

COMPROMISO N° 1

Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos

INDICADOR

Porcentaje de usuarios a quienes se les asignó un defensor laboral de oficio

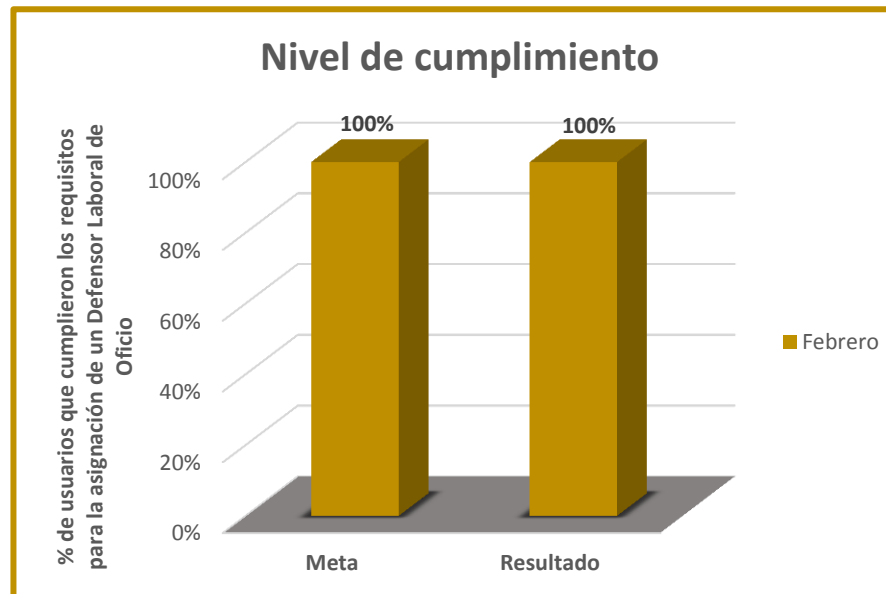
META

Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos

RESULTADO

100% de usuarios atendidos

Usuarios asignados en el mes que cumplen con los requisitos: 106
Usuarios a los que se le asignó un defensor laboral de oficio en el mes: 106 (100%)



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 13

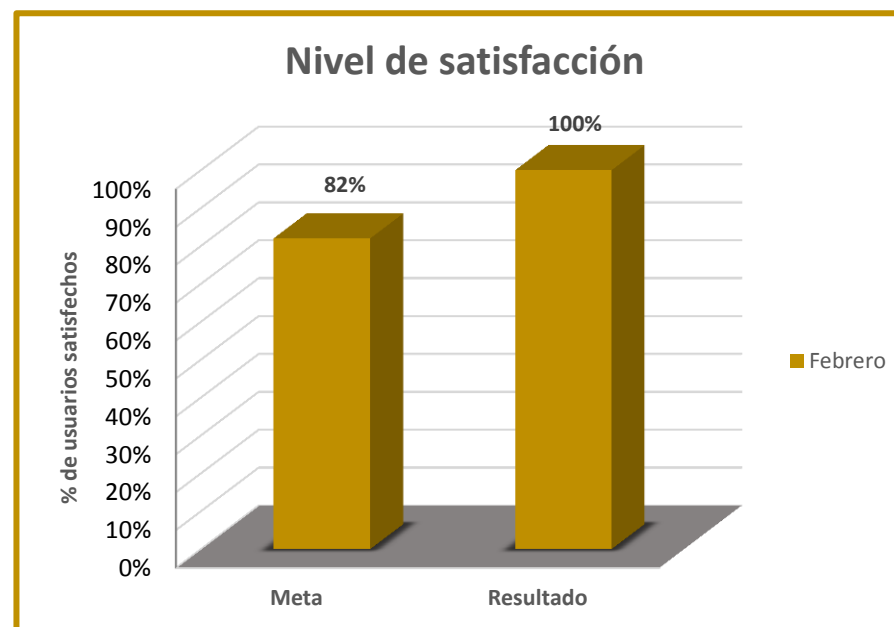
*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base al promedio de las encuestas de satisfacción virtual y presencial del servicio de Patrocinio Judicial Gratuito.

Lograr un nivel de usuarios satisfechos, sobre la orientación acerca del proceso laboral, no menor del 82%

Porcentaje de usuarios satisfechos con la orientación acerca del proceso laboral

Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 82%

100% de usuarios satisfechos*



COMPROMISO N° 3

INDICADOR

META

RESULTADO

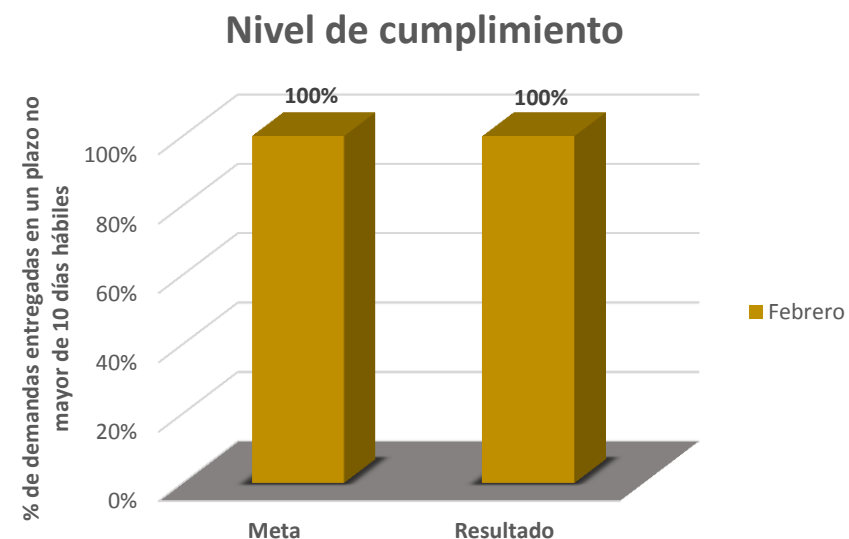
Total de demandas elaboradas en el mes: 42 (100%)
Demandas elaboradas dentro de los 10 días hábiles en el mes: 42 (100%)

Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación solicitada por el defensor laboral de oficio

Porcentaje de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles

Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles

100% de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles



COMPROMISO N° 4

Asistir al 83% de las audiencias únicas programadas por el poder judicial, como mínimo

INDICADOR

Porcentaje de audiencias a las que asistieron los defensores laborales de oficio

META

Asistir como mínimo al 83% de las audiencias únicas

RESULTADO

86% de audiencias asistidas por los defensores laborales de oficio

Audiencias programadas por el Poder Judicial: 7
Audiencias asistidas en el mes: 6 (86%)

