

ANEXO 1

POLÍTICA DE GESTIÓN POR PROCESOS DEL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

El Archivo General de la Nación, en el marco de su política y misión institucional, garantiza servicios de calidad a los ciudadanos, entidades públicas y privadas, a través de la optimización de sus procesos estratégicos, misionales y de soporte.

En tal sentido, implementa la gestión por procesos y se compromete a la mejora continua, garantizando el acceso al Patrimonio Documental que custodia, así como el asesoramiento y acompañamiento a todos los integrantes del Sistema Nacional de Archivos.

ANEXO 2

OBJETIVOS DE GESTIÓN POR PROCESOS DEL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

2023 - 2026

OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META			
				2023	2024	2025	2026
Objetivo 1: Implementar la gestión por procesos en el Archivo General de la Nación	Índice de satisfacción de usuarios internos y externos	$\frac{1}{n} \sum \frac{\text{Número de valoraciones positivas del proceso}_n}{\text{Número total de valoraciones del proceso}_n}$	ND	0	0.50	0.65	0.80
Objetivo 2: Caracterizar los procesos del Archivo General de la Nación	Porcentaje de procesos caracterizados	$\frac{\text{Número de procesos caracterizados}}{\text{Número total de procesos inventariados}} \times 100$	0%	100%	100%	100%	100%
Objetivo 3: Realizar seguimiento y evaluación a los procesos	Porcentaje de procesos evaluados	$\frac{\text{Número de procesos evaluados}}{\text{Número total de procesos caracterizados}} \times 100$	0%	0%	100%	100%	100%
Objetivo 4: Implementar mejoras continuas en los procesos del Archivo General de la Nación	Número de procesos con mejoras implementadas	$\sum$ Procesos con mejoras implementadas	0	0	3	3	3

*ND: No definido