



COMPROMISO N° 2

REALIZAR MENSUALMENTE CATORCE VISITAS Y REGISTROS POR LO MENOS A LAS EMPRESAS, COMO PARTE DEL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL.

INDICADOR:

NÚMERO DE EMPRESAS VISITADAS MENSUALMENTE

META:

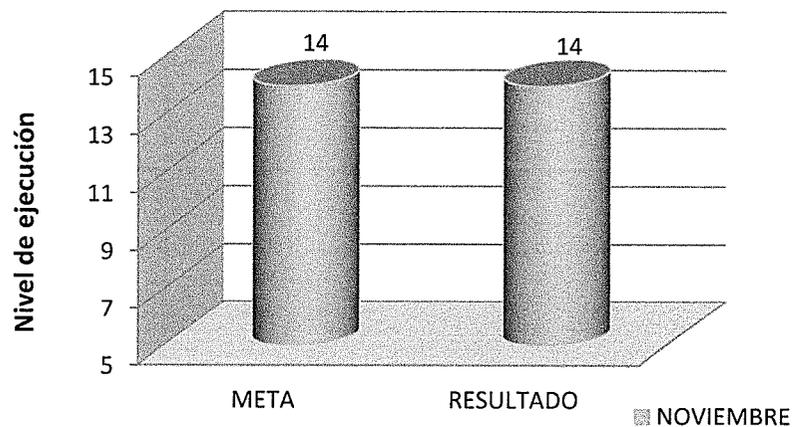
VISITAS A EMPRESAS  $\geq$  14

RESULTADO:

14 VISITAS A EMPRESAS

TOTAL DE VISITAS REALIZADAS EMPRESAS: 14

VISITAS A EMPRESAS REALIZADAS DENTRO DEL MES





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE

Fecha: 12/12/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

LOGRAR QUE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL OBTENGAN UNA SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO QUE RECIBEN MAYOR O IGUAL AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= A 80%

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS

TOTAL DE EMPRESAS ATENDIDAS: 26

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 25



NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

