



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2023

### “Licencia de acceso seguro por red privada virtual/ZTNA”

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina General de Tecnologías de la Información - OGTI

#### 2. CARGO

Giusseppe Jose Contreras Montalvo – Técnico en Infraestructura Tecnológica

#### 3. FECHA

Febrero – 2023

#### 4. JUSTIFICACION

El Ministerio de la Producción (PRODUCE), tiene la necesidad de contar con una solución de acceso remoto seguro para garantizar la conexión de los usuarios de PRODUCE, desde las computadoras de sus hogares, a la red LAN de PRODUCE. Debido a los trabajadores que realiza sus actividades de forma remota, por ello PRODUCE requiere la adquisición de licencias que permita una conexión remota segura.

En cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que norma el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Pública, y de su respectivo Reglamento aprobado con el Decreto Supremo N° 024-2005-PCM, se evalúan las características mínimas que debe cumplir este tipo de software.

#### 5. ALTERNATIVAS

Para el presente informe se analizaron las siguientes alternativas de software propietario: a) Alternativa 1: Cisco Secure Client b) FortiClient

Actualmente en el mercado existen diferentes soluciones correspondientes al acceso seguro de los usuarios remotos a las aplicaciones internas sin colocarlas en la red ni exponerlas a Internet.

Tomando en consideración las necesidades y requerimientos del Ministerio de la Producción, en base a los nuevos esquemas relacionados con protección de acceso seguro no solo conocidas, sino también desconocidas, se ha buscado alternativas de licencias de software acceso seguro por red privada virtual en el mercado local que cumplan dichas necesidades.

Para la determinación de las soluciones seleccionadas, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia:

- Información disponible en la página web de cada uno de los fabricantes.
- Información disponible en internet.

#### 6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El presente análisis técnico de las herramientas se realizó aplicando la parte 3 de la “Guía Técnica sobre Evaluación de software para la Administración Pública”, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, y tomando como base las características técnicas de las herramientas que se señalaron.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### 6.1. Propósito de la Evaluación

Evaluar la mejor herramienta para el acceso seguro por red privada virtual, de acuerdo a sus funcionalidades, costo y beneficio.

### 6.2. Identificar el Tipo de Producto

Los Productos a ser analizados son herramientas que permitan a los usuarios de manera segura controlar remotamente las computadoras de la Institución para el uso de los aplicativos clientes/servidor e información local.

### 6.3. Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte 1 de la “Guía Técnica sobre Evaluación de software para la Administración Pública” aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que “Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”.

### 6.4. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base a las necesidades de la institución y al de la información técnica de los productos señalados en el punto "5. Alternativas". Asimismo, se considerará 80 de un total de 100 puntos como el valor mínimo que deberá de cumplir la herramienta a fin de satisfacer las necesidades de la institución, aquel producto que no alcance el puntaje mínimo será descartado.

**Cuadro N°01: Cuadro comparativo técnico**

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Cisco Secure Client	FortiClient
<b>Atributos Internos y Externos</b>					
1	Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Exactitud</li> <li>Interoperabilidad</li> </ul>	13	11	12
2	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólida</li> <li>Estable</li> <li>Estabilidad</li> </ul>	13	12	13
3	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilidad</li> <li>Configuración</li> <li>Aprendizaje</li> </ul>	13	12	13
4	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización</li> </ul>	13	12	12
5	Portabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilidad de instalación</li> <li>Coexistencia</li> <li>Reemplazabilidad</li> </ul>	No corresponde (*)		
6	Capacidad de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiabilidad</li> <li>Estabilidad</li> </ul>	No corresponde (*)		
<b>Calidad en Uso</b>					
1	Eficacia		12	10	10
2	Productividad		12	10	11



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

3	Seguridad		12	12	12
4	Satisfacción		12	11	12
		<b>Total</b>	<b>100</b>	90	95

(\*) No corresponde evaluar las métricas internas, dado que no se cuenta con el código fuente de los aplicativos

## 7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### 7.1 Licenciamiento

Es necesario adquirir las licencias de la solución requerida.

### 7.2 Hardware

Con la infraestructura tecnológica de la Institución es suficiente para el funcionamiento del software requerido, no se requiere realizar inversiones adicionales en hardware.

### 7.3 Soporte y mantenimiento externo

El fabricante o proveedor de los productos ofertados debe poseer oficina de representación en Perú, así como personal de soporte técnico que garantice la adecuada y oportuna prestación de la garantía y de servicios. Este servicio debe ser 8x5.

### 7.4 Costo

No se ha realizado un Análisis de Costos Beneficio, por cuanto en el presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, sólo se desea establecer el software más adecuado técnicamente de acuerdo al puntaje obtenido en la Evaluación Técnica de las Métricas.

La evaluación formal del análisis de costos se realizará durante el proceso de oficial de compras, según la ley de contrataciones y adquisiciones del estado N° 30225.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a la evaluación técnica de las métricas de las soluciones evaluadas: “Cisco Secure Client” y “FortiClient ZTNA” han obtenido puntajes aceptables.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

| OFICINA GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

En base al análisis realizado en el presente informe y considerando que es necesario contar con la Licencias para la herramienta a acceso seguro por red privada virtual, se recomienda que la institución adquiera el software que cumpla en mayor medida con el requerimiento de área usuaria y que mejor se adecúe a las necesidades de la institución.

## 9. FIRMA

Giuseppe Jose Contreras Montalvo  
Oficina General de Tecnologías de la Información