

COMPROMISO N° 1

Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos

INDICADOR

Porcentaje de usuarios a quienes se les asignó un defensor laboral de oficio

META

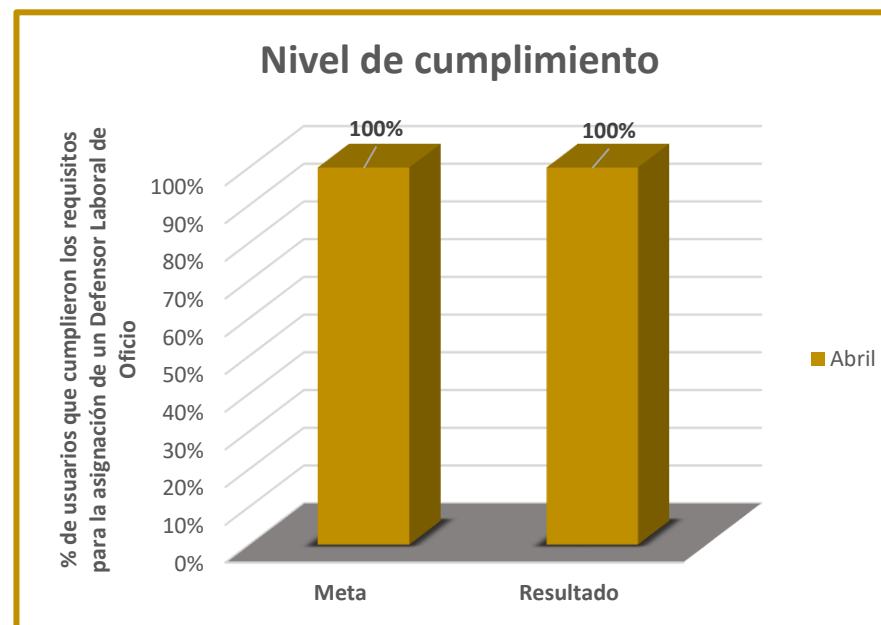
Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos

RESULTADO

100% de usuarios atendidos

Usuarios asignados en el mes que cumplen con los requisitos: 70

Usuarios a los que se le asignó un defensor laboral de oficio en el mes: 70 (100%)



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 27

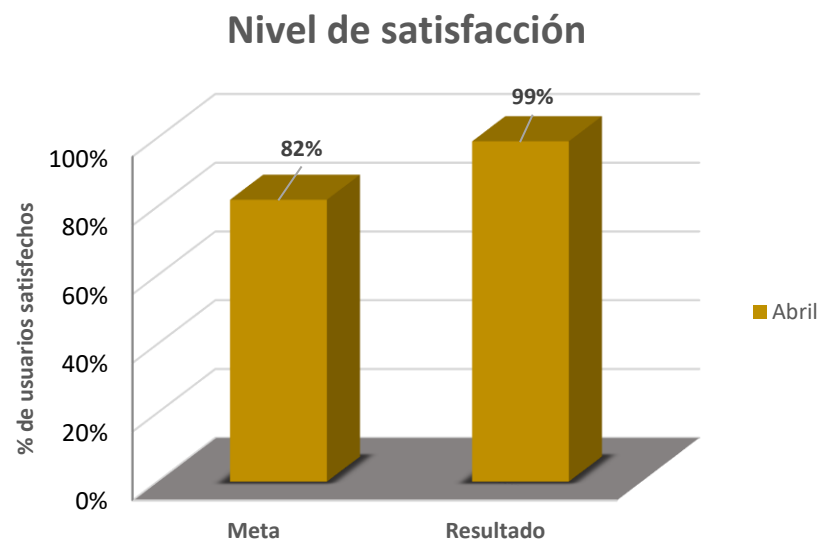
*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base al promedio de las encuestas de satisfacción virtual y presencial del servicio de Patrocinio Judicial Gratuito.

Lograr un nivel de usuarios satisfechos, sobre la orientación acerca del proceso laboral, no menor del 82%

Porcentaje de usuarios satisfechos con la orientación acerca del proceso laboral

Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 82%

99% de usuarios satisfechos*



COMPROMISO N° 3

Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación solicitada por el defensor laboral de oficio

INDICADOR

Porcentaje de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles

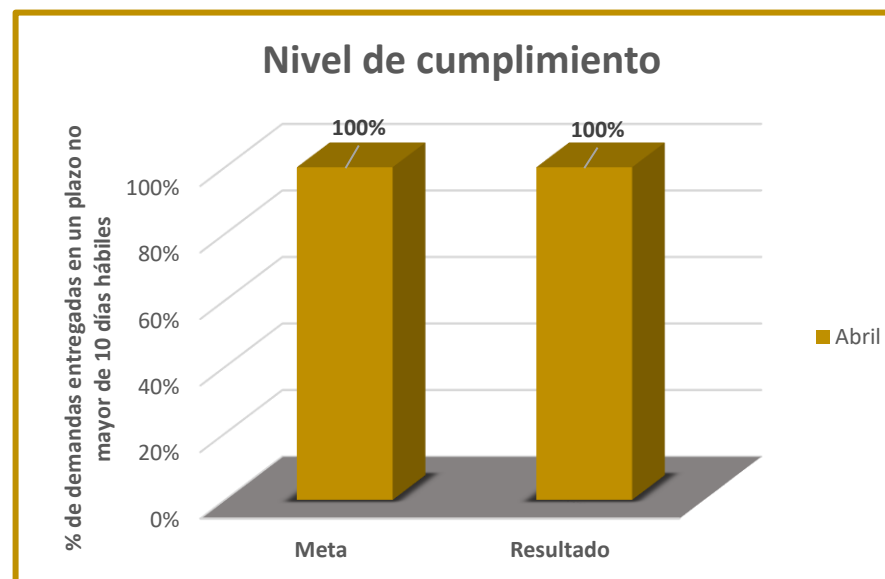
META

Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles

RESULTADO

100% de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles

Total de demandas elaboradas en el mes: 48 (100%)
Demandas elaboradas dentro de los 10 días hábiles en el mes: 48 (100%)



COMPROMISO N° 4

INDICADOR

META

RESULTADO

Audiencias programadas por el Poder Judicial: 62
Audiencias asistidas en el mes: 53 (85%)

Asistir al 83% de las audiencias únicas programadas por el Poder Judicial, como mínimo

Porcentaje de audiencias a las que asistieron los defensores laborales de oficio

Asistir como mínimo al 83% de las audiencias únicas

85% de audiencias asistidas por los defensores laborales de oficio

Nivel de cumplimiento

