



Resolución Directoral

Lima, 09 de Setiembre del 2019

VISTO:

El Expediente N° 19-17924, Memorándum N° 678/2019-DMI/HNAL y el Memorándum N° 1641-2019-OEPE-HNAL, que contiene el Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Medicina Interna del Hospital Nacional Arzobispo Loayza; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 26842, Ley General de Salud, artículo VI establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 850-2016/MINSA, se aprobó las "Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud", que señala en su numeral 6.1.3 que la Guía Técnica o Manual es el documento normativo en el cual se establecen procedimientos, metodologías, instrucciones o indicaciones que permite al operador seguir un determinado recorrido, orientándolo al cumplimiento del objeto de un proceso y al desarrollo de una buena práctica;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 1134-2017/MINSA, se aprobó la Directiva Administrativa N° 245-OGPPM/MINSA, "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos y Procedimientos en el Ministerio de Salud", que tiene el objetivo de determinar criterios mínimos que orienten y faciliten la implementación de la gestión por procesos y procedimientos en el MINSA, permitiendo el desempeño a través de resultados previsibles, maximizando el uso de los recursos, alcanzando ciclos de tiempos mínimos en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública;

Que, la referida directiva establece en su numeral 5.1.2 que: "Todos los órganos, unidades orgánicas, programas y proyectos del MINSA deben ejecutar sus procesos y procedimientos con un enfoque de gestión por resultados y que estos se orienten al ciudadano, señalando en su numeral 5.1.3 que: "La implementación de la gestión por procesos se debe realizar por fases de acuerdo a lo establecido en el marco metodológico de trabajo anexo 2, que es el Marco Metodológico de la Implementación de la Gestión por Procesos del MINSA";

Que, mediante Resolución Directoral N° 004-2019-HNAL/D, la Entidad aprobó el Mapa de Procesos Nivel 0 del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, siendo responsable de su monitoreo el Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico; la cual considera como procesos misionales a la Atención de Salud Especializada;

Que, al respecto a través del Memorándum N° 678/2019-DMI/HNAL, el Jefe del Departamento de Medicina Interna remite el Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Medicina Interna del Hospital Nacional Arzobispo Loayza para su revisión y aprobación;



Que, el inciso f) del artículo 14º del Reglamento de Organización y Funciones de la Entidad, establece que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico es la encargada de "Lograr el establecimiento de los procesos y procedimientos para la organización de trabajo y los recursos";

Que, en ese sentido mediante Memorándum N° 1641-2019-OEPE-HNAL, la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico remite el Informe N° 037-2019-UFOMI-OEPE-HNAL, de la Unidad Funcional de Organización y Modernización Institucional, mediante el cual emite opinión favorable a la propuesta del Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Medicina Interna;

Con el visado del Jefe de Departamento de Medicina Interna, del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica y de la Directora de la Dirección Adjunta del Hospital Nacional Arzobispo Loayza;

De conformidad con las atribuciones conferidas mediante Resolución Ministerial N° 1262-2004-MINSA que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, modificado por Resolución Ministerial N° 777-2005/MINSA, Resolución Ministerial N° 902-2018/MINSA y la Resolución Ministerial N° 1364-2018/MINSA;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- APROBAR el documento: "**Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Medicina Interna**" del Hospital Nacional Arzobispo Loayza que en anexo adjunto forma parte de la presente resolución directoral.

ARTÍCULO 2º.- ENCARGAR al Jefe del Departamento Medicina Interna el monitoreo y cumplimiento del Manual aprobado por la presente resolución.

ARTÍCULO 3º.- Disponer que la Oficina de Comunicaciones publique la presente Resolución Directoral y anexo en el portal de la página institucional del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. (www.hospitalloayza.gob.pe).

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase,

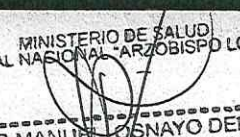


MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA"
Dr. JUAN ENRIQUE MACHICADO ZÚNGA
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 012680 R.N.E. 003682

JEMZ/RFS

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS (MAPRO)

DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

RUBRO	A CARGO DE	V° B°	FECHA
ELABORACIÓN	JEFE DEL DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA	 MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA" ----- Dr. LUIS MANUEL OSÑAYO DELGADO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA C.M.P. 13221	18-07-19
REVISIÓN	JEFE DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE ORGANIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	 MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA" ----- VICENTE E. SUAREZ MORI Jefe de la Unidad Funcional de Organización y Modernización Institucional	22-07-19
	DIRECTOR EJECUTIVO DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	 MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA" ----- ING. ARMANDO ALFREDO BLAS ZELADA Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	22-07-19
APROBADO	DIRECTOR GENERAL	 MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA" ----- DR. JUAN ENRIQUE MACHICADO ZÚÑIGA DIRECTOR GENERAL C.M.P. 012880 R.N.E. 003882	09-09-2019

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ATENCIÓN DE SALUD ESPECIALIZADA

18 DE JULIO

2019

El Manual de Procesos y Procedimientos establece formalmente los procedimientos requeridos para la ejecución de los procesos organizacionales del Hospital Nacional Arzobispo Loayza que logren el cumplimiento a los objetivos y funciones. Además de proporcionar a las unidades administrativas conformantes de la Institución la descripción precisa de cómo deben desarrollarse las actividades de cada procedimiento. El manual incluye además los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación.

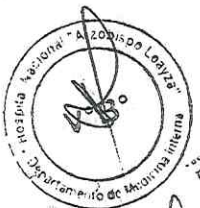
MINISTERIO DE SALUD



DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA



V. SUAREZ M.



Dr. Víctor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 25073 RNE: 13279

Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
CMP: 18471 - RNE: 12285

Aldo Vivar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE: 19747

Dr. Jorge Casas Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 RNE: 7654

OSCAR G. FANO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP: 10549 REG. 5091
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

Dr. Fernando Raiman D'Alesto
CMP: 11833 RNE: 3945
MEDICO INTERNISTA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669
Médico Jefe Pabellón 2II



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
Arzobispo LoayzaManual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 3 de 28

Contenido

SIGLAS Y DEFINICIONES	4
I. INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS:	5
II. DIAGRAMA DE BLOQUES:	6
III. FICHA TÉCNICA DE PROCESOS:	7
5.1. Proceso nivel 0: Atención de Salud Especializada	7
5.1.1. Proceso nivel 1: Atención de Hospitalización	9
5.1.1.1. Proceso nivel 3: Atención Médica en Consultorios Externos	11
5.1.1.2. Proceso nivel 3: Procedimiento Médico	16
5.1.1.3. Proceso nivel 3: Interconsulta Médica	19
5.1.1.4. Proceso nivel 3: Hospitalización, visita médica y evaluación, retiro y alta del paciente	24



V. SUAREZ M.

Dr. Victor Valenon Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 10549 RNE: 10579Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261Aldo Villar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP 20516 RNE 19747JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
CMP. 19241 - RNE. 12205H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 2IIOSCAR G. PABLO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP. 10549 REG. 5091HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
FERNANDO ROMAY D'ARCE
MEDICO INTERNISTA
CMP: 18593 RNE: 3945
Jefe de Servicio de Medicina Pab 2IDr Jorge Lopez Castañeda
Medicina interna
CMP: 9726 RNE: 7654

SIGLAS Y DEFINICIONES

SIGLA O TÉRMINO	DEFINICIÓN
HC	Historia Clínica
HIS	Hoja de Información de Salud
MINSA	Ministerio de Salud



Dr. Víctor Valencia Caballero
 MEDICINA INTERNA
 CMP: 22073 RNE: 12275

Dr. David Loja Oropeza
 MEDICO INTERNISTA
 CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
 DR. JUAN VILLARREAL M.
 CMP: 18595 - RNE: 8261

JOSÉ A. CABALLERO C.
 Medicina Interna
 CMP. 18669 - RNE. 12265

H.A. LOAYZA
 Dr. José A. Caballero Silva
 CMP. 18669
 Médico Jefe Pabellón 2II

Aldo Villar Mendoza
 MEDICINA INTERNA
 CMP: 20515 RNE 19747

OSCAR G. PANO REYNA
 MEDICINA INTERNA
 CMP. 10549 REG. 5091

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
 DR. FERNANDO ROMÁN DALESSIL
 CMP: 2333 RNE: 3945
 Médico Internista
 Jefe de Servicio de Medicina Pab 2I

Dr. Jorge Casz Castañeda
 Medicina Interna
 CMP: 9706 RNE: 7654

I. INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS:

Lista maestra del proceso: Atención de Salud Especializada				
Proceso nivel 0	Proceso nivel 1	Proceso nivel 2	Proceso nivel 3 (Procedimiento)	Responsable del Procedimiento
Atención de Salud Especializada	Atención de Hospitalización	Protección, recuperación y rehabilitación de la Salud	1. Atención Médica en Consultorios Externos	Jefe del Departamento de Medicina Interna
			2. Procedimiento Médico	
			3. Interconsulta Médica	
			4. Hospitalización, visita médica y evaluación, retiro y alta del paciente	



Dr. Víctor Valencia Caballero
 MEDICINA INTERNA
 C.M.P. 24373 - R.N.E. 12279

JORGE A. GUTIERREZ C.
 Medicina Interna
 C.M.P. 19241 - R.N.E. 12285

H.A. LOAYZA
 Dr. José A. Caballero Silva
 C.M.P. 18669
 Médico Jefe Pabellón 211

Dr. David Loja Oropeza
 MEDICO INTERNISTA
 C.M.P. 22880 - R.N.E. 9111

Hospital A. Loayza
 DR. JUAN I. VILLARREAL M.
 C.M.P. 18595 - R.N.E. 8261

Aldo Vivas Mendoza
 MEDICINA INTERNA
 C.M.P. 20515 - R.N.E. 19747

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
 DR. FERNANDO ROMAN D'ATESSIL
 C.M.P. 25333 - R.N.E. 3945
 MEDICO INTERNISTA
 Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

OSCAR G. PAMO REYNA
 MEDICINA INTERNA
 C.M.P. 10549 REG. 5091

Dr. Jorge Casas Vastafieda
 Medicina Interna
 C.M.P. 876 - R.N.E. 7654

Código:
Versión: 1.0
Página: 6 de 28

Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Hospital Nacional
"Arzobispo Loayza"

Ministerio
de Salud

PERÚ

Dr. David Loayza Urbina
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9114

Dr. Víctor Valencia Caballero
MEDICO INTERNISTA
CMP: 13270 RNE: 13270



PERÚ
Ministerio
de Salud
Hospital Nacional
"Arzobispo Loayza"
Atención de Salud
Especializada

Nº Procedimiento:
Fecha: 11-jul-19
Situación: ACTUAL
Elaborado: UFO/OEPE

PROCESO: ATENCIÓN DE SALUD ESPECIALIZADA

Departamento de Medicina Interna

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

PROVEEDORES

- Persona / Familia / Comunidad
- Unidades Orgánicas del HNAL
- MINSA
- Entidades Públicas
- Instituciones Privadas

Dr. Jorge A. Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 RNE: 7654

Aldo Vivar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE: 1974

Gestión de la
Articulación
Prestacional

Atención de
Urgencias y
Emergencias

Atención
Ambulatoria

Atención
Quirúrgica (pre
y post
quirúrgica)

Atención de
Hospitalización

Atención de
cuidados
críticos

USUARIOS

- Persona / Familia / Comunidad
- Unidades Orgánicas del HNAL
- MINSA
- Entidades Públicas
- Instituciones Privadas

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669
Médico Jefe Pabellón 211

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 18241 - R.N.E. 8928



HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA"
MEDICINA INTERNA
REG. 3091

HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA"
MEDICINA INTERNA
REG. 3091
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
MEDICO INTERNISTA
CMP: 18595 - RNE: 8261
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

III. FICHA TÉCNICA DE PROCESOS:

1. Proceso nivel 0: Atención de Salud Especializada

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO		
1. Nombre	Atención de Salud Especializada	2. Código
3. Objetivo	Determinar las actividades y responsables que oriente a la eficiente gestión de la atención de salud especializada con la finalidad de cumplir con las normativas vigentes y satisfacer las necesidades del usuario interno y externo.	
4. Responsable del Proceso	Jefe del Departamento de Medicina Interna	
5. Alcance	Desde el ingreso del paciente (por: atención ambulatoria, quirúrgica, hospitalización y emergencia), hasta el alta del paciente. - Ley N° 26842, Ley General de Salud. - Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud. - Reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud, aprobado con el Decreto Supremo N° 008-2010-SA. - Reglamento Sanitario Internacional. - Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. - Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. - Lineamientos para la implementación de la gestión por procesos y procedimientos en el Ministerio de Salud, aprobado con la RM. N° 1134-2017/MINSA. - Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N° 777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N° 922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N° 379-2018-HNAL/DG. - Ley N° 28010, Ley General de Vacunas. - Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, aprobado con el Decreto Legislativo N° 1161. - Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios Médicos de Apoyo, aprobado con Decreto Supremo N° 013-2006-SA. - Directiva Administrativa "Lineamientos Técnicos y Operativos del Procedimiento de Interconsultas para los pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N° 161-2019-HNAL/D. - Directiva N° 001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Medicina Interna", aprobado con R.D. N° 134-2018-HNAL/D.	
6. Base Legal		

Dr. Víctor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 3373 RNE 12270

Dr. David Loayza Ordoñez
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
C.M.P. 15595 - R.N.E. 9161

Aldo Vivar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE 19747

Jorge A. Gutiérrez C.
Medicina Interna
C.M.P. 18241 - R.N.E. 12285

Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669
Medicina Interna

Dr. Jorge C.

10549 REG. MEDICINA INTERNA
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

- Directiva Administrativa N°001-2018-SCE-DCEyH-HNAL-V.01, "Aspectos Técnicos y Operativos para la atención en Consulta Externa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°166-2018-HNAL/D.

7. Clasificación

8. Proveedores		9. Entradas (Insumos)		10. Proceso Nivel 1	11. Salidas (Productos)	12. Usuarios	
Internos	Externos			Descripción		Internos	Externos
- Atención de apoyo al diagnóstico y tratamiento - P.M.01.1 Gestión de la Articulación Prestacional - P.M.01.2 Atención de Urgencias y Emergencias - P.M.01.3 Atención Ambulatoria - P.M.01.4 Atención quirúrgica - P.M.01.6 Atención de cuidado críticos	- Persona / Familia / Comunidad - MINSa - Entidades Públicas - Instituciones Privadas	- Historia Clínica (HC) - Formato de consentimiento informado - Referencias - Resultados de exámenes auxiliares - Orden de Hospitalización - Receta Médica - Formato de Interconsulta		P.M.01.5 Atención de Hospitalización	- Paciente estabilizado / fallecido - Historia Clínica (HC) - Órdenes de exámenes auxiliares - Certificado de defunción - Recetas / Indicaciones médicas - Resultados de los Procedimientos médicos - Formato de Interconsulta - Formato de Alta - Formato de referencia y contra-referencia - Reporte de situación actual del paciente al familiar	- Atención de apoyo al diagnóstico y tratamiento - P.M.01.1 Gestión de la Articulación Prestacional - P.M.01.3 Atención Ambulatoria - P.M.01.4 Atención quirúrgica - P.M.01.6 Atención de cuidado críticos	- Persona / Familia / Comunidad - MINSa - Entidades Públicas - Instituciones Privadas



V. SUAREZ M.



Dr. David Loza Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

Dr. David Loza Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669

Dr. Juan I. Villarreal M.
CMP: 18595 - RNE: 8761

Dr. Jorge A. Loayza
CMP: 9726 RNE: 7654

Dr. Fernando...
RNE: 374

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

1. Nombre	Atención de Hospitalización	2. Código	E1.12.000, E1.12.001, E1.12.002, E1.12.003, E1.12.004, E1.12.005, E1.12.006, E1.12.007, E1.12.008, E1.12.009
3. Objetivo	Determinar las actividades y responsables que oriente a la eficiente atención de hospitalización con la finalidad de cumplir con las normativas vigentes y satisfacer las necesidades del usuario interno y externo.		
4. Responsable del Proceso	Jefe del Departamento de Medicina Interna		
5. Alcance	Desde el ingreso del paciente (por: atención ambulatoria, quirúrgica y emergencia), hasta el alta del paciente.		
6. Base Legal	- Ley N° 26842, Ley General de Salud. - Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud. - Reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud, aprobado con el Decreto Supremo N° 008-2010-SA. - Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. - Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. - Lineamientos para la implementación de la gestión por procesos y procedimientos en el Ministerio de Salud, aprobado con la RM. N°1134-2017/MINSA. - Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N°777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N°922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N°379-2018-HNAL/DG. - Manual de Organización y Funciones del Departamento de Medicina Interna – 2014 - Ley N° 28010, Ley General de Vacunas. - Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, aprobado con el Decreto Legislativo N° 1161. - Medidas destinadas a garantizar el servicio público de salud en los casos que exista un riesgo elevado o daño a la salud y la vida de las poblaciones, aprobado con el Decreto Legislativo N° 1156. - Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios Médicos de Apoyo, aprobado con Decreto Supremo N° 013-2006-SA.		

Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 31


JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.

Dr Jorge Casas Castaneda
Medicin. Interna
C.M.P.-9726 R.N.E.-7654

~~HOSPITAL NACIENIA ARZOBISPOŁOWA~~

Aldo V. Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP 2036 RNE 19747

V. SUAREZ M.

Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA

Dr. David Loja
MEDICO INTER
C.M.P. 22880 R

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital Nacional
Arzobispo Loayza

Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 10 de 28

- Directiva N° 001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con la R.D.N°134-2018-HNAL/D.

Procesos Misionales

7. Clasificación

8. Proveedores		9. Entradas (Insumos)		10. Proceso Nivel 2 Descripción		11. Salidas (Productos)		12. Usuarios	
Internos	Externos							Internos	Externos
Atención de apoyo al diagnóstico y tratamiento P.M.01.1									
Gestión de la Articulación Prestacional P.M.01.2									
Atención de Urgencias y Emergencias P.M.01.3	Persona / Familia / Comunidad MINSAL								
Atención Ambulatoria P.M.01.4	Entidades Públicas Instituciones Privadas								
Atención quirúrgica P.M.01.6									
Atención de cuidado críticos									



H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 211



Dr. David Loja Oropeza
MÉDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP. 18595 - RNE. 8251

Dr. Jorge Casco Castañeda
Medicina Interna
CMP. 9726 RNE. 7654

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
FERNANDO GARCÍA DALESI
MÉDICO INTERNISTA
CMP. 18669 RNE. 3945

Aldo V. Mendoza
MÉDICO INTERNA
CMP. 20613 RNE. 19747

OSCAR G. PABLO RIVERA
MÉDICO INTERNA
CMP. 10549 REG. 5091

5.1.1.1. Proceso nivel 3: Atención Médica en Consultorios Externos

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		CÓDIGO
Atención Médica en Consultorios Externos		E1.12.001, E1.12.002, E1.12.003, E1.12.004, E1.12.005, E1.12.006, E1.12.007, E1.12.008, E1.12.009
PROCESO	Protección, recuperación y rehabilitación de la Salud	
OBJETIVO	Establecer los lineamientos para que la atención médica en los Consultorios externos se encuentre alineado al Marco Legal y que éstas propicien la mejora a través del seguimiento y compromiso de los responsables del procedimiento.	
ALCANCE	Departamento de Medicina Interna, Departamento de Enfermería	
MARCO LEGAL	- Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N°777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N°922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N°379-2018-HNAL/DG. - Manual de Organización y Funciones del Departamento de Medicina Interna – 2014. - Directiva Administrativa N°001-2018-SCE-DCEyH-HNAL-V.01, “Aspectos Técnicos y Operativos para la atención en Consulta Externa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza”, aprobado con R.D. N°166-2018-HNAL/D.	
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Medicina Interna	

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

N	ACTIVIDAD	PRODUCTO	TIEMPO	EJECUTOR	UNIDAD ORGÁNICA
1.	Paciente requiere atención médica y entrega documentos, según la condición del paciente. Si es paciente SIS, entrega: - Formato Único de Atención (FUA). - Ticket de cita. Si es paciente particular, entrega: - Cita Médica - Recibo de pago - Ticket de exonerado (si fuere el caso)	Para paciente SIS: -FUA -Ticket de cita Para paciente particular: - Cita médica - Recibo de pago - Ticket de exonerado	-	Usuario	
2.	Recibe cita médica y recibo de pago y registra en el cuaderno de registro.		-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
3.	Verifica si llegó la Historia Clínica (HC) del paciente para la atención de consulta	Historia Clínica	-		

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
 CMP. 18669
 Medicina Interna

Dr. FERNANDO ROMAN BALLESTER
 CMP. 2933 RNE. 3945
 MEDICO INTERNISTA
 Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

Aldo Vivas Mendoza
 MEDICINA INTERNA
 CMP. 20515 RNE 19747

OSCAR G. PANDO P.
 MEDICINA INTERNA
 CMP. 19746

Dr. Jorge Casas Castañeda
 Medicina Interna
 CMP. 9726 RNE-785

Dr. David Loja Oropeza
 MEDICO INTERNISTA
 CMP. 22880 RNE. 9111

Dr. JUAN I. VILLARREAL M.
 CMP: 18595 - RNE: 8261

JOSÉ A. GUTIERREZ C.
 Medicina Interna
 CMP. 19841 - RNE. 12245

V. SUAREZ M.



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
Arzobispo LoayzaManual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 12 de 28

Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 24375 - RNE: 10273Dr. David Loja Ordoñez
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22380 - RNE: 9111

Hospital A. Loayza

Dr. JUAN L. VILLARREAL
CMP: 18595 - RNE: 8261Jorge A. Gutierrez
Medicina Interna
CMP: 1041 - RNE: 1204Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669
Médico Jefe Pabellón 2IIAldo Vivar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP 20515 RNE 1974HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Dr. FERNANDO ROMAN D'ALESSIO
CMP: 11483 - RNE: 3945
MEDICO INTERNISTA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 2IDr. Jorge Casas Eastañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 - RNE: 765OSCAR G. PANDO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP: 10549 - REG: 80

	médica. ¿Ubicó la Historia Clínica del paciente? No: Continúa con la actividad N°4. Si: Continúa con la actividad N°5.				
4.	Solicita a Admisión o Archivo enviar Historia Clínica (HC) del paciente. Continúa con la actividad N°3.	-	-		
5.	Espera su turno en el consultorio para la atención médica.	-	-		Usuario
6.	Entrega la Historia Clínica (HC) y cita médica al Médico de turno.	- Cita médica - Historia Clínica		Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
7.	Recibe Historia Clínica (HC) y cita médica para atender al paciente.		1 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
8.	Comunica al paciente que ingrese al consultorio para su atención.	-	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
9.	Ingresa datos del paciente en Historia Clínica (HC) y Hoja de Información de Salud (HIS).	- Historia Clínica - Hoja de Información de Salud			
10.	Entrevista, revisa al paciente y determina procedimiento según condiciones clínicas. ¿El paciente es nuevo o continuador? Es paciente nuevo: Continúa con la actividad N°11. Es paciente continuador: Continúa con la actividad N°13.	-	15 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
11.	Indica al paciente realizarse exámenes complementarios, entregándole el Formato de	Formato de Solicitud de Análisis			

 PERÚ Ministerio de Salud		Hospital Nacional "Arzobispo Loayza"		Manual de Procesos y Procedimientos Departamento de Medicina Interna		Código: Versión: 1.0 Página: 13 de 28	
Solicitud de Análisis.							
12.	Registra en Historia Clínica (HC) e indica solicitar próxima cita médica para control. Fin del procedimiento.	Historia Clínica					
13.	Realiza control y prescribe e indica próxima cita médica.						
14.	Indica proseguir tratamiento especializado (en caso el paciente lo requiera). Fin del procedimiento.						
OTROS							
REGISTROS:		Formatos o registros utilizados en el desarrollo de las actividades descritas					



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP. 23374 - RNE. 13273

Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 - RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
CMP. 18241 - R.N.E. 12285

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 21

Aldo Villar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP. 20515 - RNE 19747

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
DR. FERNANDO ROMAN D'ALESSIO
CMP. 21998 - RNE. 3945
MEDICO INTERNISTA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

OSCAR G. PANDO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP. 10549 - REG. 5091



Dr. Jorge Casas Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 - RNE: 7354



PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital Nacional
"Arzobispo Loayza"

Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 14 de 28

Formato de Solicitud de Análisis

SOLICITUD DE ANÁLISIS

DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA CLÍNICA Y BANCO DE SANGRE - LABORATORIO CENTRAL

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Sexo	Edad	Hist. Clínica	N° Pruebas	Pres. Diagnóstica	Fecha	Firma del Médico
Servicio	Cama	He recibido consejería HIV/SIDA y autorizo mi despistaje							
202.10 BIOQUÍMICA									
031 GLUCOSA/BASAL	S/.	048 PRE-ALBUMINA	S/.		011 ESTUDIO ASP. M. OSEA		066 INSULINA		S/.
029 GLUCOSA PRUEBA RÁPIDA		004 BETA 2 MICROGLOB.			002 BARTONELLA		083 RESIST. INSULINA		
030 GLUCOSA POST-PRANDIAL		015 COMPLEMENTO C3			09 HAM TEST		014 Ac. ANTI - TG		
042 TOLERANCIA A LA GLUCOSA		016 COMPLEMENTO C4			005 FRAGILIDAD CAPILAR		015 Ac. ANTI - TPO		
033 HEMOGLOBINA GLUCOSILADA		035 INMUNOGLOBULINA A			006 FRAGILIDAD GLOBULAR		055 HCG BETA CUANTIT.		
047 UREA		036 INMUNOGLOBULINA G			018 SICKLE CELL TEST		073 PEPTIDO - C		
018 CREATININA		037 INMUNOGLOBULINA M			017 RETRACCIÓN COAGUL		039 CORTISOL - AM		
021 DEPURACIÓN DE CREATININA		049 ESTUDIO BIOQUÍMICO LÍQUIDO:			001 Ac. ANTIPLAQUETA		040 CORTISOL - PM		
013 COLESTEROL TOTAL		007 CALCIO IONICO			013 PROTEIN - C				
011 COLESTEROL HDL		024 FOSF. ACIDA Y PPROST.			014 PROTEINA - S				
012 COLESTEROL LDL					015 RCTO. DE EOSINOFILO				
014 COLESTEROL VLDL		202.11 BIOQUÍMICA ORINA			008 GOTAS GRUESA				
046 TRIGLICERIDOS		009 EX. COMPL. DE ORINA							
006 BILIRUBINA TOTAL Y FRAC.		013 PROTEINURIA DE 24 Hrs			202.21 HEMOSTASIA Y TROMBOSIS				
043 TRANSAMINASAS TGO		011 MICROALBUMINURIA			006 T. DE PROTOMBINA				
044 TRANSAMINASAS TGP		012 MORFO. ERITROCITOS			009 T. P. TROMBOPLASTINA				
025 FOSFATASA ALCALINA		008 ELECTROLITOS ORINA			003 FIBRINOGENO				
027 GAMA GLUTAMIL TRANSF GGT		001 ÁCIDO ÚRICO 24 hrs.			008 TIEMPO DE TROMBINA				
041 PROTEÍNAS TOTALES Y FRAC.		014 UREA 24 hrs.			001 DIMERO - D				
001 ÁCIDO ÚRICO		004 CREATININA 24 hrs.			004 ANTICOAG. LÚPICO				
034 HIERRO SERICO		003 CALCIO 24 hrs.			002 FACTOR - VIII				
045 TRANSFERRINA SATURACIÓN		002 AMILASA 24 hrs.			010 ANTI. TROMBINA - III				
008 CALCIO TOTAL		010 FOSFORO 24 hrs.			005 T. DE COAGULACIÓN				
026 FOSFORO		005 DESCARTE COCAINA			007 T. DE SANGRIA				
039 MAGNESIO		006 DESCARTE MARIHUANA			202.30 INMUNOL. - HORMONAS				
002 AMILASA		007 OPTICEOS			094 TRIYODOTIRONINA T3				
038 LIPASA					086 T3 LIBRE				
017 GPK TOTAL		202.12 FERTILIDAD			090 TIROXINA T4				
018 GPK TOTAL		001 CAPACITA. ESPERMATICA			087 T4 LIBRE				
019 GPK TOTAL		002 ESPERMATOGRAMA			096 TSH ULTRASENSIBLE				
020 GPK TOTAL					099 HORMONA CRECIMIE				
021 GPK TOTAL		202.20 HEMATOLOGÍA			047 DHEA - SO4				
022 GPK TOTAL		010 HEMOGRAMA COMPLETO			048 ESTRADIOL				
023 GPK TOTAL		021 HEMOGLOBINA HEMATO			052 FSH				
024 GPK TOTAL		004 CONST CORPUSCUL.			076 PROGESTERONA				
025 GPK TOTAL		007 FROTIS PERIFÉRICO			077 PROLACTINA				
026 GPK TOTAL		016 RETICULOCITOS			068 LH				
027 GPK TOTAL		023 FACTOR REUMATOIDEO			089 TESTOSTERONA				
028 GPK TOTAL		040 PROTEINA C REACTIVA			072 PARATHORMONA				
029 GPK TOTAL		005 BILIRUBINA LIQ. AMNIOTICO							
030 GPK TOTAL		019 CREATININA LIQ. AMNIOTICO							



V. SUAREZ M.

Dr. Jorge Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 RNE: 7654

OSCAR G. RAMO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP: 10549 REG. 5091

Dr. Oscar G. Ramo Reyna
Medicina Interna
CMP: 10549 REG. 5091

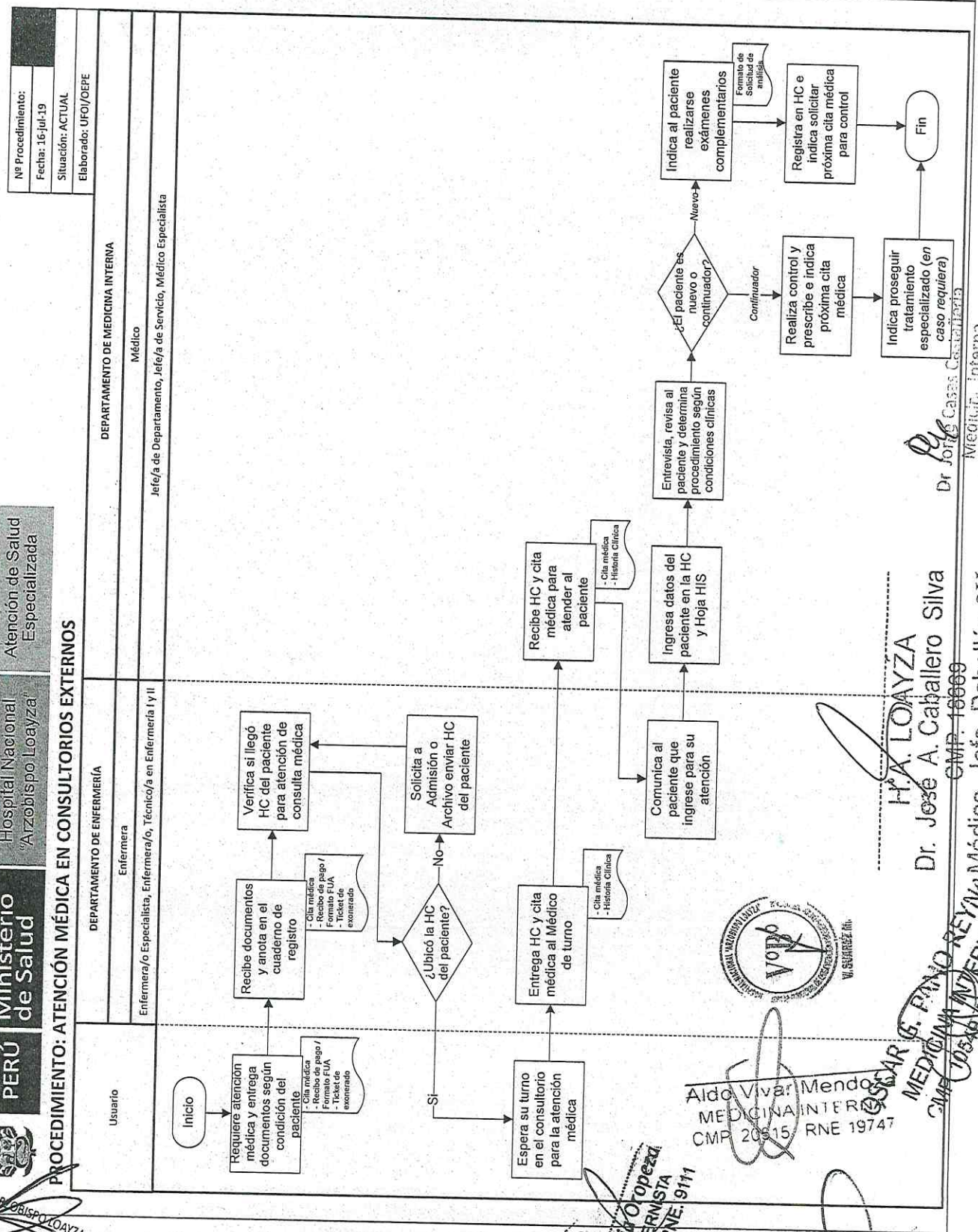
Dr. Oscar G. Ramo Reyna
Medicina Interna
CMP: 10549 REG. 5091

Dr. Oscar G. Ramo Reyna
Medicina Interna
CMP: 10549 REG. 5091

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón

Dr. Víctor Valencia Caballero
Medicina Interna
CMP: 22070 RNE: 8151

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8151

ANEXOS
Flujograma del procedimiento: Atención Médica en Consultorios Externos


HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

Dr. FERNANDO GONZALEZ DALESSIO
CMP: 11330 RNE: 3945
Jefe de Servicio de Medicina Interna

Dr. JOSE A. CABALLERO SILVA
CMP: 18841 - RNE: 1285

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

Dr. Victor Valencia Caballero
CMP: 24573 RNE: 1327

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

Dr. David Loayza
CMP: 22880 RNE: 9111

HOSPITAL A. LOAYZA

DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

H.A. LOAYZA

Dr. Jose A. Caballero Silva
CMP: 18841

Dr. OSCAR G. PINO REYNA
CMP: 10546 RNE: 10546

Dr. ALDO VIVAR MENDOZA
CMP: 20515 RNE: 19747

Medicina Interna

5.1.1.2. Proceso nivel 3: Procedimiento Médico

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		CÓDIGO
Procedimiento Médico		E1.12.001, E1.12.002, E1.12.003, E1.12.004, E1.12.005, E1.12.006, E1.12.007, E1.12.008, E1.12.009
PROCESO	Protección, recuperación y rehabilitación de la Salud	
OBJETIVO	Establecer los lineamientos para que el Procedimiento médico se encuentre alineado al Marco Legal y que éstas propicien la mejora a través del seguimiento y compromiso de los responsables del procedimiento.	
ALCANCE	Departamento de Medicina Interna, Departamento de Enfermería	
MARCO LEGAL	- Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N°777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N°922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N°379-2018-HNAL/DG. - Manual de Organización y Funciones de la Oficina Ejecutiva de Administración – 2009. - Directiva Administrativa "Lineamientos Técnicos y Operativos del Procedimiento de Interconsultas para los pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°161-2019-HNAL/D. - Directiva N°001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°134-2018-HNAL/D. - Directiva Administrativa "Lineamientos Técnicos y Operativos del Procedimiento de Interconsultas para los pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°161-2019-HNAL/D. - Directiva N°001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°134-2018-HNAL/D.	
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Medicina Interna	

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

N	ACTIVIDAD	PRODUCTO	TIEMPO	EJECUTOR	UNIDAD ORGÁNICA
	Solicita realizar procedimiento y entrega al usuario Formato del Procedimiento. El procedimiento es realizado por Médicos del Departamento de Medicina Interna? No: Realiza el procedimiento "Procedimiento Médico Especializado". Fin del	Formato del Procedimiento	1 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
 ... P: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
 Medicina Interna
 C.M.P. 10041 - R.N.E. 12285

DR. FERNANDO DOMAN GALESSIO
 C.M.P. 10033 - R.N.E. 3945
 Médico Internista
 Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

OSCAR PANDO REYNA
 MEDICINA INTERNA
 C.M.P. 10549 - REG. 5084

Dr. Jorge Carlos Caceres
 Medicina Interna
 Médico Jefe Pabellón 2 II



PERÚ
Ministerio
de Salud

Hospital Nacional
Arzobispo Loayza

Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 17 de 28

	procedimiento. Si: ¿El paciente cuenta con el Seguro Integral de Salud (SIS)? No: Continúa con la actividad N°2. Si: Continúa con la actividad N°3.				
2.	Realiza pago del procedimiento y entrega el recibo de pago y/o Ticket de exoneración (de ser el caso) a la Enfermera. Continúa con la actividad N°5.	- Recibo de pago - Ticket de exonerado - Voucher de cita - Formato del procedimiento	-	Usuario (Familiar del paciente)	
3.	Solicita al Médico auditor del SIS, dar V°B° al Formato de Procedimiento para su aprobación.	Formato del Procedimiento	1 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
	Revisa, da V°B° y entrega el Formato del Procedimiento a la Enfermera.		-	Médico Auditor	Seguro Integral de Salud (SIS)
	Recibe y verifica el Formato de Procedimiento y adjuntos.		-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
	Entrega el Formato del Procedimiento para su atención.	- Recibo de pago - Ticket de exonerado - Voucher de cita - Formato del procedimiento	-		
	Recibe el Formato del Procedimiento para atender al paciente.	- Formato del procedimiento - Historia Clínica			
8.	Ingresa datos del paciente en la Historia Clínica (HC) y en la Hoja de Información de Salud (HIS).	- Historia Clínica - Hoja de Información de Salud	15 – 30 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
9.	Examina y procede a realizar el procedimiento médico según protocolos. Fin del procedimiento.	-			

OTROS

REGISTROS:

Formatos o registros utilizados en el desarrollo de las actividades descritas

Hospital A. Loayza

DR. JUAN I. VILLARREAL M.

C.M.P. 18595 - R.N.E. 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
Médico Interno
C.M.P. 18241 - R.N.E. 7285

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

DR. FERNANDO ROMAN D'ALESSIO
C.M.P. 19333 - R.N.E. 3945
Médico Internista
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

Aldo Vivas Mendoza
MEDICINA INTERNA
C.M.P. 20515 - R.N.E. 19747



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
"Arzobispo Loayza"**Manual de Procesos y Procedimientos**
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 19 de 28

5.1.1.3. Proceso nivel 3: Interconsulta Médica**DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS**

FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		CÓDIGO
Interconsulta Médica		E1.12.001, E1.12.002, E1.12.003, E1.12.004, E1.12.005, E1.12.006, E1.12.007, E1.12.008, E1.12.009
PROCESO	Protección, recuperación y rehabilitación de la Salud	
OBJETIVO	Establecer los lineamientos para que la Interconsulta médica se encuentre alineado al Marco Legal y que éstas propicien la mejora a través del seguimiento y compromiso de los responsables del procedimiento.	
ALCANCE	Departamento de Enfermería, Departamento de Medicina Interna	
MARCO LEGAL	- Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N°777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N°922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N°379-2018-HNAL/DG. - Manual de Organización y Funciones de la Oficina Ejecutiva de Administración – 2009. - Directiva Administrativa "Lineamientos Técnicos y Operativos del Procedimiento de Interconsultas para los pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°161-2019-HNAL/D. - Directiva N°001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°134-2018-HNAL/D.	
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Medicina Interna	

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

N	ACTIVIDAD	PRODUCTO	TIEMPO	EJECUTOR	UNIDAD ORGÁNICA
1.	Requiere atención y evaluación del Médico especialista con Formato de Interconsulta.	Formato de Interconsulta Médica	2 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
2.	Recibe el Formato de Interconsulta y registra en el Cuaderno del servicio.	Cuaderno del servicio de la Especialidad	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
3.	Entrega Formato de Interconsulta al Médico de turno.	- Formato de Interconsulta - Historia Clínica	-		
4.	Recibe el Formato de Interconsulta para atender al paciente	Formato de Interconsulta		Jefe/a de Departamento, Jefe/a de	Departamento de Medicina Interna

Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Dr. Juan L. Villarreal M.

C.M.P. 19241 - R.N.E. 8261

JOSÉ A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.N.E. 12265HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Dr. Fernando Roman D'Alessio
C.M.P. 19241 - R.N.E. 3345Aldo Vivas Mendoza
MEDICINA INTERNA
C.M.P. 20515 - R.N.E. 19741Dr. Jorge Pallas Castañeda
Medicina Interna



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
"Arzobispo Loayza"Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 20 de 28

¿El paciente requiere movilizarse?**Si:** Continúa con la **actividad N°5.****No:** Continúa con la **actividad N°6.**

5.

Va al consultorio y espera su turno para la atención médica. Continúa con la **actividad N°7.**

6.

Acude al Pabellón donde se encuentra hospitalizado el paciente.

7.

Examina y evalúa al paciente en consultorio o Pabellón.

8.

Emite presunción diagnóstica y registra en la Historia Clínica (HC) del paciente.

¿Requiere que realicen procedimiento complementario y/o exámenes auxiliares?**Si:** Realizar el procedimiento **Procedimiento Médico.** Continúa con la **actividad N°10.****No:** Continúa con la **actividad N°9.**

9.

Indica tratamiento y cita adicional (si lo requiere). Continúa con la **actividad 1.**

10.

Después de realizado el procedimiento y/o análisis:Emite diagnóstico, registra en la Historia Clínica (HC) e indica tratamiento de la especialidad. **Fin del procedimiento.**

Historia Clínica

Historia Clínica

01 hora

Servicio,
Médico
Especialista
(Médico)Jefe/a de
Departamento,
Jefe/a de
Servicio,
Médico
Especialista
(Médico)Departamento
de Medicina
InternaDr. Jorge Casas Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9716 RNE: 7654

REGISTROS:

Formatos o registros utilizados en el desarrollo de las actividades descritas

Hospital A. Loayza

DR. JUAN I. VILLARREAL M.

CMP: 18595 - RNE: 8261

JOSÉ A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.N.E. 12285HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
DR. FERNANDO ROMÁN D'ALESSIO
CMP: 11927 - RNE: 3345
Médico Internista
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21Aldo Vivar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP 20515 RNE 1974H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 211



PERÚ Ministerio de Salud

Hospital Nacional "Arzobispo Loayza"

Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 21 de 28

Formato de Interconsulta Médica

MINISTERIO DE SALUD



REGULACIONES DEL HOSPITAL: SÍRVASE CONTESTAR LOS RESULTADOS DE LA CONSULTA ANTES DE 24 HORAS

PEDIDO DE CONSULTA AL:

SERVICIO:

RESUMEN DE LA HISTORIA:

NOMBRE Y APELLIDO DEL MÉDICO TRATANTE

FECHA HORA A.M.
P.M.

NOMBRE DEL CONSULTOR

AP. PATERNO

MATERNO

NOMBRE

N° H.C.

DEPARTAMENTO

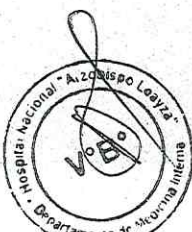
PABELLÓN

N° DE CAMA

INFORME DE INTERCONSULTA

Aldo V. Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE: 19747

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.N.E. 12285



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 22573 RNE: 13795

Dr. David Loza Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8761

Dr. Fernando Román
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22573 RNE: 13795

Dr. Jorge Pineda Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9772

[illegible]

V. SUAREZ M.

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 211

Dr. Jorge Castañeda
Medicina Interna
C.M.P.: 9726 R.R.E.: 7654

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.M.E. 12355



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
Camp 2503 ARNE 1957

Dr. David Loza Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 BNE. 8141

~~Aldo 14/2 Mendoza~~
~~MEDICINA INTERNA~~
~~CMP 205/5 RNE 19747~~

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CAMP. 18395 - RNE: 8261

DI. FERNANDO ROMAN D'ALESSIO
2102 11023 RNF 3945



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
"Arzobispo Loayza"Manual de Procesos y Procedimientos
Departamento de Medicina Interna

Código:

Versión: 1.0

Página: 23 de 28

ANEXOS

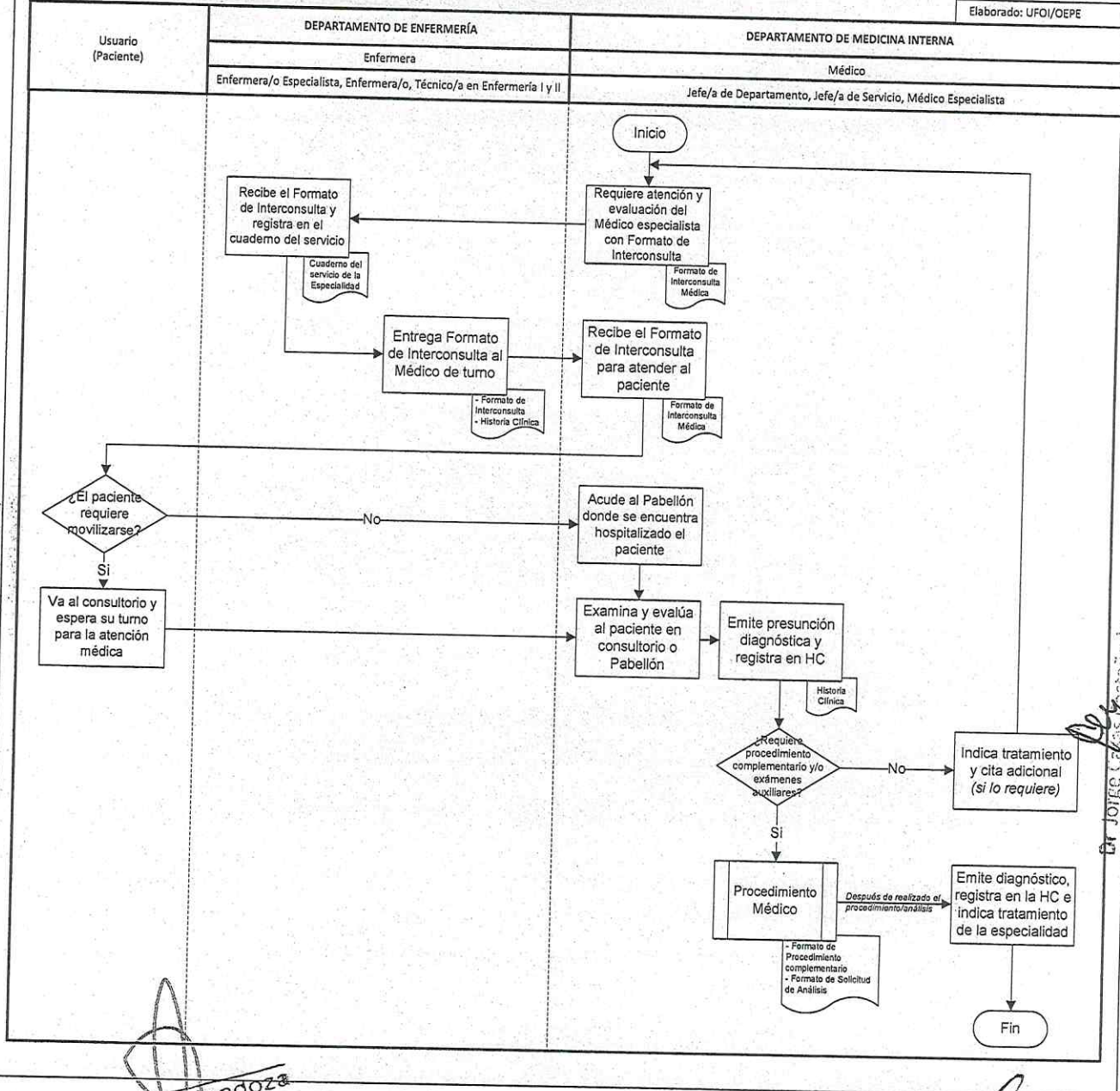
Flujograma del procedimiento: Interconsulta Médica



PERÚ

Ministerio
de SaludHospital Nacional
"Arzobispo Loayza"Atención de Salud
Especializada

PROCEDIMIENTO: INTERCONSULTA MÉDICA

Nº Procedimiento:
Fecha: 16-jul-19
Situación: ACTUAL
Elaborado: UFOI/OEPEAldo Viva Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP. 20515 - R.N.E. 19747Jorge A. Gutiérrez C.
Medicina Interna
CMP. 19241 - R.N.E. 12285Dr. Víctor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP. 23573 - R.N.E. 14773Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 - R.N.E. 9111HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Dr. Fernando Roman D'Alessandro
MEDICINA INTERNA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21
CMP. 18595 - R.N.E. 8261Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP. 18595 - R.N.E. 8261H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe de Medicina InternaOscar G. Pano Reyna
MEDICINA INTERNA
CMP. 10549 - REG. 5091

5.1.1.4. Proceso nivel 3: Hospitalización, visita médica y evaluación, retiro y alta del paciente

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	CÓDIGO
Hospitalización, visita médica y evaluación, retiro y alta del paciente	E1.12.001, E1.12.002, E1.12.003, E1.12.004, E1.12.005, E1.12.006, E1.12.007, E1.12.008, E1.12.009
PROCESO	Protección, recuperación y rehabilitación de la Salud
OBJETIVO	Establecer los lineamientos para que la Hospitalización, visita médica y evaluación del paciente se encuentre alineado al Marco Legal y que éstas propicien la mejora a través del seguimiento y compromiso de los responsables del procedimiento.
ALCANCE	Departamento de Enfermería, Departamento de Medicina Interna
MARCO LEGAL	- Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza aprobado con R.M. N°777-2005/MINSA y sus modificatorias. - Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, aprobado con R.M. N°922-2018/MINSA y reordenado con R.D. N°379-2018-HNAL/DG. - Manual de Organización y Funciones de la Oficina Ejecutiva de Administración – 2009. - Directiva Administrativa "Lineamientos Técnicos y Operativos del Procedimiento de Interconsultas para los pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°161-2019-HNAL/D. - Directiva N°001-2018-SH-DCEYH/HNAL, "Aspectos Técnicos y Operativos del Funcionamiento de los Servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Arzobispo Loayza", aprobado con R.D. N°134-2018-HNAL/D.
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Medicina Interna

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

N	ACTIVIDAD	PRODUCTO	TIEMPO	EJECUTOR	UNIDAD ORGÁNICA
1	Hospitalización: Ingresa con Orden de Hospitalización.	Orden de Hospitalización	-	Usuario (Paciente nuevo / continuador)	Emergencia / Consultorio Externo / Otra sala (Hospitalización)
2	Recibe orden y verifica disponibilidad de cama. El paciente cuenta con SIS? No: Continúa con la actividad N°3. Si: Continúa con la actividad N°5.	N° de cama	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería II (Enfermería)	Departamento de Enfermería
3	Realiza pago de hospitalización, según indica la Orden y entrega el Recibo de pago a la Enfermera.	Recibo de pago	-	Usuario (Paciente nuevo / continuador)	Emergencia / Consultorio Externo / Otra sala



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP: 22880 RNE: 341

Dr. David Loja Ordoñez
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 341

Dr. José A. Caballero Silva
CMP: 18669
Médico Jefe Pabellón 211

Hospital A. Loayza
DR. JUAN VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
CMP: 18241 - RNE: 12265

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
DR. FERNANDO ROMAN PATIÑO
CMP: 20515 RNE: 3945
MEDICO INTERNISTA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

Aldo Villar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE: 19747

CMP: 9726 RNE: 7654

				Página: 25 de 26	
				continuador)	sala (Hospitalización)
4.	Recibe recibos de pagos y lo registra como paciente hospitalizado. Continúa con la actividad N°7.	Orden de Hospitalización	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
5.	Solicita al Médico auditor del SIS, dar V°B° a la Orden.		-		
6.	Revisa, da V°B° y firma la Orden de Hospitalización.		-	Médico Auditor	Sistema Integral de Salud (SIS)
7.	Informa número de cama disponible para hospitalización.	N° de cama	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
8.	Aplica el proceso de atención de enfermería (PAE).	PAE	-		
9.	Registra en la Historia Clínica la condición del paciente hospitalizado.	Registro en la Historia Clínica	30 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
10.	<u>Visita médica del paciente hospitalizado:</u> Desarrolla Plan de trabajo del paciente hospitalizado.	Plan de Trabajo			
11.	Realiza visita médica y verifica cumplimiento del plan de trabajo.				
12.	Determina diagnóstico presuntivo, diferencial y evalúa resultados de análisis.	Diagnóstico presuntivo, diferencial			
	Procede a la discusión clínica con fines de diagnóstico e implementa la terapéutica apropiada.	-			
	<u>Evaluación del paciente hospitalizado:</u> Realiza comentario final y recomendaciones terapéuticas.	Recomendación terapéutica			

Dr. Jorge

OSCAR GARCIA REYES
MEDICINA INTERNA
10549 REG



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP: 22880 RNE: 9111

H.A. LOAYZA Silva
Dr. José A. Caballero
CMP: 18669
Médico Jefe Pabellón

Hospital A. Loayza
Dr. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIÉRREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.N.E. 12365

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Dr. FERNANDO ROMÁN D'ARCE
CMP: 11933 - RNE: 3945
Médico de Servicio de Medicina Interna

OSCAR GARCIA REY
MEDICINA INTERNA
CMP: 10549 REG.

Dr. Vito Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP: 20515 RNE 19747

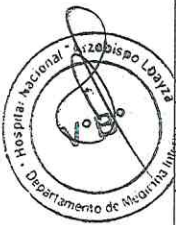
Dr. Jorge A. Castellana

15.	Registra las conclusiones en la Historia Clínica (HC). ¿Requiere de exámenes complementarios? Si: Realiza el procedimiento Procedimiento Médico . Continúa con la actividad N°9 . No: ¿Requiere de Interconsulta? Si: Realiza el procedimiento Interconsulta Médica . Fin del procedimiento . No: ¿Familiar del paciente solicita retiro voluntario? Si: Continúa con la actividad N°16 . No: ¿El médico otorga el alta al paciente? Si: Continúa con la actividad N°23 . No: Continúa con la actividad N°10 .	Registro en la Historia Clínica		Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
16.	Retiro o Alta del paciente: Procede dar autorización del retiro del paciente.	Autorización del alta del paciente		Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
17.	Solicita al familiar del paciente firmar la Hoja de retiro voluntario.	-	05 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
18.	Indica al familiar del paciente tramitar el retiro o alta del paciente. ¿El paciente cuenta con SIS? No: Continúa con la actividad N°19 . Si: Continúa con la actividad N°20 .	-	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería
19.	Realiza pago de hospitalización para el alta del paciente. Continúa con la actividad N°21 .	Recibo de pago	-	Familiar del paciente	
20.	Tramita retiro voluntario / alta con el SIS.	-	-	Familiar del paciente	
21.	Verifica documentos del trámite del retiro voluntario / alta del paciente. Verifica el sello de conformidad de: Farmacia, Laboratorio, Oxígeno, Liquidación de Alta. ¿Es conforme? No: Continúa con la actividad N°18 .	-	-	Enfermera/o Especialista, Enfermera/o, Técnico/a en Enfermería I y II (Enfermera)	Departamento de Enfermería



V. SUAREZ M.

H. A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 2II



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
CMP. 22880 RNE. 9111

Dr. David Loja Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261

JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 19241 - R.N.E. 12285

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
Dr. FERNANDO ROMAN DIAZ
CMP. 22880 RNE. 9111
Jefe de Servicio de Medicina Pab 2I

Aldo Villar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP 20515 RNE 19747

Médico Jefe Pabellón 2II

Dr. Victor Valencia Caballero

Dr. David Loja Oropeza

Dr. Fernando Roman Diaz

Dr. Aldo Villar Mendoza

 PERÚ Ministerio de Salud Hospital Nacional Arzobispo Loayza			Manual de Procesos y Procedimientos <i>Departamento de Medicina Interna</i>		Código: Versión: 1.0 Página: 27 de 28
	<i>Sí:</i> Continúa con la actividad N°22.				
22.	Procede el retiro voluntario / alta del paciente. <i>Fin del procedimiento.</i>	Alta del paciente	-		
23.	Procede dar el alta del paciente.				
24.	Indica al paciente realizar control médico por consultorio, es referido a Consulta externa ambulatoria.	-	05 min.	Jefe/a de Departamento, Jefe/a de Servicio, Médico Especialista (Médico)	Departamento de Medicina Interna
OTROS					
REGISTROS:		Formatos o registros utilizados en el desarrollo de las actividades descritas			



Dr. Victor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA
C.M.P. 22875 R.N.E. 9111

Dr. David Loayza Oropeza
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN I. VILLARREAL M.
CMP: 18595 - RNE: 8261



JORGE A. GUTIERREZ C.
Medicina Interna
C.M.P. 18241 - R.N.E. 12285

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA
DR. FERNANDO ROMAN D'ALESSI
CMP. 21923 RNE. 9945
MEDICO INTERNISTA
Jefe de Servicio de Medicina Pab 21

Aldo Villar Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP. 20575 RNE 19747

H.A. LOAYZA
Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669
Médico Jefe Pabellón 211

OSCAR S. PANO REYNA
MEDICINA INTERNA
CMP. 10549 REG. 5091

Dr Jorge Casas Castañeda
Medicina Interna
CMP: 9726 RNE: 7654

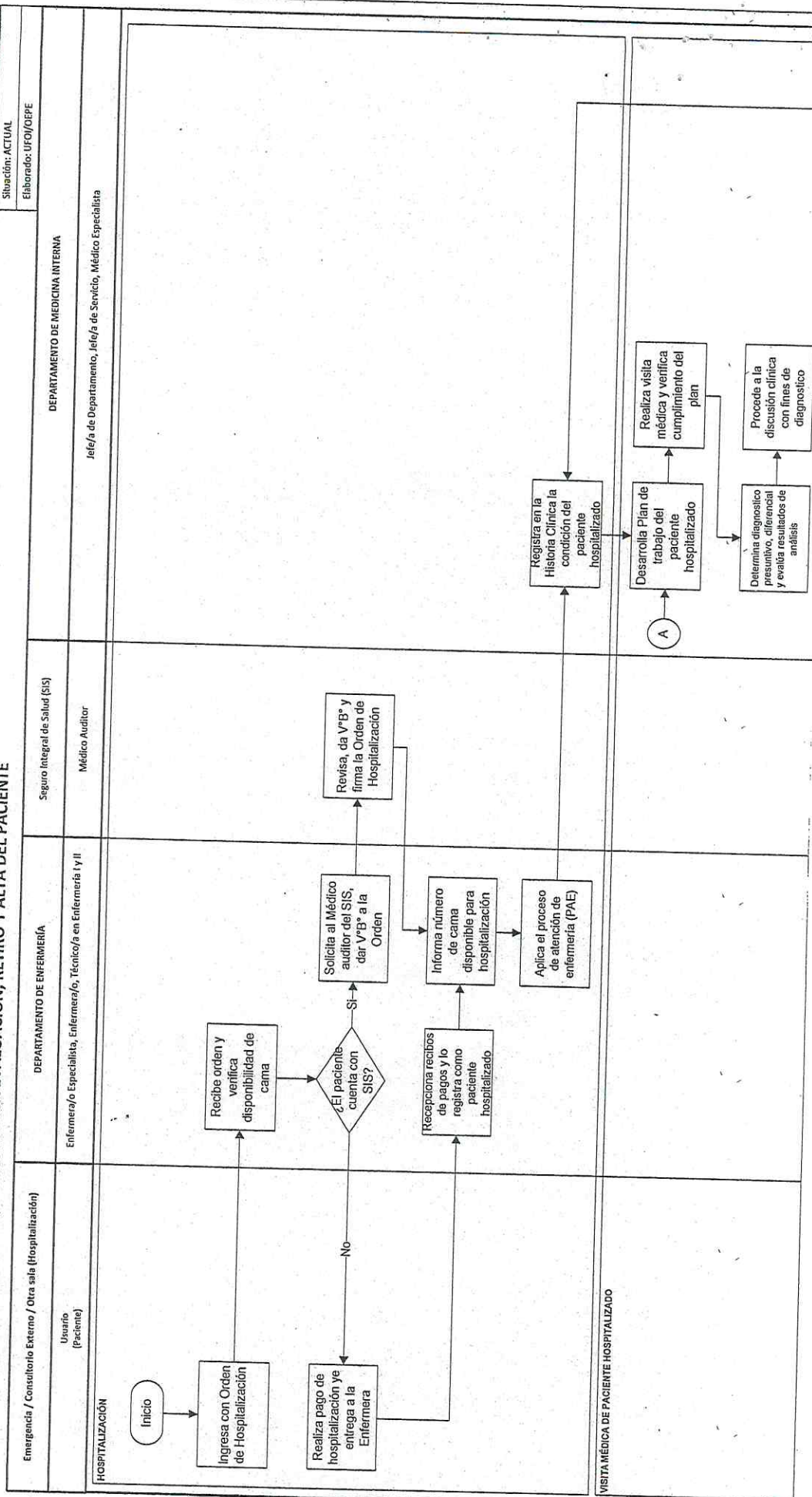
ANEXOS

Flujograma del procedimiento: Hospitalización, visita médica, evaluación, retiro y alta del paciente

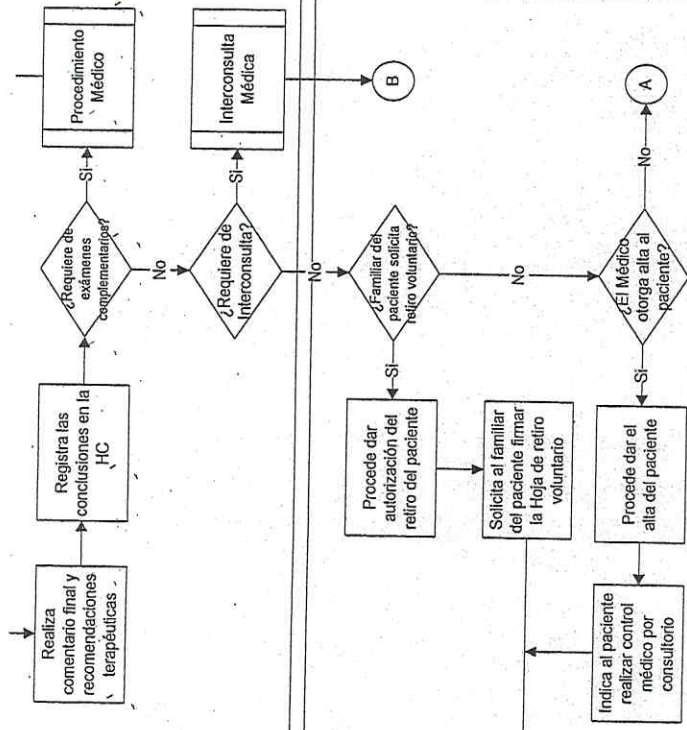
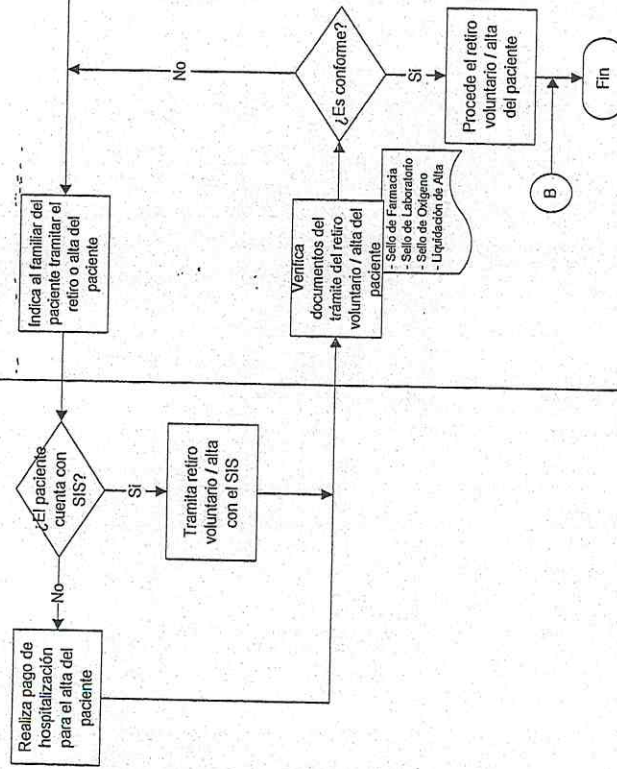


PROCEDIMIENTO: HOSPITALIZACIÓN, VISITA MÉDICA EVALUACIÓN, RETIRO Y ALTA DEL PACIENTE

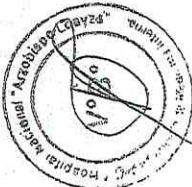
Nº Procedimiento:	
Fecha: 18-jul-19	
Situación: ACTUAL	
Elaborado: UFO/DEPE	



RETIRO O ALTA DEL PACIENTE



Dr. Víctor Valencia Caballero
MEDICINA INTERNA



Dr. David Loayza Oropesa
MEDICO INTERNISTA
CMP. 22880 RNE. 9111

Hospital A. Loayza
DR. JUAN VILLARREAL N.
CMP. 18595 RNE. 9111

Dr. José A. Caballero Silva
CMP. 18669

Dr. Jorge Casas Castellada

OSCAR G. MEDICINA
CMP. 10549
JOSUE AGUIRREZ C.
Medicina Interna
CMP. 10241 - RNE. 12286
HOSPITAL GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE
SANTIAGO, CHILE
Aldo V. Mendoza
MEDICINA INTERNA
CMP. 20515 RNE. 19747

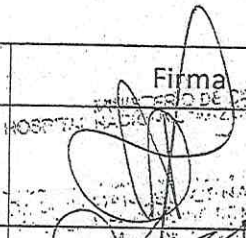
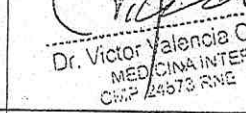
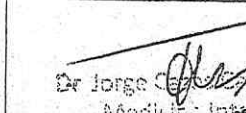
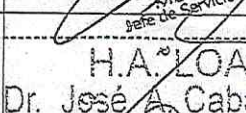
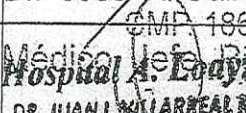
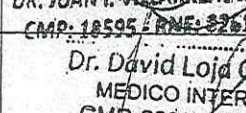
ACTA DE VALIDACIÓN

El día jueves 18-07-2019 a horas 09:00 AM, se hizo entrega de los procedimientos desarrollados con los anexos correspondientes a cada Jefe/a del Servicio de Medicina Interna y del Departamento de Medicina interna para la validación del Manual de Procedimientos en coordinación con la Unidad Funcional de Organización y Modernización Institucional (UFOMI) de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico (OEPE):

TEMA A TRATAR:

Validación del Manual de Procedimientos del Departamento de Medicina Interna

Participaron los siguientes:

N°	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1.	Dr. Luis Manuel Osnayo Delgado	Jefe del Departamento de Medicina Interna	
2.	Dr. Víctor Valencia Caballero	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 1-I	 Dr. Víctor Valencia Caballero MEDICINA INTERNA CMP 24573 RNE 13275
3.	Dr. Jorge Casas Castañeda	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 1-II	 Dr. Jorge Casas Castañeda Medicina Interna Pabellón 1-II
4.	Dr. Fernando Román D'Alessio	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 2-I	 DR. FERNANDO ROMÁN D'ALESSIO MEDICINA INTERNA CMP 11933 RNE 3945 Jefe de Servicio de Medicina Pab 2I
5.	Dr. José Caballero Silva	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 2-II	 H.A. LOAYZA Dr. José A. Caballero Silva CMP 18660
6.	Dr. Juan Ismael Villareal Menchola	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 3-I	 Hospital A. Loayza DR. JUAN I. VILLAREAL M. CMP 18595 RNE 3268
7.	Dr. David Loja Oropeza	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 3-II	 Dr. David Loja Oropeza MEDICO INTERNISTA CMP 22689 RNE 9111
8.	Dr. Oscar Pamo Reyna	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 4-I	 OSCAR G. PAMO REYNA MEDICINA INTERNA REG. 5091
9.	Dr. Jorge A. Gutierrez Campos	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 4-II	 Jorge A. Gutierrez Campos MEDICO INTERNISTA CMP 13241 RNE 12265
10.	Dr. Ladislao Eleodoro Calixto Vara	Jefe del Servicio de Medicina Interna Pabellón 8-I	 Aldo Viver Mendoza MEDICINA INTERNA CMP 20515 RNE 19747