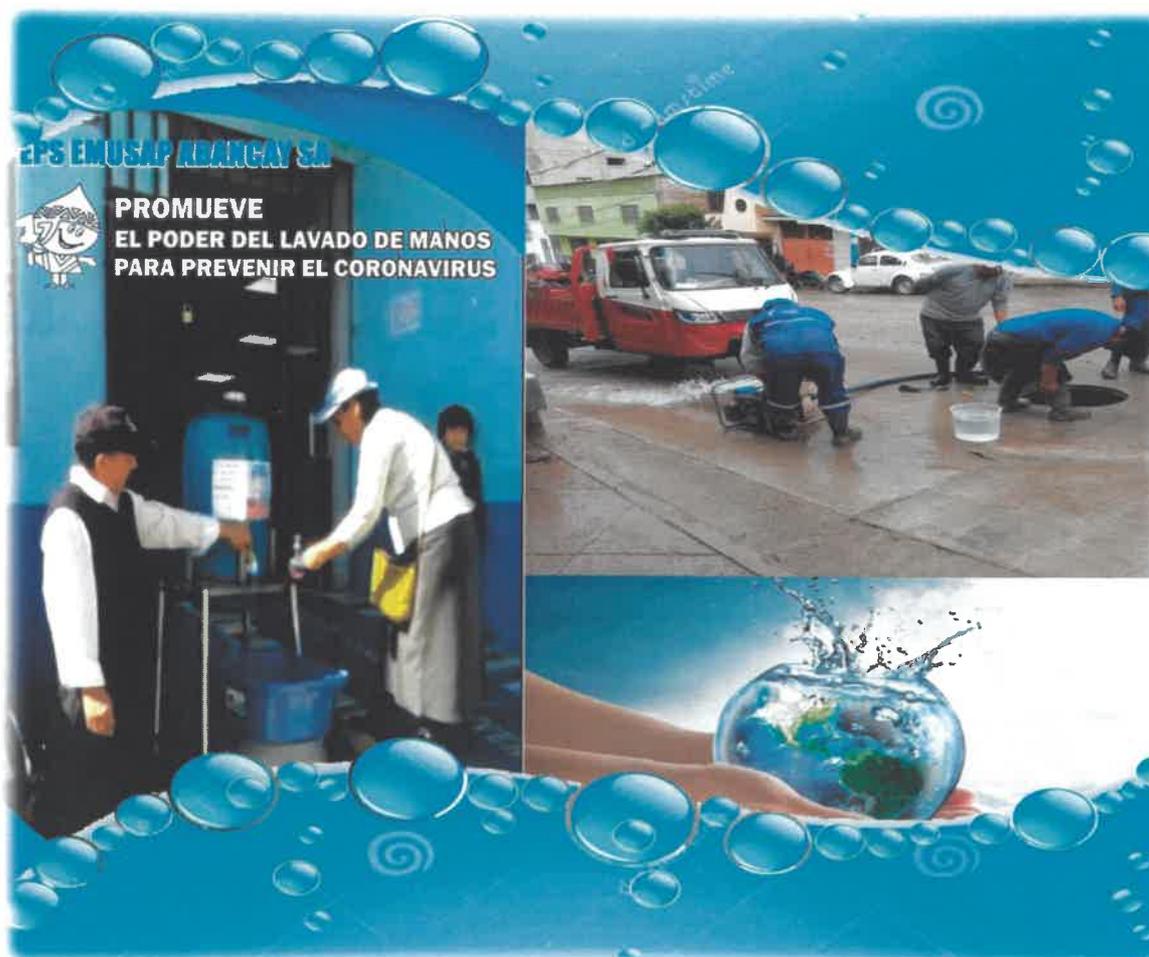




EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

PLAN DE TRABAJO

PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA EN PERIODO DE COVID-19



ABANCAY, ENERO DE 2021



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
I. INTRODUCCIÓN	1
II. ANTECEDENTES	3
III. JUSTIFICACIÓN	5
IV. BASE LEGAL	7
V. OBJETIVOS	8
5.1. OBJETIVO GENERAL:	8
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
VI. RESULTADOS	9
VII. PÚBLICO OBJETIVO	10
VIII. DURACIÓN	10
IX. ESTRATEGIAS	10
X. METAS	11
XI. CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN	15
XII. GRUPOS DE INTERÉS	16
XIII. RECURSOS	17
12.1. HUMANOS	17
12.2. LOGÍSTICOS	17
13.1. EJES TEMÁTICOS	17
i. BUEN USO DE LOS SERVICIOS	17
ii. EL VALOR ECONOMICO DEL AGUA	17
13.2. ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR	17
13.2.1. EL CUIDADO Y VALOR DEL AGUA	18
13.2.2. BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CONSUMO DEL AGUA POTABLE Y EL USO ADECUADO DEL ALCANTARILLADO	18
13.2.3. MEDIOS	18
13.2.4. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	19
13.3. CAMPAÑAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA	20
13.3.1. Cultura, importancia, cuidado, ahorro y uso responsable del agua potable y alcantarillado (desagüe) y servicio que presta a la Empresa.	20
13.3.2. EVENTOS	20
XIV. RESULTADOS ESPERADOS A DICIEMBRE DE 2021	21
XV. PRESUPUESTO	22
XVI. BIBLIOGRAFÍA	28





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

PRESENTACIÓN

El Programa de Educación Sanitaria, está orientado a la difusión de temas relacionados a una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento del agua en la ciudad de Abancay (importancia, cuidado, ahorro, buen uso, manejo de los servicios de saneamiento, agua potable y alcantarillado), aspectos operacionales y comerciales (distribución del agua potable y evacuación del agua residuales).

El Programa de Trabajo que se presenta a continuación, pretende sensibilizar en un 100%, de la presencia en aulas a la presencia en sus propias casas, en el transcurso del año a alumnos, docentes de las Instituciones Educativas identificados de los niveles de primaria y secundaria, Usuarios de EPS EMUSAP Abancay S.A. e Instituciones Públicas y Privadas, Organizaciones Sociales de base, Juntas Administradoras de servicio y saneamiento (JASS). A partir del mes de abril del 2021, proyectándose llegar a estudiantes, docentes, Directivos, trabajadores de instituciones públicas y privadas, usuarios de la EPS EMUSAP Abancay S.A., usuarios de las organizaciones sociales de Base, usuarios de las Juntas Administradoras de servicio y saneamiento. Se utilizarán estrategias como comunicación virtual, canal YouTube, EMUSAP Abancay en acción aplicativo móvil gratuito disponible en Play store en Google, Podcast, televisiva y por radio emisora (charlas, aprendizaje a través de los juegos, elaboración de material informativo audiovisual); utilizando diversas metodologías didácticas, así como dinámicas que optimicen las charlas de sensibilización. Asimismo, se realizará el “II concurso de investigación escolar Aprendiendo a usar Responsablemente el Agua Potable ante el COVID19”.

La escasez de agua a nivel mundial, debe ser motivo para generar hábitos responsables en el uso del agua, promoviendo conciencia sobre su importancia. Para ello, se requiere realizar acciones de forma concertada y planificada, con la finalidad de que la población identifique las causas, problemas y plantear soluciones que permitan promover cambios favorables en la valoración de este recurso que es vital para la humanidad.

En ese contexto, la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., desarrolla este programa educativo “Aprendiendo a usar Responsablemente el Agua Potable”, que busca





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

utilizar los niveles adecuados de información, promover actitudes y comportamientos referentes a la **cultura del buen uso del agua** (importancia, cuidado, ahorro, buen uso y manejo de los servicios que presta la EPS y conservación del medio ambiente); considerando que la **“Educación”** es el medio para fortalecer los procesos de formación que determina la integración del niño adolescente y adulto en la sociedad. Asimismo, orientar y sensibilizar a los usuarios el buen uso de los servicios saneamiento básico.





I. INTRODUCCIÓN

El Programa de Educación Sanitaria que se presenta a continuación, busca sensibilizar a los estudiantes del nivel primario, secundario, docentes, directivos y padres de familia de las instituciones educativas, trabajadores(as) en centros de abastos (mercados) e instituciones y/o empresas públicas y privadas, las juntas administradores de servicios de saneamiento, organizaciones sociales de base del Distrito de Abancay en temas como: **cultura, importancia, cuidado, uso responsable del agua potable y valoración de los servicios de saneamiento** que presta la empresa. El propósito es lograr que este trabajo repercuta favorablemente en la población usuaria de los servicios de agua potable y alcantarillado (desagüe); y contribuya al cumplimiento de las metas empresariales de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

El agua potable y los servicios de saneamiento son indispensables para el éxito de la calidad de servicio de agua potable de atención las veinticuatro horas, son la lucha contra la pobreza, desigualdad y la salud pública. El acceso a los servicios básicos de agua potable y alcantarillado- desagüe, es un derecho humano fundamental y de dignidad como seres humanos.

A través del Programa de Educación Sanitaria 2021, la Empresa Prestadora de Servicios EMUSAP ABANCAY S.A., propone estrategias educativas y participativas, que contribuyan responsablemente en la solución a la problemática de saneamiento básico, asumiendo el reto de intervenir en la cultura de la población mediante procesos educativos que permitan lograr cambios en los hábitos, valores y prácticas adecuadas en el uso responsable de los servicios que presta la empresa y a su sostenibilidad.

La EPS EMUSAP ABANCAY S.A., busca alianzas estratégicas con la Dirección Regional de Educación, Dirección Regional de Salud, Universidades, Municipalidades, Medios de Comunicación, para lograr el desarrollo de actividades de sensibilización en el cuidado del agua usuarios y población en general a través de redes sociales con videos, participativa en instituciones educativas e instituciones públicas y privadas de la ciudad de Abancay.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Los temas a desarrollar; son: cultura (importancia, cuidado, uso responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presta la empresa), a nivel las Instituciones Educativas y de todos los usuarios. El objetivo es generar una cultura de uso adecuado y responsable de los sistemas de saneamiento y el medio ambiente. La intención es mejorar las condiciones sanitarias de la población y obtengan una mejor calidad de vida.





II. ANTECEDENTES

La EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C., desde el año 2014 implemento el programa de Educación Sanitaria, el mismo que está a cargo la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial a través de la División de Desarrollo Empresarial. Quien es el encargado de realizar las coordinaciones, charlas de sensibilización sobre cultura de agua (importancia, cuidado, ahorro, buen uso y manejo de los servicios de saneamiento (valoración de servicios que presta la EPS, agua potable y alcantarillado) los que se desarrollaron en las instituciones educativas, con temas cuyos conceptos básicos están referidos al uso del agua, importancia y como ahorrar agua.

En primera instancia se desarrolló como un proyecto piloto llegándose a sensibilizar a 1691 alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de nivel primaria y tercero, cuarto y quinto año de nivel secundario en 14 instituciones educativas, en un periodo de 05 meses.

En el último trimestre del año 2016, se desarrolló el Programa de Educación Sanitaria mediante una consultoría, desarrollando un trabajo de sensibilización a través de charlas y talleres en 04 instituciones educativas del nivel primario de cuarto y quinto grados, denominado pilotos, en temas relacionados al cuidado del agua con el lema "Héroes del agua". También se realizó un concurso de dibujo y pintura denominada "Agua fuente de vida", con 200 participantes y 04 mercados de abastos de la ciudad de Abancay con un promedio de 300 participantes, donde se dictaron charlas de sensibilización.

En el año 2017 se sensibilizó a 4,300 alumnos en 13 instituciones educativas públicos y privados del nivel secundario de la ciudad de Abancay (hoy son nuestro público objetivo), en cultura, ponderando la importancia, ahorro y uso responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presta la empresa.

En el año 2018 se sensibilizo a 7661 estudiantes en 12 instituciones educativas públicas y privadas interviniendo 4^{to}, 5^{to}, 6^{to} grado del nivel primario y 4^{to}, 5^{to} del





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

nivel secundario así mismo se llegó sensibilizar a 470 docentes y centros de abastos (mercados) 500, los mismos que son nuestro público objetivo de la

ciudad de Abancay. En cultura, importancia, ahorro y uso responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presta la empresa.

En el año 2019, se convocó a 11459 personas entre estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas, trabajadores de los Centros de Abastos, trabajadores de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Abancay, para realizar diversas actividades establecidas en el plan de trabajo del Programa de Educación Sanitaria-2019

Asimismo, en el año 2020, se replanteó el proceso del plan de Educación Sanitaria por el COVID – 19, en forma virtual con las Instituciones Educativas y presencial con las JASS y Organizaciones de Base y ese convocó a 3190 personas entre estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas, trabajadores de los Centros de Abastos, trabajadores de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Abancay, para realizar diversas actividades establecidas en el plan de trabajo del programa de Educación Sanitaria-2020

Mediante la Gerencia General de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C., se prevé realizar convenios estratégicos interinstitucionales con el Gobierno Regional de Apurímac, Dirección Regional de Educación de Abancay (DREA), UGEL Abancay, Dirección Regional de Salud, Municipalidad Provincial de Abancay y Universidades, para articular acciones interinstitucionales enfocados en la sensibilización y concientización de la población estudiantil de los niveles, primaria y secundaria; para ello, solicitaremos la participación del sector educación, salud, Municipalidades, Autoridad Nacional del Agua- ANA, ALA, Universidades (Carreras profesionales de Ingeniería Ambiental) y la Superintendencia Nacional de los Servicios de Saneamiento (SUNASS).





III. JUSTIFICACIÓN

La prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, es una actividad fundamental para garantizar agua de calidad para consumo humano, consecuentemente mejora la calidad de vida de los usuarios. Por ello es necesario, que la población esté involucrada responsablemente en la gestión, utilizando adecuadamente y conservando los servicios con los que convive diariamente.

Cabe indicar, que Educación Sanitaria es política institucional de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., que se debe implementar y ejecutar en el presente año; ya que coadyuvará en la interrelación de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. y usuarios (as) con información impartida a los públicos objetivos. Desarrollando diversas actividades de sensibilización (charlas, proyecciones audiovisuales, redes sociales, tv, radial, escritas, ferias informativas, concursos, etc.)

Los mismos que nos ayudara a:

- Lograr los objetivos institucionales.
- Público objetivo sensibilizado en temas como: La importancia, cultura y uso responsable del agua potable y los servicios que presta la empresa.
- Fortalecer la imagen institucional.
- Crear cultura de uso adecuado de los sistemas de saneamiento y el medio ambiente.
- Mejorar las condiciones sanitarias de la población y puedan alcanzar una mejor calidad de vida.
- Cuidado de los servicios de saneamiento
- Valoración de los servicios de saneamiento
- Lavado de manos
- Reparto de agua a no usuarios.
- Disminución de los costos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y alcantarillado (desagüe).

Educación sanitaria ayuda a transmitir mensajes orientados a la población en cuanto al uso adecuado del agua potable en las Instituciones Educativas, Instituciones de Públicas y Privadas, Juntas Administradoras de Servicio, y Organizaciones Sociales de Base en la ciudad de Abancay.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

Por tales consideraciones, para consolidar conocimientos sobre el uso responsable del agua, se deberá ejecutar programas de comunicación de cultura ciudadana de valoración de los servicios saneamiento de manera continua a nivel de todos los actores sociales. De ese modo, lograr que la población usuaria valore el servicio y cuide la infraestructura. Además, promover la formación y el fortalecimiento de comités de saneamiento.

Finalmente, se pretende generar.

Actitudes: Proporcionar a la práctica de los valores sociales y un profundo interés por el adecuado de sus servicios que los impulse a participar activamente en su producción y mejoramiento.

Conciencia: Para que adquieran mayor sensibilidad y conciencia del uso de los servicios del agua potable y alcantarillado (desagüe).

Conocimientos: Para que adquieran una comprensión básica de los servicios que presta la empresa y del medio ambiente en su totalidad, de los problemas conexos, presencia y función de la humanidad para el cuidado de los mismos.

Covid19: Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente y que venimos atravesando la segunda ola en nuestro País. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Participación: Fomentar el uso racional y adecuado de los servicios, que los conlleve a desarrollar su sentido de responsabilidad para que tomen conciencia y sean ellos quienes jueguen un rol fundamental y comprendan que su participación es importante.

Prevención: Acción y efecto de prevenir. Se refiere a la preparación con la que se busca evitar, de manera anticipada, un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso.

Riesgo: Posibilidad de que algo desagradable acontezca. Se asocia generalmente a una decisión que conlleva a una exposición o a un tipo de peligro.

Vulnerabilidad: Es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre.





IV. BASE LEGAL

El presente Plan de trabajo se sustenta en la normatividad legal que se cita a continuación:

- Ley N° 29338 “Ley de Recursos Hídricos” y su reglamento.
- Ley N° 28611 “Ley General del Ambiente”
- Ley N° 28044 “Ley General de Educación” y su reglamento
- Ley N° 27314 “Ley General de Residuos Sólidos” y su reglamento
- Ley N° 26842 “Ley General de Salud” y su reglamentación
- Ley N° 26338 “Ley General de Servicios de Saneamiento” y su reglamentación.
- Ley N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”.
- Decreto Supremo N° 020-2019-TR. “Modifica el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Reglamento de la Ley N° 28806, Ley General de Inspección del Trabajo, el Decreto Supremo N° 017-2012-TR y el Decreto Supremo N° 007-2017-TR.
- Decreto de Urgencia N° 026-2020 “Establece Diversas Medidas Excepcionales y Temporales para Prevenir la Propagación del Coronavirus (COVID-19) en el Territorio Nacional.
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM “Declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.
- RM N° 239-2020-MINSA “Lineamientos para la Vigilancia y Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a COVID-19”.
- RM N° 448-2020-MINSA “Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19”.





V. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL:

- Objetivo central es promover una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento, generando conocimientos, prácticas y valores con relación al saneamiento básico y que permita la progresiva sostenibilidad de los servicios, tomando en cuenta la conciencia que el público objetivo debe tener sobre la cultura, y el uso responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presta la empresa, para el beneficio de los ciudadanos.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- El 100 % del público objetivo, informado sobre la cultura, importancia, cuidado, ahorro y uso responsable del agua potable y valoración de los servicios que presta la empresa, para la valoración de estos.
- Analizar comportamientos, actitudes y prácticas existentes en las Instituciones Educativas, Institutos, Universidades Instituciones Públicas y Privadas, Juntas de Administración Servicios de Saneamiento y Organizaciones Sociales de Base con el buen uso y conservación de los servicios de agua potable y alcantarillad, evitando la contaminación ambiental.
- Aspectos teóricos referente al agua su uso adecuado e importancia, que le ayudara a fomentar una cultura del agua en los estudiantes.
- Contribuir a mejorar la imagen institucional estableciendo nuevos canales de comunicación, entre los usuarios y la empresa.
- Educación sanitaria en las Instituciones Educativas, instituciones públicas y privadas, juntas de administración servicios de saneamiento, organizaciones sociales de base
- Implementar estrategias y acciones de sensibilización, reflexión y concientización dirigidos a desarrollar actitudes y comportamientos adecuados que faciliten la gestión eficiente de los servicios de saneamiento básico, con responsabilidad colectiva.
- Importancia del agua en tiempos de pandemia.
- Motivar en la población, a los estudiantes del nivel primario, secundario y docentes los conocimientos, prácticas y valores en relación al





saneamiento básico, que permita la progresiva sostenibilidad y calidad de los servicios en beneficio de la población.

- Organizar compañías de información, concursos respecto al agua y el medio ambiente.
- Promover nuevos hábitos sanitarios en la plana de Docente, Estudiantes, Institutos, Universidades, Instituciones Públicas, Privadas, juntas administración de servicios de saneamiento, organizaciones Sociales de Base, para permitir un mejor uso y sobre todo racional el agua potable, así como el cuidado del alcantarillado.
- Secciones de aprendizaje sobre la cultura del cuidado del agua que el docente, como facilitador de aprendizajes, puede implementar y adaptar a la realidad de su institución educativa.
- Sensibilización sobre el cuidado del agua - prevención del COVID19
- Servicio de calidad las veinticuatro horas para llevar agua potable a sus hogares y mantener operativo el servicio de alcantarillado en estos tiempos difíciles para el país.

VI. RESULTADOS

- Escolares sensibilizados del nivel primario y secundario de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas; estarán informados sobre cultura, importancia, cuidado, uso, ahorro responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presta la empresa.
- Docentes sensibilizados, en los temas de cultura, importancia, cuidado, ahorro y uso responsable del agua potable y la valoración de los servicios que presenta la empresa. Así mismo Mantener una vigilancia durante el primer mes de capacitación para lograr que los docentes realimenten a sus alumnos de forma continua acerca de las buenas prácticas y el cuidado del agua potable y alcantarillado.
- sensibilización en las Instituciones Públicas y Privadas.
- sensibilización en las juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento "JASS".
- Sensibilización en las Organizaciones Sociales de Base "OSB" del Distrito de Abancay.
- Estudiantes de las Universidades e Institutos, estarán sensibilizados.





VII. PÚBLICO OBJETIVO.

- Población estudiantil del nivel Primaria, Secundaria y Superior de instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Abancay.
- Plana docente y padres de familia de las instituciones educativas.
- Trabajadores de instituciones públicas y privadas.
- Usuarios de Junta administradora de servicios de saneamiento “JASS” del distrito de Abancay.
- Organizaciones Sociales de Base del Distrito de Abancay.

VIII. DURACIÓN

I ETAPA

INICIO: 01 de marzo del 2021

TERMINO: 30 de junio del 2021

I ETAPA

INICIO: 01 de agosto del 2021

TERMINO: 31 de octubre del 2021

IX. ESTRATEGIAS

Todas estas actividades se realizarán adaptando y generando nuevos mecanismos comunicacionales, en el marco de las disposiciones decretadas en la declaratoria de la Emergencia Sanitaria:

- Articular alianzas y convenios interinstitucionales, para promover y fomentar mensajes en materia de Educación Sanitaria (Dirección Regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa Local UGEL – Abancay, Dirección Regional de Salud de Apurímac, Municipalidad Provincial de Abancay, Instituciones Educativas Privadas, Institutos Superiores y Universidades).
- Consolidar mecanismos para generar comunidades virtuales empoderando la interrelación con las autoridades regionales, locales, organizaciones sociales, sociedad civil, y entidades públicas, privadas, juntas de administración de servicios de saneamiento, organizaciones sociales de base a fin de construir la valoración del agua y de la labor





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

que cumple la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., para garantizar sus servicios en bien de la salud pública (Foros, Conferencias Web – Webinar, charlas y visitas guiadas virtuales, difusión de medios masivos). Fortalecer compromisos involucrados de identificación.

- Evaluar las acciones con la proyección de indicadores de desempeño que permitan medir resultados.
- Elaborar diagnóstico, identificar y adecuar actividades a nuevo enfoque participativo, procesos de aprendizaje en base a la comunicación digital y otros escenarios multicanales.
- Establecer procesos educativos y acciones para promover en la población, estilos de vida saludables con hábitos responsables en el uso y valoración del agua. Asimismo, orientado a que la población asuma un papel más activo en el cuidado de su salud, en la gestión de su desarrollo y la valoración de los servicios que brinda la EPS, (Entrevistas, noticias, mensajes claves, orientaciones, consejos, narraciones, podcasting y otros).
- Empoderamiento social.
- Fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación Tics, para optimizar el impacto de las actividades como charlas de sensibilización, difusión de videos educativos, concursos entre otros. Generar consciencia.
- Preparar material comunicacional acorde a la coyuntura actual de comunicaciones virtuales y convencionales, diversificados para cada público objetivo (Material educativo – UGEL, material audio - visual inclusivo para redes sociales y medios convencionales / Castellano, quechua y lenguaje de señas), propiciar contenidos que muestren la responsabilidad social corporativa de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. y construir empatía con la población.
- Programa educativo aprendiendo a usar responsablemente el agua potable





X. METAS

Actividad	Indicadores	Meta	Descripción de las actividades
Charlas y visitas guiadas virtuales	N° de charlas virtuales a estudiantes (en sus respectivos grados) del nivel primaria y secundaria	14	<ul style="list-style-type: none">• Creación de un aula virtual• N° Charlas virtuales por I.E. (siete primaria y siete secundaria)• Identificación del contenido del tema (fecha de inicio y finalización de la charla virtual)• Coordinación con los Directores, Subdirectores, Coordinadores y Docentes.• Invitación a través de redes sociales.• Realizar concursos. (I concurso de investigación escolar Aprendiendo a usar Responsablemente el Agua Potable ante el COVID19")• Elaboración de bases del concurso (fecha de inicio y finalización del concurso)• Entrega de premios• Entrega de certificados virtuales a los alumnos (destacados) directores, subdirectores, coordinadores y docentes.





	<p>N° Webinar de charlas virtuales a instituciones públicas y privadas y Universidades e Institutos</p>	<p>01</p>	<ul style="list-style-type: none">• Creación de un aula virtual• Identificación del contenido del tema (fecha de inicio y finalización de la charla virtual).• Coordinación con las instituciones públicas y privadas y Universidades e Institutos.• Invitación a través de sus plataformas institucionales.• Entrega de certificados virtuales.
	<p>N° Webinar de charlas a usuarios de las juntas administradoras de servicios y saneamiento</p>	<p>01</p>	<ul style="list-style-type: none">• Creación de un aula virtual• Identificación del contenido del tema (fecha de inicio y finalización de la charla virtual).• Coordinación con los presidentes de las Juntas Administradoras de servicio y Saneamiento.• Invitación para las charlas virtuales mediante redes sociales hacia los usuarios de las Juntas Administradoras de servicio y Saneamiento.• Entrega de certificados virtuales.
	<p>N° Webinar de charlas a las organizaciones sociales de base</p>	<p>01</p>	<ul style="list-style-type: none">• Creación de un aula virtual• Identificación del contenido del tema (fecha de inicio y finalización de la charla virtual)





			<ul style="list-style-type: none">• Coordinación con los presidentes de las organizaciones sociales de base.• Invitación para la charla virtual a las organizaciones sociales de base.• Entrega de certificado virtuales.
Difusión en medios masivos	Temas relacionados sobre cultura del agua y valoración de los servicios de Saneamiento	4 meses	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de plan de medios radiales, medio televisivo y creación redes sociales (Facebook) del programa.• Elaboración y difusión de spot radiales, televiso y redes sociales (Facebook).• Elaboración de material didáctico para la difusión por redes sociales (Facebook).• Generar espacios de dialogo a través de programas radiales y televisivo así mismo realizar Concursos con la participación de los oyentes (emitidas una vez por semana).• Transmisión del programa mediante los medios masivos.





En efecto se pretende llegar a las siguientes metas:

- Compañías informativas realizadas a nivel de la empresa.
- Lograr que los alumnos de las instituciones educativas del primaria y secundaria; adquieran los hábitos correctos sobre la importancia, cuidado y uso responsable del agua potable y la valorización de los servicios que presta la empresa, obteniendo resultados plasmados en un plan de proyecto.
- Lograr que los estudiantes de las instituciones educativas del nivel primaria y secundaria, realice su aprendizaje a través del juego implementado EMUSAP ABANCAY en acción, un aplicativo móvil gratuito, disponible Play store Google.
- Lograr, que los directivos y profesores den el ejemplo en mantener las instalaciones internas del servicio de agua y alcantarillado para que estén en buen estado y propicien el uso racional del agua.
- Lograr que los trabajadores sensibilizados de las entidades públicas y privadas, juntas de administración de servicios de saneamiento, organizaciones sociales de base adoptando buenas prácticas en el uso diario del agua.
- Numero de medios de comunicación que difundan notas sobre la realización de promover una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento a la población de Abancay.
- Promover campañas de difusión por medios radiales, televisivos, redes sociales en fechas alusivas: al día mundial del agua, día interamericano del agua.
- Sensibilización mediante charlas en canal YouTube, webinar, redes sociales, plataformas virtuales para los estudiantes, docentes de las instituciones educativas del nivel básico regular, instituciones públicas y privadas, Estudiantes de las Universidades e Institutos y Juntas de Administración de Servicios de Saneamiento de la ciudad de Abancay.





XI. CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

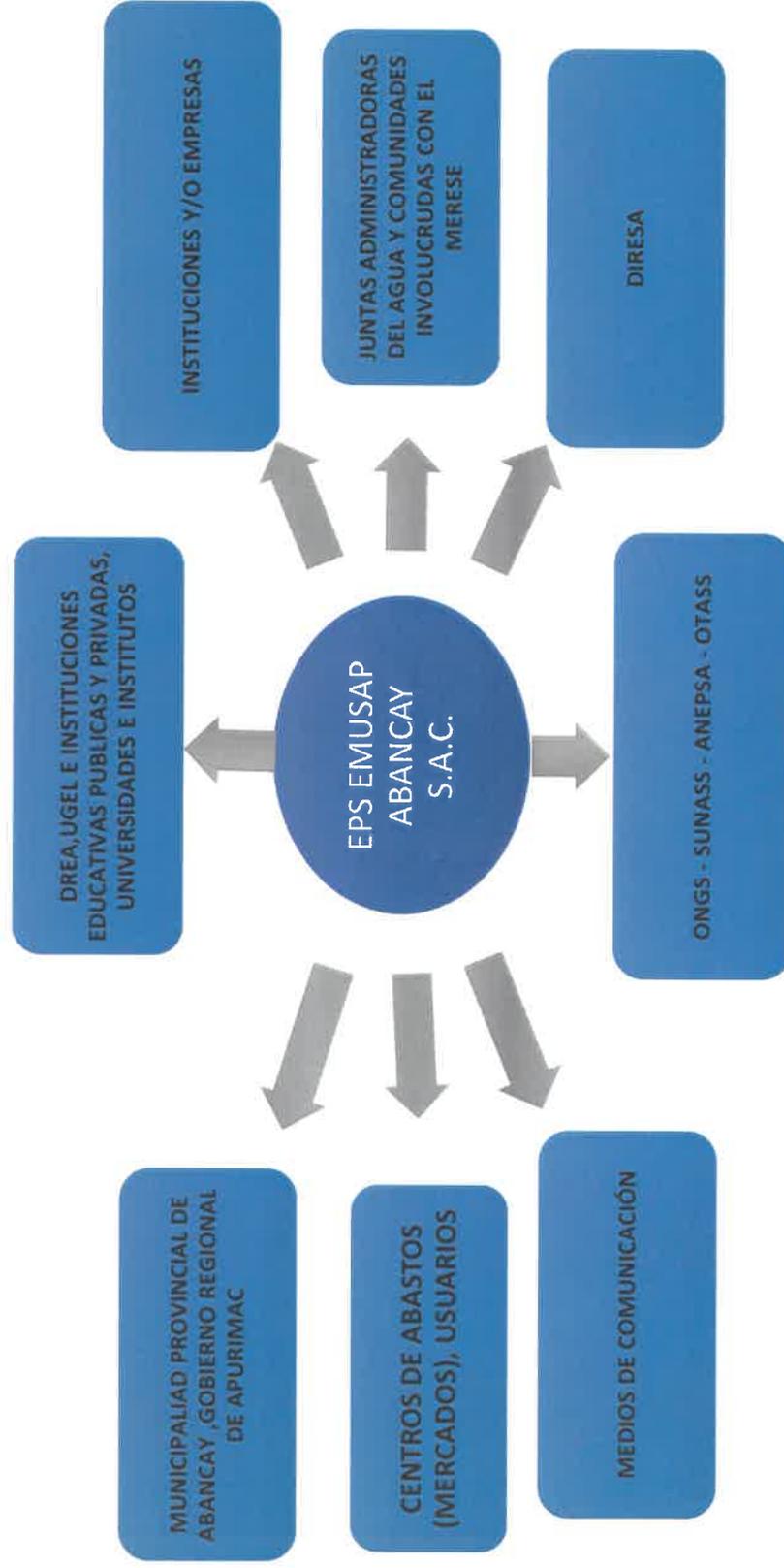
- COVID19 y el tratamiento del agua de consumo
- Agua y jabón contra el coronavirus
- Los servicios básicos deben ser prioridad ante la emergencia
- El impacto del COVID-19 en la demanda de servicios de agua potable y alcantarillado
- Concepto e importancia del agua potable y el sistema de alcantarillado
- Disposición de las aguas residuales
- Disponibilidad de agua en el mundo
- El agua, el ambiente, las enfermedades y la contaminación ambiental
- Garantizar la disponibilidad de la gestión del agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
- Gestión de riesgos
- Importancia del agua en la gestión de riesgos
- Información de los servicios de presta la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.
- Proceso de captación y producción del agua
- Potabilización del agua
- Programa educativo aprendiendo a usar responsablemente el agua
- Reutilización de las aguas
- Sistema de micro medición del agua potable
- Uso adecuado del agua potable y del sistema alcantarillado(desagüe)
- Valoración del recurso agua





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

XII. GRUPOS DE INTERÉS EPS EMUSAP ABANCAY S.A.





XIII. RECURSOS

12.1. HUMANOS

- Consultoría

12.2. LOGÍSTICOS

- Útiles de escritorio
- Materiales de Impresión
- Alimentos
- Premios

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

13.1. EJES TEMÁTICOS

Los ejes temáticos del presente, se divide en dos temas fundamentales.

i. BUEN USO DE LOS SERVICIOS

El plan es implantar estrategias educativas que incrementan la cultura, importancia, cuidado y ahorro responsable del agua potable, con el objetivo de disminuir la existencia de fugas e instalaciones clandestinas; dicho enfoque se plantea para el mejoramiento del servicio y depende en gran parte del uso eficiente y sostenible del recurso hídrico por parte de los usuarios y la población en general.

ii. EL VALOR ECONOMICO DEL AGUA

En general los problemas de escases de agua surgen en épocas de estiaje en nuestra ciudad, procesos de capacitación, conducción, distribución que se realizan y la valorización del recurso hídrico que significa transportar desde las captaciones superficiales (01) laguna Rontoccocha, manantial (04) y 01 galería filtrante, el plan de educación sanitaria facilitara información sobre la situación real del agua, ciclo hidrológico local así el costo que implica su potabilización y acceso.

13.2. ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR

- Elaboración de videos educativos y de concientización para los estudiantes del nivel básico regular de las instituciones educativas, universidades e institutos superiores de la ciudad de Abancay.
- Realizar cronograma de charlas de capacitación en la ciudad de Abancay en temas de Educación Sanitaria y concursos.





E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

- Elaboración de una maqueta donde se visualice la captación. Conducción de las fuentes del agua que cuenta la ciudad de Abancay y poder demostrar y explicar sobre los procesos.
- Elaboración de un plan de proyecto de investigación, con el fin de promover la investigación desde el nivel secundario en las Instituciones Educativas.

13.2.1. EL CUIDADO Y VALOR DEL AGUA

- Escases del agua en el mundo por el cambio climático
- Cultura, importancia., cuidado y uso responsable del agua potable.
- Proceso de captación y producción del agua.
- Potabilización del agua y el sistema de tratamiento del agua potable.

13.2.2. BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CONSUMO DEL AGUA POTABLE Y EL USO ADECUADO DEL ALCANTARILLADO.

- Uso y manejo racional del agua potable y su correcto almacenamiento por parte de los usuarios y ciudadanos en general.
- Reutilización de las aguas.
- Control de calidad y micro medición.
- Manejo adecuado de los servicios higiénicos y redes de desagüe.

13.2.3. MEDIOS.

- Charlas de sensibilización a través de los medios de comunicación
- Proyección de videos canal YouTube,
- Plataformas virtuales
- Charlas y visitas guiadas virtuales
- Difusión en medios masivos
- Difusión vía escrita, Tv y radial
- Programas virtuales, televisivos, radiales en días festivos por el día mundial del agua y otros
- Elaboración de un plan de proyecto de investigación.
- EMUSAP ABANCAY S.A., en acción, un aplicativo móvil gratuito, disponible Play store Google.





13.2.4. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para la realización de esta estrategia, es importante que el facilitador/a asuma el rol de dinamizador para generar en la población estudiantil acciones de investigación- acción.

Cabe resaltar que la importancia de esta estrategia sobre todo en contexto urbano y rural que tiene presencia instituciones educativas a nivel secundario y primario sino también centros de educación superior. Pueden contribuir a la sensibilización de la población, pero también enriquecer los conocimientos sobre el uso responsable del agua y alcantarillado a través de procesos de investigación- acción.

13.2.4.1. Propósito.

Promover procesos de reflexión, acción participativa en temas de agua, saneamiento e higiene en las diferentes instituciones educativa del distrito de Abancay.

Las diferentes Instituciones Educativas presentarán un plan de investigación de proyecto con temas orientados a la importancia, cuidado, uso responsable del agua potable y del sistema de alcantarillado (desagüe), de manera que se evaluara los trabajos presentados los mismos que serán presentados por las diferentes instituciones educativas y calificados por un comité evaluador.

13.2.4.2. Investigación acción participativa.

La investigación Acción participativa refleja la convicción de que la experiencia de todas las instituciones involucradas es valiosa y puede contribuir al proceso de mejora en el cuidado del agua.

Impulsando la investigación a los alumnos de las Instituciones Educativas.





13.3. CAMPAÑAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

13.3.1. Cultura, importancia, cuidado, ahorro y uso responsable del agua potable y alcantarillado (desagüe) y servicio que presta a la Empresa.

- participantes: población estudiantil del nivel primario y secundario de las instituciones educativas con la presentación de un plan de investigación a (nivel) escolar alusivo a la conservación y posibles soluciones de manejo racional recurso hídrico en el distrito de Abancay.
- Participación de las trabajadoras de las Instituciones Públicas y Privadas, Juntas de Administración de Servicios de Saneamiento, y Organizaciones Sociales de Base.
- Talleres de sensibilización en plataformas virtuales en la prevención, y el uso responsable del agua potable frente al Covid19.

13.3.2. EVENTOS

“Cuidado y uso responsable del agua potable”

- 06/10/2021, se celebrará el “día interamericano del agua”, con tal motivo se prevé celebrar el evento denominado “agua es vida” que busca revalorar la importancia, además de generar conciencia sobre cuidado y uso responsable del agua potable en coordinación con las instituciones educativas, que contara con entidades aliadas como: SUNASS. ANA, ALA, entre otros.
- Difusión en los medios de comunicación, televisivos, radiales, redes sociales, plataformas virtuales, canal YouTube, realizados por los estudiantes de las instituciones educativas identificadas en el programa de educación sanitaria.
- Premiación: se premiará al finalizar estos programas, al mejor plan de investigación presentado por cada institución educativa, desarrollada durante la ejecución del programa de educación sanitaria 2021.





XIV. RESULTADOS ESPERADOS A DICIEMBRE DE 2021.

- 1.- Instituciones educativas públicas, privadas del nivel primario y secundario sensibilizados
- 2.- Alumnos sensibilizados mediante charlas virtuales en el nivel primario, secundario, cultura, cuidado, importancia y uso responsable del agua potable y alcantarillado (desagüe).
- 3.- Docentes y Directivos sensibilizados sobre cultura, cuidado, importancia y uso responsable del agua potable y alcantarillado (desagüe).
- 5.- Sensibilización en las Instituciones públicas y privadas.
- 6.- Sensibilización Junta Administradora de servicios de saneamiento "JASS".
- 7.- Sensibilización Organizaciones Sociales de Base "OSB" del Distrito de Abancay.
- 8.- Universidades e Institutos sensibilizados.





XV. PRESUPUESTO

PRESUPUESTO GENERAL					
ÍTEM	DETALLE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL S/.
ÚTILES DE ESCRITORIO					
1	Papel bond A4 de 80 Grs.	5	Millares.	28.00	140.00
2	Diplomas virtuales para alumnos (destacados), directores, subdirectores, coordinadores y docentes.	200	Unid.	0.50	100.00
SERVICIOS PROFESIONALES					
3	Consultoría	1	Unid.	12,000.00	12,000.00
4	Elaboración y difusión spot (TV, radios)		Unid.	3500.00	3,500.00
OTROS					
5	OTROS	2	Unidad	1000.00	2,000.00
TOTAL, PRESUPUESTO S/.					17,740.00





9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

- En cuanto a los resultados se concluye que se aplicará el plan comunicacional de Educación Sanitaria 2021 de la EPS EMUSAP Abancay S.A. para fortalecer los hábitos en el adecuado uso del agua que permitirá disminuir los volúmenes que ahora se desperdician, Asimismo, esta disminución de consumo le significará al usuario una reducción en su facturación.
- La aplicación de líneas estratégicas: Radio, Tv, Video Reportajes, Plataformas Virtuales, Redes Sociales, Paneles Publicitarios, Perifoneo son métodos eficientes para sensibilizar y Promover una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento, frente al COVID19, generando conocimientos, prácticas y valores con relación al saneamiento básico y permitiendo la progresiva sostenibilidad de los servicios que presta la empresa, en el distrito de Abancay.

9.2. Recomendaciones

- Se recomienda considerar las alianzas estratégicas con otras entidades estatales o empresas privadas que permitirán el desarrollo de actividades de sensibilización participativas.
- A la EPS EMUSAP Abancay S.A. debe seguir implementando y fortaleciendo el Plan de Educación Sanitaria y su Plan Comunicacional con medidas de contingencia orientados a contrarrestar en caso que se presente aspectos coyunturales fenómenos sociales, ambientales o económicos que afecten a la empresa, usuarios en el servicio del agua potable y si fuera necesario es posible modificar el presente pan.
- fortalecer a la EPS EMUSAP Abancay S.A. en políticas de aplicación de estrategias de Educación para fortalecer la cultura sanitaria - adecuadas en el distrito de Abancay.
- Se recomienda implantar el aplicativo móvil gratuito disponible en Play store en Google denominado "EMUSAP Abancay en acción".





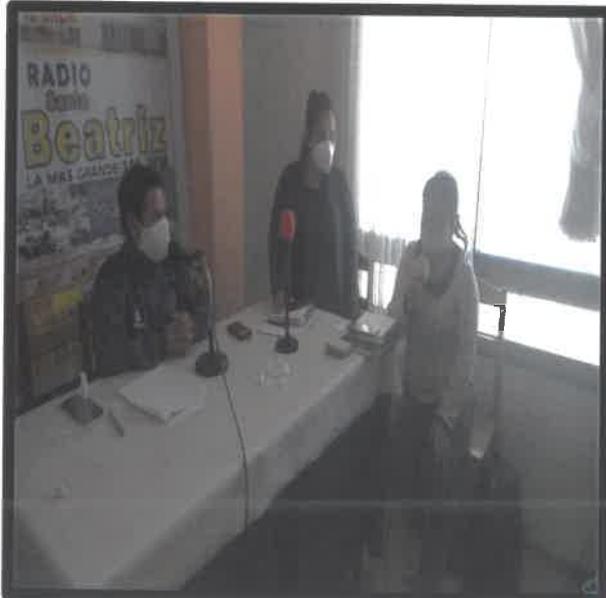
10. ANEXOS

Imagen N°01: Zonificación del área de intervención por el plan Comunicacional del Programa de Educación Sanitaria-2020 en el distrito de Abancay.



Fuente: <https://www.google.com/maps>

Imagen N°02: Medios Radiales

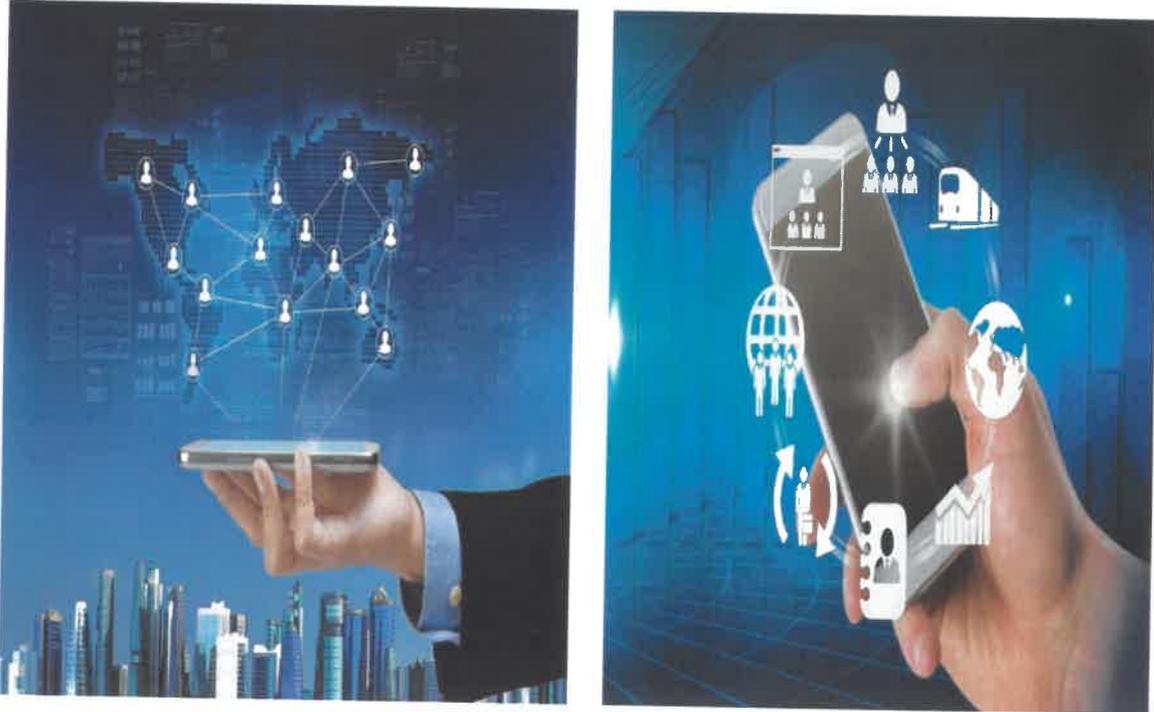




E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

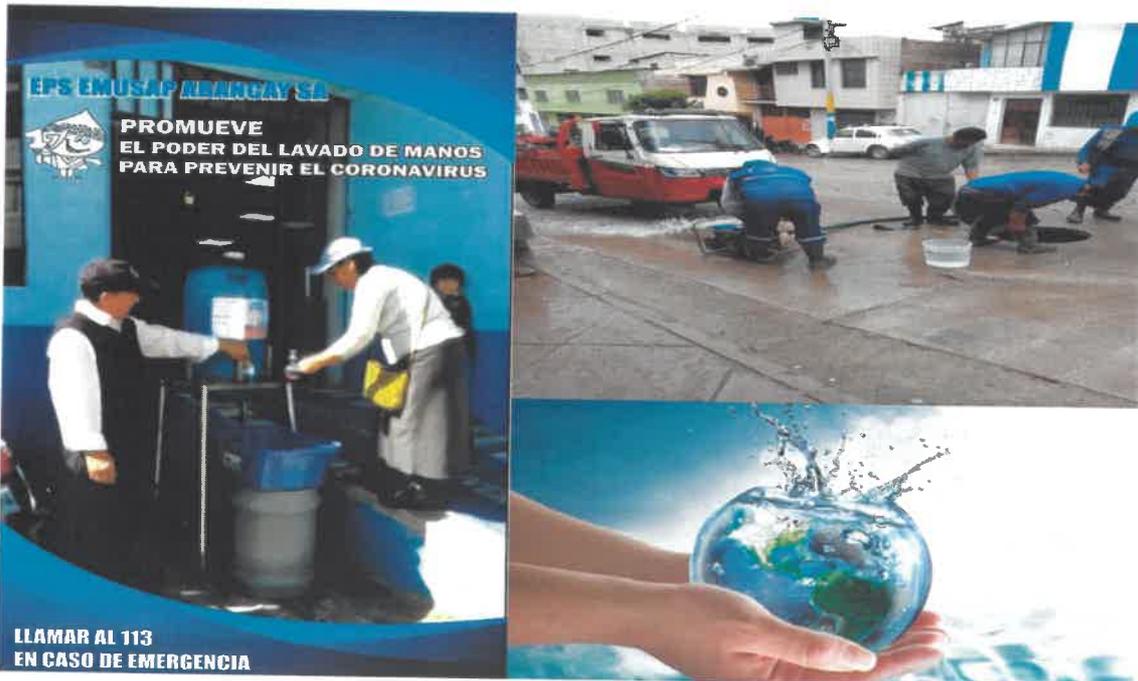
Fuente: EPS EMUSAP Abancay S.A.

Imagen N°03: Plataformas Virtuales



Fuente: <https://comunidadesvirtualesdeaprendizajeblog.wordpress.com>

Imagen N° 04: En nuestras labores





Fuente: EMUSAP

Fuente: EMUSAP

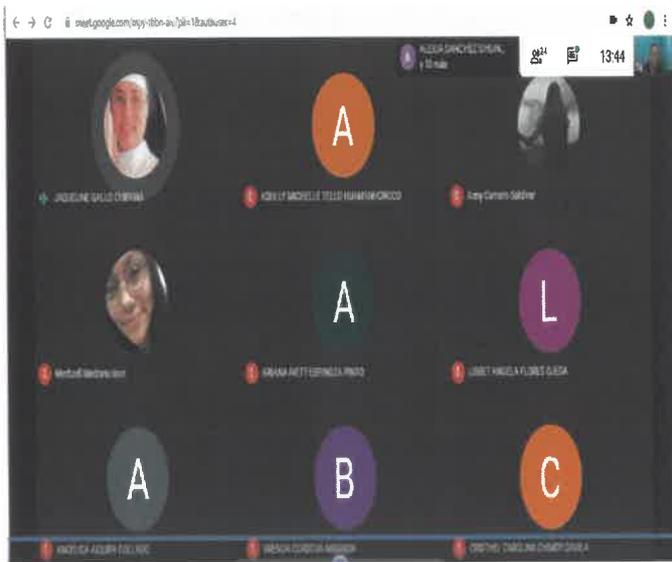
Imagen N°05: Plataformas para dar clases online a niños y niñas Post COVID19. La competencia digital en los colegios se hizo imprescindible



Fuente. <https://qaptain.com/blog/claves-de-la-educacion-y-responsabilidad-digital-en-los-colegios>.

Imagen N°06: Google y SEP lanzan capacitación para docentes a través de 'Webinars'.





Fuente. <https://profelandia.com/google-y-sep-lanzan-capacitacion-para-docentes-a-traves-de-webinars/#jp-carousel-20928>

XVI. BIBLIOGRAFÍA

Concurso escolar de buenas prácticas (2020), obtenido de <https://www.sedapar.com.pe/wp-content/uploads/2020/07/BASES-DEL-CONCURSO-ESCOLAR-BUENAS-PR%3%81CTICAS-PARA-EL-AHORRO-DE-AGUA.pdf>.

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2019), “Memoria Anual 2019” obtenido de <https://emusapabancay.com.pe>.

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2017), “Memoria Anual 2016” obtenido de <https://emusapabancay.com.pe>.

EPS EMUSAP Abancay S.A. (2016), “Memoria AnuaL2015” obtenido de <https://emusapabancay.com.pe>.

Web grafía

https://www.google.com/search?ei=q_QWX5uaGpC_5OUPoOKWwAo&q=prevencion+definicion&oq=prevencion&gs_lcp=CgZwc3ktYWlQARgAMgklABBDEEYQQEYBAgAEEMyBAgAEEMyBQgAELEDMgclABCxAXBDMgQI



