



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO –NOVIEMBRE

Fecha: 12/12/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LA CHARLA Y/O TALLER DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

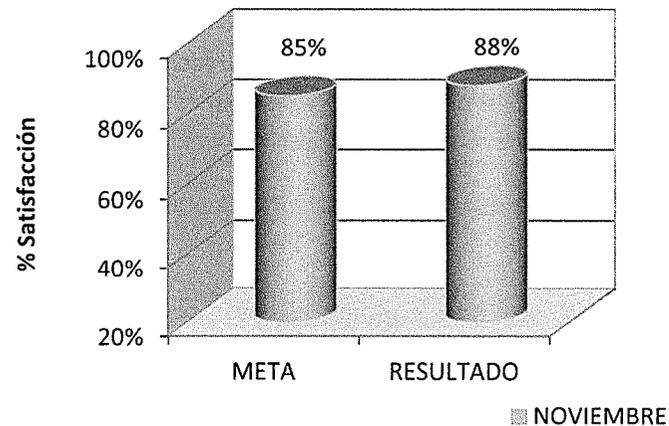
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

88 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES: 30
TOTAL DE ENCUESTADOS: 30

Nivel de Satisfacción





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARA LOS 20 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 20 MINUTOS.

RESULTADO:

0 MINUTOS Y 0 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 27

Nota: En el mes de noviembre el tiempo máximo de espera fue de 0 minutos y 0 segundos.

