



Generando Energía con Responsabilidad Social

RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE EGASA 2022 – 2026

El Plan Estratégico de EGASA fue elaborado por un equipo de trabajo conformado principalmente por las Gerencias y Jefaturas de EGASA, en base a un exhaustivo análisis del entorno general, entorno específico, fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la Empresa, manteniéndose la estructura y disposiciones señaladas en el Lineamiento Corporativo "Lineamiento para la formulación, aprobación, modificación y evaluación de los Planes Estratégicos Institucionales de las Empresas bajo el ámbito de FONAFE".

El actual Plan tiene una vigencia de cinco años comprendidos entre el 2022 y el 2026, habiendo sido aprobado sucesivamente por el Directorio de EGASA en Sesiones N° 016/2022 del 22 de junio de 2022 y N° 023/2022 del 30 de setiembre de 2022, por el Ministerio de Energía y Minas, y por FONAFE mediante Acuerdo N° 002-2022/011-FONAFE y ratificado por la Junta General de Accionistas en Sesión N° 003/2022 del 23 de diciembre de 2022.

MISIÓN: “Somos una empresa del Estado innovadora, sustentada en un sólido gobierno corporativo, que genera y comercializa energía eléctrica en forma efectiva, con calidad y responsabilidad, para incrementar el valor económico, social y ambiental de nuestros grupos de interés y contribuir al desarrollo regional y nacional”.

VISIÓN: “Ser una empresa moderna e innovadora, reconocida por generar y comercializar energía eléctrica en forma sostenible y renovable, con calidad y responsabilidad social empresarial”.

VALORES:

- **Compromiso:** Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, garantizando el cumplimiento responsable de nuestros objetivos y compromisos.
- **Excelencia en el servicio:** Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a nuestros clientes externos e internos, así como a nuestros grupos de interés y al país, buscando generarles valor de manera permanente.
- **Integridad:** Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias, en base a normas establecidas.
- **Innovación:** Promovemos el cambio y la mejora continua, fomentando el desarrollo de nuevas ideas y el cuestionamiento de nuestros procesos y procedimientos, en entornos colaborativos, con el objetivo de generar soluciones de valor a nuestros colaboradores, clientes y grupos de interés.



Generando Energía con Responsabilidad Social

- **Responsabilidad Social:** Contribuimos al cuidado del medioambiente y al desarrollo sostenible de las comunidades, grupos de interés y entorno en el que actuamos, buscando su progreso y la mejora de sus condiciones de vida.

PRINCIPIOS:

- **Eficiencia y Generación de Valor:** Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para nuestra empresa, grupos de interés y el país. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.
- **Actuar con Responsabilidad:** Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y las consecuencias que puedan tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la sociedad y el medio ambiente, trabajando bajo un enfoque preventivo para generar impactos positivos.
- **Transparencia:** Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz, clara y oportuna.
- **Flexibles al cambio:** Nos adaptamos fácilmente al cambio. Somos capaces de trabajar en distintas situaciones y con personas o grupos diversos. Entendemos y valoramos las perspectivas de los demás. Mostramos apertura a las transformaciones que requiere nuestra organización para ser más competitiva. Promovemos cambios positivos en nuestra organización.
- **Innovación:** Promovemos las nuevas ideas e implementamos soluciones innovadoras, para agregar valor y afrontar nuevos retos.
- **Respeto por los Grupos de Interés:** Respetamos, consideramos y respondemos a las expectativas de nuestros grupos de interés sin afectar a la Empresa, en base a relaciones de diálogo, confianza y respeto mutuo, así como al cumplimiento de los compromisos asumidos, procurando una convivencia armoniosa y justa para todas las partes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES:

- OEI 1. Incrementar el Valor Económico.
- OEI 2. Incrementar el Valor Social y Ambiental.
- OEI 3. Contribuir a reducir brechas de calidad en generación y mejorar el servicio.
- OEI 4. Generar valor compartido en la sociedad.
- OEI 5. Fortalecer la Gobernanza en la Empresa.
- OEI 6. Garantizar la eficiencia operativa y administrativa de la Empresa.
- OEI 7. Conseguir que la Empresa sea moderna e innovadora.
- OEI 8. Mejorar la efectividad de los procesos de la Empresa.



Generando Energía con Responsabilidad Social

- OEI 9. Planificar el desarrollo de largo plazo en la Empresa.
- OEI 10. Desarrollar la comunicación e imagen de la Empresa.
- OEI 11. Impulsar la gestión de las inversiones.
- OEI 12. Fortalecer la gestión humana y las capacidades para la nueva estrategia.
- OEI 13. Implementar procesos de transformación digital.
- OEI 14. Desarrollar el clima y cultura organizacional.
- OEI 15. Desarrollar la Gestión del Conocimiento