

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL LABORAL

Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo 4to Trimestre (Octubre – Diciembre 2022)





INDICE

SUMARIO	3
I. INTRODUCCIÓN	4
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA.....	5
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO	6
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	7
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	8
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	9
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	10
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	11
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	12
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES	12
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	13
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO	14
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	15
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL.....	16
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	17
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	18
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS	19
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL.....	20
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES	21
IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS	22
4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS	22
4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.	24
V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE	



CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL.....25

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL26

ANEXO N° 01:.....29

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL.....29

ANEXO N° 02:30

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT30

GLOSARIO.....31

SUMARIO

- En el cuarto trimestre del 2022, se registraron 358 alertas (142 alertas en octubre, 107 alertas en noviembre y 109 alertas en diciembre), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
 - 296 en estado de surgimiento. (82.68%)
 - 00 en estado de escalamiento. (00.00%)
 - 36 en estado de estancamiento. (10.06%)
 - 26 en estado concluido. (07.26%)

- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 130 Conflictos Laborales:
 - 27 activos.
 - 103 casos nuevos, presentados en el cuarto trimestre del año 2022.
 - Llegándose a solucionar 27 conflictos.
 - Suscribiéndose 50 actas de acuerdo.

- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales son:
 - 43, "Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria" (33.08%)
 - 17, Industrias Manufactureras y "Actividades financieras y de seguros" (13.08%)

- Se realizaron 363 reuniones:
 - 213 extra procesos. (58.68%)
 - 07 informativas. (01.93%)
 - 143 conciliaciones. (39.39%)

- Los motivos más importantes de los conflictos laborales son:
 - 68, Negociación colectiva. (52.31%)
 - 58, Otros. (44.62%)

- Se realizaron 118 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
 - 67, Explotación de minas y canteras. (56.78%)
 - 20, Industrias manufactureras. (16.95%)



I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el cuarto trimestre de Octubre - Diciembre 2022, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



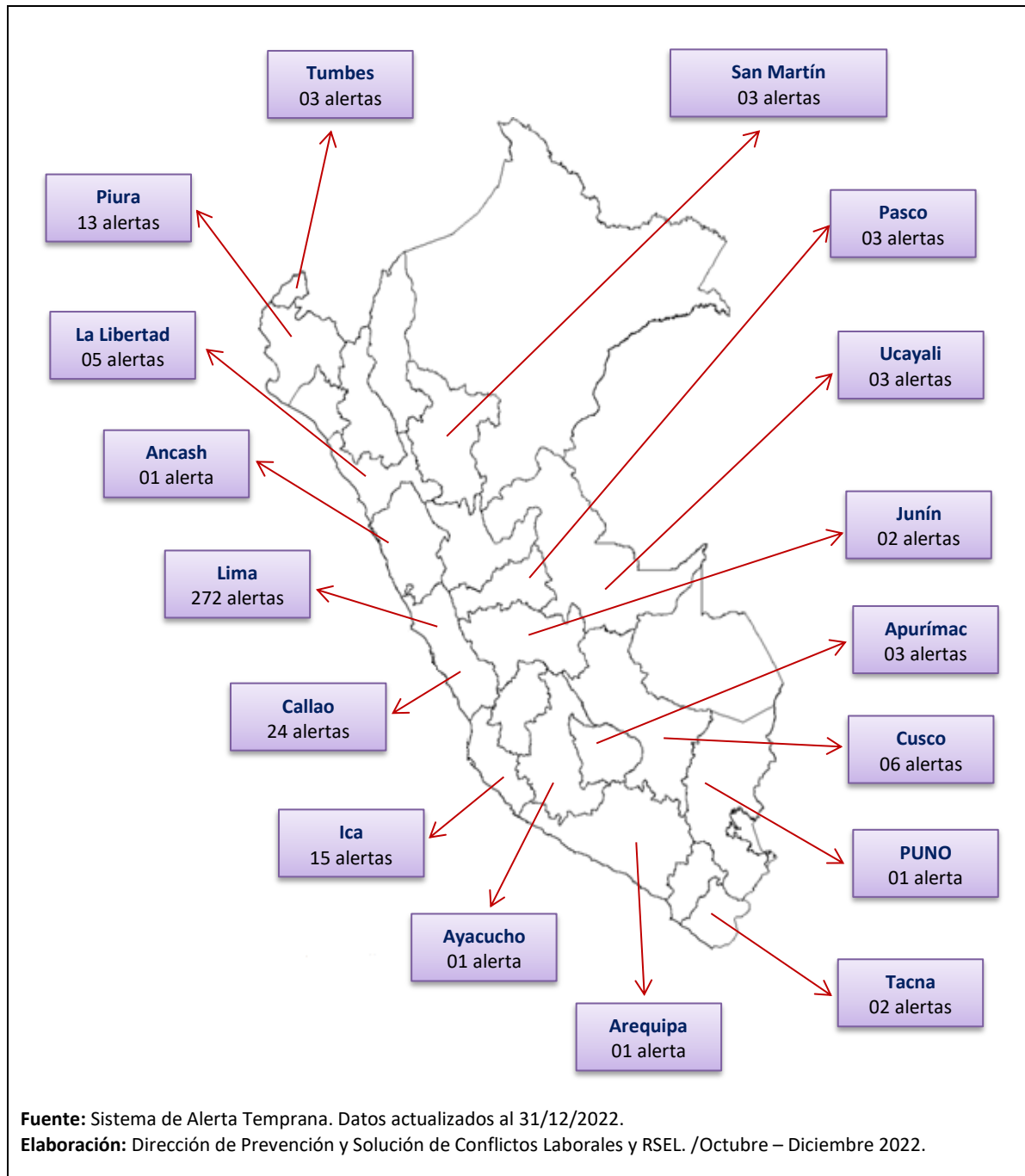
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

El Sistema de Alerta Temprana es una plataforma de gestión que permite registrar y almacenar la información relevante de los escritos del proyecto de convenio colectivo; huelgas; modalidades irregulares de huelga, tales como paralización intempestiva, paralización de zonas o secciones neurálgicas de la empresa, trabajo a desgano, a ritmo lento o a reglamento, reducción deliberada del rendimiento o cualquier paralización en la que los trabajadores permanezcan en el centro de trabajo y la obstrucción del ingreso al centro de trabajo; al igual que otros conflictos de carácter colectivo planteados ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, viabilizando el seguimiento y monitoreo del grado de conflictividad laboral colectiva a nivel nacional, con el fin de solucionarlos oportunamente y evitar que se perjudiquen las relaciones laborales.

A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de Octubre hasta Diciembre del 2022.

2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

GRÁFICO N° 1
ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO
OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



**2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS
SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT**

En el trimestre de Octubre – Diciembre 2022, se han registrado 358 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Callao**, y, seguida por **Ica**, cada una representando el 75.98% (272 alertas), 06.70% (24 alertas) y el 04.19% (15 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro N° 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 296 conflictos en etapa de surgimiento, 00 en etapa de escalamiento, 36 en etapa de estancamiento y 26 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (296 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

**CUADRO N° 1
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN
ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022**

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
ANCASH	1	0	0	1	0.28%
APURIMAC	2	0	1	3	0.84%
AREQUIPA	1	0	0	1	0.28%
AYACUCHO	1	0	0	1	0.28%
CALLAO	17	5	2	24	6.70%
CUSCO	6	0	0	6	1.68%
ICA	15	0	0	15	4.19%
JUNIN	2	0	0	2	0.56%
LA LIBERTAD	4	1	0	5	1.40%
LIMA	225	26	21	272	75.98%
PASCO	1	2	0	3	0.84%
PIURA	13	0	0	13	3.63%
PUNO	1	0	0	1	0.28%
SAN MARTIN	2	1	0	3	0.84%
TACNA	2	0	0	2	0.56%
TUMBES	0	1	2	3	0.84%
UCAYALI	3	0	0	3	0.84%
TOTAL	296	36	26	358	100.00%
%	82.68%	10.06%	7.26%	100.00%	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro N° 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por “**Negociación Colectiva**” en la cual los conflictos respectivos constituyen el 50.56% (181 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (132 alertas) y Ica (15 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 43.58% de las Alertas se registra bajo el nombre de “Otros” (156 alertas) donde se incluye: Entrega de uniformes y útiles de aseo; Seguimiento y monitoreo del cumplimiento de convenios colectivos; vacaciones de trabajadores; entrega de vestuarios; traslado de trabajadores que realizan labores de campo al área de gestión llamada Centro de Operaciones Movistar, entre otros, seguida por “Incumplimiento de normas legales” con 03.07% (11 alertas); y, seguida por “Despido o Amenaza de Despido” con 02.79% (10 alertas).

CUADRO N° 2

CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

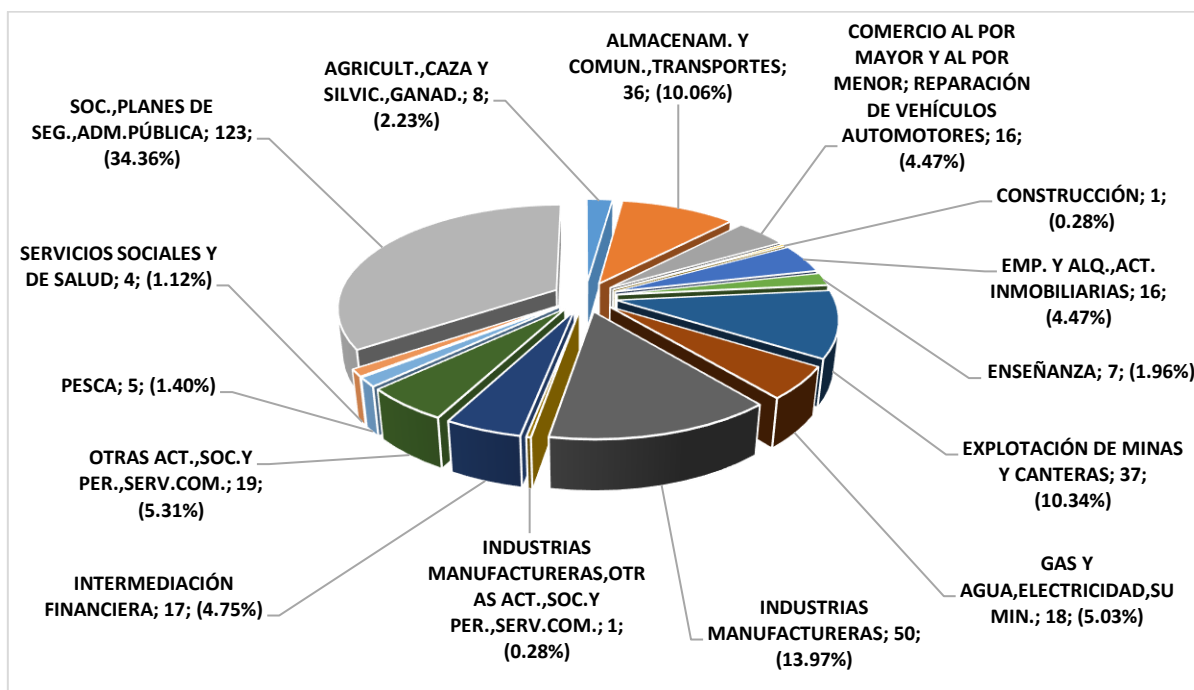
DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	0	1	0	0	1	0.28%
APURIMAC	0	0	1	2	3	0.84%
AREQUIPA	0	0	0	1	1	0.28%
AYACUCHO	0	0	0	1	1	0.28%
CALLAO	12	1	0	11	24	6.70%
CUSCO	3	0	0	3	6	1.68%
ICA	15	0	0	0	15	4.19%
JUNIN	1	0	0	1	2	0.56%
LA LIBERTAD	2	2	0	1	5	1.40%
LIMA	132	4	8	128	272	75.98%
PASCO	0	0	0	3	3	0.84%
PIURA	12	0	0	1	13	3.63%
PUNO	0	1	0	0	1	0.28%
SAN MARTIN	1	2	0	0	3	0.84%
TACNA	1	0	1	0	2	0.56%
TUMBES	1	0	0	2	3	0.84%
UCAYALI	1	0	0	2	3	0.84%
TOTAL	181	11	10	156	358	100.00%
%	50.56%	3.07%	2.79%	43.58%	100.00%	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre - Diciembre 2022.

2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Octubre – Diciembre 2022 tenemos 123 casos en la actividad de “**Administración Pública y Planes de Seguridad Social**”, representando el 34.36%, seguida por “**Industrias Manufactureras**”, representando el 13.97% (50 casos), seguida por “**Explotación de Minas y Canteras**”, representando el 10.34% (37 casos), seguida por “**Transporte y Almacenamiento**”, representando el 10.06% (36 casos), seguida por “**Otras actividades de servicios**” representando el 05.31% (19 casos) (Ver GRÁFICO N° 2).

GRÁFICO N° 2
ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	%
AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	8	2.23%
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	36	10.06%
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	16	4.47%
CONSTRUCCIÓN	1	0.28%
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	16	4.47%
ENSEÑANZA	7	1.96%
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	37	10.34%
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	18	5.03%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	50	13.97%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS, OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	1	0.28%
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	17	4.75%

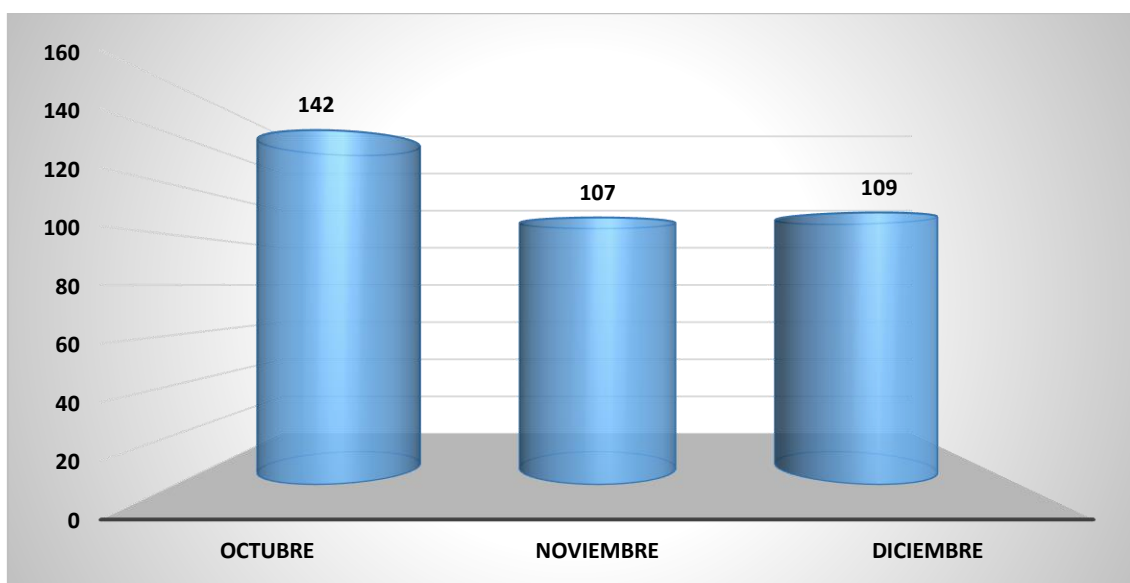
OTRAS ACT., SOC.Y PER., SERV. COM.	19	5.31%
PESCA	5	1.40%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	4	1.12%
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	123	34.36%
TOTAL	358	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre - Diciembre 2022

2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT

En el GRÁFICO N° 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de Octubre con 142 **alertas**, se presentó un pico más alto respecto a los meses de Noviembre y Diciembre.

GRÁFICO N° 3
EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT
OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.



III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

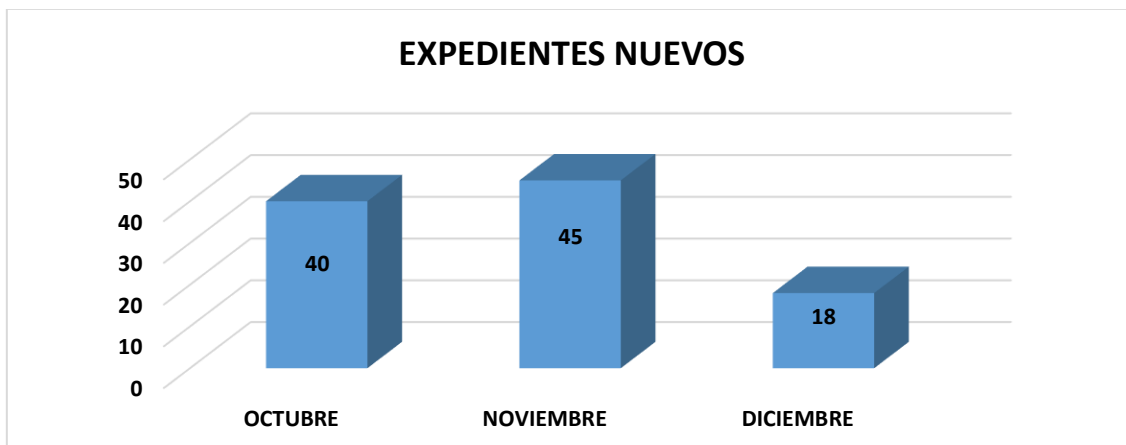
Desde el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud lanzó un aviso internacional calificando el brote del coronavirus (COVID19) como pandemia, y esto provocó un alto a la economía del país, paralizándose todas las actividades por propagación del COVID-19, se presentaron muchas suspensiones perfectas de labores, falta de pago remunerativo, despidos, etc. Ante esta situación la Autoridad Administrativa de Trabajo, para cumplir sus funciones relativas a la prevención y solución de conflictos colectivos laborales, teniendo en cuenta las medidas sanitarias que eviten el contagio y propagación del COVID-19, elaboró y aprobó una directiva general que garantice el desarrollo de las reuniones virtuales que coadyuven a la solución de conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19”; es por ello, que el 23 de mayo del 2020, Aprueban la Directiva General N° 001-2020-MTPE/2/14, “Directiva General para la realización de reuniones virtuales en el marco de los conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19” con la RESOLUCIÓN MINISTERIAL 92-2020-TR.

Durante el cuarto trimestre (Octubre hasta Diciembre del año 2022), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 130 casos. En el mes de Octubre se trataron 62 conflictos, en el mes de Noviembre fueron 89 y en el mes de Diciembre 65 (GRÁFICO N° 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilan en meses anteriores durante los años 2021 y 2022. En el GRÁFICO N° 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo Octubre – Diciembre (40, 45 y 18 respectivamente), y los 27 expedientes que se ventilan en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de Octubre hasta Diciembre del presente año.

3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO N° 4

TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



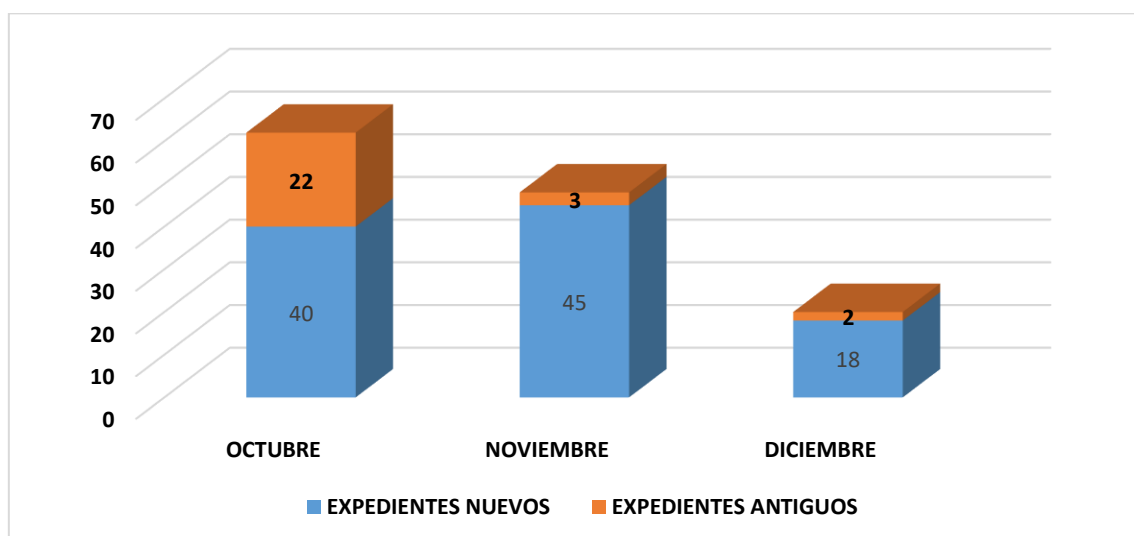
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de Octubre, la DPSCLRSEL ha intervenido en 62 casos (40 casos registrados en el mismo mes y 22 casos antiguos); 48 en el mes de Noviembre (45 casos registrados en dicho mes y 03 casos antiguo); y finalmente, 20 casos en el mes de Diciembre (18 casos registrados en dicho mes y 02 casos antiguos). Ver GRÁFICO N° 5.

GRÁFICO N° 5

CASOS ATENDIDOS POR MESES OCTUBRE - DICIEMBRE 2022

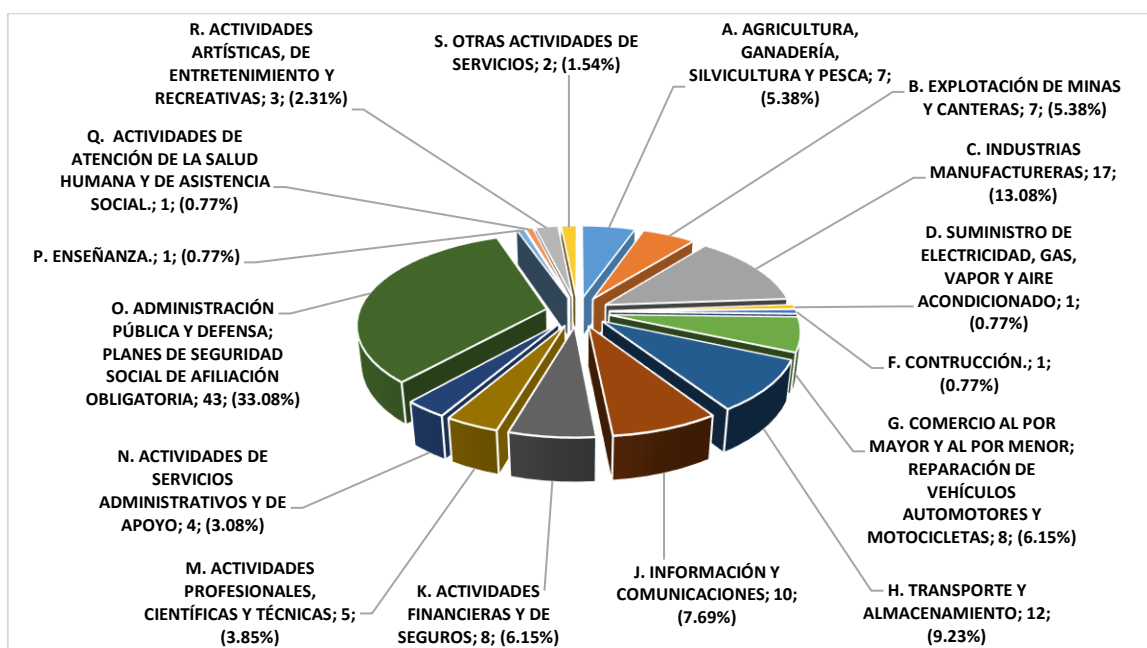


Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Si analizamos los 130 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de “**Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria**” con 33.08% (43 casos); seguida por “**Industrias Manufactureras**” con 17 casos (13.08%), seguida por “**Transporte y Almacenamiento**” con 09.23% (12 casos); seguida por “**Información y Comunicaciones**” con 10 casos (07.69%); y, seguida por “**Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas**” y “**Actividades financieras y de seguros**” ambos con 06.15% (08 casos) (Ver GRÁFICO N° 6).

GRÁFICO N° 6
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	7	5.38%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	7	5.38%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	17	13.08%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	1	0.77%
F. CONTRUCCIÓN.	1	0.77%
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	8	6.15%
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	12	9.23%
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10	7.69%

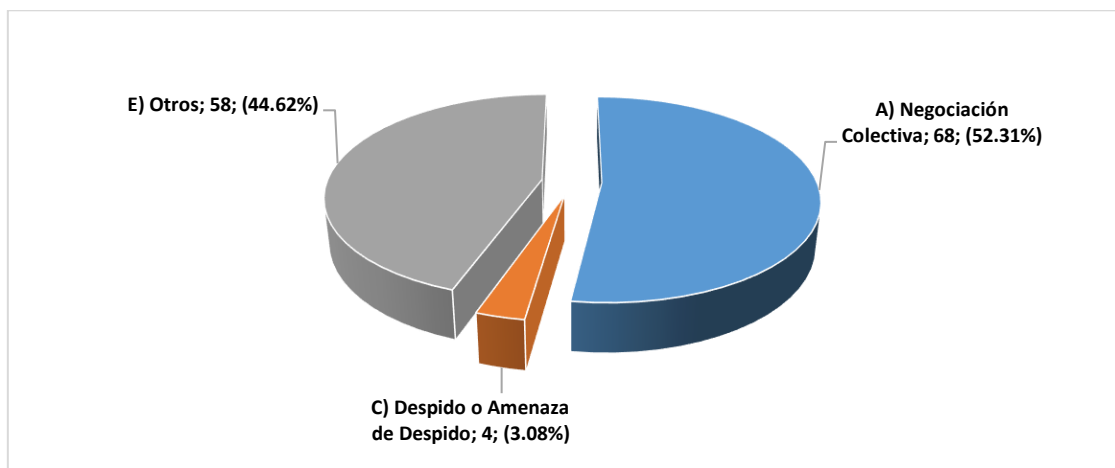
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	8	6.15%
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	5	3.85%
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	4	3.08%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	43	33.08%
P. ENSEÑANZA.	1	0.77%
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	1	0.77%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	3	2.31%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	2	1.54%
TOTAL	130	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 130 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a “**Negociación Colectiva**” con 68 casos (52.31%); “**Otros**” con 58 casos (44.62%); y, “**Despido o Amenaza de Despido**” con 04 casos (03.08%) (VER GRÁFICO N° 7).

GRÁFICO N° 7
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

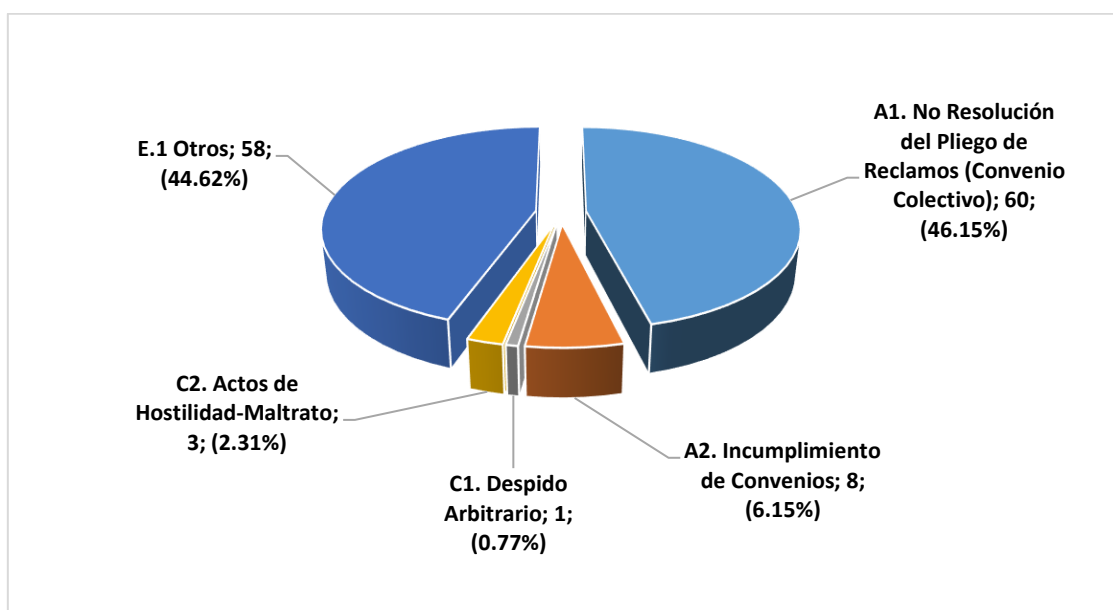


Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación Colectiva**” se tiene por “No resolución de Pliego de Reclamos” con 46.15% (60 casos) y 08 casos de “Incumplimiento de Convenios” (06.15%). Asimismo; “Despido Arbitrario” con 0.77% (01 caso), y “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 2.31% (03 casos) dentro de “**Despido o Amenaza de Despido**”, finalmente, “Otros” con 44.62% (58 casos). (VER GRÁFICO N° 8).

GRÁFICO N° 8
ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022



TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	60	46.15%
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	8	6.15%
C1. DESPIDO ARBITRARIO	1	0.77%
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	3	2.31%
E.1 OTROS	58	44.62%
TOTAL	130	100.00%

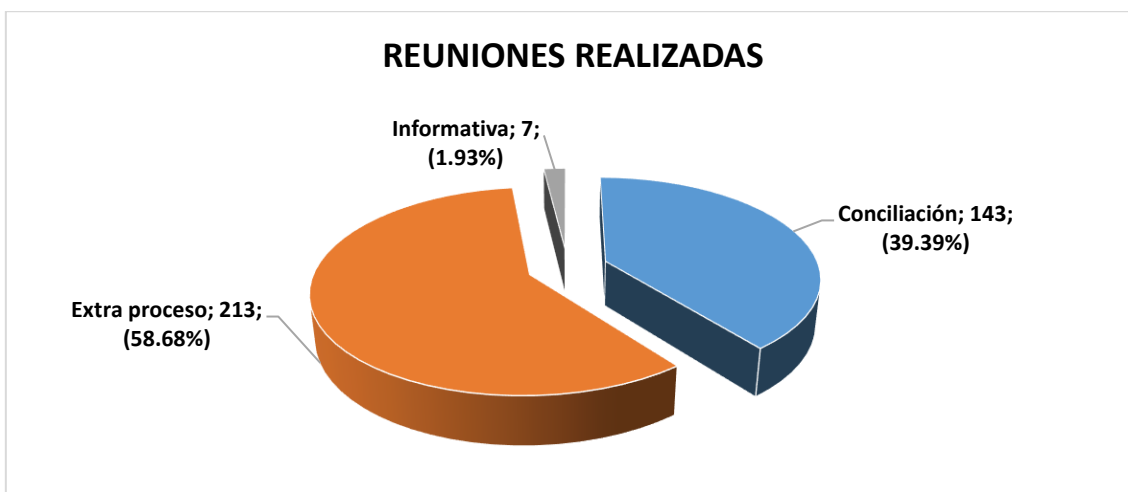
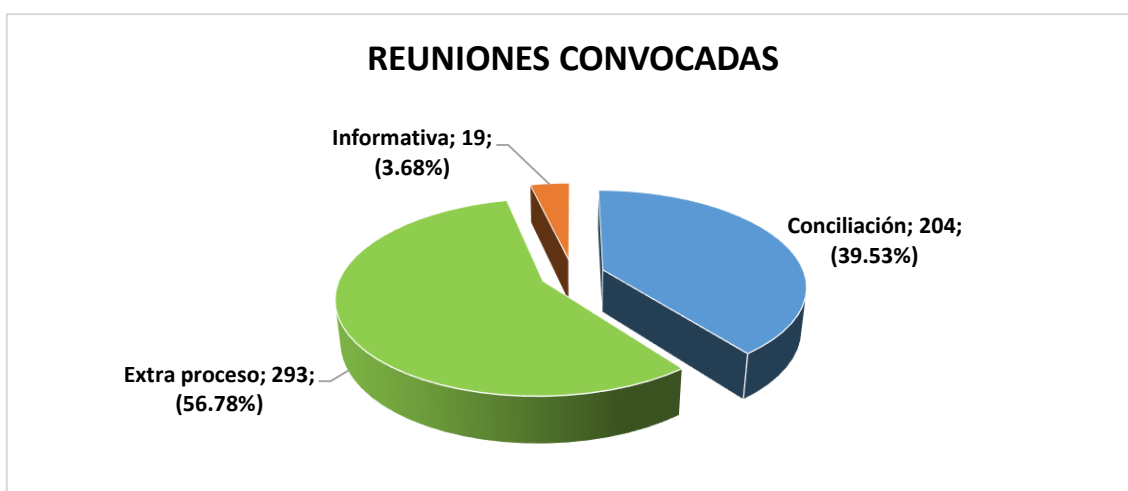
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

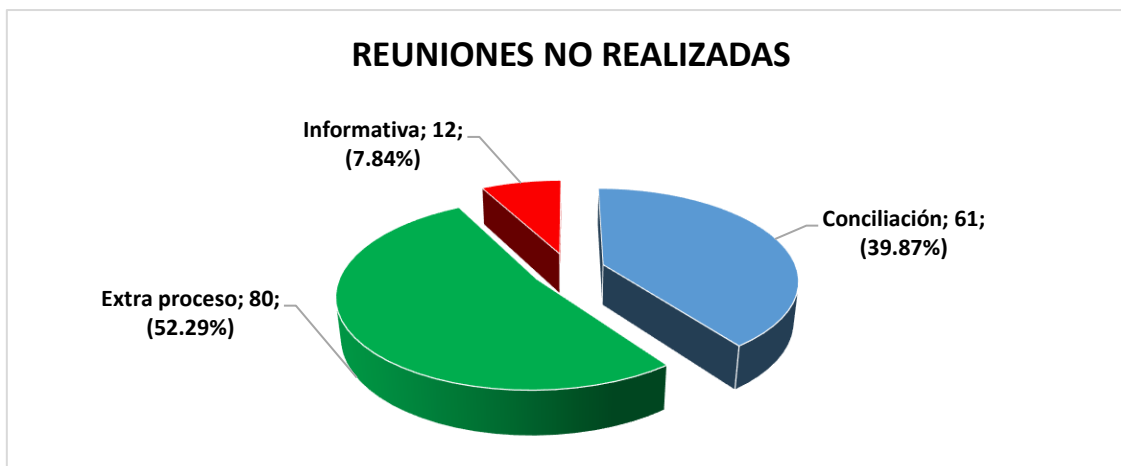
3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 516 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 39.53% (204) pertenece a reuniones de conciliación; el 56.78% (293) a reuniones extra proceso; y, el 03.68% (19) a reuniones informativas. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 363 reuniones, de las cuales 143 pertenecen a reuniones de conciliación, 213 son de reuniones extra procesos y 07 a reuniones informativas, representando un porcentaje de 39.39%, 58.68% y 01.93%, respectivamente.

GRÁFICO N° 9
REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL
OCTUBRE - DICIEMBRE 2022





Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con “**Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria**”, con 28.29% (146 reuniones convocadas); “**Industria Manufacturera**”, con 15.89% (82 reuniones convocadas); “**Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas**” con 09.69% (50 reuniones convocadas); “**Información y Comunicaciones**” con 09.11% (47 reuniones convocadas); “**Transporte y almacenamiento**” con 07.36% (38 reuniones convocadas); “**Actividades profesionales, científicas y técnicas**” con 05.62% (29 reuniones convocadas); y, “**Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**” con 05.23% (27 reuniones convocadas).

CUADRO N° 3
REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	16	11	0	27	5.23%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	9	11	3	23	4.46%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	12	64	6	82	15.89%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	4	0	0	4	0.78%
F. CONSTRUCCIÓN	2	0	0	2	0.39%
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	39	9	2	50	9.69%
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	20	18	0	38	7.36%
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	16	25	6	47	9.11%

K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	0	23	0	23	4.46%
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	29	0	0	29	5.62%
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	16	5	0	21	4.07%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	33	113	0	146	28.29%
P. ENSEÑANZA	0	0	2	2	0.39%
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	1	0	1	0.19%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	3	9	0	12	2.33%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	5	4	0	9	1.74%
TOTAL	204	293	19	516	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, con 30.30% (110 reuniones realizadas); **“Industria Manufacturera”** con 17.91% cada uno (65 reuniones convocadas); **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, con 13.77% cada uno (50 reuniones convocadas); **“Información y Comunicaciones”** con 08.54% cada uno (31 reuniones convocadas); **“Transporte y almacenamiento”** con 07.16% (26 reuniones realizadas); **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 05.79% (21 reuniones realizadas); y, **“Actividades profesionales, científicas y técnicas”** con 04.13% (15 reuniones realizadas).

**CUADRO N° 4
REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	10	11	0	21	5.79%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	2	4	1	7	1.93%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	11	52	2	65	17.91%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	4	0	0	4	1.10%
F. CONSTRUCCIÓN	2	0	0	2	0.55%
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	39	9	2	50	13.77%
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16	10	0	26	7.16%
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8	21	2	31	8.54%
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	0	11	0	11	3.03%
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	10	0	0	10	2.75%

N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	10	5	0	15	4.13%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	30	80	0	110	30.30%
P. ENSEÑANZA	0	0	0	0	0.00%
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	1	0	1	0.28%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	1	9	0	10	2.75%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	0	0	0	0	0.00%
TOTAL	143	213	7	363	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro N° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO N° 5).

**CUADRO N° 5
PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022**

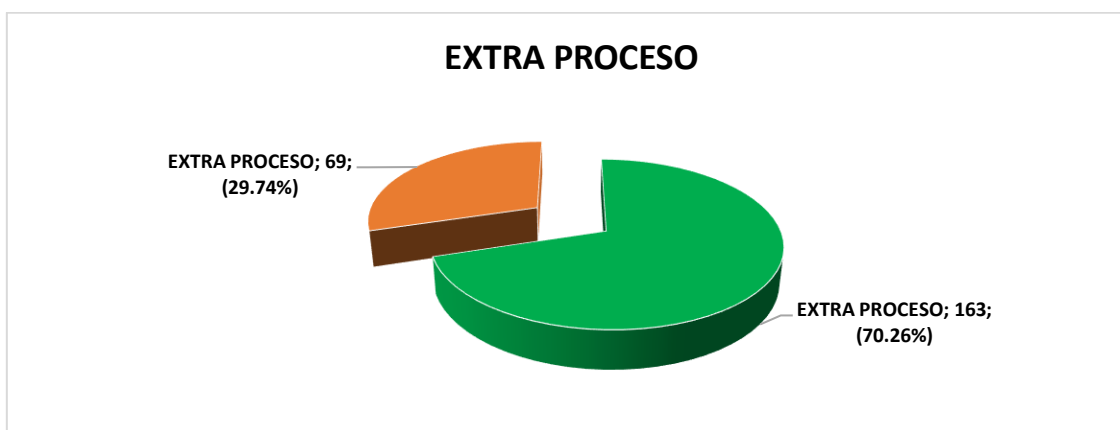
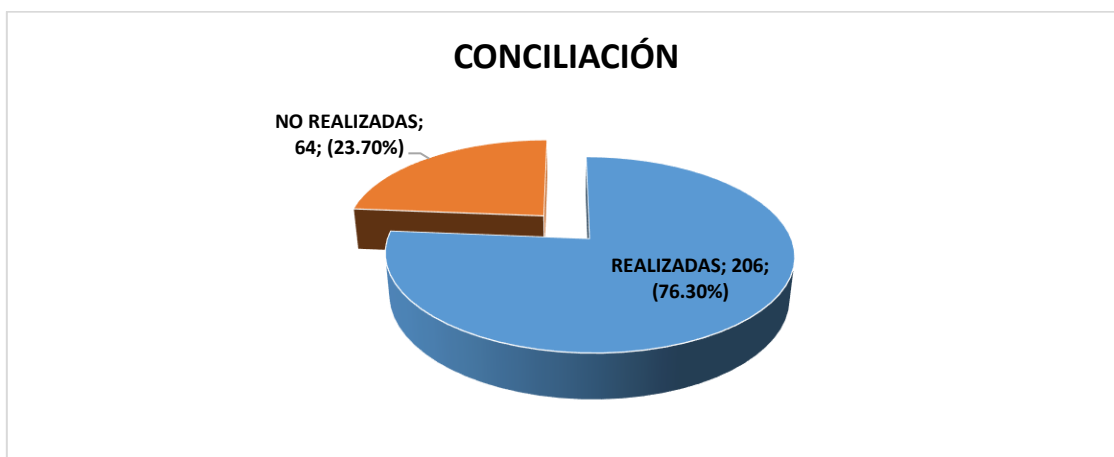
ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	62.50%	100.00%	0.00%	77.78%
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	22.22%	36.36%	33.33%	30.43%
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	91.67%	81.25%	33.33%	79.27%
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
F. CONSTRUCCIÓN	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	80.00%	55.56%	0.00%	68.42%
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	50.00%	84.00%	33.33%	65.96%
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0.00%	47.83%	0.00%	47.83%
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	34.48%	0.00%	0.00%	34.48%
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	62.50%	100.00%	0.00%	71.43%
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	90.91%	70.80%	0.00%	75.34%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
P. ENSEÑANZA	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	33.33%	100.00%	0.00%	83.33%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL	70.10%	72.70%	36.84%	70.35%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022

3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO N° 10

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022

3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO N° 6, entre los meses de Octubre hasta Diciembre del 2022, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 204, asistiendo las partes a 143 de éstas; es decir, se ha realizado el 70.10% del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 72.70% (se realizaron 213 de las 293 reuniones convocadas); y finalmente, para las reuniones informativas se han realizado 07 de las 19 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 36.84%.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones de extra proceso con el 72.70% de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones informativas con el 36.84% de asistencia.

CUADRO N° 6
RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA		
OCTUBRE	70	50	77	55	1	1	71.43%	71.43%	100.00%
NOVIEMBRE	78	60	118	84	15	5	76.92%	71.19%	33.33%
DICIEMBRE	56	33	98	74	3	1	58.93%	75.51%	33.33%
TOTAL GENERAL	204	143	293	213	19	7	70.10%	72.70%	36.84%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el cuarto trimestre del 2022, se firmaron 50 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en los casos de "INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO" y "SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL – SUNAFIL", cada uno con 05 actas de acuerdos; "REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL – RENIEC" con 04 actas de acuerdos; "MARINA DE GUERRA DEL PERÚ", "OWENS ILLINOIS PERÚ S.A." y "PESQUERA CENTINELA S.A.C." cada uno con 03 actas de acuerdos; "BANCO DE LA NACIÓN", "LAIVE S.A.", "MINISTERIO PÚBLICO", "ÓPTICAS GMO PERÚ S.A.C.", "SECURITAS S.A.C." y "TRANSGAS LINES SHIPPING S.A.C." cada uno con 02 actas de acuerdos; "COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A.", "CORPAC S.A.", "DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S.A.C.", "ELECTRO DUNAS S.A.A.", "MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO", "MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD", "MINISTERIO DEL AMBIENTE", "PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A.", "SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD", "SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ", "SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA", "SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SILSA)", "TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.", "TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S.A.C." y "UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.A.", cada uno con 01 acta de acuerdo, haciendo un total de 50 actas de acuerdos suscritas en 27 casos conforme se detalla en el CUADRO N° 7.

4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO N° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de Octubre – Diciembre 2022. A continuación, se detalla lo siguiente:

CUADRO N° 7
ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	BANCO DE LA NACIÓN.	PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2022	2
		ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PARO DE 24 HORAS A INICIARSE EL DÍA 12.12.2022	
2	COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A.	HUELGA INDEFINIDA POR ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DEL COMITÉ DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL	1
3	CORPAC S.A.	PARO DE 24 HORAS A INICIARSE EL DÍA 22.12.2022	1
4	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S.A.C.	CONVENIO COLECTIVO 2020 - 2022	1



5	ELECTRO DUNAS S.A.A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
6	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	5
		DESCUENTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DÍAS NO LABORADOS POR MOTIVOS DE HUELGA DEL 18.10.2022	
		PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
		HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE INICIÓ EL 21.12.2022	
7	LAIVE S.A.	ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 08.11.2022 POR LA PLATAFORMA DE LUCHA: PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
		CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	
8	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 06.12.2022 POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO Y ASCENSOS Y CAMBIO DE GRUPO OCUPACIONAL	3
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
9	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE SE MATERIALIZARA A PARTIR DEL 14.11.2022	1
10	MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD.	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 00 HORAS DEL 19.10.2022	1
11	MINISTERIO DEL AMBIENTE.	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
12	MINISTERIO PÚBLICO.	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
13	ÓPTICAS GMO PERÚ S.A.C.	HUELGA GENERAL INDEFINIDA A INICIARSE EL DÍA 14.12.2022 POR PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2
14	OWENS ILLINOIS PERÚ S.A.	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	3
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	
15	PESQUERA CENTINELA S.A.C.	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	3
16	PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A.	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS, LICENCIAS SINDICALES, EXONERACIÓN DE PAGO DE HORAS NO LABORADAS, REPOSICIÓN DE TRABAJADORES Y PROYECTO ORO VERDE	1
17	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 POR REGISTRO EN EL AIRHSP DE LOS BONOS DE CANASTA DE NAVIDAD Y BONO POR APOYO EDUCATIVO. COMPROMISO DE LA ENTIDAD PARA EJECUTAR EL PAGO DE LOS BONOS A LOS TRABAJADORES CAS. IMPULSO Y SUSTENTACIÓN POR PARTE DE RENIEC, DEL PROYECTO DE LEY QUE INCORPORA A LOS TRABAJADORES CAS DEL RENIEC AL RÉGIMEN DEL DECRETO LEGISLATIVO 728. EXCLUSIÓN DE RENIEC DEL RÉGIMEN DEL SERVICIO CIVIL. INCORPORACIÓN DE TRABAJADORES CON RESOLUCIONES JUDICIALES CONSENTIDAS O EJECUTORIADAS (COSA JUZGADA), ENTRE OTROS	4
		HUELGA NACIONAL INDEFINIDA PORQUE LOS FUNCIONARIOS DE LA RENIEC HAN SIDO INFORMADOS POR EL MEF QUE NO SE PROCEDERÁ CON LA ENTREGA DE LOS BONOS POR CANASTA DE NAVIDAD Y APOYO EDUCATIVO	

18	SECURITAS S.A.C.	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE CAMBIOS EN LA JORNADA Y EN EL HORARIO DE TRABAJO	2
19	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	INCUMPLIMIENTO DE ACTA DE ACUERDO	1
20	SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
21	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA PARA EL DÍA 24 DE OCTUBRE DE 2022	1
22	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SILSA).	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
23	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO	5
		OTORGAMIENTO DE PERIÓDICO MURAL, OTORGAMIENTO DE LOCAL SINDICAL Y LICENCIA SINDICAL	
		OBLIGATORIEDAD DE REGISTRO DE ENTRADA Y CAMBIO EN LA MODALIDAD DE ENTREGA Y NO CONDICIONAMIENTO DE ASISTENCIA FÍSICA DEL TRABAJADOR SINO LA LABOR REALIZADA	
24	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	HOSTILIZACIÓN	1
25	TRANSGAS LINES SHIPPING S.A.C.	INCUMPLIMIENTO DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
26	TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S.A.C.	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
27	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.A.	PROBLEMÁTICA LABORAL DE LA TRABAJADORA AFILIADA AL SINDICATO, GLORIA ELENA LOZADA SEGURA	1
TOTAL GENERALES			50

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, se tiene 25 actas de acuerdos firmadas (19 en reuniones extra procesos y 06 en reuniones de conciliación); **“Industrias manufactureras”**, se tiene 07 actas de acuerdos firmadas (04 en reuniones extra procesos y 03 en reuniones de conciliación); **“Transporte y Almacenamiento”**, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra procesos y 01 en reunión de conciliación); **“Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca”**, se tiene ambas con 03 actas de acuerdos en reuniones de conciliación; **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** y **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”**, se tiene 03 actas de acuerdos firmadas en ambos casos (02 en reuniones extra procesos y 01 en reunión de conciliación); **“Actividades financieras y de seguros”**, se tiene 02 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra procesos; **“Explotación de minas y canteras”** e **“Información y comunicaciones”**, se tiene 01 acta de acuerdo firmadas en ambas partes en reunión extra proceso; y, **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”**, se tiene 01 acta de acuerdo firmadas en reuniones de conciliación.

A continuación, en el CUADRO N° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

CUADRO N° 8
ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	3	0	3
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	0	1	1
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	3	4	7
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	1	0	1
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	1	2	3
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	1	3	4
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	1	1
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	0	2	2
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	2	3
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	6	19	25
TOTAL	16	34	50

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022.

V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las Asistencias Técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, Sindicatos y/o Empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Ancash, Arequipa, Ayacucho, Callao, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Pasco, Piura y San Martín. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 67 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; **“Industrias manufactureras”** con 20 asistencias técnicas; **“Agricultura, ganadería, silvicultura y**



pesca” con 19 asistencias técnicas; “Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria” con 10 asistencias técnicas; y, “Construcción” con 02 asistencias técnicas.

En el cuarto trimestre del año 2022, se brindaron 118 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO N° 9.

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO N° 9
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL
OCTUBRE – DICIEMBRE 2022

N°	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	ANCASH	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE CONTONGA DEL GRUPO GLENCORE.	EN EXTRA PROCESO 27/12/2022	9	9
2	AREQUIPA	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 29/11/2022	3	3
3	AYACUCHO	CONSTRUCCIÓN	CONSORCIO BELLIDO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DE LA PROVINCIA DE CANGALLO.	EN MESA DE DIÁLOGO 13/12/2022	2	2
4	CALLAO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - SINTRAR CALLAO.	EN CONCILIACIÓN 23/12/2022	1	1
5	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE CULTURA CUSCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES CAS DE LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE CULTURA CUSCO.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 05/12/2022	3	3
6	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EPS SEMAPACH S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE DE CHINCHA - SUTAPCH.	EN CONCILIACIÓN 14/12/2022	2	43
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUNAMPE.	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUNAMPE.	EN CONCILIACIÓN 05/12/2022	3	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA LAS BAMBAS MMG.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA LAS BAMBAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/11/2022	1	



				APURÍMAC - SUTEM - LBA.			
			MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	EN EXTRA PROCESO 29/12/2022	29	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	FÁBRICA DE TEJIDOS PISCO S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA FÁBRICA PISCO S.A.C.	EN EXTRA PROCESO 22/12/2022	8	
7	JUNÍN	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER CORPORACIÓN UNIDAD MOROCOCHA.	EN CONCILIACIÓN 27/12/2022	8	16
				SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S.A.C. MOROCOCHA (STUMMCMMA).	EN CONCILIACIÓN 15/12/2022	8	
8	LA LIBERTAD	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	EMPRESA AGRARIA CHIQUITOY S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGRARIA CHIQUITOY S.A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 13/12/2022	19	19
9	LIMA METROPOLITANA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	CERÁMICA LIMA S.A.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE CELIMA Y CONEXOS S.A.	EN EXTRA PROCESO 24/11/2022	3	3
10	LIMA PROVINCIAS	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A - UNIDAD UCHUCCHACUA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A. UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 28/12/2022	4	6
			SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS, METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	EN EXTRA PROCESO 29/12/2022	2	
11	PASCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	NEXA RESOURCES ATACOCCHA S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE CHICRIN.	EN EXTRA PROCESO 15/12/2022	1	3
				SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINEROS ATACOCCHA NEXA RESOURCES.	EN EXTRA PROCESO 15/12/2022	1	
				SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS DE NEXA	EN EXTRA PROCESO 15/12/2022	1	



				RESOURCES ATACOCHA.			
12	PIURA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	AGROAURORA S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROAURORA S.A.C. - STRAAGROA.	EN EXTRA PROCESO 21/12/2022	1	1
13	SAN MARTÍN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN SOCIEDAD ANÓNIMA - EMAPA SAN MARTÍN S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EMAPA SAN MARTIN.	EN CONCILIACIÓN 05/10/2022	1	9
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	EMPRESA PALMAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PALMAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS.	EN CONCILIACIÓN 23/11/2022	7	
			INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO GRUPO PALMAS.	EN CONCILIACIÓN 15/12/2022	1	
TOTAL GENERAL						118	118

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – Diciembre 2022



ANEXO N° 01:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias Manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y Almacenamiento.
- I: Actividades de Alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.

ANEXO N° 02

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

A) Negociación Colectiva:

- A1. No Resolución del Pliego de Reclamos (Convenio Colectivo).
- A2. Incumplimiento de Convenios.

B) Incumplimiento de Normas Legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas.
- B2. Pago de Remuneraciones, Asignaciones y/o Gratificaciones, Sobretiempo.
- B3. Depósito de la CTS.
- B4. Distribución de utilidades.
- B5. Libertad Sindical (Licencia Sindical).
- B6. Seguro Complementario de Riesgo.
- B7. Incumplimiento de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- B8. Aumento de Remuneraciones.
- B9. Cambio en las horas de trabajo.

C) Despido o Amenaza de Despido:

- C1. Despido Arbitrario.
- C2. Actos de Hostilidad-Maltrato.
- C3. Cese Colectivo.
- C4. Amenaza de Despido.

D) Otros

- D1. Reclamos sobre la Gestión de Directorio.
- D2. Expresiones contra la Privatización.
- D3. Incumplimiento de Promesas Políticas.
- D4. Defensa de la Nación (Departamental, Provincial y Distrital).

E) No Laborales

GLOSARIO

- ***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- ***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- ***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- ***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- ***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- ***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- ***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- ***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- ***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- ***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- ***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- ***Reuniones extra proceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- ***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.