



PERÚ

Ministerio  
de Relaciones Exteriores

## **Política de Calidad de la Oficina de Capacitación de Personal**

La Oficina de Capacitación de Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores, como área responsable de ejecutar las acciones de capacitación del Plan de Desarrollo de las Personas, ofrece sus servicios en función de las necesidades y expectativas de los clientes, y de los Objetivos Estratégicos Institucionales, manteniendo altos estándares de calidad en el proceso, el mismo que se desarrolla por personal comprometido con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, en el marco de una filosofía de trabajo en equipo, y de los estándares de la ética en la gestión pública.

### **Alcance**

"Servicios que brinda la Oficina General de Recursos Humanos en las capacitaciones del Plan de Desarrollo de las Personas, a través de la Oficina de Capacitación de Personal"