

Servicios

Los servicios considerados en la PNMNNA, representan productos o prestaciones a los usuarios; sobre la cual se debe generar un efecto en el marco de los lineamientos y objetivos prioritarios de la Política. Asimismo, los servicios están a cargo de los tres niveles de gobiernos y pueden ser desplegados de manera articulada, en función a roles diferenciados. Para cada servicio, se ha establecido uno o más estándares, que representan los atributos sustanciales necesarios para dotarlo de calidad y cumplir sus objetivos prioritarios previstos. Lo importante es que siempre se cumpla el estándar de calidad señalado para cada uno de ellos.



Objetivo Prioritario	Lineamientos	Servicios identificados en los sectores	Persona que recibe el servicio	Condición del servicio	Sector involucrado
OP. 01. Mejorar las condiciones de vida saludables de las niñas, niños y adolescentes	Lin. 01.01. Garantizar la atención y tratamiento integral en salud, por curso de vida, para las gestantes, niñas, niños y adolescentes y sus familias, con énfasis en disminuir el embarazo en adolescentes.	1. Servicio de atención prenatal.	Mujeres gestantes	Mejora	MINSA
		2. Servicio de control de crecimiento y desarrollo a recién nacidos, niñas y niños - CRED.	Niñas y niños de 0 a 11 años de edad.	Mejora	MINSA
		3. Servicio de salud para el cuidado integral del adolescente.	Adolescentes de 12 a 17 años que asisten al establecimiento de salud.	Mejora	MINSA
		4. Servicio de atención en salud a través de telemedicina.	Niñas, niños y adolescentes.	Mejora	MINSA
	Lin. 01.02. Garantizar las condiciones de habitabilidad y adecuación del hogar y el acceso a agua y saneamiento de los hogares.	5. Viviendas rurales mejoradas para la población en situación de pobreza del ámbito rural.	Familias pobres y extremadamente pobres de los centros poblados rurales y/o asentada de manera dispersa, cuyas viviendas presentan déficit cualitativo en las variables materialidad y hacinamiento.	Mejora	MVCS
		6. Promoción del acceso a viviendas adecuadas de la población en ámbitos urbanos de los estratos socioeconómicos C, D y E.	Familias de ámbitos urbanos de estratos socioeconómicos C, D y E.	Mejora	MVCS
		7. Servicio de saneamiento ampliado, mejorado y rehabilitado en beneficio de la población del ámbito urbano y rural.	Población del ámbito urbano y rural.	Mejora	MVCS
	Lin. 01.03. Garantizar la atención y tratamiento de la salud mental de las niñas, niños y adolescentes.	8. Servicio de detección temprana en problemas de salud mental.	Niñas, niños y adolescentes atendidas/os en los servicios de crecimiento y desarrollo.	Mejora	MINSA
	Lin. 01.04. Propiciar el desarrollo de saberes, conocimientos y	9. Servicio de tutoría para promover el bienestar y fortalecer las competencias	Niñas, niños y adolescentes en educación básica regular y especial.	Mejora	MINEDU

	prácticas de autocuidado de la salud física, emocional y mental de niñas, niños y adolescentes.	socioafectivas y cognitivas de las y los estudiantes.			
		10. Servicio de acompañamiento a familias – SAF.	Familias con niña/o de 6 a 36 meses y mujeres gestantes, de zonas en situación de pobreza y pobreza extrema.	Mejora	MIDIS

Objetivo Prioritario	Lineamientos	Servicios identificados en los sectores	Persona que recibe el servicio	Condición del servicio	Sector involucrado
OP. 02. Fortalecer el desarrollo de la autonomía de las niñas, niños y adolescentes	Lin. 02.01. Incentivar el aprendizaje de habilidades cognitivas y socioemocionales en la primera infancia (0 – 5 años).	11. Servicio educación inicial para el desarrollo cognitivo y socioemocional (0 a 5 años).	Niñas y niños de 0 a 5 años.	Mejora	MINEDU
		12. Servicio de cuidado diurno -SCD.	Niñas y niños de 6 a 36 meses de edad que viven en situación de pobreza o pobreza extrema.	Mejora	MIDIS
	Lin. 02.02. Incrementar el acceso y conclusión oportuna de las niñas, niños y adolescentes en una educación básica de calidad con pertinencia cultural, que garanticen el nivel satisfactorio en sus logros de aprendizaje.	13. Servicios de educación básica regular diferenciados para incrementar el acceso y la conclusión oportuna de acuerdo con el contexto de las niñas, niños y adolescentes.	Estudiantes de los modelos de servicios educativos de secundaria en el ámbito rural y estudiantes del modelo de servicio EIB (educación intercultural bilingüe) del nivel secundaria.	Mejora	MINEDU
		14. Servicio de educación secundaria con formación técnica.	Adolescentes en nivel secundario de educación básica regular.	Nuevo	MINEDU
	Lin. 02.03. Implementar mecanismos para la reinserción de las/os estudiantes, en el que se desarrolle sus	15. Servicio educativo de la educación básica regular para la atención de niñas, niños y adolescentes con desfase en su trayectoria educativa.	Niñas, niños y adolescentes con atraso escolar.	Mejora	MINEDU

	competencias en la atención educativa de estudiantes con extra edad y atraso escolar.				
	Lin. 02.04. Fortalecer las conductas y actitudes positivas para la valoración de su identidad y el establecimiento de relaciones saludables hacia una reducción de las conductas de riesgo conducentes al consumo de drogas en las niñas, niños y adolescentes.	16. Servicio de prevención del consumo de drogas en el ámbito educativo.	Estudiantes de educación secundaria.	Mejora	Direcciones/ Gerencias Regionales de Educación
		17. Servicio de orientación, consejería e intervención breve para la atención de niñas, niños y adolescentes con consumo de drogas.	Niñas, niños y adolescentes con consumo de drogas.	Mejora	Direcciones/ Gerencias Regionales de Educación
	Lin. 02.05. Incrementar la práctica regular de la actividad física, recreación, deporte, juego y prácticas que promuevan una vida activa y saludable de las niñas, niños y adolescentes.	18. Servicio de educación física para promover una vida activa y saludable en las niñas, niños y adolescentes.	Niñas, niños y adolescentes de educación básica regular.	Mejora	MINEDU
	Lin. 02.06. Desarrollar estrategias para asegurar el tránsito entre niveles, modalidades y formas de atención de la educación básica, y de esta a la técnico-productiva o superior tecnológica o artística o pedagógica o universitaria, que permitan	19. Servicio de orientación vocacional estudiantil a adolescentes de nivel de educación secundaria y ciclo avanzado de EBA.	Adolescentes del nivel de educación secundaria de EBR y ciclo avanzado de EBA.	Mejora	MINEDU

	el desarrollo de competencias teniendo como base la autonomía, el ejercicio ciudadano y la inserción laboral de las y de los adolescentes.				
--	--	--	--	--	--

Objetivo Prioritario	Lineamientos	Servicios identificados en los sectores	Persona que recibe el servicio	Condición del servicio	Sector involucrado
OP. 03. Disminuir el riesgo de desprotección de las niñas, niños y adolescentes	Lin. 03.01. Mejorar las competencias parentales, fortaleciendo pautas de crianza positiva con enfoques de ciclo de vida, género, perspectiva de discapacidad e interculturalidad en las madres, padres y cuidadores.	20. Servicio de fortalecimiento de capacidades de las madres, padres, o tutores para el cuidado de niñas, niños y adolescentes con discapacidad (SAIPD).	Madres, padres o cuidadores de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.	Mejora	MIMP
		21. Servicio de fortalecimiento familiar acercándonos.	Familias con niñas, niños y adolescentes menores de 18 años, en situación de riesgo de desprotección familiar.	Mejora	MIMP
		22. Servicio de fortalecimiento de prácticas de crianza a madres, padres y cuidadores para el funcionamiento familiar saludable.	Madres, padres o cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Nuevo	MIMP
	Lin. 03.02. Mejorar la capacidad de identificación, prevención y denuncia de las diferentes formas de violencia, en la niñez y adolescencia.	23. Servicio para el reporte y seguimiento para la atención oportuna de los casos de violencia contra las niñas, niños y adolescentes a través del portal SíseVe.	Estudiantes de educación básica.	Mejora	MINEDU
Lin. 03.03. Incrementar el conocimiento de la sexualidad orientados a	24. Servicio de implementación de la educación sexual integral (ESI) a estudiantes de educación básica.	Estudiantes de educación básica.	Mejora	MINEDU	

	prevenir la violencia sexual, en la niñez y adolescencia.				
Lin. 03.04. Incrementar el acceso oportuno a servicios orientados a la atención, recuperación y reintegración de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, trata y explotación sexual.	25. Servicio de atención de la violencia familiar y sexual a niñas, niños y adolescentes.	Niñas, niños y adolescentes afectadas/os por violencia familiar y sexual.	Mejora	MIMP	
	26. Servicio de atención en salud mental para víctimas de violencia (SAISVI).	Niñas, niños y adolescentes víctimas violencia.	Mejora	MINSA	
	27. Servicio de atención en patrocinio legal a favor de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, trata de personas y explotación sexual.	Niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia. Niños, niñas y adolescentes víctimas de la trata de personas. Niños, niñas y adolescentes del delito de víctimas de explotación sexual.	Mejora	MINJUSDH	
	28. Servicio de atención integral de niñas, niños y adolescentes vulnerables al delito de trata de personas.	Niñas, niños y adolescentes afectadas por el delito de trata de personas.	Nuevo	MIMP	
	29. Servicio de atención integral de niñas, niños y adolescentes vulnerables al delito de explotación sexual.	Niñas, niños y adolescentes vulnerables al delito de explotación sexual.	Nuevo	MIMP	
	Lin. 03.05. Incrementar el acceso a intervenciones orientadas a la erradicación del trabajo infantil y protección del adolescente que trabaja.	30. Servicio de autorización previa a las y los adolescentes para que realicen trabajo por cuenta ajena o en relación de dependencia.	Adolescentes entre 14 a 17 años que soliciten autorización para que realicen trabajo por cuenta ajena o en relación de dependencia.	Mejora	MTPE
31. Servicio de restitución derechos de las niñas, niños y adolescentes en situación de calle (servicio de educadores de calle).		Niñas, niños y adolescentes que trabajan en las calles, se encuentran en situación de mendicidad o hacen vida en calle.	Mejora	MIMP	

	<p>Lin. 03.06. Incrementar la adopción de actitudes y prácticas de reconocimiento y valoración de la diversidad a fin de prevenir todo tipo de discriminación¹ hacia las niñas, niños y adolescentes, en la ciudadanía.</p>	<p>32. Servicio de sensibilización para el fortalecimiento de la identidad étnico cultural de las niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>Niñas, niños y adolescentes, con prioridad en quienes pertenezcan a pueblos indígenas u originarios, pueblo afroperuano y otros colectivos culturales.</p>	<p>Mejora</p>	<p>CULTURA</p>
	<p>Lin. 03.07. Incrementar el acceso oportuno a servicios orientados a la prevención y atención del riesgo y desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>33. Servicio de cuidado diurno de niñas, niños y promoción del adolescente, en riesgo de desprotección familiar (CEDIF).</p>	<p>Niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo de desprotección familiar y vulnerabilidad.</p>	<p>Mejora</p>	<p>MIMP</p>
		<p>34. Servicio de acreditación de las defensorías municipal de la niña, niño y adolescente (DEMUNA)</p>	<p>Defensorías municipales de la niña, niño y adolescente - DEMUNA</p>	<p>Mejora</p>	<p>MIMP</p>
		<p>35. Servicio juguemos en tu DEMUNA para el fortalecimiento de capacidades de autoprotección de niñas, niños y adolescentes</p>	<p>Niñas, niños y adolescentes entre 6 y 12 años, de la jurisdicción territorial de municipalidades que ofrecen el servicio.</p>	<p>Mejora</p>	<p>MIMP</p>
		<p>36. Servicio juguemos en las plataformas itinerantes de acción social – PIAS para el fortalecimiento de capacidades de autoprotección de niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>Niñas, niños y adolescentes entre 3 y 14 años, que viven en comunidades de las riberas de los ríos Napo, Morona, Putumayo y Yavarí en Loreto y el Lago Titicaca.</p>	<p>MEJORA</p>	<p>MIMP</p>
		<p>37. Servicio de acreditación de los centros de acogida residencial para las niñas, niños y adolescentes en situación de desprotección familiar</p>	<p>Centros de Acogida Residencial de tipo público, privado y mixto.</p>	<p>MEJORA</p>	<p>MIMP</p>

		38. Servicio de acogimiento residencial para niñas, niños y adolescentes, con o sin discapacidad, en situación de desprotección familiar.	Niñas, niños y adolescentes, con o sin discapacidad, con medida de protección, en acogimiento residencial desde 0 meses hasta 17 años.	MEJORA	MIMP
		39. Servicio de protección especial a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar provisional.	Niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo de desprotección familiar o desprotección familiar provisional.	MEJORA	MIMP
		40. Servicio de familias acogedoras para niñas, niños y adolescentes en situación de desprotección familiar provisional.	Niñas, niños y adolescentes en situación desprotección familiar.	MEJORA	MIMP
		41. Adopción de niñas, niños y adolescentes declarados en desprotección familiar y adoptabilidad con una familia idónea.	Niñas, niños y adolescentes declarados judicialmente en desprotección familiar y adoptabilidad.	MEJORA	MIMP
		42. Servicio de atención en patrocinio legal a favor de niñas, niños y adolescentes en situación de desprotección familiar y adopción.	Niñas, niños y adolescentes en situación desprotección familiar y adopción.	MEJORA	MINJUSDH

¹ Por motivos étnico-raciales, religiosos, nacionalidad, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, idioma, identidad étnica o cultural, opinión, nivel socio económico, condición migratoria, discapacidad, condición de salud, factor genético, filiación, o de cualquier otra índole.

Objetivo Prioritario	Lineamientos	Servicios identificados en los sectores	Persona que recibe el servicio	Condición del servicio	Sector involucrado
OP. 04. Fortalecer la participación de las niñas, niños y adolescentes en los distintos	Lin. 04.01. Incrementar el acceso a espacios seguros y de socialización que permitan	43. Servicio de fortalecimiento de los espacios de participación estudiantil.	Estudiantes de educación básica regular y básica especial.	Mejora	MINEDU
		44. Servicio de promoción y fortalecimiento de los consejos	Especialistas a cargo de los consejos consultivos de niñas,	Nuevo	MIMP

espacios de decisión de su vida diaria.	la promoción de la diversidad cultural, política y artística de las niñas, niños y adolescentes.	consultivos de niñas, niños y adolescentes.	niños y adolescentes en los gobiernos regionales.		
		45. Servicio de dotación de infraestructura y equipamiento urbano, sostenible y accesible, para centros poblados urbanos del país.	Familias urbanas sin acceso a servicios de equipamiento e infraestructura urbana.	Mejora	MVCS
	Lin. 04.02. Mejorar el acceso y uso de tecnologías de información y comunicación de las niñas, niños y adolescentes.	46. Servicio de cobertura a internet fijo que contribuye al fortalecimiento de capacidades de las niñas, niños y adolescentes.	Instituciones públicas (colegios, comisarías, centros de salud) o localidades con más de 100 habitantes.	Mejora	MTC
Lin. 04.03. Desarrollar capacidades que permitan la participación en la toma de decisiones en el entorno familiar y comunitario de las niñas, niños y adolescentes.	47. Servicio de fortalecimiento de capacidades de participación de las niñas, niños y adolescentes en los procedimientos que les involucren o afecten.	Niñas, niños y adolescentes de consejos consultivos de niñas, niños y adolescentes regionales.	Nuevo	MIMP	

Objetivo Prioritario	Lineamientos	Servicios identificados en los sectores	Persona que recibe el servicio	Condición del servicio	Sector involucrado
OP. 05. Optimizar la gobernanza vinculado al ejercicio de derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Lin. 05.01. Fortalecer la articulación intergubernamental para garantizar el ejercicio de derechos de las niñas, niños y adolescentes, en los tres niveles de gobierno.	Este lineamiento no involucra servicios ² .	No corresponde	No corresponde	No corresponde

	<p>Lin. 05.02. Desarrollar las capacidades y competencias para fortalecer el seguimiento, la evaluación y la mejora continua de las intervenciones dirigidas a las nna en las entidades de los tres niveles de gobierno.</p>	<p>Este lineamiento no involucra servicios³.</p>	<p>No corresponde</p>	<p>No corresponde</p>	<p>No corresponde</p>
--	---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

² Ver Tabla N°47 del Anexo 9 de la PNMNNA, para el detalle de las actividades operativas relacionadas al lineamiento.

³ Ver Tabla N°48 del Anexo 9 de la PNMNNA, para el detalle de las actividades operativas relacionadas al lineamiento.