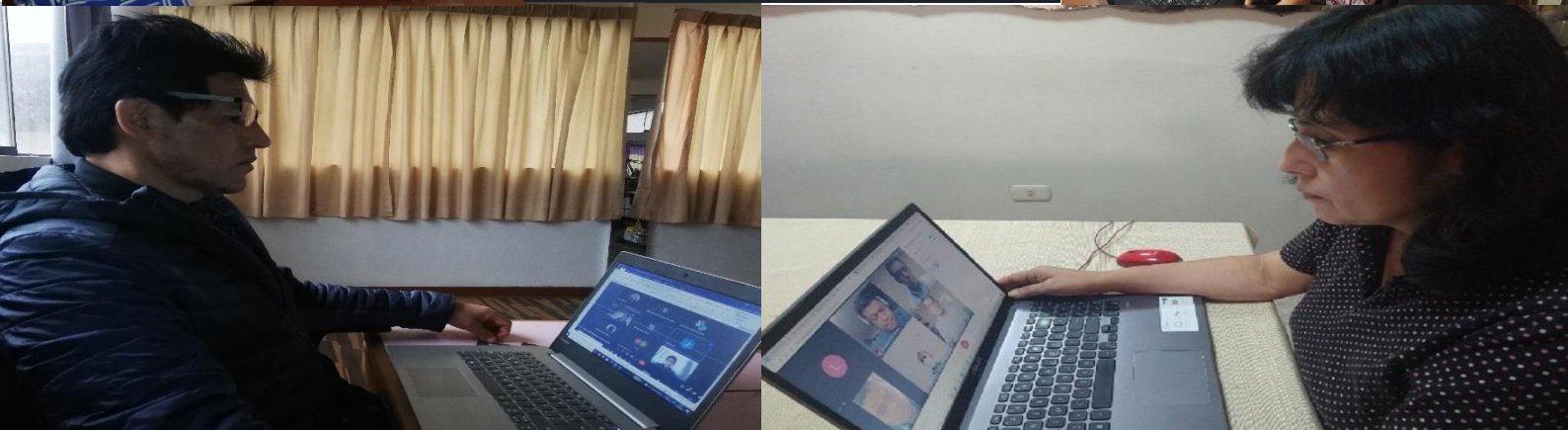


DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL LABORAL

Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo 3er Trimestre (Julio – Setiembre 2022)





INDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| SUMARIO | 3 |
| I. INTRODUCCIÓN | 4 |
| II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA..... | 5 |
| 2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO | 6 |
| 2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT | 7 |
| 2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT | 8 |
| 2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA | 9 |
| 2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT..... | 10 |
| III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL | 11 |
| 3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL | 12 |
| 3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES | 12 |
| 3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA | 13 |
| 3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO | 14 |
| 3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL | 15 |
| 3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL..... | 16 |
| 3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA | 17 |
| 3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA..... | 18 |
| 3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS | 19 |
| 3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL..... | 20 |
| 3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES | 21 |
| IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS | 22 |
| 4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS | 22 |
| 4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN. | 24 |
| V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE | |



CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL.....25

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL25

ANEXO N° 01:.....30

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL.....30

ANEXO N° 02:31

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT31

GLOSARIO.....32

SUMARIO

- En el tercer trimestre del 2022, se registraron 180 alertas (59 alertas en julio, 58 alertas en agosto y 63 alertas en setiembre), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
 - 108 en estado de surgimiento. (60.00%)
 - 02 en estado de escalamiento. (01.11%)
 - 43 en estado de estancamiento. (23.89%)
 - 27 en estado concluido. (15.00%)

- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 129 Conflictos Laborales:
 - 36 activos.
 - 93 casos nuevos, presentados en el segundo trimestre del año 2022.
 - Llegándose a solucionar 13 conflictos.
 - Suscribiéndose 80 actas de acuerdo.

- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales son:
 - 39, "Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria" (30.23%)
 - 15, Industrias Manufactureras (11.63%)

- Se realizaron 386 reuniones:
 - 163 extra procesos. (42.23%)
 - 17 informativas. (04.4%)
 - 206 conciliaciones. (53.37%)

- Los motivos más importantes de los conflictos laborales son:
 - 93, Negociación colectiva. (72.09%)
 - 31, Otros. (24.03%)

- Se realizaron 80 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
 - 25, "Explotación de minas y canteras". (31.25%)
 - 20, Industrias manufactureras. (25.00%)



I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el tercer trimestre de Julio - Setiembre 2022, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



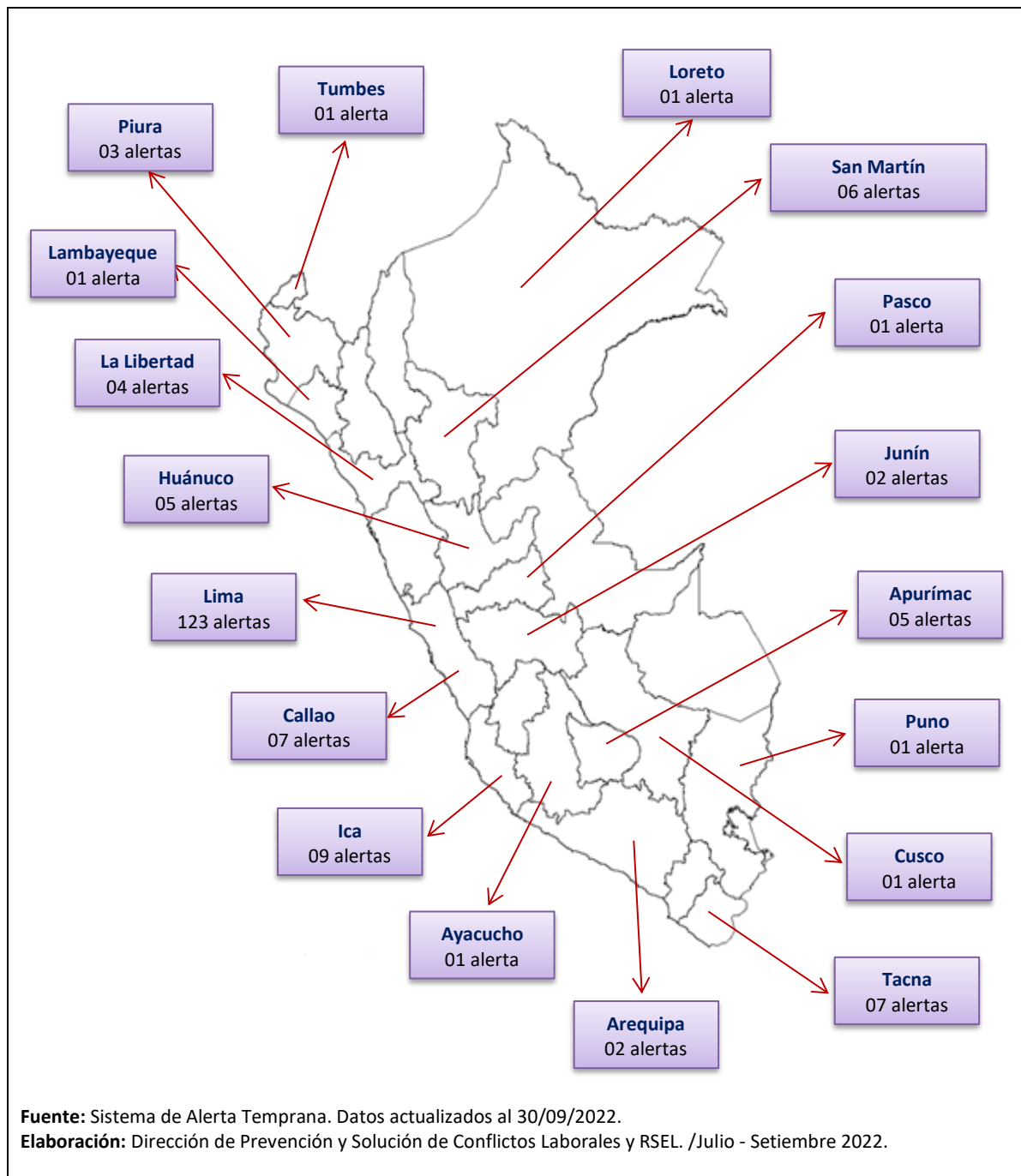
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

El Sistema de Alerta Temprana es una plataforma de gestión que permite registrar y almacenar la información relevante de los escritos del proyecto de convenio colectivo; huelgas; modalidades irregulares de huelga, tales como paralización intempestiva, paralización de zonas o secciones neurálgicas de la empresa, trabajo a desgano, a ritmo lento o a reglamento, reducción deliberada del rendimiento o cualquier paralización en la que los trabajadores permanezcan en el centro de trabajo y la obstrucción del ingreso al centro de trabajo; al igual que otros conflictos de carácter colectivo planteados ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, viabilizando el seguimiento y monitoreo del grado de conflictividad laboral colectiva a nivel nacional, con el fin de solucionarlos oportunamente y evitar que se perjudiquen las relaciones laborales.

A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de Julio hasta Setiembre del 2022.

2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

GRÁFICO N° 1
ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO
JULIO - SETIEMBRE 2022



**2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS
SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT**

En el trimestre de Julio - Setiembre 2022, se han registrado 180 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Ica**, y, seguida por **Callao y Tacna**, cada una representando el 68.33% (123 alertas), 05.00% (09 alertas) y el 03.89% (07 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro N° 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 108 conflictos en etapa de surgimiento, 02 en etapa de escalamiento, 43 en etapa de estancamiento y 27 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (110 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

**CUADRO N° 1
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN
ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT
JULIO - SETIEMBRE 2022**

| DEPARTAMENTO | SURGIMIENTO | ESCALAMIENTO | ESTANCAMIENTO | CONFLICTO CONCLUIDO | TOTAL | % |
|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------------|----------------|----------------|
| APURIMAC | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 | 2.78% |
| AREQUIPA | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1.11% |
| AYACUCHO | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.56% |
| CALLAO | 5 | 0 | 2 | 0 | 7 | 3.89% |
| CUSCO | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.56% |
| HUANUCO | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 | 2.78% |
| ICA | 6 | 1 | 2 | 0 | 9 | 5.00% |
| JUNIN | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1.11% |
| LA LIBERTAD | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2.22% |
| LAMBAYEQUE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0.56% |
| LIMA | 72 | 0 | 28 | 23 | 123 | 68.33% |
| LORETO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| PASCO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| PIURA | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1.67% |
| PUNO | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.56% |
| SAN MARTIN | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 | 3.33% |
| TACNA | 2 | 0 | 4 | 1 | 7 | 3.89% |
| TUMBES | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.56% |
| TOTAL | 108 | 2 | 43 | 27 | 180 | 100.00% |
| % | 60.00% | 1.11% | 23.89% | 15.00% | 100.00% | |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2022.

2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro N° 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por “**Negociación Colectiva**” en la cual los conflictos respectivos constituyen el 59.44% (107 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (72 alertas) e Ica (08 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 26.67% de las Alertas se registra bajo el nombre de “Otros” (48 alertas) donde se incluye: Declaración de persona no grata a supervisor de bombas; Entrega de guía/manual para representantes de Comité Electoral; Política remunerativa Ley 30709; Denuncias registro de control de asistencia; y, Problemática en el servicio de alimentos y calidad de insumos, Servicios de tercerización, Traslado de trabajadores que realizan labores de campo al área de gestión llamada Centro de Operaciones Movistar, entre otros, seguida por “Despido o Amenaza de Despido” con 08.89% (16 alertas), seguida por “Incumplimiento de normas legales” 05.00% (09 alertas).

CUADRO N° 2
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT
JULIO – SETIEMBRE 2022

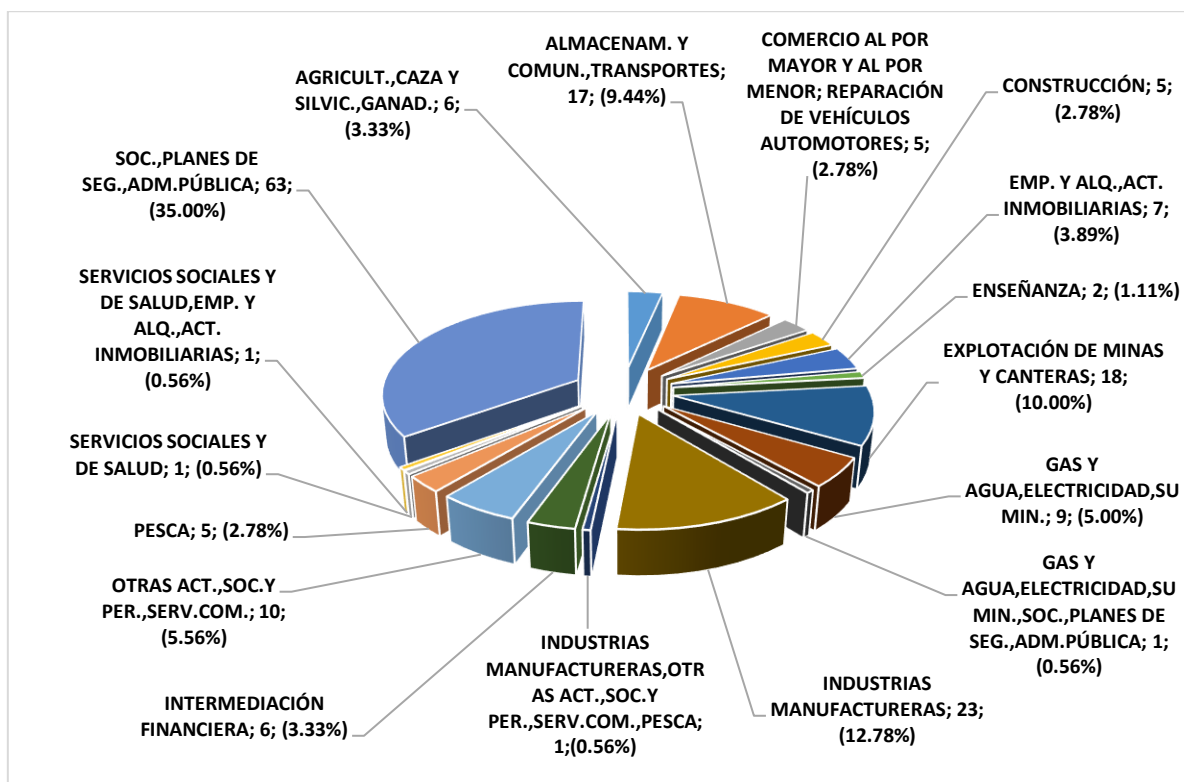
| DEPARTAMENTO | NEGOCIACIÓN COLECTIVA | INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES | DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO | OTROS | TOTAL | % |
|--------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| APURIMAC | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | 2.78% |
| AREQUIPA | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1.11% |
| AYACUCHO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| CALLAO | 6 | 0 | 0 | 1 | 7 | 3.89% |
| CUSCO | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0.56% |
| HUANUCO | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2.78% |
| ICA | 8 | 0 | 0 | 1 | 9 | 5.00% |
| JUNIN | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1.11% |
| LA LIBERTAD | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2.22% |
| LAMBAYEQUE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0.56% |
| LIMA | 72 | 4 | 12 | 35 | 123 | 68.33% |
| LORETO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| PASCO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| PIURA | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1.67% |
| PUNO | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0.56% |
| SAN MARTIN | 5 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3.33% |
| TACNA | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 | 3.89% |
| TUMBES | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.56% |
| TOTAL | 107 | 9 | 16 | 48 | 180 | 100.00% |
| % | 59.44% | 5.00% | 8.89% | 26.67% | 100.00% | |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2022.

2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Julio - Setiembre 2022 tenemos 63 casos en la actividad de **“Administración Pública y Planes de Seguridad Social”**, representando el 35.00%, seguida por **“Industrias Manufactureras”**, representando el 12.78% (23 casos), seguida por **“Explotación de Minas y Canteras”**, representando el 10.00% (18 casos), seguida por **“Transporte y Almacenamiento”**, representando el 09.44% (17 casos) (Ver GRÁFICO N° 2).

GRÁFICO N° 2
ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2022



| SECTOR ECONÓMICO | TOTAL | % |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD. | 6 | 3.33% |
| ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES | 17 | 9.44% |
| COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES | 5 | 2.78% |
| CONSTRUCCIÓN | 5 | 2.78% |
| EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS | 7 | 3.89% |
| ENSEÑANZA | 2 | 1.11% |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 18 | 10.00% |
| GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN. | 9 | 5.00% |
| GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN., SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA | 1 | 0.56% |

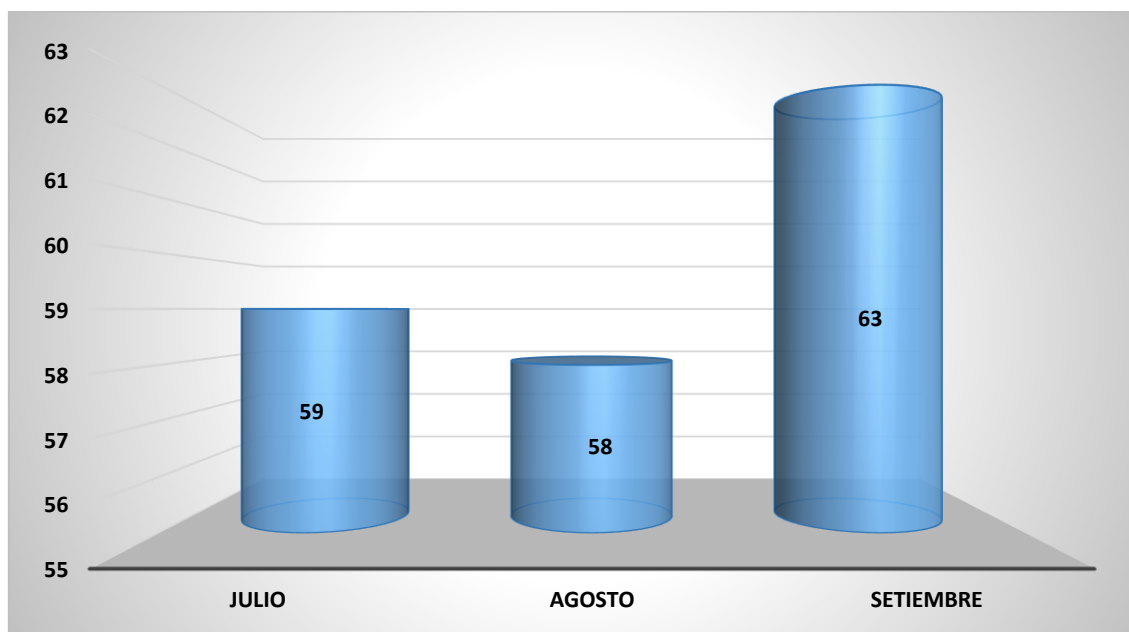
| | | |
|----------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 23 | 12.78% |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS, OTRAS ACT., SOC.Y PER., SERV. COM., PESCA | 1 | 0.56% |
| INTERMEDIACIÓN FINANCIERA | 6 | 3.33% |
| OTRAS ACT., SOC.Y PER., SERV. COM. | 10 | 5.56% |
| PESCA | 5 | 2.78% |
| SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD | 1 | 0.56% |
| SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD, EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS | 1 | 0.56% |
| SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA | 63 | 35.00% |
| TOTAL | 180 | 100.00% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2022

2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT

En el GRÁFICO N° 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de Setiembre con 163 alertas, se presentó un pico más alto respecto a los meses de Julio y Agosto.

**GRÁFICO N° 3
EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO
SAT
JULIO - SETIEMBRE 2022**



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - Setiembre 2022.



III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Desde el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud lanzó un aviso internacional calificando el brote del coronavirus (COVID19) como pandemia, y esto provocó un alto a la economía del país, paralizándose todas las actividades por propagación del COVID-19, se presentaron muchas suspensiones perfectas de labores, falta de pago remunerativo, despidos, etc. Ante esta situación la Autoridad Administrativa de Trabajo, para cumplir sus funciones relativas a la prevención y solución de conflictos colectivos laborales, teniendo en cuenta las medidas sanitarias que eviten el contagio y propagación del COVID-19, elaboró y aprobó una directiva general que garantice el desarrollo de las reuniones virtuales que coadyuven a la solución de conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19”; es por ello, que el 23 de mayo del 2020, Aprueban la Directiva General N° 001-2020-MTPE/2/14, “Directiva General para la realización de reuniones virtuales en el marco de los conflictos laborales de naturaleza colectiva durante la emergencia sanitaria por el COVID -19” con la RESOLUCIÓN MINISTERIAL 92-2020-TR.

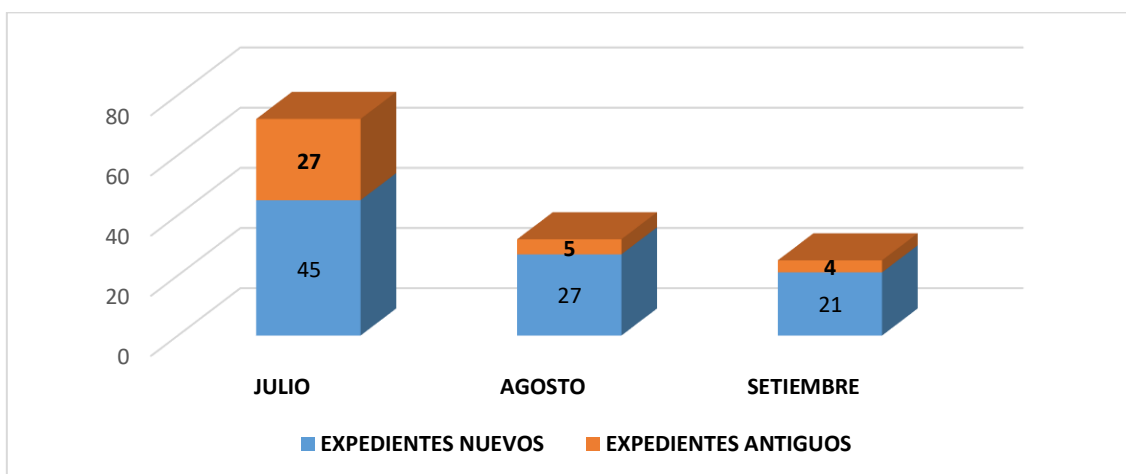
Durante el tercer trimestre (Julio hasta Setiembre del año 2022), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 129 casos. En el mes de Julio se trataron 72 conflictos, en el mes de Agosto fueron 79 y en el mes de Setiembre 84 (GRÁFICO N° 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2021 y 2022. En el GRÁFICO N° 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo Julio – Setiembre (45, 27 y 21 respectivamente), y los 36 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de Julio hasta Setiembre del presente año.

3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL**GRÁFICO N° 4****TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SETIEMBRE 2022**

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de Julio, la DPSCLRSEL ha intervenido en 72 casos (45 casos registrados en el mismo mes y 27 casos antiguos); 32 en el mes de Agosto (27 casos registrados en dicho mes y 05 casos antiguo); y finalmente, 25 casos en el mes de Setiembre (21 casos registrados en dicho mes y 04 casos antiguos). Ver GRÁFICO N° 5.

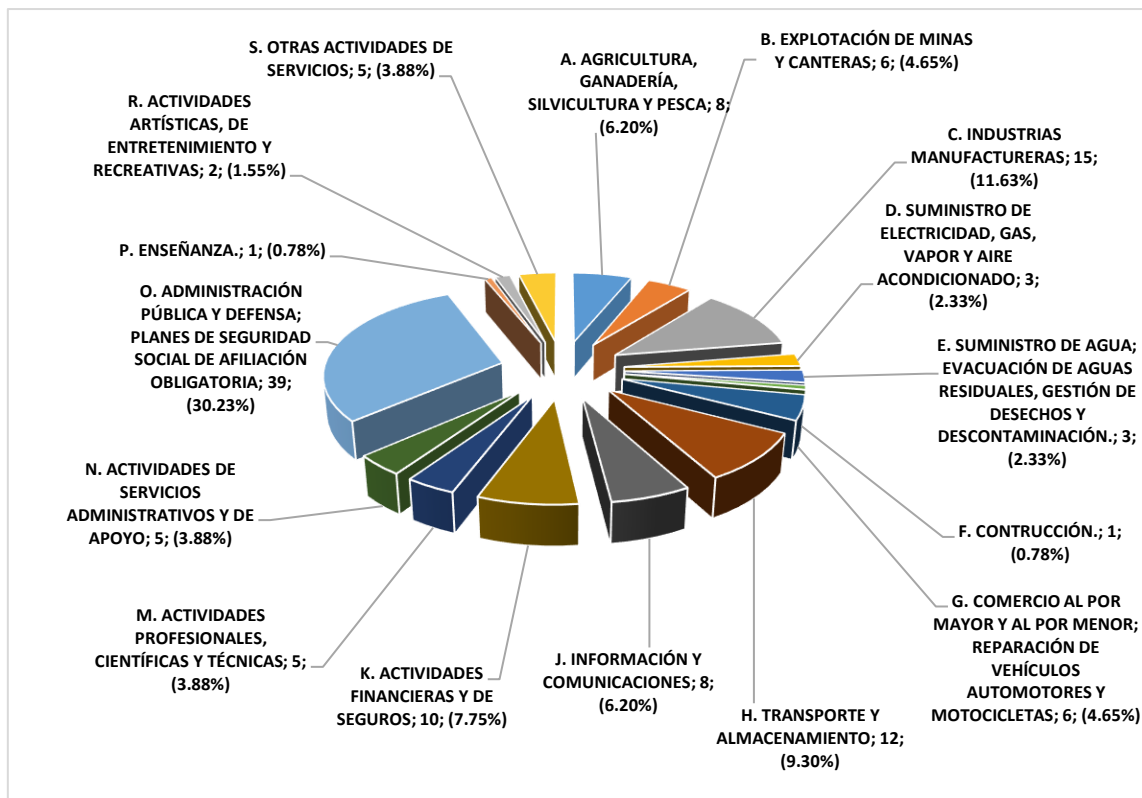
**GRÁFICO N° 5
CASOS ATENDIDOS POR MESES
JULIO - SETIEMBRE 2022**

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Si analizamos los 129 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de “**Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria**” (39 casos); seguida por “**Industrias Manufactureras**” con 15 casos; seguida por “**Transporte y Almacenamiento**” (12 casos); seguida por “**Actividades financieras y de seguros**” (10 casos); seguida por “**Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**” y “**Información y comunicaciones**” ambas con 08 (Ver GRÁFICO N° 6).

GRÁFICO N° 6
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2022



| ACTIVIDAD ECONÓMICA - CLASIFICACIÓN CIU | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | 8 | 6.20% |
| B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 6 | 4.65% |
| C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 15 | 11.63% |
| D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO | 3 | 2.33% |
| E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN. | 3 | 2.33% |
| F. CONTRUCCIÓN. | 1 | 0.78% |

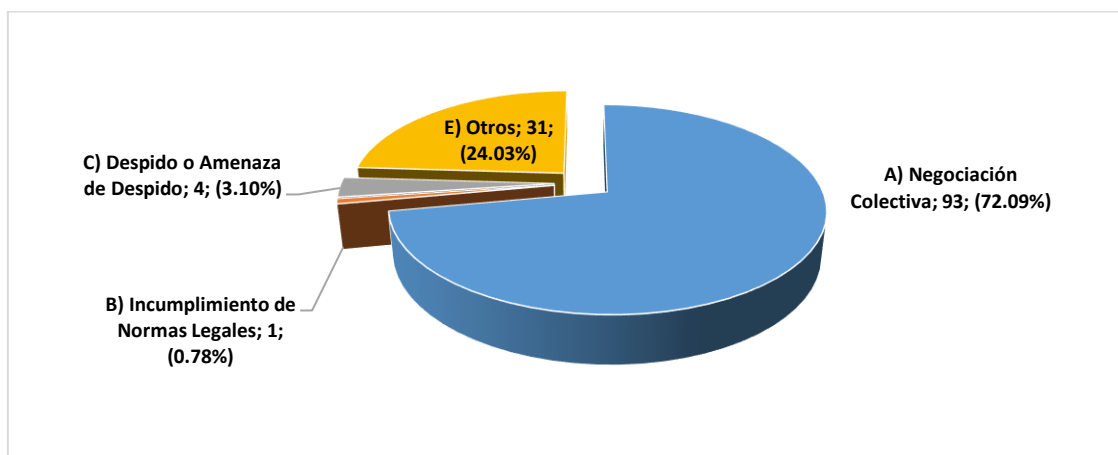
| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS | 6 | 4.65% |
| H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 12 | 9.30% |
| J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 8 | 6.20% |
| K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 10 | 7.75% |
| M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | 5 | 3.88% |
| N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | 5 | 3.88% |
| O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | 39 | 30.23% |
| P. ENSEÑANZA. | 1 | 0.78% |
| R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS | 2 | 1.55% |
| S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS | 5 | 3.88% |
| TOTAL | 129 | 100.00% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 129 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Negociación Colectiva”** con 93 casos (72.09%); **“Otros”** con 31 casos (24.03%); **“Despido o Amenaza de Despido”** con 04 casos (03.10%); y, **“Incumplimiento de Normas Legales”** con 01 caso (0.78%) (VER GRÁFICO N° 7).

**GRÁFICO N° 7
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO
JULIO - SETIEMBRE 2022**



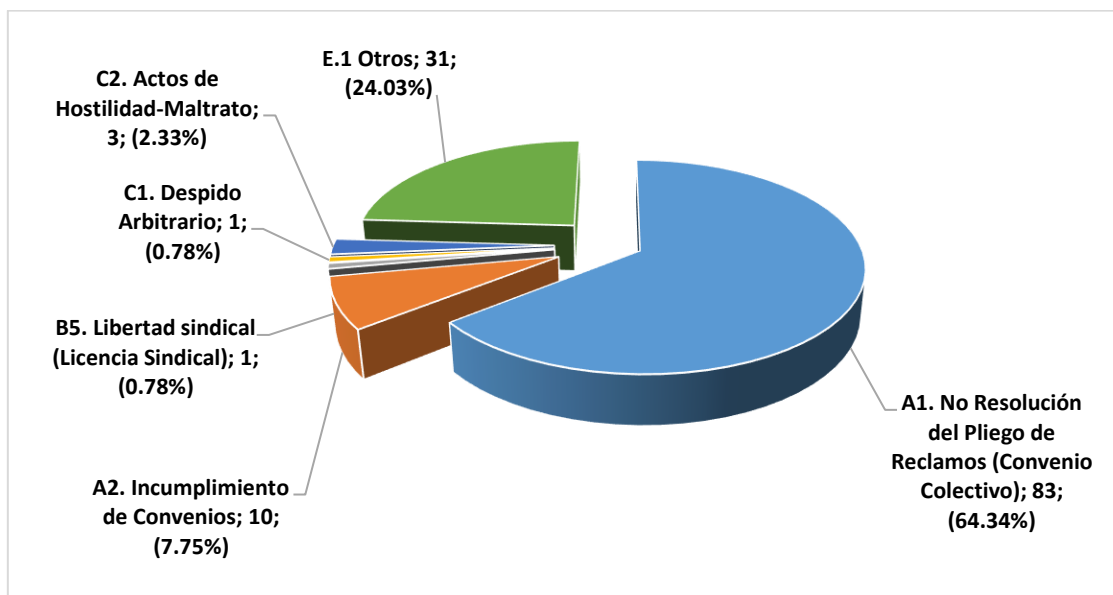
| TIPO DE CONFLICTO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| A) Negociación Colectiva | 93 | 72.09% |
| B) Incumplimiento de Normas Legales | 1 | 0.78% |
| C) Despido o Amenaza de Despido | 4 | 3.10% |
| E) Otros | 31 | 24.03% |
| TOTAL | 129 | 100.00% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación Colectiva**” se tiene por “No resolución de Pliego de Reclamos” con 64.34% (83 casos) y 10 casos de “Incumplimiento de Convenios” (07.75%). Asimismo; “Libertad sindical (Licencia Sindical)” con 0.78% (01 caso), estando dentro de “**Incumplimiento de Normas Legales**”; “Despido Arbitrario” con 0.78% (01 caso), y “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 02.33% (03 casos) dentro de “**Despido o Amenaza de Despido**”, finalmente, “**Otros**” con 24.03% (31 casos). (VER GRÁFICO N° 8).

GRÁFICO N° 8
ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SETIEMBRE 2022



| ASUNTO GENERAL | CANTIDAD | % |
|---------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| A1. No Resolución del Pliego de Reclamos (Convenio Colectivo) | 83 | 64.34% |
| A2. Incumplimiento de Convenios | 10 | 7.75% |
| B5. Libertad sindical (Licencia Sindical) | 1 | 0.78% |
| C1. Despido Arbitrario | 1 | 0.78% |
| C2. Actos de Hostilidad-Maltrato | 3 | 2.33% |
| E.1 Otros | 31 | 24.03% |
| TOTAL | 129 | 100.00% |

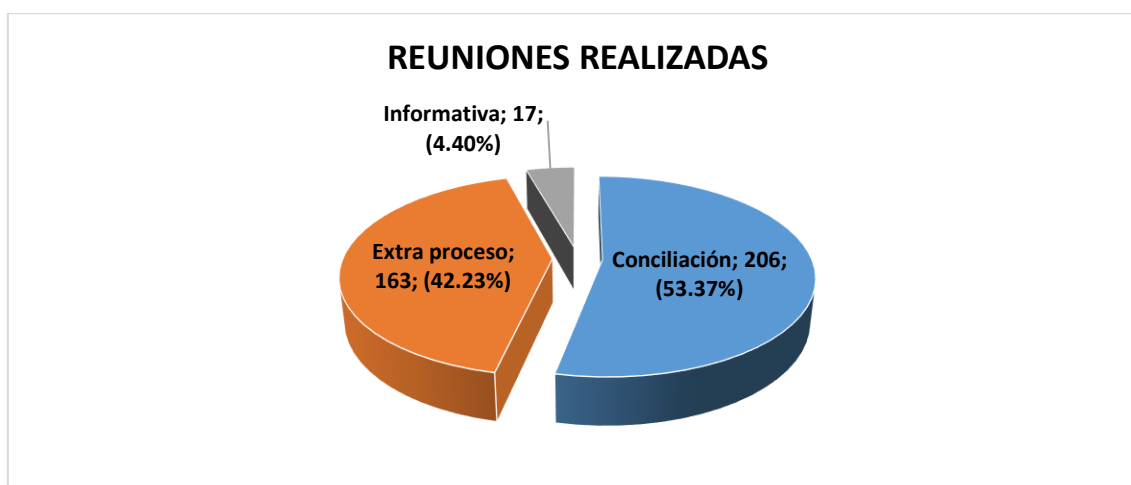
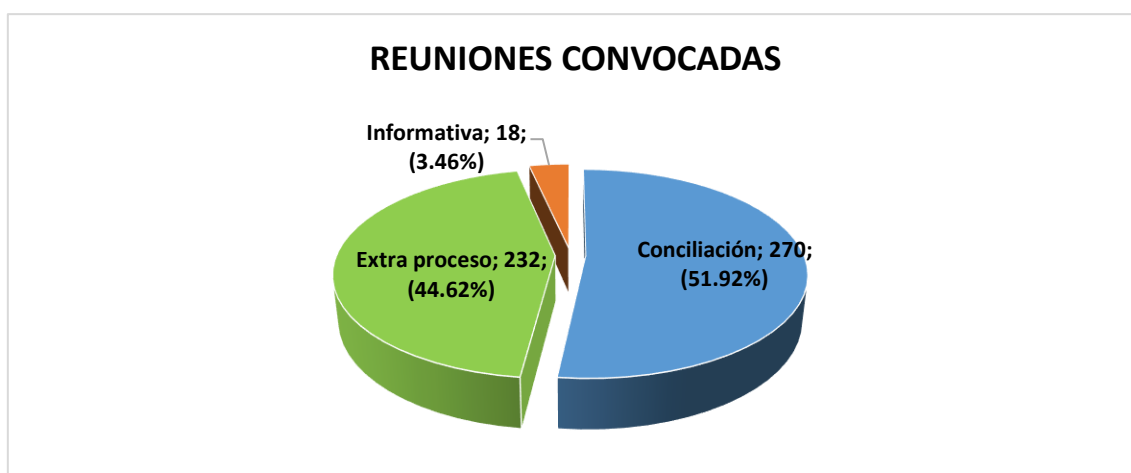
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO N° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 520 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 51.92% (270) pertenece a reuniones de conciliación; el 44.62% (232) a reuniones extra proceso; y, el 03.46% (18) a reuniones informativas. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 386 reuniones, de las cuales 206 pertenecen a reuniones de conciliación, 163 son de reuniones extra procesos y 17 a reuniones informativas, representando un porcentaje de 53.37%, 42.23% y 04.40%, respectivamente.

GRÁFICO N° 9
REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SETIEMBRE 2022





Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, con 24.81% (129 reuniones convocadas); **“Industria Manufacturera”**, con 11.54% (60 reuniones convocadas); **“Transporte y almacenamiento”** con 10.00% (52 reuniones convocadas); **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** y **“Actividades financieras y de seguros”** ambas con 08.46% (44 reuniones convocadas); y, **“Información y Comunicaciones”** con 08.08% (42 reuniones convocadas).

CUADRO N° 3
REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2022

| ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU) | CONCILIACIÓN | EXTRA PROCESO | INFORMATIVA | TOTAL | % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
| A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | 21 | 3 | 8 | 32 | 6.15% |
| B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 6 | 12 | 2 | 20 | 3.85% |
| C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 19 | 41 | 0 | 60 | 11.54% |
| D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO | 6 | 6 | 0 | 12 | 2.31% |
| E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN | 0 | 7 | 0 | 7 | 1.35% |
| F. CONSTRUCCIÓN | 3 | 0 | 0 | 3 | 0.58% |
| G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS | 41 | 3 | 0 | 44 | 8.46% |
| H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 28 | 20 | 4 | 52 | 10.00% |
| J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 11 | 31 | 0 | 42 | 8.08% |
| K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 20 | 22 | 2 | 44 | 8.46% |
| M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | 27 | 0 | 0 | 27 | 5.19% |
| N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | 11 | 9 | 0 | 20 | 3.85% |



| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|----------------|
| O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | 61 | 66 | 2 | 129 | 24.81% |
| P. ENSEÑANZA | 9 | 0 | 0 | 9 | 1.73% |
| R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS | 2 | 5 | 0 | 7 | 1.35% |
| S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS. | 5 | 7 | 0 | 12 | 2.31% |
| TOTAL | 270 | 232 | 18 | 520 | 100.00% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro N° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, con 23.32% (90 reuniones realizadas); **“Industria Manufacturera”** con 13.21% cada uno (51 reuniones convocadas); **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, con 11.40% (44 reuniones convocadas); **“Transporte y almacenamiento”** con 11.14% (43 reuniones realizadas); **“Actividades financieras y de seguros”** con 9.59% (37 reuniones convocadas); y, **“Información y Comunicaciones”** con 8.29% (32 reuniones convocadas).

CUADRO N° 4
REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2022

| ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU) | CONCILIACIÓN | EXTRA PROCESO | INFORMATIVA | TOTAL | % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
| A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | 12 | 3 | 8 | 23 | 5.96% |
| B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 0 | 5 | 2 | 7 | 1.81% |
| C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 18 | 33 | 0 | 51 | 13.21% |
| D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO | 6 | 6 | 0 | 12 | 3.11% |
| E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN | 0 | 4 | 0 | 4 | 1.04% |
| F. CONSTRUCCIÓN | 3 | 0 | 0 | 3 | 0.78% |
| G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS | 41 | 3 | 0 | 44 | 11.40% |
| H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 22 | 17 | 4 | 43 | 11.14% |
| J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 8 | 24 | 0 | 32 | 8.29% |
| K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 20 | 15 | 2 | 37 | 9.59% |
| M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | 9 | 0 | 0 | 9 | 2.33% |
| N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | 6 | 4 | 0 | 10 | 2.59% |
| O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | 46 | 43 | 1 | 90 | 23.32% |
| P. ENSEÑANZA | 9 | 0 | 0 | 9 | 2.33% |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|----------------|
| R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS | 2 | 5 | 0 | 7 | 1.81% |
| S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS. | 4 | 1 | 0 | 5 | 1.30% |
| TOTAL | 206 | 163 | 17 | 386 | 100.00% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

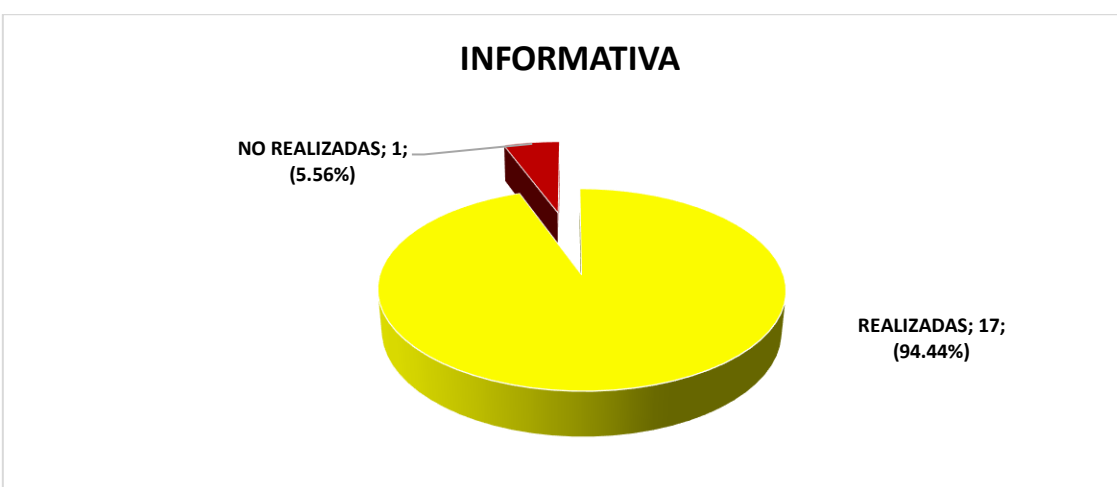
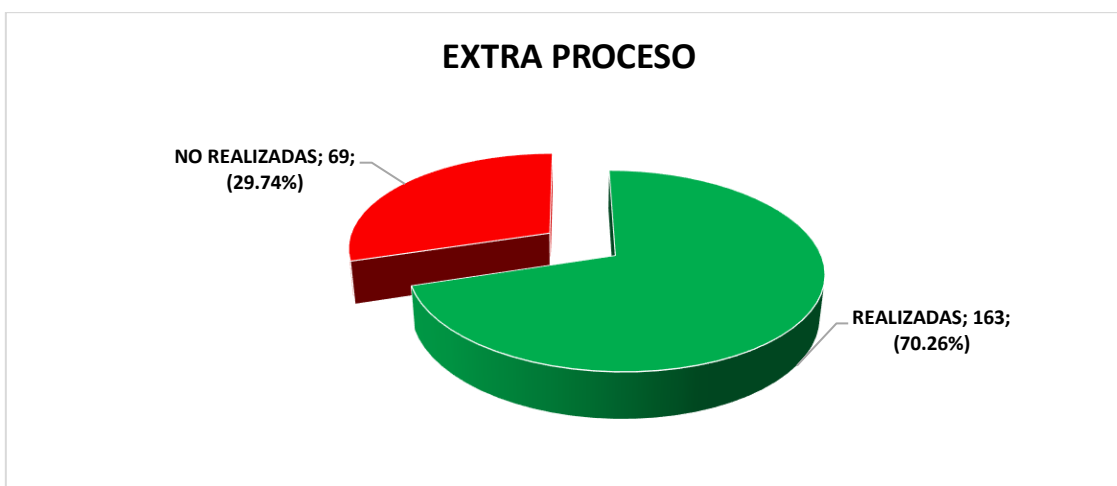
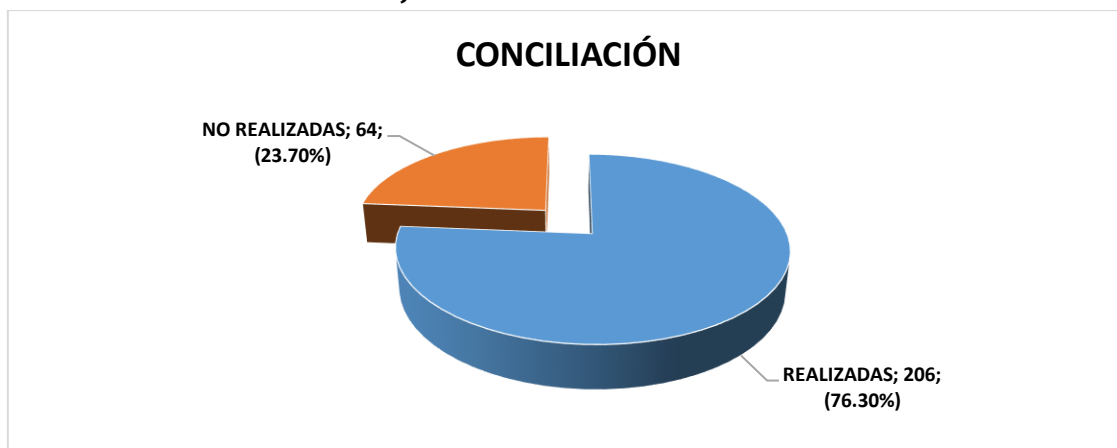
3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro N° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO N° 5).

**CUADRO N° 5
PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD
ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS
JULIO - SETIEMBRE 2022**

| ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU) | CONCILIACIÓN | EXTRA PROCESO | INFORMATIVA | TOTAL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | 57.14% | 100.00% | 100.00% | 71.88% |
| B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 0.00% | 41.67% | 100.00% | 35.00% |
| C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 94.74% | 80.49% | 0.00% | 85.00% |
| D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN | 0.00% | 57.14% | 0.00% | 57.14% |
| F. CONSTRUCCIÓN | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 78.57% | 85.00% | 100.00% | 82.69% |
| J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 72.73% | 77.42% | 0.00% | 76.19% |
| K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 100.00% | 68.18% | 100.00% | 84.09% |
| M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 33.33% |
| N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | 54.55% | 44.44% | 0.00% | 50.00% |
| O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | 75.41% | 65.15% | 50.00% | 69.77% |
| P. ENSEÑANZA | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS. | 80.00% | 14.29% | 0.00% | 41.67% |
| TOTAL | 76.30% | 70.26% | 94.44% | 74.23% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022

3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL**GRÁFICO N° 10****PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL
JULIO - SEPTIEMBRE 2022**

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022

3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO N° 6, entre los meses de Julio hasta Setiembre del 2022, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 270, asistiendo las partes a 106 de éstas; es decir, se ha realizado el 76.30% del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 70.26% (se realizaron 163 de las 232 reuniones convocadas); y finalmente, para las reuniones informativas se han realizado 17 de las 18 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 94.44%.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones informativas con el 94.44% de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones extra procesos con el 70.26% de asistencia.

CUADRO N° 6
RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES
JULIO - SETIEMBRE 2022

| TIPO DE REUNIÓN / MES | CONCILIACIÓN | | EXTRA PROCESO | | INFORMATIVA | | CONCILIACIÓN | EXTRAPROCESO | INFORMATIVA |
|-----------------------|--------------|------------|---------------|------------|-------------|------------|--------------------------|--------------|-------------|
| | CONVOCADAS | REALIZADAS | CONVOCADAS | REALIZADAS | CONVOCADAS | REALIZADAS | PORCENTAJE DE ASISTENCIA | | |
| JULIO | 60 | 48 | 75 | 46 | 13 | 12 | 80.00% | 61.33% | 92.31% |
| AGOSTO | 85 | 65 | 82 | 63 | 3 | 3 | 76.47% | 76.83% | 100.00% |
| SETIEMBRE | 125 | 93 | 75 | 54 | 2 | 2 | 74.40% | 72.00% | 100.00% |
| TOTAL GENERAL | 270 | 206 | 232 | 163 | 18 | 17 | 76.30% | 70.26% | 94.44% |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el tercer trimestre del 2022, se firmaron 48 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en los casos de “MINISTERIO PÚBLICO” con 05 actas de acuerdos; “MARINA DE GUERRA DEL PERÚ” y “PESQUERA CENTINELA S.A.C.” cada uno con 04 actas de acuerdos; “COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A.”, con 03 actas de acuerdo; “APM TERMINALS CALLAO S.A.”, “ELECTRICIDAD DEL PERÚ - ELECTROPERÚ S.A.”, “ELECTRO DUNAS S.A.A.”, “OWENS ILLINOIS PERÚ S.A.” y “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL – SUNAFIL” cada uno con 02 actas de acuerdos; “CONCREMAX S.A.”, “CORPAC S.A.”, “COUNTRY CLUB VILLA”, “DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA”, “DP WORD CALLAO S.R.L.”, “ENGIE ENERGÍA PERÚ S.A.”, “G4S PERÚ S.A.C.”, “INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO”, “MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO”, “MINISTERIO DE SALUD”, “MOLITALIA S.A.”, “PESQUERA HUMACARE S.A.”, “PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A.”, “SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD”, “TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.”, “TRANSGAS LINES SHIPPING S.A.C.”, “TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S.A.C.” y “UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA”, cada uno con 01 acta de acuerdo, haciendo un total de 48 actas de acuerdos suscritas en 34 casos conforme se detalla en el CUADRO N° 7.

4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO N° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de Julio – Setiembre 2022. A continuación, se detalla lo siguiente:

CUADRO N° 7
ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS
JULIO - SETIEMBRE 2022

| N° | EMPRESA (S) | ASUNTO | ACTAS FIRMADAS |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 | APM TERMINALS CALLAO S.A. | INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO | 2 |
| 2 | BANCO FALABELLA PERÚ S.A. | CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023 | 1 |
| 3 | COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A. | ACTA DE SUSPENSIÓN DE HUELGA POR INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES | 3 |
| | | INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES | |
| | | INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023 | |
| 4 | CONCREMAX S.A. | DECLARACIÓN DE PERSONA NO GRATA A SUPERVISOR DE BOMBAS; ENTREGA DE GUÍA/MANUAL PARA REPRESENTANTES DE COMITÉ ELECTORAL; POLÍTICA REMUNERATIVA LEY 30709; DENUNCIAS REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA; Y, PROBLEMÁTICA EN EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y CALIDAD DE INSUMOS | 1 |



| | | | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5 | CORPAC S.A. | EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CUSCO, NO SE GARANTIZARIA LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LOS TRABAJADORES EN EL DESEMPEÑO DE TODO LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU LABOR, EN EL CENTRO DE TRABAJO O CON OCASIÓN DE ESTE, ENTRE OTROS TEMAS | 1 |
| 6 | COUNTRY CLUB VILLA. | ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA INDEFINIDA POR SOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023 | 1 |
| 7 | DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA. | CONVENIO COLECTIVO 2022 | 1 |
| 8 | DP WORD CALLAO S.R.L. | ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022 | 1 |
| 9 | ELECTRICIDAD DEL PERÚ - ELECTROPERÚ S.A. | ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022 | 2 |
| 10 | ELECTRO DUNAS S.A.A. | PLIEGO DE RECLAMOS 2021 | 2 |
| 11 | ENGIE ENERGÍA PERÚ S.A. | ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO PLIEGO DE RECLAMOS 2022 | 1 |
| 12 | G4S PERÚ S.A.C. | ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023 | 1 |
| 13 | INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO. | PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023 | 1 |
| 14 | MARINA DE GUERRA DEL PERÚ. | ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA DESDE 24.08.2022 HASTA EL 16.12.2022 | 4 |
| 15 | MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO. | HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL | 1 |
| 16 | MINISTERIO DE SALUD. | PLIEGO DE RECLAMOS 2022 | 1 |
| 17 | MINISTERIO PÚBLICO. | PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023 | 5 |
| 18 | MOLITALIA S.A. | PLIEGO DE RECLAMOS 2022 | 1 |
| 19 | OWENS ILLINOIS PERÚ S.A. | ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023 | 2 |
| 20 | PESQUERA CENTINELA S.A.C. | PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023 | 4 |
| 21 | PESQUERA HUMACARE S.A. | ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR PLIEGO DE RECLAMOS 2022 | 1 |
| 22 | PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A. | HOSTILIZACIÓN | 1 |
| 23 | SECURITAS S.A.C. | INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022 ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022 | 3 |
| 24 | SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD. | ENTREGA DE CANASTAS NAVIDEÑAS 2022 | 1 |
| 25 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL. | PLIEGO DE RECLAMOS 2023 | 2 |
| 26 | TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. | ENTREGA DE VESTUARIOS | 1 |
| 27 | TRANSGAS LINES SHIPPING S.A.C. | INCUMPLIMIENTO DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023 | 1 |
| 28 | TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S.A.C. | ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022 | 1 |
| 29 | UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA. | CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024 | 1 |
| TOTAL GENERALES | | | 48 |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro “**Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria**”, se tiene 16 actas de acuerdos firmadas (07 en reuniones extra procesos y 09 en reuniones de conciliación); “**Transporte y Almacenamiento**”, se tiene 06 actas de acuerdos firmadas (04 en reuniones extra procesos y 02 en reuniones de conciliación); “**Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca**”, se tiene 05 actas de acuerdos firmadas en reuniones de conciliación; “**Industrias manufactureras**”, se tiene 05 actas de acuerdos firmadas (02 en reuniones extra procesos y 03 en reunión de conciliación); “**Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado**”, se tiene 05 actas de acuerdo firmadas (03 en reuniones extra procesos y 02 en reunión de conciliación); “**Actividades de servicios administrativos y de apoyo**”, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra procesos y 01 en reunión de conciliación); “**Explotación de minas y canteras**”, se tiene 03 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra procesos; “**Información y comunicaciones**” y “**Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas**”, se tiene en ambos casos 01 acta de acuerdo firmadas en reunión extra proceso; y, “**Actividades financieras y de seguros**” y “**Enseñanza**”, se tiene en ambos casos 01 acta de acuerdo firmadas en reunión de conciliación.

A continuación, en el CUADRO N° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

CUADRO N° 8
ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN
JULIO - SETIEMBRE 2022

| ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU) | CONCILIACIÓN | EXTRA PROCESO | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|
| A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA | 5 | 0 | 5 |
| B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 0 | 3 | 3 |
| C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 3 | 2 | 5 |
| D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO | 2 | 3 | 5 |
| H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 2 | 4 | 6 |
| J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 0 | 1 | 1 |
| K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 1 | 0 | 1 |
| N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | 1 | 3 | 4 |
| O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | 9 | 7 | 16 |
| P. ENSEÑANZA | 1 | 0 | 1 |
| R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 24 | 24 | 48 |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022.

V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las Asistencias Técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, Sindicatos y/o Empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Ancash, Ayacucho, Cusco, Ica, Junín, Lambayeque, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Pasco, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 25 asistencias técnicas siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; **“Industrias manufactureras”** con 20 asistencias técnicas; **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 14 asistencias técnicas; **“Construcción”** con 11 asistencias técnicas; **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 05 asistencias técnicas; **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”** con 03 asistencias técnicas; y, **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** y **“Enseñanza”** ambos con 01 asistencias técnicas.

En el tercer trimestre del año 2022, se brindaron 80 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO N° 9.

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO N° 9

ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL JULIO - SETIEMBRE 2022

| N° | REGIÓN | ACTIVIDAD ECONÓMICA | EMPRESA (S) / CONTRATA (S) | SINDICATO (S) | ESTADO ACTUAL | TOTAL | TOTAL GENERAL |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|---------------|
| 1 | ANCASH | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | EMPRESA MINERA LOS QUENUALES. | SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE CONTONGA DEL GRUPO GLENCORE. | EN EXTRA PROCESO 29/09/2022 | 5 | 5 |
| 2 | AYACUCHO | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA. | SINDICATO DE OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA. | EN CONCILIACIÓN 14/07/2022 | 1 | 1 |



| | | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|
| 3 | CUSCO | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE CULTURA CUSCO. | SINDICATO DE TRABAJADORES CONTRATADOS DE LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE CULTURA CUSCO. | EN EXTRA PROCESO 24/01/2022 | 2 | 2 |
| 4 | ICA | ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | TERMINAL PORTUARIOS PARACAS S.A. | SINDICATO DE TRABAJADORES DEL TERMINAL PORTUARIO PARACAS. | SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 16/09/2022 | 2 | 19 |
| | | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA. | SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES - SITRAMUN ICA. | EN CONCILIACIÓN 17/08/2022 | 3 | |
| | | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | MINERA SHOUXIN PERÚ S.A. | SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A. | EN CONCILIACIÓN 26/09/2022 | 1 | |
| | | INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | EMPRESAS MINERAS DE MARCONA / SUNAFIL. | SINDICATOS DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL. | CONVERSATORIO 24/08/2022 | 1 | |
| FÁBRICA DE TEJIDOS PISCO S.A.C. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA FÁBRICA PISCO S.A.C. | | EN CONCILIACIÓN 29/09/2022 | 12 | | | |
| 5 | JUNÍN | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. | SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER CORPORACIÓN UNIDAD MOROCOCHA. | EN CONCILIACIÓN 29/09/2022 | 5 | 6 |
| | | | COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S.A.C. | SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE ALPAMARCA DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S.A.C. | EN EXTRA PROCESO 20/07/2022 | 1 | |
| 6 | LAMBAYEQUE | AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | AGROINDUSTRIAL CAYALTI S.A.A. | SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL CAYALTÍ S.A.A. | SOLUCIONADO EN MESA DE DIÁLOGO 26/08/2022 | 2 | 2 |
| 7 | LIMA METROPOLITANA | COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS | QUÍMICA SUIZA S.A. | SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE QUÍMICA SUIZA S.A - SUTRAQS. | EN EXTRA PROCESO 02/09/2022 | 1 | 1 |
| 8 | | AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA | EMPRESA AGRARIA AZUCARERA ANDAHUASI S.A.A. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGRARIA AZUCARERA | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 28/09/2022 | 3 | 15 |



| | | | | | | | |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---|----|
| | | | | ANDAHUASI S.A.A - SITEA. | | | |
| | LIMA PROVINCIAS | | | COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A - UNIDAD UCHUCCHACUA. | EN EXTRA PROCESO 19/09/2022 | 3 | |
| | | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | EMPRESA MINERA LOS QUENUALES. | SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU E ISCAYCRUZ Y SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU E ISCAYCRUZ. | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 17/08/2022 | 7 | |
| | | | SOCIEDAD MINERA CORONA S.A. | SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS, METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A. | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/09/2022 | 2 | |
| 9 | PASCO | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | NEXA RESOURCES EL PORVENIR S.A.C. | SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA NEXA RESOURCES EL PORVENIR S.A.C. | EN EXTRA PROCESO 06/07/2022 | 1 | 1 |
| 10 | PUNO | ENSEÑANZA | UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ - JULIACA (UANCV). | REPRESENTANTES DE SIDUYORU-UABCV, SITRADO UANCV, SITA UANCV, SUTEA UUANCV Y SIDE - UANCV. | EN EXTRA PROCESO 07/09/2022 | 1 | 1 |
| 11 | SAN MARTÍN | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN SOCIEDAD ANÓNIMA - EMAPA SAN MARTÍN S.A. | SINDICATO DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS DE EMAPA SAN MARTIN - SIPTESAM Y SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN - SITAPASAM. | EN CONCILIACIÓN 11/07/2022 | 1 | 10 |
| | | | EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN SOCIEDAD | SINDICATO DE TRABAJADORES DE EMAPA SAN MARTIN. | EN CONCILIACIÓN 28/09/2022 | 2 | |



| | | | | | | | |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---|
| | | | ANÓNIMA - EMAPA SAN MARTÍN S.A. | | | | |
| | | INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | EMPRESA PALMAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE PALMAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS. | EN CONCILIACIÓN 28/09/2022 | 4 | |
| | | | INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. – GRUPO PALMAS. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO. | EN CONCILIACIÓN 24/08/2022 | 1 | |
| | | | INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. GRUPO PALMAS Y PALMAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIA DEL ESPINO S.A. Y SINDICATO PALMAS DEL ESPINO. | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 04/08/2022 | 2 | |
| 12 | TACNA | | ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO | EMPRESA SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL S.A.C. - ESVICSAC. | REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ESVICSAC - SEDE TACNA. | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 05/09/2022 | 1 |
| | | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANDARAVE. | JILDRES COAQUERA PARIHUANA DELEGADO REPRESENTANTE DE LA OBRA "MEJORAMIENTO DEL MATADERO MUNICIPAL EN EL DISTRITO CANDARAVE". | EN EXTRA PROCESO 17/08/2022 | 4 | |
| | | CONSTRUCCIÓN | CONSORCIO SANTA ROSA. | DELEGADOS REPRESENTANTES DEL COMITÉ DE OBRA "REPARACIÓN RECOLECTOR PRIMARIO EN EL SERVICIO ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA". | EN EXTRA PROCESO 05/07/2022 | 1 | |
| | | | CONSTRUCTORA Y CONSULTORA FRAKOMH S.R.L. (CONSORCIO PARA GRANDE). | COMITÉ DE OBRA EN EJECUCIÓN "MEJORAMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS EN LA JUNTA VECINAL PARA GRANDE DE LA CIUDAD DE TACNA". | SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 04/08/2022 | 3 | |
| | | | GRUPO INKAS GOLD S.A.C. | ALBERT RENZO PALOMINO ZORRILLA, DE LA OBRA "PROVISIÓN DE SISTEMA DE INSPECCIÓN NO INTRUSIVO DE ALTA ENERGÍA". | EN EXTRA PROCESO 07/09/2022 | 4 | |
| | | | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA. | DELEGADO DEL SINDICATO DE TRABAJADORES EN | EN EXTRA PROCESO 27/07/2022 | 3 | |



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

| | | | | | | | |
|---------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----|
| | | | | CONSTRUCCIÓN CIVIL- REGIÓN TACNA. | | | |
| 13 | TUMBES | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA | UNIDAD EJECUTORA N° 002 SERVICIOS DE SANEAMIENTO TUMBES. | SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGUA TUMBES. | EN EXTRA PROCESO 04/07/2022 | 1 | 1 |
| TOTAL GENERAL | | | | | | 80 | 80 |

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – Setiembre 2022



ANEXO N° 01:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias Manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y Almacenamiento.
- I: Actividades de Alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.

ANEXO N° 02

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

A) Negociación Colectiva:

- A1. No Resolución del Pliego de Reclamos (Convenio Colectivo).
- A2. Incumplimiento de Convenios.

B) Incumplimiento de Normas Legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas.
- B2. Pago de Remuneraciones, Asignaciones y/o Gratificaciones, Sobretiempo.
- B3. Depósito de la CTS.
- B4. Distribución de utilidades.
- B5. Libertad Sindical (Licencia Sindical).
- B6. Seguro Complementario de Riesgo.
- B7. Incumplimiento de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- B8. Aumento de Remuneraciones.
- B9. Cambio en las horas de trabajo.

C) Despido o Amenaza de Despido:

- C1. Despido Arbitrario.
- C2. Actos de Hostilidad-Maltrato.
- C3. Cese Colectivo.
- C4. Amenaza de Despido.

D) Otros

- D1. Reclamos sobre la Gestión de Directorio.
- D2. Expresiones contra la Privatización.
- D3. Incumplimiento de Promesas Políticas.
- D4. Defensa de la Nación (Departamental, Provincial y Distrital).

E) No Laborales

GLOSARIO

- ***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- ***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- ***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- ***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- ***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- ***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- ***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- ***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- ***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- ***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- ***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- ***Reuniones extra proceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- ***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.