



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

INFORME N.º 026-2023-MTPE/LALM

Para: LIC. PSI. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO

De: LIC. LIBIA ANDREA LAZO MUÑOZ
RESPONSABLE DEL SERVICIO DE CERTIFICADO ÚNICO LABORAL

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DE CUL, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicios Certificado Único Laboral (CERTIJOVEN-CERTIADULTO) correspondiente al mes de Mayo de 2023.

Asimismo, se solicita que por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para conocimiento y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico: llazo@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

Libia Andrea Lazo Muñoz
Consultor del empleo

YBA/lalm

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: “<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>” e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María





COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

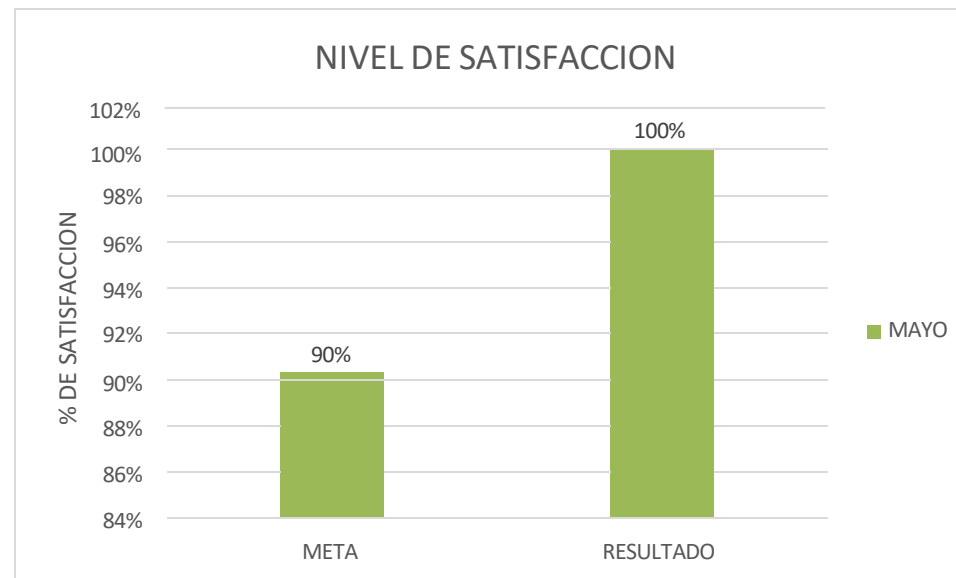
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 90 %.

RESULTADO:

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 11
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 1



COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

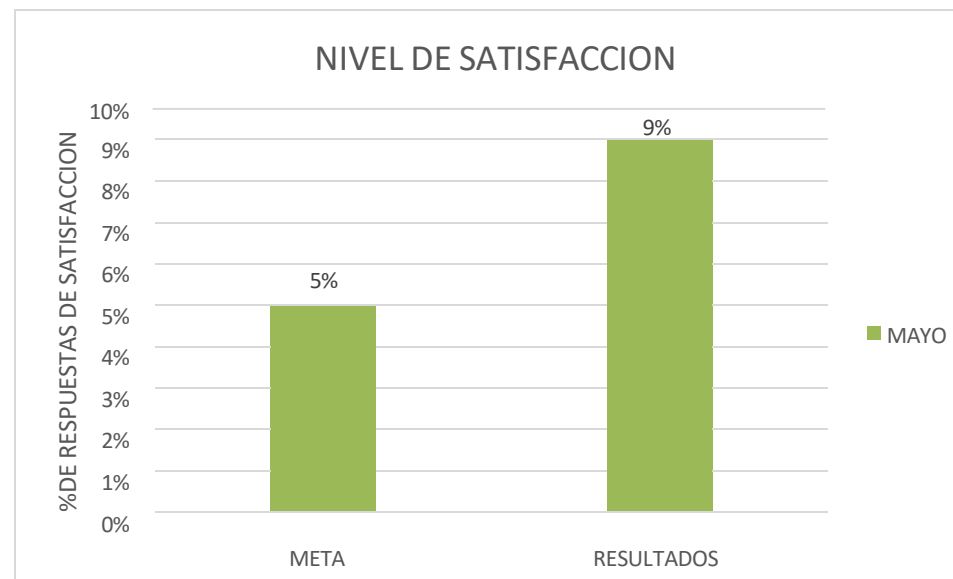
1 RESPUESTA DE
ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DE UN TOTAL
DE 11 USUARIOS
ATENDIDOSA TRAVÉS DE LA
PLATAFORMA DE CITAS EN
LÍNEA: 9%

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

9 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

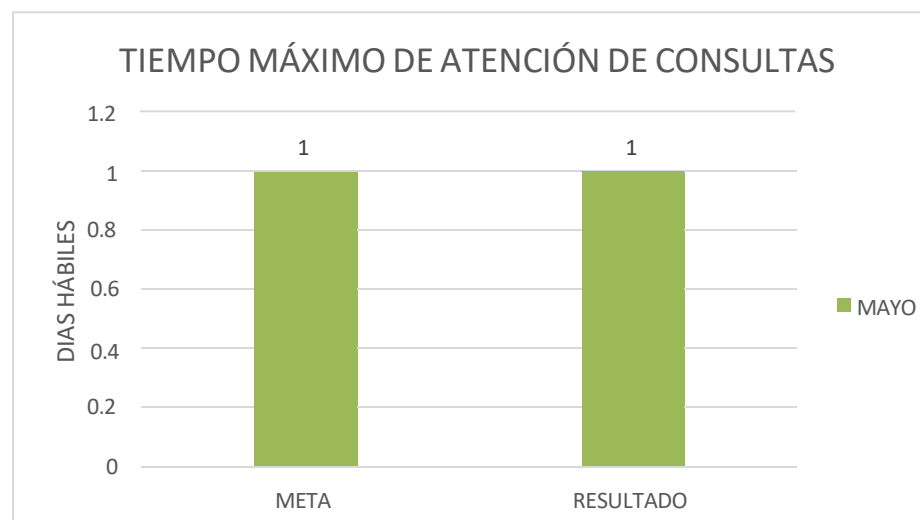
ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RESPECTO AL PROCESO DE OBTENCIÓN DE SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN-CERTIADULTO), EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE UN 1 DÍA HÁBIL, DE FORMA MENSUAL.

CONSULTAS ATENDIDAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

64 CONSULTAS ATENDIDAS EN EL MISMO DÍA DE SU RECEPCIÓN Y 25 CONSULTA ATENDIDA AL DIA SIGUIENTE HÁBIL DE SU RECEPCION

Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL: 89



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

INFORME N°002 -2023-MTPE/MFVM

Para: LIC. PSI. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO

De: LIC. MELINA FABIOLA VALENCIA MORI
RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ASESORIA PARA LA BUSQUEDA DE
EMPLEO

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DE ABE, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicio de Asesoría para la Búsqueda de Empleo, correspondiente al mes de mayo de 2023.

Asimismo, se solicita que por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para conocimiento y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico: mvalencia@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente



Firmado digitalmente por:
VALENCIA MORI Melina
Fabiola FAU 20131023414 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 07/06/2023 15:18:47-0500

YBA/mfvm

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQEDA DEL EMPLEO - MAYO	Fecha: 07/06/2023 Página 01 de 03
--	--	--------------------------------------

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

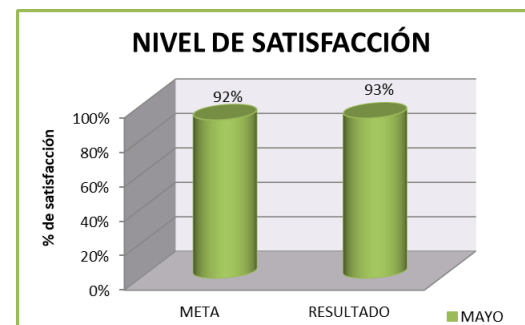
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 92%.

RESULTADO:

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 58
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 10



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – MAYO	Fecha: 07/06/2023 Página 02 de 03
--	---	--------------------------------------

COMPROMISO N° 01

INDICADOR:

META

RESULTADO:

10 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 58 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, OBTENIENDO UN 17% DE RESPUESTAS DEL TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS.

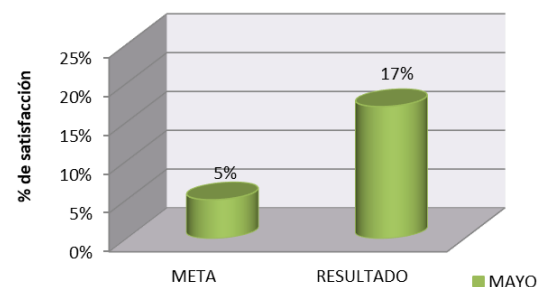
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.


PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

17% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – MAYO	Fecha: 07/06/2023 Página 03 de 03
--	---	--------------------------------------

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL.

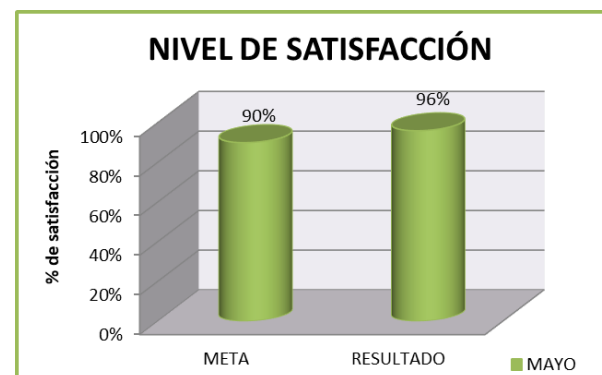
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 90%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01 TALLER INTERNO Y 22 TALLERES EXTERNOS: 483





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

INFORME N° 013-2023-MTPE/MPL

Para: LIC. PSI. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO.

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA
CARTA DE SERVICIO DE BT, CORRESPONDIENTE AL MES
DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicio de Bolsa de Trabajo, correspondiente al mes de mayo de 2023.

Asimismo, se solicita que por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones y a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto., para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales, comunicarse al correo electrónico: mpaco@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

Lic. Adm. Mahebiel Paco León

Consultora de empleo del Servicio de Bolsa de trabajo.

YBA/mpi



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en Línea, igual o superior al 90%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en línea igual o superior al 90%, de forma mensual

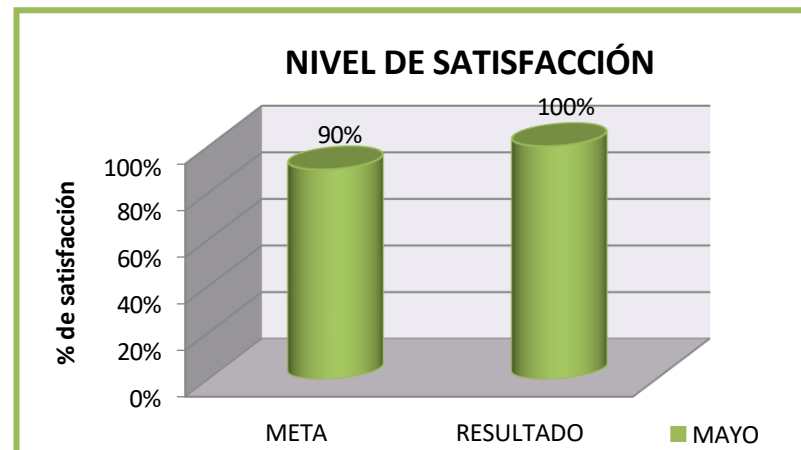
META

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$.

RESULTADO:

100% de satisfacción.

Nivel de satisfacción mayor o igual a 90 %.



COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en Línea, igual o superior al 90%.

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas de encuestas de satisfacción, igual o superior al 5% de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Citas en Línea, de forma mensual.

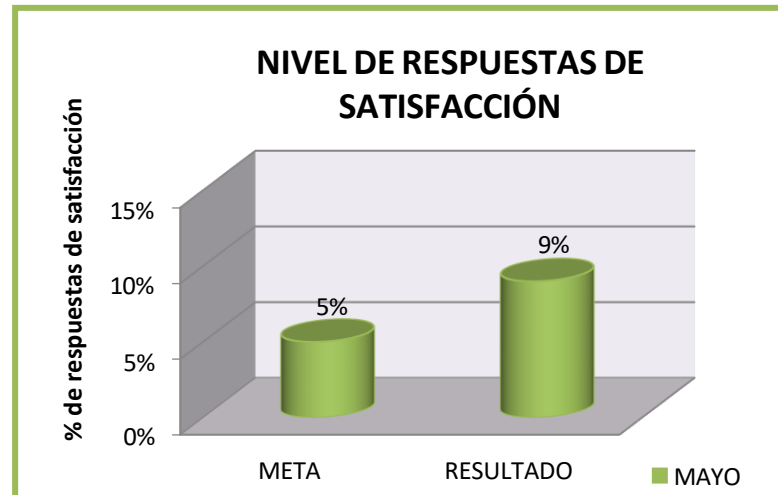
META

Respuestas de encuestas de satisfacción \geq 5%

RESULTADO:

9% de respuestas de encuestas.

06 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 65 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 9%



COMPROMISO N° 02

Atender consultas¹ por correo electrónico relacionadas al servicio de Bolsa de Trabajo en un máximo de 2 días hábiles, contados a partir de la recepción de la misma³.

INDICADOR:

Consultas atendidas en un máximo de 2 días hábiles.

META:

Consultas atendidas en un plazo máximo de 2 días hábiles.

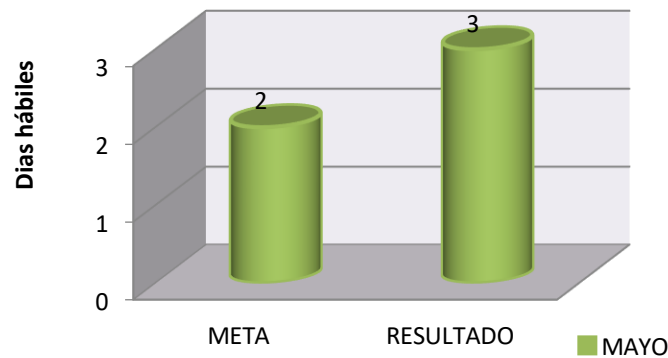
RESULTADO:

16 consultas atendidas en 3 días hábil.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 16

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON ≤ 2 d.h.: 14
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON >2 d.h.: 02

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS



¹ relacionadas al servicio de bolsa de trabajo (asistencia técnica, horarios de atención, lugares de atención, como acceder a otros servicios u otros).

³ Si la consulta o incidencia es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.

INCUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO N°2

Atender consultas por correo electrónico relacionadas al servicio de Bolsa de Trabajo en un máximo de 2 días hábiles, contados a partir de la recepción de la misma.

MOTIVO Y ACCIONES:

Este indicador tiene como objetivo atender y responder las consultas que envía el usuario sobre el servicio de la Bolsa de trabajo y otros servicios del Centro de Empleo.

Durante el mes de mayo de 2023 se identificó un incumplimiento en la atención de la consulta de 2 usuarios Fiorella Huachaca Cornetero (fhuachaca3939@gmail.com) y Linder Concha Rosales (linder142rosales@gmail.com). El consultor Leonardo Doria encargado de atender el correo institucional de Bolsa de trabajo solicitó vacaciones programadas del 16 al 22 de mayo de 2023 por lo que el responsable encargado del servicio de Bolsa de Trabajo designó a la consultora Teresa Cerdán para que se haga cargo del correo institucional. Sin embargo, la consultora no atendió los correos dentro del plazo establecido. Por lo que se procedió a comunicar al jefe inmediato sobre el incumplimiento del compromiso N°2. El encargado del correo institucional de la Bolsa de Trabajo atendió los correos y envió las disculpas de lo sucedido a los correos de los usuarios afectados.

Se adjuntan los correos sobre los descargos descritos líneas arriba. Además, indicar que por esta razón como medida correctiva se hará las siguientes acciones:

- ✓ Capacitar a todos los consultores del servicio de Bolsa de Trabajo- Empleos Perú con temas propios de las funciones y responsabilidades como consultor de Empleo.
- ✓ Se hará el monitoreo semanal del correo institucional de Bolsa de Trabajo.
- ✓ Se hará una capacitación a un(a) consultor(a) quien asumirá las responsabilidades de reemplazo como responsable de servicio y del correo institucional.
- ✓ La subdirección emitió el Memorandum N°0020-2023-MTPE/1/20.51 como llamada de atención por incumplimiento del compromiso N°2 a la consultora Maria Teresa Cerdán Chunga.

COMPROMISO N° 03

Atender incidencias² por correo electrónico relacionadas al servicio de Bolsa de Trabajo en un máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la recepción de la misma ³.

INDICADOR:

Incidencias atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

META:

Incidencias atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

RESULTADO:

En mes de mayo de 2023 no se presentaron incidentes por tal motivo no se hizo el cálculo del indicador.

² relacionadas al portal de empleos Perú.

³si la consulta o incidencia es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

INFORME N° 004-2023-MTPE/PHRR

Para: LIC. PSI. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA
DE SERVICIO DE IMT, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO
DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicio de Información del Mercado de Trabajo, correspondiente al mes de mayo de 2023.

Asimismo, se solicita que, por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico: promero@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

ECO. PEDRO HUMBERTO ROMERO ROMERO

Consultor de Empleo del Servicio de Información
del Mercado de Trabajo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – MAYO 2023	Fecha: 08/06/2023
--	--	--------------------------

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 33

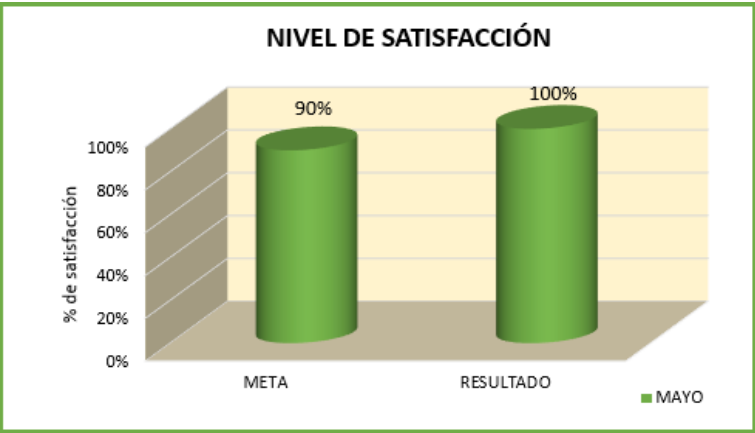
TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS.



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – MAYO 2023	Fecha: 08/06/2023
--	--	--------------------------

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

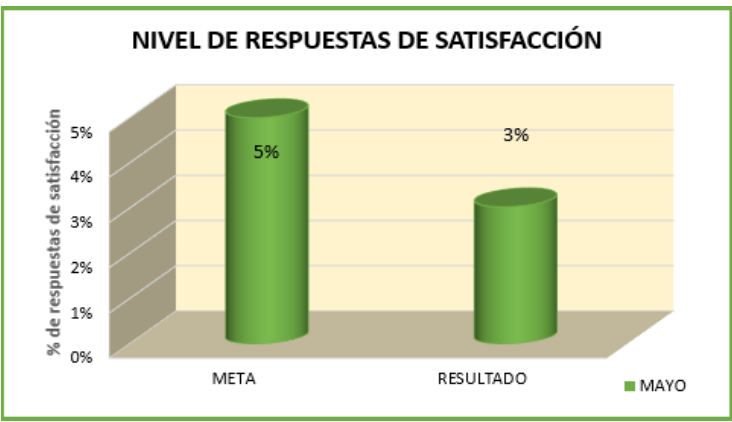
1 RESPUESTA DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 33 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 3%

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

3 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCION.





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

*“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”*

1. El responsable del servicio no realizó el seguimiento respectivo, debido a que, se encontraba con carga laboral (elaboración de informes, atenciones de usuarios y otras actividades administrativas). Solo se contaba con un personal a tiempo completo, debido a que, un personal fue destacado en otro servicio.
2. Se ha programado una capacitación con la única consultora que apoya ambos servicios para instar el logro de objetivos.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – MAYO 2023	Fecha: 08/06/2023
--	--	--------------------------

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LAS CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 90 %

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

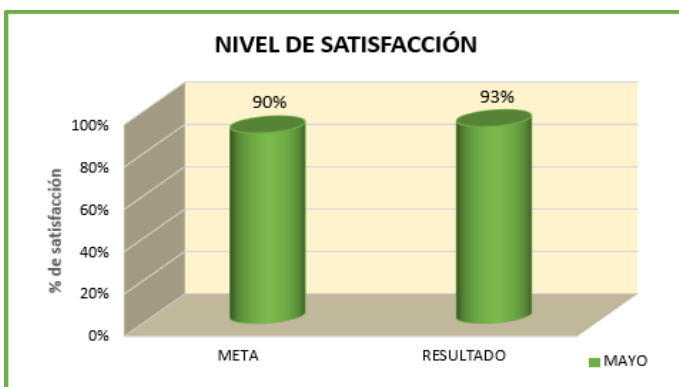
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

93 % DE SATISFACCIÓN.

TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 100



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – MAYO 2023	Fecha: 08/06/2023
--	--	--------------------------

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

RESERVAR UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

NÚMERO DE USUARIOS QUE SE REPROGRAMÓ NUEVA CITA DENTRO EN UN 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

NO SE REALIZARON REPROGRAMACIONES DE CITAS DEBIDO A QUE EN EL MES DE MAYO NO SE CONTARON CON CITAS ABANDONADAS.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

INFORME N°011-2023-MTPE/DCHR

Para: LIC. PSI. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE, CORRESPONDIENTE
AL MES DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta del Servicio de Orientación para el Migrante, correspondiente al mes de mayo del 2023.

Asimismo, se solicita que por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para conocimiento y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico:
dcharcape@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

Lic. Adm. Dennis Charcape Rodríguez
Encargada del Servicio de Orientación para el Migrante

YBA/dchr



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – MAYO	Fecha: 14/06/2023	
		Página 1 de 3	

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

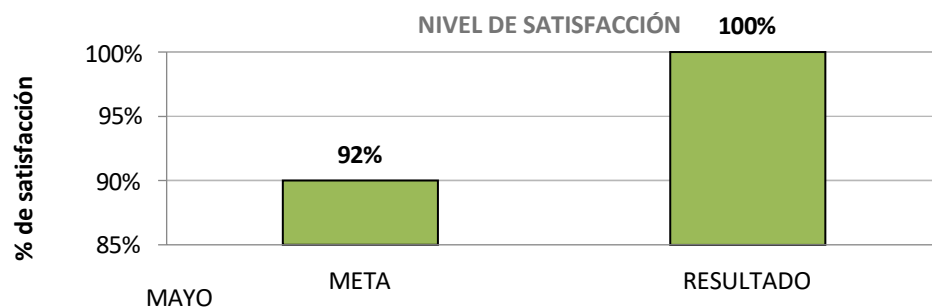
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 92%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:15

N° DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:3



 <p>PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – MAYO	Fecha: 14/06/2023	 <p>Trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>
		Página 2 de 3	

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ≥ 5%

RESULTADO:

2 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

En este compromiso no se logró lo establecido, debido a que obtuvimos tan solo 3 respuestas, siendo que se envían correos a los usuarios, para recordarles que respondan la encuesta y se realiza llamadas telefónicas, pero aun así no se obtuvo lo esperado. Asimismo, es importante mencionar que este mes de mayo la suscrita se encontraba con carga laboral de las actividades no solo de este servicio, sino del servicio de Teletrabajo y otras actividades en el área de eventos. Las acciones que se realizarán son las siguientes:

- *Brindar acompañamiento al ciudadano en el llenado de la encuesta de satisfacción al término de la atención.
- *Hacer envío de la encuesta de satisfacción por WhatsApp.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – MAYO	Fecha: 14/06/2023	 Trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
		Página 3 de 3	

COMPROMISO N° 2

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

INDICADOR:

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

CITAS RESERVADAS ≤1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

EN EL MES DE MAYO SE CONTÓ CON 04 CITAS ABANDONADAS, SE REMITIERON CORREOS A LOS USUARIOS PARA REPROGRAMAR LAS CITAS, PERO NO SE RECIBIÓ RESPUESTA POR PARTE DE LOS USUARIOS, POR TAL MOTIVO NO FUE POSIBLE EL CÁLCULO DEL INDICADOR.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

INFORME N° 004-2023-MTPE/LAAY

Para: LIC. PSIC. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO.

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DEL SOE, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE
2023

Tengo a bien dirigirme a Ud. los compromisos de calidad de la Carta de Servicio de Orientación para el Emprendimiento, correspondiente al mes de mayo de 2023. Indicar que los **compromisos 2 y 3 se reportan de manera trimestral**.

Asimismo, se solicita que, por intermedio de su despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones y a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico: laquilar@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

LILY AMPARO AGUILAR YEP

Consultora de Empleo del Servicio de Orientación para el
Emprendimiento

YBA/laay



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

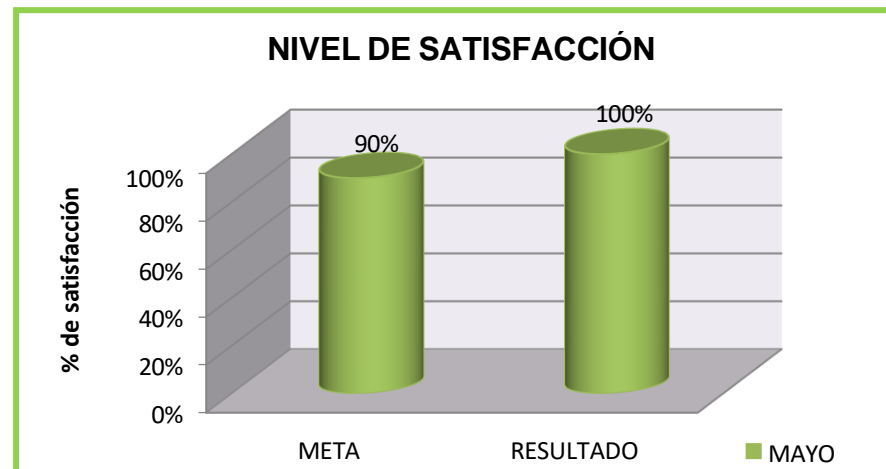
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 72
USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 11**



Los compromisos N°2 y N°3 se presentan de manera trimestral.

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

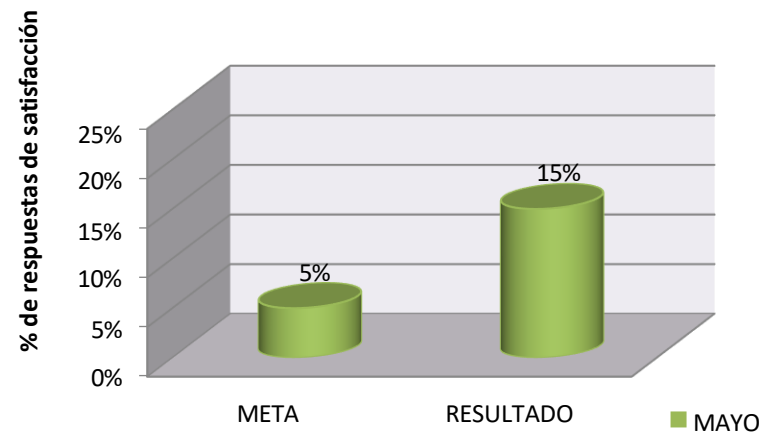
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

RESULTADO:

15% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS.

11 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 72 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 15%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



Los compromisos N°2 y N°3 se presentan de manera trimestral.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

INFORME N°013-2023-MTPE/DCHR

Para: LIC. PSIC. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUB DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE
TELETRABAJO, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicio del Módulo de Información y Orientación sobre Teletrabajo, correspondiente al mes de mayo del 2023.

Asimismo, se solicita que por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para conocimiento y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico:
dcharcape@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

Lic. Adm. Dennis Charcape Rodríguez
Coordinadora del Módulo de Información y Orientación sobre Teletrabajo

YBA/dchr





BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE TELETRABAJO – MAYO	Fecha: 6/06/2023	
		Página 1 de 4	

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

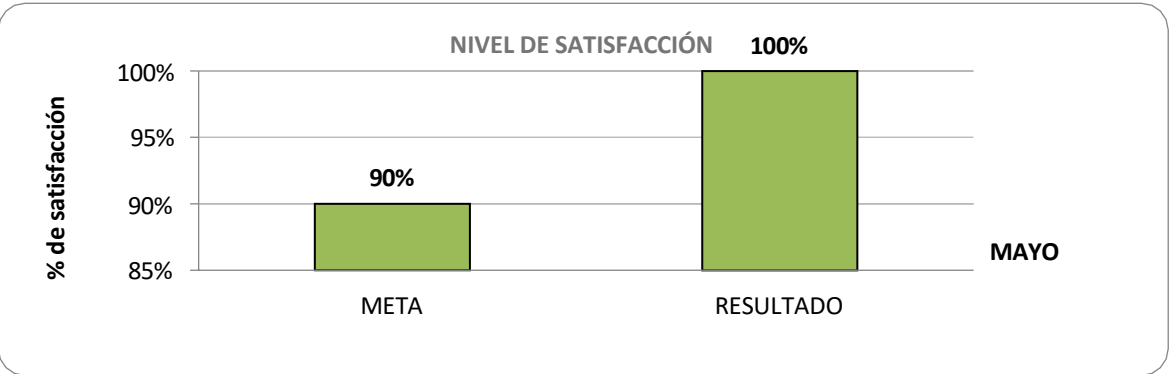
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:23

Nº DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:5



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE TELETRABAJO – MAYO	Fecha: 06/06/2023	 Trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
		Página 2 de 4	

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

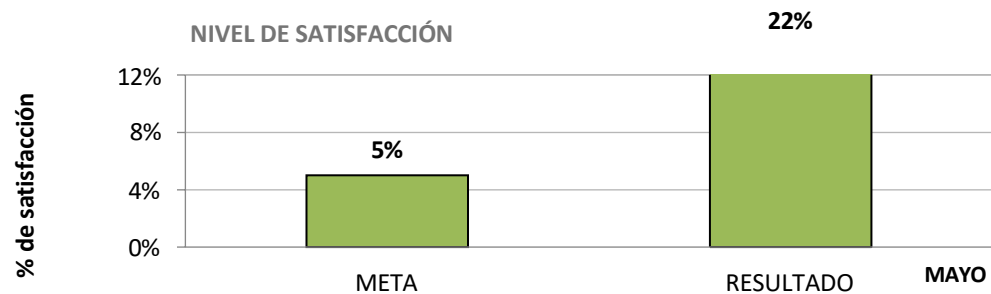
5 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 23 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 22%



LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

22 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE TELETRABAJO – MAYO	Fecha: 06/06/2023	
		Página 3 de 4	

COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

META:

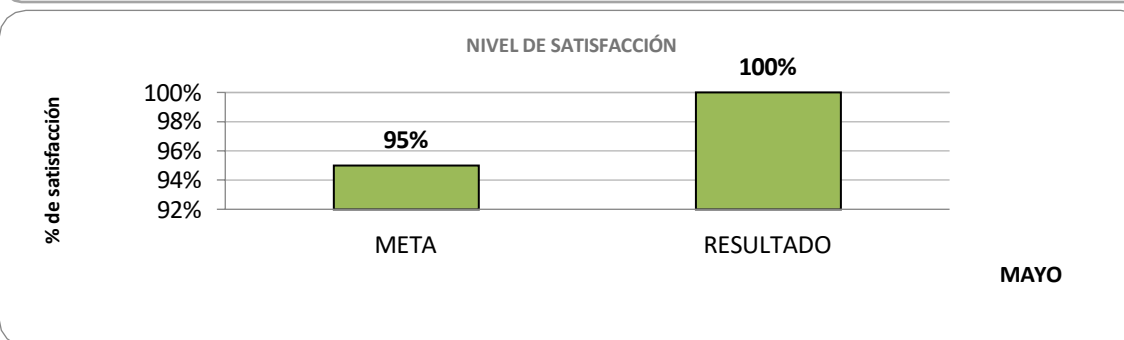
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 95 %.



RESULTADO:

100 % DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS EN TALLERES EXTERNOS: 103

ENCUESTADOS DE UN TOTAL DE USUARIOS: 185



	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE TELETRABAJO – MAYO	Fecha: 06/06/2023	
		Página 4 de 4	

COMPROMISO N° 3

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

ATENCIÓN DE CONSULTAS ≤1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

00 CONSULTAS ATENDIDAS EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONARON

ESTE COMPROMISO NO SE HA PODIDO CALCULAR, DEBIDO A QUE NO HUBO CONSULTAS AL CORREO DE TELETRABAJO@TRABAJO.GOB.PE



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INFORME N° 002-2023-MTPE/LATS

Para: LIC. PSIC. YOLANDA BELTRÁN ANTONIOLI
SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO (E)

De: LIC. ALMENDRA TORRES SORIANO
RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL

Asunto: REMISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE
SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL,
CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez remitir los resultados de los compromisos de calidad de la Carta de Servicio de Acercamiento Empresarial, correspondiente al mes de mayo del 2023.

Asimismo, se solicita que, por intermedio de su Despacho, se sirva elevar el presente documento a la Oficina de Organización y Modernización de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto para conocimiento y a la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para su publicación en la página web Institucional.

Para cualquier consulta y coordinación de los archivos virtuales adjuntos a este informe y sobre el procesamiento de los datos, comunicarse al correo electrónico: atorres@trabajo.gob.pe.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente

Lucia Almendra Torres Soriano
Consultor De Empleo

YBA/lats

Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: "https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/" e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – MAYO	Fecha: 05/06/2023 Página 1 de 4
--	---	------------------------------------

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA¹, IGUAL O SUPERIOR A 95%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

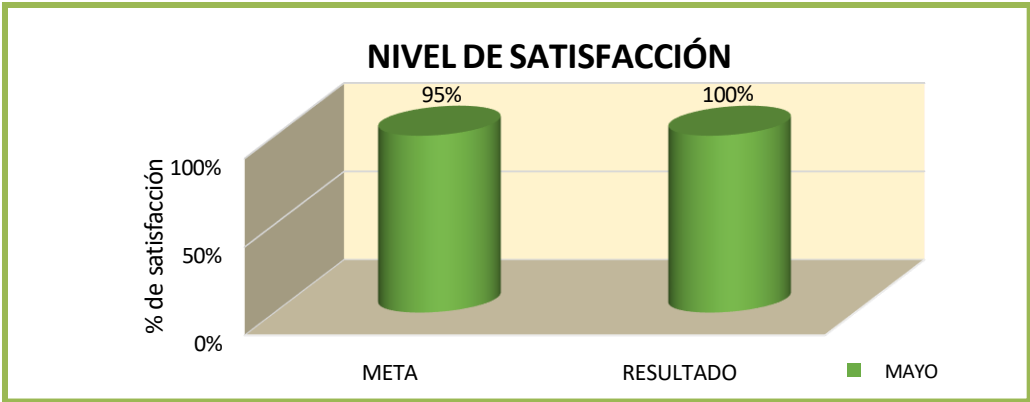
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 95%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 149

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 10



¹Incluye Videollamada, llamada y correo electrónico realizadas a través de la Plataforma de servicio al ciudadano.
 Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: “<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>” e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – MAYO	Fecha: 05/06/2023
		Página 2 de 4

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

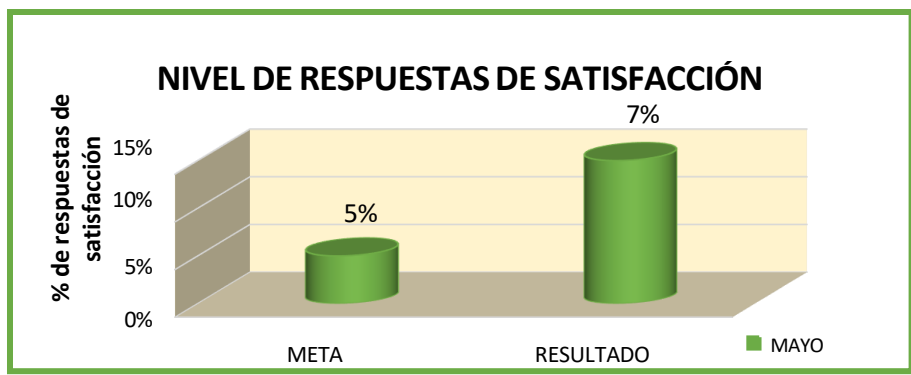
10 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 149 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 7%

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA¹, IGUAL O SUPERIOR A 95 %.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA¹, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ≥ 5%

7% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.



¹Incluye Videollamada, llamada y correo electrónico realizadas a través de la Plataforma de servicio al ciudadano.
 Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: "https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/" e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – MAYO	Fecha: 05/06/2023

COMPROMISO N° 2

ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA².

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

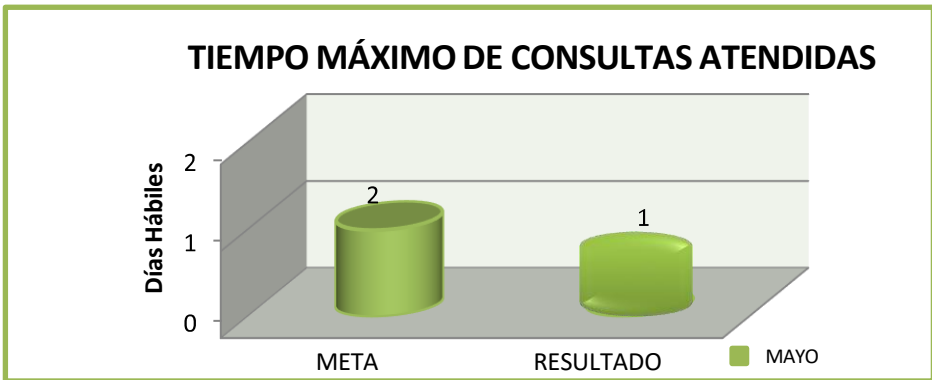
META:

CONSULTAS ATENDIDAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

22 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL, DE CONSULTAS ATENDIDAS: 22
 • N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONARON: 11
 • N° DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 1 DÍA HÁBIL: 11



²Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm se atenderá a partir del día siguiente.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – MAYO	Fecha: 05/06/2023
		Página 4 de 4

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA³, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO A AQUELLOS USUARIOS QUE REGISTRARON SU EMPRESA Y/U OPORTUNIDADES LABORALES, EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

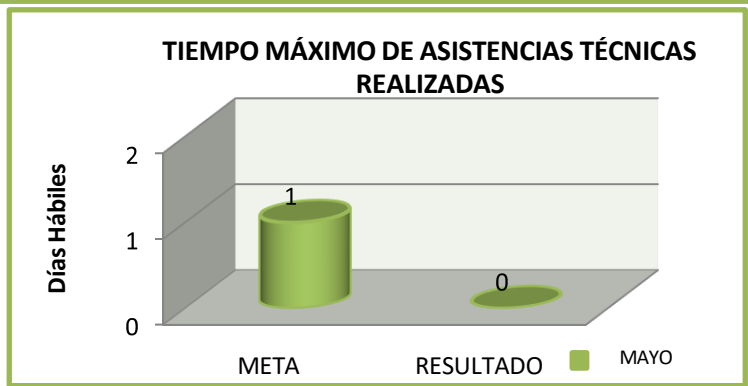
NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

ASISTENCIAS TÉCNICAS ≤ 1 DÍA HÁBIL.

34 ASISTENCIAS TÉCNICAS SE REALIZARON EL MISMO DIA QUE SE SOLICITARON.

TOTAL, DE ASISTENCIAS REALIZADAS: 34

- **Nº DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON EL MISMO DÍA: 34**
- **Nº DE ASISTENCIAS EN 1 DÍA HÁBIL: 0**



³Se brindará asistencia técnica hasta las 3:00 pm, pasado el horario se realizará a partir del día siguiente.