



Municipalidad de
EL AGUSTINO

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
2019-2026 AMPLIADO**



**Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
Subgerencia de Planeamiento, Gestión de Procesos
y Tecnologías de la Información**

El Agustino, abril 2023

INDICE

PRESENTACIÓN	3
I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL	4
II. MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO	5
III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	5
IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	6
V. RUTA ESTRATÉGICA.....	9
ANEXOS	13
ANEXO B-1 MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.....	14
ANEXO B-2 MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	19
ANEXO B.3. Ficha técnica de indicadores de OEI/AEI de la Municipalidad Distrital de El Agustino PEI 2019 – 2022.	27



PRESENTACIÓN

La Municipalidad Distrital de El Agustino, en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, las disposiciones emitidas por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico y como integrantes del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico Nacional – SINAPLAN, dispone la elaboración de su Plan Estratégico Institucional para el periodo 2019-2026 ampliado.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 – 2026 ampliado de la Municipalidad Distrital de El Agustino es un instrumento de planificación de mediano plazo en el cual se establece las prioridades que tiene la Municipalidad y que se ejecutan a través de los bienes y servicios que entrega a la población. Ha sido elaborado en concordancia con la Guía para el Planeamiento Institucional, aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD, modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°016-2019/CEPLAN/PCD

Contiene la declaración de Política institucional de la gestión municipal, los objetivos estratégicos institucionales, acciones estratégicas institucionales con sus respectivos indicadores y ruta estratégica, con un horizonte de cinco años, para la obtención de los resultados esperados por la ciudadanía. El PEI 2019-2026 ampliado posibilita la articulación y vinculación del Plan Local de Desarrollo Concertado de El Agustino al 2025 con proyección al 2030 y los Planes Operativos Institucionales que se formulen para los años 2019 al 2026.

El PEI fue elaborado por la Comisión de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad Distrital de El Agustino, aprobada mediante RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 110 – 2019 – A/MDEA, mediante la coordinación e información proporcionada por las diferentes unidades orgánicas pertenecientes a esta entidad Municipal, a quienes expresamos nuestro reconocimiento.



I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

En la Municipalidad Distrital de El Agustino, tenemos como finalidad lograr que nuestra localidad se consolide en una ciudad ambientalmente sostenible, segura, saludable, ordenada y competitiva, con gente emprendedora, donde sus ciudadanos participan activamente y acceden al bienestar integral.

Lineamientos:

- Reducción de estándares de contaminación y limpieza de RRSS en el distrito.
- Fortalecimiento de espacios de participación ciudadana.
- Promoción del desarrollo social e inclusivo de la población con acceso a la cultura, recreación y estilos de vida saludables.
- Seguridad Ciudadana y Seguridad Vial, coadyuvando a la competitividad económica del distrito y del país.
- Municipalidad eficiente y transparente que fortalece la rendición de cuentas.
- Ejecución oportuna de las actividades y acciones que permitan lograr los resultados de los objetivos propuestos.

Principios:

- **Trabajo en Equipo Colaborativo:** Participación colegiada y colaborativa de funcionarios y servidores públicos en el cumplimiento de las tareas asignadas y el logro de los objetivos institucionales.
- **Transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas:** Institucionalización de la apertura y acceso a la información de la ciudadanía a través de todos los medios disponibles de difusión de los planes, presupuestos, metas y resultados.
- **Sostenibilidad:** Conjunto de capacidades de la institución que permite hacer frente, en forma eficiente, a las necesidades económicas, sociales, culturales y ambientales del distrito.
- **Usos racional y óptimo de los recursos públicos:** Premisa del quehacer institucional para asegurar el máximo impacto del uso de los recursos públicos disponibles por la Municipalidad.
- **Fomento de la Participación Ciudadana:** La participación de los ciudadanos en la gestión municipales un factor importante para asegurar el desarrollo del distrito.



Valores:

- **Vocación de servicio:** Brindamos buen trato, atención cordial y oportuna a los ciudadanos para satisfacer sus necesidades e intereses.
- **Compromiso:** Somos proactivos, eficientes y perseverantes para cumplir nuestro rol y objetivos institucionales.
- **Respeto, tolerancia y equidad:** Practicamos la tolerancia hacia las opiniones o prácticas de los demás; así como, el reconocimiento, equidad (incluyendo la equidad de género), y equilibrio entre la vida personal y laboral, de modo que garanticen la no discriminación de las personas.

II. MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO

Promover el desarrollo económico sostenible y la prestación de servicios públicos para los ciudadanos del distrito de manera eficiente, eficaz, oportuna, participativa e inclusiva, con calidad, cordialidad y transparencia.

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Se han identificado siete (7) Objetivos estratégicos Institucionales que se debe ejecutar para contribuir al logro de los Objetivos Estratégicos Territoriales considerados en el PDLC.

Cuadro 1: Objetivos estratégicos Institucionales del PEI

Objetivo estratégico Institucional O.E.I		Indicador
Código	Descripción	
OEI.01.	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de El Agustino	N° de denuncias registradas en el Observatorio del delito de El Agustino.
OEI.02	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino	% de reducción de elementos contaminantes
OEI. 03	Promover la competitividad económica en el Distrito de El Agustino	N° de Licencias emitidas a nivel Distrital
OEI. 04	Proteger a la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos	N° de Programas de prevención implementados por la Municipalidad
OEI. 05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino	Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas



OEI. 06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Distrito de El Agustino	N° de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino
OEI. 07	Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de El Agustino	% de cumplimiento anual del Plan estratégico Institucional

IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Las acciones estratégicas institucionales son los productos ordenados y complementarios que se desarrollan y que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Permiten articular de manera coherente e integrada con otras acciones estratégicas el logro de los objetivos estratégicos.

Cuadro 2: Acciones estratégicas e indicadores

OEI/AEI		INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de El Agustino	N° de denuncias registradas en el Observatorio del delito de El Agustino.
Acciones estratégicas del OEI.01		
AEI.01.01	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito.	% de actividades implementadas del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana del distrito.
AEI.01.02	Patrullaje integrado en las zonas del distrito.	N° de Patrullaje integrado realizado en las zonas del distrito.
AEI.01.03	Sistema de vigilancia en forma permanente en coordinación con los Comités vecinales de Seguridad Ciudadana.	N° de Comités de Seguridad Ciudadana capacitados
AEI. 01.04	Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.	N° de indumentarias y equipos menores adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.
		N° de unidades móviles adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.
AEI. 01.05	Programas de prevención contra la violencia familiar de manera oportuna en beneficio de la población.	N° de vecinos atendidos en Programas de prevención de violencia familiar desarrollados.
OEI. 02:	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino	% de reducción de elementos contaminantes
Acciones estratégicas del OEI.02		
AEI.02.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el distrito.	% de los Residuos sólidos que son destinados al reciclaje.
AEI.02.02	Manejo adecuado de residuos sólidos del distrito.	N° de toneladas anuales de residuos sólidos de mantenimiento del distrito.



AEI.02.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito.	% de m2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito.
AEI.02.04	Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental en beneficio de la población.	% de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental
AEI.02.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión Ambiental as los ciudadanos en el distrito.	Nº de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito.
OEI.03:	Promover la competitividad económica en el Distrito de El Agustino	Nº de Licencias emitidas a nivel Distrital
Acciones estratégicas del OEI.03		
AEI.03.01	Promoción oportuna de emprendimiento en el distrito.	Nº de personas que participan en programas de emprendimiento.
AEI.03.02	Asistencia técnica en formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales.	Nº de licencias de funcionamiento emitidas de locales formalizados.
AEI.03.03	Asistencia técnica focalizada a los actores económicos del distrito.	Nº de personas que reciben asistencia técnica de especialización.
AEI.03.04	Programa de apoyo a la generación de empleo formal y de calidad.	Nº de personas que reciben capacitación para insertarse en el mercado laboral.
AEI.03.05	Programa de fomento de corredores de desarrollo económico.	Nº de establecimientos comerciales formalizados en corredores de desarrollo económicos implementados.
AEI.03.06	Puesta en valor de los recursos turísticos, culturales y naturales del distrito.	Número de rutas turísticas
AEI.03.07	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en el distrito.	Nº de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito.
OEI. 04	Proteger a la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos	Nº de Programas de prevención implementados por la Municipalidad
Acciones estratégicas del OEI.04		
AEI.04.01	Conducción del proceso de estimación de riesgo de desastres.	Nº de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres.
AEI.04.02	Programa de fortalecimiento de capacidades de la población en Gestión de riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC).	Nº de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC.
AEI.04.03	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.	% de avances en las medidas de protección para el control de zonas críticas frente a peligros.
AEI.04.04	Población con prácticas seguras para la resiliencia.	% de personas expuestas a peligros con capacidad para responder a emergencias y desastres.
AEI.04.05	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.	Nº de reporte del Centro de Operaciones de Emergencia – COE.
		Nº de reportes en el Sistema de Información Nacional para la respuesta de Rehabilitación.
AEI.04.06	Elaboración de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de desastres.	Nº de Planes de Prevención técnicos aprobados.
AEI.04.07	Implementación de actividades contingenciales.	Nº de acciones de Visita Técnica de Seguridad en Edificaciones – VISE.



OEI. 05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino	Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas
Acciones estratégicas del OEI. 05		
AEI.05.01	Plan urbano distrital elaborado e implementado en el distrito	% de implementación del Plan Urbano Distrital.
AEI. 05.02	Infraestructura vial adecuada en beneficio de la población del distrito.	Cantidad de M2 de vías vehiculares pavimentadas.
		Cantidad de M2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.
AEI.05.03	Alamedas, parque, plazuelas y afines en buen estado en beneficio del distrito.	% de espacios públicos en buen estado de calles, parques, plazuelas y afines en el distrito.
AEI.05.04	Infraestructura urbana pública adecuada para el desarrollo de capacidades de la población local.	Nº de edificaciones públicas para el desarrollo de capacidades de la población local.
AEI.05.05	Infraestructura de protección para mejorar condiciones de habitabilidad en beneficio de la población local.	Cantidad de Ml de muros de contención en buenas condiciones.
AEI.05.06	Redes de saneamiento básico en buen estado en beneficio de los usuarios del distrito.	Nº de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.
AEI.05.07	Servicio de transporte público ordenado de vehículos menores que operan en el distrito.	Nº de operativos de fiscalización de vehículos menores.
AEI.05.08	Asistencia técnica a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano en beneficio del distrito.	Nº de asistencias técnicas a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano.
AEI.05.09	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Nº de predios catastrados del distrito.
OEI. 06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	Nº de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino
Acciones estratégicas del OEI. 06		
AEI.06.01	Campañas de salud preventivo promocional orientados a favor de la población local.	Nº de campañas de salud preventivo promocional realizadas.
AEI.06.02	Promoción de los Programas Sociales dirigido a la población vulnerable del Distrito.	% de población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social.
AEI.06.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el Distrito.	Nº de jóvenes y niños que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito.
AEI.06.04	Fortalecimiento del deporte, la cultura, actividades recreativas y de competencia en el distrito.	Nº de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.
AEI.06.05	Programa de apoyo a la formación educativa complementaria de niños, adolescentes y/o jóvenes.	Nº de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria.
AEI.06.06	Servicio de bibliotecas de manera integral en el Distrital.	Nº de bibliotecas implementadas en el distrito.



OEI. 07	Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de El Agustino	% de cumplimiento anual del Plan estratégico Institucional
Acciones estratégicas del OEI.07		
AEI.07.01	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad.	% de personal capacitado de la Municipalidad Distrital.
AEI.07.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad.	Nº de ciudadanos que acceden a espacios y mecanismos de participación ciudadana en el gobierno local.
AEI.07.03	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.	% de morosidad tributaria
AEI.07.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la Administración Municipal.	Nº de instrumentos de gestión actualizados.
AEI.07.05	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	% de documentos atendidos dente del plazo que señala el TUPA
AEI.07.06	Atención de calidad y oportuna a los administrados.	% de aceptación del administrado.

V. RUTA ESTRATÉGICA

La Ruta estratégica nos sirve para establecer los criterios específicos para priorizar los objetivos estratégicos institucionales, de este modo se establecen un orden de prioridad para los OEI y las AEI y así facilita la asignación de recursos (que se realiza en el POI). La priorización se efectúa en dos niveles: objetivos estratégicos y acciones estratégicas, alineado a la Política General de Gobierno para el presente mandato presidencial, aprobado mediante D.S. N°042-2023-PCM.

Cuadro 3: Análisis de priorización para identificar la Ruta Estratégica

PRIORIDAD	OEI		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	AEI		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA MEDICACIÓN
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
1	OEI.01	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito de El Agustino.	EJE 6 LIN 6.3 EJE 3 LIN 3.4	1	AEI.01.0 1	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				2	AEI.01.0 3	Sistema de vigilancia en forma permanente en coordinación con los Comités vecinales de Seguridad Ciudadana.	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				3	AEI. 01.04	Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				4	AEI.01.0 2	Patrullaje integrado en las zonas del distrito.	EJE 6 LIN 6.6	Gerencia de Seguridad Ciudadana

				5	AEI.01.05	Programas de prevención contra la violencia familiar de manera oportuna en beneficio de la población.	EJE 3 LIN 3.4	Gerencia de Desarrollo Humano
2	OEI. 02:	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino	EJE 3 LIN 3.7	1	AEI.02.04	Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental en beneficio de la población.	EJE 3 LIN 3.7 1.4.2	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				2	AEI.02.02	Manejo adecuado de residuos sólidos del distrito.	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				3	AEI.02.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el distrito.	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				4	AEI.02.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito.	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				5	AEI.02.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión Ambiental as los ciudadanos en el distrito.	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Desarrollo Ambiental
3	OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino	EJE 9 LIN 9.1 LIN 9.2 LIN 9.4	2	AEI.05.01	Plan urbano distrital elaborado e implementado en el distrito	EJE 9 LIN 9.1	Gerencia de Desarrollo Urbano
				2	AEI.05.04	Infraestructura urbana pública adecuada para el desarrollo de capacidades de la población local.	EJE 9 LIN 9.4	Gerencia de Desarrollo Urbano
				3	AEI.05.02	Infraestructura vial adecuada en beneficio de la población del distrito.	EJE 9 LIN 9.4	Gerencia de Desarrollo Urbano
				4	AEI.05.03	Alamedas, parque, plazuelas y afines en buen estado en beneficio del distrito.	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Desarrollo Urbano
				5	AEI.05.05	Infraestructura de protección para mejorar condiciones de habitabilidad en beneficio de la población local.	EJE 9 LIN 9.1	Gerencia de Desarrollo Urbano
				6	AEI.05.06	Redes de saneamiento básico en buen estado en beneficio de los usuarios del distrito.	EJE 9 LIN 9.2	Gerencia de Desarrollo Urbano
				7	AEI.05.08	Asistencia técnica a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano en beneficio del distrito.	EJE 9 LIN 9.4	Gerencia de Desarrollo Urbano
				8	AEI.05.07	Servicio de transporte público ordenado de vehículos menores que operan en el distrito.	EJE 9 LIN 9.4	Gerencia de Seguridad Ciudadana



				9	AEI.05.0 9	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	EJE 9 LIN 9.1	Gerencia de Desarrollo Urbano
4	OEI. 03	Promover la competitividad económica en el Distrito de El Agustino.	EJE 4 LIN 4.4 LIN 4.8 LIN 4.5	1	AEI.03.0 4	Programa de apoyo a la generación de empleo formal y de calidad.	EJE 4 LIN 4.8	Gerencia de Desarrollo Económico
				2	AEI.03.0 1	Promoción oportuna de emprendimiento en el distrito.	EJE 4 LIN 4.4	Gerencia de Desarrollo Económico
				3	AEI.03.0 5	Programa de fomento de corredores de desarrollo económico.	EJE 4 LIN 4.4	Gerencia de Desarrollo Económico
				4	AEI.03.0 7	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en el distrito.	EJE 4 LIN 4.4	Gerencia de Desarrollo Económico
				5	AEI.03.0 2	Asistencia técnica en formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales.	EJE 4 LIN 4.8	Gerencia de Desarrollo Económico
				6	AEI.03.0 3	Asistencia técnica focalizada a los actores económicos del distrito.	EJE 4 LIN 4.4	Gerencia de Desarrollo Económico
				7	AEI.03.0 6	Puesta en valor de los recursos turísticos, culturales y naturales del distrito.	EJE 4 LIN 4.5	Gerencia de Desarrollo Económico
5	OEI. 04	Proteger a la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos	EJE 6 LIN 6.7	1	AEI.04.0 1	Conducción del proceso de estimación de riesgo de desastres.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				2	AEI.04.0 2	Programa de fortalecimiento de capacidades de la población en Gestión de riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC).	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				3	AEI.04.0 3	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				4	AEI.04.0 4	Población con prácticas seguras para la resiliencia.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				5	AEI.04.0 5	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				6	AEI.04.0 6	Elaboración de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de desastres.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana
				7	AEI.04.0 7	Implementación de actividades contingenciales.	EJE 6 LIN 6.7	Gerencia de Seguridad ciudadana



6	OEI. 06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Distrito de El Agustino	EJE 8 LIN 8.3 EJE 3 LIN 3.2 EJE 7 7.7	1	AEI.06.0 1	Campañas de salud preventivo promocional orientados a favor de la población local.	EJE 8 LIN 8.3	Gerencia de Desarrollo Humano
				2	AEI.06.0 2	Promoción de los Programas Sociales dirigido a la población vulnerable del Distrito.	EJE 3 LIN 3.2	Gerencia de Desarrollo Humano
				3	AEI.06.0 3	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el Distrito.	EJE 7 7.7	Gerencia de Desarrollo Humano
				4	AEI.06.0 4	Fortalecimiento del deporte, la cultura, actividades recreativas y de competencia en el distrito.	EJE 7 7.7	Gerencia de Desarrollo Humano
				5	AEI.06.0 5	Programa de apoyo a la formación educativa complementaria de niños, adolescentes y/o jóvenes.	EJE 7 7.7	Gerencia de Desarrollo Humano
				6	AEI.06.0 6	Servicio de bibliotecas de manera integral en el Distrital.	EJE 7 7.7	Gerencia de Desarrollo Humano
7	OEI. 07	Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de El Agustino	EJE 5 LIN 5.1	1	AEI.07.0 3	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.	EJE 5 LIN 5.1	Gerencia de Rentas
				2	AEI.07.0 2	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad.	EJE 5 LIN 5.1	Gerencia Municipal
				3	AEI.07.0 1	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad.	EJE 5 LIN 5.1	Gerencia de Administración y Finanzas
				4	AEI.07.0 4	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la Administración Municipal.	EJE 5 LIN 5.1	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
				5	AEI.07.0 5	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	EJE 5 LIN 5.1	Secretaría General
				6	AEI.07.0 6	Atención de calidad y oportuna a los administrados.	EJE 5 LIN 5.2	Todas las unidades orgánicas



ANEXOS

- B.1. Matriz de Articulación de Planes**
- B.2. Matriz del Plan Estratégico Institucional**
- B.3. Ficha Técnica de Indicadores**



ANEXO B-1 MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES¹

El PEI se articula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL			ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL (PDC)			OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL (PEI)			EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON OET O AET
CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	
OE.01.	Promover el desarrollo económico de la provincia de Lima.	Porcentaje de la Variación del Producto Bruto Interno anual	AE.01.01	Promover las actividades económicas en la provincia.	Porcentaje de nuevas licencias de funcionamiento para establecimientos comerciales otorgadas por la Municipalidad	OEI.03:	Promover la competitividad económica en el Distrito de El Agustino	Número de Licencias emitidas a nivel Distrital	Permite desarrollar económicamente al distrito, fomentando el empleo formal de las personas mediante la promoción e incentivo de formalización de negocios e identificación de nuevos comerciantes, reduciendo las trabas burocráticas.
			AE.01.02	Promover el desarrollo empresarial en la provincia.	Porcentaje de municipios que han realizado capacitaciones para incentivar a las Micro y Pequeñas Empresas				
			AE.01.03	Promover la formalización de los agentes económicos en la provincia.	Tasa de empleo informal				
			AE.01.04	Promover el turismo sostenible en la provincia.	Porcentaje de establecimientos de hospedaje colectivo que están clasificados y categorizados				
			AE.01.05	Promover la generación de empleo en la provincia.	Tasa de actividad				
			AE.01.06	Promover la investigación y desarrollo en la provincia.	Porcentaje del valor agregado de actividades de tecnología mediana y alta en el valor agregado de la actividad manufacturera.				
OE.02.	Mejorar la movilidad en la provincia de Lima	Porcentaje de ciudadanos que consideran la calidad del transporte como uno de los tres problemas más importantes de la provincia de Lima	AE.02.01	Mejorar el tránsito en la provincia.	Porcentaje de vehículos ligeros registrado por las unidades de peaje de Evitamiento, Pucusana y Chillón	OEI. 05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino	Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas	El OEI. 05 está directamente relacionado con el OER 02 y el OER 07 porque se encuentran orientadas al crecimiento ordenado del distrito, permitiendo mejorar las
			AE.02.02	Mejorar la peatonalización en la provincia.	Porcentaje de accidentes de tránsito fatales				
			AE.02.03	Promover el transporte sostenible en la provincia.	Porcentaje de municipios que informan sobre la contaminación por emisión de gases de vehículos motorizados				
			AE.02.04	Mejorar la infraestructura de transporte y tránsito en la provincia.	Porcentaje de infraestructura vial pavimentada				
			AE.02.05	Mejorar el sistema de	Porcentaje de tráfico vehicular ligero de Lima				



¹ Considerar que actualmente que el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035, se encuentra en proceso de aprobación; la misma que ha sido validada por el CEPLAN y cuenta con informe técnico N° D000003-2023-CEPLAN-DNCPDLC, de fecha 15/02/2023.

				transporte en la provincia.					condiciones de habitabilidad logrando que los pobladores accedan a servicios básicos de luz, agua y desagüe. oportunidades de desarrollo, además de mejorar el sistema de transporte.
			AER.02.06	Fortalecer la educación vial en la provincia	Porcentaje de siniestros por infracción Reglamento Nacional de Tránsito				
OE.07	Mejorar la gestión territorial en la provincia de Lima.	Porcentaje de viviendas propias	AE.07.01	Mejorar la habitabilidad en la provincia.	Porcentaje de viviendas que se abastecen de agua por red pública				
			AE.07.02	Fortalecer el desarrollo territorial sostenible en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que poseen esquema de ordenamiento urbano				
			AE.07.03	Mejorar el uso y ocupación del territorio en la provincia.	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas				
			AE.07.04	Articular los instrumentos de gestión territorial en la provincia.	Porcentaje de municipalidades con plan de acondicionamiento territorial				
			AE.07.05	Promover la inversión pública y privada en la provincia.	Porcentaje de Inversión privada y pública del PBI				
			AE.07.06	Generar oferta formal de vivienda social en la provincia.	Porcentaje de lotes formalizados en los programas de vivienda desarrollados por el Estado				
OE.03.	Fortalecer la gestión ambiental en la provincia de Lima.	Porcentaje de hogares con acceso sostenible a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua	AE.03.01	Fortalecer la gestión de residuos en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que poseen un recojo diario de residuos sólidos	OEI. 02:	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino	Porcentaje de reducción de elementos contaminantes	La relación entre el OER y el OEI es directa debido a que ambos buscan la mejor calidad ambiental en el distrito, minimizando la aglomeración de residuos sólidos y desmontes en puntos críticos del distrito, además de promover la educación ambiental.
			AE.03.02	Reducir la contaminación en la provincia.	Variación porcentual de partículas inferiores a 10 micras en el aire de la Provincia de Lima				
			AE.03.03	Proporcionar áreas verdes sostenibles en la provincia	Porcentaje de hectáreas de áreas verdes con manejo y conservación de suelos por zanjas de infiltración en Lima				
			AE.03.04	Preservar los ecosistemas en la provincia.	Porcentaje de superficie reforestada en la provincia de Lima				
			AE.03.05	Promover acciones frente al cambio climático en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que disponen de Comisión Ambiental				
			AE.03.06	Fortalecer la educación ambiental en la provincia	Porcentaje de municipalidades que han realizado campañas de concientización ambiental				
OE.04	Fortalecer la seguridad ciudadana en la provincia de Lima.	Porcentaje de la población de 15 años a más que fueron víctima de algún hecho delictivo	AE.04.01	Promover espacios seguros en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que conformaron el comité distrital de seguridad ciudadana	OEI.01	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito de El Agustino.	Porcentaje de denuncias atendidas sobre el total de denuncias registradas en el Observatorio	La relación del OEI y el OER, es directa, en ambos casos se orienta a la reducción de delitos cometidos
			AE.04.02	Fortalecer el sistema de	Porcentaje de población de 15 y más años que				



				seguridad ciudadana en la provincia.	manifiesta que existe patrullaje integrado en su zona o barrio			del delito de El Agustino	y mejora de los índices de seguridad, que garantice la convivencia pacífica a partir de instituciones estatales que logran resultados para el bienestar de las personas.
			AE.04.03	Promover la participación vecinal en materia de seguridad en la provincia	Porcentaje de Municipalidades que tienen registradas Organizaciones de Seguridad Vecinal y Comunal				
			AE.04.04	Reducir los índices de criminalidad y delincuencia en la provincia	Porcentaje denuncias por crimen contra la vida, el cuerpo y la salud en Lima				
			AE.04.05	Reducir los factores de riesgo social en la provincia	Porcentaje de población de Lima con al menos una Necesidad Básica Insatisfecha				
OE.05	Fortalecer la gestión de riesgos de desastres en la provincia de Lima.	Porcentaje de municipalidades que disponen de instrumentos de gestión de riesgo de desastres	AE.05.01	Promover la prevención y mitigación ante desastres en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que disponen de plan de prevención y de reducción del riesgo de desastres	OEI.04	Proteger a la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos	Número de Programas de prevención implementados por la Municipalidad	El OEI.04 contribuirá a reducir la vulnerabilidad de la población ante riesgo de desastres impulsado en el OER.05. Permitirá que la población del distrito pueda estar debidamente capacitada y organizada para hacer frente a cualquier emergencia o desastre.
			AE.05.02	Promover la preparación ante desastres en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que poseen plan de preparación ante desastres en la provincia				
			AE.05.03	Fortalecer la capacidad de respuesta en la provincia.	Porcentaje de damnificados por grandes grupos de fenómenos				
			AE.05.04	Fortalecer la rehabilitación y recuperación ante desastres en la provincia.	Porcentaje de servicios públicos básicos rehabilitados por tipo de evento de nivel de emergencia 4 y 5.				
CE.06	Mejorar la gestión institucional en la provincia de Lima.	Porcentaje de municipalidades que tienen plan de desarrollo local concertado	AE.06.01	Fortalecer la transparencia de las instituciones en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que tienen Portal de Transparencia Estándar actualizado	OEI.07	Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de El Agustino	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan estratégico Institucional	El OEI.07 Permite que funcionarios puedan realizar el seguimiento y cumplimiento adecuado de los objetivos planteados en periodos determinados, contribuyendo que se brinde un mejor servicio a la comunidad y garantice una mejor gobernabilidad en el distrito.
			AE.06.02	Fortalecer la participación ciudadana en la provincia.	Porcentaje de la población que participa en organizaciones o grupos de desarrollo local.				
			AE.06.03	Fortalecer las instituciones en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que utilizan el Sistema Integrado de Gestión Administrativa.				
			AE.06.04	Eliminar la corrupción en las instituciones de la provincia	Porcentaje de personas que se sintió obligada o dio regalos, propinas, sobornos a un funcionario del Estado				
			AE.06.05	Promover la transformación digital en las instituciones de la provincia	Porcentaje de municipalidades que cuentan con acceso a internet				



OE.08	Fortalecer la educación en la provincia de Lima.	Porcentaje de estudiantes matriculados en educación inicial	AE.08.02	Promover la calidad en la educación en la provincia.	Porcentaje de locales escolares de las instituciones educativas públicas de nivel inicial, primaria y secundaria con aulas en buen estado	OEI. 06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	Número de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	El OEI.06 planteado contribuirá a fortalecer el desarrollo humano, así como mejorar las oportunidades de inclusión social de los ciudadanos en el distrito, contenidos en los OER. 08 y OER. 09.
			AE.08.03	Mejorar la infraestructura educativa y cultural en la provincia	Porcentaje de locales escolares de las instituciones educativas públicas de nivel inicial, primaria y secundaria con aulas en buen estado				
			AE.08.04	Mejorar el acceso y participación cultural en la provincia	Porcentaje de la población que accede a bienes y/o servicios artísticos culturales en los últimos 12 meses				
			AE.08.05	Porcentaje de la población que accede a bienes y/o servicios artísticos culturales en los últimos 12 meses	Porcentaje de municipalidades que tienen Biblioteca Municipal				
OE.09	Mejorar la calidad de vida de la población en la provincia de Lima	Porcentaje de hogares que tienen red pública de alcantarillado	AE.09.01	Promover el desarrollo de la infraestructura social en la provincia	Porcentaje de hospitales con capacidad instalada inadecuada en la provincia de Lima	OEI. 06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	Número de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	El OEI.06 planteado contribuirá a fortalecer el desarrollo humano, así como mejorar las oportunidades de inclusión social de los ciudadanos en el distrito, contenidos en los OER. 08 y OER. 09.
			AE.09.02	Fortalecer el sistema de salud en la provincia.	Porcentaje de la población que reportó padecer algún problema de salud crónico				
			AE.09.03	Promover el deporte y recreación en la provincia.	Porcentaje de municipalidades que informaron que administran infraestructura deportiva				
			AE.09.04	Promover el acceso integral e igualitario a los servicios en la provincia	Porcentaje de la población con acceso a seguro de salud				
			AE.09.05	Promover la integración de personas en situación de movilidad humana en la provincia.	Porcentaje de población penal extranjera procesada y sentenciada				
			AE.09.06	Fortalecer la protección de la población adulta mayor en la provincia.	Porcentaje de la población adulta mayor que declaran haber sufrido algún tipo de discriminación en los últimos 12 meses				
			AE.09.07	Fortalecer la protección de la población con discapacidad en la provincia.	Porcentaje de organizaciones de personas con discapacidad que son fortalecidas para participar en espacios de concertación y participación ciudadana.				
			AE.09.08	Fortalecer la protección de	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de				



				las niñas, niños y adolescentes en la provincia.	9 a 17 años de edad, en situación de riesgo de desprotección familiar.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2026 AMPLIADO

ANEXO B-2 MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Sector: Gobierno Local
 Pliego: Municipalidad Distrital de El Agustino
 Período: 2019-2026 (Ampliado)

Misión Institucional: Promover el desarrollo humano y ambiental sostenible y la prestación de servicios públicos para los ciudadanos del distrito de El Agustino de manera eficiente, eficaz, oportuna, participativa e inclusiva, con calidad, cordialidad y transparencia.

Código	OE/AEI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		LINEA BASE		VALOR ACTUAL		METAS DEL PERIODO							UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	
		Nombre	Método de cálculo	Valor	Año	Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025		2026
OEI.01		Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de El Agustino	Número de denuncias registradas en el Observatorio del delito de El Agustino.	S.D	2018	S.D	2018	1800	1500	1200	900	600	500	400	500	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.01		Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito.	% de actividades implementadas del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana del distrito.	80%	2018	80%	2018	85%	87%	90%	92%	94%	96%	100%	100%	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.02		Patrullaje integrado en las zonas del distrito.	Nº de Patrullaje integrado realizado en las zonas del distrito.	S.D	2018	S.D	2018	1000	1200	1400	1500	1600	1600	1650	1700	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.03		Sistema de vigilancia en forma permanente en coordinación con los Comités vecinales de Seguridad Ciudadana.	Nº de Comités de Seguridad Ciudadana capacitados	45	2018	45	2018	90	120	150	180	190	195	200	220	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.04		Sistema de Seguridad	Nº de indumentarias y equipos menores adquiridos para el Sistema de Seguridad	150	2018	150	2018	150	170	200	240	250	253	255	260	Gerencia de Seguridad Ciudadana



	Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.	Seguridad Ciudadana en el distrito.	Ciudadana en el distrito.															
AEI.01.05	Programas de prevención contra la violencia familiar de manera oportuna en beneficio de la población.	Nº de vecinos atendidos en Programas de prevención de violencia familiar desarrollados.	Nº de unidades móviles adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.	18	2016	18	2018	8	10	12	14	15	16	18	20			Gerencia de Desarrollo Humano
OEI.02	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino	% de reducción de elementos contaminantes	(Elementos contaminantes reducidos / elementos contaminantes existentes identificados en el distrito) X 100	S.D	2018	S.D	2018	80%	60%	40%	20%	15%	13%	10%	9%			Gerencia de Desarrollo Ambiental
AEI.02.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el distrito.	% de los Residuos sólidos que son destinados al reciclaje.	1.26%		2018	1.26%	2018	3%	10%	15%	20%	25%	28%	29%	30%			Gerencia de Desarrollo Ambiental
AEI.02.02	Manejo adecuado de residuos sólidos del distrito.	Nº de toneladas anuales de residuos sólidos de mantenimiento del distrito.	76500		2018	76500	2018	8000	8300	8600	8900	8950	89600	89700	89800			Gerencia de Desarrollo Ambiental
AEI.02.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito.	% de m2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito.	13.17%		2018	13.17	2018	25%	40%	55%	60%	65%	68%	70%	72%			Gerencia de Desarrollo Ambiental
AEI.02.04	Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización	% de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y	S.D		2018	S.D	2018	86%	88%	90%	92%	94%	96%	98%	100%			Gerencia de Desarrollo Ambiental



AEI.04.05	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.	capacidad para responder a emergencias y desastres.	emergencias y desastres / N° de pobladores expuestos a peligros) Xx100	0	2018	0	2018	30	40	50	60	65	65	70	70	Gerencia de Seguridad Ciudadana
		N° de reporte del Centro de Operaciones de Emergencia – COE.	N° de reportes en el Sistema de Información Nacional para la respuesta de Rehabilitación.	0	2018	0	2018	6	7	8	9	10	11	12	13	
AEI.04.06	Elaboración de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de desastres.	N° de Planes de Prevención técnicos aprobados.	N° de Planes de Prevención técnicos aprobados.	0	2018	0	2018	1	2	2	2	2	3	4	4	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.04.07	Implementación de actividades contingenciales.	N° de acciones de Visita Técnica de Seguridad en Edificaciones – VISE.	N° de acciones de Visita Técnica de Seguridad en Edificaciones – VISE.	1	2018	1	2018	20	30	40	50	60	65	70	75	Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino	Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas	Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas	17,141	2012	S.D	2018	4,100	4,150	4,200	4,250	4,300	4,400	4,500	4,600	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.01	Plan urbano distrital elaborado e implementado en el distrito	% de implementación del Plan Urbano Distrital.	(N° de actividades del Plan Urbano Distrital realizadas / N° de actividades programadas en el Plan Urbano Distrital) X 100	0	2018	0	2018	5%	20%	40%	50%	55%	60%	65%	Gerencia de Desarrollo Urbano	
AEI.05.02	Infraestructura vial adecuada en beneficio de la población del distrito.	Cantidad de M2 de vías vehiculares pavimentadas.	Cantidad de M2 de vías vehiculares pavimentadas.	S.D	2018	S.D	2018	10,000	10,500	11,000	11,500	12,000	13,000	15,000	16,000	Gerencia de Desarrollo Urbano
		Cantidad de M2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.	Cantidad de M2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.	S.D	2018	S.D	2018	8,000	8,500	9,000	9,500	10,000	10,500	11,000	11,500	



AEI.05.03	Alamedas, parque, plazuelas y afines en buen estado en beneficio del distrito.	% de espacios públicos en buen estado de calles, parques, plazuelas y afines en el distrito.	N° de m2 de superficie de espacios públicos habilitados / N° m2 de superficie de espacios públicos sin habilitar del distrito	S.D	2018	S.D	2018	20%	30%	50%	70%	75%	75%	80%	80%	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.04	Infraestructura urbana pública adecuada para el desarrollo de capacidades de la población local.	N° de edificaciones públicas para el desarrollo de capacidades de la población local.	N° de edificaciones públicas para el desarrollo de capacidades de la población local.	S.D	2018	S.D	2018	2	2	3	3	4	5	6	4	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.05	Infraestructura de protección para mejorar condiciones de habitabilidad en beneficio de la población local.	Cantidad de Ml de muros de contención en buenas condiciones.	Cantidad de Ml de muros de contención en buenas condiciones.	S.D	2018	S.D	2018	180	185	190	195	200	205	210	220	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.06	Redes de saneamiento básico en buen estado en beneficio de los usuarios del distrito.	N° de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.	N° de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.	S.D	2018	S.D	2018	1	2	3	4	5	6	7	8	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.07	Servicio de transporte público ordenado de vehículos menores que operan en el distrito.	N° de operativos de fiscalización de vehículos menores.	N° de operativos de fiscalización de vehículos menores.	S.D	2018	S.D	2018	100	140	142	144	146	148	150	155	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.08	Asistencia técnica a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano en beneficio del distrito.	N° de asistencias técnicas a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano.	N° de asistencias técnicas a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano.	35	2018	35	2018	10	15	20	30	40	43	45	47	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.05.09	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	% de predios catastrados del distrito	(Número de predios catastrados del distrito / N° de predios registrados del Distrito) x 100	1%	2018	1%	2018	20%	35%	50%	65%	70%	71%	72%	Gerencia de Desarrollo Urbano	



OEI.06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	N° de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	N° de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino	S.D	2018	S.D	2018	6	12	15	16	18	20	22	24	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.01	Campañas de salud preventivo - promocional orientados a favor de la población local.	N° de campañas de salud preventivo promocional realizadas.	N° de campañas de salud preventivo promocional realizadas.	8	2018	8	2018	6	9	12	15	16	17	18	20	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.02	Promoción de los Programas Sociales dirigido a la población vulnerable del Distrito.	% de población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social.	(N° de población vulnerable que participa en los Programa de Apoyo Social / N° de población vulnerable del distrito) x 100	S.D	2018	S.D	2018	30%	45%	60%	65%	70%	73%	75%	77%	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el Distrito.	N° de jóvenes y niños que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito	N° de jóvenes y niños que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito	50	2018	50	2018	120	150	200	250	260	263	265	268	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.04	Fortalecimiento del deporte, la cultura, actividades recreativas y de competencia en el distrito.	N° de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.	N° de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.	80	2018	80	2018	90	100	110	120	130	135	140	145	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.05	Programa de apoyo a la formación educativa complementaria de niños, adolescentes y/o jóvenes.	N° de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria.	N° de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria.	0	2018	0	2018	60	90	120	150	160	165	170	175	Gerencia de desarrollo Humano
AEI.06.06	Servicio de bibliotecas de	N° de bibliotecas implementadas en el distrito.	N° de bibliotecas implementadas en el distrito.	0	2018	0	2018	4	6	8	10	11	12	13	14	Gerencia de desarrollo Humano



ANEXO B.3. Ficha técnica de indicadores de OEI/AEI de la Municipalidad Distrital de El Agustino PEI 2019 – 2022.

OEI. 01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de El Agustino									
Nombre del indicador	Número de denuncias registradas en el Observatorio del delito de El Agustino.									
Justificación	Permite medir la intensidad de denuncias registradas por los vecinos									
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Gerencia de Seguridad Ciudadana.									
Método de cálculo	Número de denuncias registradas en el Observatorio del delito de El Agustino.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Descendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	1800	1500	1200	900	600	500	400	500

AEI.01.01	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito.									
Nombre del indicador	% de actividades implementadas del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana del distrito.									
Justificación	Permite medir el avance cuantitativo de las actividades del Plan de Seguridad Ciudadana									
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad orgánica.									
Método de cálculo	N° de actividades cumplidas del PASC/N° de actividades establecidas en el PASC) X 100									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	80%	80%	85%	87%	90%	92%	94%	96%	100%	100%



AEI.01.02	Patrullaje integrado en las zonas del distrito.										
Nombre del indicador	N° de patrullaje integrado realizados en las zonas del distrito.										
Justificación	Permite medir la cobertura del patrullaje en el distrito										
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana										
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad orgánica.										
Método de cálculo	N° de patrullaje integrado realizados en las zonas del distrito.										
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador					Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana										
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	S.D	S.D	1000	1200	1400	1500	1600	1600	1650	1700	



AEI.01.03	Sistema de vigilancia en forma permanente en coordinación con los Comités vecinales de Seguridad Ciudadana.										
Nombre del indicador	N° de Comités de Seguridad Ciudadana capacitados										
Justificación	Permite medir la cobertura de comités vecinales de seguridad ciudadana articulados al sistema de vigilancia distrital.										
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana										
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad orgánica.										
Método de cálculo	N° de Comités de Seguridad Ciudadana capacitados										
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador					Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana										
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	45	45	90	120	150	180	190	195	200	220	

AEI.01.04		Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.								
Nombre del indicador		Nº de indumentarias y equipos menores adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.								
Justificación		Permite medir la implementación de indumentarias y equipos menores adquiridos en el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad orgánica.								
Método de cálculo		Nº de indumentarias y equipos menores adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	150	150	150	170	200	240	250	253	255	260

AEI.01.04		Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.								
Nombre del indicador		Nº de unidades móviles adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.								
Justificación		Permite medir la implementación de unidades móviles en el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad orgánica.								
Método de cálculo		Nº de unidades móviles adquiridos para el Sistema de Seguridad Ciudadana en el distrito.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	18	18	8	10	12	14	15	16	18	20

AEI.01.05	Programas de prevención contra la violencia familiar de manera oportuna en beneficio de la población.									
Nombre del indicador	Nº de vecinos atendidos en Programas de prevención de violencia familiar desarrollados.									
Justificación	Permite medir la cantidad de vecinos atendidos en los programas de prevención de violencia familiar.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.									
Método de cálculo	Nº de vecinos atendidos en Programas de prevención de violencia familiar desarrollados.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Humano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	250	400	600	800	850	855	860	865



OEI. 02	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito de El Agustino									
Nombre del indicador	% de reducción de elementos contaminantes									
Justificación	Permite medir el nivel de reducción de elementos contaminantes.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Ambiental									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información del INEI									
Método de cálculo	(Elementos contaminantes reducidos / elementos contaminantes existentes identificados en el distrito) X 100									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Descendente				
Fuente y bases de datos	INEI									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	80%	60%	40%	20%	15%	13%	10%	9%

AEI.02.01		Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el distrito.								
Nombre del indicador		% de los Residuos sólidos que son destinados al reciclaje.								
Justificación		Permite medir el porcentaje de residuos sólidos que son material de reciclaje.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.								
Método de cálculo		(Volumen de residuos sólidos destinados al reciclaje / Total de residuos sólidos del distrito) X 100								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	1.26%	1.26%	3%	10%	15%	20%	25%	28%	29%	30%



AEI.02.02		Manejo adecuado de residuos sólidos del distrito.								
Nombre del indicador		Nº de toneladas anuales de residuos sólidos de mantenimiento del distrito.								
Justificación		Permite medir la cantidad de residuos sólidos recogidos y remitidos al relleno sanitario								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.								
Método de cálculo		Nº de toneladas anuales de residuos sólidos de mantenimiento del distrito.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	76500	76500	80000	83000	86000	89000	89500	89600	89700	89800

AEI.02.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito.									
Nombre del indicador	% de m2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito.									
Justificación	Permite medir el nivel de avance de metros cuadrados de área verde en el distrito.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Ambiental									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.									
Método de cálculo	$(\text{m}^2 \text{ de áreas verdes en estado óptimo} / \text{m}^2 \text{ de terreno destinado a áreas verdes}) \times 100$									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Ambiental									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	13.17%	13.17%	25%	40%	55%	60%	65%	68%	70%	72%



AEI.02.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la población.									
Nombre del indicador	% de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental									
Justificación	Permite medir el cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Ambiental									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.									
Método de cálculo	$(\text{Actividades cumplidas del PLANEFA} / \text{Actividades programadas del PLANEFA}) * 100$									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Ambiental									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	86%	88%	90%	92%	94%	96%	98%	100%

AEI.02.05		Asistencia técnica oportuna en Gestión Ambiental as los ciudadanos en el distrito.								
Nombre del indicador		N° de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito.								
Justificación		Permite medir el número de asistencia técnicas en material de gestión ambiental en el distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.								
Método de cálculo		N° de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Ambiental								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	26	26	30	35	40	50	60	63	65	67



OEI. 03		Promover la competitividad económica en el Distrito de El Agustino.								
Nombre del indicador		N° de Licencias emitidas a nivel Distrital.								
Justificación		Permite medir el número de licencias a nivel distrital								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la unidad orgánica.								
Método de cálculo		N° de Licencias emitidas a nivel Distrital.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	600	500	600	630	650	700	800	820	840	860

AEI.03.01		Promoción oportuna de emprendimiento en el distrito								
Nombre del indicador		Nº de personas que participan en programas de emprendimiento.								
Justificación		Permite cuantificar el número de personas que participan en los programas de emprendimiento municipal.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica.								
Método de cálculo		Nº de personas que participan en programas de emprendimiento.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	100	200	250	250	260	270	280	290



AEI.03.02		Asistencia técnica en formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales.								
Nombre del indicador		Nº de licencias de funcionamiento emitidas de locales formalizados.								
Justificación		Permite identificar la cantidad de licencias de funcionamiento emitidas de locales formalizados.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica.								
Método de cálculo		Nº de licencias de funcionamiento emitidas de locales formalizados.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	61	61	120	250	280	300	320	330	335	340

AEI.03.03		Asistencia técnica focalizada a los actores económicos del distrito.								
Nombre del indicador		Nº de personas que reciben asistencia técnica de especialización.								
Justificación		Permite cuantificar la cantidad de personas que reciben asistencia técnica de especialización								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica.								
Método de cálculo		Nº de personas que reciben asistencia técnica de especialización.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	100	250	300	325	330	335	340	345



AEI.03.04		Programa de apoyo a la generación de empleo formal y de calidad.								
Nombre del indicador		Nº de personas que reciben capacitación para insertarse en el mercado laboral.								
Justificación		Permite cuantificar la cantidad de personas que reciben capacitación para insertarse en el mercado laboral.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de personas que reciben capacitación para insertarse en el mercado laboral.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	80	200	320	400	450	360	365	370

AEI.03.05		Programa de fomento de corredores de desarrollo económico.								
Nombre del indicador		Nº de establecimientos comerciales formalizados en corredores de desarrollo económicos implementados.								
Justificación		Permite determinar la cantidad de establecimientos comerciales formalizados en corredores de desarrollo económicos implementados.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de establecimientos comerciales formalizados en corredores de desarrollo económicos implementados.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	20	30	40	50	60	65	70	75



AEI.03.06		Puesta en valor de los recursos turísticos, culturales y naturales del distrito.								
Nombre del indicador		Número de rutas turísticas habilitadas								
Justificación		Permite determinar el número de rutas turísticas habilitadas.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Número de rutas turísticas								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	0	1	1	2	2	3	4	4

AEI.03.07		Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en el distrito.								
Nombre del indicador		N° de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito.								
Justificación		Permite cuantificar la cantidad de establecimientos fiscalizados.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Económico								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		N° de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Económico								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	30	30	150	180	200	250	300	310	320	330



OEI.04		Proteger a la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos								
Nombre del indicador		N° de Programas de prevención implementados por la Municipalidad								
Justificación		Permite evaluar el número de avance relativo a la adopción de medidas frente a los peligros de origen natural y antrópicos.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		N° de Programas de prevención implementados por la Municipalidad								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	1	2	4	6	8	9	10	11

AEI.04.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial									
Nombre del indicador	Nº de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres.									
Justificación	Permite cuantificar el avance de la labor de evaluación de riesgo de desastres en las zonas vulnerables que se detecten.									
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	Nº de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	2	3	4	5	6	7	8	9



AEI.04.02	Personas con formación y conocimiento en Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al cambio climático									
Nombre del indicador	Nº de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC.									
Justificación	Permite determinar la cantidad de personas que son capacitadas en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC.									
Responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	Nº de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	5	5	120	200	350	550	600	610	620	640

AEI.04.03		Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.									
Nombre del indicador		% de avances en las medidas de protección para el control de zonas críticas frente a peligros.									
Justificación		Permite determinar el porcentaje de avance de medidas de protección implementadas.									
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo		(N° de medidas de protección implementadas / N° medidas de protección programadas para el control de zonas críticas frente a peligros) *100%									
Parámetro de medición		Porcentaje			Sentido esperado de indicador			Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	S.D	S.D	20%	30%	40%	50%	60%	65%	68%	70%	



AEI.04.04		Población con prácticas seguras para la resiliencia.									
Nombre del indicador		% de personas expuestas a peligros con capacidad para responder a emergencias y desastres.									
Justificación		Permite establecer el avance en porcentaje de personas expuestas con resiliencia.									
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo		(N° de pobladores capacitados para responder a emergencias y desastres / N° de pobladores expuestos a peligros) *100%									
Parámetro de medición		Porcentaje			Sentido esperado de indicador			Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana									
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	S.D	S.D	10%	15%	20%	40%	60%	65%	70%	75%	

AEI.04.05		Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.								
Nombre del indicador		Nº de reporte del Centro de Operaciones de Emergencia – COE.								
Justificación		Permite establecer el avance de la capacidad operativa del COE del distrito de El Agustino.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de reporte del Centro de Operaciones de Emergencia – COE.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	30	40	50	60	65	65	70	70



AEI.04.05		Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.								
Nombre del indicador		Nº de reportes en el Sistema de Información Nacional para la respuesta de Rehabilitación.								
Justificación		Permite establecer el avance en el Sistema de Información Nacional para la respuesta de Rehabilitación.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de reportes en el Sistema de Información Nacional para la respuesta de Rehabilitación.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	6	7	8	9	10	11	12	13

AEI.04.06		Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de desastres.								
Nombre del indicador		Nº de Planes de Prevención técnicos aprobados.								
Justificación		Permite establecer el avance en la elaboración de planes de prevención.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de Planes de Prevención técnicos aprobados.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	1	2	2	2	2	3	4	4



AEI.04.07		Implementación de actividades contingenciales.								
Nombre del indicador		Nº de acciones de Visita Técnica de Seguridad en Edificaciones – VISE.								
Justificación		Permite establecer el avance en la implementación de actividades contingenciales.								
Responsable del indicador		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de acciones de Visita Técnica de Seguridad en Edificaciones – VISE.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Seguridad Ciudadana								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	1	1	20	30	40	50	60	65	70	75

OEI.05		Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de El Agustino								
Nombre del indicador		Cantidad de M2 de áreas urbanas rehabilitadas								
Justificación		Permite establecer el avance en m2 de áreas urbanas rehabilitadas.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Permite establecer el avance en m2 de áreas urbanas rehabilitadas.								
Parámetro de medición		Metros cuadrados	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2012	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	17,141	S.D	4,100	4,150	4,200	4,250	4,300	4,400	4,500	4,600



AEI.05.01		Plan urbano distrital elaborado e implementado en el distrito								
Nombre del indicador		% de implementación del Plan Urbano Distrital.								
Justificación		Determinar el avance en porcentaje de la implementación del Plan Urbano Distrital incluyendo su elaboración.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de actividades del Plan Urbano Distrital realizadas} / N^{\circ} \text{ de actividades programadas en el Plan Urbano Distrital}) \times 100$								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	5%	20%	40%	50%	55%	60%	60%	65%

AEI.05.02		Infraestructura vial adecuada en beneficio de la población del distrito.								
Nombre del indicador		Cantidad de M2 de vías vehiculares pavimentadas.								
Justificación		Permite cuantificar el avance de m2 de vías vehiculares pavimentadas.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Cantidad de M2 de vías vehiculares pavimentadas.								
Parámetro de medición		Metros cuadrado	Sentido esperado de indicador				Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	10,000	10,500	11,000	11,500	12,000	13,000	15,000	16,000



AEI.05.02		Infraestructura vial adecuada en beneficio de la población del distrito.								
Nombre del indicador		Cantidad de M2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.								
Justificación		Permite cuantificar el avance de m2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Cantidad de M2 de calzadas acondicionadas para uso peatonal.								
Parámetro de medición		Metros cuadrado	Sentido esperado de indicador				Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	8,000	8,500	9,000	9,500	10,000	10,500	11,000	11,500

AEI.05.03	Alamedas, parque, plazuelas y afines en buen estado en beneficio del distrito.									
Nombre del indicador	% de espacios públicos en buen estado de calles, parques, plazuelas y afines en el distrito.									
Justificación	Permite cuantificar el avance de espacios públicos intervenidos.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano									
Limitaciones del indicador	Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	N° de m2 de superficie de espacios públicos habilitados / N° m2 de superficie de espacios públicos sin habilitar del distrito									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Urbano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	20%	30%	50%	70%	75%	75%	80%	80%

AEI.05.04	Infraestructura urbana pública adecuada para el desarrollo de capacidades de la población local.									
Nombre del indicador	N° de edificaciones públicas para el desarrollo de capacidades de la población local.									
Justificación	Permite cuantificar el número de edificaciones públicas habilitadas para el desarrollo de capacidades de la población local									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano									
Limitaciones del indicador	Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	N° de edificaciones públicas para el desarrollo de capacidades de la población local.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Urbano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	2	2	3	3	4	5	6	4

AEI.05.05		Infraestructura de protección para mejorar condiciones de habitabilidad en beneficio de la población local.								
Nombre del indicador		Cantidad de MI de muros de contención en buenas condiciones.								
Justificación		Permite cuantificar la cantidad de MI de muros de contención en buenas condiciones.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Cantidad de MI de muros de contención en buenas condiciones.								
Parámetro de medición		Metros lineales	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	180	185	190	195	200	205	210	220



AEI.05.06		Redes de saneamiento básico en buen estado en beneficio de los usuarios del distrito.								
Nombre del indicador		Nº de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.								
Justificación		Permite cuantificar el número de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de acciones de gestión y fiscalización realizadas para el mantenimiento de redes de saneamiento básico.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	1	2	3	4	5	6	7	8

AEI.05.07		Servicio de transporte público ordenado de vehículos menores que operan en el distrito.								
Nombre del indicador		Nº de operativos de fiscalización de vehículos menores.								
Justificación		Permite cuantificar el número de operativos de fiscalización de vehículos menores.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de operativos de fiscalización de vehículos menores.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	100	140	142	144	146	148	150	155



AEI.05.08		Asistencia técnica a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano en beneficio del distrito.								
Nombre del indicador		Nº de asistencias técnicas a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano.								
Justificación		Permite cuantificar el número de asistencias técnicas en desarrollo urbano en beneficio de la población del distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de asistencias técnicas a los ciudadanos en materia de desarrollo urbano.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	35	35	10	15	20	30	40	43	45	47

AEI.05.09		Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito								
Nombre del indicador		% de predios catastrados del distrito								
Justificación		Permite cuantificar el avance porcentual de predios catastrados del distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador		Depende de la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		(Número de predios catastrados del distrito / N° de predios registrados del Distrito) x 100								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0.10%	0.10%	20%	35%	50%	65%	65%	70%	71%	72%

OEI. 06		Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Distrito de El Agustino								
Nombre del indicador		N° de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino								
Justificación		Permite determinar la cantidad de Programas que promuevan el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		N° de Programas que promueven el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de El Agustino								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	6	12	15	16	18	20	22	24



AEI.06.01		Campañas de salud preventivo - promocional orientados a favor de la población local.								
Nombre del indicador		Nº de campañas de salud preventivo promocional realizadas								
Justificación		Permite determinar el número de campañas de salud								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de campañas de salud preventivo promocional realizadas								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	8	8	6	9	12	15	16	17	18	20

AEI.06.02		Promoción de los Programas Sociales dirigido a la población vulnerable del Distrito.								
Nombre del indicador		% de población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social.								
Justificación		Permite obtener el avance en términos porcentuales de la población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social.								
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de población vulnerable que participa en los Programa de Apoyo Social} / \text{N}^\circ \text{ de población vulnerable del distrito}) \times 100$								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	30%	45%	60%	65%	70%	73%	75%	77%



AEI.06.03		Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el Distrito. .									
Nombre del indicador		Nº de jóvenes y niños que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito									
Justificación		Permite cuantificar el número de jóvenes que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito									
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano									
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo		Nº de jóvenes y niños que acceden a las escuelas Multidisciplinarias del Distrito									
Parámetro de medición		Número			Sentido esperado de indicador			Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano									
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	50	50	120	150	200	250	260	263	265	268	



AEI.06.04		Fortalecimiento del deporte, la cultura, actividades recreativas y de competencia en el distrito.									
Nombre del indicador		Nº de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.									
Justificación		Permite cuantificar el número de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.									
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano									
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo		Nº de actividades culturales, recreativas, deportivas y de competencias para la población del Distrito.									
Parámetro de medición		Número			Sentido esperado de indicador			Ascendente			
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano									
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor	80	80	90	100	110	120	130	135	140	145	

AEI.06.05	Programa de apoyo a la formación educativa complementaria de niños, adolescentes y/o jóvenes.									
Nombre del indicador	Nº de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria.									
Justificación	Permite determinar la cantidad de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	Nº de niños, adolescentes y/o jóvenes capacitados en los programas de apoyo a la formación educativa complementaria									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Humano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	60	90	120	150	160	165	170	175

AEI.06.06	Servicio de bibliotecas de manera integral en el Distrital.									
Nombre del indicador	Nº de bibliotecas implementadas en el distrito.									
Justificación	Permite determinar el número de bibliotecas implementadas en el distrito.									
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	Nº de bibliotecas implementadas en el distrito.									
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia de Desarrollo Humano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	4	6	8	10	11	12	13	14



OEI. 07	Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad									
Nombre del indicador	% de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional									
Justificación	Permite medir el cumplimiento del PEI									
Responsable del indicador	Gerencia Municipal									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de acciones estratégicas cumplidas} / N^{\circ} \text{ de acciones estratégicas establecidas}) \times 100$									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Gerencia Municipal									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



AEI.07.01	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad.									
Nombre del indicador	% de personal capacitado de la Municipalidad Distrital.									
Justificación	Permite cuantificar el porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad distrital.									
Responsable del indicador	Gerencia de Administración									
Limitaciones del indicador	Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica									
Método de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de personal capacitado de la Municipalidad Distrital} / N^{\circ} \text{ de personal de la Municipalidad Distrital}) \times 100$									
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado de indicador				Ascendente				
Fuente y bases de datos	Subgerencia de talento Humano									
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	8%	8%	15%	20%	25%	25%	30%	35%	40%	45%

AEI.07.02		Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad.								
Nombre del indicador		Nº de ciudadanos que acceden a espacios y mecanismos de participación ciudadana en el gobierno local.								
Justificación		"Permite determinar el número de ciudadanos que acceden a espacios y mecanismos de participación ciudadana en el gobierno local.								
Responsable del indicador		Gerencia Municipal								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		Nº de ciudadanos que acceden a espacios y mecanismos de participación ciudadana en el gobierno local.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Subgerencia de Participación Vecinal								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	850	850	900	1000	1100	1200	1300	1350	1360	1370

AEI.07.03		Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.								
Nombre del indicador		% de morosidad tributaria								
Justificación		Permite determinar el porcentaje de morosidad tributaria en el distrito.								
Responsable del indicador		Gerencia de Rentas								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		(Monto recaudado del impuesto predial y arbitrios anual distrital / Monto facturado por impuesto predial y arbitrios anual distrital) x 100								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Descendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Rentas								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	65%	65%	55%	45%	40%	35%	30%	28%	25%	28%



AEI.07.04		Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la Administración Municipal.								
Nombre del indicador		N° de instrumentos de gestión actualizados.								
Justificación		Permite cuantificar el número de instrumentos de gestión actualizados.								
Responsable del indicador		Gerencia de Planeamiento y presupuesto								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		N° de instrumentos de gestión actualizados.								
Parámetro de medición		Número	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Gerencia de Planeamiento y presupuesto								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	2	2	3	4	5	6	7	8	10	11



AEI.07.05		Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad								
Nombre del indicador		% de documentos atendidos dente del plazo que señala el TUPA								
Justificación		Permite cuantificar el porcentaje de documentos atendidos dente del plazo que señala el TUPA								
Responsable del indicador		Secretaría General								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de documentos atendidos dentro del plazo del TUPA} / N^{\circ} \text{ de documentos presentados en trámite documentario}) \times 100$								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Secretaría General								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	60%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	98%	99%

AEI.07.06		Atención de calidad y oportuna a los administrados.								
Nombre del indicador		% de aceptación del administrado.								
Justificación		Permite cuantificar la aceptación del administrado.								
Responsable del indicador		Todas las Unidades Orgánicas								
Limitaciones del indicador		Está sujeto a la información proporcionada por la Unidad Orgánica								
Método de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de documentos atendidos dentro del plazo del TUPA} / N^{\circ} \text{ de documentos presentados en trámite documentario}) \times 100$								
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado de indicador			Ascendente				
Fuente y bases de datos		Todas las Unidades Orgánicas								
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados							
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	S.D	S.D	15%	35%	65%	90%	95%	95%	95%	95%

