



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

# NUESTROS SERVICIOS



**CENFOTUR**



①

**FORMACIÓN  
ACADÉMICA**

②

**EVALUACIÓN Y  
CERTIFICACIÓN  
DE COMPETENCIAS  
LABORALES**

③

**PLAN PARA EL  
FORTALECIMIENTO  
DE COMPETENCIAS**

④

**SISTEMA  
DE BUENAS  
PRÁCTICAS  
CULTUR**

# **EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS**

# EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS



**¿Qué es la evaluación de competencias laborales?**



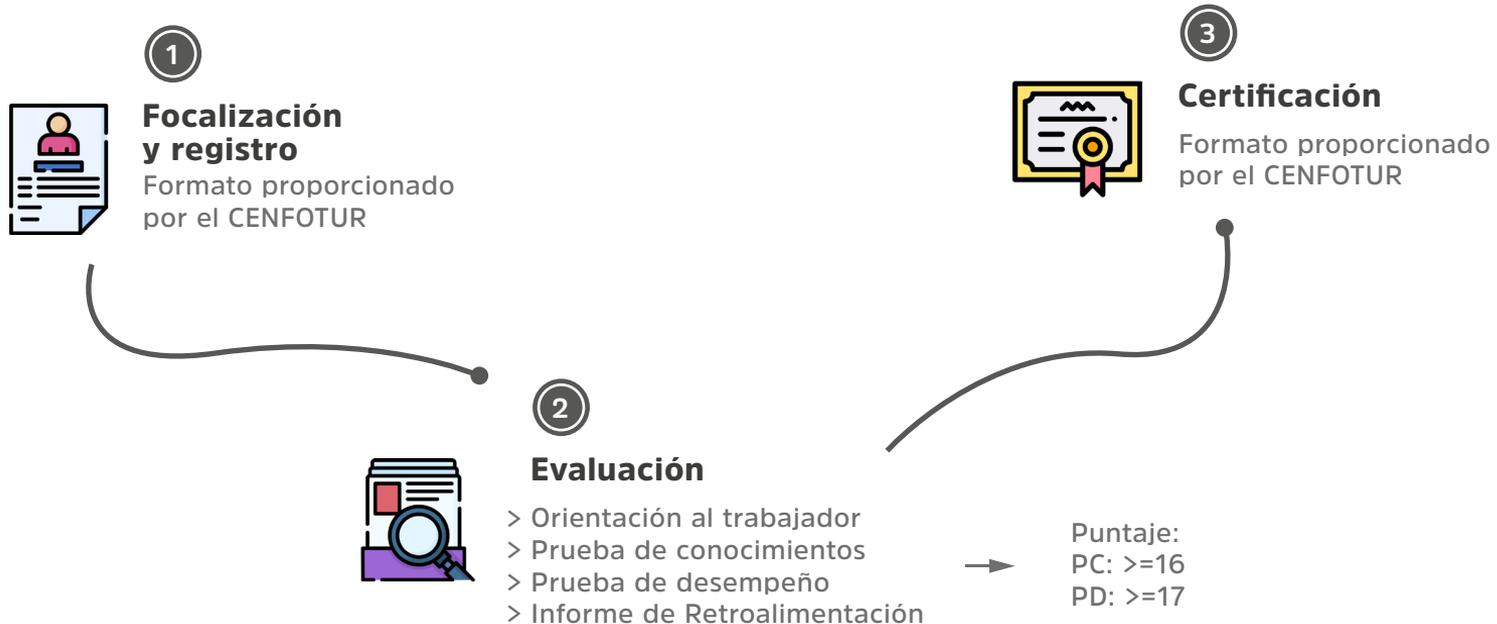
Es el proceso de verificación del desempeño laboral de una persona contra un estándar de competencia laboral previamente acreditada.

**¿Qué es la certificación de competencias laborales?**



Es el reconocimiento formal y social de los conocimientos, habilidades y actitudes que una persona posee, basada en la experiencia lograda a lo largo de su vida laboral, independientemente de la forma, lugar y vía donde fueron adquiridas.

# PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



# TIPOS DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



**Evaluación en Situación**  
*Real de Trabajo*



Se desarrolla en un contexto real de trabajo, el cual debe contar con las condiciones indicadas en el listado de requerimiento del instrumento de evaluación.

**Evaluación en Situación**  
*Simulada de Trabajo*



Se desarrolla en un área acondicionada de evaluación, para recrear contextos similares a los de una situación real de trabajo, de acuerdo con lo establecido en el listado de requerimiento del instrumento de evaluación.

# PERFILES OCUPACIONALES

Acreditados para certificación  
por CENFOTUR



Centro de Certificación autorizado por el Ministerio de  
Trabajo y Promoción del Empleo - MTPE, cuenta con

## 14 perfiles ocupacionales.

## ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDAS



### Recepción de Hotel/Hostal

Botones, Recepcionista  
y Jefe de Recepción.



### Housekeeping

Ama de Llaves,  
Supervisora de piso  
y cuartelero.



### Atención en Salón de Comidas y Bebidas/Eventos

Maitre, jefe de salón,  
mozo, ayudante  
de mozo.



### Servicio de Bebidas del área de Bar

Ayudante de Bar,  
bartender y Jefe  
de Bar.



### Cocina

Chef, jefe de cocina,  
cocinero, ayudante  
de cocina y steward.

## INDUSTRIA MANUFACTURERA



### Pastelería

Ayudante de  
Pastelería, operario  
de Pastelería,  
maestro pastelero  
y Chef Pastelero



### Joyería Artesanal

Diseñador de joyas,  
fundidor de oro y  
plata, armador de  
joyas y maestro  
joyero.

# PERFILES OCUPACIONALES



## ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS



### Reservas de Servicios Turísticos

Jefe de reservas y ejecutivo de reservas.



### Lavandería

Lavadero, planchador y supervisor de lavandería.



### Ventas de Intangible

Ejecutivo de ventas y jefe de ventas.



### Gestión de Operaciones Turísticas

Ejecutivo de operaciones y Jefe de operaciones turísticas.



### Trabajadora del Hogar

Cocinero del hogar  
Operario de limpieza del hogar  
Lavadero del hogar



### Servicios Turísticos Comunitarios

- Recepcionista turístico.
- Operario de mantenimiento de servicios turísticos rurales.
- Cocinero.
- Administrador de servicios turísticos rurales.



### Servicio de Limpieza

Operario de Limpieza y Supervisor de Limpieza.



Reconocimiento formal de sus competencias laborales.



Aprendizaje permanente y continuo.

## BENEFICIOS PARA EL TRABAJADOR



Satisfacción y motivación en el trabajo.



Diferencia competitiva frente a los demás trabajadores.



Movilidad laboral.



Contar con mayores elementos para la empleabilidad, estabilidad y promoción laboral.





Ser mayor de 18 años  
**(DNI vigente)**



**Para nivel de competencia 1:**

La experiencia laboral mínima requerida es de seis (6) meses.

## REQUISITOS PARA CERTIFICAR TU COMPETENCIA



**Para nivel de competencia 2 en adelante, y normas de competencia**

La experiencia laboral mínima requerida es de un (1) año.



Ficha de registro  
**(formato proporcionado por el Centro de Certificación)**



Contar con constancia de trabajo y/o carta de recomendación.  
**(Evidencias que acrediten la experiencia laboral)**

# EVALUACIONES REALIZADAS POR REGIÓN SEGÚN RECONOCIMIENTO OTORGADO 2011-2022



Intervención	Región	Aun no Competente Laboralmente	Competente Laboralmente	Total de Evaluaciones
Más de 1,286 evaluaciones	Lima	263	2,020	2,283
	Cusco	456	1,569	2,025
	Lambayeque	222	1,216	1,438
	Ica	169	1,131	1,300
De 667 a 1,286 evaluaciones	Arequipa	317	969	1,286
	Tacna	376	802	1,178
	Ancash	377	701	1,078
	La Libertad	247	814	1,061
	Puno	195	719	914
De 294 a 667 evaluaciones	Junín	77	573	650
	Piura	109	558	667
	Ucayali	190	428	618
	Moquegua	162	156	318
Hasta 294 evaluaciones	San Martín	107	187	294
	Loreto	77	142	219
	Ayacucho	34	119	153
	Cajamarca	2	58	60
	Apurímac	25	15	40
	Pasco	1	4	5
<b>Total:</b>		<b>3,406</b>	<b>12,181</b>	<b>15,587</b>



Fuente: DEE-SDECL-CENFOTUR.  
Elaboración: DEE-SDECL-CENFOTUR.



**-GRACIAS-**