



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Procuraduría  
General del Estado

## **Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2023-OA-UFTI “Sustento Técnico para la Adquisición de Licencia de Software de Antivirus”**

### **1. NOMBRE DEL ÁREA**

Oficina de Administración

### **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano

### **3. CARGO**

Coordinadora de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información

### **4. FECHA**

28/03/2023

### **5. JUSTIFICACIÓN**

El presente informe tiene por objetivo evaluar el software de antivirus para la Procuraduría General del Estado, para proteger la información producida por los usuarios de la PGE.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación del software en la Administración Pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia y eficiencia, y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha Ley.

Adicionalmente, el Decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

### **6. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN**

Como alternativas de solución se han tomado en referencia los principales productos en el mercado con características y requerimientos de instalación semejantes y que cumplan los requerimientos planteados.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneje la entidad.

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de antivirus como productos de software a evaluar:

- Sophos
- Kaspersky
- ESET NOD32



Para la evaluación, se ha establecido parámetros en base a los requerimientos de seguridad antivirus de la entidad, la experiencia y a las mejores prácticas, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las TI obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación.

La evaluación se hará realizando los parámetros establecidos en la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

### a) Propósito de la evaluación

Determinar el software más adecuado para el manejo de la seguridad en los sistemas y archivos como protección ante infecciones de virus o similares presentes en la actualidad, así como las nuevas amenazas existentes.

### b) Tipo de Producto:

Software para manejo centralizado de la seguridad en los equipos y periféricos de la entidad.

### c) Identificación del Modelo de Calidad

Para la evaluación técnica de las licencias se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de evaluación de Software aprobada por la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d) Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano, se aplica el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el cuadro N°1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre la Evaluación de Software para la Administración Pública", aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Cada característica es calificada considerando un puntaje máximo para cada una. La sumatoria del puntaje máximo de la totalidad de características es de 100 puntos.

Para cada alternativa evaluada, su puntaje total es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus características. El puntaje mínimo de aceptación de una alternativa será de 90 puntos.

A continuación, se detalla al cuadro comparativo de métricas las cuales han sido medidas conforme a la satisfacción de necesidades de la institución:

TIPO	CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE MÁXIMO	SOPH OS	KASPER SKY	NOD ESET32
METRICAS INTERNAS	Portabilidad: Facilidad de Instalación El software de ofimática es fácil de instalarse, y tiene la posibilidad de	10	10	10	10

TIPO	CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE MÁXIMO	SOPH OS	KASPER SKY	NOD ESET32
	instalación a través de red de datos institucional				
	Exactitud:Interoperabilidad Permite exportar sus archivos nativos a otros formatos de uso común como son el HTML y PDF.	10	10	9	9
	Funcionalidad:Adecuación Tiene la capacidad de automatizar sus tareas, dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores, de automatización básicas, (macros)	10	10	8	9
MÉTRICAS EXTERNAS	Funcionalidad:Adecuación Permitir generar archivos de formato de uso común, es decir formato: .doc .xls y .ppt; y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones.	10	10	10	10
	Funcionalidad:Seguridad Se puede automatizar del proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo, estas actualizaciones se realizan en la oportunidad debida.	10	10	10	10
	Exactitud:Interoperabilidad Los documentos pueden ser almacenados directamente al SharePoint Foundation, el documental que utiliza la institución.	10	10	10	10
	Usabilidad:Aprendizaje Dispone de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	9	10	10
MÉTRICAS DE USO	Seguridad El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	10	10	10	10
	Productividad Dispone de un corrector ortográfico y gramatical para el idioma español.	10	10	10	10
	Productividad En la creación de documentos, el	5	4	5	5

TIPO	CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE MÁXIMO	SOPH OS	KASPER SKY	NOD ESET32
	software de ofimática dispone de un entorno simple e intuitivo.				
	Satisfacción Se cuenta con Centros de Capacitación	5	5	4	4
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>

#### e) Alternativas técnicas aceptables

De este análisis comparativo técnico se visualiza que los softwares Sophos, Kaspersky y NOD Eset32 cumplen al haber superado el puntaje de aceptación en la evaluación técnica.

### 8. ANÁLISIS DE COSTO BENEFICIO

#### Costo

El presente documento tiene la finalidad de obtener las mejores características disponibles en el mercado para la solución que requiere la Procuraduría General del Estado, por lo que la obtención del costo no es materia del presente. Sin embargo, de acuerdo a los procedimientos administrativos, la obtención del precio referencia será realizada previa a la convocatoria y corresponde al área responsable realizar el análisis de costo respectivo.

#### Hardware necesario para su funcionamiento:

Las herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la Procuraduría General del Estado, sin necesidad de hacerse de inversión adicional.

#### Soporte y Mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

### 9. CONCLUSIONES

Del resultado del análisis del presente informe, la evaluación se ha realizado en estricto cumplimiento de lo establecido en el marco legal citado al inicio del documento.

Por lo que se puede apreciar, en el análisis, para las funcionalidades de necesidad técnica en la entidad, los 03 software antivirus evaluados, cumplen con los requerimientos de evaluación técnica exigidos por la entidad.

Sophos alcanza un mayor puntaje (98 puntos) en la evaluación técnica, sin perjuicio de otras alternativas que se pueden encontrar en el estudio de mercado.