

3.- OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO

1. *Disminuir la Mortalidad Materna Neonatal con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derecho.*
2. *Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de 5 años basadas en el enfoque de derechos.*
3. *Contribuir al control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervención sanitaria para la prevención y control priorizando a la población más vulnerable con enfoque de derecho equidad de género e interculturalidad*
4. *Prevenir, detectar y controlar la incidencia de cáncer en la población.*
5. *Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria, en especial en las poblaciones vulnerables*
6. *Brindar servicios de salud a la población, orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de la calidad*
7. *Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud*
8. *Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los mismos*
9. *Mejorar la calidad de atención en los servicios asistenciales*
10. *Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros.*
11. *Fomentar acciones orientadas a mejorar la gestión en la prevención de riesgos frente a emergencias y desastres.*



ARTICULACIÓN DE PROBLEMAS PRIORIZADOS CON LOS OBJETIVOS GENERALES INSTITUCIONALES

PROBLEMAS PRIORIZADOS	OBJETIVOS GENERALES
* Riesgo de incremento de mortalidad materna neonatal	<ul style="list-style-type: none"> Disminuir la Mortalidad Materna Neonatal con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derechos.
* Madres desconocen la importancia de la Lactancia Materna exclusiva y niños con incumplimiento del calendario de inmunizaciones * Alta incidencia de enfermedades de la niñez que afectan sus niveles de nutrición.	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir en la disminución de la Desnutrición crónica en menores de 5 años basadas en el enfoque de derechos.
* Incremento de casos de enfermedades no transmisibles crónico degenerativas	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir al control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervención sanitaria, para la prevención y control, priorizando a la población más vulnerable con enfoque de derecho, equidad de género e interculturalidad.
* Sistema de referencia y contra-referencia aún no funciona adecuadamente. * Incremento de patologías de gran complejidad en emergencia. * Incremento en la demanda de atención de pacientes discapacitados	<ul style="list-style-type: none"> Brindar servicios de salud a la población, orientados a la satisfacción de la demanda, con énfasis en la mejora continua de la calidad.
* Incremento de casos de cáncer en la población.	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir, detectar y controlar la incidencia de cáncer en la población.
* Incremento de la demanda por la mejor calidad de atención	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de atención y la capacidad de respuesta en los servicios asistenciales
* Aumento de pacientes con nuevos casos de enfermedades transmisibles	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria en especial en las poblaciones vulnerables
* Infraestructura insuficiente con algunos ambientes inadecuados y equipos en obsolescencia	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros.
* Programación y adquisición inoportuna de medicamentos y material médico.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad, en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los mismos.
* Personal parcialmente desmotivado que impide el mejoramiento de procesos.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud.
* Insuficiente organización y preparación ante un evento adverso.	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar acciones orientadas a mejorar la gestión en la prevención de riesgos frente a emergencias y desastres.



ARTICULACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, DIRESA Y HOSPITAL SAN JOSÉ DEL CALLAO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVOS INSTITUCIONALES DIRESA CALLAO	OBJETIVOS INSTITUCIONALES HOSPITAL SAN JOSÉ CALLAO
2.1 Reducir la pobreza, exclusión y marginalidad	2.1.1 Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud	Disminuir la morbilidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derechos	Disminuir la mortalidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derechos.
		Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de cinco años basadas en el enfoque de derechos	Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de cinco años basadas en el enfoque de derechos.
		Disminuir las enfermedades transmisibles e inmunoprevenibles promoviendo estilos de vida y entornos saludables, fortaleciendo la vigilancia, control y atención integral en la población, con énfasis en las poblaciones vulnerables con enfoque de derechos	Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria, en especial en las poblaciones vulnerables.
		Reducir la morbimortalidad de las enfermedades no transmisibles crónicas degenerativas, intoxicación por metales pesados y aquellas originadas por factores externos	Contribuir al control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervención sanitaria para la prevención y control, priorizando a la población más vulnerable con enfoque de derecho, equidad de género e interculturalidad (4) Prevenir, detectar y controlarla incidencia de cáncer en la población.
		Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de calidad	Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de calidad.
		Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud	Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud.
		Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los recursos.	Mejorar la calidad de atención en los servicios asistenciales. Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los recursos.
		Optimizar la gestión de los recursos económicos materiales y financieros	Optimizar la gestión de los recursos económicos materiales y financieros.
		Promover una cultura de prevención frente a emergencias y desastres	Fomentar acciones orientadas a mejorar la gestión en la prevención de riesgos frente a emergencias desastres



ANEXO N° 1
Articulación de Objetivos del Milenio, Objetivos Estratégicos e Institucionales (Minsa, Gobierno Regional del Callao, DIRESA Callao), Acuerdo Nacional, Lineamientos de Política y Estructura Funcional Programática

OBJETIVOS DEL MILENIO	ACUERDO NACIONAL	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA DE SALUD 2007-2020	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL MINISTERIO DE SALUD AL AÑO 2016	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVO ESTRATÉGICO PEI 2012-2016 DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DE LA DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL CALLAO	PROGRAMA						
									FUNCION	PROGRAMA					
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la Salud Materna Reducir la morbilidad en la infancia Erradicar la pobreza extrema y el hambre 	Estimular y promoverá la lactancia materna en el primer año de vida Promoverá la paternidad y maternidad responsable Promoverá la maternidad saludable y ofrecerá servicios de planificación familiar, con libre elección de los métodos y sin coerción. Implementará servicios de atención integral para adolescentes embarazadas, jejas de hogar, menores de edad y parejas jóvenes. Asegurar el acceso de alimentos y una adecuada nutrición, especialmente a los niños menores de cinco años y lactantes, mujeres lactantes y niños en etapa escolar pobres, pobres extremos y vulnerables, así como familiar en situación de pobreza o riesgo. Vigilancia de la seguridad alimentaria en así comunidades, en el marco del programa de municipios y comunidades saludables Incorporará contenidos de educación nutricional en los programas educativos Garantizará el saneamiento básico Ampliará el acceso al agua potable y el saneamiento básico y controlará los principales contaminantes ambientales	Atención Integral de salud a la mujer y el niño privilegiando la acciones de promoción y prevención	Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable	2.1 Reducir la pobreza exclusión y marginalidad	2.1.1 Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud	Reducir la mortalidad materna neonatal	Disminuirá la morbilidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos, con enfoque de derechos.	Disminuirá la morbilidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos, con enfoque de derechos	20 SALUD	004 Planeamiento gubernamental 043 Salud colectiva 044 salud individual					
											Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población de pobreza y extrema pobreza	2.1 Reducir la pobreza exclusión y marginalidad	2.1.1 Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud	Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años	Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de cinco años basadas en el enfoque de derechos



ANEXO N° 1
Articulación de Objetivos del Milenio, Objetivos Estratégicos e Institucionales (MINSA, Gobierno Regional del Callao, DIRESA Callao), Acuerdo Nacional, Lineamientos de Política y Estructura Funcional Programática

OBJETIVOS DEL MILENIO	ACUERDO NACIONAL	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA DE SALUD 2007-2020	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL MINISTERIO DE SALUD AL AÑO 2016	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVO ESTRATÉGICO PEI 2012-2016 DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DE LA DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DEL HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO	PROGRAMA	
									FUNCION	PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none"> • Combatir el VIH/SIDA la malaria y otras enfermedades • Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente 	<p>Potenciar la promoción de la salud, la prevención y control de enfermedades transmisibles y crónicas degenerativas</p> <p>Promoverá hábitos de vida saludables</p> <p>Promoverá la prevención y el control de enfermedades mentales y de los problemas de drogadicción</p> <p>Preverá todas las formas de violencia familiar, así como de maltrato y explotación contra niños, niñas y adolescentes</p> <p>Desarrollará un plan integral de control de las principales enfermedades emergentes y reemergentes de acuerdo con las necesidades de cada región</p>	<p>Vigilancia, control y Atención Integral de las enfermedades transmisibles y no transmisibles</p>	<p>Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza</p> <p>Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza</p>	<p>2.1 Reducir la pobreza exclusión y marginalidad</p> <p>2.1.1 Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud</p>	<p>Priorizar las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles, no transmisibles, promoviendo estilos de vida y entornos saludables</p>	<p>Disminuir las enfermedades transmisibles e inmunoprevenibles promoviendo estilos de vida y entornos saludables, fortaleciendo la vigilancia, control y atención integral en la población, con énfasis en las poblaciones vulnerables, en especial en las poblaciones vulnerables</p>	<p>Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria, en especial en las poblaciones vulnerables</p>	<p>Contribuir el control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervenciones sanitario para la prevención y control priorizando a la población más vulnerable con enfoque de derecho, equidad de género e interculturalidad.</p> <p>Prevenir, detectar y controlar la incidencia de cáncer en la población</p>	<p>20 SALUD</p>	<p>004 Planeamiento gubernamental 043 Salud colectiva 044 salud individual</p>



ANEXO Nº 1

Articulación de Objetivos del Milenio, Objetivos Estratégicos e Institucionales (MINSA, Gobierno Regional del Callao, DIRESA Callao), Acuerdo Nacional, Lineamientos de Política y Estructura Funcional Programática

OBJETIVOS DEL MILENIO	ACUERDO NACIONAL	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA DE SALUD 2007-2020	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL MINISTERIO DE SALUD AL AÑO 2016	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO	OBJETIVO ESTRATÉGICO PEI 2012-2016 DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DE LA DIRESA CALLAO	OBJETIVOS GENERALES DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL CALLAO	PROGRAMA	
									FUNCION	PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none"> • Combatir el VIH/SIDA la malaria y otras enfermedades • Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente 	<p>Promoverá el acceso gratuito y masivo e la población a los servicios públicos de salud y la participación regulada y complementaria del sector</p> <p>Promoverá la investigación biomédica y operativa, así como la investigación y el uso de las medicina natural y tradicional</p> <p>Desarrollará una política intensa y sostenida de capacitación oportuna y adecuada de los recursos humanos involucrados en las acciones de salud para asegurar la calidad y calidez de la atención a la población</p>	<p>Mejoramiento progresivo de la oferta y calidad de los servicios de salud</p> <p>Desarrollo de los recursos humanos</p>	<p>Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud</p>	<p>2.1 Reducir la pobreza, exclusión y marginalidad</p> <p>2.1.1 Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud</p>	<p>Aseguramiento universal</p> <p>Fortalecer el desarrollo y la gestión de los recursos humanos de salud</p> <p>Asegurar el acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad</p>	<p>Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de la calidad</p> <p>Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud</p> <p>Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de menores recursos</p>	<p>Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de la calidad</p> <p>Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud</p> <p>Mejorar la calidad de atención en los servicios asistenciales. Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos</p>	<p>20 SALUD</p>	<p>004 Planeamiento gubernamental 043 Salud colectiva 044 salud individual</p>	
	<p>Promoverá el acceso gratuito y masivo de la población a los servicios públicos de salud y la participación regulada y complementaria del sector</p> <p>Incrementará progresivamente el porcentaje del presupuesto del sector salud</p> <p>Desarrollarla políticas de salud ocupacional, extendiendo las mismas a la seguridad social</p> <p>Fortalecerá las redes sociales en salud, para lo cual garantizará y facilitará la participación ciudadana y comunitaria en el diseño, seguimiento, evaluación y control de las políticas de salud, en concordancia con los planes locales y regionales correspondientes</p>	<p>Descentralización de la función de salud al nivel del gobierno Regional y Local</p> <p>Financiamiento en función de resultados</p> <p>Desarrollo de la rectoría del sistema de salud</p> <p>Participación ciudadana en salud</p> <p>Mejora de la determinación de la salud</p>	<p>Fortalecer el rol de rectoría en los diferentes niveles de gobierno</p>	<p>Fortalecer el rol de rectoría y conducción de la salud en el marco de la descentralización</p>	<p>Mejorar la calidad de atención y la capacidad de respuesta en los servicios asistenciales</p> <p>Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros</p>	<p>20 SALUD</p>				



MATRIZ N° 1
MATRIZ DE LOS OBJETIVOS GENERALES INSTITUCIONALES DEL PLIEGO MINSA PARA EL PLANEAMIENTO OPERATIVO AÑO 2015

<p>OBJETIVOS GENERALES INSTITUCIONAL AL MINSA</p>	<p>OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL PLIEGO 464 REGION CALLAO</p>	<p>OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA</p>	<p>RESULTADOS ESPERADOS</p>
<p>Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población de pobreza y extrema pobreza</p>		<p>Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de cinco años basadas en el enfoque de derechos</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Mejorar la alimentación y nutrición del menor de 36 meses * Reducción de la morbilidad en IRA, EDA y otras enfermedades prevalentes.
<p>Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerables</p>		<p>Disminuir la morbimortalidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derechos</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Población con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que acceden a métodos de PPFF * Reducción de la morbilidad y mortalidad materna
<p>Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza</p>		<p>Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria en especial en las poblaciones vulnerables</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Fomentar la implementación de estrategias y medidas de prevención de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de alta prevalencia en la región
<p>Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza</p>	<p>2.1 Reducir la pobreza, exclusión y marginalidad</p>	<p>Contribuir al control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervención sanitaria para la prevención y control priorizando a la población más vulnerable con enfoque de equidad de género e interculturalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Fomentar la implementación de estrategias y medidas de prevención de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de alta prevalencia en la región * Implementar estrategias y medidas orientadas a la prevención del cáncer en la región
<p>Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud</p>		<p>Prevenir, detectar y controlarla incidencia de cáncer en la población</p> <p>Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de calidad</p> <p>Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud</p> <p>Mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los recursos</p> <p>Mejorar la calidad de atención y la capacidad de respuesta en los servicios asistenciales</p> <p>Optimizar la gestión de los recursos económicos materiales y financieros</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Garantizar las atenciones para la salud orientados a la satisfacción del usuario * Implementación del plan de capacitación * Mejorar la disponibilidad de medicamentos de calidad con énfasis en la población de menores recursos * Establecer el componente de mejoramiento y garantía de la calidad y capacidad de respuesta en salud * Ejecutar el plan de mantenimiento de Infraestructura y equipamiento
<p>Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos</p>	<p>2.2 Desarrollar Capacidades para la gestión del riesgo</p>	<p>Fomentar acciones orientadas a mejorar la gestión en la prevención de riesgos frente a emergencias y desastres</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Informe de vulnerabilidad del establecimiento frente a emergencias y desastres



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 1: Disminuir la mortalidad materna neonatal, con énfasis en la población de menores recursos con enfoque de derechos.

1.DESCRIPCION							
La mortalidad materna neonatal es uno de los indicadores sanitarios que evidencia claramente la inequidad y la existencia y la exclusión social así como el bajo nivel de accesibilidad a los servicios de salud.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
El fortalecimiento en la calidad de la atención pre y post natal con la identificación de factores de riesgo viene siendo uno de las prioridades en la atención obstétrica.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Población con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que acceden a métodos de PP FF			Población accede a métodos de planificación				
			Población accede a servicios de consejería en salud sexual y reproductiva				
Reducción de la morbilidad y mortalidad materna			Atención prenatal reenfocada				
			Atención de la gestante con complicaciones				
			Atención del parto vaginal				
			Atención del parto complicado no quirúrgico				
			Atención del parto complicado quirúrgico				
			Atención de puerperio				
			Atención de puerperio con complicaciones				
			Acceso al sistema de referencia institucional				
			Atención del recién nacido normal				
Atención del recién nacido con complicaciones							
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Porcentaje de puérperas cuyo parto ha sido atendido en HSJ y que egresan habiendo recibido consejería en planificación familiar.				
Forma de Cálculo			N° de puérperas que han sido atendidas y egresan con consejería en Planificación Familiar /Total de puérperas cuyo parto ha sido atendido en el HSJ				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			88	80	85	90	95
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			42.5		42.5		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Dpto. de Gineco-Obstetricia				
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Proporción de gestante con 6 atenciones prenatales				
Forma de Cálculo			Total de gestantes controlado (6 atenciones prenatales) / Total de gestantes atendidas x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			82.4	89.1	92.10	95.10	98.10
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			46.5		46.5		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Dpto. de Gineco-Obstetricia				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 2: Contribuir en la disminución de la desnutrición crónica en menores de cinco años basadas en el enfoque de derechos.

1.DESCRIPCION					
Otro de los problemas de salud pública en el Perú es la desnutrición en menores de 5 años debido a diversas y diferentes causas y factores tales como la ingesta inadecuada de nutrientes y las enfermedades de tipo infeccioso.					
2.PERSPECTIVA DE AVANCE					
Para el presente periodo se espera proteger y controlar a más 90% de niños menores de 5 años que acuden al hospital.					
3.RESULTADOS ESPERADOS					
RESULTADO ESPERADO	PRODUCTO				
Mejorar la alimentación y nutrición del menor de 36 meses	Niños con vacuna completa				
	Niños con CRED completo según edad				
	Niños con suplemento de hierro y vitamina A				
Reducción de la morbilidad en IRA, EDA y otras enfermedades prevalentes.	Atención de IRA				
	Atención de EDA				
	Atención del IRA con complicaciones				
	Atención del EDA con complicaciones				
	Atención de otras enfermedades prevalentes				
	Gestante con suplemento de hierro y ácido fólico				
	Atención de niños y niñas con parásitos intestinal				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO					
CONCEPTOS	PARAMETROS				
Indicador	Rendimiento en niños con riesgo nutricional				
Forma de Cálculo	N° de niños controlados en CRED menores de 36 meses con riesgo nutricional / N° de niños controlados en CRED menores de 36 meses.				
Datos Históricos					
	2013	2014	2015	2016	2017
	nd	20.86	18.86	16.86	14.86
Resultado para el año	I SEMESTRE		I SEMESTRE		
	18.86		18.86		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado	Dpto. de Pediatría				
CONCEPTOS	PARAMETROS				
Indicador	Proporción de niños protegidos con vacuna completa / N° de niños con vacuna programada				
Forma de Cálculo	N° de niños protegidos con vacuna completa / N° de niños con vacuna programada				
Datos Históricos					
	2013	2014	2015	2016	2017
	92	91.7	93	95	97
Resultado para el año	I SEMESTRE		I SEMESTRE		
	46.5		46.5		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado	Dpto. de Enfermería				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 3: Contribuir al control de las enfermedades no transmisibles incorporando modelos eficientes de intervenciones sanitarias para la prevención y control priorizando a la población más vulnerable con enfoque de derecho equidad de género e interculturalidad.

1.DESCRIPCION							
Las enfermedades no transmisibles es un problema sanitario que involucra problemas cardiovasculares, el cáncer, problemas respiratorios crónicos y la diabetes en sus diferentes tipos.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
Identificación de los factores de riesgo asociados a las enfermedades no transmisibles.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Fomentar la implementación de estrategias y medidas de prevención de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de alta prevalencia en la región.			Atención de estomatología preventiva básica				
			Atención estomatológica recuperativa básica				
			Atención estomatológica especializada básica				
			Tamizaje y diagnóstico de pacientes con cataratas				
			Tratamiento y control de pacientes con cataratas				
			Tamizaje y diagnóstico de pacientes con errores refractivos				
			Tratamiento y control de pacientes con errores refractivos				
			Tratamiento y control de personas con hipertensión arterial				
			Tratamiento y control de personas con diabetes mellitus				
			Tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Proporción de personas atendidas por hipertensión arterial				
Forma de Cálculo			N° de personas atendidas por Hipertensión arterial / total de atendidos por todas las causas x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			2.84	3.08	2.80	2.80	2.80
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			2.80		2.80		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Coordinador del programa de enfermedades no transmisibles				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 4: Prevenir, detectar y controlar la incidencia de cáncer en la población

1.DESCRIPCION							
El aumento de casos por esta patología con lleva a pensar en un problema sanitario importante y que requiere nuestra atención e inmediata acción priorizando la población más susceptible y vulnerable							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
Se viene logrando un notable avance en lo referente a la detección temprana y fortaleciendo la prevención y cambio en los estilos de vida en la población.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Implementación de estrategias y medidas orientadas a la prevención del cáncer en la región.			Mujeres mayores de 18 años con consejería en cáncer de cérvix.				
			Mujer tamizada de cáncer de cuello uterino				
			Mujeres mayores de 18 años con consejería en la prevención de cáncer de mamas				
			Mujeres de 40 a 65 años con mamografía bilateral				
			Persona con consejería en la prevención de cáncer gástrico				
			Varones mayores de 18 años con consejería en la prevención de cáncer de próstata.				
			Varones de 50 a 70 años con examen de tacto prostático por vía rectal				
			Varones de 50 a 70 años con dosaje de PSA				
			Población escolar con consejería en prevención del cáncer de pulmón				
			Población en edad laboral con consejería de cáncer de pulmón				
			Examen de colposcopia en mujeres con citología anormal				
			Crioterapia o cono leep en mujeres con citología anormal				
			Personas de 45 a 65 años con endoscopia digestiva alta				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Porcentaje de mujeres tamizadas en cáncer de cuello uterino				
Forma de Cálculo			Nº de mujeres de 30 a 49 años examinadas con PAP/mujeres de 30 a 49 años programadas				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			91	139.4	96	98	100
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			48		48		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Coordinador del programa de Prevención y Control del Cáncer.				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 5: Prevenir, atender y controlar las enfermedades transmisibles mediante el fortalecimiento y desarrollo de modelos eficientes de intervención sanitaria en especial en la población vulnerable.

1.DESCRIPCION							
Las enfermedades transmisibles son causadas por agentes que pueden pasar o ser transportadas por una persona, animal o por el medio ambiente, a una persona susceptible, ya sea directa o indirectamente.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
En el presente año se espera una mayor captación de pacientes con enfermedades infectocontagiosas.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Fomentar la implementación de estrategias y medidas de prevención de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de alta prevalencia en la región.			Adecuada bioseguridad en los servicios de atención de tuberculosis				
			Despistaje de tuberculosis en sintomáticos respiratorios				
			Control y Tto preventivo de contactos de casos de tuberculosis				
			Diagnóstico de casos de tuberculosis				
			Despistaje y Dx. de TBC para pacientes con comorbilidad.				
			Adultos y jóvenes varones reciben consejería y tamizaje para ITS y VIH/SIDA				
			Población adolescente informada sobre ITS de transmisión sexual y VIH/SIDA				
			Información y atención preventiva a población de alto riesgo				
			Persona que accede al EESS y recibe tto oportuno para TBC				
			Población con ITS reciben tratamiento según guías clínicas.				
			Atención integral a personas con diagnóstico de VIH que acuden a los servicios				
			Mujeres gestantes y niños expuestos al VIH reciben tto.				
			Mujeres gestantes reactivas a sífilis y sus contactos y recién nacido expuestos reciben tratamiento.				
			Persona con comorbilidad recibe tratamiento para TBC				
			Control epidemiológico				
Pobladores de área con riesgo de transmisión informada conoce los mecanismos de transmisión de las enfermedades Metaxénicas y zoonosis							
Diagnóstico y tratamiento de enfermedades Metaxénicas							
Diagnóstico y tratamiento de casos de enfermedades zoonóticas							
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Tasa de incidencia de infección intrahospitalaria				
Forma de Cálculo			N° de pacientes con infecciones intrahospitalarias/ N° egresos x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			0.13	0.28	0.10	0.10	0.10
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			0.05		0.05		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Unidad de Epidemiología y Saneamiento Ambiental				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 6: Brindar servicios de salud a la población orientados a la satisfacción de la demanda con énfasis en la mejora continua de calidad.

1.DESCRIPCION							
El cumplimiento de este objetivo nos permite evaluar y mejorar procesos ante la creciente demanda de atención en el establecimiento.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
Como todos los años se espera cubrir la creciente demanda con la misma calidad de atención.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Garantizar las atenciones para la salud orientados a la satisfacción del usuario.			Acciones de Planeamiento y presupuesto				
			Acciones de control y auditoría				
			Asistencia en medicina física y rehabilitación				
			Apoyo al ciudadano, familia y discapacitado				
			Provisión de alimentación adecuada el enfermo				
			Asistencia alimentaria para grupos en riesgo				
			Atención médica especializada				
			Pago de pensiones				
			Atención en casos de violencia familiar				
			Apoyo al diagnóstico y tratamiento				
			Mantenimiento de infraestructura				
			Atención médica básica				
			Atención en Hospitalización				
			Intervenciones quirúrgicas				
Atención en rehabilitación para personas con discapacidad física.							
Certificado de discapacidad							
Servicios de rehabilitación basada en la comunidad							
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Rendimiento Hora Medico				
Forma de Cálculo			N° de atenciones médicas / N° de horas medicas efectivas				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			3.31	2.78	3.21	3.50	4.00
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			3.21		3.21		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Unidad de Estadística, Informática y telecomunicaciones				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 7: Desarrollar las competencias, la motivación y promover valores en los recursos humanos en salud.

1.DESCRIPCION							
La capacidad constante y permanente del personal de salud debe ser una prioridad en toda institución, a través del cual se desarrolló y se motiva al trabajador.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
En el presente año se espera capacitar a un 3% más de trabajadores que el año anterior, inculcando los valores que rigen nuestra institución.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Implementación del plan de capacitación			Preparación y perfeccionamiento de recursos humanos.				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Porcentaje de personal capacitado por la institución				
Forma de Cálculo			N° de personal capacitado / N° total de personal programado x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			75	86.8	90	93	96
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			45		45		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			UADI				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 8: mejorar el acceso y disponibilidad a productos farmacéuticos y afines de calidad en la población de menores recursos, promoviendo el uso racional de los recursos.

1.DESCRIPCION							
El cumplimiento de este objetivo está orientado a mejorar la accesibilidad a productos farmacéuticos oportunos y de calidad a la población más vulnerable.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
Como todos los años se espera contar con stock de medicamentos los cuales estarán al alcance de los más necesitados.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Mejorar la disponibilidad de medicamentos de calidad con énfasis a la población de menores recursos.			Comercialización de medicamentos e insumos				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Porcentaje de recetas despachadas en consultorios externos				
Forma de Cálculo			N° de recetas despachadas por farmacia de consultorios externos / N° de atenciones en consultorios externos x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			82	91.80	93	95	97
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			46.5		46.5		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Servicio de Farmacia				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 9: Mejorar la calidad de atención y la capacidad de respuesta en los servicios asistenciales

1.DESCRIPCION					
Uno de los grandes retos es la mejora constante en la calidad y oportunidad en la atención en salud a la población demandante por este motivo el hospital ha remodelado y equipado el servicio de emergencia.					
2.PERSPECTIVA DE AVANCE					
Siendo uno de los grandes retos de nuestra institución la mejora continua en la calidad de atención es necesario disminuir el tiempo de espera, un oportuno equipamiento con tecnología de punta y ambientes adecuados para la realización de las actividades, así como también el fortalecimiento del servicio de emergencia.					
3.RESULTADOS ESPERADOS					
RESULTADO ESPERADO	PRODUCTO				
Establecer el componente de mejoramiento y garantía de la calidad y capacidad de respuesta en salud.	Transporte asistido (no emergencia) de pacientes estables (no críticos)				
	Transporte asistido (no emergencia) de pacientes críticos				
	Atención ambulatoria de urgencia (prioridad III o IV) en modelos hospitalarios diferentes autorizados.				
	Atención de la emergencia o urgencia en establecimiento de salud.				
4.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO					
CONCEPTOS	PARAMETROS				
Indicador	Tiempo de espera				
Forma de Cálculo	Valor promedio observado (hora de atención hora de llegada / valor esperado (tiempo normalizado)				
Datos Históricos					
	2013	2014	2015	2016	2017
	90 min	158 min	120min	100min	75min
Resultado para el año	I SEMESTRE			I SEMESTRE	
	158 min			158 min	
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado	Unidad de Gestión de la Calidad				
CONCEPTOS	PARAMETROS				
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones				
Forma de Cálculo	Nº de procesos ejecutados de Adquisiciones / Total de procesos				
Datos Históricos					
	2013	2014	2015	2016	2017
	94	80	90	94	98
Resultado para el año	I SEMESTRE			I SEMESTRE	
	48			48	
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado	Unidad de logística				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 10: Optimizar la gestión de los recursos económicos materiales y financieros.

1.DESCRIPCION							
El cumplimiento de este objetivo nos permite evaluar la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipo, de la infraestructura y el equipamiento de la institución, así como también el mejor aprovechamiento de los ambientes físicos.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
Para el presente año se espera cumplir con el 100% de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos médicos e informáticos así como también el mantenimiento y mejor aprovechamiento de la infraestructura del hospital.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Ejecutar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipamiento			Mantenimiento de infraestructura.				
			Mantenimiento y reparación de equipo.				
.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Utilización de los Consultorios Físicos.				
Forma de Cálculo			Nº de consultorios médicos funcionales / Nº de consultorios médicos físicos.				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			1.26	1.28	1.30	1.32	1.34
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			1.30		1.30		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Servicio de Estadística e informática				



MATRIZ N° 2

MATRIZ DE INSTRUMENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA AÑO 2015

DEPENDENCIA: HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO

OG. 11: Fomentar acciones orientadas a mejorar la gestión en la prevención de riesgos frente a emergencia y desastres.

1.DESCRIPCION							
El cumplimiento de este objetivo va a permitir minimizar los riesgos y disminuir las perdidas ante una emergencia o desastre natural.							
2.PERSPECTIVA DE AVANCE							
A través del comité de gestión de riesgos se implementan medidas para la prevención ante un evento adverso.							
3.RESULTADOS ESPERADOS							
RESULTADO ESPERADO			PRODUCTO				
Informe de vulnerabilidad del establecimiento frente a emergencia y desastres.			Entidades públicas con gestión de riesgo				
			Capacidades complementarias frente a emergencias				
			Servicios esenciales seguros ante emergencias y desastres				
			Monitoreo, vigilancia y control de daños a la salud				
.INDICADORES DE CUMPLIMIENTO							
CONCEPTOS			PARAMETROS				
Indicador			Porcentaje de simulacros realizadas				
Forma de Cálculo			N° de simulacros realizados en un periodo / N° de simulacros programados en el mismo periódico x 100				
Datos Históricos							
			2013	2014	2015	2016	2017
			80	100	100	100	100
Resultado para el año			I SEMESTRE		I SEMESTRE		
			50		50		
VºBº Oficina/Dirección encargada de identificación, registros y reportes del indicado			Coordinador del Programa				

