



# ||| CENSO Y DIAGNÓSTICO de Recursos Humanos

**Cartilla informativa** dirigida a  
los/as jefes/as y gestores/as  
de Recursos Humanos del Estado



Escanea el  
código QR y  
conoce más:



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



El “III Censo y diagnóstico de Recursos Humanos” tiene como objetivo recoger información de los/as jefes/as y gestores/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH) de los tres niveles de gobierno, a fin de establecer mecanismos de coordinación, acompañamiento técnico y capacitación.

**Finalidad:** El censo y diagnóstico busca fortalecer el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH) del Estado, perfilando a los jefes/as o gestores/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH) del Estado.

El “III Censo y diagnóstico de Recursos Humanos” consiste en la aplicación de las siguientes tres etapas:

### Censo

Etapa que recoge información de la caracterización de los participantes, tanto datos personales, laborales y profesionales.

**Por ejemplo:** Edad, años de experiencia laboral, nivel de estudios, etc.



### Encuesta

Etapa en la que se busca conocer la percepción de los/as servidores/as sobre la implementación o avances del SAGRH.



### Evaluación

Etapa en la que se busca identificar las brechas de conocimiento de los/as servidores/as, a través de una prueba de conocimientos vinculada a las funciones que desarrollan en el marco del SAGRH.

**Nota:** Esta evaluación no significa un nota aprobatoria o desaprobatoria.



### ✓ Importancia:

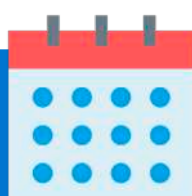
La información que se genere del “III Censo y diagnóstico de Recursos Humanos” servirá de insumo para el diseño y mejoras que se puedan hacer dentro del SAGRH ; asimismo, para la atención oportuna de las brechas a través de estrategias de capacitación que mejoren el desempeño de los/as servidores/as de este sistema, en bien de la ciudadanía.





## Oportunidades del III censo y encuesta

- Contar con información actualizada de los/as jefes/as y gestores/as y gestores de las ORH, así como sus respectivos perfiles.
- Generar información para el desarrollo del Modelo de Relacionamiento de SERVIR con las oficinas de recursos humanos.
- Aportar en la planificación de la oferta formativa de la Escuela Nacional de Administración Pública.



## Fechas

<b>Etapas de actualización de censo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de término</b>
Actualización de información del censo para participar de la evaluación	24/07/2023	31/08/2023
<b>Etapas de actualización de evaluación</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de término</b>
Aplicación de la Prueba	01/09/2023	13/10/2023

**Si tienes alguna consulta, contacta con nosotros:**



**Teléfono:** (01) 206 3370  
anexos 2603, 2604 y 2610



**Sitio web:**  
<https://www.gob.pe/contigorh2023>



**Correo:** [diagnostico@servir.gob.pe](mailto:diagnostico@servir.gob.pe)





III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos:  
Cartilla informativa dirigida a los/as jefes/as y  
gestores/as de Recursos Humanos del Estado

**Depósito Legal N° 2023-03605**

Esta es una obra colectiva

**Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR**

Pje. Francisco de Zela 150, piso 10,  
Jesús María- Lima- Perú

T: (51 1) 206-3370 | [info@servir.gob.pe](mailto:info@servir.gob.pe)

**Primera edición electrónica, abril de 2023**

**[www.gob.pe/servir](http://www.gob.pe/servir)**