



Lima, 27 de diciembre de 2019

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 024-2019-
OIT-OGETIC-SG/MC**

HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA LA ASISTENCIA REMOTA

1. Nombre del Área

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2. Nombre y Cargo del Responsable de la Evaluación

Jairo Il Jeisner Pinedo Piñas

Responsable de La Oficina de Informática y Telecomunicaciones.

Samuel Edinson Carrasco Torres

Especialista de Soporte Técnico de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones.

3. Fecha

27 de diciembre del 2019

4. Justificación

El Ministerio de Cultura a través de la Oficina de Presupuesto, brinda las siguientes acciones:

- El Ministerio de Economía y Finanzas atiende y apoya las dificultades del programa SIAF a través del acceso remoto Team Viewer licenciado, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto necesita realizar la misma función por lo cual se requiere dicha aplicación de acceso remoto, con la finalidad de interactuar con el área usuaria u operario ya sea para acciones, procesos o comprobaciones al mismo tiempo en que el los acciona.
- La Oficina de Planeamiento y Presupuesto, brinda soporte a diferentes UE del Pliego Ministerio de Cultura (UE Caral, UE Naylamp, etc) esto permite dar soluciones a dificultades internas y evitar demoras en espera de una solución externa.
- La Oficina Presupuesto brinda atención a todas las Direcciones de la UE 001 Ministerio de Cultura Administración General en todo momento, dando como resultado velocidad al flujo de información, ya sea por requerimiento de la misma o en procesos de certificación, modificación presupuestal o de distribución de la PCA, en todo horario de lunes a domingo.

En este sentido, es necesario que los especialistas responsables de brindar el soporte de estos sistemas, cuenten con una herramienta de software para la asistencia técnica remota, a fin de brindar a los usuarios a nivel nacional soporte técnico a los sistemas de manera oportuna, con mayor flexibilidad y precisión.





PERÚ

Ministerio de Cultura

5. Alternativas

Se requiere un software para el control remoto, que permita su uso permanente por un período ilimitado, actualmente en el mercado existen herramientas, siendo las más aceptadas como TeamViewer y LogMeIn

- TeamViewer <https://www.teamviewer.com/en/buy-now/>
- LogMeIn <https://www.logmein.com/es/buy>

6. Análisis Comparativo Técnico

El análisis se ha realizado en conformidad con la metodología establecida en la Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública (R.M.N° 139- 2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la ley N° 28612.

- Propósito de la Evaluación:**
Determinar los atributos o características mínimas para el producto final del Software requerido.
- Identificar el tipo de producto:**
El producto a ser analizado es una herramienta para el control local o remoto en tiempo real de las PC'S, garantizando una solución segura para la asistencia técnica y/o colaboración a distancia con los usuarios.
- Especificación del Modelo de Calidad:**
Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte 1 de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004- PCM.
- Selección de Métricas:**
Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos técnicos necesarios de la información técnica.

A continuación se establecen los criterios de evaluación elegidos con los puntajes correspondientes para el tipo de software, de acuerdo al Modelo de Calidad de la "Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública", aprobada por Resolución Ministerial 139-2004-PCM:





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

ÍTEM	ATRIBUTOS		MÉTRICAS	ALTERNATIVAS DE PUNTAJE	
				Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		Métricas		
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Permite trabajar en Sistemas operativos Windows, Linux	5	0
		Exactitud	Control remoto de ordenadores a través de internet.	5	0
		Interoperabilidad	Asistencia para múltiples ordenadores.	5	0
1.2	Fiabilidad	Madurez	La instalación como servicio permite el reinicio y la conexión a distancia.	5	0
		Recuperatividad	Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	5	0
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Arquitectura del software amigable, comprensible y de fácil uso	5	0
		Operatividad	Fácil de operar	3	0
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Respuesta adecuada en la ejecución de procesos	5	0
		Utilización de recursos	Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	5	0
1.5	Mantenimiento	Actualización	Capacidad de actualizarse a cambios o mejoras de nuevas versiones	3	0
		Soporte	Debe contar con Soporte Local	5	0
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Capacidad de instalación y configuración en otros entornos	5	0
		Facilidad de Instalación	Requiere pocos pasos asistidos para la instalación	3	0
		Coexistencia	Capacidad de operar junto a otros software instalados	3	0
		Reemplazabilidad	Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	3	0
Sub-Total				65	0
2	ATRIBUTOS DE USO				
2.1	Eficacia	Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, impresora, etc.)		10	0
2.2	Productividad	Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.		10	0
2.3	Satisfacción	Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software		10	0
2.4	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro		5	0
Sub-Total				35	0
TOTAL				100	0



**TABLA DE CALIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE**

ÍTEM	ATRIBUTOS	MÉTRICAS		Alternativas de Software	
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS	Métricas		TeamViewer	LogMeIn
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Permite trabajar en Sistemas operativos Windows, Linux	5	5
		Exactitud	Control remoto de ordenadores a través de internet.	5	4
		Interoperabilidad	Asistencia para múltiples ordenadores.	5	5
1.2	Fiabilidad	Madurez	La instalación como servicio permite el reinicio y la conexión a distancia.	5	5
		Recuperabilidad	Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	4	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Arquitectura del software amigable, comprensible y de fácil uso	5	5
		operatividad	Fácil de operar	3	3
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Respuesta adecuada en la ejecución de procesos	5	4
		Utilización de recursos	Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	4	4
1.5	Mantenimiento	Actualización	Capacidad de actualizarse a cambios o mejoras de nuevas versiones	3	3
		Soporte	Debe contar con Soporte Local	5	5
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Capacidad de instalación y configuración en otros entornos	5	5
		Facilidad de Instalación	Requiere pocos pasos asistidos para la instalación	5	5
		Coexistencia	Capacidad de operar junto a otros software instalados	5	2
		Reemplazabilidad	Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	2	2
Sub-Total				66	60





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

2		ATRIBUTOS DE USO		
2.1	Eficacia	Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, impresora, etc.)	10	8
2.2	Productividad	Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.	9	8
2.3	Satisfacción	Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software	5	5
2.4	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro	5	5
Sub-Total			29	26

Este análisis tiene un peso de 80%

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

7.1. Costos

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Costos implicados por hardware para el funcionamiento del software.
El Ministerio de Cultura, cuenta con equipos informáticos que cumplen con las características técnicas mínimas necesarias para el funcionamiento de los productos. Por ello, no existen costos adicionales por estos componentes.
- Soporte y mantenimiento externo
Al respecto, se requiere que el fabricante de los productos cuente con una oficina de representación en el Perú. Además, debe contar con personal de soporte técnico que garantice la adecuada y oportuna prestación de la garantía. Este componente está contenido en los costos de licenciamiento.

A continuación, se muestra en la siguiente tabla los costos referenciales de las soluciones informáticas evaluadas:

	TeamViewer	Log Mein
COSTO DE LICENCIA	S/. 5,607.19	S/. 11,689.96
COSTO IMPLICADO POR HARDWARE	S/ 0.00	S/ 0.00
CAPACITACION	S/ 0.00	S/ 1,000.00
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	S/ 0.00	S/ 0.00
TOTAL	S/ 5,607.19	S/ 12,689.96

Nota:

1. Información consultada el 27 de diciembre del 2019 – tipo de cambio S/. 3.34
2. Se muestra los link donde figuran los precios referenciales

7.2. Beneficios

El software será usado para la grabación, edición y mezcla de señales de audio multicanal, cuyo fin es registrar el audio de todos los eventos realizados en el Gran Teatro Nacional. La computadora que tenga la licencia se encontrará en la cabina técnica del Gran Teatro Nacional.





PERÚ

Ministerio de Cultura

7.3. Análisis Costo – Beneficios

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612:

	TeamViewer	Log Mein
Análisis Comparativo Técnico	76.00	68.80
Análisis Costo Beneficio	20.00	8.84
TOTAL	96.00	77.64

Nota: Al cumplimiento de los atributos, según lo requerido por el área usuaria, se le asigna un peso del 80% al análisis técnico y 20% al análisis costo.

Fórmula de cálculo de puntaje:

Puntaje de Menor costo (mc) = 100 ptos.

Puntaje de Mayor costo (MC) = $(mc/MC) * 100$

8. CONCLUSIONES

Se determinaron los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación del SOFTWARE PARA ASISTENCIA REMOTA.

De acuerdo a la evaluación realizada, se concluye que la mejor alternativa del SOFTWARE PARA ASISTENCIA REMOTA es el TEAM VIEWER, por lo que se recomienda su suscripción, conforme a los Términos de Referencia que se adjuntan.

Tec. Samuel E. Carrasco Torres
Especialista de Soporte de la Oficina
de Informática y Telecomunicaciones

Ing. Jairo Il Pinedo Piñas
Responsable de la Oficina de Informática y
Telecomunicaciones



(JPP/SCT)