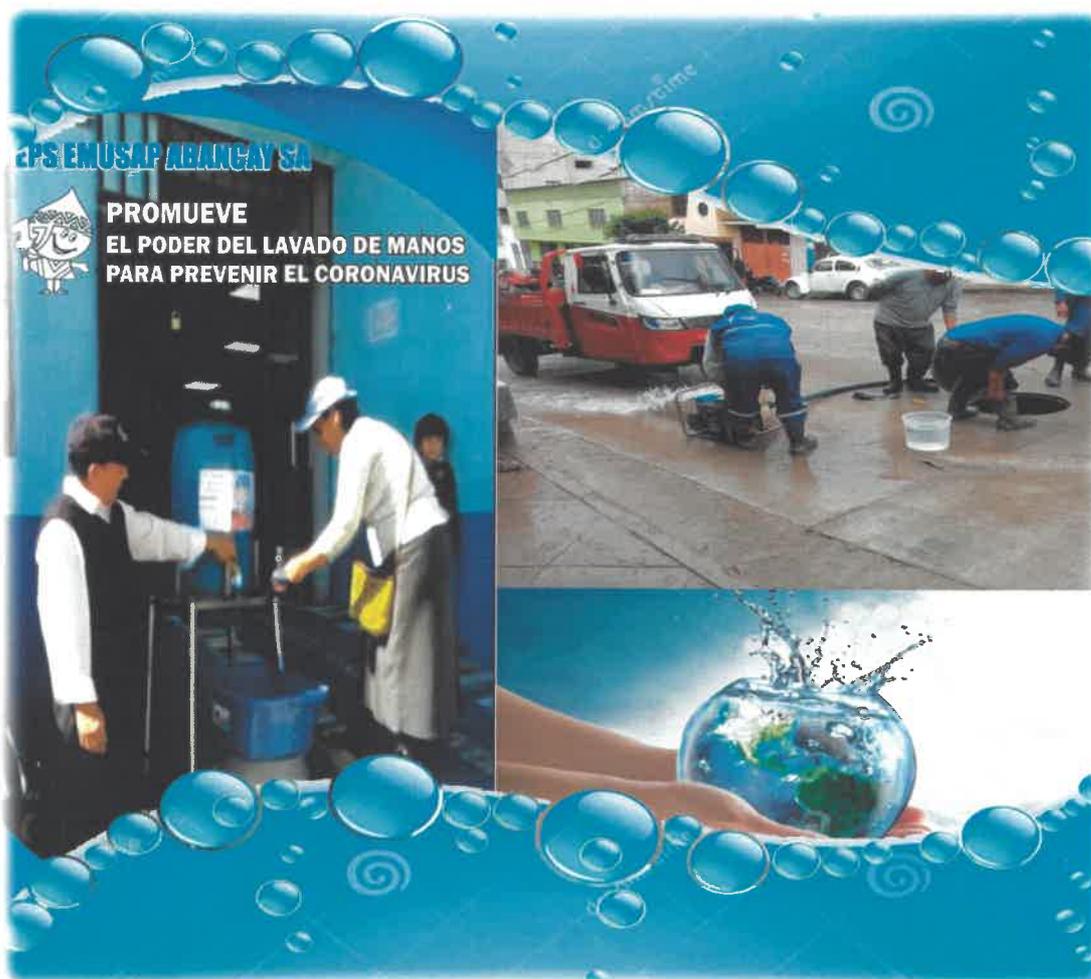




E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA- 2021.



ABANCAY, ENERO DE 2021



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay

RESOLUCION GERENCIAL N° 024-2021-EPS-EMUSAP-ABANCAY-SA/GG.

Abancay, 03 de marzo de 2021

VISTO:

El Informe N° 017-2021-EPS-EMUSAP-AB-SA/OPYDE de la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial, adjuntando para su aprobación los PROYECTOS: "PLAN DE TRABAJO DEL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA EN PERIODO DE COVID-19 DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A." y "PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA - 2021", y ;

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. es una entidad de tratamiento empresarial del Estado que se encuentra regulada por el Decreto Legislativo N° 1280, que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA;

Que, la Ley N° 28611 - Ley General del Ambiente, es la norma ordenadora del marco legal para la gestión ambiental en el Perú. Establece los principios y normas básicas para asegurar el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida, así como el cumplimiento del deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental y de protección del ambiente, así como sus componentes, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y lograr el desarrollo sostenible del país;

Que, la Ley N° 29338 – Ley de Recursos Hídricos, en su artículo III, inciso 1 "Principio de Valoración del Agua y de Gestión Integrada del Agua", establece que el agua tiene valor sociocultural, valor económico y valor ambiental, por lo que su uso debe basarse en la gestión integrada y en el equilibrio entre estos. El agua es parte integrante de los ecosistemas y renovable a través del ciclo hidrológico.

Que, el inciso 6 "Principio de Sostenibilidad" del mismo marco normativo, precisa que el Estado promueve y controla el aprovechamiento y conservación sostenible de los recursos hídricos previniendo la afectación de su calidad ambiental y de las condiciones naturales de su entorno como parte del ecosistema donde se encuentran. El uso y gestión sostenible del agua implica la integración equilibrada de los aspectos socioculturales, ambientales y económicos en el desarrollo nacional, así como la satisfacción de las necesidades de las actuales y futuras generaciones;

Que, la Ley N° 28044 – Ley General de Educación, en su artículo 8° "Principios de la Educación" e inciso a), establece que la ética inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia, que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana; simultáneamente el inciso g), señala que la conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida;

Que, para implementar el presente instrumento en el período de la Emergencia Nacional por el brote del COVID - 19, la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial prevé como objetivo general, aportar información objetiva, clara, transparente y oportuna a la población, sobre el valor económico del agua y el nuevo mecanismo tarifario para el funcionamiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario, empleando los medios de comunicación local y otras estrategias complementarias para un impacto positivo en la colectividad;

Que, con Informe N° 020-2021-EPS-EMUSAP-ABANCAY-SA/OPYDE. de fecha 02/02/2021, la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial, previa verificación de la disponibilidad financiera de la EPS, mediante el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de la EPS para el Año Fiscal 2021, certifica la disponibilidad presupuestal del importe equivalente a S/.17.740.00 afecto al rubro 2.3 Bienes y Servicios con cargo a Recursos Directamente Recaudados de la Cuenta Operativa para el financiamiento de los Planes del Programa;

Que, el Directorio de la EPS en su sesión extraordinaria de fecha 18 de febrero de 2021, expresó su conformidad al presente Plan de Trabajo y Plan Comunicacional del Programa de Educación Sanitaria de la EPS y dispuso a la Gerencia General su aprobación mediante el acto resolutorio correspondiente;



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay

En uso de las atribuciones conferidas por el Estatuto Social de EMUSAP ABANCAY S.A.;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar los PROYECTOS: "PLAN DE TRABAJO DEL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA EN PERIODO DE COVID-19 DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A." y "PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA - 2021", elaborados por la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial de acuerdo al Cronograma General, para su implementación en el período comprendido entre los meses de marzo a diciembre de 2021, cuyo presupuesto asciende a la suma de S/.17,740.00 (Diecisiete Mil Setecientos Cuarenta y 00/100 Soles); sustento que en anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo.- Disponer a la Gerencia de Administración y Finanzas, ejecutar los gastos del Plan de Trabajo y Plan Comunicacional aprobados en el artículo primero, con recursos de la Cuenta Operativa de la EPS correspondiente al ejercicio 2021.

Artículo Tercero.- Disponer a la Oficina de Tecnología de la Información y Estadística, la publicación de los instrumentos de gestión del Programa de Educación Sanitaria en la Página Web de la EPS.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.


Mg. Wilber Hualca Montes
GERENTE GENERAL
E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

C.c.:
• GAF
• OPYDE
• Div. Contabilidad y F.
• Div. Logística y SS.GG.
• U. Tesorería
• Of. T. Información y E.
• Archivo
WHM.



ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN.....	1
2.	FINALIDAD.....	2
3.	OBJETIVOS	2
3.1.	Objetivo general.....	2
3.2.	Objetivos específicos.....	3
4.	BASE LEGAL	3
5.	ÁMBITO DE INTERVENCIÓN.....	4
6.	PÚBLICO OBJETIVO	4
7.	ALIADOS.....	4
8.	EJES TEMÁTICOS	4
9.	LÍNEAS ESTRATÉGICAS.....	9
10.	DESARROLLO DE LA SENSIBILIZACIÓN	16
11.	PRESUPUESTO	18
12.	RESULTADOS ESPERADOS.....	19
13.	DESARROLLO DE LAS LINEAS ESTRATÉGICAS	19
14.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL MARCO DEL PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA-2020.....	41
15.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
15.1.	Conclusiones.....	42
15.2.	Recomendaciones.....	42
16.	ANEXOS	43
17.	BIBLIOGRAFÍA.....	46





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

1. PRESENTACIÓN

El Programa de Educación Sanitaria, está orientado a la difusión de temas relacionados a una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento del agua en la ciudad de Abancay (importancia, cuidado, ahorro, buen uso, manejo de los servicios de saneamiento, agua potable y alcantarillado), aspectos operacionales y comerciales (distribución del agua potable y evacuación del agua residuales).

En el plan de trabajo del programa de Educación Sanitaria-2020 de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. Aprobado con **Resolución N° 024-2021-EPS-EMUSAP-ABANCAY-SA/GG**. Pretende sensibilizar en un 100 % en el transcurso del año a estudiantes, docentes de las instituciones educativas de los niveles de primaria y secundaria, usuarios de las Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento, Organizaciones Sociales de Base e instituciones públicas y privadas., se declaró el Estado de Emergencia Nacional y se dispuso el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de los ciudadanos a consecuencia del brote del COVID-19; disponiéndose una serie de medidas para el ejercicio del derecho a la libertad de tránsito durante la vigencia del Estado de Emergencia Nacional, así como para reforzar el Sistema de Salud en todo el territorio nacional, entre otras medidas necesarias para proteger eficientemente la vida y la salud de la población, reduciendo la posibilidad del incremento del número de afectados por el COVID-19; se implementará el presente plan comunicacional con el fin de sensibilizar a la población Abanquina a través de la transmisión de información virtual canal YouTube, Webinar, EMUSAP Abancay en acción aplicativo móvil gratuito disponible en Play store en Google, Podcast, redes sociales, televisiva y por radio emisora (mensajes, consejos, videos reportajes, distribución de afiches, spot radiales y tv), sobre la cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento del agua, importancia, cuidado, uso responsable del agua potable y alcantarillado de los servicios que brinda la empresa en beneficio de la población





3.2. Objetivos específicos

- Posicionar y fortalecer el mensaje sobre cultura del agua (importancia, cuidado, ahorro, buen uso y manejo de los servicios de saneamiento), hacia el público objetivo identificado en Plan Comunicacional del Programa de Educación Sanitaria a través de medios de comunicación virtual y local.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia de consumir agua de calidad y prevención del COVID - 19.
- Empoderar a las Organizaciones Sociales, Instituciones Educativas, Institutos Superiores, Universidades y la poblacional (usuarios) con información adecuada sobre importancia y cultura del agua.

4. BASE LEGAL

- **Ley N° 26842** “Ley general de salud”.
- **Ley N°28611** “Ley general del Ambiente”.
- **Ley N° 29338,**” Ley de Recursos Hídricos”.
- **Ley N° 28044,** “Ley general de Educación”.
- **Ley N° 28278,** “Ley de radio y televisión”.
- **Ley N° 29783** “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”.
- **Decreto Supremo N° 020-2019-TR.**” Modifica el Reglamento de la **Ley N° 29783,** Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Reglamento de la **Ley N° 28806,** Ley General de Inspección del Trabajo, el Decreto Supremo N° 017-2012-TR y el Decreto Supremo N° 007-2017-TR.
- **Decreto de Urgencia N° 026-2020** “Establece Diversas Medidas Excepcionales y Temporales para Prevenir la Propagación del Coronavirus (COVID-19) en el Territorio Nacional.
- **Decreto Supremo N° 044-2020-PCM** “Declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

- **RM N° 239-2020-MINSA** “Lineamientos para la Vigilancia y Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a COVID-19”.
- **RM N° 448-2020-MINSA** “Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19”.

5. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN.

El presente plan comunicacional para la difusión del Programa de Educación Sanitaria - 2021 de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. será aplicado en el Distrito de Abancay.

6. PÚBLICO OBJETIVO

6.1. Directos

- Estudiantes de las Instituciones Educativas de los niveles primaria y secundaria.
- Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS).
- Organizaciones Sociales de Base.
- Institutos y Universidades
- Usuarios de a EPS EMUSAP Abancay S.A.

7. ALIADOS

- Medios de comunicación (Tv y Radio).
- Redes sociales (Pagina WEB, Facebook, Instagram, twitter, WhatsApp, etc.)
- Plataformas virtuales institucionales.
- Información virtual canal YouTube, EMUSAP Abancay en acción aplicativo móvil gratuito disponible en Play store en Google, Podcast.

7.1. SERVICIOS DE CONSULTORIA DE EDUCACIÓN SANITARIA PROFESIONALES ENCARGADOS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN COMUNICACIONAL

- Servicio de Consultoría.

8. EJES TEMÁTICOS

Los mensajes, actividades y estrategias estarán elaborados de acuerdo a los





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

temas identificados en el contenido temático del presente plan, el cual obedece a una necesidad de información de la población Abanquina, dichos contenidos temáticos serán difundidos por el servicio de consultoría del Programa de Educación Sanitaria de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

8.1. Importancia de garantizar el acceso al agua segura (el agua, el medio ambiente, las enfermedades y la contaminación ambiental)

El agua es un compuesto con características únicas de gran significación para la vida, el más abundante en la naturaleza y determinante en los procesos físicos, químicos, químicos y biológicos que gobiernan el medio natural.

8.2. Distribución del agua en planeta



Imagen N° 01: distribución del agua en el mundo

Solo el 1% del agua dulce en el mundo está disponible para el consumo humano, este discurre por las cuencas hidrográficas en forma de arroyos y ríos y se depositan en lagos, lagunas y en otros cuerpos superficiales de agua.

8.3. Agua potable: el agua potable es el agua que podemos consumir o beber sin que exista peligro para nuestra salud. El agua debe ser “Adecuada para el consumo humano y para todo uso doméstico habitual, incluida la higiene personal” por lo tanto no debe presentar riesgo de enfermedades a los consumidores (OMS).

8.4. Importancia del agua





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

El agua es importante porque constituye el componente más indispensable para la vida, y es considerada fundamental para la protección de la salud a través de su consumo como agua potable.

8.5. Fuentes de Abastecimiento de agua potable para el consumo humano de la ciudad de Abancay.

8.5.1. Sistema de Abastecimiento de Agua Potable

El sistema de abastecimiento de agua para consumo humano de la Ciudad de Abancay, cuenta con 4 fuentes subterráneas (**Marcamarca, Amaruyoc, Chinchichaca, Marcahuasi**) y dos superficiales (**Laguna de Rontoccocha y riachuelo de Chancalla**). El abastecimiento de agua se hace totalmente por gravedad y está constituido por líneas de tuberías.

- **Marcamarca.**

Fuente subterránea, el tipo de manantial es de ladera, ubicado en la cuenca del río Marcahuasi, siendo destinado para el agua potable un promedio de 64.72 lps, en las temporadas de alta producción de esta fuente se puede captar hasta 75 lps y en la temporada de estiaje hasta 60 lps.

- **Marcahuasi.**

Fuente subterránea, el tipo de manantial es de ladera, ubicado en la quebrada Marcahuasi, su capacidad promedio es de 7.38lps, fluctuando entre 6.5 a 8 lps.

- **Amaruyoc.**

Fuente subterránea, el tipo de manantial es de ladera y filtraciones dispersas, ubicado en la cuenca del río Colcaque, su capacidad promedio de producción es de 24.46lps, entre 20 a 27 lps.

- **Chinchichaca.**

Fuente subterránea, tipo galerías filtrantes, ubicado en la quebrada Chinchichaca cerca al nevado el Ampay, con una capacidad promedio de producción de 15.37lps, fluctuando entre 14 a 18 lps.

- **Rontoccocha y Riachuelo de Chancalla.**





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Son dos fuentes superficiales, la fuente de Rontoccocha proveniente de la Laguna Rontoccocha, con la construcción de una presa de concreto para el almacenamiento del agua, tiene una capacidad promedio de producción de 37.72lps, fluctuando entre 20 lps en la temporada de estiaje hasta 80 lps en las temporadas de lluvias.

8.5.2. La EPS EMUSAP Abancay S.A.

Cuenta reservorios, los cuales distribuyen el servicio a través de 5 sectores de abastecimiento: Reservorio Víctor Acosta Ríos, Reservorio Villa Gloria, Reservorio Prado (1), Reservorio Prado (2), Reservorio prado (3), Reservorio Eduardo s. arenas (1), Reservorio de Eduardo s. arenas (2), Reservorio Díaz Bárcenas, Reservorio el Arco, Reservorio el Arco (2), Reservorio Sahuanay, Reservorio Colcaque, Reservorio Leonpampa, Reservorio Patibamba baja.

8.6. Tratamiento del agua potable en la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

El agua para consumo humano no es químicamente pura, por ello debe ser tratada, y utilizada con las debidas condiciones sanitarias que se realizan en los servicios de abastecimiento, donde se le procesa y adecua para el consumo, mejorando la calidad de agua se reduce los índices de mortalidad y morbilidad por enfermedades infecciosas intestinales.

El sistema de tratamiento que se aplica al agua para el consumo de la población de Abancay, pasa por una planta de tratamiento de agua potable (PTAP) y la desinfección con cloro gas líquido, aplicado en los reservorios de cabecera y en la línea de conducción de Rontoccocha.

Tomando en cuenta que las fuentes de abastecimiento son subterráneas (manantiales, galerías), y las aguas de la fuente de captación superficial todos ellos mantienen la caracterización adecuada dentro de los límites máximos permisibles.

8.7. Sistema alcantarillado.

El sistema de alcantarillado consiste en una serie de redes de tuberías y obras complementarias necesarias para recibir, conducir y evacuar las aguas residuales y los escurrimientos superficiales producidos por las precipitaciones pluviales (lluvias).





8.8. Recomendaciones para el uso adecuado del agua potable y servicio de alcantarillado.

Recomendaciones para cuidar el agua en el hogar.

- Báñate en 05 minutos y si es más de 20 minutos de ducha implica un gasto de 160 litro de agua por persona.
- Usa un vaso con agua al momento de cepillarte los dientes de lo contrario gastarías aproximadamente 15 litros de agua al mes por persona.
- Usa un balde de agua para lavar tu auto usar la manguera por 30 minutos implica un gasto de 540 litros de agua.
- En el lavado de platos, cierra la llave del caño mientras usas el detergente.
- Riega tu jardín con agua reusada del lavado de frutas y verduras.
- Regar por 30 minutos tu jardín representa un gasto de 360 litros de agua.
- Cuida que el inodoro y las instalaciones se encuentren en buen estado.
- En caso de que el servicio sea por horas, cierre la llave general durante el tiempo que no tenga el servicio, la fuerte presión del agua puede causar fugas internas.
- Detecte si existe humedad en las paredes o techos. Ello puede indicarle que existe filtraciones o fugas no visibles por rotura de tubería.
- No olvides que reparar las fugas te costará una sola vez, ignorarla te costará cada mes.
- Riega el jardín por la mañana o en la noche para evitar su evaporación.

Cuidemos el sistema de alcantarillado (desagüe)

- Asegúrate que todos los sumideros de la casa disponen de una rejilla que evite el paso de residuos a la red de alcantarillado.
- Evita arrojar en el inodoro: toallas de papel, envolturas, o algodones. De esta





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

manera evitarás obstruir la tubería.

- No dañe las tapas del desagüe en la calle, esto atenta contra la seguridad de su familia y la de todos.

9. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Cada línea estratégica comprende las acciones que se deben desarrollar, las mismas que deberán posicionar los mensajes sobre cultura del agua importancia cuidado, ahorro, buen uso de los servicios de saneamiento.

9.1. Comunicación externa: uso de medios tradicionales y no tradicionales para informar y comunicar a la población.

9.1.1. Difusión por medios masivos tradicionales:

- **Radio.** - El 94% de los hogares Abanquinos cuenta con una radio siendo además el segundo medio de comunicación masiva con mayor sintonía. El mayor porcentaje de los pobladores de la ciudad de Abancay escucha radio como medio informativo motivo por el cual colocar publicidad en este medio representa una oportunidad de alcanzar un impacto en gran cantidad en el público objetivo. Este medio cuenta con un mercado amplio y variado y logra establecer un contacto más personal con el público, pues permite al oyente cierto grado de participación en los programas transmitidos. Estas características la vuelven muy atractiva para la difusión de los mensajes. por lo que tocara realizar un plan de medios para difundir la información a través del programa EMUSAP informa mediante la sintonía de una emisora local.

Así mismo se realizará concursos denominado "YO CUIDO EL AGUA " donde EMUSAP reconoce tu iniciativa en el cuidado del agua con tus buenas prácticas a la hora de hacer uso de este recurso que es vital para la supervivencia del ser humano.

- **Tv.** - Es uno de medios de comunicación con mayor presencia en la sociedad abanquina y considerada también como uno de los medios básicos para la comunicación social, la televisión cuenta con una combinación de códigos (sonido, imagen, color) y demanda gran cantidad de atención por parte de los televidentes, motivo por el cual





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

resulta ideal para la difusión de los mensajes informativos y de orientación.

El principal objetivo de informar por televisión es causar un impacto visual que se convertirá en una acción o respuesta del televidente a través del cual se logre sensibilizar a la población sobre cultura del agua, cuidado y uso responsable del agua potable y alcantarillado, permitiendo llegar casi a todas las familias de la ciudad de Abancay.

- **Video Reportajes Ambientales.** - Los videos reportajes buscan plantear de forma única mensajes con imágenes insólitas, con animaciones, caricaturas, fotografías resultando ser más atractivos hacia el público objetivo con el fin de profundizar el mensaje sobre cuidado del agua y sobre los servicios que presta la empresa.

Se realizará la distribución de los videos reportajes (DVD) a las diferentes instituciones educativas para su respectiva difusión (nivel primario y secundario) a través de sus plataformas virtuales y correos institucionales (docentes) en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente.

- **Plataformas Virtuales:**

Son programas softwares orientados al internet, que se utilizara para el diseño, desarrollo, transmisión de información (compartir información) de la EPS EMUSAP Abancay S.A. y las diferentes Instituciones ya que están cuentan con dichas plataformas virtuales como son:

Clases durante la cuarentena. - La crisis del coronavirus ha confinado en sus casas a toda la población y ha dejado sin clase a millones de niños. Internet ha permitido que lejos de convertir la cuarentena en horas perdidas sea una oportunidad de continuar con una vida casi normal, eso sí, a través de las pantallas. Los colegios que ya estaban digitalizados no estarán teniendo mayores problemas, pero los que no, se habrán encontrado frente a un gran reto.

El coronavirus que cambió el mundo. – La Pandemia, la declaratoria de Emergencia Sanitaria y cuarentena por coronavirus ha puesto patas arriba todo el mundo. O por lo menos la forma que había hasta ahora de





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

entenderlo. Hemos pasado de narrar las bondades de colegios y trabajos digitalizados a la necesidad imperiosa de que ya sea así. Sin esperas. Los que ya estaban preparados pasaran estas semanas sin más contratiempos, pero los que se habían resistido al cambio, necesitarán darse prisa y aprender a marchas forzadas lo que ofrece Internet y las plataformas para dar clases online de las que se pueden beneficiar.

Plataformas para dar clases online. - En el mercado existen numerosas plataformas que permiten a profesores y alumnos estar conectados a través de los dispositivos electrónicos. Bien utilizados, dan la posibilidad de que las clases se sigan dando con aparente normalidad. Envío de documentos, clases por streaming, grupos de chats para debatir... Todas esas opciones y más, se pueden encontrar en las plataformas.

Digitalizar el colegio es opcional, 'educar en digital' es obligatorio. - Digitalizar la escuela, ¿sí o no? Este es uno de los temas clave actualmente en el ámbito educativo ante la ya imparable colonización de Internet en la vida de los menores, más aún si cabe después del COVID19. Clases telemáticas, pantallas en vez pizarras, tablets en vez de libros, móviles en vez de diccionarios. Todas las cuestiones se centran en estos aspectos, pero conviene recordar algo importante. Digitalizar un aula no solo implica utilizar la tecnología para enseñar, también se debe conseguir que los menores aprendan a usarla de forma responsable y segura evitando los riesgos existentes. Es por lo que la educación y competencia digital en los colegios debe ser parte indispensable de su formación y desarrollo, hoy más que nunca.

Programa zoom. - Es una plataforma confiable para la difusión de los videos reportajes en las distintas instituciones educativas de los niveles primaria y secundaria presente en plan comunicacional.

Google Classroom. - Es una plataforma que nos permitirá compartir los videos reportajes, presentaciones con mensajes sobre el buen uso del agua potable a las distintas instituciones educativas presentes en plan comunicacional, esta herramienta permitirá aportar en el aprendizaje en donde los docentes crearan una clase participativa con los estudiantes.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Google Meet y Google Drive. - A través de cual se transmitirá y compartirá información importante acerca del uso responsable del agua mediante video reportajes, mensajes, entrevistas, concursos.

Moodle. - Mediante el cual se logrará una comunicación de forma directa con los estudiantes y docentes de las instituciones educativas para lograr transmitir mensajes y lograr los objetivos planteados.

Cabe mencionar que se realizan el concurso “**yo cuido el agua en casa**” y estará orientado al uso responsable del agua potable en los hogares, para lo cual los estudiantes enviaran videos a través de las plataformas virtuales para ser evaluadas y premiadas por la EPS EMUSAP Abancay S.A.

Podcast. - Es comúnmente utilizado para denominar a los programas de radio emitidos a través de Internet. En este sentido, y a diferencia de la radio tradicional, el contenido es emitido como un archivo multimedia totalmente digital y sin la necesidad de ser emitido en ninguna frecuencia radiofónica.

Aprendizaje a través del juego implementado. - EMUSAP ABANCAY en acción, un aplicativo móvil gratuito, disponible Play store Google.

Canal YouTube. - Es el espacio que si creamos como usuarios subimos videos o listas de reproducciones para que otras personas puedan verlos.

Webinar. - Es un espacio de videoconferencia con fines comerciales o educacionales, en la cual una empresa utiliza una plataforma online para transmitir una comunicación. Un video - seminario o video - conferencia Online que se realiza a través de un Software y que te permite impartir una clase a través de Internet.

- **Redes Sociales.**

Página web.- Sin duda una gran parte de la población de la ciudad de Abancay utilizan las redes sociales como medio informativo, en ese sentido, es importante complementar información en la página web de la





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

EPS EMUSAP ABANCAY S.A en la sección de Educación Sanitaria utilizando este medio como canal de comunicación para el posicionamiento de los mensajes e informar a la población sobre cuidado y uso responsable del agua potable y alcantarillado , y su importancia en la conservación del medio ambiente.

Facebook. - Es la red social con la mayor cantidad de usuarios activos a nivel global a través de la cual pueden compartir contenidos relacionados con la propia EPS EMUSAP ABANCAY S.A, y la actividad a la que se dedica brindando a los usuarios la posibilidad de acceder a las actualizaciones y las publicaciones así también compartir con otros usuarios y/o realizar comentarios sobre esas publicaciones, aumentando la exposición y el alcance de la página de Facebook de la empresa.

Por tal motivo se hace necesario complementar dicho FACEBOOK de la empresa con fotos, afiches, videos, audios con mensajes relacionados al ahorro del agua.

WhatsApp. - Herramienta de comunicación a través de mensajería instantánea, las difusiones resultan útiles para enviar mensajes imágenes, videos, audio a muchas personas a la vez, en ese sentido resulta eficaz compartir información por ese medio y de esa manera sensibilizar a los usuarios que cuentan con el servicio brindado por la **EPS EMUSAP ABANCAY S.A.**

- **Eventos**

VIII Concurso Escolar Nacional.

-Buenas Prácticas para el ahorro del Agua Potable. Que forma parte del Programa Educativo, Organizado por la SUNASS, para promover el uso responsable, y la valoración del agua potable de los servicios de saneamiento, abastecimiento de la agua potable y recolección de las aguas servidas de las alcantarillas.

Día del Árbol. - Es una celebración mundial, cuya fecha es elegida por cada país. En el Perú, el día elegido es el **01 de septiembre**. Con sus





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

extensos bosques en la sierra y la selva Amazónica, en los que se pueden encontrar 16 mil especies distintas de árboles, este país sudamericano es uno de los pulmones del mundo, cuya biodiversidad merece ser conservada.

Día de la Gestión Responsable del Agua – DIAGUA. - 03 de octubre (primer sábado) Promovida desde el año 1992 por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) a iniciativa de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria AIDIS. Convoca la atención de todos los sectores para trabajar de forma articulada y mejorar las condiciones sanitarias y el acceso universal al agua potable.

“Importancia del agua en el desarrollo del País”

Del 04 al 06 de octubre del 2021, se celebra el evento sobre la importancia de los servicios de saneamiento en logro de los objetivos del desarrollo sostenible. Como agua potable y su influencia en la recuperación del sector de saneamiento frente al covid-19.

Día Internacional del Agua. – se celebra cada **06 de octubre**, esta jornada está dedicada para tomar conciencia y cuidarla, para poder disfrutarla de forma limpia y libre de contaminación. Surgió como una iniciativa en el XXIII Congreso interamericano de **Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental- AIDIS**, realizado en la Habana, Cuba, en 1992 donde tres organizaciones suscribieron la declaración del día Interamericano del Agua y Día Internacional.

Estas tres instituciones fueron la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria (AIIS) y la Asociación Caribeña de Agua y Aguas Residuales (OEA).

Semana de la Educación Ambiental en el Perú. -Cuarta semana de octubre, conmemoración de la Conferencia Intergubernamental sobre Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible realizada el año 1997 en la ciudad de Tbilisi, Georgia a convocatoria de la UNESCO y UNEP, y cuya declaración orienta a la educación general hacia la formación de





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

ciudadanos con plena comprensión de los principales problemas del mundo contemporáneo, proporcionándole conocimientos técnicos y las cualidades necesarias para desempeñar una función productiva con miras a mejorar la vida y proteger el medio ambiente con debida atención a los valores éticos.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

<p>2. SENSIBILIZACIÓN POR MEDIOS TELEVISIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y difusión de spot Televisivos (EDICIÓN DE SPOT) • Difusión de video reportajes ambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientado al sector urbano. • Tv. (Canales locales) 											
<p>3. SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN POR REDES SOCIALES Y PLATAFORMAS VIRTUALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de plataformas virtuales de la EPS EMUSAP • Publicación de información, fotografías, compartir información. • Compartir noticias, artículos, curiosidades, fotos. • Frecuencia de actualización diaria. • Integrar galería fotos y videos • Compartir materiales audiovisuales online. • Charlas virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp. • FACEBOOK de la EPS EMUSAP S.A. • Canal YouTube. • Webinar. • Aplicativo móvil gratuito, disponible Play store Google, implementado EMUSAP ABANCAY en acción, Podcast. 											





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

11. PRESUPUESTO

PRESUPUESTO GENERAL					
ÍTEM	DETALLE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL S/.
ÚTILES DE ESCRITORIO					
1	Papel bond A4 de 80 Grs.	5	Millares.	28.00	140.00
2	Diplomas virtuales para alumnos (destacados), directores, subdirectores, coordinadores y docentes.	200	Unid.	0.50	100.00
SERVICIOS PROFESIONALES					
3	Consultoría	1	Unid.	12,000.00	12,000.00
4	Elaboración y difusión spot (TV, radios)		Unid.	3500.00	3,500.00
OTROS					
5	OTROS	1	Unidad		2,000.00
TOTAL, PRESUPUESTO S/.					17,740.00





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

12. RESULTADOS ESPERADOS.

- Lograr que la población de Abancay esté más comprometido a la conservación del ecosistema de la laguna de Rontoccocha y demás fuentes de abastecimiento de agua potable.
- Fortalecer a la población Abanquina (estudiantes de Instituciones Educativas, Docentes, Directores, Institutos, Universidades, Usuarios del agua potable, Usuarios de las JASS, Organizaciones Sociales, Trabajadores de Instituciones Públicas y Privadas), en materia de conservación del agua.
- Lograr que los oyentes entiendan la importancia del ahorro del agua en sus hogares y valoren los servicios que presta la EPS EMUSAP ABANCAY S.A
- Los pobladores de la ciudad de Abancay sensibilizada en el uso adecuado del agua potable.

13. DESARROLLO DE LAS LINEAS ESTRATÉGICAS

13.1. PLAN DE MEDIOS RADIALES

13.1.1. OBJETIVOS

- Generar una cultura sanitaria, promoviendo conocimientos, prácticas y valores con relación al saneamiento básico y que permita la progresiva sostenibilidad de los servicios.
- Fortalecer el mensaje sobre cultura del agua (importancia, cuidado, ahorro, buen uso y manejo de los servicios de saneamiento), hacia el público objetivo identificado en plan de trabajo del programa de educación sanitaria y público en general.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia de consumir agua de calidad.

13.1.2. PUBLICO OBJETIVO

- Estudiantes de las Instituciones Educativas de los niveles de primaria y secundaria.
- Institutos y Universidades
- Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS).





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

- Organizaciones Sociales de Base.
- Trabajadores de Instituciones Públicas y Privadas.
- Usuarios de las EPS EMSUAP ABANCAY S.A.

13.1.3. PRESENTADOR:

- Imagen Institucional

13.1.4. PARTICIPANTES:

- Servicios de Coordinador (a)

13.1.5. FECHA Y HORA DE TRANSMISIÓN DEL PROGRAMA

- Hora 12:00 am -13:00 pm
- Fecha: sábados

13.1.6. MEDIO DE TRANSMISIÓN.

- Radio Local

13.1.7. INTRODUCCIÓN (Inicio del programa)

Pistas de audios (Pista del audio antes de iniciar el programa radial.)

- “Agua es” (Canción)
- “Cuida Siempre el Agua” (Canción)
- “Cuidemos el agua” (Spot Radial)

13.1.8. Presentación:

- Palabras de bienvenida por parte del Señor (Imagen institucional)
- Comentario sobre los Antecedentes del programa de Educación Sanitaria
- Apertura del Programa Radial de Educación Sanitaria 2021.





a. IMPORTANCIA DE CONSUMIR AGUA SEGURA FRENTE AL COVID19

El agua siempre ha sido un bien esencial para la población mundial. Es crucial para la prevención de enfermedades y el COVID-19 no es una excepción. Y es que en estos momentos tan excepcionales el agua cobra vital importancia para garantizar la higiene. De hecho, no hay mejor forma de garantizar la higiene que a través del lavado de manos y las buenas prácticas un gesto simple y cotidiano que salva vidas cada día, ya que lavarse las manos es una medida esencial para la prevención y propagación de infecciones.

El agua dulce es ese recurso natural que pocas veces valoramos, especialmente en las regiones en donde no prevemos su escasez.

LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A encardada del abastecimiento de agua potable de la ciudad de Abancay garantiza a nuestros USUARIOS un servicio continuo de agua teniendo en cuenta que el agua potable es el arma de prevención más eficaz al contagio, de muchas enfermedades (COVID 19), mediante lavado de manos con agua y jabón, siendo una forma muy eficaz de eliminar el virus si ya tuvo contacto con ellas es vital garantizar el abastecimiento de agua a la población, el no hacerlo puede acarrear serias secuelas en la propagación del virus y extender la pandemia que se ha generalizado.

Sobre la importancia del agua potable, se puede concluir que este recorre un camino distante para llegar a nuestros hogares, requiere procesos especializados que consume ingentes recursos monetarios, naturales, materiales, tecnológicos y humanos por lo que debemos valorar el papel fundamental que desempeñan hombres y mujeres que hacen posible los servicios de agua potable siendo también parte del grupo de "héroes anónimos en esta crisis sanitaria".

b. ACCIONES DE EPS EMUSAP FRENTE AL COVID 19

- Garantiza el abastecimiento de agua a la población de Abancay .
- Suministro de agua a los camiones cisterna encargados de realizar la desinfección por las arterias de la ciudad de Abancay.





c. CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA COCINA

- Al lavar las frutas y verduras usa un tazón lleno de agua en vez de dejar la llave abierta ahorrarás 30 litros de agua. El agua del recipiente se puede utilizar para regar las plantas de casa.
- Remoja ollas y sartenes en lugar de lavarlos bajo el chorro del agua, evitaras el gasto innecesario de agua.
- Evita que los grifos goteen cuando no las estas usando.

d. CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA CON TU LAVADORA

- Lava tu ropa con poco detergente, usa la lavadora con la carga completa, así ahorraras 150 litros de agua.
- Reutilizar el agua de la lavadora para la limpieza de su casa. colocando la manguera en un depósito grande.
- Mientras lavas a mano y enjuagas no deje correr el agua.

e. CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA HIGIENE PERSONAL

- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón y recuerda, cierra el caño mientras te jabonas las manos, ahorras 12 litros de agua.
- cierra la llave del caño mientras te enjabonas y lavas tu cabello.
- Evita largas duchas y no juegues con el agua, AHORRARÁS al menos 150 litros de agua.
- Cierra la llave mientras te cepilles los dientes, ahorras hasta 60 litros de agua por día o usa un vaso con agua.

f. CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA LIMPIEZA DE NUESTRO MEDIO DE TRANSPORTE.

- Utiliza un balde esta es la opción más recomendada para ahorrar agua. Es la alternativa más tradicional para lavar el auto y nos ayuda a controlar la cantidad de agua que utilizamos. Lo ideal, es usar un balde con agua y jabón. gastaremos menos de 50 litros de agua.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

g. CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN EL RIEGO DE NUESTRO JARDÍN

- Utilizar una cubeta en lugar de la manguera. Ahorrarás hasta 500 litros de agua por día.
- Riega el césped y las plantas por la mañana o por la noche, evitando las horas de mayor evaporación del agua.

h. BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL AGUA

- Revisaré y repararé las goteras de las instalaciones de agua de mi casa cada vez que sea necesario. Ahorro estimado: hasta 100 litros de agua por día.
- Revisa constantemente que los caños y tuberías estén en perfectas condiciones.





TEMA 02: (10-04-2021)

a. IMPORTANCIA DEL AGUA EN EL MEDIO AMBIENTE

La Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay, indica que el agua es el elemento principal del medio ambiente de suma importancia para la vida de los seres humanos, que no está siendo valorado en muchos hogares, siendo apto para el consumo y para el desarrollo de diversas actividades, se desperdicia sin tener conciencia ambiental y sin saber las consecuencias a futuro. Hábitos simples como el tomar una ducha, rasurarse, lavarse las manos, regar el jardín, lavar el auto, la falta de información acerca de la escasez de agua, entre otras son algunas de las causas principales, de esta problemática social.

b. IDENTIFICACION DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL CONSUMO HUMANO DE LA CIUDAD DE ABANCAY.

El sistema de abastecimiento de agua para consumo humano de la ciudad de Abancay, cuenta con 5 fuentes subterráneas (Marca Marca, Amaruyoc, Chinchichaca, Marcahuasi y Manzanales) y dos superficiales (Laguna Rontoccocha, y Riachuelo de Chancallay). El abastecimiento se hace totalmente por gravedad y está constituido por líneas de tuberías.

c. LINEA DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCION DEL AGUA POTABLE EN DISTRITO DE ABANCAY.

La línea de conducción que conduce el agua de la Captación de Chinchichaca y de la laguna Rontoccocha hacia el reservorio del arco y de sahuayanay, se distribuyen al sector III.

- **Reservorio el Arco:** de 400 m³ de capacidad, Reservorio nuevo alimenta del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 3-A (Asoc. Las Torres, Santa Martha, Los Ingenieros, San José II etapa, Villa El Amauta, Urb. Micaela Bastidas I etapa, Asoc, Naranjal, Puca Puca y





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Urb. Manuel Campos.

- **Reservorio de Sahuanay:** de 550 m³ de capacidad, este reservorio alimenta del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 3-B (Prolongaciones Núñez, Huancavelica, Cusco, Arica, Calle Real, Av. Andrés Avelino Cáceres, Barrio Ampay, Pueblo joven Centenario, Asoc. Los Rosales, Sol Naciente, Miraflores Oeste, Barrio Rosita, Asoc. San Luis Alto, Limapata Baja, Urb. Tierra Nueva, AA. HH. Señor de Huanca).

La línea de conducción que conduce el agua de la Captación de Manzanales Y de la laguna Rontoccocha hacia el reservorio de Víctor acosta ríos y se distribuye en el sector IV. Reservorio de Víctor Acosta Ríos de 150 m³ de capacidad alimenta del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 4. (Asoc. Víctor Acosta Ríos I Etapa y Asoc. Juan Pablo II).

La línea de conducción que conduce el agua de las Captaciones de Marca Marca, Amaruyoc y laguna de Rontoccocha abastecen a los reservorios de prado (1) y (2), el cual se distribuye al sector II.

- **Reservorio de Prado:** de 1000 m³ de capacidad, reservorio R600 de 600 m³ de capacidad, estos dos reservorios alimentan del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 2-A. (Casco Urbano: Av. Prado Alto, Av. De La Cultura, Urbanización Fonavi, Asociación San Agustín Av. Vista Alegre, Av. Canadá, Vallecito EL Olivo, Jr. Lima, Pasaje. Kennedy)
- **Reservorio de Díaz Bárcenas:** de 1350 m³ de capacidad alimenta del servicio de agua al sub sector 2-B. (Desde Jr. Lima hasta Asoc. San Cristóbal).

La línea de conducción que conduce el agua de la captación de la laguna Rontoccocha abastece al Reservorio E.S. Arenas de capacidad de 25 m³ el cual se distribuye en el sector V, alimenta del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 5. (Urb. Eduardo S. Arenas)

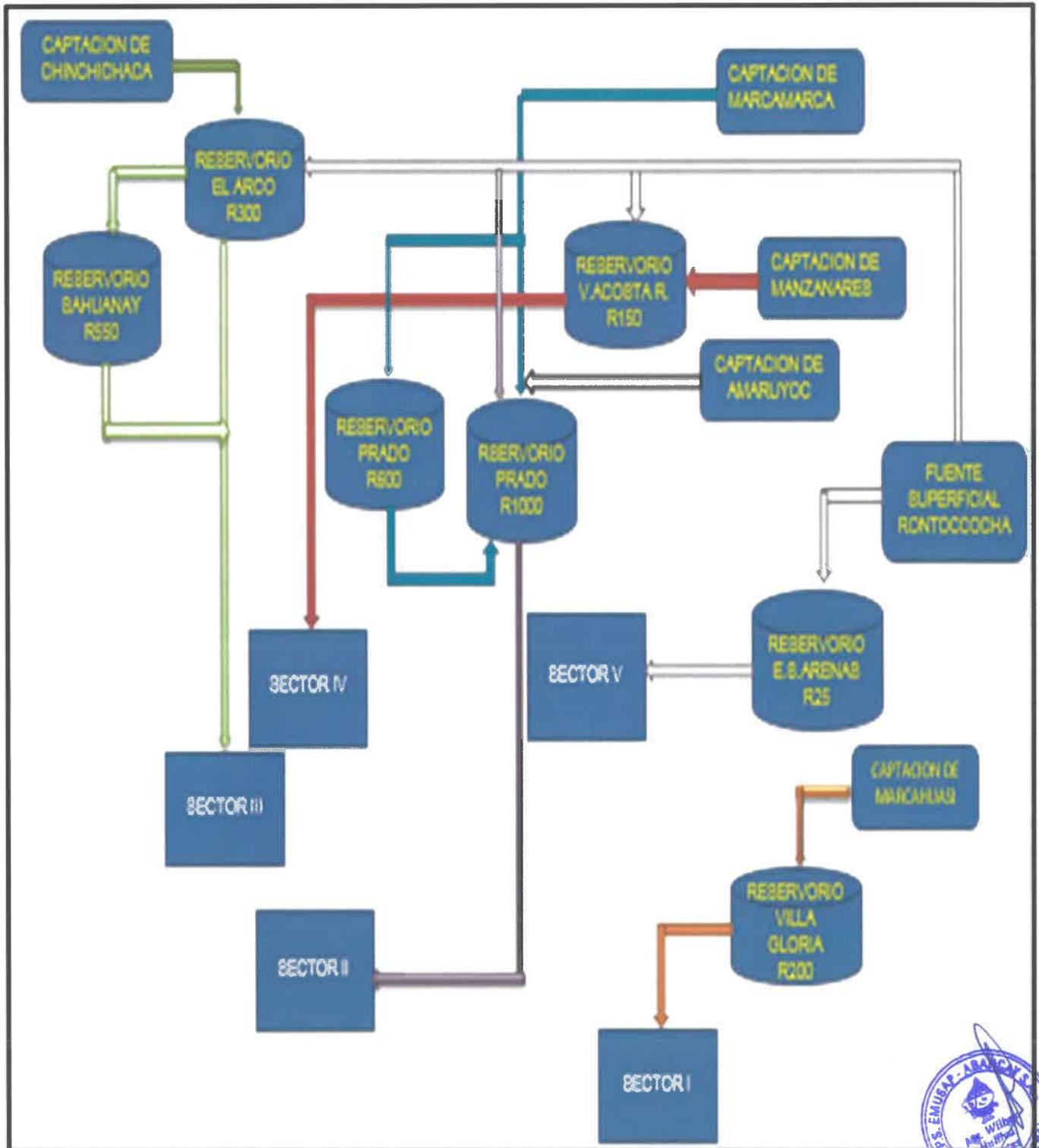




E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

La línea de conducción que conduce el agua de la Captación de Marcahuasi abastece al Reservorio de Villa Gloria de capacidad 200 m³, se distribuye en el sector I. Alimenta del servicio de agua al sector de abastecimiento N° 1. (Condebamba).

FLUJOGRAMA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A.





TEMA 03: (27-03-2021)

a. TRATAMIENTO DEL AGUA POTABLE EN LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

El sistema de tratamiento que realiza EPS EMUSAP ABANCAY S.A. es por desinfección con cloro gas líquido al 99.5 %, aplicado en los reservorios de cabecera los cuales son: Dos reservorios de Prado, el reservorio el arco aplicándose 4 cilindros de 68 kg por reservorio la cloración se realiza cada 6 días, en el reservorio de Eduardo S Arenas se aplica el hipoclorito de calcio la cloración se realiza Inter diario. Tomando en cuenta que las fuentes de abastecimiento son subterráneas (manantiales, galerías), todos ellos mantienen la caracterización adecuada dentro de los LMP, requiriendo tratamiento de desinfección.

El tratamiento para aguas de la fuente de captación superficial el tratamiento que se aplica al agua para el consumo de la población de Abancay, pasa por una planta de tratamiento de agua potable (PTAP) y la desinfección con cloro gas líquido, aplicado en los reservorios de cabecera.

b. UTILIDAD DEL CLORO EN EL AGUA

Así como el agua es esencial para la vida, el cloro es esencial para asegurar la calidad sanitaria del agua potable. El cloro es el desinfectante usado en la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. por excelencia, debido a que ofrece varias ventajas, entre ellas su eficacia y la facilidad de cuantificación, tanto en laboratorios como en terreno. Otra ventaja importante con respecto a otros desinfectantes, es que deja un residuo desinfectante que contribuye a prevenir la nueva contaminación. Por lo tanto, el Cloro se utiliza para mantener una





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

desinfección continua en los sistemas de distribución de agua, asegurando de este modo que el agua potable esté libre de bacterias y sea segura de beber.

c. CLORO LIBRE RESIDUAL

Cuando se añade Cloro al suministro de agua, parte de este se adhiere a elementos químicos tales como el hierro y el calcio, así como también a bacterias que pueden estar presentes en el agua. Cuando esto sucede, el cloro adherido forma sustancias como cloruro de hierro y cloruro de calcio y destruye las bacterias. La cantidad de Cloro que no se adhiere o no se aglutina se denomina Cloro Libre Residual (sobrante).

d. CALIDAD DEL AGUA POTABLE

En el transcurso de los años la composición del agua que brinda la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., no ha superado los Estándares de Calidad Ambiental para Agua los cuales fueron aprobados por Decreto Supremo N° 002-2008-MINAM y modificadas por Decreto Supremo N° 004-2017-MINAM Categoría 1: Población y Recreacional, Sub Clasificación A1: Aguas que pueden ser potabilizadas con Desinfección.





CUADRO N°01: PARÁMETROS DE CALIDAD DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

ITEM	PARAMETRO	UNIDAD	Límites Máximos Permisibles D.S. N° 031-2010-S.A.
1	Cloro residual	mg/L	no < 0.5
2	Coliformes totales	UFC/100 ml	0
3	Coliformes termo tolerantes	UFC/100 ml	0
4	Turbiedad	NTU	5
5	Color	UCV Escala Pt/Co	15
6	pH	Valor de pH	6.5 a 8.5
7	Temperatura	°C	
8	Conductividad	Us/cm	1500
9	Solidos Totales Disueltos	ppm	1000
10	Cloruros	mg/L	250
11	Dureza Total	mg/L	500
12	Bacterias Heterotróficas	UFC/mL	500
13	N- Amoniacal (*)	mg/L	1.5
14	Cianuro Total (*)	mg/L	0.070
15	Nitritos (*)	mg/L	3
16	Nitratos (*)	mg/L	50
17	Sulfatos (*)	mg/L	250
18	Clorito (*)	mg/L	0.7
19	Clorato (*)	mg/L	0.7
20	Fluoruro (*)	mg/L	1.5
21	Aluminio (*)	mg/L	0.40
22	Antimonio (*)	mg/L	0.020
23	Arsénico (*)	mg/L	0.010
24	Bario (*)	mg/L	0.700
25	Boro (*)	mg/L	1.500
26	Cadmio (*)	mg/L	0.003
27	Cobre (*)	mg/L	2.0
28	Cromo (*)	mg/L	0.050
29	Hierro (*)	mg/L	0.3
30	Manganeso (*)	mg/L	0.4
31	Mercurio (*)	mg/L	0.001
32	Molibdeno (*)	mg/L	0.07
33	Níquel (*)	mg/L	0.020
34	Plomo (*)	mg/L	0.010
35	Selenio (*)	mg/L	0.010
36	Sodio (*)	mg/L	200
37	Uranio (*)	mg/L	0.015





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

38	Zinc (*)	mg/L	3
39	Trihalometanos(*)		1.00
40	Virus (Colifagos) (*)	UFP/mL	0
41	Algas (*)	Org/mL	0
42	Protozoarios no patógenos (*)	Org/L	0
43	Rotíferos (*)	Org/L	0
44	Copépodos (*)	Org/L	0
45	Nemátodos en todos sus estadios(*)	Org/L	0
46	Helmintos (*)	Huevos/L	0

(*) Análisis realizados en Laboratorio Acreditado por INACAL

TEMA 04: (03-04-2021)

a. EL MEDIDOR ES TU AMIGO

Es un instrumento que registra la cantidad de agua potable que ingresa a su domicilio y de acuerdo a su consumo es la facturación mensual.

El medidor funciona con el flujo de agua, no uso otra energía, si hay presencia de flujo de agua el medidor gira, y si no hay presencia de flujo de agua el medidor no gira.

b. Tipo de medidor

El medidor empleado en el sistema de abastecimiento de agua potable en la EPS EMUSAP ABANCAY S.A, para el domicilio es **Medidor de chorro múltiple**, el cual cuenta con su llave de paso.



Imagen N°03: Medidor de tipo chorro múltiple





c. Renovación de medidores

Cada medidor que cuenta la empresa pasa por un control de calidad, como mínimo una vez cada cinco años (5) indicada en el reglamento de calidad de la prestación de servicios de saneamiento RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 061-2018-SUNASS-CD. Los medidores nuevos ya cuentan con certificación del instituto nacional de calidad, la empresa certificada es galaxser.

d. Cantidad de medidores instalados por la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

Se realizó las instalaciones de los medidores el 90.00 % modelo DH y el 10% modelo Elster, que permite alcanzar un nivel de micro medición del 100% de los usuarios de la empresa, actualmente se tiene los medidores R125, el cual registra el agua con más precisión. Asimismo el total de usuarios de agua potable a la fecha son 17657 y 15995 cuentan con medidor, el cual hace un total de 90.59%.

El área de medidores y el área comercial son los encargados de la instalación y manejo de medidores.

e. Importancia de contar con medidor en tu vivienda

Es importante mencionar que la instalación de medidores de agua “Es una obligación de las empresas de saneamiento. Así lo establece la Normatividad del ente regulador Nacional de Empresas de Saneamiento SUNASS, (Reglamento de calidad de prestación de los servicios de saneamiento N° 011-2007-SUNASS, Art. 100°). Que tiene por objetivo determinar los derechos del servicio medido de agua potable a través del volumen consumido periódicamente por los usuarios que cuentan con una toma domiciliaria, esta información es fundamental para llevar un buen registro en el padrón de usuarios, conocer el histórico por mes sobre los consumos realizados por cada usuario y determinar cuál debe





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

ser el cobro equitativo de acuerdo al volumen consumido en metros cúbicos (m³) durante el periodo registrado, con base en lo establecido en el plan tarifario de EPS EMUSAP ABANCAY S.A. tenga autorizado aplicar para la población correspondiente. Por ende, también se logra que los usuarios lleven a cabo un mejor uso del agua. El cual va a ayudar a controlar nuestro consumo, de esa manera evitar las fugas de agua intra domiciliarias sean estas visibles o no visibles.

f. Ventajas de contar con medidor

Con la micro medición se tiene la ventaja de tener el conocimiento de la cantidad de agua que se esté consumiendo por cada tipo de usuario de acuerdo a la clasificación que este registrada en el padrón de usuarios, al mismo tiempo también permite realizar una mejor administración, operación y mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución del agua, para que a su vez con esta información se pueda realizar un análisis, planeación y proyección de volúmenes que permita establecer una aproximación de los consumos hacia una demanda futura.

g. Recomendaciones para cuidar el medidor

- La vivienda debe contar con tapa y caja para el medidor
- El usuario debe contar con su llave de paso al interior de la vivienda para así evitar problemas en el medidor.
- Al realizar la instalación del agua potable al interior de la vivienda, se debe contar con buenos materiales utilizando tuberías de clase 10, así mismo con un buen técnico.





TEMA 05: (02-10-2021- al 15-10-2021)

Día de la Gestión Responsable del Agua – DIAGUA. – 2 de octubre (primer sábado) Promovida desde el año 1992 por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) a iniciativa de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria AIDIS. Convoca la atención de todos los sectores para trabajar de forma articulada y mejorar las condiciones sanitarias y el acceso universal al agua potable.

“Importancia del agua en el desarrollo del País”

Del 02 de octubre al 05 de octubre del 2021, se celebra el evento sobre la importancia de los servicios de saneamiento en logro de los objetivos del desarrollo sostenible. Como agua potable y su influencia en la recuperación del sector de saneamiento frente al covid-19.

Día Internacional del Agua. – se celebra cada **6 de octubre**, esta jornada está dedicada para tomar conciencia y cuidarla, para poder disfrutarla de forma limpia y libre de contaminación. Surgió como una iniciativa en el XXIII Congreso interamericano de **Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental- AIDIS**, realizado en la Habana, Cuba, en 1992 donde tres organizaciones suscribieron la declaración del día Interamericano del Agua y Día Internacional.

Estas tres instituciones fueron la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria (AIIS) y la Asociación Caribeña de Agua y Aguas Residuales (OEA).





TEMA 06 (23-10-2021 al 31-10-2021)

SERVICIO DE ALCANTARILLADO (DESAGÜE)

a. Problemática Actual

La contaminación de las aguas residuales es un problema que hoy en día se ha tomado en cuenta en todos los países y se ha establecido normas legales para proteger el medio ambiente, especialmente en el distrito de Abancay que alberga a más de 72 277mil habitantes, sus actividades son principalmente comerciales, turísticas, seguido de actividades industriales, y de servicios básicos. Estas actividades económicas en su desarrollo producen aguas contaminadas por el uso de aguas que provee la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., los cuales producen una carga contaminante de aguas residuales que actualmente se vierten a los ríos más cercanos como el río Mariño, río Pachachaca. Por el cual el gobierno regional de Apurímac ha tomado la decisión de construir una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), con la finalidad de reducir la carga contaminante.

b. Importancia de contar con el Servicio de Alcantarillado (desagüe)

La red de alcantarillado es muy importante dentro de los servicios que presta la empresa EPS EMUSAP ABANCAY S.A. Este sistema está conformado por un conjunto de tuberías y equipos destinados a coleccionar y transportar aguas residuales, pluviales o industriales originados por la población, desde el lugar en el que se generan hasta el que se vierten o se tratan. En este sentido es considerado como servicio básico, que constituye un beneficio para la salud y el bienestar de los ciudadanos de la ciudad de Abancay.

c. Mantenimiento del sistema de alcantarillado (desagüe)





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Existen dos tipos de mantenimiento del sistema de alcantarillado, el mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.

El mantenimiento preventivo, se realiza de acuerdo a un cronograma de mantenimiento en diferentes puntos que han sido detectados, para el sistema de alcantarillado y se realiza con el propósito de evitar que se presenten eventos como obstrucciones en red, buzones de desagüe y vertimientos aguas residuales en las vías públicas.

El mantenimiento correctivo, se efectúa cuando ha ocurrido algunos eventos como rebosamiento de un buzón de desagüe, una obstrucción en la red y cuando un tramo de red está taponada o colapsada.

d. Problemas en sistema de alcantarillado (desagüe).

Las redes de alcantarillado de la ciudad de Abancay van por debajo de las calles transportando los residuos por gravedad, lo que hace que en temporadas de lluvia el agua ingrese a las redes de alcantarillado(desagüe), llevando al colapso de red y por ende el rebosamiento de algunos buzones.

Rebose del desagüe en la vivienda se presenta en la mayoría de las ocasiones como consecuencia de vertimiento de grasas, residuos de telas, toallas desechables, algodones, arena y envolturas a través de los inodoros, el cual ocasiona obstrucción de las redes.

e. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Las aguas residuales son recogidas y transportadas por el sistema de alcantarillado (desagüe) de la ciudad de Abancay son vertidas al río Pachachaca sin previo tratamiento, indicar que se viene ejecutando el proyecto denominado “Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de Abancay”, ubicado en el sector de Illanya del distrito de Abancay que se encuentra financiado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), y ejecutado por el Gobierno Regional de Apurímac. A la fecha, las obras registran un avance





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

de más del 85% Con una inversión cercana a los S/75 millones. Esta moderna infraestructura permitirá tratar las aguas residuales generadas en la zona, reduciendo la contaminación y disminuir la incidencia de enfermedades infecciosas.

f. Recomendaciones

- Al rasurarse o cepillarte retire los cabellos de la rejilla.
- Evite desechar en el inodoro toallas de papel, envolturas, paños higiénicos, algodones o cualquier objeto parecido.
- No dañe la tapa del desagüe en las calles esto atenta contra la seguridad de su familia y la de todos.
- Si encuentran un buzón de desagüe sin tapa, cúbralo provisionalmente, coloque señales de alerta, y luego comuníquese inmediatamente con la EPS para que solucione el problema.
- Los talleres deben recoger los cambios de aceite y depositarlos en recipientes especiales para su recolección.
- No deposite restos de comida, ni tampoco aceites en el lavaplatos.
- Con regularidad vierte agua tibia a los desagües y cañerías de la casa





TEMA 07: (06-11-2021 al 13 -11-2021)

MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS

La aprobación de la Ley N° 30215, Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos¹ (MERESE) y su Reglamento, permitieron establecer -en términos generales- el marco regulatorio para promover, regular y supervisar los MERESE que se derivan de acuerdos voluntarios que establecen acciones de conservación, recuperación y uso sostenible para asegurar la permanencia de los ecosistemas. Sobre este marco regulatorio, el Estado desarrolló políticas públicas y lineamientos para facilitar la inversión pública en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos, y para estos últimos priorizó aquellos servicios que afectan directamente a la población: regulación hídrica (asociado a la provisión de agua para los diferentes usos), y control de erosión del suelo (asociado a sedimentos y deslizamientos). Dado que los servicios ecosistémicos hídricos están vinculados directamente con la disponibilidad del recurso hídrico (en términos de calidad y cantidad), el Ministerio del Ambiente identificó MERESE por tipo de usuario del recurso hídrico, de tal manera que se facilita su ordenamiento, regulación y desarrollo: (i) para uso poblacional a través de los operadores de agua potable; (ii) para uso agrario a través de las juntas de usuarios (y/o agroexportadores); y (iii) para uso energético, industrial, minero o piscícola a través del sector privado (hidroeléctricas, agroexportadores, embotelladoras, productores de cervezas y bebidas gaseosas o energizantes, etc.). Siendo el ámbito territorial de planificación de los recursos hídricos la cuenca, el desarrollo de un MERESE Hídrico supone una mirada integral y articuladora (que involucra a diversos tipos de usuarios y niveles de planificación), que se inicia por lo general con un usuario del agua en particular (agrario, poblacional o energía).





TEMA 08: (20-11-2021 al 30-11-2021)

a. CONSERVACIÓN DE LA FUENTE HÍDRICA

La EPS EMUSAP ABANCAY S.A. busca la conservación de las fuentes hídricas para la población de Abancay. Está implementando la ley N° 30215 Mecanismo de Retribución por Servicios Eco sistémicos –MRSE, se viene implementando sistemas de protección, conservación, recuperación y uso sostenible de los ecosistemas como fuente de servicios. Que, a través de un acuerdo voluntario entre partes, así mismo se llegó a la firma de convenio con la comunidad de Atumpata y Micaela Bastidas zonas que serán intervenidas con proyectos de conservación en el cual mejorarán la producción de agua y la conservación de los ecosistemas. Estas acciones que desarrolla la EPS Emusap Abancay S.A, ayudara asegurar el abastecimiento de agua potable a la población de Abancay. Así mismo con este mecanismo, los ciudadanos tienen la oportunidad de colaborar y proteger las fuentes de agua a través de una retribución en sus recibos de agua.

El dinero que aportan los usuarios se destina a una cuenta exclusiva donde se guardan los fondos. SUNASS se encarga de supervisar y fiscalizar que lo recaudado se use exclusivamente para los fines propuestos.

b. BUENAS PRACTICAS PARA AHORRAR AGUA EN TU HOGAR

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA COCINA

- Al lavar las frutas y verduras usa un tazón lleno de agua en vez de dejar la llave abierta ahorrarás 30 litros de agua. El agua del recipiente se puede utilizar para regar las plantas de casa.
- Remoja ollas y sartenes en lugar de lavarlos bajo el chorro del agua, evitaras el gasto innecesario de agua.
- Evita que los grifos goteen cuando no las estas empleando.





CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA CON TU LAVADORA

- Lava tu ropa con poco detergente, usa la lavadora con la carga completa, así ahorraras 150 litros de agua.
- Reutilizar el agua de la lavadora para la limpieza de su casa. colocando la manguera en un depósito grande.
- Mientras las a mano y enjuagas no deje correr el agua.

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA HIEGIENE PERSONAL

- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón y recuerda, cierra el caño mientras te jabonas las manos, ahorras 12 litros de agua.
- Cierra el agua mientras te enjabonas y lavas tu cabello.
- Evita largas duchas y no juegues con el agua, AHORRARÁS al menos 150 litros de agua.
- Cierra la llave mientras te cepilles los dientes, ahorras hasta 60 litros de agua por día o usa un vaso con agua.

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA LIMPIEZA DE NUESTRO MEDIO DE TRANSPORTE.

- Utiliza un balde esta es la opción más recomendada para ahorrar agua. Es la alternativa más tradicional para lavar el auto y nos ayuda a controlar la cantidad de agua que utilizamos. Lo ideal, es usar un balde con agua y jabón. gastaremos menos de 50 litros de agua.

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN EL RIEGO DE NUESTRO JARDÍN

- Utilizar una cubeta en lugar de la manguera. Ahorraras un estimado 500 litros de agua por día.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

- Riega el césped y las plantas por la mañana o por la noche, evitando las horas de mayor evaporación del agua.
- Revisaré y repararé las goteras de mi casa cada vez que sea necesario.
Ahorro estimado: hasta 100 litros de agua por día.
- Revisa constantemente que los caños y tuberías estén en perfectas condiciones.

FINAL/DESPEDIDA.

Pistas de audios (Pista del audio al finalizar el programa radial.)

- “Agua es” (Canción)
- “Cuida Siempre el Agua” (Canción)
- “Canción el agua es vida cuidala” (Canción)
- “Cuidemos el agua” (Spot Radial).



14. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL MARCO DEL PLAN COM DE EDUCACIÓN SANITARIA-2021

ITEM	ACTIVIDAD	COMPONENTES	MARZO				ABRIL		
			SEM.1	SEM.2	SEM.3	SEM.4	SEM.1	SEM.2	SEM.3
1	SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS RADIALES	Elaboración de plan de medios radiales							
		Elaboración de temario para la difusión en medio radial							
		transmisión del programa radial del Programa de Educación Sanitaria							
2	SENSIBILIZACIÓN POR MEDIOS TELEVISIVOS	Elaboración del plan de medio televisivo							
		Elaboración de videos reportajes							
		Transmisión del programa de educación sanitaria – medio televisivo							
3	SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN POR REDES SOCIALES	Elaboración de materiales de difusión (mensajes, spot, videos audiovisuales)							
		Actualización de la plataforma virtuales de la EPS EMUSAP							
		Publicación de información, fotografías, materiales audiovisuales y videos							
4	SENSIBILIZACIÓN POR PLATAFORMAS VIRTUALES	Elaboración de cronograma de sensibilización por medio de plataformas virtuales							
		Publicación de información, difusión de mensajes, transmisión de video reportajes a las instituciones educativas, instituciones públicas, privadas por medio de sus plataformas virtuales.							

PLAN COMUNICACIONAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA- 2021





15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

15.1. Conclusiones

- En cuanto a los resultados se concluye que se ha aplicado el plan comunicacional de **Educación Sanitaria 2021** de la EPS EMUSAP Abancay S.A. para fortalecer los hábitos en el adecuado uso del agua que permitirá disminuir los volúmenes que ahora se desperdician, Asimismo, esta disminución de consumo le significará al usuario una reducción en su facturación.
- La aplicación de líneas estratégicas: Radio, Tv, Video Reportajes, Plataformas Virtuales, Redes Sociales, Paneles Publicitarios, Perifoneo son métodos eficientes para sensibilizar y Promover una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento, frente al COVID19, generando conocimientos, prácticas y valores con relación al saneamiento básico y permitiendo la progresiva sostenibilidad de los servicios que presta la empresa, en el distrito de Abancay.

15.2. Recomendaciones

- Se recomienda considerar las alianzas estratégicas con otras entidades estatales o empresas privadas que permitirán el desarrollo de actividades de sensibilización participativas.
- A la EPS EMUSAP Abancay S.A. debe seguir implementando y fortaleciendo el Plan de Educación Sanitaria y su Plan Comunicacional con medidas de contingencia orientados a contrarrestar en caso que se presente aspectos coyunturales fenómenos sociales, ambientales o económicos que afecten a la empresa, usuarios en el servicio del agua potable y si fuera necesario es posible modificar el presente pan.
- fortalecer a la EPS EMUSAP Abancay S.A. en políticas de aplicación de estrategias de Educación para fortalecer la cultura sanitaria - adecuadas en el distrito de Abancay.
- Se recomienda implantar el aplicativo móvil gratuito disponible en Play store en Google denominado "EMUSAP Abancay en acción".





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

16. ANEXOS

Imagen N°01: Zonificación del área de intervención por el plan Comunicacional del Programa de Educación Sanitaria-2021 en el distrito de Abancay.

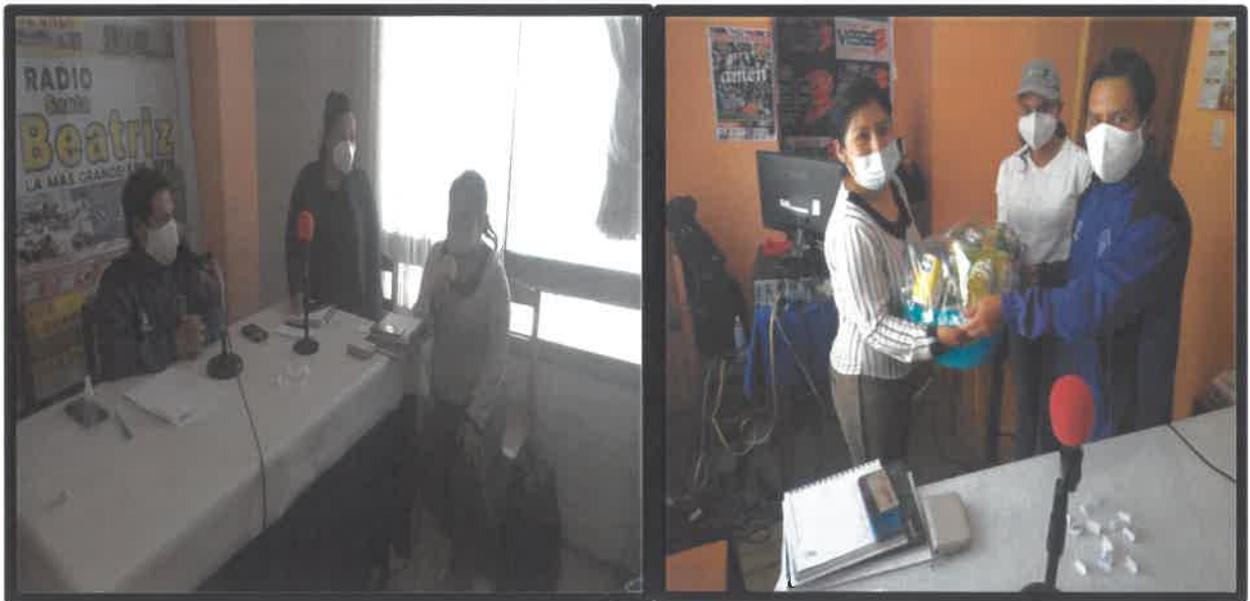


Fuente: <https://www.google.com/maps>



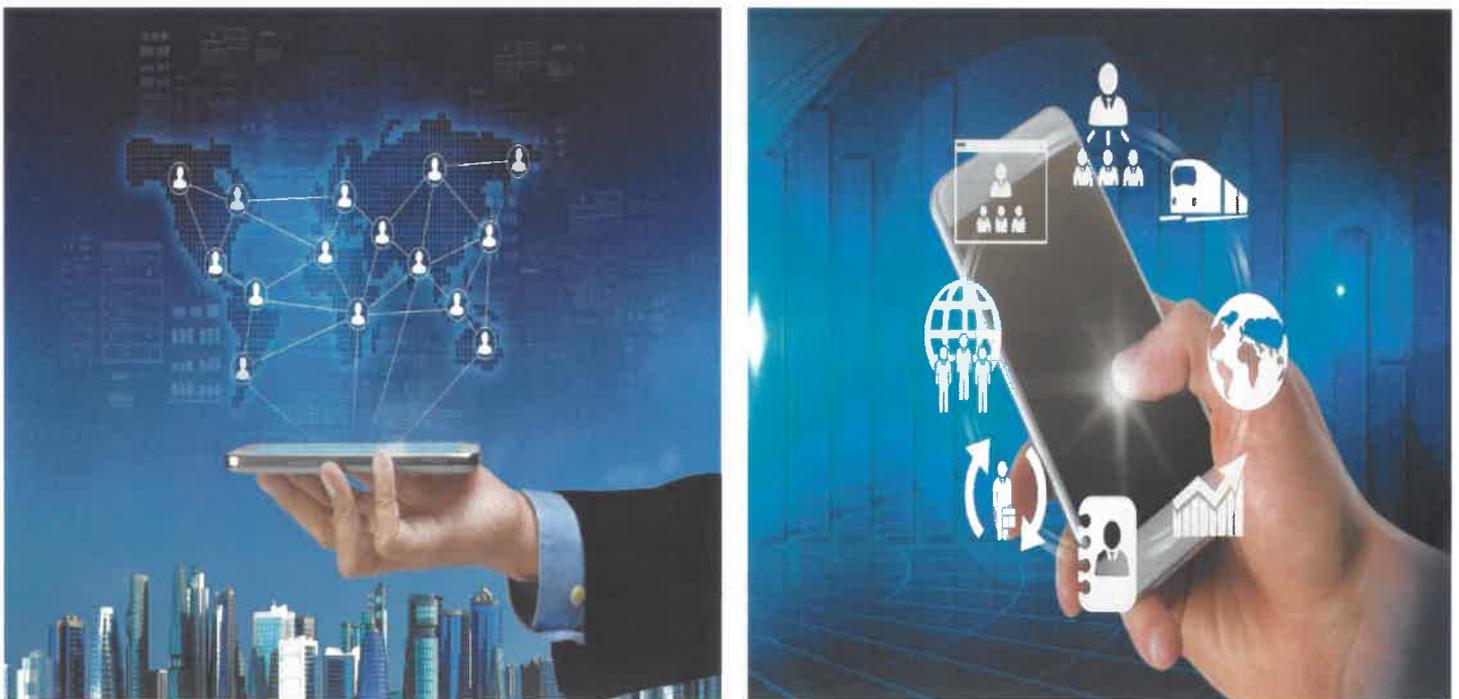


E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.
Imagen N°02: Medios Radiales



Fuente: EPS EMUSAP Abancay S.A.

Imagen N°03: Plataformas Virtuales



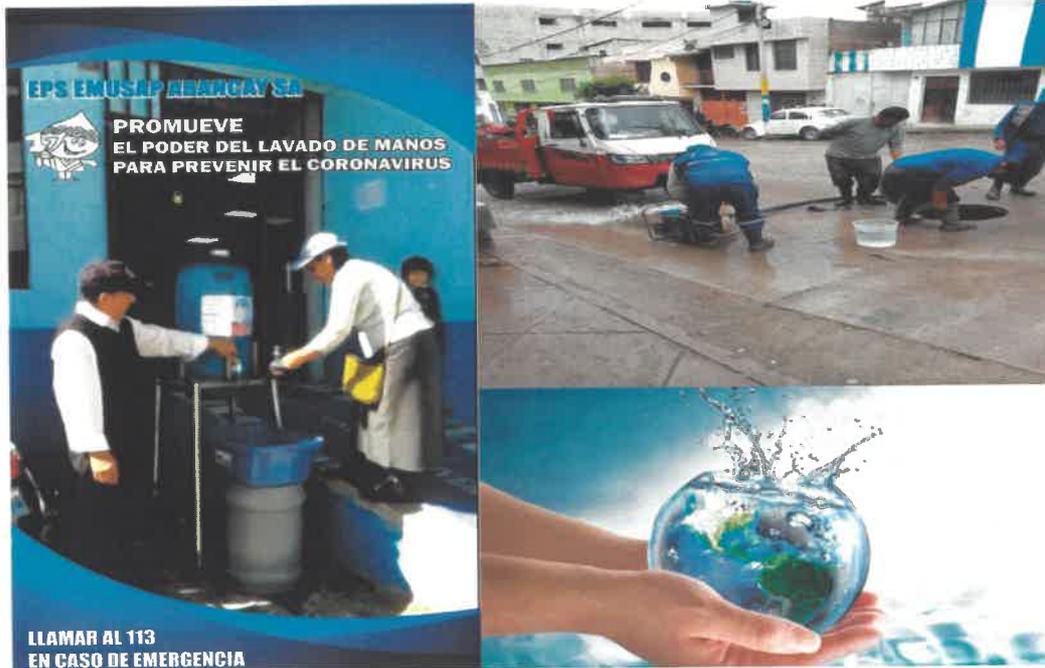
Fuente: <https://comunidadesvirtualesdeaprendizajeblog.wordpress.com>





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Imagen N° 04: en nuestras labores



Fuente: EMUSAP

Imagen N°05: Plataformas para dar clases online a niños y niñas Post COVID19.La competencia digital en los colegios se hizo imprescindible



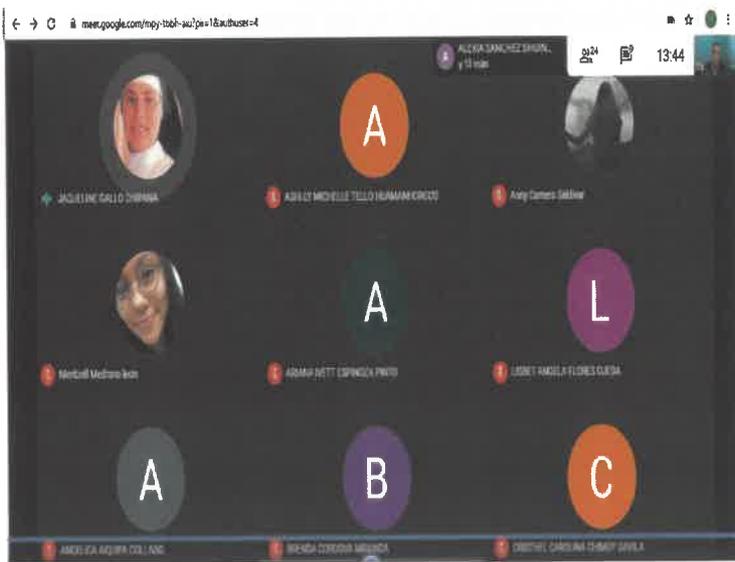
Fuente. <https://gaptain.com/blog/claves-de-la-educacion-y-responsabilidad-digital-en-los-colegios>.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Imagen N°06: Google y SEP lanzan capacitación para docentes a través de ‘Webinars’.



Fuente. <https://profelandia.com/google-y-sep-lanzan-capacitacion-para-docentes-a-traves-de-webinars/#jp-carousel-20928>

17. BIBLIOGRAFÍA

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2019), “Memoria Anual 2019

” obtenido de

<https://emusapabancay.com.pe>.

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2017), “Memoria Anual 2016” obtenido de

<https://emusapabancay.com.pe>.

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2016), “Memoria Anual 2015” obtenido de

<https://emusapabancay.com.pe>.

FONCODES (2018), Plan de Comunicaciones obtenido de

<file:///C:/Users/KaRi/Downloads/plan%20de%20comunicaciones%2018.pdf>.

FPA. (2011). Agua potable y saneamiento - una agenda pendiente. Apurímac -Ayacucho.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Guía para la Cálida del Agua Potable. Programa PROAGUA. Manual para la cloración del agua en sistemas de abastecimiento de agua potable en el ámbito rural. Perú; 2017.

Ley N°30215 “Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Eco sistémicos”, Lima-Perú; 2014.

Ministerio de la Producción, Plan estratégico de Publicidad. Lima- Perú; 2015.

Ministerio del Ambiente- Calendario Ambiental 2020 obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minam/informes-publicaciones/419416-calendario-ambiental-peruano-2020>.

Organización Mundial de la Salud. (2006).

Reglamento de la Calidad del Agua Para Consumo Humano, DS N° 031-2010-SA. Dirección General de Salud Ambiental Ministerio de Salud, Lima – Perú; 2011.

Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento, Resolución de Consejo Directivo N°011-2007-SUNASS-CD, Lima-Perú;2007.

Web grafía

<https://gaptain.com/blog/4-plataformas-para-dar-clases-online-a-ninos-y-ninas>.

<https://gaptain.com/blog/claves-de-la-educacion-y-responsabilidad-digital-en-los-colegios>.

<https://profelandia.com/google-y-sep-lanzan-capacitacion-para-docentes-a-traves-de-webinars/#jp-carousel-20928>.

