

Anexo B-7  
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2021 - 2025  
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL  
Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
Pliego : 023 - AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

OEI.01 PROMOVER LA TRANSPARENCIA EN EL ACCESO AL SERVICIO CIVIL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.OEI.01	Porcentaje de entidades que difunden sus convocatorias de selección de personal en el portal Talento Perú	Porcentaje	2019	45.00	2019	45.00	47.00	50.00	52.00	55.00	58.00	53.00	83.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
AEI.01.01 INSTRUMENTOS NORMATIVOS DEL SAGRH DESARROLLADOS PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.01.01	Número de Instrumentos normativos del SAGRH, desarrollados	Número	2016	11.00	2019	7.00	8.00	7.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	ND	ND	ND	50.00	57.14	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
AEI.01.02 PROYECTOS NORMATIVOS DESARROLLADOS; QUE PROMUEVAN UN ACCESO MÁS EQUITATIVO AL SERVICIO CIVIL; PARA USO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.01.02	Número de Proyectos normativos que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil, desarrollados	Número	2016	3.00	2019	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	ND	ND	ND	100.00	100	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL
AEI.01.03 SUPERVISIÓN CONTINUA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL SAGRH; REALIZADA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de expedientes de supervisión con recomendaciones remitidas a entidades públicas sobre el número de denuncias recibidas	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	93.00	46.00	ND	ND	ND	100	65.71	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
AEI.01.04 RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS POR EL TSC; PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO Y SUS SERVIDORES (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de Recursos de apelación admitidos, resueltos por el TSC para los tres niveles de gobierno y sus servidores	Porcentaje	2016	80.00	2019	95.00	83.00	85.00	85.00	85.00	88.00	100.00	58.00	ND	ND	ND	100	68.24	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	02.01-TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL
AEI.01.05 ATENCIÓN DE CONSULTAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO CIVIL Y EL SAGRH; DE MANERA OPORTUNA PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS; SERVIDORES CIVILES Y CIUDADANÍA EN GENERAL (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.01.05	Porcentaje de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH, absueltas	Porcentaje	2016	70.00	2019	93.00	80.00	80.00	80.00	80.00	85.00	93.00	79.00	ND	ND	ND	100	98.75	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL
OEI.02 IMPULSAR EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DEL SERVICIO CIVIL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.OEI.02	Porcentaje de entidades públicas con Resolución de Inicio para el tránsito a la LSC, que realizan los procesos de selección de personal en el marco del nuevo régimen	Porcentaje	2016	0.00	2019	5.00	24.00	24.00	26.00	28.00	30.00	5.00	8.00	ND	ND	ND	20.83	33.33	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

AEI.02.01 INSTRUMENTOS NORMATIVOS PARA IMPLEMENTAR LA LEY DEL SERVICIO CIVIL DESARROLLADOS PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.02.01	Número de Instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil, desarrollados para las entidades públicas	Número	2016	10.00	2019	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	5.00	3.00	ND	ND	ND	100	100.00	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	
AEI.02.02 ASISTENCIA TÉCNICA PERMANENTE SOBRE EL TRÁNSITO A LA LEY DEL SERVICIO CIVIL; BRINDADA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencias técnicas para el tránsito a la Ley del Servicio Civil	Porcentaje	2016	100.00	2019	65.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	10.00	17.00	ND	ND	ND	12.50	21.25	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	
AEI.02.03 PUESTOS DIRECTIVOS CUBIERTOS EN BASE A PROCESOS DE SELECCIÓN MERITOCRÁTICA; PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de directivos públicos seleccionados meritocráticamente mediante procesos de selección en los que interviene SERVIR	Porcentaje	2016	95.00	2019	68.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	75.00	33.00	ND	ND	ND	77.32	34.02	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.01-GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	
IND.02.AEI.02.03	Número de gerentes públicos asignados a entidades públicas solicitantes	Número	2016	165.00	2019	75.00	45.00	50.00	55.00	60.00	10.00	26.00	13.00	ND	ND	ND	57.78	26.00	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.01-GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	
AEI.02.04 GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DEL RENDIMIENTO IMPLEMENTADOS PROGRESIVAMENTE EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE MANERA ARTICULADA (Prioridad:1)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de entidades que implementan el Subsistema de Gestión del Rendimiento y el Proceso de Capacitación de manera articulada	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	80.00	85.00	90.00	95.00	95.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	
OEI.03 FORTALECER CAPACIDADES PARA EL SERVICIO CIVIL EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.OEI.03	Porcentaje de participantes que culminan exitosamente las acciones de capacitación dirigidas a los tres niveles de gobierno	Porcentaje	2019	18.00	2019	18.00	33.00	46.00	60.00	76.00	76.00	45.00	52.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.05-ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
AEI.03.01 OFERTA ACADÉMICA ESPECIALIZADA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA DE LOS SERVIDORES CIVILES (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.03.01	Número de participantes que culminan exitosamente las acciones de capacitación	Número	2019	10550.00	2019	10550.00	40000.00	45000.00	50000.00	55000.00	55000.00	54963.00	23283.00	ND	ND	ND	100	51.74	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.05-ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
AEI.03.02 PROGRAMA 'RETO EXCELENCIA' BRINDADO DE MANERA PERTINENTE PARA LA MEJORA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SERVICIO CIVIL (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de prestatarios del Programa Reto Excelencia que culminaron sus estudios de postgrado y que laboran en entidades del Estado	Porcentaje	2019	79.00	2019	79.00	80.00	82.00	84.00	86.00	86.00	77.00	67.00	ND	ND	ND	96.25	81.71	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	
OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE SERVIR (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.OEI.04	Índice de fortalecimiento de gestión institucional	Índice	2016	0.45	2019	0.93	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.77	0.77	ND	ND	ND	77.00	77.00	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	05.02-OFCINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	

AEI.04.01 POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA CONSOLIDADA EN SERVIR (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de avance en la implementación de la PNMGP en SERVIR	Porcentaje	2016	40.00	2019	91.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	72.00	71.00	ND	ND	ND	72.00	71.00	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.04.02 SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FORTALECIDOS EN SERVIR (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de sistemas administrativos fortalecidos	Porcentaje	2016	65.00	2019	98.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	ND	ND	ND	99.00	100.00	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OEI.05 DESARROLLAR LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN SERVIR (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.OEI.05	Porcentaje de implementación de los procesos de la gestión de riesgo de desastres	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	40.00	60.00	70.00	85.00	85.00	71.00	28.00	ND	ND	ND	100	46.67	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	06.01.01-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AEI.05.01 PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA IMPLEMENTADO EN SERVIR (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de implementación del Plan de Continuidad Operativa de SERVIR	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	20.00	50.00	75.00	100.00	100.00	28.00	28.00	ND	ND	ND	100	56.00	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	06.01.01-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AEI.05.02 CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES DESARROLLADA; EN LOS SERVIDORES DE SERVIR (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025		
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de servidores que han fortalecido su capacidad de respuesta ante emergencias y desastres	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	80.00	82.00	85.00	85.00	85.00	32.00	58.00	ND	ND	ND	40.00	70.73	ND	ND	ND	001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL	06.02-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %  
 (\*): Avance porcentual no calculado debido a que el logro esperado es cero