

El Despacho Presidencial pone a disposición sus  
**canales oficiales de atención a la ciudadanía**

## TRÁMITE DOCUMENTARIO MESA DE PARTES

### Presencial



**Jr. de la Unión N.º 264,**  
Cercado de Lima




Lunes a viernes de  
**9:00 a. m a 5:00 p. m.**

### Virtual



**Horario de Atención:**  
**24 horas del día,** todos  
los días del año.



 <https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=864>

Deberás tener en cuenta que los plazos serán calculados dependiendo de la hora de presentación:

- Los documentos presentados entre las 12:00 a. m. y las 11:59 p. m.** de un día hábil, se consideran presentados en el mismo día hábil.
- Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.



**Podrá realizar el seguimiento de su trámite en el siguiente link:**

**<https://appw.presidencia.gob.pe/portalgob/consulta-expedientes/>**



Presidencia  
de la República del Perú



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

El Despacho Presidencial pone a disposición sus  
**canales oficiales de atención a la ciudadanía**

# ATENCIÓN AL/LA CIUDADANO/A



## Presencial

Jr. de la Unión N.º 264,  
Cercado de Lima



Lunes a viernes de  
**9:00 a. m. a 5:00 p. m.**



## Central telefónica

**(01) 630-5600**  
anexos 5980 - 5981



Lunes a viernes de  
**9:00 a. m. a 5:00 p. m.**



## Correo electrónico

**consultas@presidencia.gob.pe**



Lunes a viernes de  
**9:00 a. m. a 5:00 p. m.**

Podrás hacer tus consultas respecto a los trámites realizados previamente, así como de los servicios que brinda el Despacho Presidencial.



Presidencia  
de la República del Perú



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

El Despacho Presidencial pone a disposición sus  
**canales oficiales de atención a la ciudadanía**

# SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

(Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)

## Presencial



**Jr. de la Unión N.º 264,**  
Cercado de Lima



lunes a viernes de  
**9:00 a. m a 5:00 p. m.**

Podrá descargar su formulario en el siguiente link:



<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/informes-publicaciones/19920-acceso-a-la-informacion>

## Virtual



**24 horas del día,** todos los días del año.



<https://www.gob.pe/20399-solicitar-acceso-a-la-informacion-publica?child=844>



### Importante:

- ✓ **En caso se registre la solicitud los sábados, domingos o feriados** serán recibidas en el siguiente día hábil.
- ✓ **Las solicitudes presentadas a través del formulario web** - Solicitud de Acceso a la Información, desde las 5:01 p. m. hasta las 11:59 p. m., serán recibidas y tramitadas a partir de las 9:00 a. m. del día hábil siguiente.



Presidencia  
de la República del Perú



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

El Despacho Presidencial pone a disposición sus  
**canales oficiales de atención a la ciudadanía**

# RECLAMOS

(Decreto Supremo N.º 007-2020-PCM / Norma Técnica N.º 001-2021-PCM-SGP;  
disposiciones sobre la Gestión de Reclamos en la entidades de la administración pública)

## Presencial




 **Jr. de la Unión N.º 264,**  
Cercado de Lima

 **lunes a viernes de**  
**9:00 a. m a 5:00 p. m.**

## Virtual



 **24 horas del día,**  
todos los días del año.

 | [reclamos.servicios.gob.pe/?  
institution\\_id=48](https://reclamos.servicios.gob.pe/?institution_id=48)



**La entidad te debe de responder en un plazo  
máximo de 30 días hábiles, contados desde el día  
siguiente en el que iniciaste este procedimiento.**



Presidencia  
de la República del Perú



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024