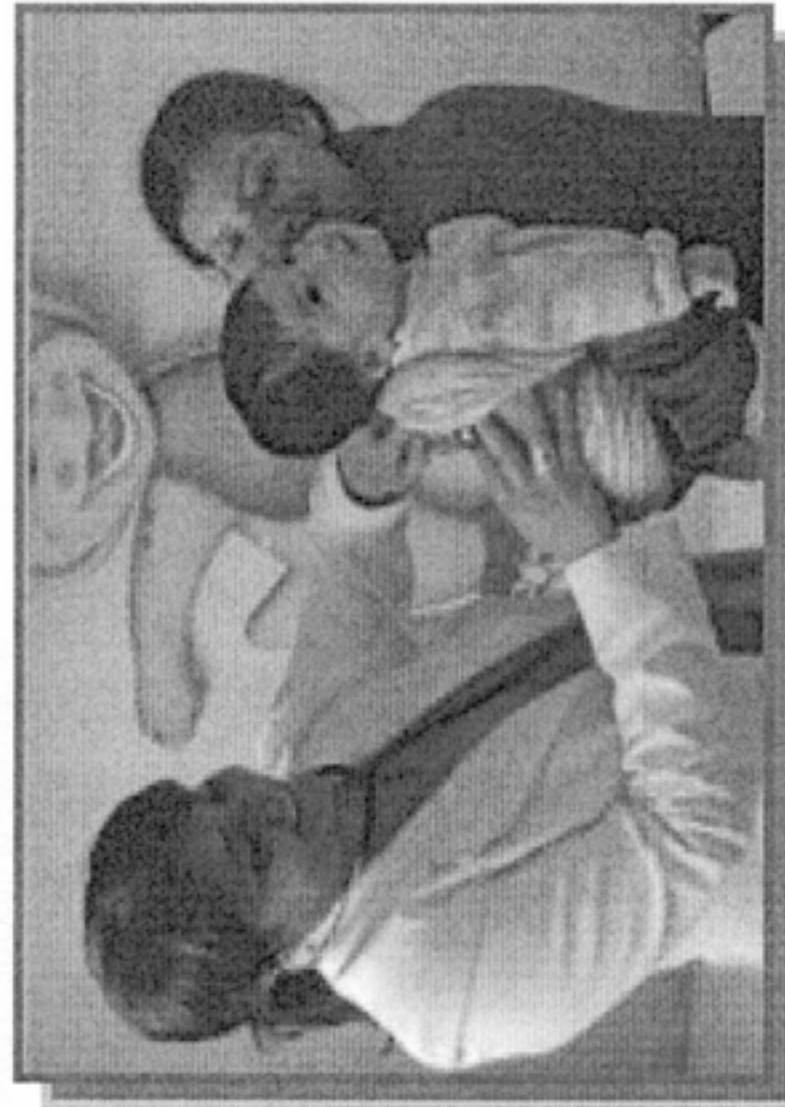


## Galería de Fotos

### Atención de Consultorios Externos de Pediatría



### Campaña de Vacunación



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

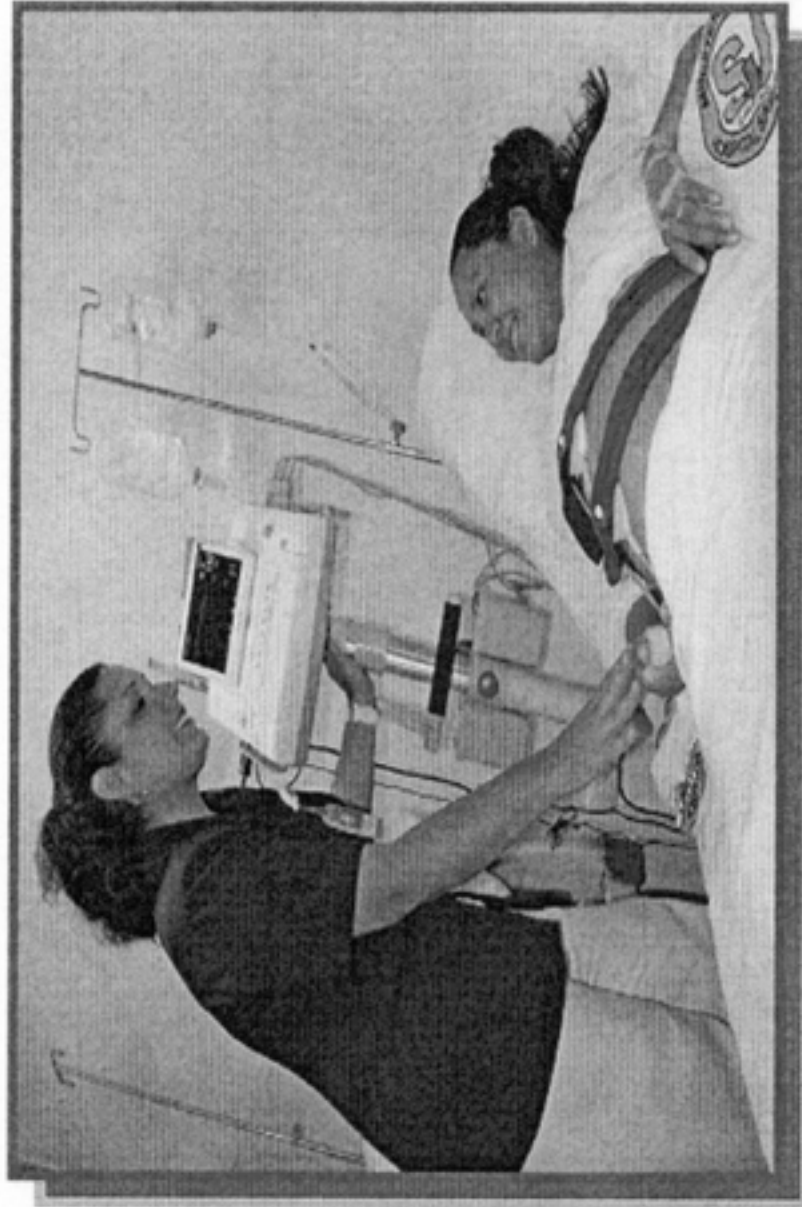
| UNIDAD ORGANICA                                                      | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PP: 0002</b><br><b>Salud</b><br><b>Materno</b><br><b>Neonatal</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se brindó atención oportuna a los pacientes, previniendo complicaciones.</li> </ul> <p><b>Documentos de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de las guías prácticas clínicas de Neonatología.</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con recurso humano calificado y comprometido.</li> <li>Trabajo coordinado del equipo multidisciplinario en la capacitación a adolescentes.</li> </ul> <p><b>Equipamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>02 sistema CEPAP neonatal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recarga de trabajo en un solo médico en el área de neonatología. Los días operatorios.</li> </ul> <p><b>Documentos de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro inadecuado de historias clínicas y HIS por personal médico.</li> <li>Falta de MAPRO</li> <li>Falta de MOF actualizado</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos médicos no cumplen con las guías de práctica clínica aprobados de los servicios de hospitalización.</li> <li>Poca comunicación y coordinación para la programación de operaciones.</li> </ul> <p><b>Referencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No existencia de una comunicación fluida con los centros asistenciales de referencia y no hay capacidad de recepción.</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los ambientes son pequeños y con poca ventilación. Ejemplo: Sala de partos</li> <li>Filtraciones por lluvias, en los techos de Hospitalización.</li> </ul> <p><b>Equipamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las incubadoras de neonatología han presentado problemas en su funcionamiento.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotación insuficiente de insumos para cubrir con la demanda de pacientes. (ejemplo: Escases de guantes para examen)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere programar un pediatra adicional en el área de neonatología los días operatorios.</li> </ul> <p><b>Documentos de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar protocolos y guías clínicas de Ginecobstetricia.</li> <li>Elaboración del MOF del servicio.</li> <li>Elaboración del MAPRO, actualizado.</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el dialogo con el personal de salud que incumplan con las guías clínicas.</li> <li>Fortalecer la comunicación y la convivencia laboral entre personal de salud, para mejorar coordinaciones y toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>Referencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar los medios de comunicación para dinamizar la fluidez de la comunicación para las transferencias oportunas.</li> </ul> <p><b>Equipamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se envía documento con carácter de urgencia para la reparación o el reemplazo de 04 incubadoras.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reprogramar el requerimiento de insumos para incrementar el abastecimiento de insumos médicos.</li> </ul> |



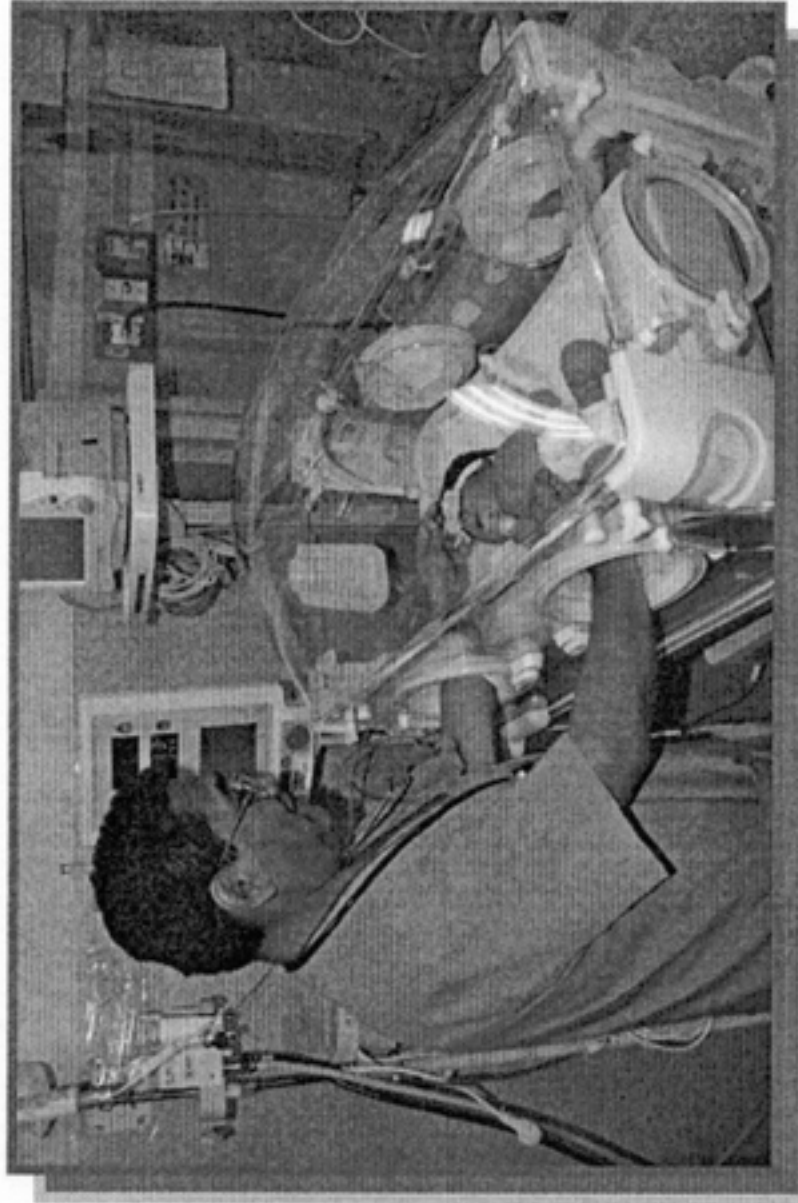
Oficina de Planeamiento Estratégico.

## Galería de Fotos

Atención a la Gestante



Atención al Recién Nacido



Actividades por Día del Niño por Nacer



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA              | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                  | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0016<br>TBC-<br>VIH/SIDA | <p><u>Documentos de gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con Normas Técnica del MINSA actualizadas.</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con recurso humano calificado y comprometido.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución en la captación de sintomáticos respiratorios en algunos meses debido a la falta de personal.</li> <li>• Falta de limpieza minuciosa en los ambientes de alto riesgo de infección.</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el mes de mayo se contó con un infecto logo quien no cubría la demanda de pacientes.</li> <li>• Rotación de un personal profesional de enfermería a otras áreas para cubrir vacaciones, por falta de recurso humano.</li> </ul> <p><u>Insumos médicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación insuficiente de frascos para la recolección de bacilos copias por parte de la DIRESA Callao.</li> </ul> <p><u>Materiales de escritorio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación insuficiente de etiquetas para roturar los frascos de bacilos copias, etc.</li> </ul> <p><u>Infraestructura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes alquilados para la Estrategia VIH-SIDA con poca ventilación.</li> <li>• Falta ambientes en la Estrategia VIH-SIDA para la atención de los pacientes con privacidad y confidencialidad.</li> </ul> | <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar 01 profesional de enfermería para cubrir turnos.</li> </ul> <p><u>Insumos médicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y coordinación con el nivel central para el abastecimiento oportuno de frascos de bacilos copias.</li> </ul> <p><u>Materiales de escritorio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con el área de logísticas el abastecimiento oportuno de materiales de escritorio.</li> </ul> |

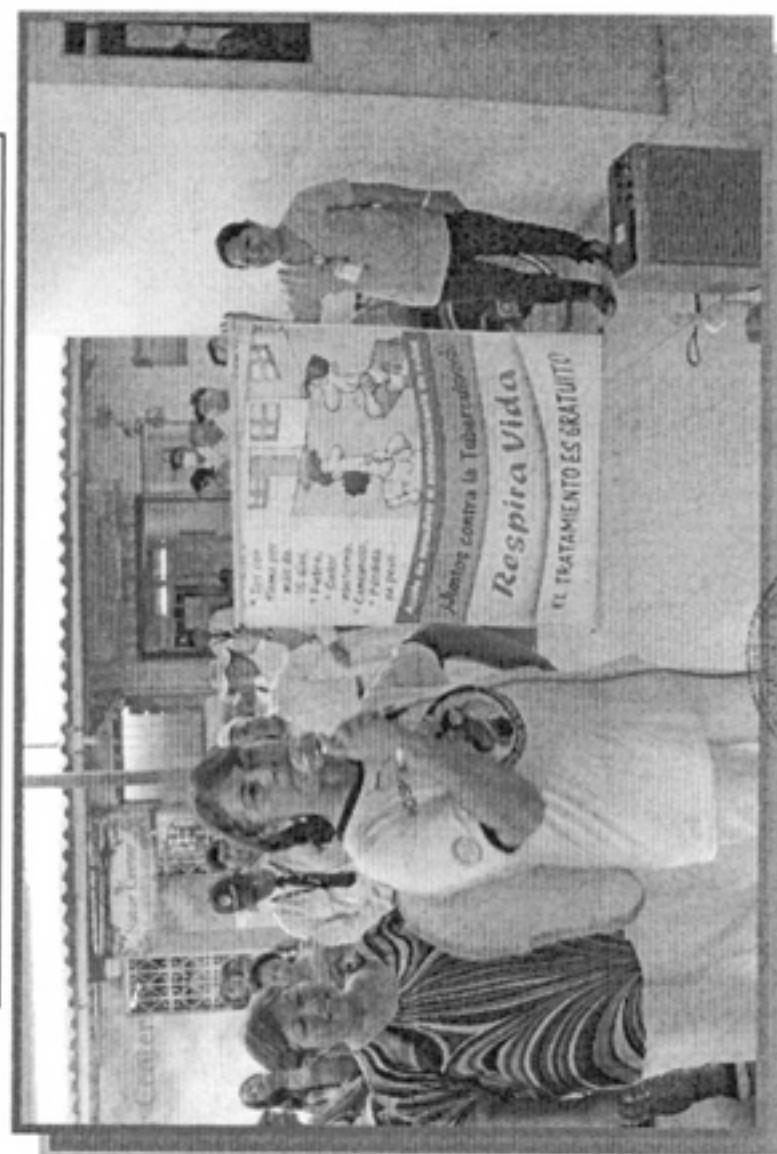


## Galería de Fotos

### Actividades por Día Mundial de Lucha contra la TUBERCULOSIS



### Charlas Educativas



### Distribución de trípticos



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                          | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0017<br>Enfermedades<br>Metaxénicas y<br>Zoo noticas | <p>• Se realizó el control vectorial alrededor del perímetro del hospital en febrero 2016</p> <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <p>• Se cuenta con un plan de contención del Dengue (enero 2016)</p> <p>• Se cuenta con un Plan de Contención del Chikungunya (enero 2016)</p> <p><u>Recurso Humano</u></p> <p>• Actualmente se cuenta con personal de salud capacitado en vigilancia epidemiológica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades metaxénicas. (dengue, chikungunya y zika) (personal de la área asistencial en el mes de mayo 2016)</p> <p>• Personal profesional y técnico con experiencia e identificación.</p> <p><u>Insumos médicos</u></p> <p>• Manejo y distribución de insumos de bioseguridad para las áreas asistenciales.</p> <p>• Se cuenta con material para la toma de muestra para casos sospechosos de dengue, chikungunya y zika.</p> <p><u>Infraestructura</u></p> <p>• Se colocaron 14 mosquiteros en los servicios de hospitalización y emergencia.</p> | <p><u>Sistema</u></p> <p>• No se cuenta con databank para priorizar las normas y protocolos necesarios.</p> <p><u>Materiales de escritorio</u></p> <p>• No contamos con plumón de tinta indeleble para le rotulo de muestra biológicas.</p> <p><u>Recurso Humano</u></p> <p>• Multifuncionalidad del personal de salud.</p> <p>• Falta de actualización del personal de laboratorio en la toma de muestra de dengue, chikungunya y zika.</p> <p><u>Sensibilización:</u></p> <p>• Falta de sensibilización del personal para la captación y notificación epidemiológica de casos sospechosos de enfermedades metaxénicas y zoo noticas.</p> <p>• Falta de sensibilidad del personal de salud en las áreas de procedimientos para el uso de los insumos de bioseguridad. Solo usan Mascarilla el 40%, y lentes protectores el 24%.</p> | <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar los servicios de un personal exclusivo para la vigilancia de enfermedades metaxénicas y zoo noticas.</li> <li>• Fortalecer el liderazgo por niveles: desde el departamento hacia los servicios y hacia los equipos de trabajos, con mayor énfasis a los médicos residentes e internos de medicina, esto permitirá generar información frecuente y oportuna hacia los departamentos para la toma de decisiones.</li> </ul> <p><u>Sensibilización:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La bioseguridad expresa una percepción muy personal del riesgo y por lo tanto se traduce en conductas: se efectuaran actividades de sensibilización para cada rotación trimestral y en servicios, especialmente hacia los recursos en formación.</li> <li>• Se deberá consensuar el nivel de responsabilidad por servicio y procedimientos y considerar la posibilidad de un sistema objetivo de sanciones</li> </ul> <p><u>Equipamiento</u></p> <p>Se necesita equipos para fumigación de vectores que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Termonebulizador eléctrico para fumigaciones internas.</li> <li>• Termonebulizador cañón corto a combustible para fumigaciones externas de área perimetral.</li> </ul> |



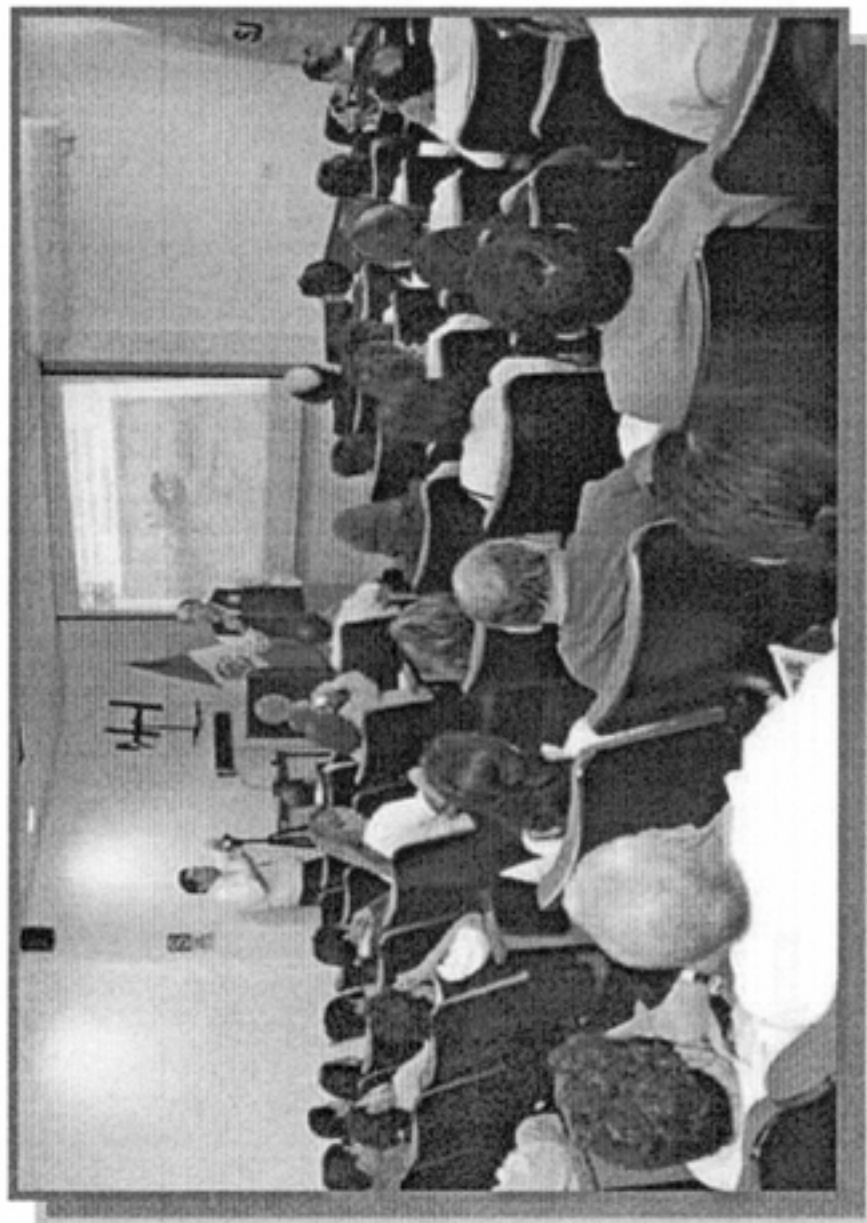
Oficina de Planeamiento Estratégico.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>• Se realizó el control vectorial alrededor del perímetro del hospital en febrero 2016</p> <p><b><u>Documentos de Gestión</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con un plan de contención del Dengue (enero 2016)</li> <li>• Se cuenta con un Plan de Contención del Chikungunya (enero 2016)</li> </ul> <p><b><u>Recurso Humano</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente se cuenta con personal de salud capacitado en vigilancia epidemiológica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades metaxenicas. (dengue, chikungunya y zika) (personal de la área asistencial en el mes de mayo 2016)</li> <li>• Personal profesional y técnico con experiencia e identificación.</li> </ul> <p><b><u>Insumos médicos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo y distribución de insumos de bioseguridad para las áreas asistenciales.</li> <li>• Se cuenta con material para la toma de muestra para casos sospechosos de dengue, chikungunya y zika.</li> </ul> <p><b><u>Infraestructura</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se colocaron 14 mosquiteros en los servicios de hospitalización y emergencia.</li> </ul> | <p><b><u>Sistema</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con databank para priorizar las normas y protocolos necesarios.</li> </ul> <p><b><u>Materiales de escritorio</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No contamos con plumón de tinta indeleble para le rotulo de muestra biológicas.</li> </ul> <p><b><u>Recurso Humano</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multifuncionalidad del personal de salud.</li> <li>• Falta de actualización del personal de laboratorio en la toma de muestra de dengue, chikungunya y zika.</li> </ul> <p><b><u>Sensibilización:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de sensibilización del personal para la captación y notificación epidemiológica de casos sospechosos de enfermedades metaxenicas y zoo noticas.</li> <li>• Falta de sensibilidad del personal de salud en las áreas de procedimientos para el uso de los insumos de bioseguridad. Solo usan Mascarilla el 40%, y lentes protectores el 24%.</li> </ul> | <p><b><u>Recurso Humano</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar los servicios de un personal exclusivo para la vigilancia de enfermedades metaxenicas y zoo noticas.</li> <li>• Fortalecer el liderazgo por niveles: desde el departamento hacia los servicios y hacia los equipos de trabajos, con mayor énfasis a los médicos residentes e internos de medicina, esto permitirá generar información frecuente y oportuna hacia los departamentos para la toma de decisiones.</li> </ul> <p><b><u>Sensibilización:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La bioseguridad expresa una percepción muy personal del riesgo y por lo tanto se traduce en conductas: se efectuaran actividades de sensibilización para cada rotación trimestral y en servicios, especialmente hacia los recursos en formación.</li> <li>• Se deberá consensuar el nivel de responsabilidad por servicio y procedimientos y considerar la posibilidad de un sistema objetivo de sanciones</li> </ul> <p><b><u>Equipamiento</u></b></p> <p>Se necesita equipos para fumigación de vectores que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Termonebulizador eléctrico para fumigaciones internas.</li> <li>• Termonebulizador cañón corto a combustible para fumigaciones externas de área perimetral.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## Galería de Fotos

Capacitación En Vigilancia Epidemiológica,  
(Dengue, Chikungunya Y Zika)



Campana Preventiva



Oficina de Planeamiento Estratégico.

## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

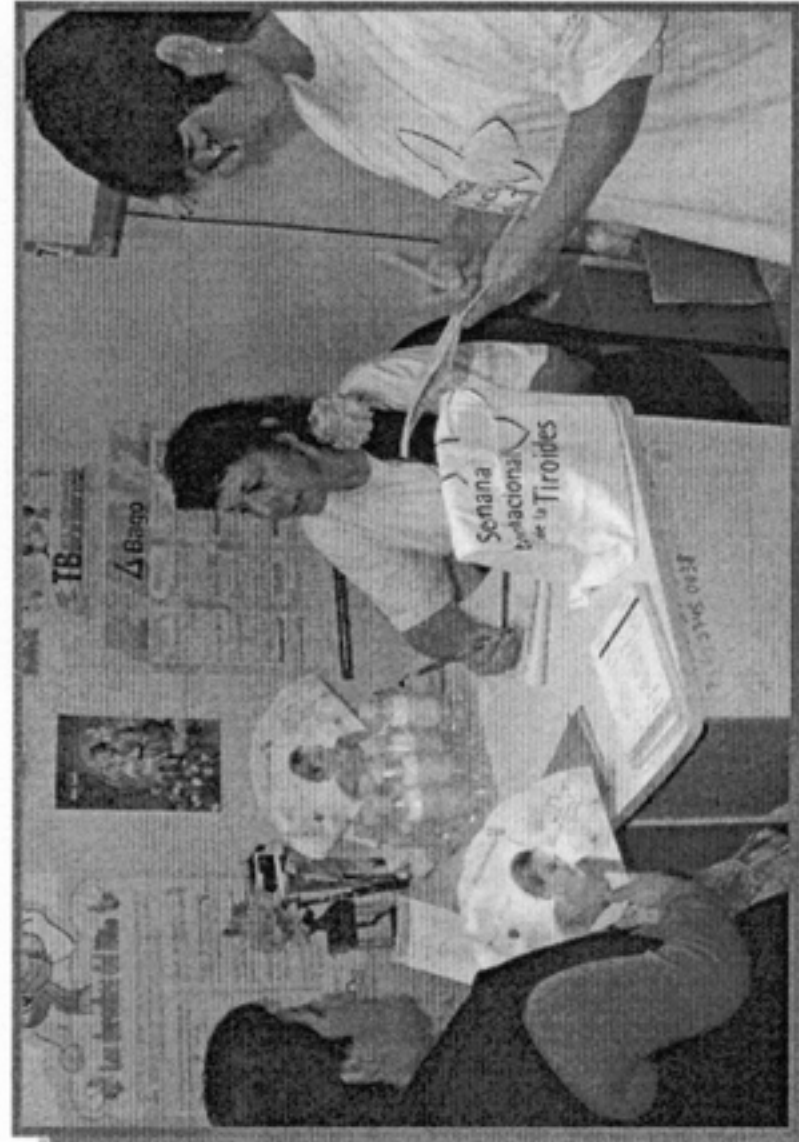
| UNIDAD ORGANICA                                 | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0018<br>Enfermedades<br>no<br>transmisibles | <p><b>Documentos de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de guías clínicas y manual de procedimientos.</li> <li>Evaluaciones mensuales de historias clínicas para evaluación de la adherencia a las guías clínicas.</li> <li>Cumplimiento de metas del programa.</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con recurso humano calificado y comprometido.</li> <li>Contratación de 02 médicos cardiólogos especializados para el manejo del programa de hipertensión.</li> <li>Contratación de 01 médico endocrinólogo calificado destinado a programa de diabetes.</li> <li>Compromiso de médicos internistas y familiares para el manejo de enfermedades afines.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de materiales especializado para programa salud bucal.</li> </ul> <p><b>Equipamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>01 electrocardiógrafo</li> <li>01 HOLTER</li> <li>01 MAPA</li> </ul> <p><b>Infraestructura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redistribución de un consultorio para cardiología (se cuenta con 04 ambientes).</li> <li>Adecuación de consultorios externos de endocrinología.</li> </ul> | <p><b>Registro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Persiste el Sub registro de diagnósticos.</li> </ul> <p><b>Demanda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacientes provenientes de convenios (marinos y chequeros laborales) restan horas de atención a médicos de especialidades de cardiología.</li> </ul> <p><b>Recursos Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos médicos no cumplen con las guías de prácticas clínica aprobadas de los servicios.</li> <li>Poco tiempo destinado a labor administrativa para los coordinadores de cada programa. No es suficiente con las horas sanitarias.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No cumplimiento con el abastecimiento oportuno de insumos médicos de los programas de Hipertensión y Diabetes.</li> <li>No se cuenta con medicamentos básicos.</li> <li>Farmacia no tiene un flujo de abastecimiento de medicamentos causando escases de insumos durante varios periodos al año.</li> <li>No se cuenta con algunos exámenes de laboratorio en algunos periodos al año, por desabastecimiento de reactivos.</li> </ul> <p><b>Referencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para la referencia de pacientes complicados.</li> </ul> <p><b>Industria farmacéutica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve productos no contemplados en la guía de tratamiento o no se cuentan con ellos en el hospital.</li> <li>Presión de la industria farmacéutica crea conflictos éticos en los médicos.</li> </ul> | <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el diálogo con los médicos que incumplan con las guías clínicas.</li> <li>Realizar auditorías de las historias clínicas de los diferentes programas para ver el cumplimiento y adherencia a la guía clínica.</li> <li>Programar reuniones de coordinación entre los miembros del equipo.</li> <li>Programación de un turno al mes para actividades de programación y coordinación con las cabezas de equipo.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación y coordinación con la unidad de logística para el abastecimiento oportuno de insumos médicos.</li> <li>Coordinación oportuna para prevenir el desabastecimiento de reactivos para laboratorio.</li> </ul> |



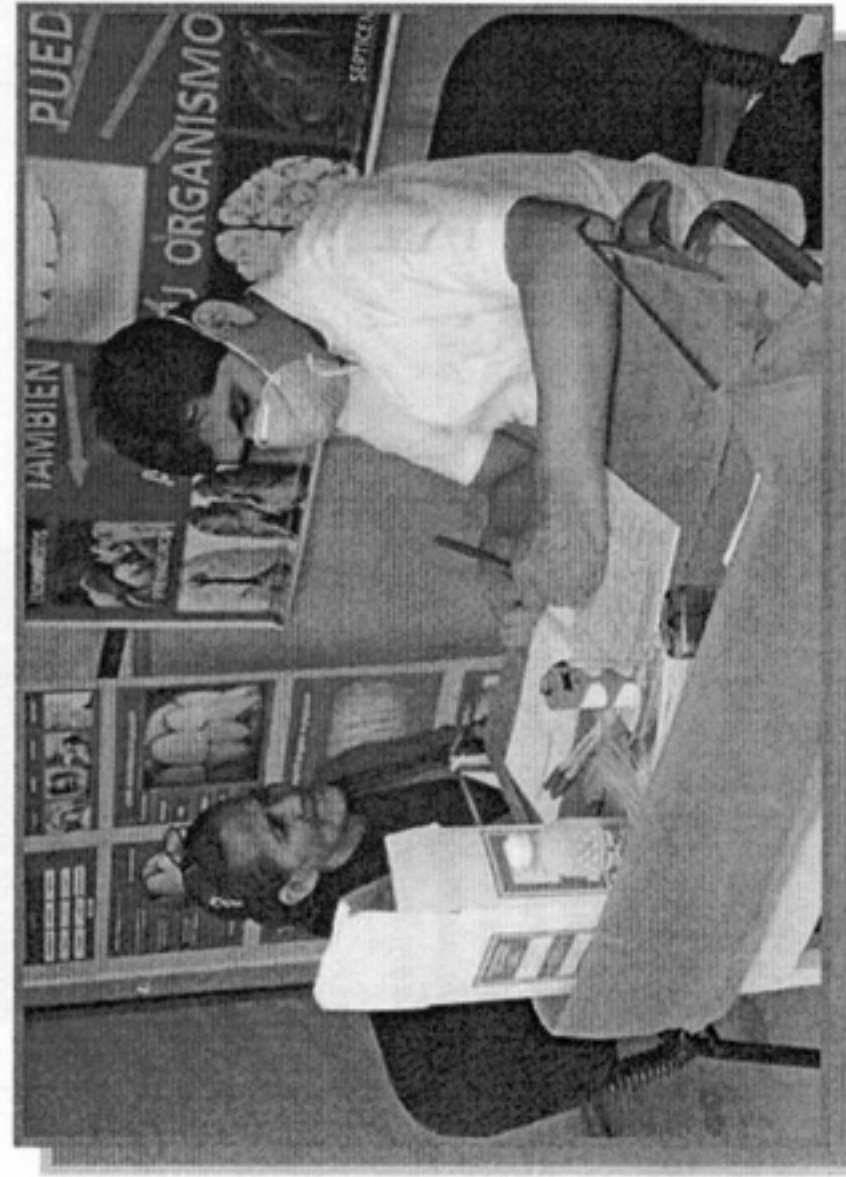
Oficina de Planeamiento Estratégico.

## Galería de Fotos

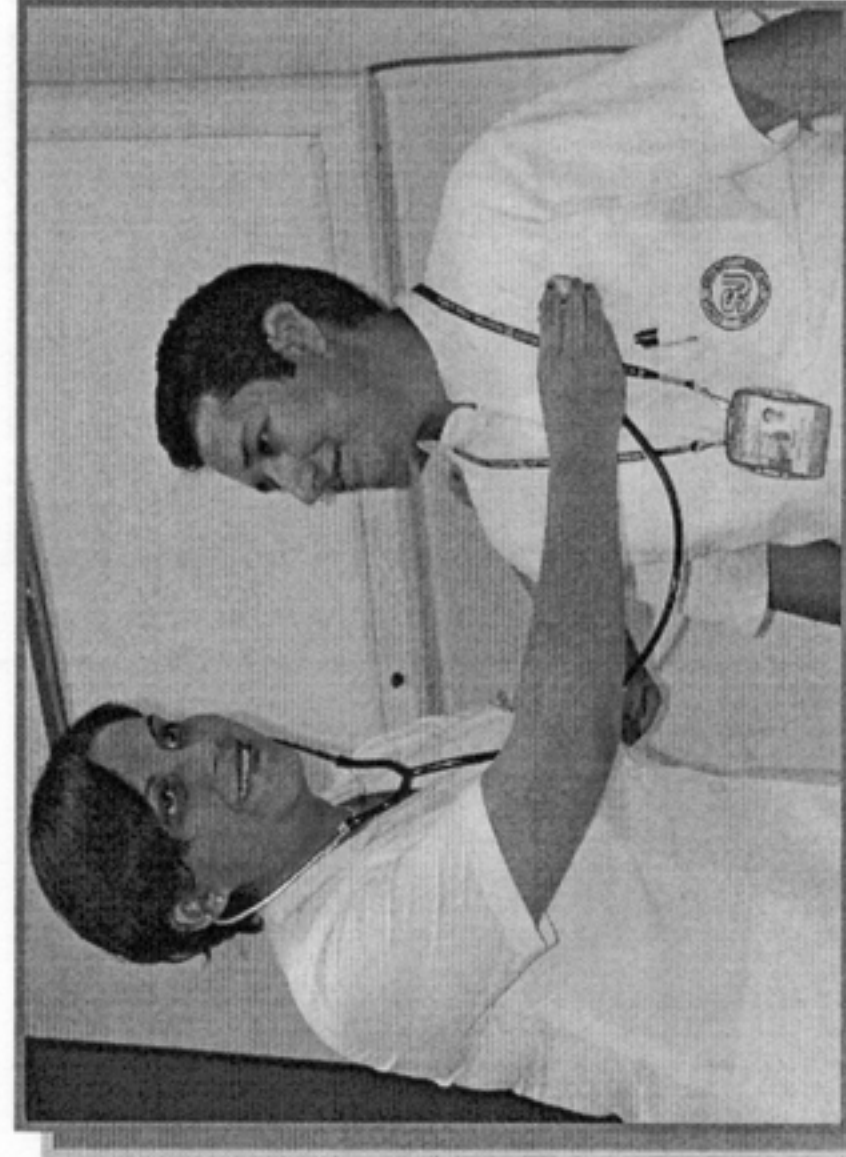
### Actividades del programa de Atención Integral del Paciente con Diabetes



### Campaña Preventiva de Odontología



### Atención médica



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                          | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PP. 0024</b><br><b>Prevención y Control de Cáncer</b> | <p><b>Documentos de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura de nuevas metas de tratamiento.</li> <li>• MOF del Preventorio especializado en Cáncer en proceso.</li> <li>• Flujograma de atención del preventivo especializado en cáncer.</li> <li>• Evaluación de historias clínicas de los casos positivos para ingreso a FISSAL.</li> <li>• Directiva para que el servicio de anatomía patológica reporte los casos de cáncer.</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de un personal técnico de enfermería para el área de displasia.</li> <li>• El contar con un especialista en oncología ha permitido el diagnóstico precoz, manejo y tratamiento de cáncer los diferentes tipos de cáncer.</li> <li>• Incremento de consultas en el preventivo de cáncer, con la apertura de atención en el turno tarde en el área de displasia.</li> <li>• Contamos con recurso humano calificado y comprometido.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación de agujas CORE para biopsias de mama y partes blandas.</li> </ul> | <p><b>Demanda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora en la entrega de resultados de anatomía patológica, debido al incremento de estudios de biopsias.</li> <li>• No se realiza la derivación de los probables casos de cáncer al consultorio preventivo por algunos médicos especialistas.</li> <li>• Demanda insatisfecha en consejerías de cáncer, en el turno tarde.</li> </ul> <p><b>Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aun no se cuenta con suficiente personal para cubrir la demanda de pacientes.</li> <li>• No se cuenta con suficiente patólogos para cubrir el incremento de estudios de biopsias.</li> </ul> <p><b>Insumos médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora en la entrega de insumos programados, generando retraso en el trabajo.</li> <li>• Dotación insuficiente de algunos insumos médicos requeridos por el PPR.</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido al incremento de pacientes la infraestructura se hace insuficiente.</li> </ul> | <p><b>Recurso humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar personal profesional y técnico de enfermería para cubrir la demanda de pacientes aperturando la atención en el turno tarde en el preventivo de cáncer.</li> <li>• Mejorar las condiciones laborales y económicas para incentivar la participación de los profesionales en los concursos de contratos convocados por la institución.</li> <li>• Difusión del flujograma de atención del preventivo de cáncer para que norme la derivación de casos de cáncer en la institución.</li> </ul> <p><b>Insumos Médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El requerimiento, dotación y distribución de los insumos deben ser canalizados a través de la estrategia de cáncer.</li> <li>• Coordinación con la unidad de logística para la adecuada adquisición de insumos de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas.</li> </ul> <p><b>Equipamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sugiere la adquisición de un equipo de electrocauterio digital para sala de operaciones.</li> <li>• Adquisición de una pistola de crioterapia para la unidad de displasia.</li> </ul> |



Oficina de Planeamiento Estratégico.



## Galería de Fotos

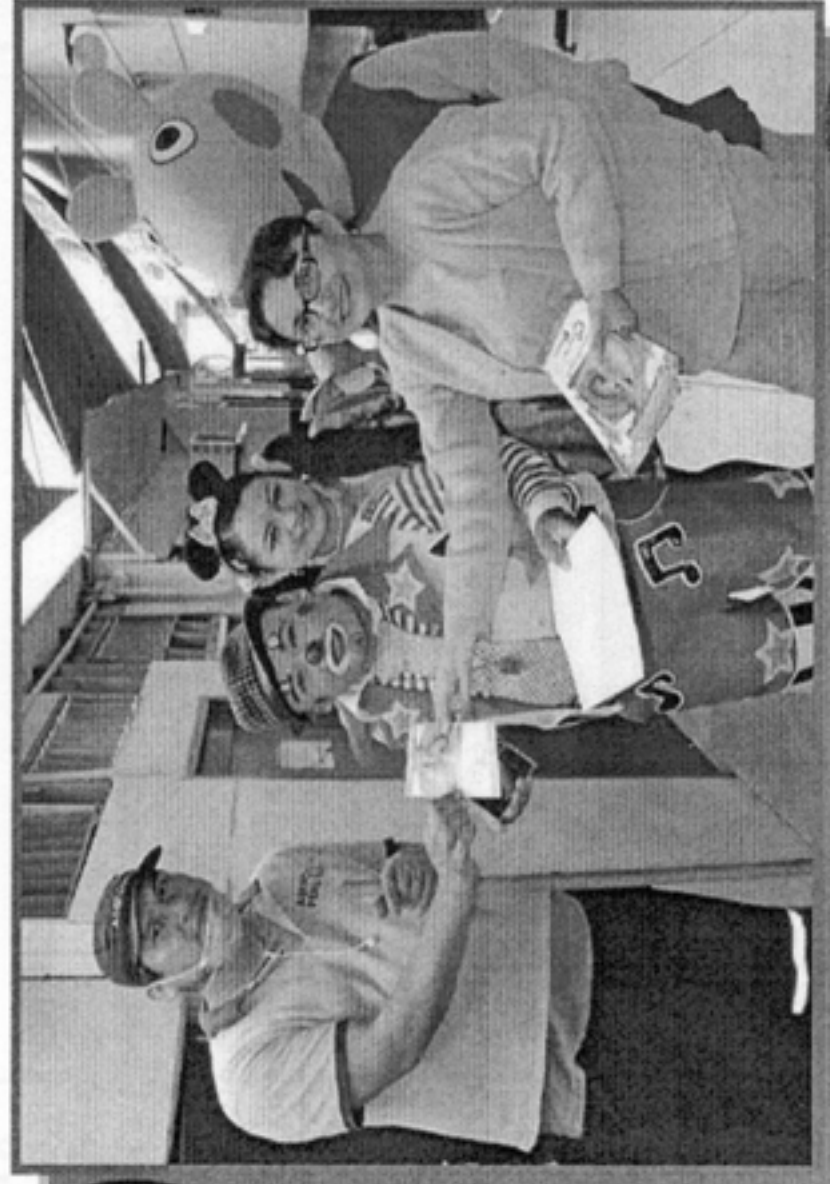
Charlas Educativas sobre Prevención del Cáncer



Actividades por Día Mundial sin Tabaco



Campaña de Prevención del Cáncer



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                                                    | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0068<br>Reducción de la Vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres | <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del Plan de contingencia por Semana Santa.</li> </ul> <p><u>Recurso humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con un personal profesional de enfermería.</li> </ul> <p><u>Equipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura móvil equipada al 70%.</li> </ul> | <p><u>Infraestructura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con un ambiente destinado para el Centro de Operaciones COE.</li> </ul> <p><u>Equipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pendiente la compra de equipos para terminar el equipamiento de la infraestructura móvil.</li> </ul> <p><u>Documento de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pendiente la realización de la evaluación de índice de seguridad hospitalaria.</li> </ul> | <p><u>Infraestructura:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acondicionar e implementar un ambiente que reúna las condiciones requeridas para el funcionamiento del COE.</li> </ul> <p><u>Equipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con las coordinaciones para la adquisición de equipos e insumos para equipar la infraestructura móvil</li> </ul> |

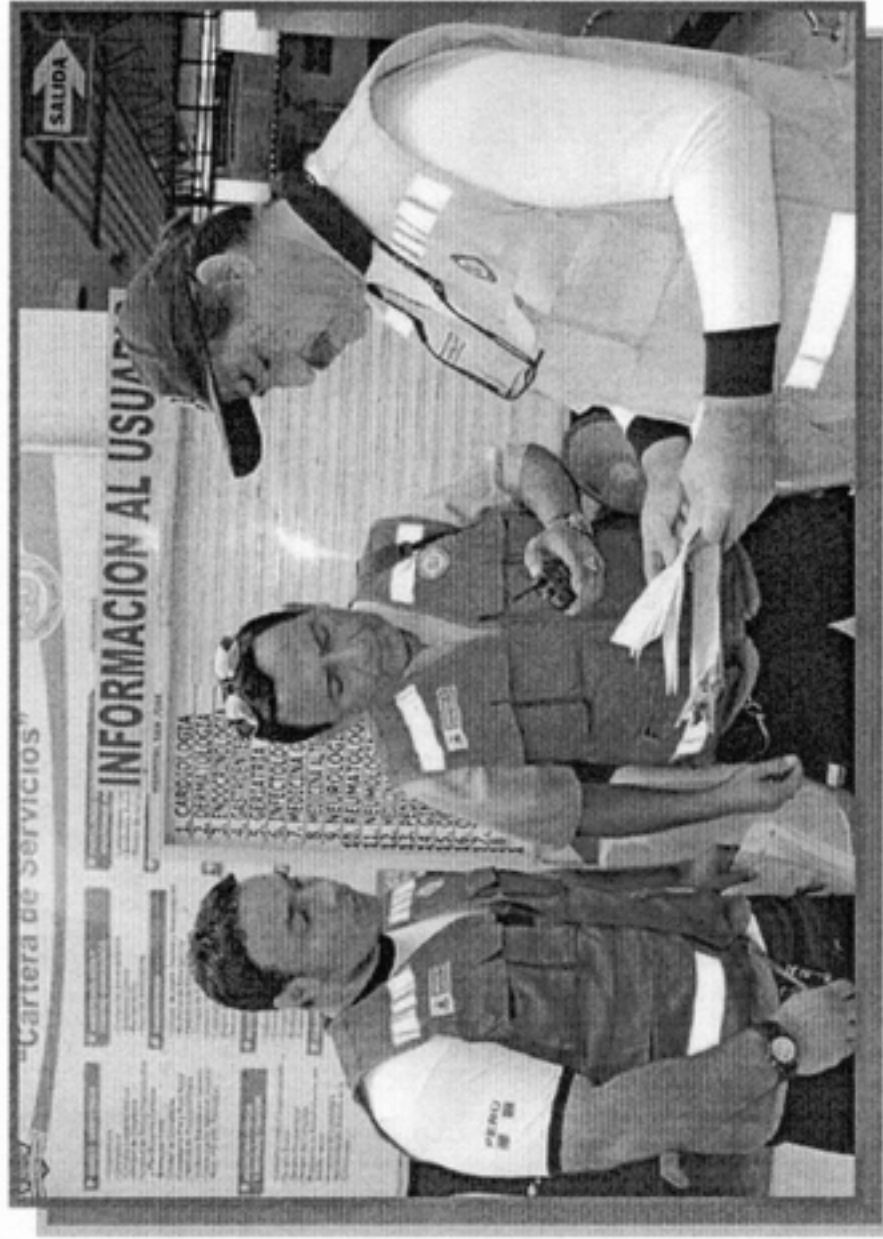
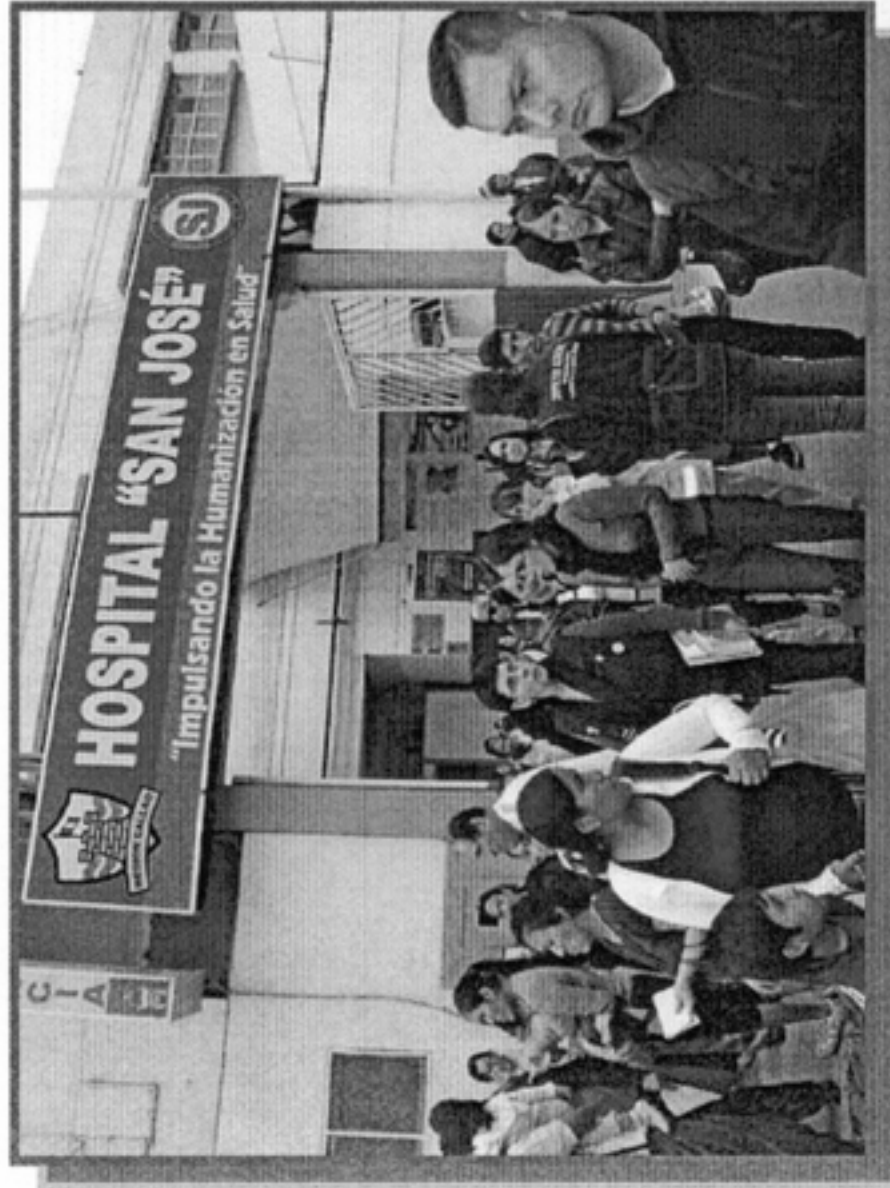


Oficina de Planeamiento Estratégico.



## Galería de Fotos

SIMULACRO REALIZADO EL 16 DE JUNIO 2016



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                                                          | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PP. 0104</b><br><b>Reducción de la mortalidad por emergencias y Urgencias Medicas</b> | <p><b><u>Demanda de pacientes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La demanda de la atención de pacientes es constante.</li> <li>Se ha prestado servicio de traslado de pacientes de acuerdo al nivel de complejidad, que nos ha permitido salvar vidas humanas.</li> <li>Se brindó atención oportuna a los pacientes, previniendo complicaciones y/o discapacidades.</li> </ul> <p><b><u>Sistema Integral de Salud</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La afiliación al sistema integral de salud para casos de emergencias y/o urgencias se realiza a nivel hospitalario.</li> </ul> <p><b><u>Recurso Humano</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con recursos humano con competencias y habilidades en el ejercicio de su función.</li> <li>El recurso humano cuenta con especialidad de emergencias y/o especialidades afines.</li> <li>En el mes de junio se ha incrementado recurso humano (02 médicos emergenciólogos, 01 médico internista y 01 profesional de enfermería).</li> <li>Se cuenta con médico traumatólogo en forma permanente.</li> </ul> <p><b><u>Registro</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir del presente año la identificación de prioridades para la atención y transferencias se realiza en forma continua de acuerdo al reporte mensual.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El 90% de pacientes atendidos resultan ser urgencias y los ya identificados como emergencias son atendidos en todas las etapas del curso de la enfermedad.</li> </ul> <p><b><u>Referencias</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se continúa con la falta de implementación del sistema de referencias, lo cual impide una referencia oportuna de pacientes a establecimientos de mayor complejidad.</li> <li>La no existencia de una comunicación fluida hace que los pacientes críticos neuroquirúrgicos, torax cardiovascular, enfermedades renales, politraumatizados, grandes quemados y neonatos sean referidos sin esperar respuesta de los establecimientos de mayor complejidad.</li> <li>Continúa la falta de apoyo en las interconsultas de especialidades: neurocirugía, hematología, nefrología entre otras.</li> </ul> <p><b><u>Insumos médicos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con insumos de mayor demanda limitados.</li> <li>En algunas oportunidades no se cuentan con reactivos requeridos en laboratorio de emergencia. (proteínas C reactivas, hemoglucotest, bioquímica)</li> </ul> <p><b><u>Equipamiento</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los equipos del servicio debido al continuo uso requieren reemplazo progresivo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación a la población en general para que sepa diferenciar entre la atención de emergencia, urgencia y consulta ambulatoria.</li> </ul> <p><b><u>Referencias</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar el sistema de referencia y contra referencia en los establecimientos de salud a nivel regional.</li> <li>Implementar la comunicación fluida con los establecimientos de salud de mayor o menor capacidad resolutive.</li> <li>Contar con la reingeniería de información de las referencias y contra referencias para la mejora de la calidad de atención.</li> </ul> <p><b><u>Recurso Humano</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar las condiciones laborales y económicas para incentivar la participación de los profesionales en los concursos de contratos convocados por la institución.</li> <li>Contratar personal médico exclusivo para el traslado de pacientes.</li> </ul> <p><b><u>Insumos médicos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar el desabastecimiento de insumos de mayor demanda.</li> </ul> <p><b><u>Equipamiento</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a la administración el cambio progresivo de todos los equipos e implementar con equipamiento acorde a los avances tecnológicos.</li> </ul> |



Oficina de Planeamiento Estratégico.



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                                            | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0104<br>Reducción de la mortalidad por emergencias y Urgencias Medicas |                                                  | <p><u>Infraestructura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Debido al incremento de pacientes la infraestructura se hace insuficiente.</li> </ul> <p><u>Servicios de Apoyo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con servicios de ecografías en forma permanente las 24 horas del día.</li> </ul> <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con un programa de capacitación, ni se ha realizado actualización a todo el personal de emergencia. (médicos, enfermeras, técnicos en enfermería y choferes de transporte asistido)</li> </ul> <p><u>Transporte y vehículos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las unidades de transportes no son utilizadas de acuerdo al equipamiento con que cuenta cada una de ella.</li> </ul> <p><u>Seguridad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe limitado personal de seguridad destinadas en el servicio de emergencia para garantizar la seguridad del usuario interno.</li> <li>No se cuenta con personal policial.</li> </ul> | <p><u>Capacitación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar y ejecutar el plan de capacitación y actualización que sea efectivo en forma progresiva para el personal del servicio de emergencia indistintamente en forma continúa.</li> <li>Motivar al personal que labora en el servicio de emergencia para una capacitación permanente.</li> <li>Coordinar con la jefatura de transporte a fin de que el personal a su cargo (choferes de ambulancia) tenga las competencias de paramédicos.</li> </ul> <p><u>Seguridad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Invocar a la empresa que brinda vigilancia a fin de que capacite y oriente a su personal para con el usuario externo.</li> <li>Coordinar con la base policial sectorial para la dotación de un efectivo policial que preste servicios en forma permanente en el área de emergencia.</li> </ul> |

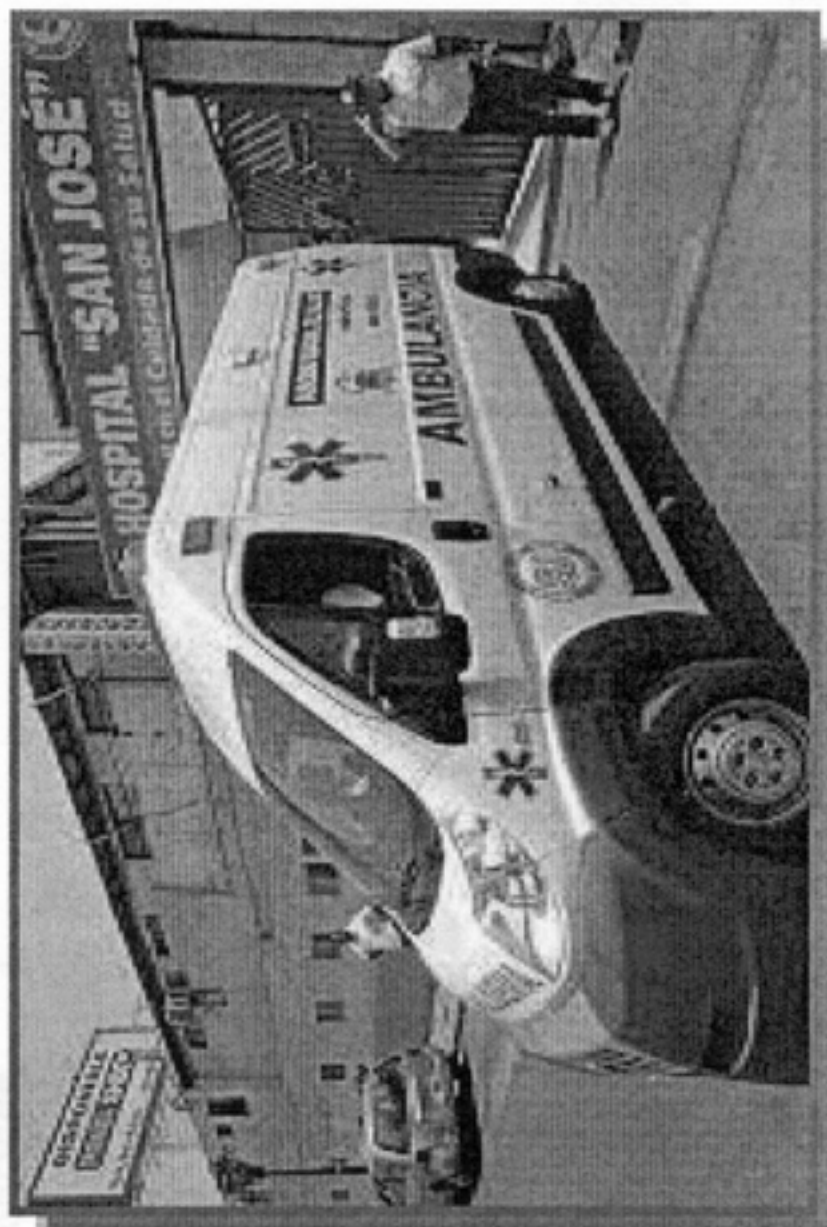


## Galería de Fotos

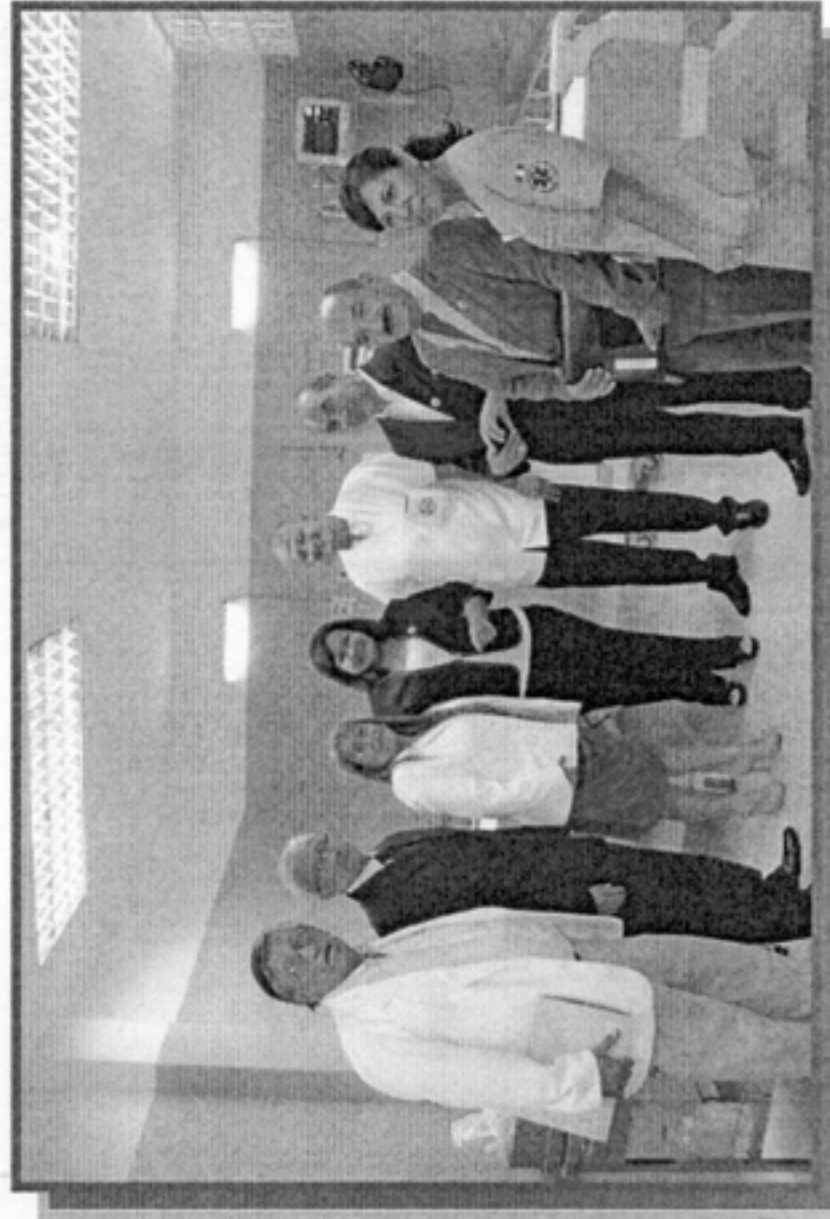
### Atención de Emergencia y Urgencia



### Traslado de Pacientes



### Inauguración del Servicio de Cuidados



Oficina de Planeamiento Estratégico.



## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                                                                      | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PP. 0129 Prevención y Manejo de Condiciones Secundarias de Salud en Personas con Discapacidad</b> | <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con documentos de gestión del programa de las metas de los productos correspondientes.</li> <li>Coordinación directa con las unidades ejecutoras a nivel regional de las actividades del PPR 0129</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con recurso humano calificado y comprometido.</li> </ul> | <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausencia de guías clínicas nacionales</li> </ul> <p><u>Demanda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento de la demanda de pacientes en consulta externa, debido al déficit de especialistas.</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con suficientes médicos para cubrir la demanda de pacientes.</li> </ul> | <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivar al personal para acelerar la elaboración de las guías clínicas.</li> <li>Redacción de normas de rehabilitación basada en comunidad para solicitar bajo sustento el material administrativo necesario (movilidad, seguridad, materiales, etc.)</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar los servicios de profesionales que cubra la falta de personal profesional médico y tecnólogos médicos.</li> <li>Encontrar estrategias administrativas para incentivar la participación de los profesionales en los concursos de contratos convocados por la institución.</li> </ul> |



Oficina de Planeamiento Estratégico.

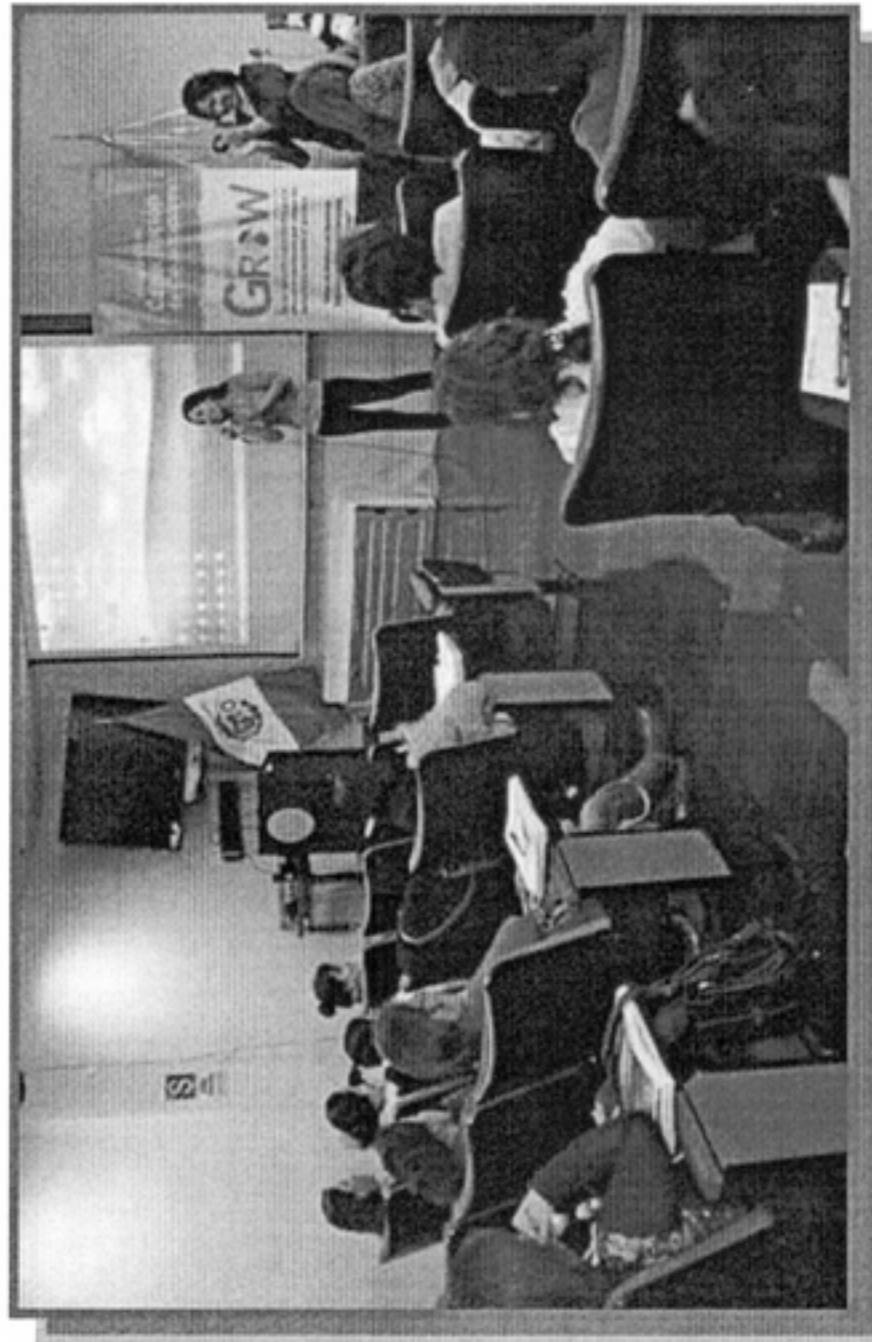
## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA                                  | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PP. 0131<br>Prevención y Control en Salud Mental | <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se continúa con la actualización de las guías clínicas y Manuales de procedimientos.</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con recurso humano calificado y comprometido, que se encuentra en permanente capacitación.</li> <li>Se continúa con la docencia a los médicos residentes de psiquiatría y en algunos casos de otras especialidades. (medicina familiar)</li> </ul> <p><u>Estadística</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha mejorado en el registro médico para obtener una confiable estadística de la información.</li> </ul> <p><u>Equipamiento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>03 escritorio</li> <li>04 sillas giratorias</li> </ul> <p><u>Capacitación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se continúa con la capacitación de 01 médico psiquiatra y 01 psicóloga en el proyecto GROW.</li> </ul> | <p><u>Demanda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor demanda en función de la oferta.</li> <li>Mayor tiempo de espera para citas en consulta externa, debido al déficit de especialistas.</li> <li>Incremento de casos de enfermedades mentales</li> </ul> <p><u>Insumos médicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de psicofármacos indicados a los pacientes (antidepresivos, benzodiacepinas, antipsicóticos, estimulantes como metilfenidato, entre otros)</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con suficiente médicos psiquiatras para cubrir la demanda de pacientes.</li> </ul> <p><u>Programa Presupuestal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconocimiento de los alcances del nuevo programa de salud mental.</li> <li>Falta de ampliación en los objetivos del programa enfocados en el beneficio para el paciente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de charlas educativas de prevención, atención y control las enfermedades mentales,</li> <li>Inversión en materiales para la educación.</li> <li>Asesoría médica y orientación personalizada a los pacientes</li> <li>Incentivar el ejercicio y dinámica corporal como parte de su tratamiento.</li> </ul> <p><u>Insumos médicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer requerimiento de psicofármacos según necesidades del usuario.</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar los servicios de profesional médico psiquiatra para cubrir la falta de personal.</li> <li>Mejorar las condiciones laborales y económicas para incentivar la participación de los profesionales en los concursos de contratos convocados por la institución.</li> </ul> <p><u>Programa Presupuestal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación acerca de los lineamientos del Programas Control y Prevención en Salud Mental.</li> <li>Reuniones conjuntas de expertos para aclarar los objetivos y tenerlo en cuenta en su programación</li> </ul> <p><u>Estadística</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se sugiere continuar la capacitación para un mejor registro del HISS, según las nuevas disposiciones del MINSA.</li> </ul> |



## Galería de Fotos

Capacitación de 01 médico psiquiatra y 01 psicóloga en el proyecto GROW.



Oficina de Planeamiento Estratégico.

## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA         | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9001 Acciones Centrales | <ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento de la demanda por la mejor calidad de atención</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><u><b>Demanda</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento en la demanda de pacientes</li> <li>Incremento de la incidencia de pacientes con patologías complejas en emergencia</li> <li>Incremento de casos de enfermedades no transmisibles</li> <li>Incidencia de enfermedades de la niñez que afectan sus niveles de nutrición</li> <li>Incremento de casos de cáncer en la población</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><u><b>Equipamiento e insumos</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el acceso y disponibilidad de productos farmacéuticos e insumos médicos de calidad.</li> <li>Implementar la política de mantenimiento y prevención de equipos.</li> <li>Continuar con la renovación de equipos e instrumental medico</li> </ul> <p><u><b>Recurso humano</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar las competencias, motivación y promover valores en los recursos humanos en salud</li> </ul> <p><u><b>Infraestructura</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redistribuir adecuadamente los ambientes en la nueva infraestructura para atender la demanda de pacientes</li> </ul> |
| 9002 APNOP              | <p><u><b>Mejoramiento de Equipamiento</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>03 switch para red de 24 puertos tipo capacidad 2</li> <li>01 analizador de gases y electrolitos</li> <li>01 desfibrilador</li> <li>15 oxímetros de pulso portátil</li> <li>27 unidades de CPU</li> <li>27 monitor LED de 21.5"</li> <li>05 monitores LED</li> <li>17 impresoras de inyección de tinta B/N</li> <li>12 intercomunicadores</li> <li>02 sistema CEPAP neonatal</li> <li>64 archivadores de melamine con 04 gavetas</li> <li>76 escritorios de melamine con 04 gavetas</li> <li>188 sillas fijas de metal apilable</li> <li>203 sillas giratorias de metal</li> <li>01 camilla de metal para transporte de pacientes</li> <li>01 capturador de imagen scanner x 500 paginas diarias</li> <li>01 impresora de etiqueta – impresora de ticket</li> <li>01 máquina de coser domestica</li> <li>01 estandarte</li> <li>01 tanque de compresas caliente</li> <li>05 escritorio de melamine</li> <li>13 módulos de melamine de 04 gavetas</li> <li>01 escalera metálica de dos pisos</li> <li>02 escritorios de melamine 02 gavetas</li> <li>01 módulo de melamine para computadora</li> <li>01 negatoscopio de un cuerpo</li> <li>01 porta balde metálico rodable</li> <li>01 silla de polipropileno de tres cuerpos</li> </ul> | <p><u><b>Equipamiento e Insumos</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se lleva a cabo un adecuado y oportuno mantenimiento preventivo de equipos</li> <li>Escases de algunos medicamentos en farmacia</li> </ul> <p><u><b>Recurso Humano</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de identificación con los objetivos institucionales por parte de algunos profesionales de la salud</li> <li>Falta de médicos especialistas</li> <li>Personal parcialmente desmotivado lo que impide mejoramiento de procesos</li> <li>Alto porcentaje de Personal C.A.S. y Destacados</li> <li>Personal medianamente capacitado</li> <li>Se ha incrementado los requerimientos de servicios de terceros.</li> </ul> <p><u><b>Infraestructura</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura insuficiente e inadecuada</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## IV. ASPECTOS QUE INFLUENCIARON EN LOS RESULTADOS

| UNIDAD ORGANICA         | SITUACIONES QUE FAVORECIERON EL ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SITUACIONES QUE IMPIDIERON ALCANZAR LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PROPUESTAS DE SOLUCION                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9001 Acciones Centrales | <p><u>Mejoramiento de Equipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 06 ventiladores eléctricos de pie</li> <li>• 90 ventiladores de pared</li> <li>• 02 impresoras laser</li> <li>• 01 casillero de metal</li> <li>• 35 bancas de asiento múltiples de metal (tres asientos).</li> </ul> <p><u>Recurso Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de campaña medica preventiva-promocional de las diferentes Estrategias Sanitarias.</li> <li>• Ejecución de actividades recreativas extramurales y organización de campeonato multidisciplinario interno.</li> <li>• Clausura del residente medico correspondiente a los años 2013-2016, con un total de 09 médicos residentes.</li> </ul> | <p><u>Referencias</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de referencia y contra referencia no funciona adecuadamente</li> </ul> <p><u>Documentos de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos médicos no cumplen con las guías de prácticas clínicas aprobadas en los servicios de hospitalización.</li> </ul> <p><u>Sensibilización:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de sensibilidad del personal de salud para el uso de los insumos de bioseguridad.</li> </ul> | <p><u>Referencias</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reestructurar y fortalecer el sistema de referencia y contra referencia institucional y participar de las acciones a nivel regional para su funcionalidad.</li> </ul> |
| 9002 APNOP              | <p><u>Infraestructura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento del servicio de unidad de cuidados intensivos.</li> <li>• Adecuación de consultorios externos de endocrinología.</li> <li>• Adecuación y reubicación del servicio de brevetes.</li> <li>• Reubicación del servicio de salud ocupacional.</li> <li>• Reubicación y adecuación de las cajas recaudadoras.</li> <li>• Reubicación de la unidad de seguro integral de salud.</li> </ul> <p><u>Vehículos Y Ambulancias</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de motor de aire acondicionado relleno con gas ecológico. Cambio de cañerías picadas.</li> </ul>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                          |

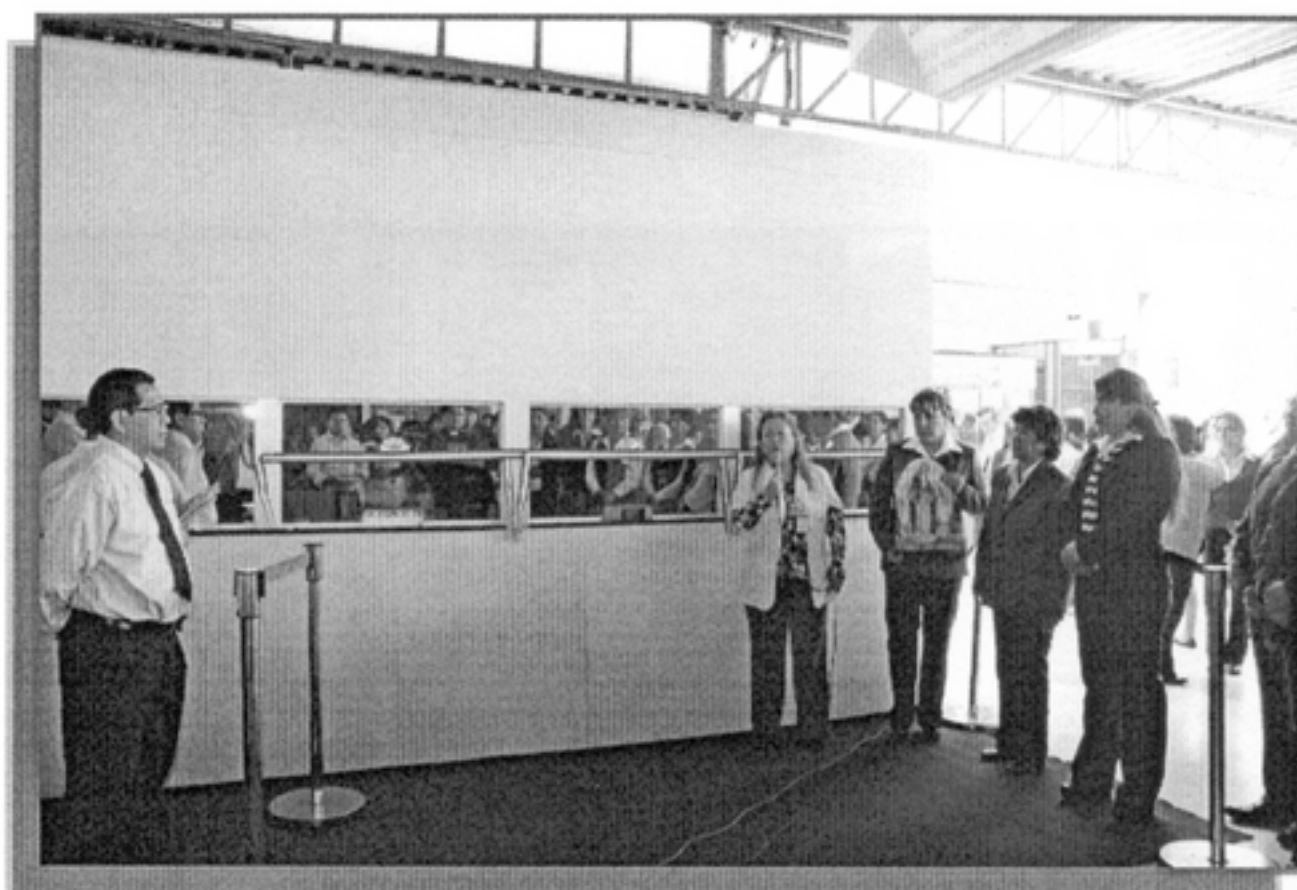


## PANEL FOTOGRÁFICO

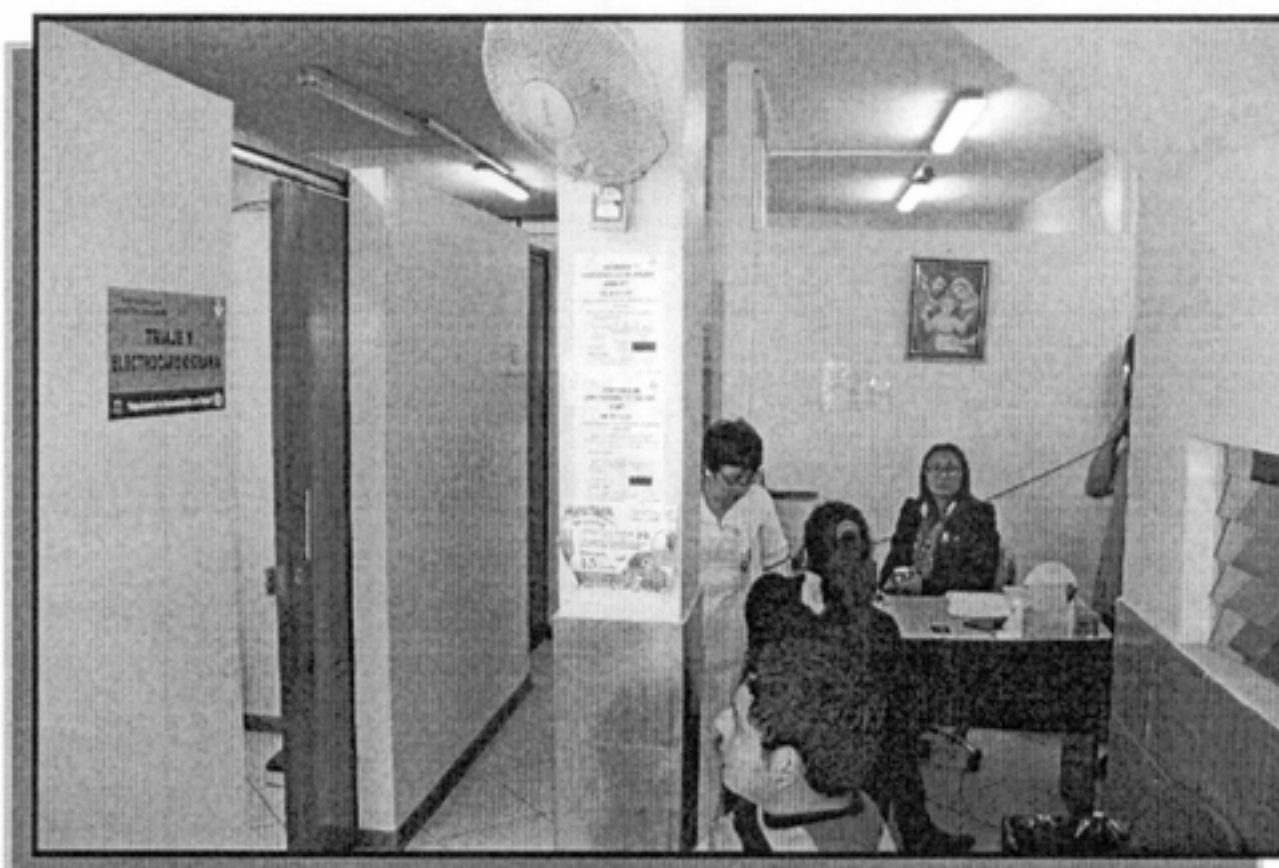
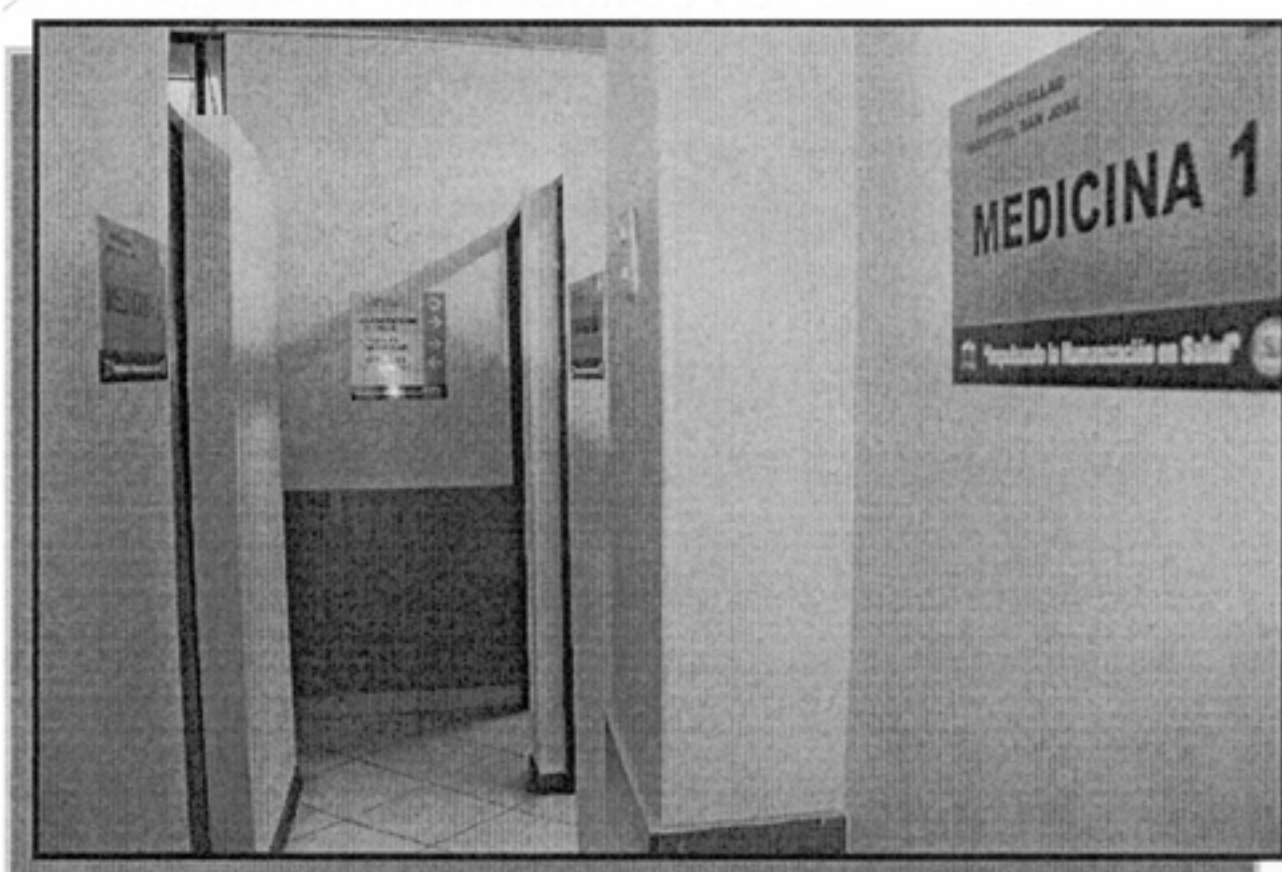
### MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



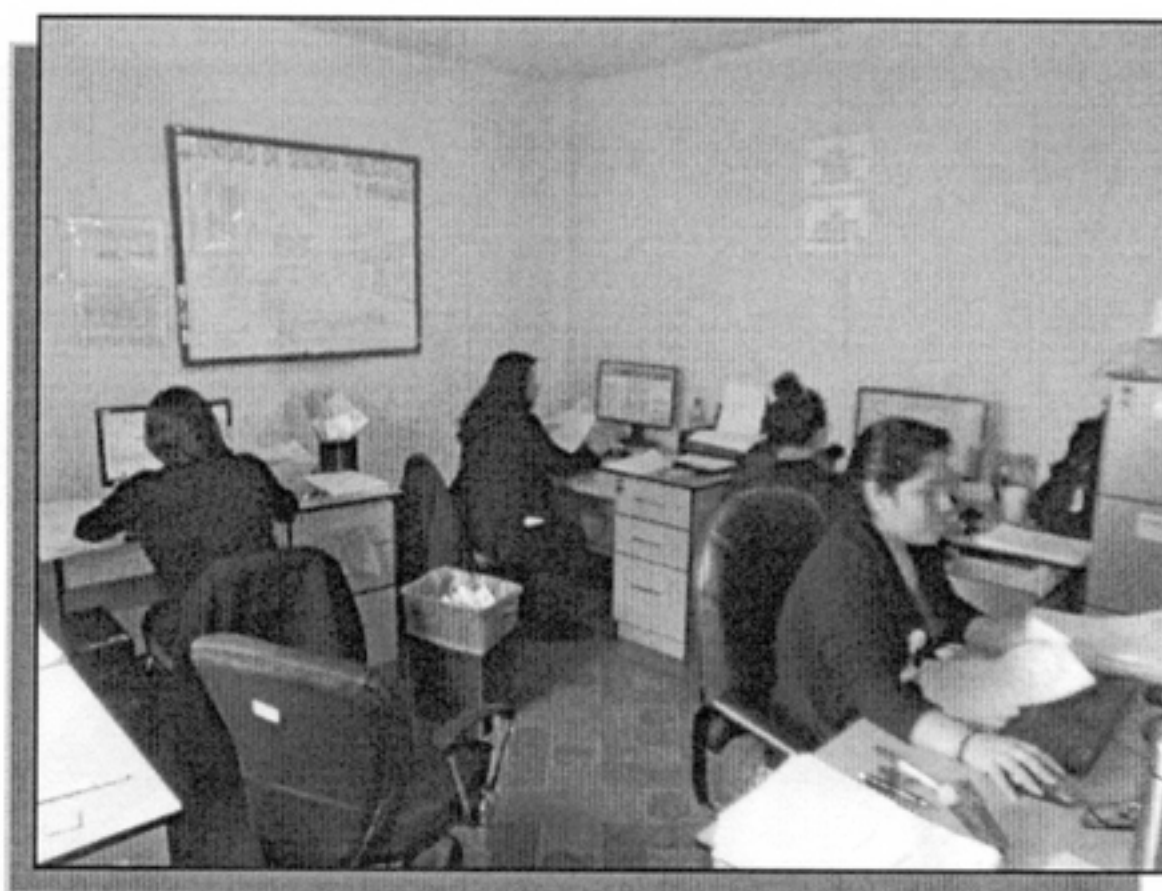
## REUBICACION Y ADECUACIÓN DE LAS CAJAS RECAUDADORAS



# REUBICACION DEL SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL Y CONVENIOS MEDICOS.



### REUBICACION DE LA UNIDAD DE SEGURO INTEGRAL



### ADECUACION DE LOS CONSULTORIOS DE ENDOCRINOLOGIA

