

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL LABORAL

Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo 3er Trimestre (Julio – Setiembre 2021)





INDICE

SUMARIO	3
I. INTRODUCCIÓN	4
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA	6
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO	7
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	8
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	9
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	10
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	11
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	12
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	13
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES	13
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	14
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO.....	15
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	16
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL	17
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	18
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	19
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS.....	20
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL	21
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES.....	22
IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	23
4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	23
4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.....	25
V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE	



CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	26
5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL	26
ANEXO N° 01:	30
ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL	30
ANEXO N° 02:	31
TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT	31
GLOSARIO	32



SUMARIO

- En el tercer trimestre del 2021, se registraron 219 alertas (60 alertas en julio, 57 alertas en agosto y 102 alertas en setiembre), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
 - 148 en estado de surgimiento. (67.58%)
 - 00 en estado de escalamiento. (00.00%)
 - 45 en estado de estancamiento. (20.55%)
 - 26 en estado concluido. (11.87%)

- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 111 Conflictos Laborales:
 - 60 activos.
 - 51 casos nuevos, presentados en el primer trimestre del año 2021.
 - Llegándose a solucionar 25 conflictos.
 - Suscribiéndose 32 actas de acuerdo.

- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales son:
 - 25, Industrias Manufactureras (22.52%)
 - 14, Transporte y Almacenamiento (12.61%)

- Se realizaron 393 reuniones:
 - 141 extra procesos. (35.88%)
 - 23 informativas. (05.85%)
 - 229 conciliaciones. (58.27%)

- Los motivos más importantes de los conflictos laborales son:
 - 69, Negociación colectiva. (62.16%)
 - 34, Otros. (30.63%)

- Se realizaron 110 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
 - 62, Explotación de minas y canteras. (56.36%)
 - 19, Industrias manufactureras. (17.27%)



I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

Desde el inicio de la pandemia, que fue el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud lanzó un aviso internacional calificando el brote del coronavirus (COVID19) como pandemia al haberse extendido en más de cien (100) países. Ante ello, el Estado Peruano mediante Decreto Supremo N° 008-2020-MINSA de fecha 11 de marzo de 2020, declaró en Estado de Emergencia Sanitaria en el país a fin de desarrollar medidas de prevención y mitigación de los efectos del referido virus. Tal medida viene aplicándose por más de 360 días calendarios generando se paralizasen las labores en la gran mayoría de sectores productivos ocasionando ello un impacto económico fuerte a la economía nacional que afecta el ámbito laboral de manera directa.

Se paralizaron todas las actividades dentro del territorio peruano desde el lunes 15 de marzo del 2020, ante ese contexto, la DPSCLRSEL como dependencia responsable de proponer y ejecutar las políticas públicas y funciones sustantivas en materia de prevención y solución de conflictos laborales, al igual que de las funciones ejecutoras en la implementación de mecanismos alternativos de solución de conflictos, permanente en el tiempo del estado de emergencia, vino realizando monitoreos nacionales sobre los conflictos laborales que se presentaban en el país, asimismo, se implementaron mecanismos de acuerdo a las circunstancias que se venía dando dentro del país.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el trimestre de Julio - Setiembre 2021, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



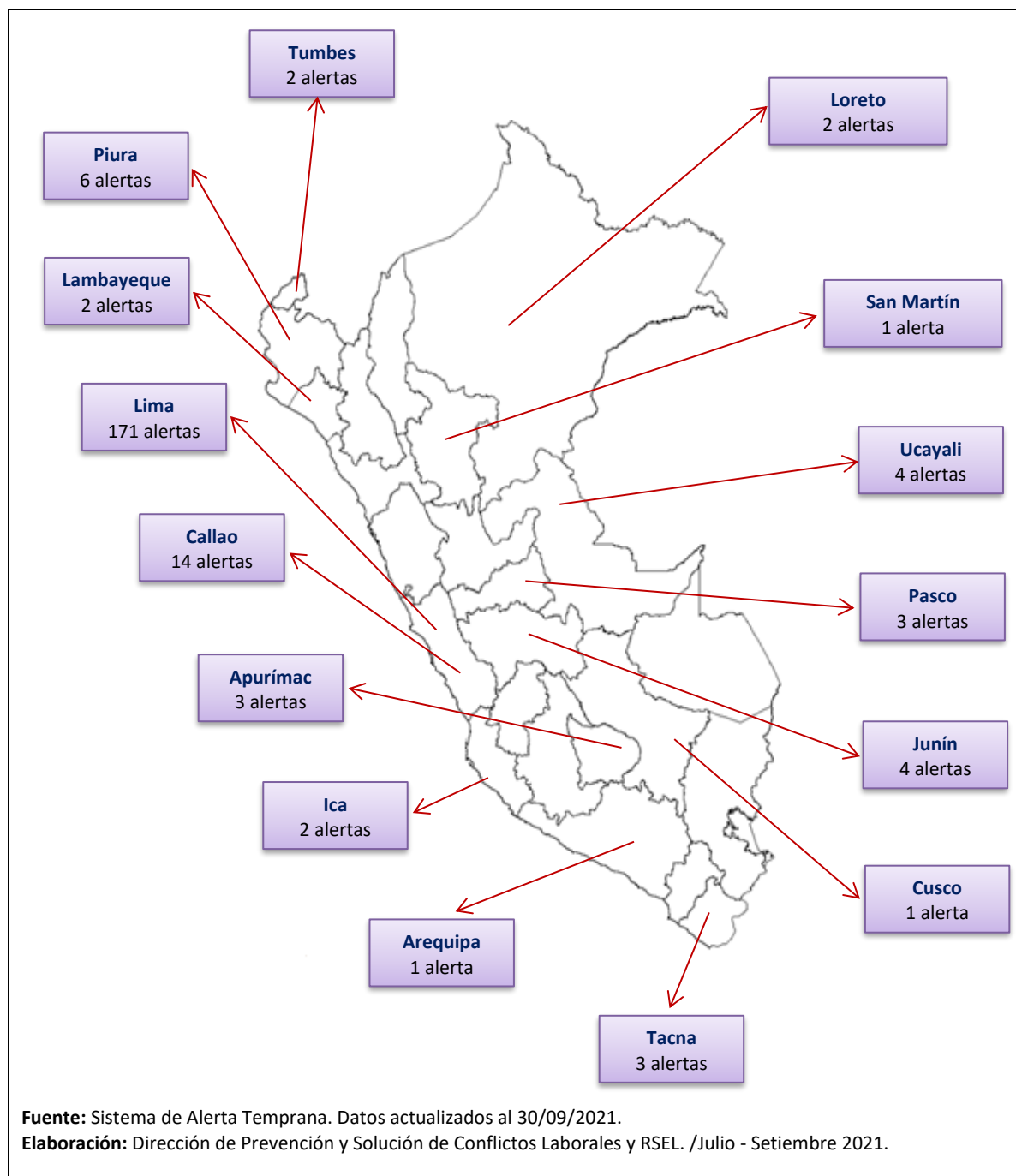
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

El Sistema de Alerta Temprana es una plataforma de gestión que permite registrar y almacenar la información relevante de los escritos del proyecto de convenio colectivo; huelgas; modalidades irregulares de huelga, tales como paralización intempestiva, paralización de zonas o secciones neurálgicas de la empresa, trabajo a desgano, a ritmo lento o a reglamento, reducción deliberada del rendimiento o cualquier paralización en la que los trabajadores permanezcan en el centro de trabajo y la obstrucción del ingreso al centro de trabajo; al igual que otros conflictos de carácter colectivo planteados ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, viabilizando el seguimiento y monitoreo del grado de conflictividad laboral colectiva a nivel nacional, con el fin de solucionarlos oportunamente y evitar que se perjudiquen las relaciones laborales.

A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de Julio hasta Setiembre del 2021 (durante el estado de emergencia por pandemia - covid 19).

2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

GRÁFICO N° 1
ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO
JULIO - SETIEMBRE 2021



2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT

En el trimestre de Julio – Setiembre 2021, se han registrado 219 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Callao**, y, seguida por **Piura**, cada una representando el 78.08% (171 alertas), 06.39% (14 alertas) y el 02.74% (06 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro N° 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 148 conflictos en etapa de surgimiento, 45 en etapa de estancamiento y 26 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (148 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

CUADRO N° 1
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN
ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT
JULIO – SETIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	SURGIMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
APURIMAC	3	0	0	3	1.37%
AREQUIPA	0	0	1	1	0.46%
CALLAO	7	3	4	14	6.39%
CUSCO	1	0	0	1	0.46%
ICA	1	1	0	2	0.91%
JUNIN	2	1	1	4	1.83%
LAMBAYEQUE	2	0	0	2	0.91%
LIMA	116	37	18	171	78.08%
LORETO	1	1	0	2	0.91%
PASCO	0	2	1	3	1.37%
PIURA	5	0	1	6	2.74%
SAN MARTIN	1	0	0	1	0.46%
TACNA	3	0	0	3	1.37%
TUMBES	2	0	0	2	0.91%
UCAYALI	4	0	0	4	1.83%
TOTAL	148	45	26	219	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro N° 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por **“Negociación Colectiva”** en la cual los conflictos respectivos constituyen el 45.21% (99 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (77 alertas) y Callao (08 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 33.33% de las Alertas se registra bajo el nombre de **“Otros”** (73 alertas) donde se incluye: Identificación y monitoreo de la existencia y desarrollo de conflictos laborales, Plazo de huelga por pago bono Covid-19, regulación de normativas para servicios complementarios y cumplimiento de la 3era y 4ta fase y escala salarial, Reducción de remuneración a trabajadores que tienen la condición de vulnerables, Negativa a cumplir disposiciones legales, entre otros, seguida por **“Despido o Amenaza de Despido”** con 12.33% (27 alertas), seguida por **“Incumplimiento de Normas Legales”** con 09.13% (20 alertas).

CUADRO N° 2
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT
JULIO – SETIEMBRE 2021

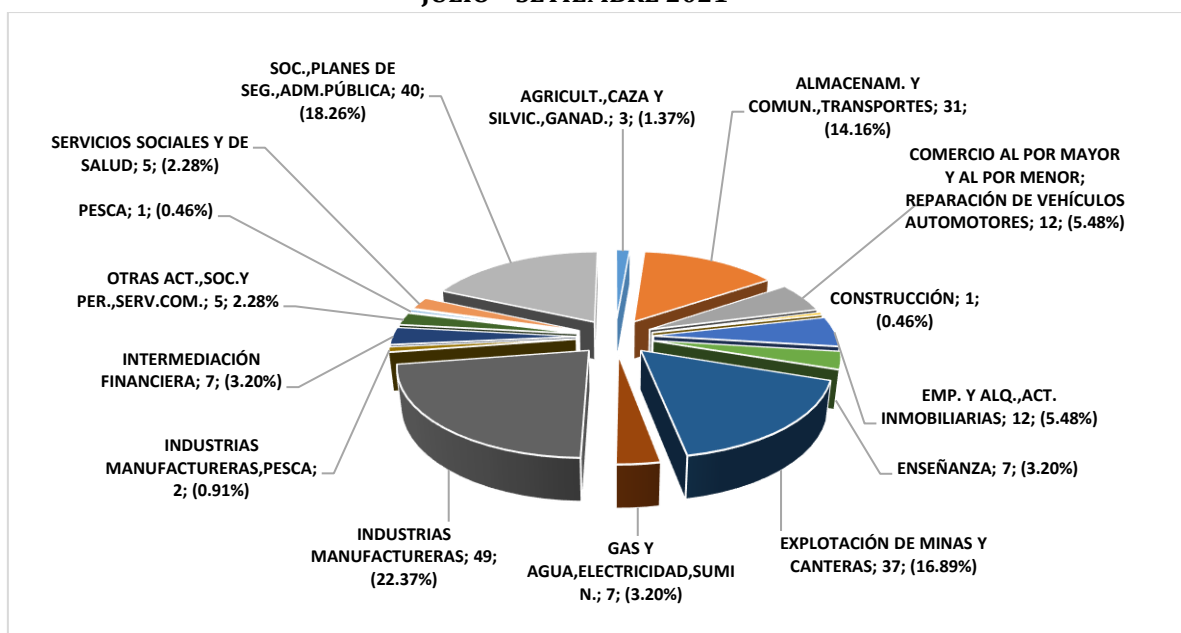
DEPARTAMENTOS	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
APURIMAC	0	0	0	3	3	1.37%
AREQUIPA	0	0	0	1	1	0.46%
CALLAO	8	1	0	5	14	6.39%
CUSCO	1	0	0	0	1	0.46%
ICA	0	1	0	1	2	0.91%
JUNIN	3	1	0	0	4	1.83%
LAMBAYEQUE	2	0	0	0	2	0.91%
LIMA	77	15	23	56	171	78.08%
LORETO	0	1	0	1	2	0.91%
PASCO	1	1	0	1	3	1.37%
PIURA	4	0	0	2	6	2.74%
SAN MARTIN	1	0	0	0	1	0.46%
TACNA	2	0	1	0	3	1.37%
TUMBES	0	0	1	1	2	0.91%
UCAYALI	0	0	2	2	4	1.83%
TOTAL	99	20	27	73	219	100.00%
%	45.21%	9.13%	12.33%	33.33%	100.00%	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2021.

2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Julio - Setiembre 2021 tenemos 54 casos en la actividad de “Industrias Manufactureras”, representando el 22,37% (49 casos), seguida por “Administración Pública y Planes de Seguridad Social”, representando el 30,86% (40 casos), seguida por “Explotación de Minas y Canteras”, representando el 16.89% (37 casos), seguida por “Transporte y Almacenamiento”; y, representando el 14.16% (31 casos) del total (Ver GRÁFICO N° 2).

GRÁFICO N° 2
ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2021



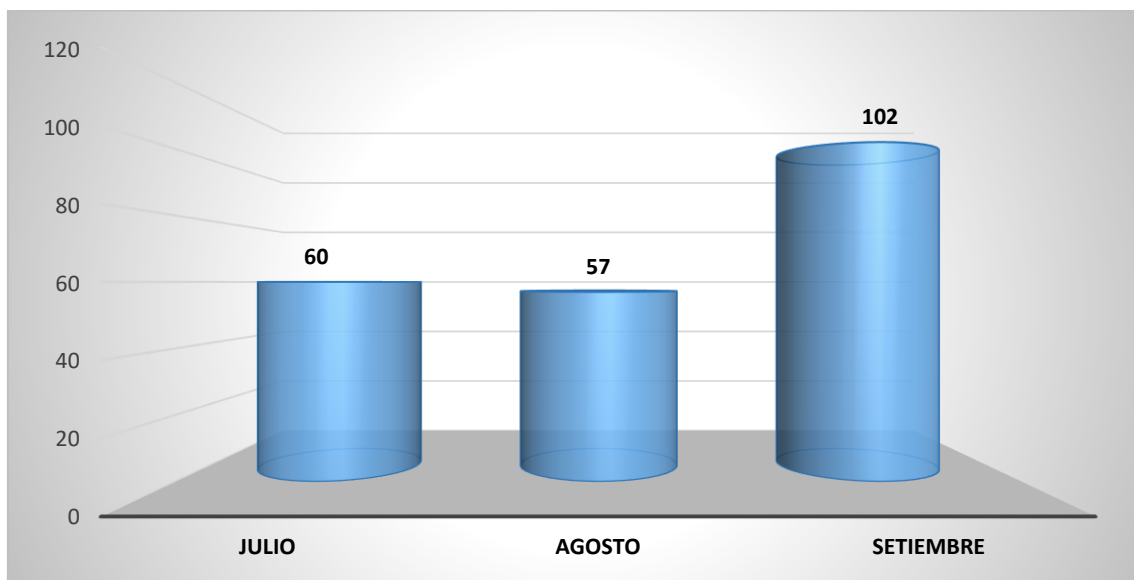
SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	%
AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	3	1.37%
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	31	14.16%
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	12	5.48%
CONSTRUCCIÓN	1	0.46%
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	12	5.48%
ENSEÑANZA	7	3.20%
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	37	16.89%
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	7	3.20%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	49	22.37%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS, PESCA	2	0.91%
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	7	3.20%
OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	5	2.28%
PESCA	1	0.46%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	5	2.28%
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	40	18.26%
TOTAL GENERAL	219	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2021

2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT

En el GRÁFICO N° 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de Setiembre con **102 alertas**, se presentó un pico más alto respecto a los meses de Julio y Agosto.

GRÁFICO N° 3
EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO
SAT
JULIO - SETIEMBRE 2021



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2021.



III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

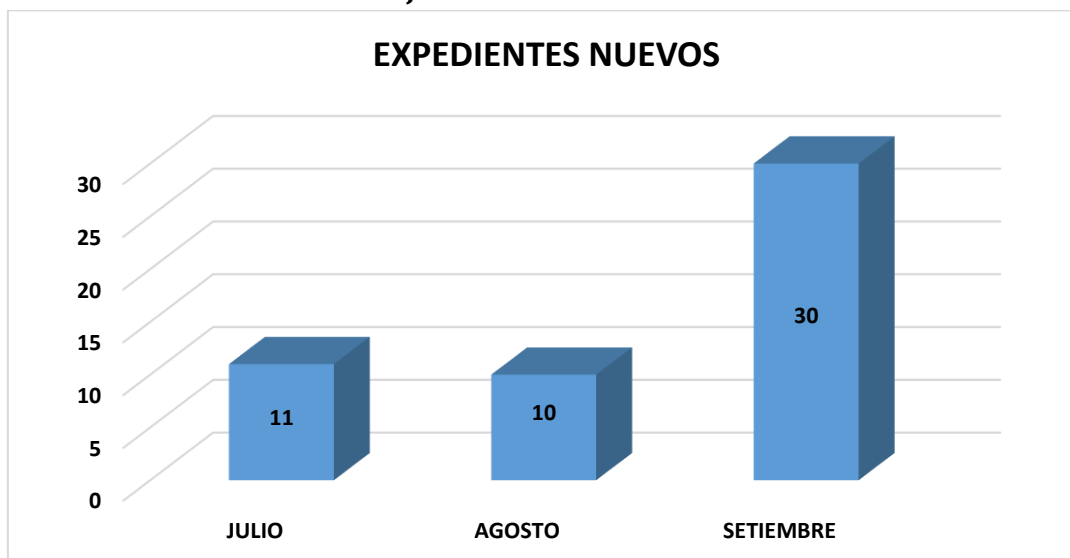
Desde el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud lanzó un aviso internacional calificando el brote del coronavirus (COVID19) como pandemia, y esto provocó un alto a la economía del país, paralizándose todas las actividades por propagación del COVID-19, se presentaron muchas suspensiones perfectas de labores, falta de pago remunerativo, despidos, etc. Ante esta situación la Autoridad Administrativa de Trabajo, para cumplir sus funciones relativas a la prevención y solución de conflictos colectivos laborales, teniendo en cuenta las medidas sanitarias que eviten el contagio y propagación del COVID-19, elaboró y aprobó una directiva general que garantice el desarrollo de las reuniones virtuales que coadyuven a la solución de conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19”; es por ello, que el 23 de mayo del 2020, Aprueban la Directiva General N° 001-2020-MTPE/2/14, “Directiva General para la realización de reuniones virtuales en el marco de los conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19” con la RESOLUCIÓN MINISTERIAL 92-2020-TR.

Durante el tercer trimestre (Julio hasta Setiembre del año 2021), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 111 casos. En el mes de Julio se trataron 52 conflictos, en el mes de Agosto fueron 52 y en el mes de Setiembre 87 (GRÁFICO N° 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2020 y 2021. En el GRÁFICO N° 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo Julio – Setiembre (11, 10 y 30 respectivamente), y los 60 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de Julio hasta Setiembre del presente año.

3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO N° 4

TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL JULIO – SETIEMBRE 2021

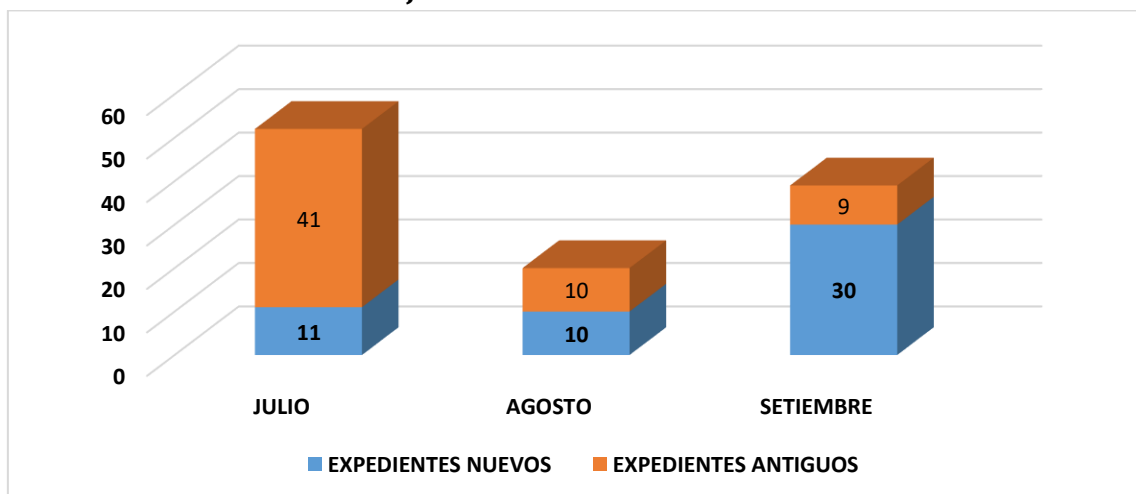


Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de Julio, la DPSCLRSEL ha intervenido en 52 casos (11 casos registrados en el mismo mes y 41 casos antiguos); 52 en el mes de Agosto (10 casos registrados en dicho mes y 10 casos antiguo); y finalmente, 39 casos en el mes de Setiembre (30 casos registrados en dicho mes y 09 casos antiguos). Ver GRÁFICO N° 5.

GRÁFICO N° 5
CASOS ATENDIDOS POR MESES
JULIO – SETIEMBRE 2021

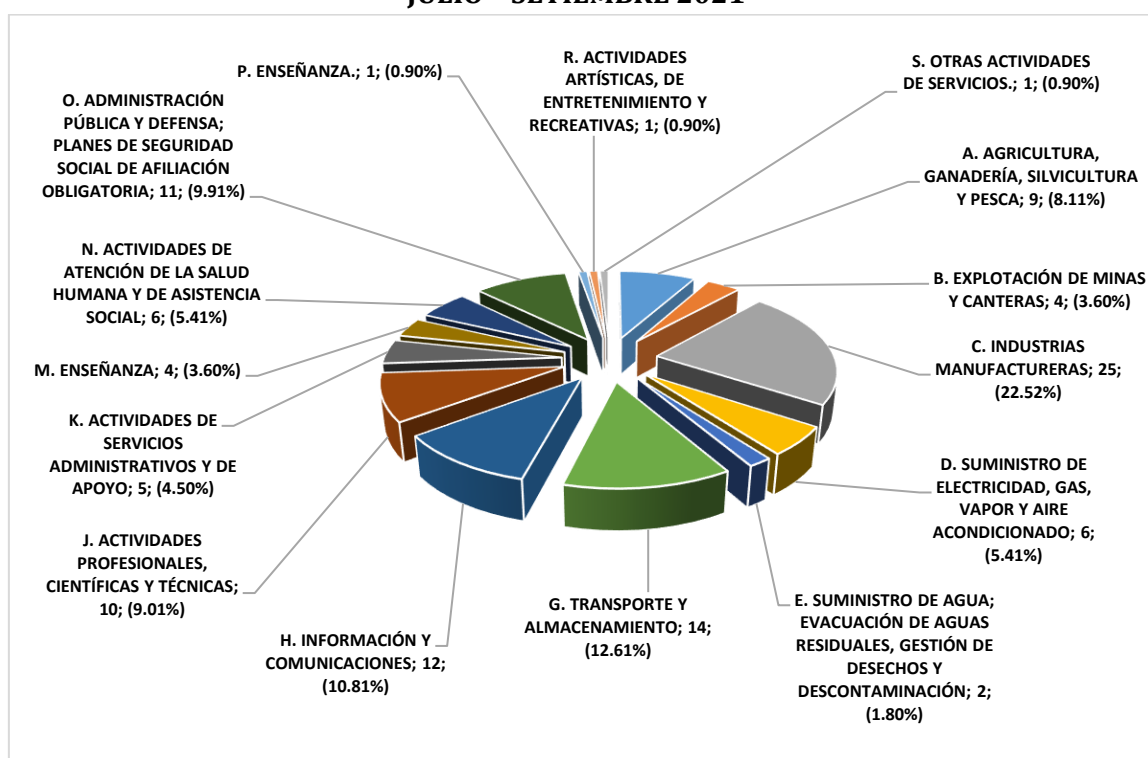


Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Si analizamos los 101 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de **“Industrias Manufactureras”** (25 casos), seguida por **“Transporte y Almacenamiento”** (14 casos), seguida por **“Información y Comunicaciones”** (12 casos), seguida por **“Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria”** (11 casos); y, seguida por **“Actividades profesionales, científicas y técnicas”** (10 casos) (Ver GRÁFICO N° 6).

GRÁFICO N° 6
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2021



ACTIVIDAD ECONÓMICA - CLASIFICACIÓN CIU	CANTIDAD	PORCENTAJE
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	9	8.11%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	4	3.60%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	25	22.52%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	6	5.41%
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	2	1.80%
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	14	12.61%
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	12	10.81%
J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	10	9.01%

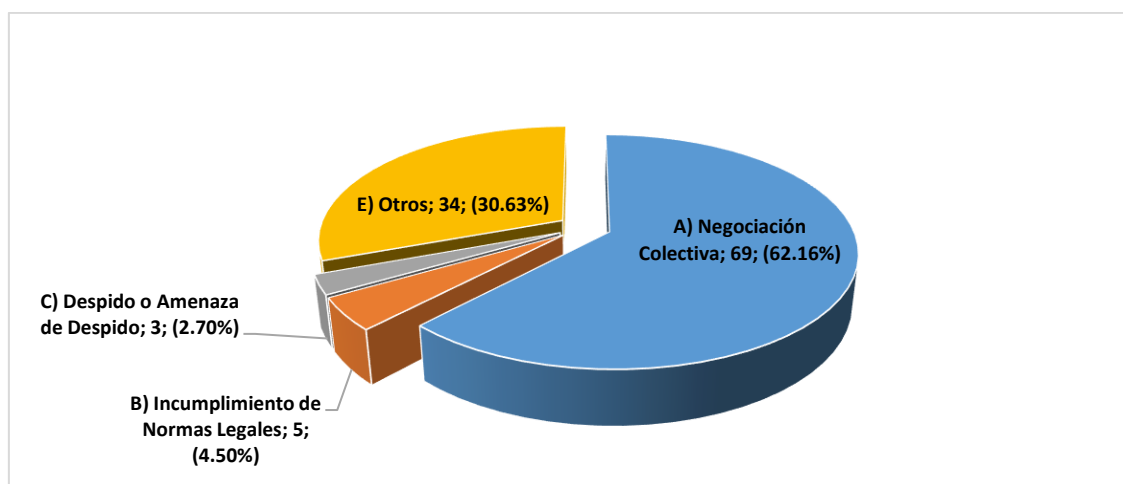
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	5	4.50%
M. ENSEÑANZA	4	3.60%
N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	6	5.41%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	11	9.91%
P. ENSEÑANZA.	1	0.90%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	1	0.90%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	1	0.90%
TOTAL	111	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 111 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Negociación Colectiva”** con 69 casos (62.16%); **“Otros”** con 34 casos (30.63%); **“Despido o Amenaza de Despido”** con 3 casos (02.70%), y, **“Incumplimiento de Normas Legales”** con 05 casos (04.50%) (VER GRÁFICO N° 7).

GRÁFICO N° 7
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO
JULIO – SETIEMBRE 2021



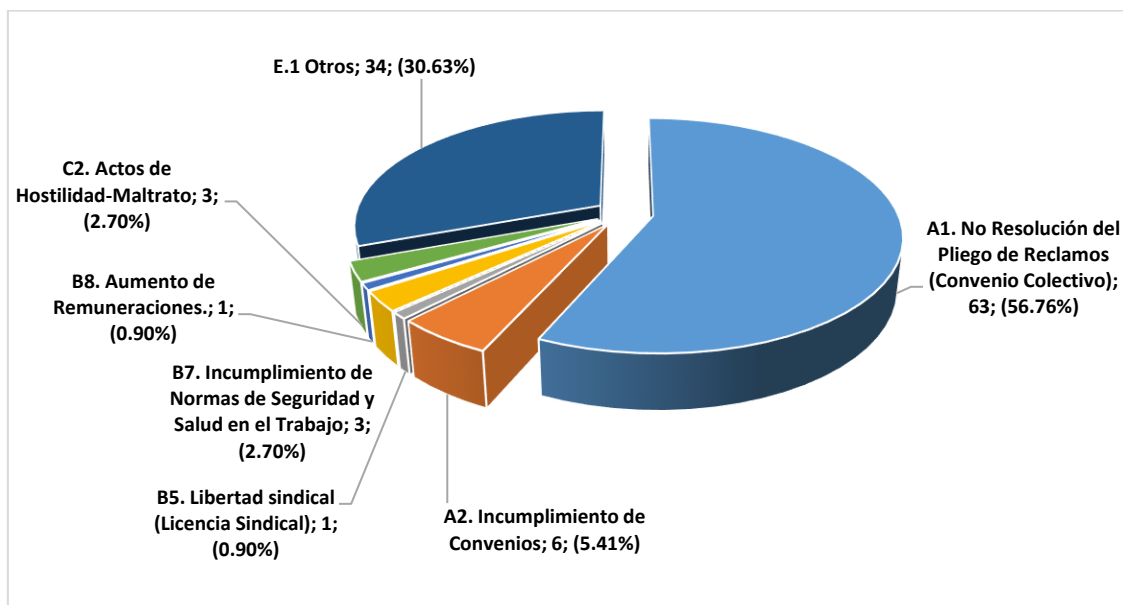
TIPO DE CONFLICTO	CANTIDAD	PORCENTAJE
A) Negociación Colectiva	69	62.16%
B) Incumplimiento de Normas Legales	5	4.50%
C) Despido o Amenaza de Despido	3	2.70%
E) Otros	34	30.63%
TOTAL	111	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación Colectiva**” se tiene por “No resolución de Pliego de Reclamos” con 56.76% (63 casos) y 06 casos de “Incumplimiento de Convenios” (05.41%). Asimismo; “Libertad sindical (Licencia Sindical)” con 0.90% (01 caso), “Incumplimiento de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo” con 02.70% (02 casos) y “Aumento de Remuneraciones” con 0.90% (01 caso), estando dentro de “**Incumplimiento de Normas Legales**”; “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 02.70% (03 casos) dentro de “**Despido o Amenaza de Despido**”, finalmente, “Otros” con 30.63% (34 casos). (VER GRÁFICO N° 8).

GRÁFICO N° 8
ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SETIEMBRE 2021



ASUNTO GENERAL	CANTIDAD	%
A1. No Resolución del Pliego de Reclamos (Convenio Colectivo)	63	56.76%
A2. Incumplimiento de Convenios	6	5.41%
B5. Libertad sindical (Licencia Sindical)	1	0.90%
B7. Incumplimiento de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo	3	2.70%
B8. Aumento de Remuneraciones.	1	0.90%
C2. Actos de Hostilidad-Maltrato	3	2.70%
E.1 Otros	34	30.63%
TOTAL	111	100.00%

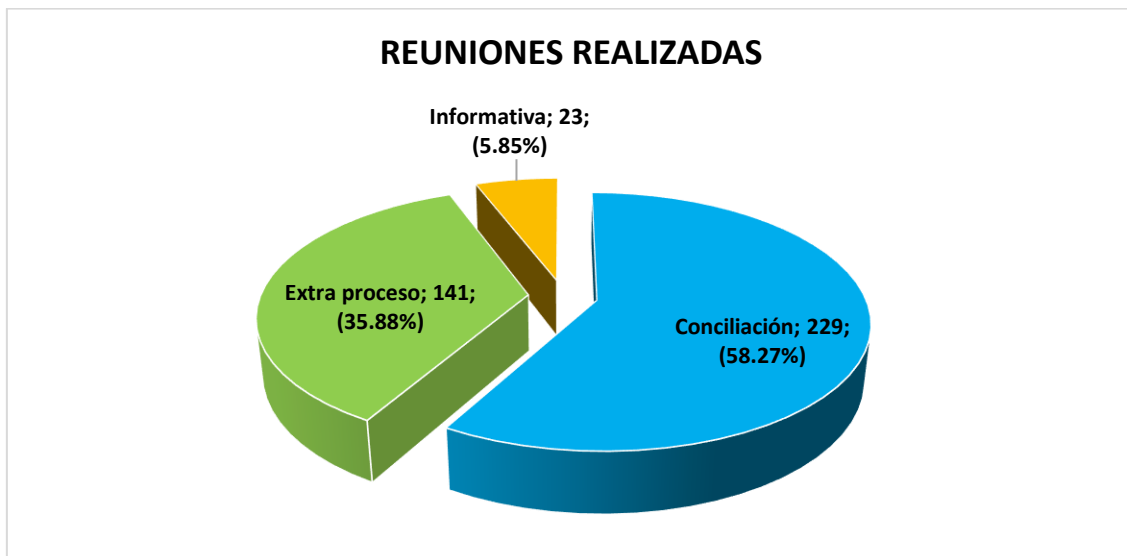
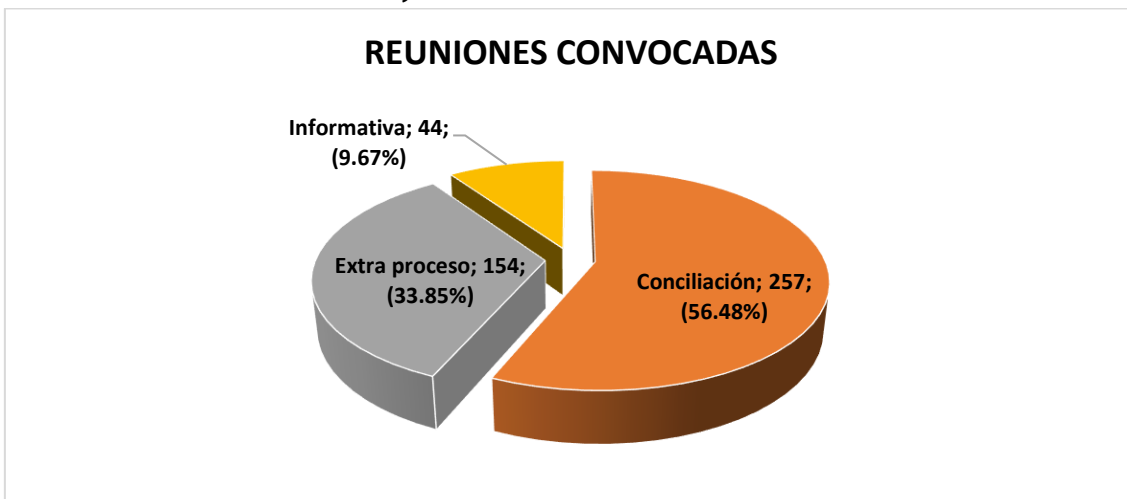
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 455 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 56.48% (257) pertenece a reuniones de conciliación; el 33.85% (154) a reuniones extra proceso; y, el 09.67% (44) a reuniones informativas. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 393 reuniones, de las cuales 229 pertenecen a reuniones de conciliación, 141 son de reuniones extra procesos y 23 a reuniones informativas, representando un porcentaje de 58.27%, 35.88% y 05.85%, respectivamente.

GRÁFICO N° 9
REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SETIEMBRE 2021





Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con “**Industria Manufacturera**”, con 23.08% (105 reuniones convocadas); “**Transporte y almacenamiento**” con 18.68% (85 reuniones convocadas); “**Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria**” con 09.67% (44 reuniones convocadas); “**Actividades profesionales, científicas y técnicas**”, con 09.45% (43 reuniones convocadas); “**Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca**”, con 08.57% (39 reuniones convocadas); y, “**Información y Comunicaciones**” con 08.35% (38 reuniones convocadas).

CUADRO N° 3
REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2021

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	CONCILIACIÓN	TOTAL GENERAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	2	9	28	39	8.57%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	9	4	1	14	3.08%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	49	12	44	105	23.08%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	3	2	21	26	5.71%
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	1	0	4	5	1.10%
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16	5	64	85	18.68%
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5	3	30	38	8.35%

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	28	2	13	43	9.45%
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	7	0	15	22	4.84%
M. ENSEÑANZA	0	0	10	10	2.20%
N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	6	3	8	17	3.74%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	28	0	16	44	9.67%
P. ENSEÑANZAS.	0	0	1	1	0.22%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0	4	0	4	0.88%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	0	0	2	2	0.44%
TOTAL GENERAL	154	44	257	455	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **Industria Manufacturera**, con 23.92% (94 reuniones realizadas); **“Transporte y almacenamiento”** con 21.12% (83 reuniones realizadas); **“Actividades profesionales, científicas y técnicas”**, con 10.43% (41 reuniones convocadas); **“Información y Comunicaciones”** con 09.41% cada uno (37 reuniones convocadas); **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 08.91% (35 reuniones realizadas); y, **“Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca”**, con 07.63% (30 reuniones convocadas).

CUADRO N° 4
REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2021

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	CONCILIACIÓN	TOTAL GENERAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	2	3	25	30	7.63%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	8	2	1	11	2.80%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	44	6	44	94	23.92%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	1	1	18	20	5.09%
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	1	0	4	5	1.27%
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16	4	63	83	21.12%
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5	2	30	37	9.41%
J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	27	2	12	41	10.43%
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	6	0	10	16	4.07%
M. ENSEÑANZA	0	0	5	5	1.27%

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	6	1	6	13	3.31%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	25	0	10	35	8.91%
P. ENSEÑANZAS.	0	0	1	1	0.25%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0	2	0	2	0.51%
TOTAL GENERAL	141	23	229	393	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro N° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO N° 5).

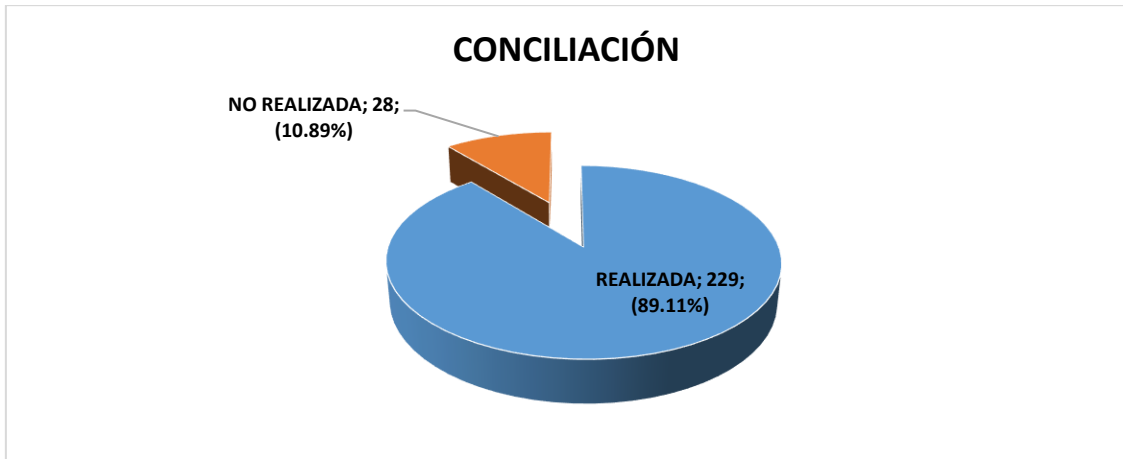
CUADRO N° 5
PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS
JULIO – SETIEMBRE 2021

ACTIVIDAD ECONÓMICA - CLASIFICACIÓN CIU	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	CONCILIACIÓN	TOTAL GENERAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	100.00%	33.33%	89.29%	76.92%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	88.89%	50.00%	100.00%	78.57%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	89.80%	50.00%	100.00%	89.52%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	33.33%	50.00%	85.71%	76.92%
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	100.00%	80.00%	98.44%	97.65%
J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	100.00%	66.67%	100.00%	97.37%
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	96.43%	100.00%	92.31%	95.35%
M. ENSEÑANZA	85.71%	0.00%	66.67%	72.73%
N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	100.00%	33.33%	75.00%	76.47%
P. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	89.29%	0.00%	62.50%	79.55%
P. ENSEÑANZAS.	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL GENERAL	91.56%	52.27%	89.11%	86.37%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021

3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL GRÁFICO N° 10

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL JULIO - SETIEMBRE 2021



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021



3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO N° 6, entre los meses de Julio hasta Setiembre del 2021, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 257, asistiendo las partes a 229 de éstas; es decir, se ha realizado el 89.11% del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 91.56% (se realizaron 141 de las 154 reuniones convocadas); y finalmente, para las reuniones informativas se han realizado 23 de las 44 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 52.27%.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones extra procesos con el 91.56% de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones informativas con el 52.27% de asistencia.

**CUADRO N° 6
RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES
JULIO - SETIEMBRE 2021**

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA		
Julio	69	62	49	46	0	0	89.86%	93.88%	0.00%
Agosto	81	72	42	38	2	2	88.89%	90.48%	100.00%
Setiembre	107	95	63	57	42	21	88.79%	90.48%	50.00%
TOTAL GENERAL	257	229	154	141	44	23	89.11%	91.56%	52.27%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.



IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el tercer trimestre del 2021, se firmaron 32 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en los casos de “SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL S.A.”, con 03 actas de acuerdos; “SOLGAS S.A.”, “TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C.” y “UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.A.” cada uno con 02 actas de acuerdo; “BANCO DE LA NACIÓN”, “COMPAÑÍA MINERA SANTA LUISA S.A.”, “ELECTRO DUNAS S.A.A.”, “INRETAIL PHARMA S.A.”, “LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S.A.”, “MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO”, “MINISTERIO DE SALUD”, “MOLITALIA S.A.”, “ORICA MINING SERVICES PERÚ S.A.”, “PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S.A.”, “PESQUERA EXALMAR S.A.”, “PESQUERA SABY E.I.R.L. / PESQUERA EXALMAR S.A.A. / ULTRAMAR WORLD S.A.C. / PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.”, “PODER JUDICIAL”, “PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A. - PROMASA. / INVERSIONES DE ACUICULTURA S.A.”, “RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S.A.”, “REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL – RENIEC”, “SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ – SERPOST”, “SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SILSA)”, “TRANSPORTE 77 S.A.” y “VIETTEL S.A.C.” cada uno con 01 acta de acuerdo, haciendo un total de 32 actas de acuerdos suscritas en 25 casos conforme se detalla en el CUADRO N° 7.

4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO N° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de Julio – Setiembre 2021. A continuación, se detalla lo siguiente:

CUADRO N° 7
ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS
JULIO – SETIEMBRE 2021

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	BANCO DE LA NACIÓN.	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	1
2	COMPAÑÍA MINERA SANTA LUISA S.A.	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
3	CORPORACIÓN PESQUERA INCA S.A.C.	PLIEGO DE RECLAMOS 2020-2021	3
4	ELECTRO DUNAS S.A.A.	CONVENIO COLECTIVO 2020	1
5	INRETAIL PHARMA S.A.	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
6	LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S.A.	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO	1



*“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”*

7	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO.	INCUMPLIMIENTO DE ACTA DE ACUERDO	1
8	MINISTERIO DE SALUD.	PARALIZACIONES DE LABORES POR INCUMPLIMIENTOS DE ACUERDOS	1
9	MOLITALIA S.A.	ACTOS DE HOSTILIZACIÓN	1
10	ORICA MINING SERVICES PERÚ S.A.	PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	1
11	PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S.A.	PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	1
12	PESQUERA EXALMAR S.A.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
13	PESQUERA SABY E.I.R.L. / PESQUERA EXALMAR S.A.A. / ULTRAMAR WORLD S.A.C. / PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
14	PODER JUDICIAL.	IDENTIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA EXISTENCIA Y DESARROLLO DE CONFLICTOS LABORALES (INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS EN ACTA DE SUSPENSIÓN DE HUELGA DE FECHA 28.11.2019)	1
15	PROCESADORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A. - PROMASA. / INVERSIONES DE ACUICULTURA S.A.	PAGO DE CUOTA DE PESCA	1
16	RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S.A.	LIBERTAD SINDICAL	1
17	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE UNIFORMES Y PAKS DE ASEO	1
18	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL S.A.	INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE BONIFICACIÓN ESPECIAL POR ESTADOS FINANCIEROS POR EL EJERCICIO DEL AÑO 2019 Y 2020, DISPUESTO EN EL ACTA DE NEGOCIACIÓN DIRECTA DEL AÑO 1992 Y 1993	3
		PLIEGO DE RECLAMOS 2020-2021	
19	SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST.	PLIEGO DE RECLAMOS 2019 - 2020	1
20	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SILSA).	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2018 - 2019	1
21	SOLGAS S.A.	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	2
22	TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C.	HOSTILIZACIÓN	2
23	TRANSPORTE 77 S.A.	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
24	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.A.	REDUCCIÓN DE REMUNERACIÓN A TRABAJADORES QUE TIENEN LA CONDICIÓN DE VULNERABLES	2
		PLIEGO DE RECLAMOS 2020	
25	VIETTEL S.A.C.	DESIGNACIÓN DE TRABAJADORES EN CARGOS DE CONFIANZA Y LA RENOVACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
TOTAL GENERALES			32

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Industrias manufactureras”**, se tiene 08 actas de acuerdos firmadas (06 en reuniones extra proceso y 02 en reuniones de conciliación); **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”**, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas (01 en reunión extra proceso y 03 en reuniones de conciliación); **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra proceso; **“Suministro de Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado”**, **“Transporte y Almacenamiento”** e **“Información y comunicaciones”**, se tiene 03 actas de acuerdos firmadas (01 en reuniones extra proceso y 02 en reuniones de conciliación cada uno); **“Explotación de minas y canteras”** y **“Suministro de Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado”**, se tiene 01 acta de acuerdo firmado en reuniones de conciliación cada uno; y, **“Actividades profesionales, científicas y técnicas”** y **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”**, se tiene 01 acta de acuerdo firmado en reuniones extra proceso cada uno.

A continuación, en el CUADRO N° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

CUADRO N° 8
ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN
JULIO – SETIEMBRE 2021

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	3	1	4
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	0	1
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	2	6	8
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	1	0	1
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	2	1	3
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	2	1	3
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	2	1	3
J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	0	1	1
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	0	1	1
N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	3	3
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	0	4	4
TOTAL GENERAL	13	19	32

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021.

V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las Asistencias Técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, Sindicatos y/o Empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Apurímac, Huánuco, Ica, Junín, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Pasco, San Martín, Tacna y Tumbes. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 62 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; **“Industrias manufactureras”** con 19 asistencias técnicas; **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 11 asistencias técnicas; **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 07 asistencias técnicas; **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** y **“Construcción”** ambas con 05 asistencias técnicas; y, **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”** con 01 asistencia técnica.

En el tercer trimestre del año 2021, se brindaron 110 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO N° 9.

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO N° 9

ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL JULIO – SETIEMBRE 2021

N°	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	APURÍMAC	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA LAS BAMBAS S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA LAS BAMBAS APURÍMAC - SUTEM - LBA.	EN EXTRA PROCESO 29/09/2021	3	3
2	HUÁNUCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA RAURA S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE CÍA. MINERA RAURA S.A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 11/08/2021	5	5
3	ICA	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	PESQUERA CENTINELA S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CENTINELA - TAMBO DE MORA - STRAPECTAMB.	EN CONCILIACIÓN 08/09/2021	7	37

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUGANG HIERRO PERÚ S.A.A.	SINDICATO DE OBREROS MINEROS DE SHOUGANG HIERRO PERÚ Y ANEXOS.	EN EXTRA PROCESO 24/09/2021	10				
				SINDICATO INDEPENDIENTE DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE SHOUGANG HIERRO PERÚ S.A.A.	EN EXTRA PROCESO 30/09/2021	7				
			NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE MILPO - UNIDAD CERRO LINDO.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 27/07/2021	3				
				SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS DE MILPO – UNIDAD CERRO LINDO.	EN EXTRA PROCESO 07/07/2021	1				
			INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	FÁBRICA DE TEJIDOS PISCO S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA FÁBRICA PISCO S.A.C.	EN CONCILIACIÓN 29/09/2021		9		
			4	JUNÍN	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A.		SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA CÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER CORP. UNIDAD MOROCOCHA (SECMA).	EN EXTRA PROCESO 25/08/2021	1
		SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA CÍA. MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S.A.C.						SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 14/09/2021	9	
SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S.A.C. MOROCOCHA (STUMMCMA)	EN EXTRA PROCESO 02/09/2021	2								
UNIÓN ANDINA DE CEMENTOS S.A.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE UNIÓN ANDINA DE CEMENTOS S.A.A.	EN EXTRA PROCESO 23/07/2021				2				



*“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”*

			VOLCÁN COMPAÑÍA MINERA S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE ANDAYCHAGUA VOLCÁN COMPAÑÍA MINERA Y DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS, CONTRATISTAS Y DE INTERMEDIACIÓN QUE PRESTAN SERVICIOS EN VOLCÁN COMPAÑÍA MINERA - ANDAYCHAGUA.	EN EXTRA PROCESO 01/07/2021	1	
5	LIMA METROPOLITANA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	FARMINDUSTRIA S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE FARMINDUSTRIA.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/09/2021	1	1
6	LIMA PROVINCIAS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DE SUPE PUERTO.	DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE SUPE PUERTO – SITRAMUN.	EN EXTRA PROCESO 20/07/2021	7	26
		COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	ARCOR DE PERÚ S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ARCOR PERÚ - SITARPE.	EN EXTRA PROCESO 14/09/2021	5	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A. – UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 08/09/2021	4	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 07/09/2021	2	
			EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MÚLTIPLES OYON - ECOSERMO.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 16/09/2021	2	



*“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”*

			EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 01/09/2021	3	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	QUIMPAC S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE QUIMPAC S.A.	EN EXTRA PROCESO 02/09/2021	2	
		ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	KALYPZUS SERVICES S.A.C.	SINDICATO DE ESTIBADORES DE CHANCAY.	EN EXTRA PROCESO 12/08/2021	1	
7	PASCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE ANIMON DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR VOLCAN.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 14/07/2021	2	6
			EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S.A.C.	TRABAJADORES REPRESENTADOS POR EL ABOGADO LUIS CARLOS SIMEÓN HURTADO.	EN EXTRA PROCESO 23/09/2021	4	
8	SAN MARTÍN	CONSTRUCCIÓN	EMAPA SAN MARTÍN.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EMAPA SAN MARTIN.	EN EXTRA PROCESO 21/09/2021	5	12
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	EMPRESA INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS.	EN CONCILIACIÓN 13/08/2021	7	
9	TACNA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA.	REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA OBRA: CREACIÓN DEL SERVICIO DE RECREACIÓN REACTIVA DE LA URBANIZACIÓN VILLA HERMOSA JUNTA VECINAL SAN PEDRO.	EN EXTRA PROCESO 26/08/2021	2	3
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	SOUTHERN PERÚ COPPER CORPORATION SUCURSAL DEL PERÚ (SPCC).	SINDICATO DE TRABAJADORES TOQUEPALA Y ANEXOS (STTA).	EN EXTRA PROCESO 24/09/2021	1	
10	TUMBES	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES.	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DE AGUAS VERDES.	EN EXTRA PROCESO 18/08/2021	2	2
TOTAL GENERAL						110	110

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2021



ANEXO N° 01:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias Manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y Almacenamiento.
- I: Actividades de Alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.



ANEXO N° 02

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

A) Negociación Colectiva:

- A1. No Resolución del Pliego de Reclamos (Convenio Colectivo).
- A2. Incumplimiento de Convenios.

B) Incumplimiento de Normas Legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas.
- B2. Pago de Remuneraciones, Asignaciones y/o Gratificaciones, Sobretiempo.
- B3. Depósito de la CTS.
- B4. Distribución de utilidades.
- B5. Libertad Sindical (Licencia Sindical).
- B6. Seguro Complementario de Riesgo.
- B7. Incumplimiento de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- B8. Aumento de Remuneraciones.
- B9. Cambio en las horas de trabajo.

C) Despido o Amenaza de Despido:

- C1. Despido Arbitrario.
- C2. Actos de Hostilidad-Maltrato.
- C3. Cese Colectivo.
- C4. Amenaza de Despido.

D) Otros

- D1. Reclamos sobre la Gestión de Directorio.
- D2. Expresiones contra la Privatización.
- D3. Incumplimiento de Promesas Políticas.
- D4. Defensa de la Nación (Departamental, Provincial y Distrital).

E) No Laborales



GLOSARIO

- ***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- ***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- ***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- ***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- ***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- ***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- ***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- ***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- ***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- ***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- ***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- ***Reuniones extra proceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- ***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.