

# GUÍA DE PROVEEDORES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA IIEE

**1** Para reportar incidencia y/o requerimiento de su servicio de conectividad, deberá identificar el proveedor de Servicio de internet (ISP)



0800-79909  
soporteiiee@minedu.gob.pe



0800-79124  
soporteiiee@minedu.gob.pe



0800-74534  
soporteiiee@minedu.gob.pe

## Telefonica

### ! CLAUSULA 2 O CLAUSULA 5

Desde un celular y/o teléfono fijo: 01-5950717  
Opción 1  
Número de Circuito Digital

### ! CLAUSULA 4

Desde un celular: 0800-16600  
Opción 3  
Opción 1  
Números de teléfonos asociados al servicio.

#### Nota:

En caso de reportar un reclamo de no atención de atención deberá reportarlo a través del correo: soporteiiee@minedu.gob.pe.



**VSAT**  
**MINEDU**

(01) 615-5893  
soporteiiee@minedu.gob.pe

Frente a cualquier incidente o requerimiento con el servicio, deberá reportarlo directamente a los canales de atención de la mesa de servicios de Soporte Instituciones Educativas de la OTIC-MINEDU, a través de:

(01) 615-5893

soporteiiee@minedu.gob.pe

Queja y/o sugerencia:

serviciodecalidadti@minedu.gob.pe