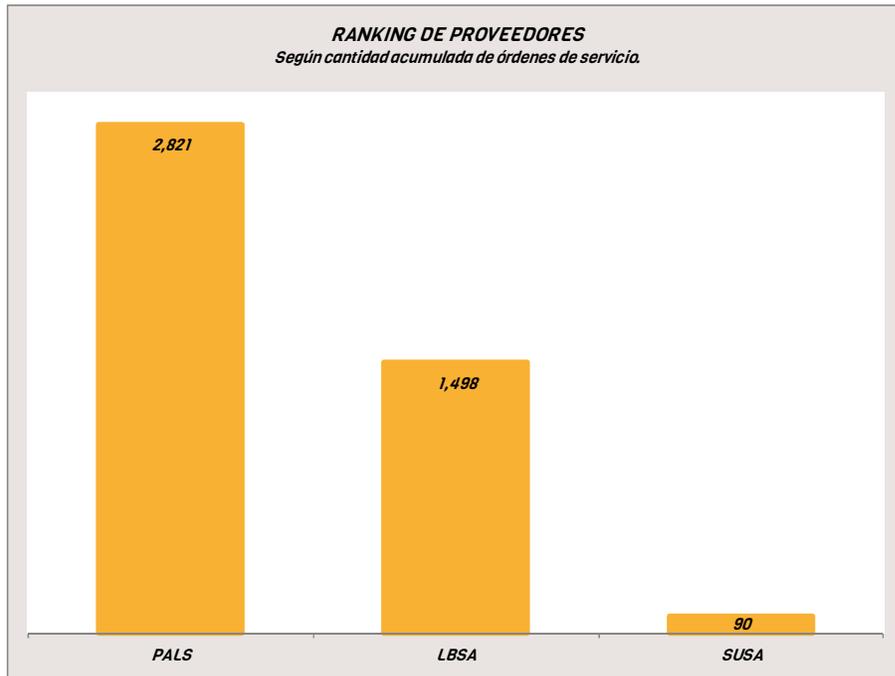
**3.3.3 Proveedores según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio.**

<b>RANKING DE PROVEEDORES</b>			
<i>Proveedor</i>	<i>Siglas</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
PERUVIAN AIR LINE S.A.	PALS	S/.8,780,954.33	68.56%
LC BUSRE S.A.C.	LBSA	S/.3,805,472.08	29.71%
STAR UP S.A.	SUSA	S/.221,675.87	1.73%
<b>TOTAL</b>		<b>S/.12,808,102.28</b>	<b>100.00%</b>



**3.3.4 Proveedores según cantidad acumulada de órdenes de servicio.**

<b>RANKING DE PROVEEDORES</b>			
<i>Entidad contratante</i>	<i>Siglas</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de servicio</i>	<i>%</i>
PERUVIAN AIR LINE S.A.	PALS	2,821	63.98%
LC BUSRE S.A.C.	LBSA	1,498	33.98%
STAR UP S.A.	SUSA	90	2.04%
<b>TOTAL</b>		<b>4,409</b>	<b>100.00%</b>



#### **4. Principales Implementaciones.**

##### **4.1 Difusión.**

###### **4.1.1 En portales web (SEACE y OSCE).**

*Publicación de procedimientos, guías prácticas y videos instructivos para entidades contratantes y proveedores.*

###### **4.1.2 Presencial (charlas informativas).**

- *Para proveedores interesados en formar parte del Convenio Marco, desarrolladas en la ciudad de Lima (dos charlas).*
- *Para entidades públicas, previas a la entrada en vigencia del Catálogo Electrónico, desarrolladas en la ciudad de Lima (una charla).*
- *Para proveedores adjudicatarios previa a la entrada en vigencia del Catálogo Electrónico en la ciudad de Lima (una charla).*

##### **4.2 Soporte a clientes.**

###### **4.2.1 Atención vía telefónica.**

*Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores y público en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco<sup>2</sup> y al **Catálogo Electrónico**<sup>3</sup>, a través de las líneas telefónicas habilitadas para dicho fin.*

###### **4.2.2 Atención vía correo electrónico.**

*Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores adjudicatarios y usuarios en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco<sup>4</sup> y a los **Catálogo Electrónico**<sup>5</sup>, a través de las direcciones de correo electrónico habilitadas para dicho fin.*

<sup>2</sup> Refiérase a los anexos 124 y 125 de la central telefónica 613-5500

<sup>3</sup> Refiérase a los anexos 274 y 354 de la central telefónica 613-5500

<sup>4</sup> Refiérase al correo electrónico: [conveniomarco@osce.gob.pe](mailto:conveniomarco@osce.gob.pe)

<sup>5</sup> Refiérase al correo electrónico: [atenciones\\_conveniomarco@osce.gob.pe](mailto:atenciones_conveniomarco@osce.gob.pe)