

2.4. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Caracterización y dimensión de la población objetivo.

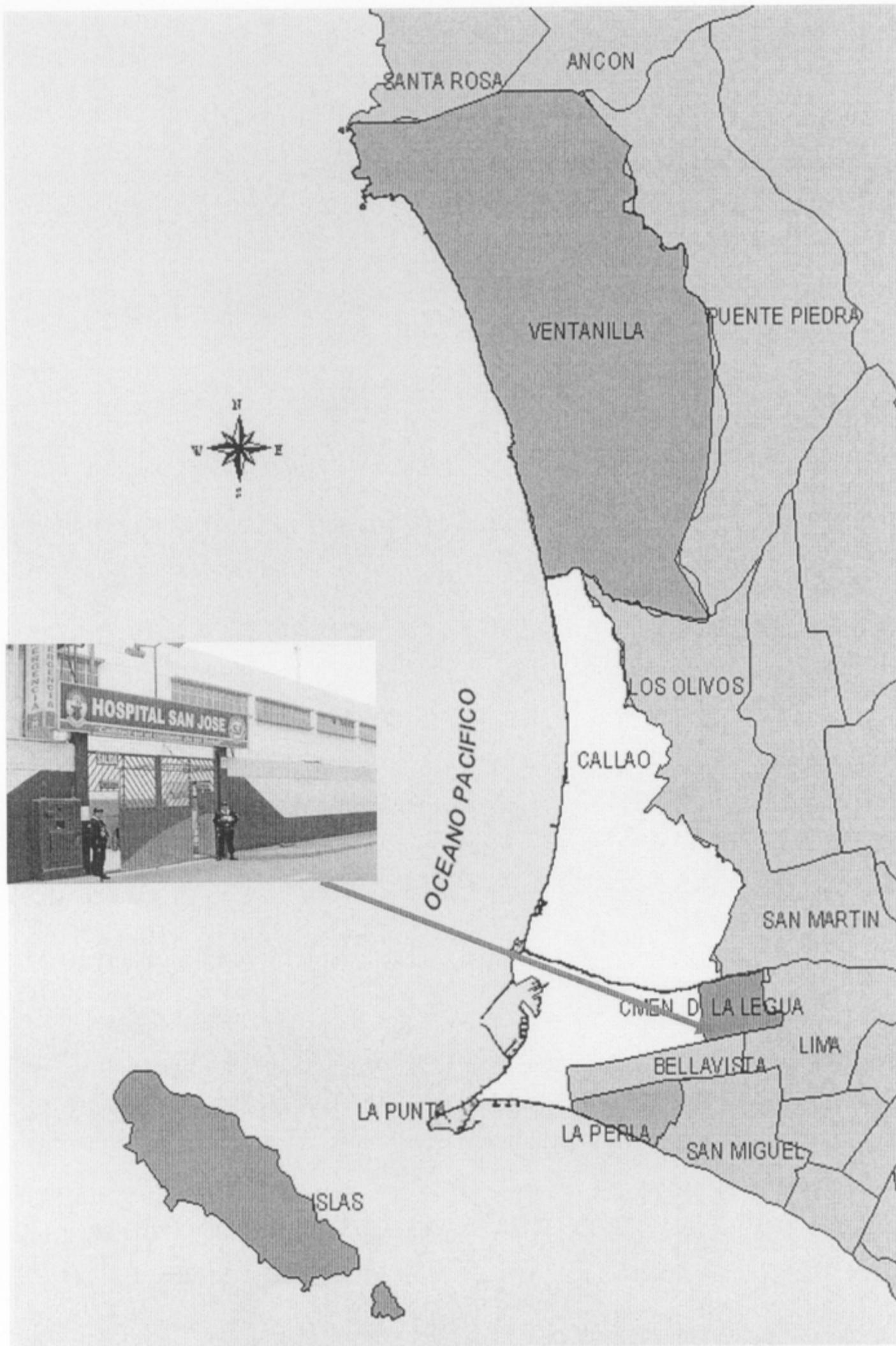
La población que se atiende en el Hospital San José proviene del distrito del Callao en más del 55.6%. Por lo que, se considera la situación demográfica y las características socioeconómicas de éste.

ENTORNO GEOGRÁFICO

El Hospital San José se encuentra ubicado en Jr. Las Magnolias N° 475 en el Distrito de Carmen de la Legua quien tiene la categoría de Ciudad, creada por Ley N° 15247 del 04 de Diciembre de 1964.

- ✓ **Superficie territorial:** superficie territorial de 2.12 Km². Se localiza en la parte Nor Este de la Provincia Constitucional del Callao, en Lima Perú, limita La altura del territorio es de 54 m.s.n.m.
- ✓ **Límites:** por el Norte una línea imaginaria que sigue el límite provincial, a partir del hito calle Rímac Surco, hasta el hito Rímac Sur, de ese punto continua la línea hacia el Oeste por la Av. Elmer Faucett, con el Distrito de San Martín de Porres, por el Este siguiendo el límite provincial, a partir del hito Argentina Norte, hasta hito Calle Rímac, avenida Argentina Kilómetro 5.5 hasta el hito calle Rímac con el Cercado de Lima, por el Sur continua la línea del cruce de las avenidas Argentina y Faucett, Kilómetro 4.6 con el Distrito de Bellavista, y por el Oeste con el Distrito del Callao.
- ✓ **Clima:** El Clima, principalmente es frío y seco de Diciembre a Marzo es la época de lluvias, se presentan precipitaciones abundantes y la temperatura es estable y tibia, con un promedio de 18 °C.
- ✓ **Hidrografía:** Cuenta con la presencia del río Rímac.





ENTORNO DEMOGRÁFICO

El Hospital San José está ubicado en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso de la Provincia Constitucional del Callao, cuenta con gran aceptación de la población del Callao y parte de los Distritos de Lima como son San Martín de Porres, Los Olivos, Cercado Lima, San Miguel, etc. A los alrededores del hospital se ubican policlínicos, consultorios privados y farmacias, los cuales se ha incrementado por la gran demanda de usuarios que acuden a nuestro establecimiento.

Su ubicación es privilegiada y estratégica por que se encuentra en una de las avenidas más importantes de la provincia chalaca como es la Av. Elmer Faucett, vía principal hacia el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, además de su ubicación privilegiada, se suma la rápida accesibilidad de diferentes distritos del Callao como de Lima.

Tabla N° 11
Accesibilidad Por Vía De Transportes Al
Hospital San José - Callao

a. Tiempo de viaje según distrito al Hospital San José del Callao

Zona	Distancia	Vía	Tiempo
Callao	0 a 2 Km.	Carretera asfaltada	5 minutos
Bellavista	2 Km.	Carretera asfaltada	5 minutos
San Miguel	5 Km.	Carretera asfaltada	10 minutos
San Martín de Porres	2 Km.	Carretera asfaltada	10 minutos
Ventanilla	21 Km.	Camino carrozable	45 minutos
Los Olivos	18 Km.	Carretera asfaltada	45 minutos
Cercado de Lima	14 km.	Carretera asfaltada	15 minutos

La población del distrito de Ventanilla constituye para el Hospital San José una zona de mediano riesgo no solo por la accesibilidad, sino también por el nivel de pobreza y la precariedad de sus viviendas, ya que en algunos casos aún, existe la carencia de servicios básicos, a pesar que el sistema de salud y educación han mejorado.

b. Facilidades de transporte

El acceso al Hospital San José del Callao se puede viabilizar por diferentes vías de acceso, tanto de la zona norte, centro y sur de nuestra capital.

Por la parte norte tenemos entre las principales vías de acceso a la prolongación de la Av. Faucett, la Av. Néstor Gambeta en remodelación y la Carretera a Ventanilla, así como también por la Av. Morales Duarez, Av. Tomas Valle y la nueva y amplia Av. Canta-Callao.



El acceso desde la parte céntrica de Lima se puede hacer a través de la Av. Argentina, Av. Colonial y la Av. Venezuela. Para los residentes en la parte sur de nuestro distrito el acceso se realiza a través de la Av. La Marina y la Av. Brasil

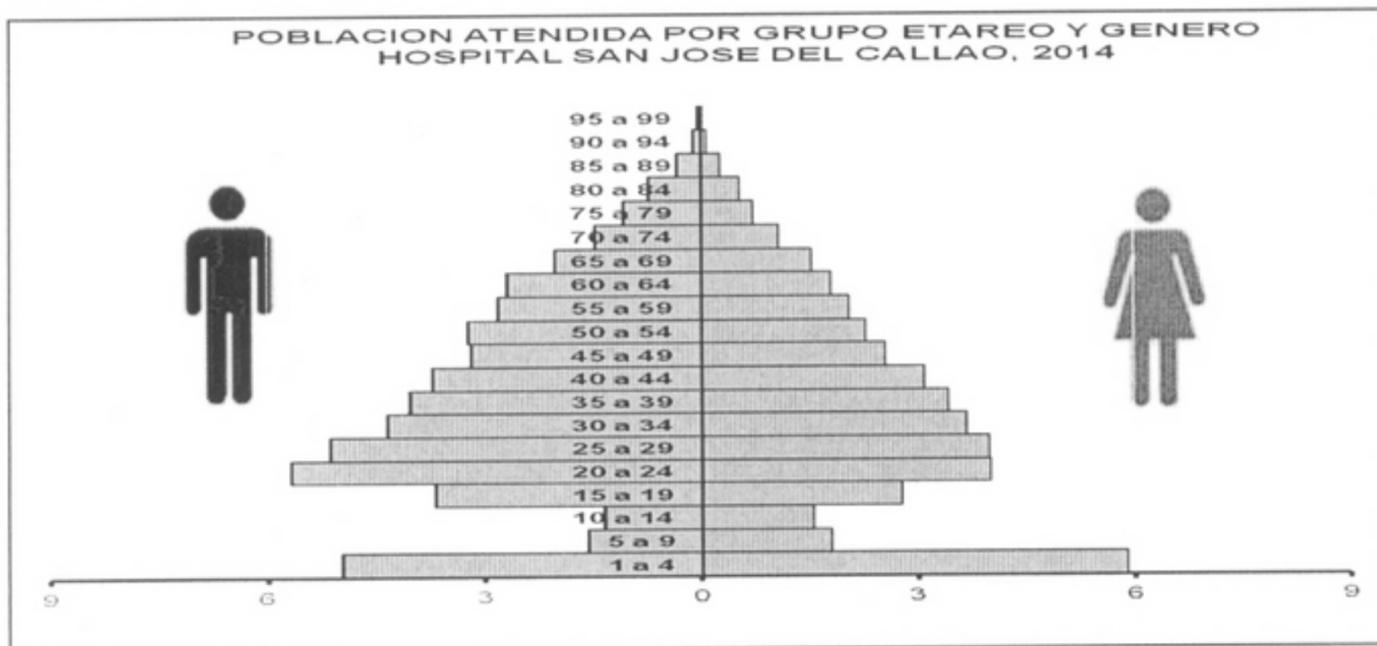
Esta diversidad de vías de acceso a nuestro establecimiento cuenta con una gran dotación de empresas de transporte público y privados al alcance de la gran mayoría de la población.

MAPA DE LAS PRINCIPALES VIAS DE COMUNICACIÓN



POBLACION

En cuanto a la estructura poblacional atendida en el Hospital San José destaca la población de infantes y preescolares comprendido entre 1 a 4 años como la más numerosa con predominio del sexo femenino, mientras que la población adulta joven comprendida entre 20 a 24 años se encuentra en segundo lugar, y la población adulta mayor (mayores de 70 años) representa un número reducido.



Fuente: Unidad de Estadística e informática – Hojas HISS 2014

Expresado en Miles



Pirámide Poblacional.

La distribución de la población expresada por grupos de edad y sexo en la pirámide poblacional muestra un crecimiento anormal (más mujeres que varones) y a la vez, el patrón característico de una población en transición con un modelo de alta natalidad y alta mortalidad, hacia una mediana tasa de natalidad pero aún con limitaciones en mejorar la expectativa de vida (base piramidal medianamente ancha y ápice angosto), este patrón poblacional orienta a conocer el perfil de los usuarios y el tipo de demanda actual en los servicios de Salud, del mismo modo a proyectarse en la demanda futura y las actividades que el sector debe proyectar.

Perfil De Procedencia De La Población Atendida

En el año 2014, la población que acudió al Hospital San José fue de 95,375 pacientes, donde el 55.6% (52,070 atendidos) del total pertenece al distrito de Callao, seguido del distrito de Carmen de la Legua Reynoso con 11.7% (11,155 atendidos) y el distrito de San Martín de Porres con 11.3% (10,774 atendidos).

Tabla N° 12
Perfil De Procedencia De La Población Atendida En el
Hospital San José – 2014

POBLACION ATENDIDA EN EL HOSPITAL SAN JOSE 2014				
PROCEDENCIA	F	M	Total	%
Callao	29,266	22,804	52,070	54.6
Carmen De La Legua Reynoso	6,451	4,704	11,155	11.7
San Martin De Porres	6,180	4,594	10,774	11.3
Ventanilla	3,010	2,427	5,437	5.7
Lima	2,006	2,677	4,683	4.9
Los Olivos	1,120	902	2,022	2.1
Bellavista	872	828	1,700	1.8
San Miguel	720	610	1,330	1.4
Comas	393	553	946	1.0
San Juan De Lurigancho	338	544	882	0.9
Otros Distritos	1932	2,444	4,376	4.6
TOTAL	52,288	43087	95,375	100%

Fuente: Unidad de Estadística e informática

Elaborado: Unidad de Planeamiento – Oficina de Planeamiento Estratégico – HSJ

SITUACION SOCIOECONÓMICA

- ✓ **Educación:** En el Distrito de Carmen de la Legua-Reynoso, La población analfabeta es de 654 o sea 2.1%, la población de 15 a más años por último nivel de estudios que aprobó se muestra de la siguiente manera: primaria 14.3%, secundaria 49.4%, superior no universitaria incompleta 9.2 %, superior no universitaria completa 10.9%, superior universitaria incompleta 5.8%, superior universitaria completa 8.3%.

- ✓ **Viviendas y Servicios Básicos:** Según los datos obtenidos del último censo nacional en el año 2007, el Distrito de Carmen de la Legua tiene 7,680 casas ocupadas, 649 departamentos en edificio, 167 viviendas en quinta, 186 viviendas en casa de vecindad y 28 otros, de las cuales 8,572 se encuentran ocupadas, el 99% con abastecimiento de agua por red pública, el 99% con servicios higiénicos y el 99% con alumbrado eléctrico. Aún existe un pequeñísimo porcentaje de viviendas que no cuentan con servicios básicos.
- ✓ **Población Económicamente Activa:** El Distrito de Carmen de la Legua Reynoso cuenta con una población económicamente activa de 17,387, comprendida de 15 a más años, de los cuales el 43.5% son empleados, el 30.5% trabajadores independiente, 19.2% obreros, 3.6% trabajadoras de hogar, 1.8% trabajadores familiares no remunerados y 1.4% empleadores o patrones.

2.5. ANÁLISIS DE LA OFERTA DEL ESTABLECIMIENTO DE LA SALUD

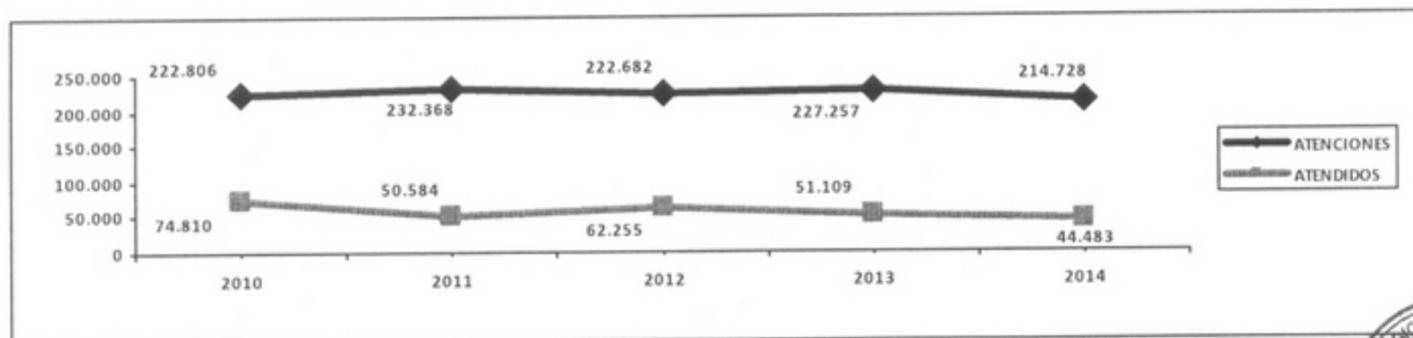
La oferta constituye nuestra capacidad de respuesta frente a las necesidades de la demanda. Está en función de los tipos y calidad de servicios que se brinda así como de nuestros recursos productivos.

GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CONSULTA EXTERNA
Atenciones – Atendidos

En el 2014 en consultorios externos se ha atendidos a 44,483 pacientes, (1.30% en relación al 2013) evidenciándose una disminución progresiva en los dos últimos años, esta disminución podría ser más evidente en estos últimos años, porque se ha optado por derivar a los pacientes que no requieren atención especializada a los primeros niveles de atención para continuar con las atenciones de salud. En cuanto a las atenciones también se han ido disminuyendo en el último año, lo que refleja que un paciente no ha vuelto a venir en mayor número de veces para resolver sus problemas de salud, lo cual guarda cierta relación con el número de atendidos.

Grafico N° 19
Atenciones – Atendidos En Consulta Externa
2010 al 2014



Fuente: Unidad de Estadística e informática
Elaborado: Unidad de Planeamiento – Oficina de Planeamiento Estratégico – HSJ



SERVICIOS QUE OFRECE EL HOSPITAL SAN JOSE

SERVICIOS	CONSULTORIO EXTERNO	HOSPITALIZACION	EMERGENCIA
DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Medicina Interna		24 Horas	24 Horas
Neumología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Gastroenterología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Endocrinología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Reumatología	06 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Psiquiatría	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Neurología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Cardiología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Dermatología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Geriatría	6 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Infecología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA			
Cirugía General	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Traumatología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Urología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Otorrinolaringología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Oftalmología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA			
Pediatría	12 Horas	12 Horas	24 Horas
Neonatología	6 Horas	12 Horas	24 Horas
DEPARTAMENTO DE GINECO OBTETRICIA			
Obstetricia	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Ginecología	12 Horas	24 Horas	24 Horas
DEPARTAMENTO DE APOYO AL DIAGNOSTICO			
Laboratorio Central	6 Horas	12 Horas	12 Horas
Laboratorio Emergencia	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Anatomía Patología	8 Horas		
Radiología	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Banco De Sangre	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Rayos X	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Mamografía	12 Horas		
Ecografía	12 Horas	24 Horas	24 Horas
DEPARTAMENTO DE APOYO AL TRATAMIENTO			
Farmacia	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Nutrición	6 Horas	12 Horas	12 Horas
Servicio Social	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Psicología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
PROGRAMAS PREVENTIVO PROMOCIONAL			
CRED	12 Horas		
Inmunizaciones	6 Horas		
TBC	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
CEDA-CIRA	24 Horas		
ZOONOSIS	12 Horas		
Preventorio de Cáncer	6 Horas		
EVA	6 Horas		
VIH-SIDA	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Planificación Familiar	6 Horas		
OTROS SERVICIOS			
Odontología	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Epidemiología Y Saneamiento Ambiental	8 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Seguros (SIS-SOAT)	12 Horas	24 Horas	24 Horas
Convenios	6 Horas		
Medicina Física Y Rehabilitación	12 Horas	Por Interconsulta	Por Interconsulta
Tomografía (tercerizado)	8 Horas		



SITUACIÓN DE LAS CAMAS EN EL HOSPITAL SAN JOSÉ

El servicio de Hospitalización posee camas, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla N° 13
Distribución De Camas Hospitalaria Por Servicios
HSJ - 2014

DISTRIBUCION DE CAMAS HOSPITALARIAS POR SERVICIO		
SERVICIO	NUMERO DE CAMAS	%
Medicina	16	21.9
Cirugía	12	28.8
Neonatología	10	13.7
Pediatría	8	11
Obstetricia	20	27.4
Ginecología	7	9.6
TOTAL	73	100%

Fuente: Unidad de Estadística e informática

Elaborado: Unidad de Planeamiento - Oficina de Planeamiento Estratégico - HSJ

2.5.1. RECURSOS HUMANOS

El Hospital San José del Callao cuenta con un personal comprometido con la Institución, ya que existe una cultura institucional que se ha venido cimentando a través de los años, lo que ha permitido que los trabajadores conozca la misión, visión y los objetivos en común que se quiere alcanzar en beneficio de la comunidad, generándose una gran mística de trabajo, participación en las diversas actividades y compromisos asumidos con el Hospital.

Tabla N° 14
Distribución Del Personal Por Grupo Ocupacional
Personal Nombrado Y Cas 2014

GRUPO OCUPACIONAL	NOMBRADOS	DESTACADO	CAS	TOTAL	%
Profesionales De La Salud Médicos	111	12	21	144	18.85
Profesionales De La Salud No Médicos	80	6	96	182	23.82
Profesionales Asistenciales	3	1	0	4	0.52
Técnicos Asistenciales	93	3	78	174	22.77
Auxiliares Asistenciales	9	0	11	20	2.62
Profesionales Administrativos	10	4	12	26	3.40
Técnicos Administrativos	36	4	35	75	9.82
Auxiliares Administrativos	50	8	81	139	18.19
TOTAL	392	38	334	764	100

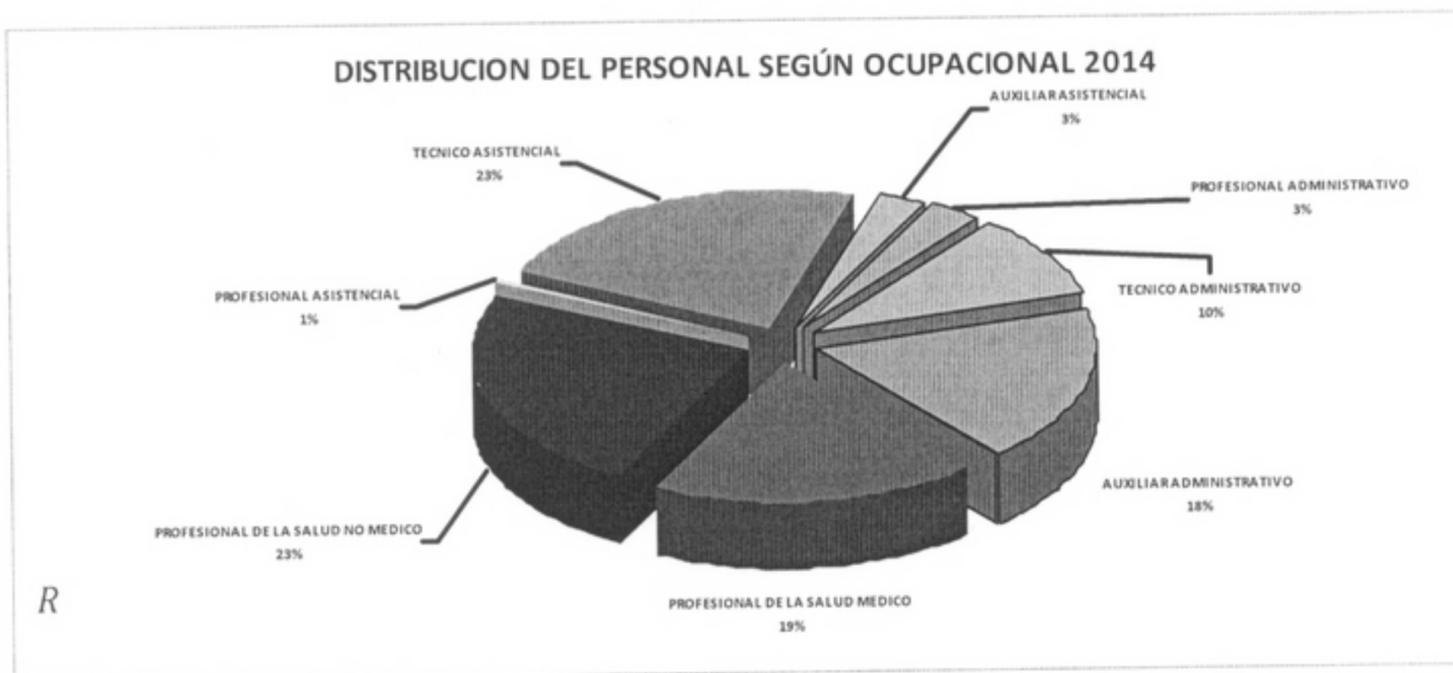
- En el cuadro no está considerado 69 trabajadores en condición de terceros a Dic. 2014.

Fuente: Unidad de Personal



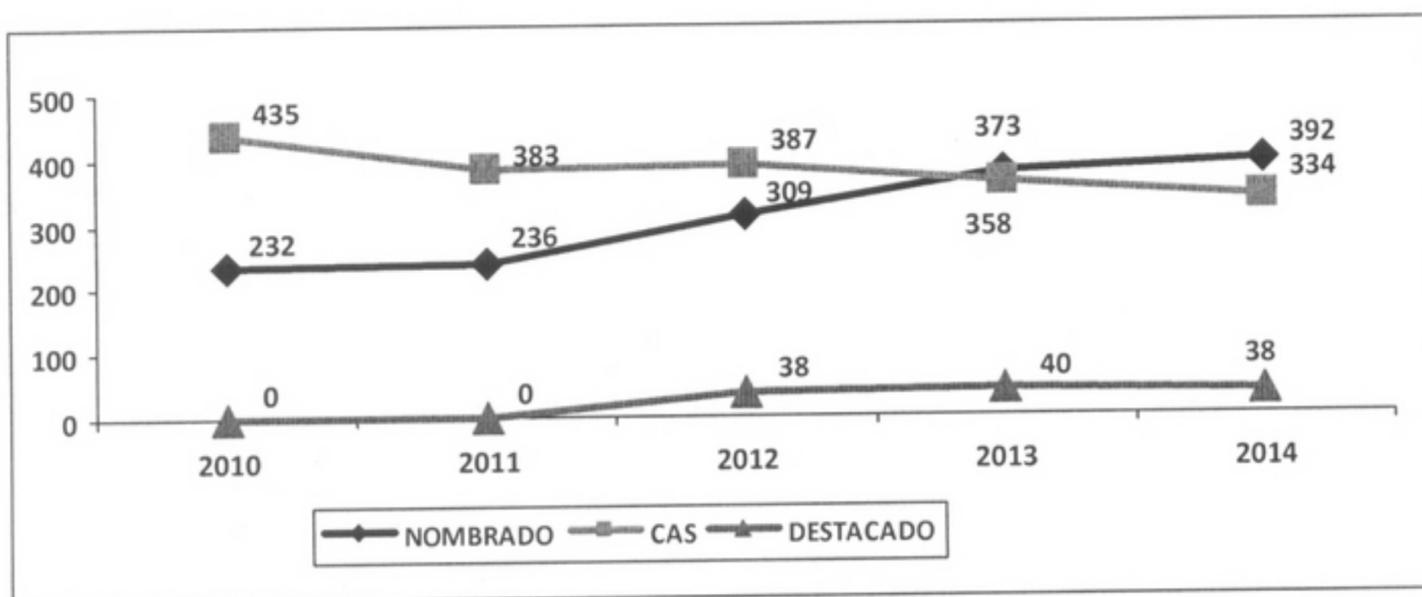
La Institución al término del periodo 2014 ha llegado a contar con 764 trabajadores en total (7 menos que el año 2013), de los cuales el 51.31% (392) son nombrados, el 4.9% son destacados (38) y el 43.7% (334) están contratados bajo la modalidad de CAS, dicha cantidad se viene incrementando según la necesidad y la gran demanda de la población que acude a atenderse.

Gráfico N° 20
Distribución Del Personal según grupo ocupacional 2014
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO



Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

GRAFICO N° 21
Número De Trabajadores Según
Condición Laboral comparativo 2010-2014
HSJ - Callao



Fuente: Unidad de Personal

El incremento de personal nombrado es por el nombramiento realizado en el febrero de enero del 2014 y julio del 2013, en cumplimiento de las Leyes 28560 y 284. Y la disminución del personal CAS es porque por nombramiento de los trabajadores que se integran a la planilla de nombrados.



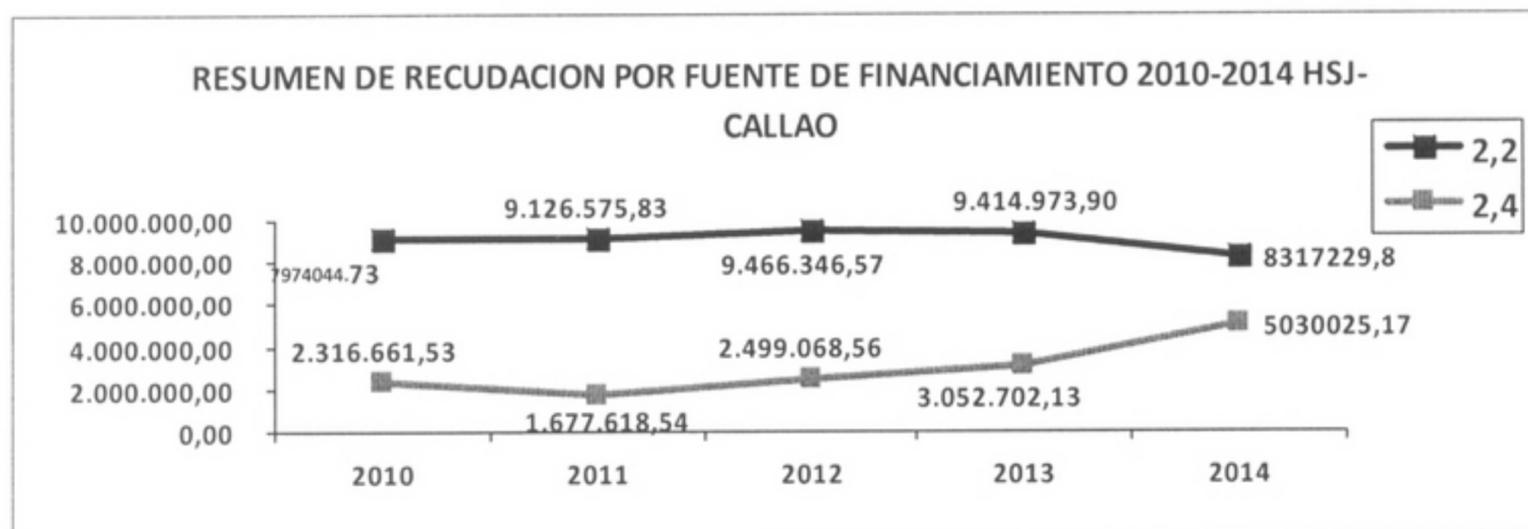
2.2.2. INFORME PRESUPUESTAL

Tabla N° 15
Resumen De Recaudación De Ingresos
Comparativo 2010 - 2014
Hospital San José Del Callao

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014
2 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	9,189,727.12	9,126,575.83	9,466,346.57	9,414,973.90	8,317,229.80
4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	2,316,661.53	1,677,618.54	2,499,068.56	3,052,702.13	5,030,025.17
TOTAL	11,506,388.65	10,804,194.37	11,965,415.13	12,467,676.03	13,347,254.97

Fuente: Módulo SIAF

Gráfico N° 22
Resumen De Recaudación De Ingresos
Comparativo 2010-2014
Hospital San José Del Callao



Fuente: Módulo SIAF

Tabla N° 16
Ejecución Presupuestal Por Partidas Genéricas
Hospital San José Del Callao - 2014

	GENERICA	PIM	EJECUCIÓN 2014	SALDO	% AVANCE
1	Personal y Obligaciones Sociales	1,9453,536.00	19,453,498.06	37.94	100.00
2	Obligaciones previsionales	210,895.00	210,6880.00	207.00	99.90
3	Bienes y Servicios	22,201,639.00	20,719,436.72	1,482,202.28	93.32
4	Otros Gastos Corrientes	64,977.00	53,502.00	11,475.00	82.34
5	Adquisición de Activos No Financieros	749,332.00	692,021.14	57,310.86	92.35
	TOTAL	42,680,379.00	41,129,145.92	1,551,233.08	96.37

Fuente: Módulo Administrativo SIAF

Respecto a la ejecución del presupuesto a toda Fuente del año 2014, se llegó a ejecutar el 96.37%, quedando pendientes ejecutar un porcentaje global de 3.63% entre las genéricas 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5 como se muestra en el cuadro anterior.

DEMANDA GLOBAL PARA EL AÑO 2015

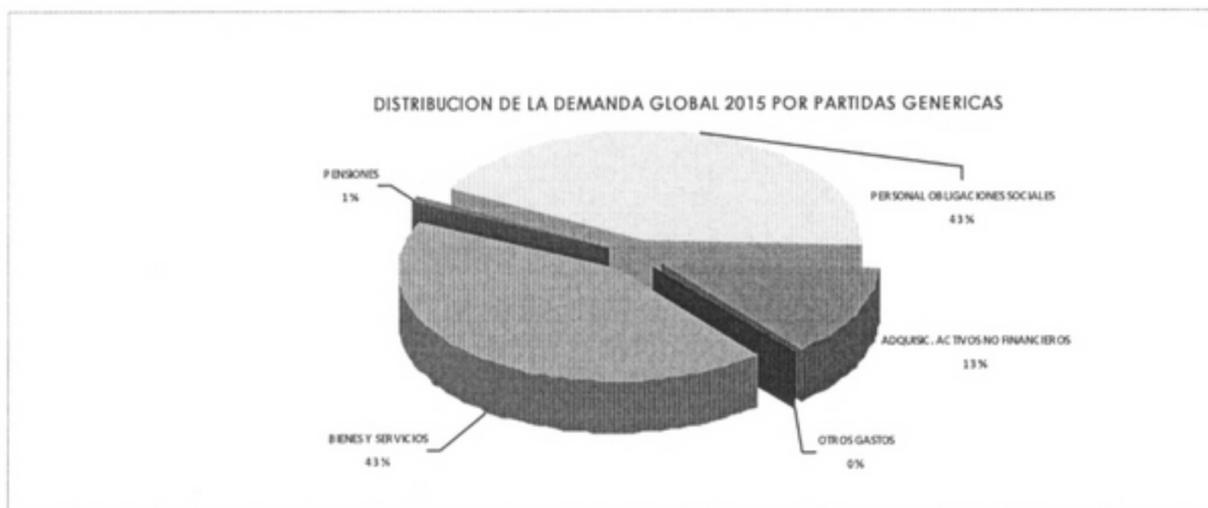
La demanda global para el año 2015 asciende a **S/ 40, 918,629.00** cuya distribución a nivel de genérica sub genérica, fuente y por programa presupuestal se indica en las matrices N° 7; 7.1; 7.2 y 7.3

DEMANDA GLOBAL 2015 POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios	S/	32, 418,629.00
Recursos Directamente Recaudados	S/	8, 500,000.00

Total S/		40, 918,629.00

Grafico N° 23
Distribución de La Demanda Global 2015 Por Partidas Genéricas



Fuente: Módulo Administrativo SIAF

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA (PIA) PARA EL AÑO 2015

El monto presupuestal otorgado inicialmente (PIA) para el año 2015 a la Unidad Ejecutora 402 Región Callao - Hospital San José (001318) por fuente de financiamiento es el que se muestra a continuación:

Recursos Ordinarios	S/.	26 326,090.00
Recursos Directamente Recaudados	S/.	8 500,000.00

Total S/.		34 826,090.00



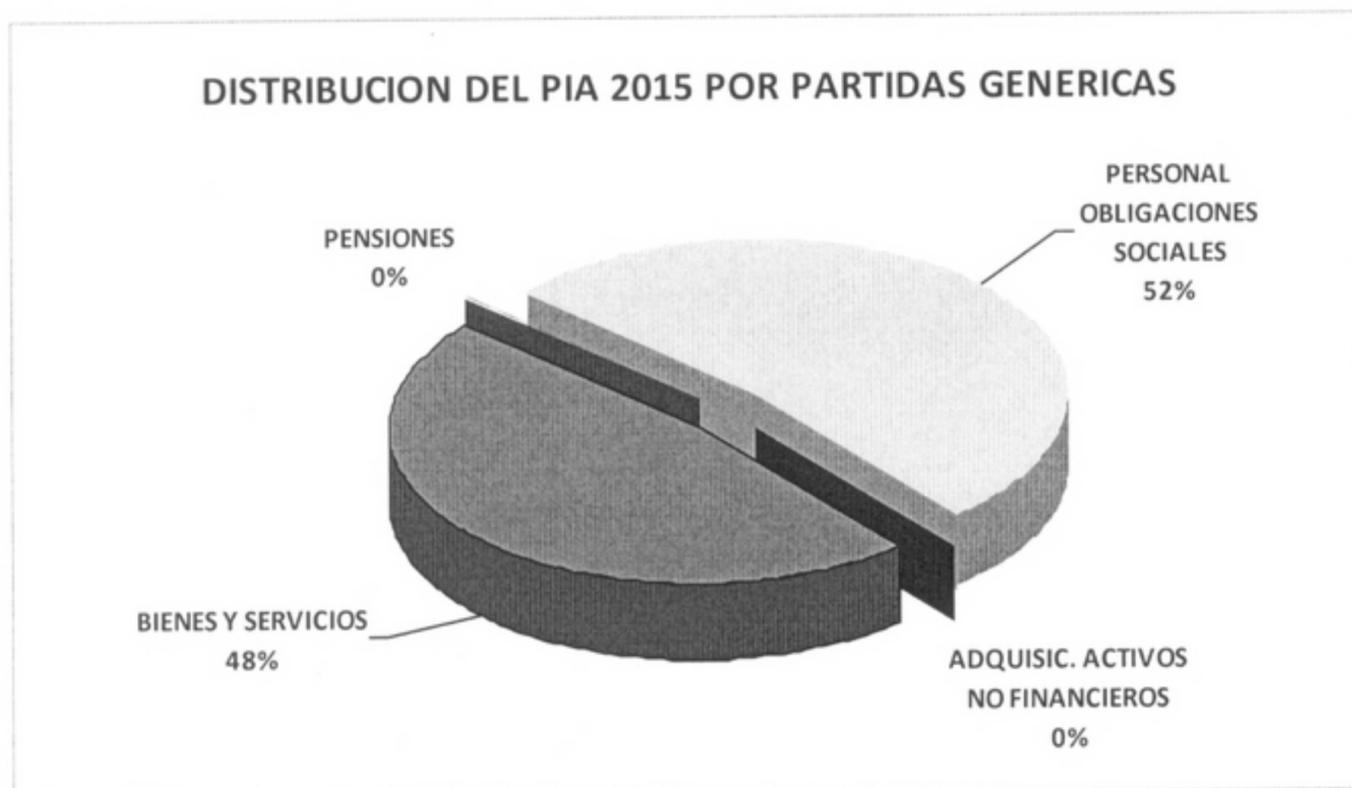
Al hacer la comparación entre el PIA del año 2014 y el PIA del año 2015 a nivel de partidas genéricas, se evidencia un incremento en el presupuesto ascendente a S/. 4 478,422.00 en la asignación presupuestal para el presente año 2015 (14.75% más que el año anterior), el cual sigue siendo deficitario para la ejecución de las actividades programadas y compromisos adquiridos.

Tabla N° 17
Comparativo Del PIA 2014 Vs PIA 2015 A Nivel De Genéricas
HOSPITAL SAN JOSÉ - CALLAO

GENERICA	PIA 2014	PIA 2015	DIFERENCIA
1 Personal y obligaciones Sociales	13,997,047.00	18,165,365.00	4,168,318.00
2 Pensiones y otras	81,999.00	83,619.00	1,620.00
3 Bienes y Servicios	16,246,708.00	16,577,106.00	330,398.00
4 Otros gastos Corrientes	0.00	0.00	0.00
5 Adquisición de Activos No Financieros	21,914.00	0.00	-21,914.00
TOTAL	30,347,668.00	34,826,090.00	4,478,422.00

Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

Gráfico N° 24
Distribución del PIA 2015 Por Partidas Genéricas



Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

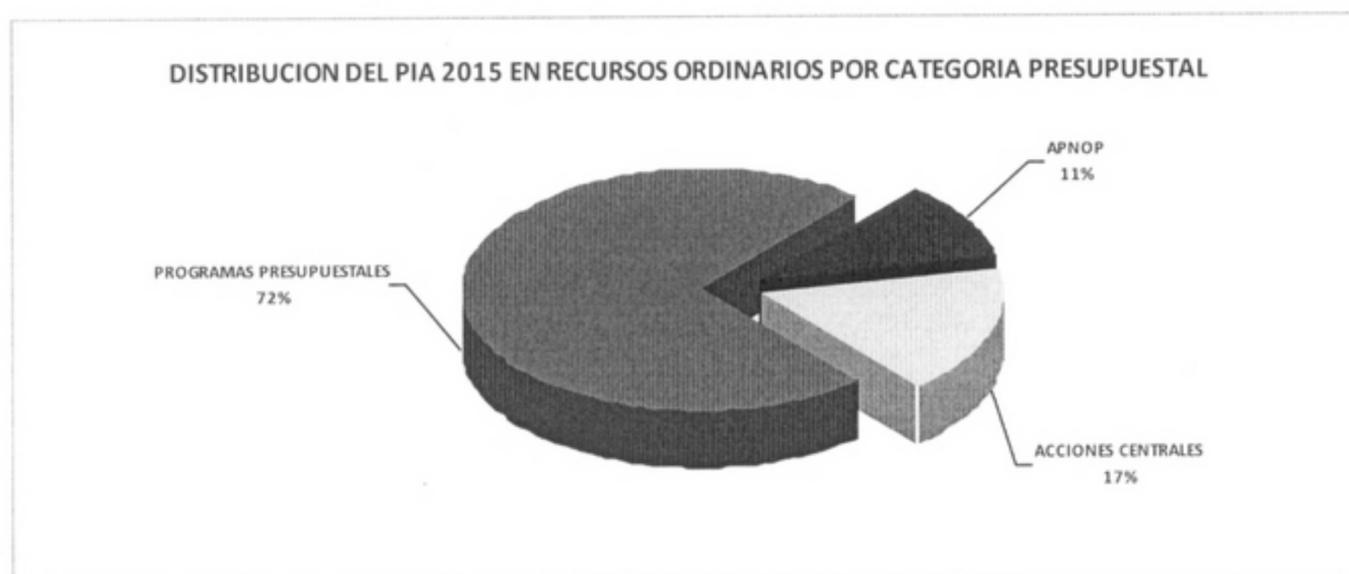
En cuanto a la distribución de categorías presupuestal se puede apreciar que de acuerdo a la asignación en la fuente de financiamiento 00 Recursos Ordinario en los programas presupuestales el monto es de S/ 19, 046,336.00 que representa el 72.35 % del presupuesto asignado, mientras que en APNOP se cuenta con S/ 2, 788,324.00 que representa el 10.59% y en acciones centrales se cuenta con un monto de S/ 4, 491,430.00 que representa el 17.06% respectivamente.

Tabla N° 17
PIA 2015 Distribución por Categorías Presupuestales en Recursos Ordinarios
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO

GATEGORIA PRESUPUESTAL	TOTAL	%
Programas Presupuestales	19,046,336.00	72.35
APNOP	2,788,324.00	10.59
Acciones Centrales	4,491,430.00	17.06
TOTAL	26,326,090.00	100%

Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

Gráfico N° 25
PIA 2015 Distribución por Categorías Presupuestales en Recursos Ordinarios
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO



Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

Respecto a la fuente de financiamiento 09 Recursos Directamente Recaudados se puede apreciar que de acuerdo a la asignación por categorías presupuestales en los programas presupuestales el monto es de S/ 2, 667,636.00 que representa el 31.38% del presupuesto asignado, mientras que en APNOP se cuenta con S/ 3, 035,850.00 que representa el 35.72% y en acciones centrales se cuenta con un monto de S/ 2, 796,514.00 que representa el 32.90% respectivamente.

Tabla N° 18
PIA 2015 Distribución por Categorías Presupuestales en Recursos Directamente Recaudados
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO

GATEGORIA PRESUPUESTAL	TOTAL	%
Programas Presupuestales	2,667,636.00	31.38
APNOP	3,035,850.00	35.72
Acciones Centrales	2,796,514.00	32.90
TOTAL	8,500,000.00	100.00

Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

Gráfico N° 26
PIA 2015 Distribución por Categorías Presupuestales en Recursos Directamente Recaudados
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO



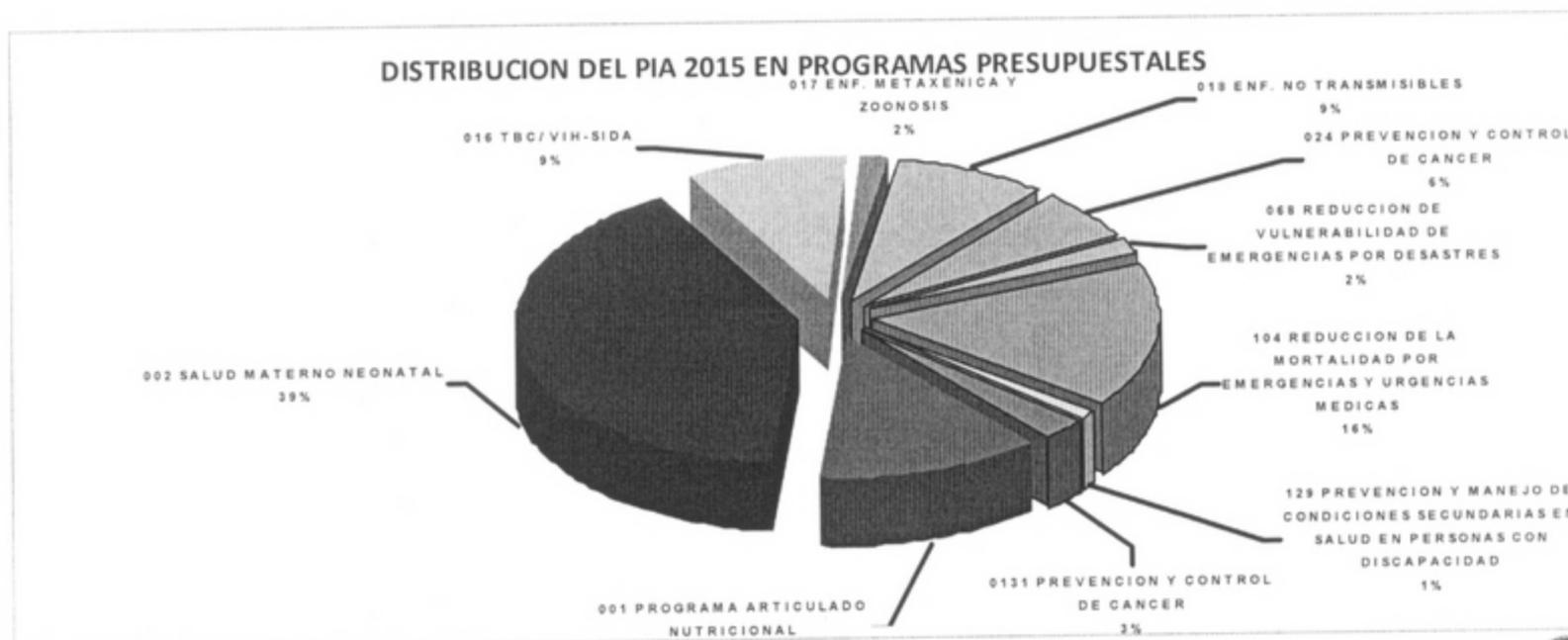
Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)

El presupuesto Institucional de Apertura a nivel de Programas Presupuestales por toda fuente de financiamiento es de S/ 21, 713,972.00 el cual representa el 62.32% del PIA, cabe resaltar que para el año fiscal 2015 se ha incorporado un nuevo programa presupuestal que es 0131 Prevención y Control en Salud Mental con 577,805.00 que representa el 2.66%.

Así mismo los programas presupuestales: 001 Programa Articulado nutricional con 12.84%, 002 Salud Materno Neonatal con 40.24%, 0016 TBC/VIH-SIDA con 8.98%, 0017 Enfermedades Metaxénicas y Zoo noticas con 1.66%, 0018 Enfermedades no transmisibles con 8.68%, 0024 Prevención y Control de Cáncer con 5.86%, 0068 Reducción de la vulnerabilidad y atención en emergencias por desastres con 2.03%, 0104 reducción de la mortalidad por emergencias y urgencia medicas con 15.95%, 0129 Prevención y manejo de condiciones secundarias en salud de personas con discapacidad con 2.66%.



Gráfico N° 27
PIA 2015 Distribución en Programas Presupuestales A toda Fuente
HOSPITAL SAN JOSÉ – CALLAO



Fuente: Reporte SIAF (Oficina de Planeamiento Estratégico)



2.2.3. INFRAESTRUCTURA

El Hospital San José ubicado en el Jr. Las Magnolias N° 475 en el distrito de Carmen de la Legua – Reynoso, es de Categoría II 2, su edificación es de material noble en la mayor parte de la construcción, y de material prefabricado mostrando buena imagen.

El área total del terreno donde se encuentra ubicado es de 4,398.28 m², el área construida es de 7,635.17 m² distribuido en dos pisos, 4,398.28 m² en el primer piso y 3,236.89 m² en el segundo piso, no se cuenta con área libre.

En el año 2011, se ha mejorado los ambientes de los servicios de Hospitalización, con la continuación de la ejecución del Proyecto de Hospitalización, lo que ha incrementado la demanda de pacientes, asimismo, se han adquirido equipos de última generación con la finalidad de contribuir a un mejor diagnóstico y tratamiento. Los ambientes mejorados cuentan con una infraestructura moderna de dos pisos, se logró mejorar significativamente nuestra Sala de Operaciones y Centro Quirúrgico, así como las Salas de Hospitalización.

También se ha ampliado el suministro de agua potable, con la ampliación de las Cisternas incluyendo una cisterna de agua contra incendios la cual no está totalmente operativa. Además, como parte del proyecto de Hospitalización, se ha implementado la Central de Gases Medicinales, la cual ha sido entregada y está operativa a partir del mes de noviembre del 2012. En esa fecha también quedo operativo el ascensor del servicio de nutrición. Falta concluir el trabajo del sistema de agua blanda y agua caliente.

En el año 2012 se consiguió el financiamiento del Proyecto “Mejoramiento de la Capacidad Resolutiva del Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao”, el cual fue ejecutado satisfactoriamente.

En el 2013 se realizó las siguientes mejoras en la infraestructura, Adecuación del Programa contra Tuberculosis, Reubicación del servicio de Psicosomático y Salud Ocupacional, Reubicación del archivo de las unidades de logística y economía, Reubicación de almacén central, Ampliación de los consultorios de Neumología y Urología, Instalación de tuberías para mayor presión de agua en sala de procedimientos, Instalación de gas a granel, Reformas en el Departamento de Enfermería, Colocación de agua blanda en Lavandería y Central de Esterilización, Cambio de techo de la oficina de Comité Especial.

En concordancia con los planes sectoriales, regionales y nacionales del 2012 se presentaron tres proyectos para ser incluidos dentro de los Proyectos Participativos ante el Gobierno Regional del Callao y el Ministerio de Economía y Finanzas, los cuales fueron aprobados, estando a la espera de ser considerados en el Plan Multianual de Inversiones 2015 del Gobierno Regional del Callao y el Ministerio de Economía y Finanzas, para su respectivo financiamiento ejecución.



Además, existen tres proyectos más registrados en el Banco de Proyectos, los cuales han sido declarados viables, estando a la espera del respectivo financiamiento y ejecución, estos son:

1. PIP N° 90481 **"Implementación de Equipamiento Médico para los Servicios de Cardiología. Densitometría y Urología del Hospital San José del Callao"**, con un monto estimado ascendente a S/. 1,891,838.00
2. PIP N° 63845 **"Implementación de un Electro-miógrafo para los Procedimientos Médicos de Neurología del Hospital San José del Callao"**, con un monto estimado ascendente a S/. 106,488.00.
3. PIP N° 209316 **"Ampliación de la cobertura de atención de pacientes intervenidos quirúrgicamente para su recuperación en el Hospital San José del Callao"**, con un monto estimado ascendente a S/190,174.00

Actualmente El PIP N° 52532 **"Ampliación y Mejoramiento de la oferta de servicios de mediana complejidad hospitalaria en el Callao con énfasis en la capacidad resolutive del Hospital San José Callao de la Dirección Regional de Salud del Callao – Región Callao"** se encuentra en Estudio de factibilidad.

En el 2014 se realizó las siguientes mejoras en la infraestructura:

- ✓ Adecuación del Ampliación del ambiente de Bienestar Fetal.
- ✓ Instalación de Desagüe en la matriz interna
- ✓ Adecuación del preventorio de Cáncer
- ✓ Instalación y continuación de tuberías de agua blanda
- ✓ Instalación eléctrica en el pasadizo N° 2
- ✓ Reforma en el ambientes de servicio social, mortuorio, central de perifoneo, zona de residuos sólidos, y ambiente de Farmacia Ventas.
- ✓ Levantamiento de mayólicas en el patio posterior
- ✓ Ampliación del servicio del SIS

2.2.4. EQUIPAMIENTO

a) Equipamiento Biomédico.-

El Hospital San José cuenta con equipos biomédicos de última generación que ha sido adquirido en los últimos años gracias a la anterior y actual gestión, pero estas adquisiciones no satisfacen completamente las necesidades de algunos servicios.

Aunque parte de nuestro equipamiento se encuentra operativo y en buenas condiciones de funcionamiento; la institución debe priorizar el mantenimiento preventivo de los equipos, por eso la unidad de Servicios Generales a través de su Área de Mantenimiento y Reparación de Equipos Biomédicos, cada año viene cumpliendo con su Plan de Mantenimiento, tanto

el preventivo como el correctivo y en algunos casos recuperativo, además en la capacitación al personal usuario respecto a su manejo y conservación, permitiendo de esta manera una óptima utilización y mejor aprovechamiento de los equipos prolongando la vida útil de los mismos.

Siendo uno de los objetivos específicos del servicio general el fortalecimiento en el equipamiento y la infraestructura del hospital, para el cual se elabora expedientes técnicos, con la finalidad de seguir con un plan de renovación de equipos, los cuales se encuentran en período de obsolescencia, por el tiempo transcurrido además, de la vida útil de los mismos.

Respecto a nuestro parque automotor, nuestras unidades se encuentran operativas, esto debido al plan de mantenimiento constante que se realizan a cada una de las unidades. Además, se recibió una ambulancia equipada, donada por el Gobierno Japonés, valorizada en 18'000 dólares americanos.

Con la ejecución del nuevo proyecto de Mejoramiento de la Capacidad Resolutiva del Servicio de Emergencia, se han adquirido también modernos equipos biomédicos, los cuales hacen posible una mejor atención y un diagnóstico oportuno.

El Hospital San José en el 2014 ha adquirido 42 equipos biomédicos.

Tabla N° 19
Equipos Biomédicos Adquiridos en el 2014
HOSPITAL SAN JOSÉ - CALLAO

Descripción del Equipo	Cantidad	Precio Inicial	Total
Cámara intraoral	1	2,415.30	2,415.30
Colonos copio	1	6,194.89	6,194.89
Equipo De Endoscopia	2	16,368.75	32,737.50
Equipo Doppler Vascular	10	505.32	5,053.20
Equipo Oftalmología	1	2,619.00	2,619.00
Monitor Multi Parámetro	7	931.20	6,518.40
Oxímetro De Pulsos	1	2,700.00	2,700.00
Central Del Sistema De Monitores Para Cardiotocografos	1	87,050.00	87,050.00
Monitor Fetal	4	32,950.00	131,800.00
Equipo De Ergometría	1	84,960.00	84,960.00
Colchón Inflable Con Bomba	4	500.00	2,000.00
Electro bisturí Mono bipolar Potencia Alta	1	59,185.47	59,185.47
Incubadora De Laboratorio (Otros)	1	2,000.00	2,000.00
Centrifuga Para Tubos	1	13,959.00	13,959.00
Tensiómetro Aneroides Para Adulto	2	466.00	932.00
Electroforesis Computarizado	1	1,000.00	1,000.00
Equipo Ablandador De Agua	3	1,000.00	3,000.00
TOTAL	42	314,804.93	444,124.76

El Hospital San José cuenta con 361 equipos biomédicos.

b) Equipos Informáticos.-

El Hospital San José gracias a las gestiones realizadas cuenta en la actualidad con 246 equipos de cómputo y 90 impresoras (05 en mantenimiento) esto representa un logro sustancia ya que facilita la labor del trabajador administrativo y asistencial en beneficio de los usuarios que se atienden en nuestro hospital.

Tabla N° 20
Relación De Equipos Informáticos Adquiridos Durante El Año 2014

Descripción	2013	2014
Switch	1	1
Computadoras	75	0

Fuente: Área de Informática

Tabla N° 21
Cantidad de equipos en los años 2010 - 2014

Descripción	2010	2011	2012	2013	2014
Servidores	4	4	4	4	6
PC	219	216	217	216	238
Laptop	3	3	2	2	2
Impresora	108	133	133	93	90

Fuente: Área de Informática

2.6. IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS, NECESIDADES OPORTUNIDADES INSTITUCIONALES

2.6.1. PROBLEMAS DE LA DEMANDA

- Incremento de la demanda, por la mejor calidad de atención.
- Incremento de las enfermedades no transmisibles crónico-degenerativas
- Alta incidencia de enfermedades de la niñez que afectan sus niveles de nutrición
- Madres desconocen de la importancia de la Lactancia Materna exclusiva y niños con incumplimiento del calendario de inmunizaciones.
- Riesgo de incremento de mortalidad materna neonatal.
- Riesgo de enfermedades ocupacionales e infecciones intrahospitalarias.
- Incremento de casos de cáncer en la población.
- Incremento de patologías de gran complejidad en emergencia
- Incremento en la demanda de atención de pacientes discapacitados
- Aumento de pacientes por contagio de enfermedades transmisibles



2.6.2. PROBLEMAS DE LA OFERTA

- a. *Infraestructura insuficiente con algunos ambientes inadecuados y equipos en Obsolescencia.*
- b. *Identificación inadecuada con los objetivos de la institución por parte de los profesionales de la salud*
- c. *Tiempo de espera prolongado.*
- d. *Demora en el abastecimiento y adquisiciones.*
- e. *Disminución de rendimiento hora médico.*
- f. *Uso deficiente de los sistemas informáticos*
- g. *Uso deficiente de protocolos y guías de prácticas.*
- h. *Sistema de referencia y contra referencia aún no funciona adecuadamente.*
- i. *Personal parcialmente desmotivado que impide el mejoramiento de procesos*
- j. *Equipos obsoletos y de reposición lenta, lo cual no permite cubrir la creciente demanda.*
- k. *Insuficiente presupuesto asignado al hospital*
- l. *Insuficiente organización y preparación ante un evento adverso*

2.4.3. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

1. *Riesgo de incremento de mortalidad materna neonatal.*
2. *Madres desconocen de la importancia de la Lactancia Materna exclusiva y niños con incumplimiento del calendario de inmunizaciones*
3. *Alta incidencia de enfermedades de la niñez que afectan sus niveles de nutrición.*
4. *Incremento de casos de enfermedades no transmisibles crónico-degenerativas.*
5. *Sistema de referencia y contra-referencia aún no funciona adecuadamente.*
6. *Incremento de casos de cáncer en la población.*
7. *Incremento de la demanda, por la mejor calidad de atención*
8. *Infraestructura insuficiente con algunos ambientes inadecuados y equipos en Obsolescencia.*
9. *Programación y adquisición inoportuna de medicamentos y material médico*
10. *Personal parcialmente desmotivado que impide el mejoramiento de procesos.*
11. *Incremento de patologías de gran complejidad en emergencia.*
12. *Insuficiente organización y preparación ante un evento adverso*
13. *Incremento en la demanda de atención de pacientes discapacitados*
14. *Aumento de pacientes por contagio de enfermedades transmisibles*
15. *Incremento en la demanda de pacientes SIS, siendo el retorno financiero lento no recuperando la totalidad de nuestra inversión.*

