



Resolución Directoral

Callao, 28 de FEBRERO del 2014

VISTO; El Numeral 2° de la Hoja de Ruta N° 185655 de fecha 28 de febrero de 2014, suscrita por el Jefe de la Unidad de Estadística, Informática y Comunicación, y el Memorandum N° 015-2013-GRC/INF-HSJ-C de fecha 28 de febrero del 2014, emitido por el Jefe del Área de Informática; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante el documento de visto el Jefe de la Unidad de Estadística, Informática y Comunicaciones propone la aprobación del "*Plan Operativo Informático 2014*" del Hospital San José, el cual constituye un instrumento de gestión de corto plazo, elaborado dentro del Plan Operativo Institucional 2014, proceso que llevará a cabo la Unidad de Estadística, Informática y Comunicaciones, siendo instrumento de soporte elaborado de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM y el Decreto Legislativo N° 604 que crea el Sistema Nacional de Informática, guiando el desarrollo ordenado de las actividades programadas;

Que, el Plan Operativo Informático 2014 tiene como misión administrar la tecnología de la información mediante el óptimo aprovechamiento de los recursos informáticos de la Institución, con la finalidad de proveer un apoyo confiable y eficiente a los usuarios, impulsando la innovación y calidad en el servicio dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional, favoreciendo al Hospital San José en la conducción de la Gestión Pública; con la implementación de plataformas tecnológicas, sistemas de información y servicios informáticos de calidad orientados a la toma de decisiones, satisfacción del cliente y generación, difusión e intercambio de información en condiciones óptimas para el cumplimiento de los fines institucionales y la comunidad, en concordancia con la normatividad vigente;

Que, dicho Plan tiene como visión, que en los próximos años los recursos informáticos permitan apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones, aplicando las tecnologías de información y comunicaciones orientadas a la automatización de los sistemas de información, procesos, actividades y servicios hospitalarios, tanto asistenciales como administrativos;

Que, conforme prevé el Artículo 7° de la Ley 27444 "*Ley del Procedimiento Administrativo General*", sobre el régimen que regula los actos de administración interna los cuales se orientan a la eficacia de los servicios y a los fines permanentes de las entidades, siendo emitidos por el órgano competente, observando que su objeto sea física y jurídicamente posible;

Con las visaciones de la Oficina de Administración, de la Unidad de Estadística e Informática Oficina de Asesoría Jurídica; y,

De conformidad con la Ordenanza Regional N° 00008 de fecha 01 de marzo de 2011, y las atribuciones y facultades conferidas, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 057-2010 de fecha 18 de febrero de 2010 y Resolución Ejecutiva Regional N° 00114 de fecha 01 de febrero de 2013;





SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el “Plan Operativo Informático del año 2014”, del Hospital San José de la Dirección Regional de Salud del Callao del Gobierno Regional del Callao, que en Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo.- Encargar el cumplimiento, monitoreo y difusión del presente Acto Resolutivo a la Unidad de Estadística e Informática del Hospital San José – Callao.

Artículo Tercero.- Notifíquese la presente Resolución, a los estamentos correspondientes para conocimiento y fines pertinentes, así como dispóngase la publicación del Plan Operativo Informático en la Página WEB del Hospital San José – Callao.

Regístrese y comuníquese.



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - HOSPITAL SAN JOSE
Dra. JENIE DEXTRE UBALDO
Directora Ejecutiva
C.M.P. 14438

ZCIDU/GMA/ sjcr

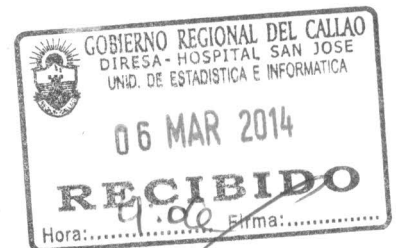
DISTRIBUCION:

- GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO ()
- MINISTERIO DE SALLUD ()
- DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO ()
- DIRECCION EJECUTIVA ()
- SUB DIRECCION EJECUTIVA ()
- OFICINA DE ADMINISTRACION ()
- OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO ()
- OFICINA DE ASESORIA JURIDICA ()
- OFICINA DE APOYO A LOS COMITES ESPECIALES ()
- ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL ()
- UNIDAD DE LOGISTICA ()
- UNIDAD DE ECONOMIA ()
- UNIDAD DE PERSONAL ()
- AREA DE INFORMATICA (PUB. PAG. WEB) ()
- AREA DE LEGAJO ()
- INTERESADO ()



OTRO () CALLAO,

28 FEB 2014





GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD



HOSPITAL SAN JOSE – CALLAO
UNIDAD DE ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2014





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 2 -

Febrero
2014

INTRODUCCION

El PLAN OPERATIVO INFORMATICO, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles.

El Hospital San José del Callao, realiza el Plan Operativo Informático 2014 dentro del marco del Plan Operativo Institucional 2014. El proceso que llevará a cabo la Unidad de Estadística, Informática y Comunicación, tendrá como instrumento de soporte a la gestión, el presente "Plan Operativo Informático 2014", elaborado de acuerdo con la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 19-2011-PCM, y que guiará el desarrollo ordenado de las actividades programadas.

Finalmente, para el desarrollo efectivo del presente documento, las autoridades de la institución y los trabajadores deben involucrarse para lograr su fiel cumplimiento. Lo que ubicaría al Hospital San José del Callao como una institución que está en la vanguardia de la Tecnología Informática.





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 3 -

Febrero
2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	- 02 -
MISIÓN	- 04 -
VISIÓN	- 04 -
SITUACIÓN ACTUAL	- 04 -
ANÁLISIS FODA	- 09 -
ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	- 12 -
ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO	- 14 -
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS	- 16 -
PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS 2014	- 27 -
CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO AÑO 2014	- 32 -





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 4 -

Febrero
2014

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2014

I. MISIÓN

Administrar la Tecnología de la Información mediante el óptimo aprovechamiento de los Recursos Informáticos en la Institución, con la finalidad de proveer un apoyo confiable y eficiente a los usuarios, impulsando la innovación y calidad en el servicio dentro de un *Marco de Responsabilidad y Ética Profesional*; favoreciendo al Hospital San José en la conducción de la Gestión Pública; con la implementación de plataformas tecnológicas, sistemas de información y servicios informáticos de calidad orientados a la *Toma de Decisiones, Satisfacción del Cliente y Generación, Difusión e Intercambio de Información* en condiciones óptimas para el cumplimiento de los fines institucionales y la comunidad, en concordancia a la normatividad vigente.

II. VISIÓN

Tener en los próximos años, los recursos informáticos que permitan apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones. Aplicando las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas a la automatización de los sistemas de información, procesos, actividades y servicios hospitalarios; tanto asistenciales como administrativos.

III. SITUACIÓN ACTUAL

Localización y Dependencia

El área de Informática del Hospital San José del Callao, se encuentra localizada en Jr. Las Magnolias N° 475 - Carmen de la Legua Reynoso y está encargada del soporte técnico, análisis, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información; así como de las comunicaciones.

Dentro del organigrama estructural de la institución, forma parte de la Unidad de Estadística, Informática y Comunicación; que pertenece a la Dirección Ejecutiva, según se presenta a continuación:





Recursos Humanos

Los recursos humanos directamente involucrados con las actividades y/o funciones son los siguientes:

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD DE PERSONAL
Dirección - JEFE DE AREA	1
Personal Técnico	4
TOTAL	5





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 6 -

Febrero
2014

Recursos Informáticos y Tecnológicos Existentes

Los recursos informáticos existentes se resumen en la siguiente información:

HARDWARE

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	DUAL CORE XEON	5
Computadoras personales		
2	CORE 2 DUO	48
3	CORE I3	99
4	DUAL CORE	51
5	PENTIUM D	15
6	PENTIUM 4	21
Impresoras		
7	BROTHER 5250DN	3
8	BROTHER MFC 3360C	1
9	DFX-9000	1
10	EPSON FX-2190	1
11	EPSON FX-2190	1
12	EPSON FX-890	14
13	EPSON LQ-2090	3
14	EPSON LQ-2180	2
15	EPSON LX 300	3
16	EPSON TX 115	1
17	HP 1010	1
18	HP 1100	1
19	HP 1320	1
20	HP 840	9
21	HP 9050DN	1
22	HP CP1215	1
23	HP D4360	2
24	HP K8600	1
25	HP P1102W	8
26	HP P1505	11
27	HP P2015	7
28	HP P2035	2
29	HP P2055	4
30	HP P4015N	2
31	HP M401	8
Scanner		
32	HP G2410	2
33	HP G3110	5
34	HP G4070	1





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 7 -

Febrero
2014

SOFTWARE

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	WINDOWS 7 PROFESSIONAL	94
2	WINDOWS SERVER 2003	4
3	WINDOWS SERVER 2012	2
4	WINDOWS VISTA	1
5	WINDOWS XP PROFESSIONAL	140
Motores de Base de Datos		
6	MS SQL SERVER 2000	1
7	MS SQL SERVER 2008	1
8	MS SQL SERVER 2012	1
Herramientas de Desarrollo		
9	MICROSOFT VISUAL STUDIO 2008	1
10	MICROSOFT VISUAL STUDIO NET 2003	1
11	MS VISUAL FOX PRO 6	1
De Oficina		
12	MICROSOFT OFFICE 2000 PROF	1
13	MICROSOFT OFFICE 2003	24
14	MICROSOFT OFFICE 2007 PROF.	115
15	MICROSOFT OFFICE 2010	21
16	MICROSOFT OFFICE 2013	55
17	MS PROJECT 2007	1
Antivirus		
18	KASPERSKY ANTIVIRUS	250
Otros		
19	AUTOCAD 2007	1
20	COREL DRAW 10	1
21	ISA SERVER 2006 STANDARD	1
22	MICROSOFT SQL CAL	182
23	MICROSOFT WINDOWS SERVER CAL	282
24	MS VISIO 2007	1
25	PAGE MAKER 7	1
26	SPSS 12	1





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 8 -

Febrero
2014

CONECTIVIDAD

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	3COM Baseline Plus Switch 2920	1
2	3COM Baseline Switch 2016	2
3	3COM Baseline Switch 2226 Plus	1
4	3COM Baseline Switch 24 Puertos	1
5	3COM Baseline Switch 2824	3
6	3COM Baseline Switch 2928 PWR Plus	2
7	3COM Office Connect Gigabit	3
8	3COM Office Connect Managed Gigabit Poe	1
9	DLINK DE-824TP	1
10	DLINK DES-1008D	2
11	DLINK DES-1016D	2
12	DLINK DES-1024D	1
13	DLINK DGS-3024	4
14	ENCORE ENH916-NWI	1
15	HP V1910	2
16	TRENDNet TE100-S24V	1
Router		
17	CISCO 800 SERIES	1
Otros		
18	Meridiam T7700	64
19	MITEL 3300 Mxe	1
20	MITEL 5212 IP	37
21	MITEL 5312 IP	20
22	MITEL CITELLINK 3300	4





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 9 -

Febrero
2014

IV. Análisis FODA

Fortalezas

- Compromiso en el desarrollo propio de sistemas de información institucional.
- Contar con sistemas de información que permiten llevar a cabo los procesos internos de la institución favoreciendo la atención de los pacientes y la gestión interna.
- Se cuenta también con el código fuente de los sistemas críticos del hospital, permitiendo la agregación y modificación de las características inherentes a estos.
- Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos Informáticos, el cual se encuentra programado durante todo el año, garantizando la operatividad y funcionalidad de todas las áreas.
- Interconexión entre todos los ambientes del Hospital (voz y datos), es decir, ambientes que se encuentran dentro del hospital y ambientes que se encuentran en los exteriores, todos se encuentran interconectados mediante cable, radioenlace o red inalámbrica.
- Funcionamiento de una Central Telefónica IP que permite mejorar la comunicación interna (áreas, servicios, unidades y departamentos), teniendo una mejor administración y monitoreo de los equipos de comunicación.
- Contar con todas las licencias de software que se utilizan en el Hospital, como lo establecen las normativas vigentes de la ONGEI.
- Contar con diferentes medios de comunicación, tales como: anexos telefónicos, telefonía móvil, y correo institucional.
- Generación diaria automática de las copias de seguridad de la base de datos de todos los sistemas informáticos, y su posterior almacenamiento en soporte óptico.
- Contar con un firewall y un servidor ISA para el acceso a internet.
- Atención permanente manteniendo buenas relaciones con los usuarios.





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 10 -

Febrero
2014

Oportunidades

- La demanda de sistemas de información integrados que podrán ser realizados por la adquisición de herramientas de desarrollo de sistemas de última generación por parte de la institución.
- Disponibilidad de encontrar en el mercado tecnologías que ayuden a mejorar y actualizar la infraestructura tecnológica del Hospital San José.
- Los Equipos Informáticos tienen la tendencia de disminuir sus precios debido al avance tecnológico.
- Dar mayor alcance de los servicios proporcionados por la institución a través de la implementación de operaciones en línea de los sistemas informáticos usados en la actualidad, en interconexión con los servicios de otras entidades del estado.
- Existencia de un marco legal, que considera la aplicación de tecnologías informáticas como factor clave para desarrollar e implementar gobierno electrónico nacional.
- Buena imagen del hospital ante la comunidad.

Debilidades

- Falta de un ambiente físico adecuado para el análisis y ejecución de los planes de desarrollo de nuevos sistemas de información.
- Falta de un plan de capacitación de cursos de especialización en tecnologías de información de gran importancia para impulsar mejoras en el área.
- La infraestructura física del lugar donde se alojan los equipos de cómputo es limitada y de alto riesgo (servidores, central telefónica).
- No contar con un servicio de alojamiento Web y correos propio, ya que es contratado a un tercero.
- No contar con Plan de Contingencias frente a desastres. Asimismo un ambiente alterno donde realizar el almacenamiento de respaldo.
- Falta de personal en desarrollo de sistemas informáticos.
- Falta de documentación en los sistemas de información implementados en la institución.





- Sistemas informáticos con una antigüedad de 5 a 6 años, o en su defecto desarrollados en Herramientas CASE antiguas, que ya no son compatibles con los sistemas operativos actuales; los cuales impiden actualizar algunos equipos de computo (software desarrollado en VB 6.0).
- Problemas de comunicación entre los dos tipos de anexos telefónicos.
- El Software desarrollado por la entidad no se encuentra en los registros de INDECOPI.
- Sólo se cuenta con el 20% de personal nombrado en el área.
- La estructura salarial del personal de informática no es competitiva con respecto al mercado laboral.

Amenazas

- Cambios Tecnológicos, así como las nuevas filosofías de gestión, no son asimiladas y puestas en práctica, debido a la falta de conocimiento de las mismas.
- Alto costo de las capacitaciones inherentes a tecnologías de la información impiden que exista un mejor desempeño en la administración y/o manejo de los equipos por parte del personal que labora en el área.
- Utilización parcial de los sistemas de información y sus respectivas mejoras para uso directo en los servicios.
- Falta de cultura informática de parte del personal.
- Peligro latente y constante de infecciones por virus informáticos o software malicioso.
- Creciente demanda por servicios informáticos brindados a través de la web que aun no han sido implementados y que comprenden una gran cantidad de consultas; por lo que, pueden provocar una baja en el rendimiento de la red.
- Desconocimiento de un sector del personal hospitalario en el uso y manejo de los equipos de cómputo, herramientas de ofimática y sistemas informáticos.
- Dependencia de software propietario para el desarrollo de sistemas de información y gestión de la infraestructura tecnológica.





Hospital San José – Callao
Unidad de Estadística, Informática
y Comunicación

Plan Operativo Informático 2014

Página
- 12 -

Febrero
2014

V. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL

Objetivos Sectoriales

- Mejorar la infraestructura Tecnológica del Hospital San José.
- Contribuir a mejorar el acceso a la información de los servicios de salud a la población, a través de la publicación de los mismos en el portal web.
- Incrementar la productividad, mejorando la atención al paciente.
- Mantener una responsabilidad hacia la sociedad basados en una correcta gestión pública.

Objetivos Institucionales

- Promover la eficiencia en las labores desempeñadas por el área.
- Utilizar las herramientas tecnológicas que permitan optimizar y simplificar los procesos internos.
- Mejora continua de los recursos informáticos de la Institución.

Objetivos Específicos

- Impulsar y desarrollar proyectos de tecnología de información y comunicación, que requiera la institución para su buen funcionamiento, para así optimizar tiempo y costos que permitan dar solución satisfactoria, a la necesidad de las áreas usuarias.
- Elaborar la documentación técnica de los Sistemas Informáticos desarrollados en el Hospital San Jose, con la finalidad de registrarlos en INDECOPI.



