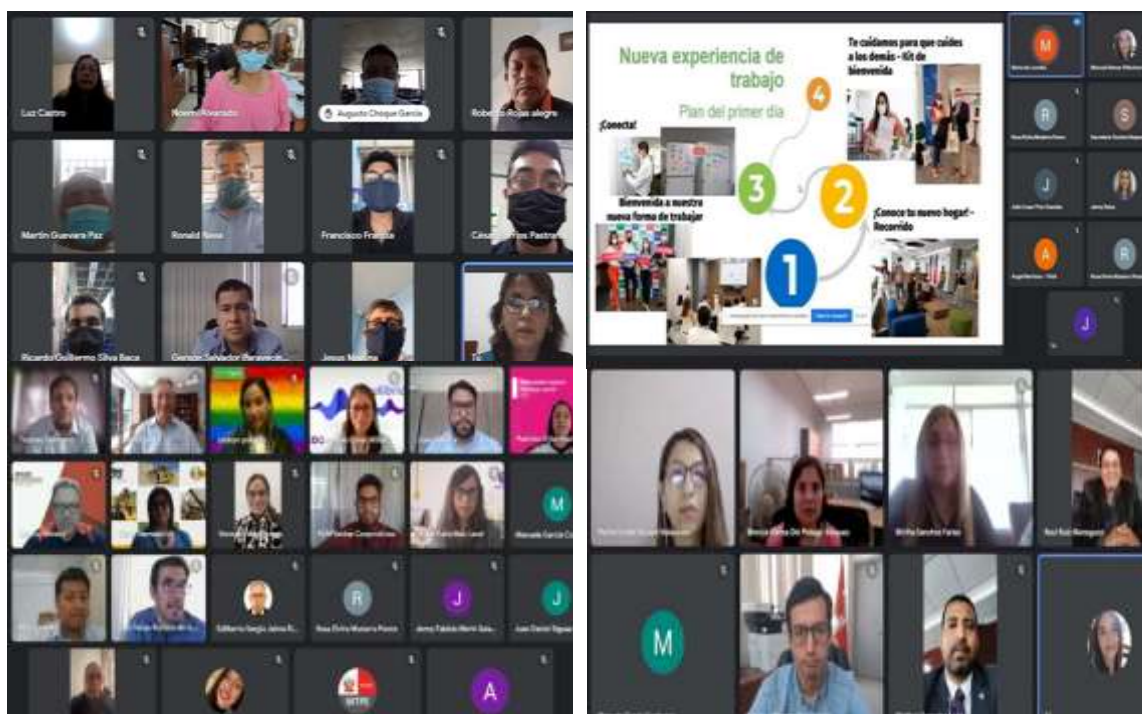


## Dirección General de Trabajo

# MEMORIA ANUAL

## Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral



**2022**

## ÍNDICE

Presentación.....	3
1. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL.....	5
1.1. ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.....	5
1.2. ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES Y/O GERENCIAS REGIONALES DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO .....	8
1.3. ACTIVIDADES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL.....	10
1.4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR .....	19
2. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT).....	23
3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS .....	27
4. LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2022 .....	56
4.1. OBJETIVOS Y METAS POR FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA GESTIÓN.....	56
4.2. METAS ALCANZADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI).....	58
4.3. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017-2022 .....	60
CONCLUSIONES .....	61
ANEXOS .....	63

## Presentación

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene como responsabilidad principal el cumplimiento de las siguientes actividades:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales; asesoría y defensa legal del trabajador; y, responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y locales respectivos.

La Memoria tiene como objetivo analizar la implementación en el país de la política pública aplicable a la prevención y solución de conflictos laborales, la promoción de la responsabilidad social empresarial laboral y la defensa legal gratuita y asesoría del trabajador, durante el año 2022.

En dicho contexto, cabe señalar que, en materia de prevención y solución de conflictos laborales, la DPSCLRSEL cumple -entre otras- las funciones principales que se detallan a continuación: Ejecución en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, promoción de los mecanismos de solución de conflictos laborales y la Identificación y monitoreo de la existencia y desarrollo de los conflictos laborales en el ámbito nacional.

Sobre la primera de las funciones referidas, la Autoridad Administrativa de Trabajo (en adelante, AAT), interviene directamente a través del equipo de conciliadores laborales de la DPSCLRSEL, ejecutando los mecanismos alternativos de solución de conflictos vía reuniones extraprocesales, reuniones de conciliación, reuniones informativas y mesas de diálogo, a efectos de resolver los conflictos colectivos de naturaleza laboral que se suscitan en el ámbito nacional o suprarregional.

En cuanto a la segunda, ésta se cumple a través de las capacitaciones realizadas no sólo para los funcionarios y/o servidores de las Direcciones y Gerencias Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo (en adelante, DGRTPE), sino también para sindicatos, empresas y público en general, convirtiéndose la misma en esencial para el manejo constructivo de los conflictos y la paz social.

Por su parte, la tercera función se logra por intermedio del diseño e implementación del sistema informático de prevención y solución de conflictos laborales, el cual es un software de alcance nacional que se alimenta con los reportes diarios denominados “Alertas Tempranas”, que son conflictos o posibles de convertirse en tales, y que son suministrados por las DGRTPE.

Respecto a la promoción de la responsabilidad social empresarial laboral, se cumple la función de promover normas y estándares nacionales de responsabilidad social empresarial en materia laboral, en la medida que la participación de las empresas en el Concurso de Buenas Prácticas Laborales se mantiene vigente con el transcurrir de los años, gracias a la iniciativa de alcance nacional liderada por la alta dirección del portafolio, quien conjuntamente con la representación de los trabajadores y

empleadores, realizan la premiación correspondiente en ceremonia pública.

En lo que concierne a la Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, la función principal que cumple la DPSCLRSEL consiste en el apoyo y desarrollo de mecanismos de coordinación, articulación, cooperación y otros para la implementación y control de normas nacionales y sectoriales en materia de asesoría y defensa del trabajador, con la finalidad de fortalecer y potenciar las capacidades de los servidores y funcionarios de las DGRTPE para dar servicios de calidad mediante la asesoría, conciliación, liquidaciones y patrocinio judicial gratuito.

Asimismo, se da cuenta de las acciones realizadas y logradas en materia de prevención y solución de conflictos laborales, defensa legal gratuita y asesoría del trabajador, promoción de la responsabilidad social empresarial laboral y los mecanismos alternativos de solución de conflictos (en adelante, MARCS), con que dispone la AAT, realizándose además una breve descripción del desarrollo de los conflictos laborales a nivel nacional y por región, sector o actividad económica, el estado actual y los mecanismos de solución implementados.

## 1. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

### 1.1. ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

Al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (en adelante, MTPE), dentro de las funciones técnico normativas propias de su competencia, le corresponde el ejercicio de la función de prevención y solución de conflictos, que es una actividad compartida con los gobiernos regionales y locales. En tal sentido, el accionar de estos niveles de gobierno en dicha materia debe estar en concordancia con las normas y políticas nacionales y sectoriales que emita el ente rector.

Una de las principales funciones de la DPSCLRSEL consiste en actuar de manera preventiva, facilitando la comunicación entre los actores de la relación laboral para lograr acuerdos y resolver conflictos de manera eficaz, oportuna y eficiente.

Prevenir conflictos laborales es una tarea que atañe directamente a las partes, pero también al Estado. Por ello, definimos el conflicto como una **confrontación pública entre actores que buscan influir en la organización de la vida social**<sup>1</sup>.

La existencia de conflictos de trabajo se puede considerar como un fenómeno habitual, al coexistir en el mundo de las relaciones laborales dos componentes: de una parte, los empresarios y, de la otra, los trabajadores, donde los intereses son contrapuestos.<sup>2</sup>

En las relaciones laborales se pueden presentar dos clases de conflictos: los individuales y los colectivos. Los **conflictos individuales** atañen a un solo trabajador o a varios trabajadores en relación a sus contratos individuales de trabajo, carecen de exteriorización pública, y no pueden tener efectos hacia la actividad productiva de la empresa o producir repercusiones en el clima de paz social (OIT). Los **conflictos colectivos** son aquellos que expresan un estado de enfrentamiento entre un empleador o un grupo de empleadores y el conjunto de los trabajadores al servicio de aquellos, normalmente representados por uno o más sindicatos.

La DPSCLRSEL, durante el año 2022, ha realizado diferentes actividades orientadas a mejorar el tratamiento oportuno de los problemas laborales y, para ello, corresponde dar capacitación a los trabajadores y empleadores en temas de tratamiento de conflictos laborales, con la

---

<sup>1</sup> Defensoría Del Pueblo. "Ante todo, el diálogo". Defensoría del Pueblo y conflictos sociales y políticos. Lima: 2005, p. 12.

<sup>2</sup> Gestión Conflictos Laborales. González García Manuel. p.07.

finalidad de conocer la técnica para negociar colectivamente y promover el diálogo serio y permanente al interior del centro de trabajo. Asimismo, se ha incidido en el uso de los MARCS existentes para tratar las distintas controversias que se puedan generar al interior de las empresas, habiéndose realizado tres (03) seminarios que beneficiaron a 1 384 personas, ya que tuvieron como objetivo dar a conocer el uso de los mecanismos alternativos de prevención y solución de conflictos laborales, que permita a las partes negociar colectivamente con éxito, tal y conforme se advierte en el **CUADRO n.º 1**.

**CUADRO n.º 1: SEMINARIOS REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Lima	Seminario nacional virtual: "Actual desarrollo de los procesos colectivos laborales en el marco del estado de emergencia sanitaria por el COVID-19".	Lima	Lima	Marzo	650
2		Seminario nacional virtual: "La libertad sindical, negociación colectiva y el derecho de huelga en el estado de emergencia por COVID 19".	Lima	Lima	Junio	352
3		Seminario nacional virtual: "Seguridad y salud en el trabajo, la huelga y el rol de la Sunafil durante el estado de emergencia por el Covid-19".	Lima	Lima	Agosto	382
<b>TOTAL</b>						<b>1 384</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

Por otro lado, en el **CUADRO n.º 2** figura la realización de 14 talleres en materia de prevención y solución de conflictos laborales, dirigidos a un total de 1 087 representantes sindicales, representantes de empresas y público en general. Las actividades tuvieron como finalidad reforzar los conocimientos de las partes de la relación laboral, así como del público en general, en materias como derechos laborales colectivos, mecanismos alternativos de solución de conflictos, responsabilidad social empresarial laboral, entre otros.



**CUADRO n.º 2: TALLERES Y CAPACITACIONES REALIZADOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIARIOS (PERSONAS)
1	Lima	Taller virtual: "Procedimiento de negociación colectiva en los regímenes público y privado".	Lima	Lima	Febrero	57
2		Taller virtual: "Prevención de riesgos y trabajo seguro ante la COVID-19".	Lima	Lima	Febrero	120
3		Taller virtual: "La negociación colectiva y el ejercicio del derecho de huelga en el marco del estado de emergencia sanitaria".	Lima	Lima	Abril	72
4		Taller virtual: "Negociación colectiva para gremios sindicales del sector privado y público".	Lima	Lima	Abril	33
5		Taller virtual: "El proceso de la negociación colectiva en estado de emergencia por COVID 19".	Lima	Lima	Julio	32
6		Taller virtual: "Negociación colectiva en el sector público y sus modificatorias" a la DRTPE de Ica.	Lima	Lima	Agosto	18
7		Taller virtual: "La negociación colectiva en el sector público y sus modificatorias" a la DRTPE de Cajamarca.	Lima	Lima	Agosto	162
8		Taller virtual: "Sobre los ejercicios del derecho de huelga y seguridad y salud en el trabajo".	Lima	Lima	Octubre	116
9		Capacitación virtual: "Procedimiento de negociación colectiva en el régimen público"	Lima	Lima	Octubre	76
10		Taller virtual: "Mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales".	Lima	Lima	Octubre	43
11		Taller virtual: Modificatorias normativas en la negociación colectiva y el arbitraje".	Lima	Lima	Noviembre	178
12		Capacitación virtual: "Procedimiento de negociación colectiva en el régimen laboral privado" a la Confederación Sindical de Trabajadores de Ica.	Lima	Lima	Noviembre	76
13		Capacitación virtual en "La Negociación colectiva en el sector público" a la DRTPE de Ayacucho	Lima	Lima	Noviembre	81
14		Capacitación virtual DRTPE Ayacucho en "Procedimiento de huelga en el régimen público"	Lima	Lima	Noviembre	23
<b>TOTAL</b>						<b>1 087</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022

En el **CUADRO n.º 3**, figura la realización de un total de 11 eventos dirigidos a fortalecer las capacidades de los 319 servidores y funcionarios de la sede central y de las DGRTPE, en la prevención y gestión de conflictos laborales, con la finalidad que el personal brinde un servicio de calidad a los usuarios.

**CUADRO n.º 3: CAPACITACIONES, PASANTÍAS, SEMINARIOS Y TALLERES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL, EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES DE NATURALEZA COLECTIVA  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Lima	Taller virtual: "La negociación colectiva en tiempos de pandemia".	Lima	Lima	Enero	33
2		Taller virtual: "Absolución de consultas de la Negociación Colectiva".	Lima	Lima	Febrero	16
3		Taller virtual: "Manejo del sistema de alerta temprana".	Lima	Lima	Mayo	99
4		Taller virtual: "Absolución de consultas a la DRTPE de Tumbes e Ica"	Lima	Lima	Mayo	09
5		Conversatorio virtual: "Manejo de conflictos laborales colectivos".	Lima	Lima	Setiembre	94
6		Taller virtual: "La conciliación y el extra proceso"	Lima	Lima	Setiembre	23
7		Taller virtual: "Sistema de Alerta Temprana".	Lima	Lima	Octubre	07
8		Capacitación en el Consejo Regional de Trabajo y Promoción de Cajamarca en "Mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales".	Lima	Lima	Noviembre	12
9		Taller virtual: "Sistema de alerta temprana"	Lima	Lima	Noviembre	05
10		Taller virtual "Absolución de consultas a la DRTPE de Tacna"	Lima	Lima	Diciembre	13
11		Taller virtual "Absolución de consultas a la DRTPE de Junín".	Lima	Lima	Diciembre	08
<b>TOTAL</b>						<b>319</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

## **1.2. ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES Y/O GERENCIAS REGIONALES DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO**

El 14 y 15 de julio del 2022, se realizó la Jornada Nacional Virtual en Materia de Relaciones



de Trabajo, con la finalidad de potenciar las competencias de los funcionarios y servidores de las DGTRPE, a través de la capacitación en temas puntuales, habiendo participado un total de 231 personas entre servidores y funcionarios de la sede central del portafolio y de las DGRTPE, conforme aparece del **CUADRO n.º 4**.

También, cabe señalar que se llevó a cabo en forma virtual vía Google Meet, el Encuentro Macrorregional Virtual Norte 2022, con participación de 111 servidores y funcionarios, y el Encuentro Macrorregional Virtual Sur 2022, con participación de 70 servidores y funcionarios, conforme aparece del **CUADRO n.º 4**.

**CUADRO n.º 4: OTRAS ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

Nº	ÁMBITO	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Nacional	Jornada Nacional Virtual en Materia de Relaciones de Trabajo 2022.	Lima	14 y 15 Julio	231
2		Macrorregional Virtual Norte 2022.	Lima	16 Setiembre	111
3		Macrorregional Virtual Sur 2022.	Lima	23 Setiembre	70
<b>TOTAL</b>					<b>412</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

Resulta importante señalar que, en el periodo de 2011<sup>3</sup> a 2022, la DPSCLRSEL ha venido realizando con éxito diferentes actividades para el fortalecimiento de capacidades en materia de prevención y solución de conflictos laborales; y, dentro de las acciones y logros se tiene a un considerable número de personas capacitadas, mediante diversos eventos como las Jornadas Nacionales en Materia de Relaciones de Trabajo, seminarios, asistencias técnicas, talleres y Encuentros Macrorregionales (Norte y Sur), lográndose capacitar a un total de 2 039 personas entre servidores y funcionarios de las DGRTPE, dirigentes sindicales, trabajadores, empleadores y público en general, como se detalla en el **CUADRO n.º 5**, en el cual aparece el incremento de los logros alcanzados por año, dado que la DPSCLRSEL ha puesto mayor énfasis en difundir conocimientos sobre derechos laborales colectivos para una mejor defensa de los derechos fundamentales de trabajo, la promoción del diálogo social y la resolución de los conflictos laborales por los propios empleadores y sindicatos;

<sup>3</sup> Corresponde de agosto - diciembre del 2011.

siendo que, para los fines del caso, brindamos el apoyo de conciliadores laborales especializados. En función de ello, se busca que la justicia administrativa sea rápida, sencilla y efectiva, lo que permite al ciudadano encontrar un servicio rápido, gratuito de calidad.

**CUADRO n.º 5: PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES, SEGÚN AÑO**

AÑO	Nº PERSONAS
2011	725
2012	780
2013	676
2014	143
2015	1 844
2016	2 300
2017	2 409
2018	2 653
2019	3 281
2020	3 253
2021	3 122
2022	2 039
<b>TOTAL</b>	<b>23 225</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

### **1.3. ACTIVIDADES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL**

La Comisión Europea en el año 2001, definió la responsabilidad social empresarial (en adelante, RSE), como: “La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medio ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores”.

#### **EVENTOS DE CAPACITACIÓN**

La DPSCLRSEL tiene como una de sus funciones, promover y difundir la importancia de las buenas prácticas laborales, para cuyo efecto durante el año 2022 se han realizado una serie de eventos en materia de RSE: 05 seminarios y 52 reuniones virtuales con empresas, a fin de promover el Concurso de Buenas Prácticas Laborales. Sumado a ello, se realizó 43 reuniones virtuales para evaluar a las empresas participantes en el Concurso Buenas Prácticas Laborales, así como 10 talleres para promover la RSE, y 05 capacitaciones referidas a la metodología Score para microempresas.

En el **CUADRO n.º 6**, se aprecia los eventos realizados en materia de promoción de la responsabilidad social empresarial desde el sector privado, que tiene como finalidad destacar la importancia a partir de la incorporación de políticas públicas en materia de RSE. Los seminarios tuvieron por objeto la difusión de las propuestas en materia de responsabilidad social empresarial laboral por parte del MTPE y diversas instituciones en el Perú, para que puedan ser tomadas como referentes por los empleadores y trabajadores, beneficiando a 3 120 personas.

**Seminario virtual “Seguridad y salud en el trabajo: medidas de prevención, protección y control de la COVID-19”**



**Seminario virtual**

**Seguridad y Salud en el Trabajo:  
Medidas de prevención, protección  
y control de la COVID-19**

24 de febrero | 4:00 p. m. - 6:00 p. m.

Mayor información: [secretariatecnicabpl@trabajo.gob.pe](mailto:secretariatecnicabpl@trabajo.gob.pe)

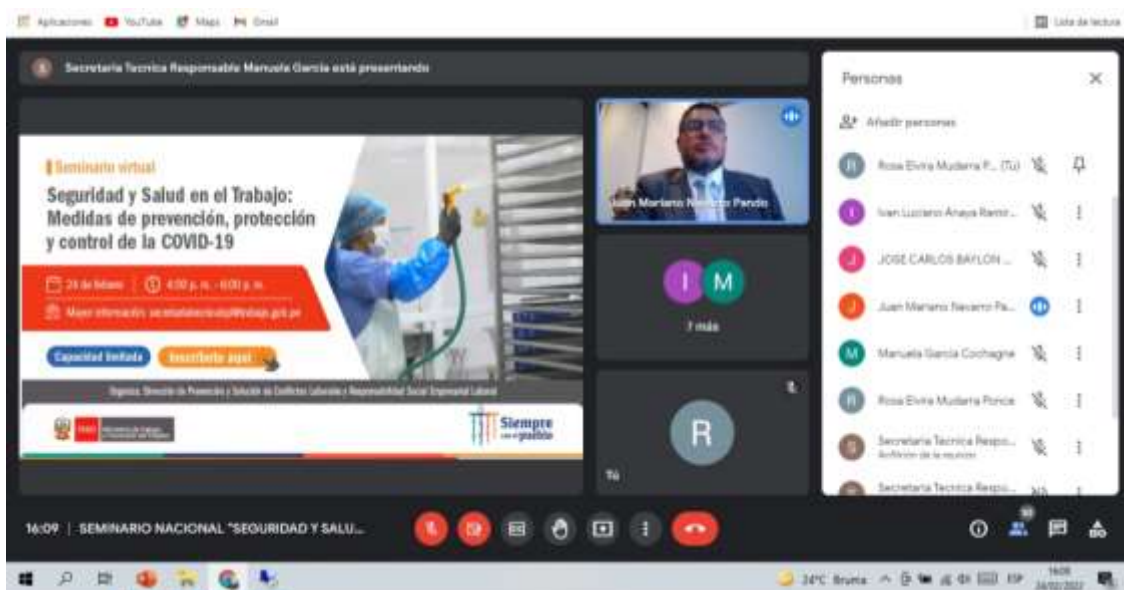
Capacidad limitada **Inscríbete aquí**

Organiza: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**Siempre con el pueblo**

Evento realizado el día 24 de febrero de 2022



Evento realizado a través de la plataforma YOUTUBE LIVE

**CUADRO n.º 6: SEMINARIOS Y TALLERES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL (ENERO A DICIEMBRE DE 2022)**

N.º	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIADOS (PERSONA)
01	Seminario “Seguridad y salud en el trabajo: medidas de prevención, protección y control de la Covid 19”	Lima	Febrero	1 255
02	Taller “Orientación y difusión en responsabilidad social y buenas prácticas laborales”.	Lima	Marzo	28
03	Taller “Responsabilidad social empresarial y buenas prácticas laborales”	Lima	Marzo	26
04	Seminario “Género, igualdad y trabajo: un enfoque desde la responsabilidad social”	Lima	Marzo	303
05	Taller “Responsabilidad social en el ámbito laboral”	Lima	Marzo	20
06	Seminario “Equilibrio trabajo - familia en tiempos de Covid 19”.	Lima	Abril	302
07	Seminario “Mypes socialmente responsables”.	Lima	Mayo	404
08	Taller "Como tener éxito siendo socialmente responsable"	Lima	Mayo	53
09	Taller “Cómo tener éxito siendo socialmente responsable”	Lima	Junio	30
10	Taller “Cómo tener éxito siendo socialmente responsable”	Lima	Junio	140
11	Taller “Promoviendo la RSEL desde el sector público”.	Lima	Julio	50
12	Seminario “Capacitación y desarrollo profesional en el contexto de la COVID-19”.	Lima	Julio	396
13	Taller “Responsabilidad social en el ámbito laboral”	Lima	Julio	31

14	Taller Informativo CBPL 2022	Lima	Setiembre	38
15	Taller “Responsabilidad social en el ámbito laboral”	Lima	Setiembre	44
<b>Total</b>				<b>3 120</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 7**, se aprecia la realización de 04 capacitaciones para promover la RSE utilizando la metodología SCORE para microempresas, cuyo objetivo es mejorar la productividad y las condiciones de trabajo. Se benefició a un total de 94 personas, habiéndose recibido el apoyo de la OIT.

**CUADRO n.º 7: TALLERES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL PARA PROMOVER LA RSE UTILIZANDO LA METODOLOGÍA SCORE (ENERO A DICIEMBRE DE 2022)**

N.º	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIADOS (PERSONAS)
01	“Capacitación score para microempresas”	Lima	Lima	Febrero	20
02	“Capacitación score para microempresas”	Lima	Lima	Marzo	07
03	“Capacitación score para microempresas”	Lima	Lima	Junio	26
04	“Capacitación score para microempresas”	Lima	Lima	agosto	25
05	“Capacitación score para microempresas”	Lima	Lima	octubre	16
<b>TOTAL</b>					<b>94</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

Durante los años 2011 al 2022, la DPSCLRSEL realizó una serie de eventos de capacitación para promover las buenas prácticas laborales y la responsabilidad social empresarial laboral, los cuales estuvieron dirigidos al público en general, orientados a lograr el fomento de mejores prácticas laborales en las empresas, propiciando una cultura sobre la materia principalmente en los gremios empresariales y sindicales, entre otros, como se observa en el **CUADRO n.º 8**.

**CUADRO n.º 8: PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL SEGÚN AÑO**

AÑO	N.º PERSONAS
2011*	251
2012	1 008
2013	286
2014	480
2015	1 313

2016	1 552
2017	1 530
2018	1 584
2019	1 956
2020	2 685
2021	3,035
2022	3 214
<b>TOTAL</b>	<b>18 894</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

\* Corresponde de agosto-diciembre 2011.

Sabemos que la responsabilidad social empresarial laboral mejora el clima laboral, favorece la productividad y garantiza la fidelidad del personal con los objetivos de la empresa, así como también abre canales de diálogo que favorecen la cooperación y manejo constructivo de los conflictos.

Cuando una empresa practica la responsabilidad social empresarial laboral, mejora su imagen frente a la ciudadanía, en particular de los clientes y consumidores, que fidelizan su preferencia en virtud de las buenas prácticas laborales; favorece una mejor relación de la empresa con la sociedad, sus instituciones y autoridades públicas; y, se facilita el acceso a créditos y proyectos internacionales sensibles a la performance social y ambiental de las empresas que se apoyan o financian.

Las prácticas de RSE en el ámbito laboral, implican la adopción de una serie de estándares de calidad que pueden ser monitoreados y certificados por organismos especializados, siendo que su cumplimiento constante y verificable determina si estamos o no ante una conducta socialmente responsable. Las iniciativas de RSE en el ámbito laboral deben sustentarse en el cumplimiento de estándares socio laborales básicos reconocidos por los actores involucrados en una relación laboral. Los referidos estándares están compuestos por los derechos humanos fundamentales y otros vinculados con el concepto de trabajo decente promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Para que una empresa pueda avanzar hacia la práctica de la Responsabilidad Social Empresarial Laboral, debe seguir los siguientes pasos:

- **Primero:** Tener la voluntad o decisión de asumir con honestidad y vocación iniciativas de RSE.
- **Segundo:** Identificar los grupos de interés a los que se quiere beneficiar.
- **Tercero:** Entablar procesos de diálogo con organizaciones representativas de los trabajadores para definir los objetivos, procedimientos y mecanismos de participación y evaluación del impacto de las iniciativas a implementar.



- **Cuarto:** Adaptar o incorporar en los sistemas de gestión internos, criterios y estándares de RSE laboral, además de discutirlos con los sectores involucrados.
- **Quinto:** Evaluar permanentemente el desarrollo, impacto y niveles de satisfacción de los sectores comprendidos en las acciones desarrolladas, a fin de profundizar los aspectos positivos y mejorar los que resultan insuficientes.
- **Sexto:** Difundir las buenas prácticas adoptadas, para lograr el reconocimiento social y legitimar el tipo de relación entablada por la empresa con sus grupos de interés.

Teniendo en cuenta el sexto paso, la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral viene realizando, desde el 2010, el Concurso Buenas Prácticas Laborales.

### **CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES**

El Concurso Buenas Prácticas Laborales tiene como objetivos:

- Promocionar en el empresariado peruano, estándares nacionales de responsabilidad social empresarial laboral, para contribuir en la formación de una cultura de paz.
- Sensibilizar a los empleadores acerca de la importancia de las buenas prácticas laborales, desde la perspectiva de la responsabilidad social de las empresas.
- Incentivar la postulación de empresas al Concurso, a través de visitas dirigidas a que conozcan los beneficios que el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo tiene para ellas de resultar ganadoras, constituyendo beneficios del reconocimiento de buenas prácticas laborales los siguientes:
  - ✓ La publicación en diferentes medios de comunicación masiva de la lista de las empresas que han obtenido el reconocimiento de buenas prácticas laborales.
  - ✓ La publicación en el portal institucional del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de la lista de empresas que han obtenido el reconocimiento de buenas prácticas laborales.
  - ✓ El otorgamiento del reconocimiento de buenas prácticas laborales en los idiomas español e inglés, a fin que pueda ser valorada por los clientes e inversionistas extranjeros.
  - ✓ La comunicación oficial a las áreas de comercio de las embajadas de países con los cuales el Perú tiene relaciones comerciales.
  - ✓ Campañas trimestrales de orientación y/o capacitación sobre el cumplimiento de la normativa socio laboral, a cargo del órgano que designe la Autoridad Inspectivas de Trabajo.
  - ✓ Brindar asistencia técnica en normas y estándares nacionales de



responsabilidad social empresarial en materia laboral.

## REALIZACIÓN DE CEREMONIA VIRTUAL DEL CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES 2021

La ceremonia de premiación se realizó el 20.06.2022, evento en el cual obtuvieron el reconocimiento un total de 44 prácticas laborales presentadas por 22 empresas. Se contó con la participación de los representantes de las empresas postulantes y los miembros del jurado calificador.

## CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES 2022

En el **CUADRO n.º 9**, se detalla las reuniones virtuales realizadas con 52 empresas a nivel nacional, con la finalidad de motivarlas para que participen en el Concurso Buenas Prácticas Laborales y, además, fomentar la responsabilidad social empresarial.

MODALIDAD	FECHA	TOTAL
REUNIONES VIRTUALES	01.08.2022	52
	08.08.2022	
	15.08.2022	
	26.08.2022	

En la etapa de postulación del Concurso Buenas Prácticas Laborales 2022, se inscribieron un total de 52 empresas, las mismas que podían inscribirse en una o más categorías de las diez (10) que tiene el concurso. Las categorías<sup>4</sup> en las cuales podían inscribirse son:

**Categoría 1:** Promoción de la Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; no discriminación por credo, discapacidad, condición económica, raza, sexo; e igualdad de grupos vulnerables.

**Categoría 2:** Erradicación de las peores formas de trabajo infantil y del trabajo forzoso.

**Categoría 3:** Prevención de riesgos en salud y seguridad laboral, acoso sexual y hostigamiento laboral.

**Categoría 4:** Promoción y respeto de la libertad sindical, canales de atención al trabajador y su participación en la gestión de la empresa.

**Categoría 5:** Eficiencia en la gestión de remuneraciones, política salarial y beneficios a los trabajadores.

**Categoría 6:** Promoción del equilibrio trabajo - familia.

<sup>4</sup> Artículo 16 de la Resolución Ministerial n.º 074-2019-TR y Resolución Ministerial n.º 304-2020-TR.



**Categoría 7:** Prevención, gestión de ceses laborales y preparación para la jubilación.

**Categoría 8:** Desarrollo profesional y acceso a la capacitación.

**Categoría 9:** Promoción del trabajo ordenado con clientes y promoción del trabajo ordenado con proveedores.

**Categoría 10:** Promoción del empleo, solidaridad empresarial y participación social en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

En el **CUADRO n.º 10**, se aprecia las 52 empresas postulantes, de las cuales fueron evaluadas 43 y 09 se retiraron durante el proceso.

**CUADRO N.º 10: EMPRESAS POSTULANTES AL CONCURSO DE BPL 2022**

N.º	RAZÓN SOCIAL	CATEGORÍAS										TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
01	A&S CONSULTORES S. A. C.					1						1
02	AGROBEANS S .R. L.			1		1						2
03	APC CORPORACIÓN S. A.	1										1
04	ARAUCO MALLS PERU S. A. C.			1		2	1		1			5
05	ARCHROMA PERU S. A.			1								1
06	ARGOS DAJE S. A. C.			1								1
07	CALLAO SALUD S. A. C.			1								1
08	CLINICA JESUS DEL NORTE S. A. C.	1										1
09	COBB PERU (ANDINA) S. A. C.					1			1			2
10	COMPAÑIA FOOD RETAIL S. A. C.			1								1
11	CONECTA RETAIL S. A.					1			1			2
12	CONSORCIO MANTENIMIENTO DE GASODUCTO DEL PERÚ – MGP			1		1			1		1	4
13	CREDIT REPORT LATIN AMERICAN S. A. C.						1					1
14	DANPER TRUJILLO S. A. C.					1			1	1	1	4
15	ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.	1		1	1		1					4
16	ENEL GENERACIÓN PERÚ S. A. A.	1		1	1		1					4
17	ESTRUCTURAS INDUSTRIALES EGA S. A.			1					1		1	3
18	FARGOLINE S. A.		1	1		1				1		4
19	FERREYCORP S. A. A.			1								1
20	FERREYROS S. A.	1					1				1	3
21	FONDO MIVIVIENDA S. A.			1					1			2
22	GOLD FIELDS LA CIMA S. A.			1								1
23	GRUPO ODISEA S. A. C.			1		1						2
24	GTA PERÚ S. A. C.			1								1
25	HOMECENTERS PERUANOS S. A.	1							1			2
26	IBT HEALTH			1								1
27	IMPALA TERMINALS PERU S. A. C.	1										1
28	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S. A.	1				1						2
29	KONECTA BTO S.L. SUCURSAL EN PERÚ			1								1
30	LA ARENA S. A.	1							1			2
32	PAN AMERICAN SILVER HUARON S. A.	1							1			2
33	PAN AMERICAN SILVER PERÚ S. A. C.	1							1			2
31	PLASTICOS AGRICOLAS Y GEOMEMBRANAS S. A. C.			1								1
34	PRETORIAN SEGURIDAD INTEGRAL S. A. C.					1						1
35	PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S. A. C.	1										1
36	PROTECCIÓN AMBIENTAL PERÚ E. I. R. L.			1								1
37	QUÍMICA SUIZA S. A. C.								1			1
38	REAL PLAZA S. R. L.			1					1			2
39	RED DE ENERGIA DEL PERU S. A.	1				1			1			3
40	SAN FERNANDO S. A.			1								1
41	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO S. A. C.	1		1								2

42	SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.	1										1
43	SHAHUINDO S. A. C.	1						1		1		3
44	SPARE PARTNERS SOLUCIONES EN MRO S. A. C.			1								1
45	SUDAMERICANA DE FIBRAS S. A.							1				1
46	TATA CONSULTANCY SERVICES SUCURSAL DEL PERÚ	1					1	1				3
47	TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S. A.			1								1
48	TIERRA DE LOS ANDES S. A. C.			1								1
49	TOPY TEX STAR S. A.	1										1
50	TRANSPORES S&R SRL			1								1
51	VILLA SALUD S. A. C.			1								1
52	VISCANDINA S. A. C.					1						1
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>93</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL.

(\*) No se presentó a la reunión de evaluación.

La etapa de evaluación consistió en una reunión virtual para sustentación de la práctica laboral. Dicha etapa comprendió desde el 12 de setiembre al 15 de noviembre de 2022, realizándose reuniones con 43 empresas.

### CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral en su calidad de secretaria del Concurso de Buenas Prácticas Laborales, culminó con éxito la etapa de evaluación de las 77 prácticas presentadas en su décima segunda edición.

Sin embargo, el jurado calificador del concurso de buenas prácticas laborales 2022 no se ha reunido para decidir cuáles serían las prácticas a reconocer en esta edición, siendo así, tenemos pendiente la realización de la ceremonia de premiación BPL 2022.

El MTPE a través de la DPSCLRSEL, promueve la cultura empresarial de llevar a cabo las buenas prácticas laborales desde el año 2010, buscando mecanismos y fórmulas de interacción que identifiquen las formas de interrelacionarse para mejorar el ambiente laboral e incrementar la productividad, en un contexto de respeto a los derechos de los trabajadores.

Como podemos apreciar en el **CUADRO n.º 11**, las empresas han ido mostrando mayor interés por postular en el Concurso en sus distintas ediciones año a año, verificándose lo siguiente:

**CUADRO n.º 11: EMPRESAS POSTULANTES Y GANADORAS EN EL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES, SEGÚN EL AÑO 2010/2011 A 2022**

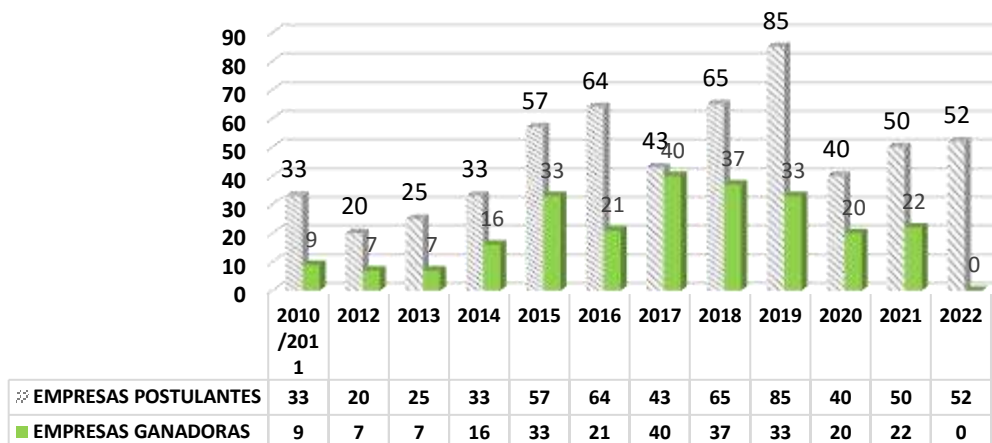
AÑO	EMPRESAS POSTULANTES	EMPRESAS GANADORAS
2010/2011	33 empresas	09 empresas
2012	20 empresas	07 empresas
2013	25 empresas	07 empresas
2014	33 empresas	16 empresas

2015	57 empresas	33 empresas
2016	64 empresas	21 empresas
2017	43 empresas	40 empresas
2018	65 empresas	37 empresas
2019	85 empresas	33 empresas
2020	40 empresas	20 empresas
2021	50 empresas	22 empresas
2022	52 empresas	pendiente
<b>TOTAL</b>	<b>567 EMPRESAS</b>	<b>245 EMPRESAS</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

En el **GRÁFICO n.º 1**, mostramos el incremento de empresas interesadas en postular al “Concurso Buenas Prácticas Laborales”, desde que se inició en el año 2010/2011, conforme se aprecia en el mismo. Sobre el particular, cabe acotar que la DPSCLRSEL a través de sus actividades realizadas como seminarios y/o talleres, ha fortalecido una cultura en materia de responsabilidad social empresarial laboral.

**GRÁFICO n.º 1: EMPRESAS POSTULANTES Y GANADORAS DEL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES**



#### 1.4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, en el ejercicio de las funciones en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, cumple un rol de asistencia, orientación y capacitación en favor de las DGRTPE, mediante la implementación de una serie de acciones destinadas a fortalecer las capacidades de los servidores y funcionarios públicos de los Gobiernos Regionales.

La DPSCLRSEL tiene como objetivo hacer conocer al público que el MTPE y las DGRTPE brindan servicios de calidad en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, los mismos que consisten en: consultas laborales, liquidaciones, conciliación administrativa laboral y patrocinio jurídico.

En el año 2022, durante el Estado de Emergencia Sanitaria, se realizaron capacitaciones virtuales para los servidores y funcionarios de las DGRPTE en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, específicamente para los conciliadores, abogados de patrocinio jurídico, liquidadores y los consultores laborales.

Asimismo, se coordinó con la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana apoyo para las capacitaciones y/o talleres virtuales para los conciliadores, liquidadores, consultores laborales y patrocinadores judiciales de las DGRTPE del interior del país.

En el **CUADRO n.º 12**, se muestran las actividades realizadas en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, en los temas de consultas laborales, liquidaciones, conciliación administrativa laboral y patrocinio jurídico, las cuales tuvieron como finalidad fortalecer y actualizar las capacidades de los servidores y funcionarios para la absolución de consultas laborales, conciliación laboral individual y cálculo de beneficios sociales. Respecto al patrocinio jurídico, se potenció las destrezas y habilidades técnicas conforme a los principios y valores señalados en la Ley n.º 29497. De igual forma, para consultas laborales y conciliación administrativa laboral señaladas en el Decreto Legislativo n.º 910; siendo que, para lograr dichos objetivos se programó 19 talleres virtuales en el período 2022 y se invitó a participar a todas las DGRTPE, capacitándose a 1 186 personas.

Por otro lado, el año 2022 la DPSCLRSEL emitió 12 informes correspondientes al monitoreo de la funcionabilidad del Sistema Automatizado de Liquidaciones y de la operatividad de los servicios de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador a nivel nacional, en pleno proceso del Estado de Emergencia Sanitaria.

**CUADRO n.º 12: TALLERES VIRTUALES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

Nº	ACTIVIDAD REALIZADA	ALCANCE	MES	DGRTPE BENEFICIADAS	PERSONAS
1	TALLER VIRTUAL "LIQUIDACIONES DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDADORES"	NACIONAL	ENERO	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, CALLAO, ICA, LA LIBERTAD, LIMA PROVINCIAS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO Y TACNA (11 DGRTPE)	35

2	TALLER VIRTUAL "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS LABORALES PARA LOS SERVICIOS DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR: NEGOCIACIÓN COLECTIVA EN EL SECTOR PÚBLICO"	NACIONAL	FEBRERO	ANCASH, APURÍMAC, AYACUCHO, AREQUIPA, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUANUCO, ICA, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (22 DGRTP)	132
3	TALLER - VIRTUAL: "LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA PÚBLICA EN EL CONTEXTO ACTUAL Y SU ORIENTACIÓN A LOS TRABAJADORES Y GREMIOS SINDICALES PÚBLICO"	NACIONAL	MARZO	ANCASH, AMAZONAS, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUANCVELICA, HUÁNUCO, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI.(26 DGRTP)	180
4	TALLER - VIRTUAL: "ABSOLUCIÓN DE PREGUNTAS Y CAPACITACIÓN: LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA PÚBLICA Y PRIVADA"	NACIONAL	ABRIL	CAJAMARCA, PUNO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, TACNA Y SAN MARTÍN (6 DGRTP)	18
5	TALLER - VIRTUAL: "ABSOLUCIÓN DE PREGUNTAS DE LAS SEDES REGIONALES SOBRE PATROCINIO JURÍDICO GRATUITO EN DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES"	NACIONAL	ABRIL	AMAZONAS, ANCASH, AREQUIPA, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUANUCO, ICA, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PUNO, PIURA, SAN MARTÍN, TACNA Y UCAYALI (21 DGRTP)	82
6	TALLER - VIRTUAL: "LIQUIDACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDACIONES"	NACIONAL	MAYO	ANCASH, CALLAO, HUÁNUCO, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TUMBES Y UCAYALI (11 DGRTP)	30
7	TALLER - VIRTUAL: "NUEVAS TÉCNICAS DE INTERROGATORIO Y CONTRAINTERROGATORIO EN EL PROCESO LABORAL PERUANO"	NACIONAL	JUNIO	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUZCO, HUÁNUCO, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (24 DGRTP)	155
8	3 TALLERES VIRTUALES: "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS LABORALES PARA LOS SERVICIOS DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR"	NACIONAL	JULIO	APURÍMAC, AYACUCHO Y HUANCVELICA (3 DGRTP)	40
9	4 TALLERES VIRTUALES: "MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE LEY DE RELACIONES COLECTIVAS DE TRABAJO - DECRETO SUPREMO N° 014-2022-TR"	NACIONAL	AGOSTO	AYACUCHO, ANCASH, ICA, LAMBAYEQUE, HUANCVELICA Y SAN MARTÍN (6 DGRTP)	52
10	TALLER - VIRTUAL: "LA HUELGA Y LA LIBERTAD SINDICAL EN EL CONTEXTO ACTUAL SEGÚN EL DECRETO SUPREMO N°014-2022-TR"	NACIONAL	SETIEMBRE	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUZCO, HUÁNUCO, HUANCVELICA, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (26 DGRTP)	211
11	TALLER - VIRTUAL: "EXPERIENCIAS EN EL FUNCIONAMIENTO DEL ÁREA DE PATROCINIO JURÍDICO EN LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS REGIONALES DE TRABAJO"	NACIONAL	OCTUBRE	AYACUCHO, AREQUIPA, CAJAMARCA, JUNIN, LAMBAYEQUE, LORETO, TACNA Y TUMBES (8 DGRTP)	35
12	TALLER - VIRTUAL: "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL"	NACIONAL	NOVIEMBRE	AYACUCHO, CAJAMARCA, HUANCVELICA, MADRE DE DIOS, PUNO Y TUMBES (6 DGRTP)	35
13	TALLER - VIRTUAL: "IMPLEMENTACIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL VIRTUAL"	NACIONAL	DICIEMBRE	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUZCO, HUÁNUCO, HUANCVELICA, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO,	150



				SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (26 DGRTPe)	
14	TALLER - VIRTUAL: "NUEVAS TÉCNICAS DE INTERROGATORIO Y CONTRAINTERROGATORIO EN EL PROCESO LABORAL PERUANO "	NACIONAL	DICIEMBRE	CAJAMARCA	31
<b>TOTAL</b>					<b>1186</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

**TALLERES VIRTUALES:**

Estuvieron dirigidos a servidores y funcionarios de las DGRTPe, con la finalidad de coadyuvar al fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y destrezas técnicas, en el desarrollo de las audiencias de conciliación, pronunciamiento de salas laborales, actualización de la virtualización de los procesos laborales, medidas cautelares y juzgamiento regulados por la Ley n.º 29497; de igual forma, se reforzó los conocimientos teóricos a efectos de potenciar en los participantes las destrezas para la absolución de consultas laborales, liquidaciones y la conciliación administrativa laboral reguladas en el Decreto Legislativo n.º 910, tratándose en un taller:

- "Nuevas técnicas de interrogatorio y contrainterrogatorio en el proceso laboral peruano"

**TALLERES VIRTUALES: "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE LIQUIDACIONES DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDADORES" Y "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE PATROCINIO JURÍDICO GRATUITO"**

Los talleres virtuales en el Sistema Automatizado de Liquidaciones estuvieron dirigidos a servidores y funcionarios de las DGRTPe, teniendo como finalidad el fortalecimiento de sus capacidades en el servicio gratuito de liquidaciones. Al respecto, el uso y operatividad del Sistema Automatizado de Liquidaciones a nivel de las precitadas dependencias, contribuyó a mejorar el trabajo remoto en el marco del Estado de Emergencia Sanitaria, haciendo más eficiente y eficaz el servicio virtual. Los talleres virtuales se realizaron entre enero y diciembre de 2022, comprendiendo las fases teórica y práctica, con la finalidad de mejorar, potenciar y reforzar el Área de Liquidaciones.

Por otro lado, se brindó talleres virtuales para los abogados de las Áreas de Consultas Laborales y Patrocinio Jurídico Gratuito, teniendo como finalidad el fortalecimiento de las capacidades del personal que atiende el servicio gratuito de absolución de consultas laborales (empleador y trabajador) y la asesoría jurídica judicial; siendo que, a través de los talleres virtuales se buscó



actualizar normativamente a los abogados consultores y patrocinadores para mejorar, potenciar y reforzar las áreas referidas, haciendo más eficiente y eficaz la prestación del servicio.

Los talleres virtuales se realizaron de enero a diciembre de 2022, los temas teóricos tratados fueron: despido, vacaciones, inspección laboral, pago de beneficios sociales en tiempos de pandemia, suspensión perfecta de labores, cese de hostilidad, trabajadoras del hogar, inscripción de juntas sindicales, contratos de extranjeros, licencias en tiempos de pandemia, reposición laboral en tiempos de pandemia, locación de servicios, accidentes de trabajo, tipos de demandas judiciales, cierre de empresas y otros, en el marco del Decreto Legislativo n.º 910. La metodología empleada por la DPSCLRSEL fue el planteamiento de pregunta - respuesta:

- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por las DGRTPE) referentes a patrocinio jurídico gratuito.
- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por las DGRTPE) referentes a conciliación administrativa laboral.
- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por la DGRTPE) referentes a liquidaciones de beneficios sociales.

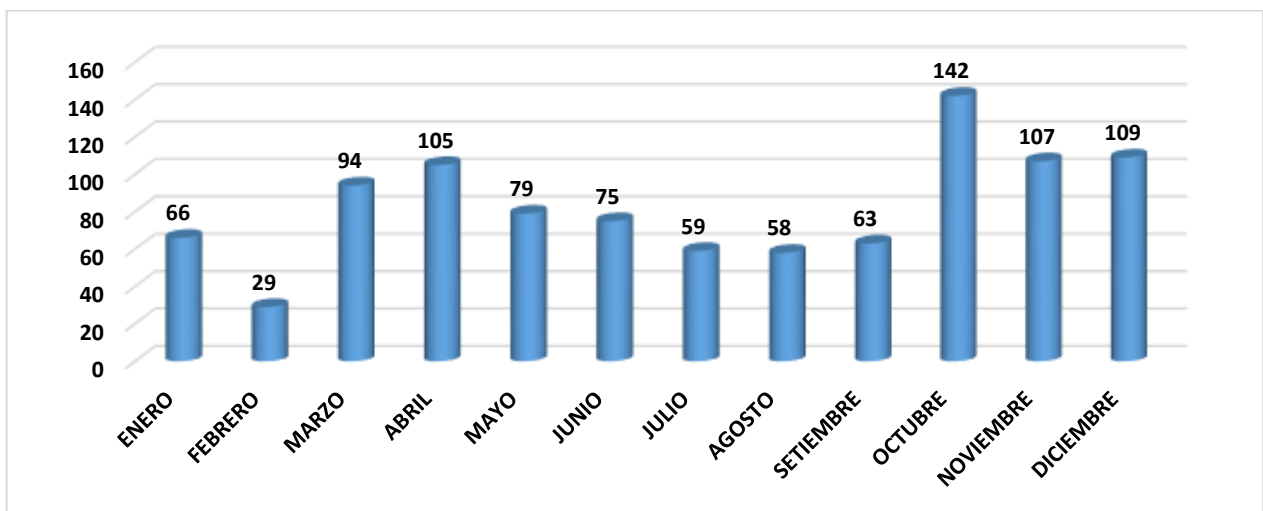
## 2. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT)

El Sistema de Alerta Temprana es una plataforma de gestión que permite registrar y almacenar la información relevante de los escritos del proyecto de convenio colectivo, huelgas, modalidades irregulares de huelga, tales como paralización intempestiva, paralización de zonas o secciones neurálgicas de la empresa, trabajo a desgano, a ritmo lento o a reglamento, reducción deliberada del rendimiento o cualquier paralización en la que los trabajadores permanezcan en el centro de trabajo y la obstrucción del ingreso al centro de trabajo. Asimismo, al igual que otros conflictos de carácter colectivo planteados ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, viabilizando el seguimiento y monitoreo del grado de conflictividad laboral colectiva a nivel nacional, con el fin de solucionarlos oportunamente y evitar que se perjudiquen las relaciones laborales. A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada jurisdicción durante el año 2022.

En el **GRÁFICO n.º2**, se aprecia los conflictos laborales colectivos presentados en el año 2022, siendo que en el mes de octubre (142 alertas) se registró el mayor número de alertas acaecidas en Lima.

**GRÁFICO n.º 2: REGISTROS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS, SEGÚN SISTEMA SAT**

**Enero-diciembre 2022**



**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

Asimismo, en el **CUADRO n.º13**, se registra 986 reportes de alerta temprana en el Sistema:

- 635 se encuentran en la fase de surgimiento, lo cual implica que a fines del período de análisis continuaban siendo tratadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- 07 en fase de escalamiento, lo cual implica que los trabajadores resolvieron irse a la medida de fuerza, sin impedir que la AAT siga promoviendo el diálogo social para la solución de las controversias.
- 220 en estancamiento, lo cual implica que las partes involucradas en el conflicto asumieron posiciones divergentes, sin lograr acuerdo en torno a sus diferencias, optando por acudir a otra instancia (judicial o arbitraje).
- 124 han concluido, lo cual implica que las partes arribaron a diversos acuerdos mediante la implementación de mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- La jurisdicción que registró el mayor número de alertas fue Lima (682 alertas).



**CUADRO n. °13: ESTADO DE ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS SEGÚN DEPARTAMENTO  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONCLUÍDO	TOTAL
ENERO	43	0	13	10	66
FEBRERO	18	0	8	3	29
MARZO	48	0	36	10	94
ABRIL	56	2	25	22	105
MAYO	43	3	24	9	79
JUNIO	23	0	35	17	75
JULIO	30	2	20	7	59
AGOSTO	35	0	15	8	58
SETIEMBRE	43	0	8	12	63
OCTUBRE	129	0	7	6	142
NOVIEMBRE	76	0	17	14	107
DICIEMBRE	91	0	12	6	109
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>7</b>	<b>220</b>	<b>124</b>	<b>986</b>

**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / SAT.

En el cuadro **14**, se observa que durante el 2022 la causa más frecuente que originó los conflictos a nivel nacional fue por “negociación colectiva” (524), representando el 53.14 % del total de las alertas registradas en dicho período; alertas en “Otros” (367), representando el 37.22; alertas en “Incumplimiento de normas legales” (40), representando el 04.06 %; alertas en “despido o amenaza de despido” (54), representado el 05.48; y, finalmente, alertas en “no laborales” (01), representando el 0.10 %.

**CUADRO n.º 14: CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO  
REGISTRO SAT  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	NO LABORALES	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	2	1	0	0	4	7	0.71 %
APURIMAC	3	0	1	0	11	15	1.52 %
AREQUIPA	3	1	1	0	2	7	0.71 %
AYACUCHO	7	0	0	0	3	10	1.01 %
CAJAMARCA	0	0	0	0	1	1	0.10 %
CALLAO	33	1	1	0	21	56	5.68 %
CUSCO	3	0	0	0	5	8	0.81 %
HUANCAVELICA	1	0	0	0	0	1	0.10 %
HUANUCO	9	0	0	0	0	9	0.91 %
ICA	67	1	0	0	1	69	7.00 %
JUNIN	3	1	1	0	6	11	1.12 %
LA LIBERTAD	4	4	0	0	4	12	1.22 %
LAMBAYEQUE	1	0	0	0	2	3	0.30 %
LIMA	333	23	42	1	283	682	69.17 %
LORETO	1	0	0	0	1	2	0.20 %

MOQUEGUA	1	0	0	0	1	2	0.20 %
PASCO	2	0	1	0	3	6	0.61 %
PIURA	28	0	1	0	3	32	3.25 %
PUNO	0	1	1	0	1	3	0.30 %
SAN MARTIN	9	2	0	0	3	14	1.42 %
TACNA	1	5	5	0	2	13	1.32 %
TUMBES	8	0	0	0	6	14	1.42 %
UCAYALI	5	0	0	0	4	9	0.91 %
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>367</b>	<b>986</b>	<b>100.00 %</b>
<b>%</b>	<b>53.14 %</b>	<b>4.06 %</b>	<b>5.48 %</b>	<b>0.10 %</b>	<b>37.22 %</b>	<b>100.00 %</b>	

**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / Sistema de Alerta Temprana.

Asimismo, en el **CUADRO n.º 15**, se aprecia los registros del estado de alertas de conflictos laborales colectivos del período agosto 2011 - diciembre 2022, siendo que de acuerdo con su estado los conflictos laborales pueden generar:

- **Etapas de surgimiento:** Se presenta el registro y análisis del conflicto, definiéndose la estrategia a utilizar.
- **Etapas de escalamiento y/o confrontación:** Se procede a convocar a reuniones informativas, de conciliación y extraprocesales.
- **Etapas de estancamiento:** Se convoca a reuniones informativas, con la finalidad que las partes retomen el diálogo y busquen nuevas formas de solucionar el conflicto.
- **Concluido:** Se realiza el seguimiento de las actas de acuerdos que se firman entre las partes.

Muchas veces los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento son abandonados por las partes y los concluidos sólo requieren de un monitoreo por la AAT, a efectos de cerciorarse del cumplimiento de los acuerdos que se han establecido en las actas firmadas.

**CUADRO N.º 15: ESTADO DE ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS DEL PERÍODO AGOSTO 2011 - DICIEMBRE 2022**

AÑO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONCLUIDO	TOTAL
<b>2011*</b>	20	4	27	51	<b>102</b>
<b>2012</b>	102	4	110	129	<b>345</b>
<b>2013</b>	320	15	161	134	<b>630</b>
<b>2014</b>	225	15	129	116	<b>485</b>
<b>2015</b>	363	17	121	161	<b>662</b>
<b>2016</b>	391	14	123	287	<b>815</b>
<b>2017</b>	259	14	147	302	<b>722</b>



2018	442	27	175	299	943
2019	555	32	217	277	1081
2020	507	7	280	57	851
2021	710	2	170	98	980
2022	635	7	220	124	986
<b>TOTAL</b>	<b>4 529</b>	<b>158</b>	<b>1 880</b>	<b>2 035</b>	<b>8 602</b>

**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / Sistema de Alerta Temprana.  
\*período de agosto a diciembre

La DPSCLRSEL, en el período de agosto 2011 a diciembre 2022, registró 8 602 alertas tempranas de conflictos laborales; asimismo, se observa que la mayor cantidad de alertas tempranas se dio en el año 2019, como se aprecia en el **GRÁFICO n.º 3**.



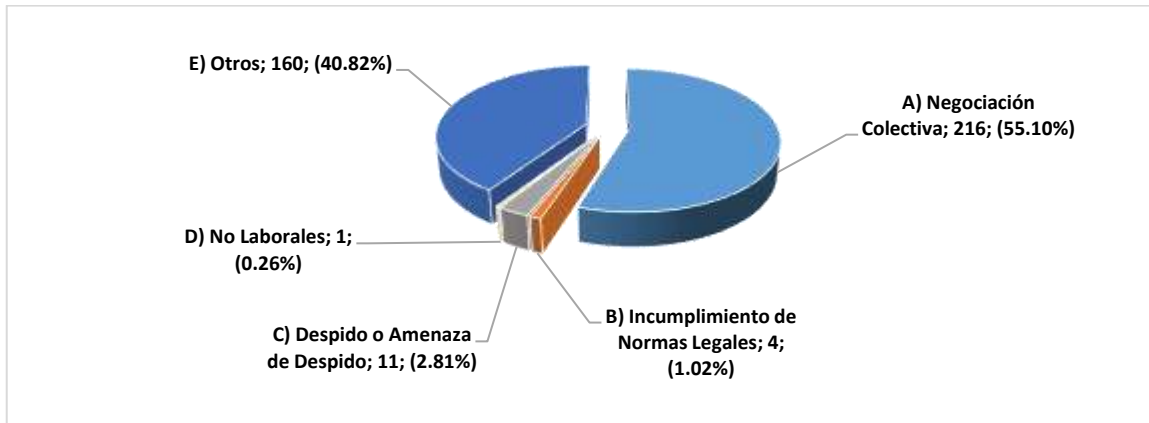
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.  
\*período de agosto a diciembre 2011

### 3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral, durante el año 2022, ha intervenido en un total de 392 expedientes, de los cuales el 55.10 % (216 casos) es por “negociación colectiva”; el 02.81 % (11 casos) por “despido o amenaza de despido”; el 01.02 % (04 casos) por “Incumplimiento de normas legales”; el 0.26 % (01 caso) por “no laborales”; y, el 40.82 % (160 casos) por “Otros”, tal como se muestra en el **GRÁFICO n.º4**, a través del cual se especifica los tipos de conflictos y el porcentaje que representa cada uno de ellos respecto del total de los expedientes atendidos durante el año 2022.



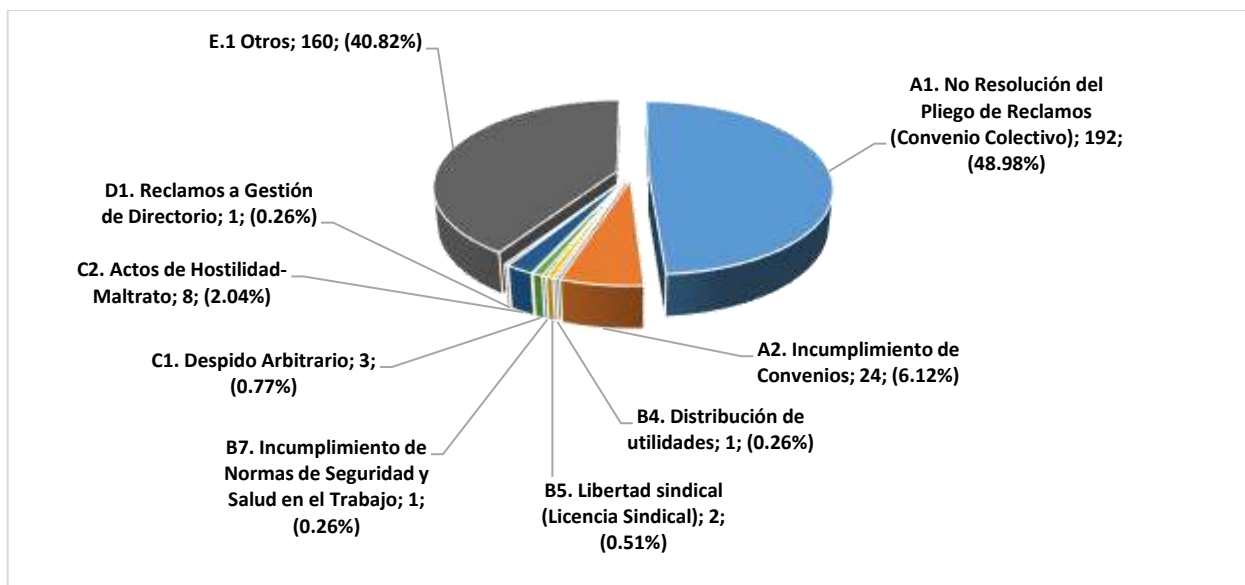
**GRÁFICO n.º 4: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2022**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

Asimismo, en el **GRÁFICO n.º 5**, se aprecia que en el año 2022 el 48.98 % de los expedientes en que intervino la DPSCLRSEL se debió a la **no resolución del pliego de reclamos**, representando aquellas situaciones en las que el sindicato o federación, según sea el caso, ha presentado su Pliego de Reclamos ante la autoridad administrativa de Trabajo (con copia a su empleador), pero las partes no han llegado a un acuerdo en etapa de negociación directa, continuando el procedimiento en la etapa de conciliación. De igual forma, cabe indicar que el 06.12 % de expedientes se dio por motivo de **incumplimiento de convenio**, y el 40.82 % de expedientes se dio por los motivos de **otros**, donde se convocó para la Identificación y monitoreo de la existencia y desarrollo de conflictos laborales, entre otros temas.

**GRÁFICO n.º 5: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2022**



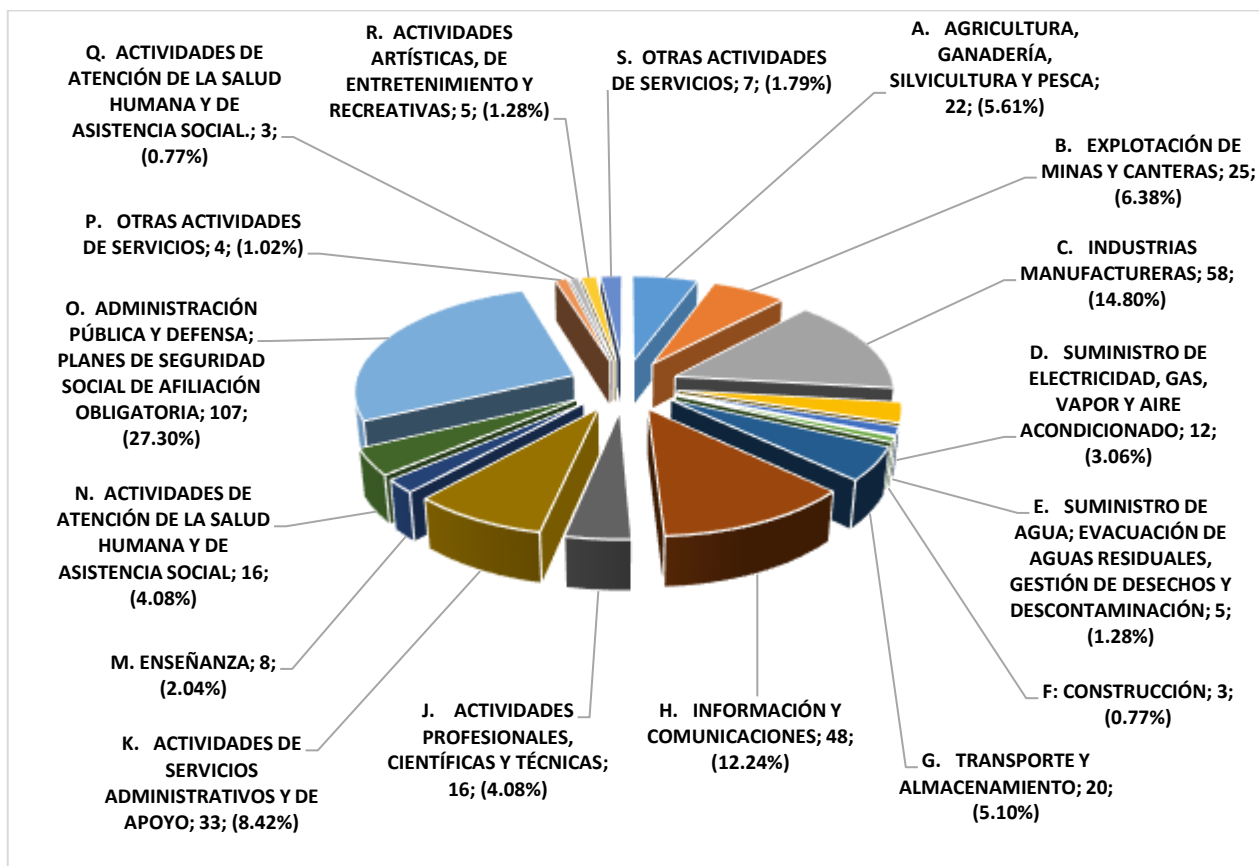
TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	192	48.98 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	24	6.12 %
B4. DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES	1	0.26 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	2	0.51 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0.26 %
C1. DESPIDO ARBITRARIO	3	0.77 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	8	2.04 %
D1. RECLAMOS A GESTIÓN DE DIRECTORIO	1	0.26 %
E.1 OTROS	160	40.82 %
<b>TOTAL</b>	<b>392</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL/Enero - diciembre 2022.

Del **GRÁFICO n.º 6**, se detalla los expedientes atendidos según actividad económica, correspondiendo el 27.30 % al sector “Administración pública y defensa, planes de seguridad social y afiliación obligatoria”; 14.80 % al sector “Industrias manufactureras”; y, 12.24 % al sector “Información y comunicaciones”. Los conflictos atendidos durante el año 2022 son los más frecuentes en las actividades económicas mencionadas anteriormente.

Por otro lado, los conflictos laborales colectivos con menor porcentaje de participación pertenecen a los rubros: “Construcción” y “Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social” cada uno con 0.77%.

**GRÁFICO n.º 6: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA ENERO - DICIEMBRE 2022**



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	22	5.61 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	25	6.38 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	58	14.80 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	12	3.06 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	5	1.28 %
F. CONSTRUCCIÓN	3	0.77 %
G. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	20	5.10 %
H. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	48	12.24 %
J. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	16	4.08 %
K. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	33	8.42 %
M. ENSEÑANZA	8	2.04 %
N. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	16	4.08 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	107	27.30 %
P. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	4	1.02 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	3	0.77 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	5	1.28 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	7	1.79 %
<b>TOTAL</b>	<b>392</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social

Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 16**, presentamos el reporte de todas las empresas que tuvieron algún tipo de conflicto laboral colectivo, según actividad económica o el sector económico que corresponde, siendo que el mayor número de conflictos pertenece al sector “Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria”, en el cual se atendieron 41 casos; sector “Industrias manufactureras”, en el cual se atendieron 27 casos; sector “Transporte y almacenamiento”, con 17 casos; sector “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”, con 15 casos; sector “Actividades financieras y de seguros”, con 12 casos; habiendo el resto de sectores presentado 50 casos de conflictos laborales.

**CUADRO n.º 16: EMPRESAS QUE HAN PRESENTADO ALGÚN TIPO DE CONFLICTO LABORAL COLECTIVO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA ENERO - DICIEMBRE 2022**

Nº	ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	EMPRESA	TOTAL
1	A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	ASOCIACIÓN DE ARMADORES DE NUEVAS EMBARCACIONES PESQUERAS / AUSTRAL GROUP S.A.A. / TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. / PESQUERA DIAMANTE S.A. / PESQUERA CANTABRIA S.A. / PESQUERA CARAL S.A. / LOS HALCONES S. A.	15
		CFG INVESTMENT S. A. C.	
		COMPAÑÍA PESQUERA EL PACÍFICO CENTRO S. A.	
		GRUPO SANTA ELENA S. A.	
		INDUSTRIAS DEL ESPINO S. A. - GRUPO PALMAS.	
		INVERSIONES ACUICULTURA S. A.	
		PACÍFICO CENTRO S. A.	
		PESQUERA CENTINELA S. A. C.	
		PESQUERA DIAMANTE S. A.	
		PESQUERA DON AMÉRICO S. A. C.	
		PESQUERA HAYDUK S. A.	
		PESQUERA HUMACARE S. A.	
		PESQUERA NATALIA S. A. C.	
		REDONDOS S. A.	
SAN FERNANDO S. A.			
2	B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	11
		COMPAÑÍA MINERA SANTA LUISA S. A.	
		MARCOBRE S. A. C.	
		MINERA ANTAPACAY S. A.	
		MINERA LOS QUENUALES S. A.	



		MINERA YANACOCHA S. R. L.	
		MINSUR S.A. - PLANTA PISCO.	
		REPSOL EXPLORACIÓN PERÚ, SUCURSAL DEL PERÚ S. A.	
		SAVIA PERÚ S. A.	
		SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	
		SOUTHERN PERÚ COPPER CORPORATION SUCURSAL DEL PERÚ Y MINERA LAS BAMBAS S. A.	
3	C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	AJEPER S. A.	27
		AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.	
		ARCA CONTINENTAL LINDLEY.	
		CÍA. PESQUERA DEL PACÍFICO CENTRO S. A.	
		COGORNO S. A.	
		CONCREMAX S. A.	
		CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA S. A.	
		CORPORACIÓN LINDLEY S. A.	
		COSTEÑO ALIMENTOS S. A. C.	
		DISTRIBUIDORA NORTE PACASMAYO S.R.LTDA.	
		FÁBRICA DE TEJIDOS PISCO S. A. C.	
		FARMINDUSTRIA S. A.	
		LAIVE S. A.	
		LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S. A.	
		MOLITALIA S. A.	
		NESTLÉ PERÚ S. A.	
		ORICA MINING SERVICES PERÚ S. A.	
		OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.	
		PANASONIC PERUANA S. A.	
		PESQUERA CASABLANCA S. A. C.	
		PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	
		REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	
		TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS S. A.	
		TOPY TOP S.A. Y SUR COLOR STAR.	
		TRUPAL S. A.	
		UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	
		UNIÓN DE CONCRETERAS S. A.	



4	D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	ELECTRICIDAD DEL PERÚ - ELECTROPERÚ S. A.	7
		ELECTRO DUNAS S. A. A.	
		ELECTROLIMA S. A.	
		ELECTRONOROESTE S.A. - ENOSA S. A.	
		ELECTRONORTE S. A.	
		ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.	
		LUZ DEL SUR S. A. A.	
5	E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL S. A.	1
6	F. CONSTRUCCIÓN	MOTA ENGIL PERÚ S. A.	3
		SAN MARTÍN CONTRATISTAS GENERALES S. A.	
		SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO.	
7	G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	AGROINDUSTRIAL DEL PERÚ S. A. C.	11
		ARCOR DE PERÚ S. A.	
		BOTICAS IP S. A. .	
		CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A.	
		DEPRODECA S.A.C.	
		DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S.A.C.	
		FERREYROS S. A.	
		ÓPTICAS GMO PERÚ S. A. C.	
		SANDVIK DEL PERÚ S. A.	
		TIENDAS POR DEPARTAMENTOS RIPLEY S. A.	
		ZETA GAS ANDINO S.A.	
8	H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	APM TERMINALS CALLAO S. A.	17
		APM TERMINALS CALLAO S.A.-DP WORD CALLAO S.R.L.	
		APM TERMINALS INLAND SERVICES S. A.	
		CÍA. DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A.	
		CORPAC S. A.	
		DP WORD CALLAO S.R.L.	
		EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S. A.	
		LIMA AIRPORT PARTNERS S.R.L.	
		NAVIERA TRANSOCEÁNICA S. A.	
		RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.	

		SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST.	
		TRABAJOS MARITIMOS S. A.	
		TRANSGAS LINES SHIPPING S. A. C.	
		TRANSPORTE 77 S. A.	
		TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.	
		UNNA TRANSPORTES S. A. C.	
		YOBEL SCM LOGISTICS S. A.	
9	J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DEL PERÚ.	5
		CORPORACIÓN UNIVERSAL S.A.C. / GRUPO LA REPÚBLICA PUBLICACIONES S.A. / PRENSMART S.A. / EMPRESA EDITORA EL COMERCIO S.A. / PLUTÓN EDITORES S. A. C.	
		TELEFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.	
		TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. / EZENTIS S. A. C.	
		VIETTEL S. A. C.	
10	K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	BANCO AZTECA DEL PERÚ.	12
		BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ.	
		BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.	
		BANCO DE LA NACIÓN.	
		BANCO FALABELLA PERÚ S. A.	
		BANCO PICHINCHA S. A. A.	
		BANCO RIPLEY S. A.	
		CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	
		MAPFRE PERÚ VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.	
		MAPFRE PERÚ VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A. / MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.	
		SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES.	
		SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP.	
11	M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	COBRA PERÚ S.A. Y LARI CONTRATISTAS S.A.C.	6
		COBRA PERÚ S.A., EZENTIS PERÚ S.A.C., DOMINIONPERÚ SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.C. - DOMINIONPERÚ S.A.C., LARI CONTRATISTAS S.A.C.	
		GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS S.A.C.	
		INSPECTORATE SERVICES PERÚ S.A.C.	
		SGS DEL PERÚ S.A.C.	
		TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. / GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS S.A.C. / LIKEWIZE PERÚ S.A.C.	
12	N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	DEFENSE S.A.	6
		G4S PERÚ S.A.C.	



		SECURITAS S.A.C.	
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SILSA).	
		SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S.A.C.	
		TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C. / AGENCIA DE COBROS KASNET S.A.C. / GESNEXT PERÚ S.A.C. / DOMINION PERÚ SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.C. / MEDIA NETWORKS LATIN AMÉRICA S.A.C. / EZENTIS PERÚ S.A.C.	
13	O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN PRIVADA – PROINVERSIÓN.	41
		AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.	
		AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.	
		CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.	
		DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA.	
		FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO - FONDEPES.	
		INSTITUTO GEOLÓGICO, MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET.	
		INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL - INDECOPI.	
		INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI.	
		INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA.	
		INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO / PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES.	
		INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	
		INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ.	
		JURADO NACIONAL DE ELECCIONES.	
		MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	
		MINISTERIO DE DEFENSA / EJÉRCITO DEL PERÚ.	
		MINISTERIO DE DEFENSA / MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD DEL PERÚ / GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO / GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD / GOBIERNO REGIONAL DE LORETO.	
		MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	
		MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	
		MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES.	
		MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD.	
		MINISTERIO DE SALUD.	
		MINISTERIO DEL AMBIENTE.	
		MINISTERIO PÚBLICO.	
		OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES - ONPE.	
		ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL.	
		ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI.	
		PODER JUDICIAL.	

		PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRORURAL.	
		PROVIAS DESCENTRALIZADO.	
		PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL.	
		REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	
		SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	
		SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP.	
		SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ.	
		SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	
		SINDICATO DE TÉCNICOS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL GUSTAVO LANATTA LUJÁN - SITRARESC.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS - SUNARP.	
14	P. ENSEÑANZA	SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI.	2
		UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA.	
15	Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN - FEBAN.	2
		INSTITUTO NACIONAL DE SALUD.	
16	R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	CLUB REGATAS LIMA.	2
		COUNTRY CLUB VILLA.	
17	S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	ASOCIACIÓN DE ARMADORES DE NUEVAS EMBARCACIONES PESQUERAS.	3
		CÁMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCIÓN - CAPECO.	
		DERRAMA MAGISTERIAL.	
<b>TOTAL</b>			<b>171</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

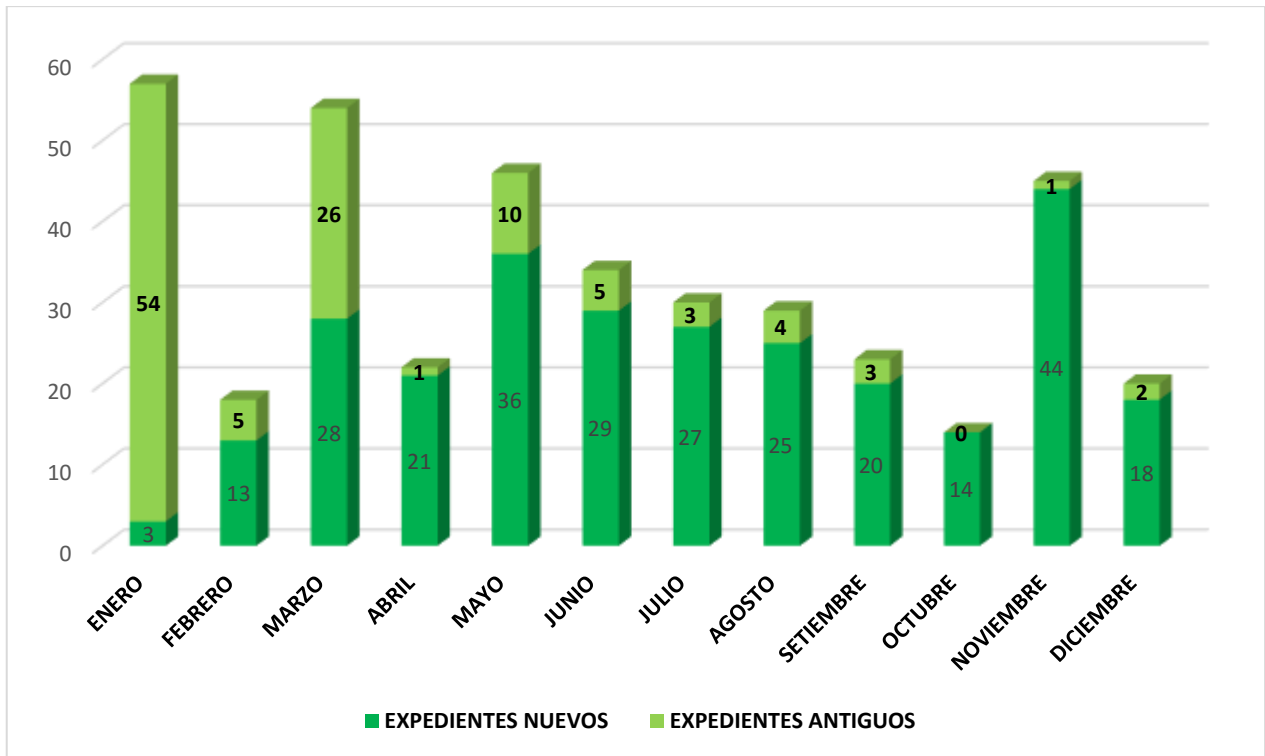
En el GRÁFICO n.º 7, se detalla la cantidad de expedientes atendidos en la DPSCLRSEL por meses. En el mes de enero se han atendido 57 expedientes, en febrero 54, en marzo 88, en abril 59, en mayo 90, en junio 87 y así sucesivamente, apreciándose que los expedientes atendidos resultan de la suma de los expedientes iniciados en meses anteriores con los expedientes que se han iniciado durante el mes correspondiente.

**GRÁFICO n.º 7: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR MESES  
ENERO - DICIEMBRE 2022**



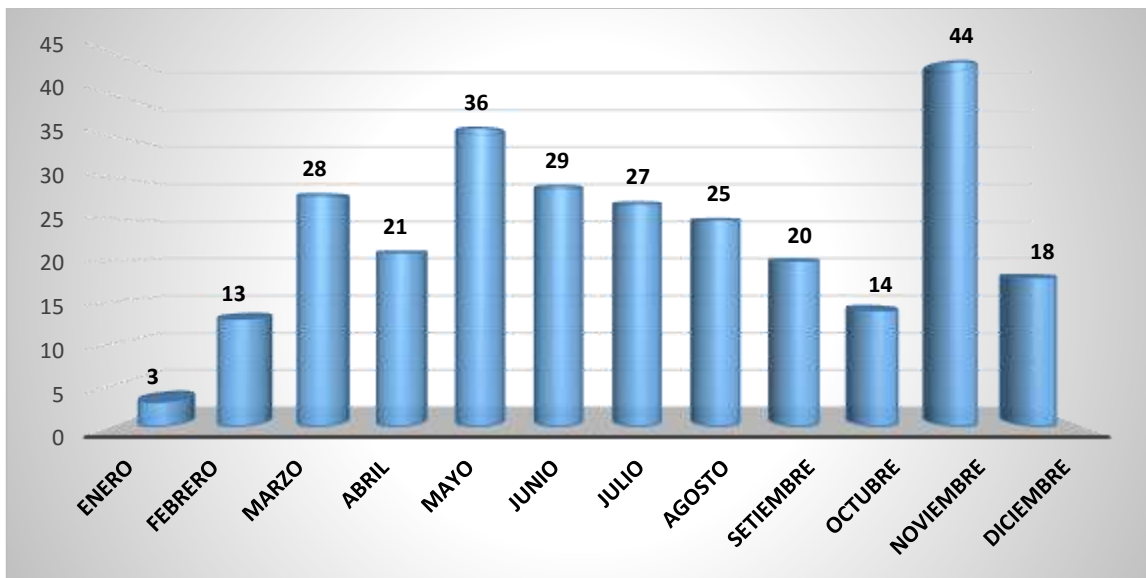
PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

**GRÁFICO n.º 8: EXPEDIENTES INICIADOS POR MESES  
ENERO - DICIEMBRE 2022**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 17**, reportamos las reuniones convocadas por la DPCLRSEL durante el año 2022,

en el que se muestra las reuniones extraprocesales, reuniones informativas y reuniones de conciliación, en relación a cada caso, cuántos asistieron y los que estuvieron ausentes. Para la solución de los 392 casos de conflictos laborales, se han aplicado Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, tales como: “Reuniones extraprocesales” (959), “Reuniones informativas” (166) y “Reuniones de conciliación” (895), habiéndose convocado a 2 020 reuniones.

**CUADRO N.º 17: ASISTENCIA E INASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN TIPO DE REUNIÓN ENERO - DICIEMBRE 2022**

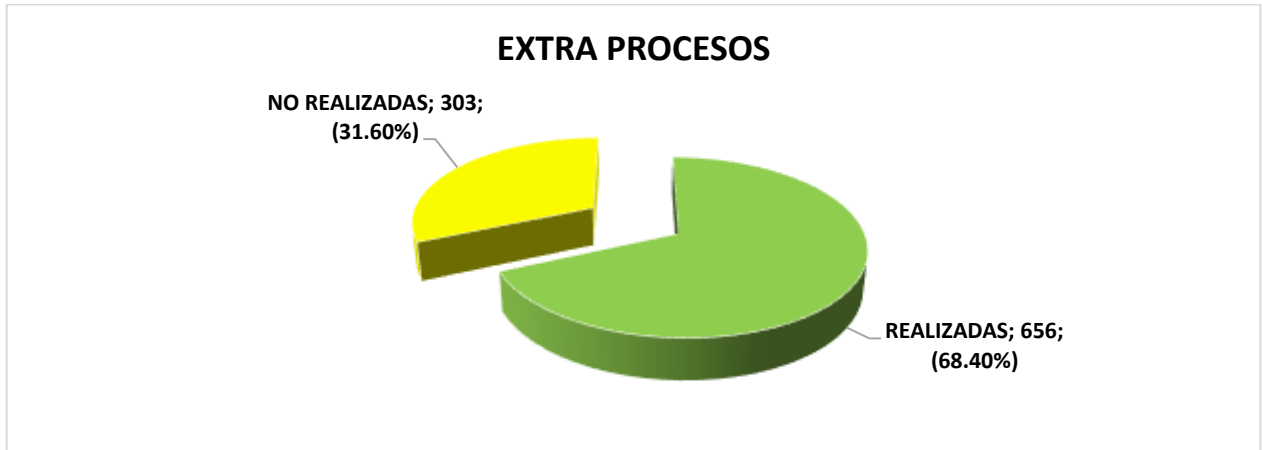
Nº	MES DEL AÑO 2022	REUNIONES EXTRA PROCESO MENSUAL		REUNIONES INFORMATIVAS MENSUAL		REUNIONES DE CONCILIACIÓN MENSUAL		TOTAL DE REUNIONES	
		ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	ENERO	42	15	7	3	36	14	85	32
2	FEBRERO	39	21	7	4	46	14	92	39
3	MARZO	29	21	33	31	51	28	113	80
4	ABRIL	42	16	4	2	43	20	89	38
5	MAYO	61	46	12	5	61	18	134	69
6	JUNIO	68	35	10	11	61	28	139	74
7	JULIO	46	29	12	1	48	12	106	42
8	AGOSTO	63	19	3	0	65	20	131	39
9	SEPTIEMBRE	53	21	2	0	94	32	149	53
10	OCTUBRE	55	22	1	0	50	20	106	42
11	NOVIEMBRE	84	34	5	10	60	18	149	62
12	DICIEMBRE	74	24	1	2	33	23	108	49
<b>TOTAL ASISTENCIA</b>		<b>656</b>		<b>97</b>		<b>648</b>		<b>1401</b>	
<b>TOTAL INASISTENCIA</b>			<b>303</b>		<b>69</b>		<b>247</b>		<b>619</b>
<b>TOTAL CONVOCADOS</b>		<b>959</b>		<b>166</b>		<b>895</b>		<b>2020</b>	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **GRÁFICO n.º 9**, se precisa el número de asistencias e inasistencias para cada tipo de reunión y el porcentaje de concurrencia en cada caso. Como se observa, en las reuniones extraprocesales el

porcentaje de asistencia fue 68.40 % de las 959 reuniones convocadas durante el año 2022; en las reuniones informativas, se obtiene un 58.43 % de asistencias de un total de 166 reuniones convocadas; y, por último, el 72.40 % de las 895 citaciones convocadas a reuniones de conciliación.

**GRÁFICO n.º 9: REUNIONES REALIZADAS Y NO REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN TIPO DE REUNIÓN  
ENERO - DICIEMBRE 2022**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 18**, se precisa las reuniones convocadas según la actividad económica a la que pertenece la empresa, tratándose de conciliación, extra proceso o informativa durante el 2022.

**CUADRO n.º 18: REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA ENERO - DICIEMBRE 2022**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	CONCILIACIÓN	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	34	10	48	92
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	54	15	24	93
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	203	45	71	319
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	13	8	37	58
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	11	0	0	11
F. CONSTRUCCIÓN	0	0	7	7
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	25	17	148	190
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	81	26	100	207
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	114	6	56	176
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	94	11	61	166
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	1	3	92	96
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	30	8	36	74
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	269	5	176	450
P. ENSEÑANZA	0	5	9	14
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	1	4	0	5
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	14	3	6	23
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	15	0	24	39
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>166</b>	<b>895</b>	<b>2020</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 19**, se precisa el resumen de las reuniones según actividad económica de las empresas que asistieron a las reuniones convocadas, tratándose de conciliaciones, extra procesos o informativas, durante el 2022.

**CUADRO n.º 19: REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA ENERO - DICIEMBRE 2022**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	CONCILIACIÓN	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	23	10	32	65
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	30	9	5	44
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	133	27	57	217



D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	13	2	34	49
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	6	0	0	6
F. CONSTRUCCIÓN	0	0	6	6
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	24	6	142	172
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	62	18	81	161
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	93	2	35	130
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	55	7	55	117
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	1	1	31	33
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	24	5	21	50
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	176	3	132	311
P. ENSEÑANZA	0	2	9	11
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	1	4	0	5
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	14	1	4	19
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	1	0	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>656</b>	<b>97</b>	<b>648</b>	<b>1 401</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

En el **CUADRO n.º 20**, se precisa el resumen de las actas de acuerdo firmadas por las 74 empresas que han presentado algún tipo de conflicto, detallando el asunto (pliegos de reclamos, hostilización, entre otros); asimismo, se precisa el correspondiente Clasificador Industrial Internacional Uniforme - CIIU para ubicar el sector económico que corresponde en cada empresa, de un total de 185 actas de acuerdo firmadas en el año 2022.

Se hace mención que, en el año 2022, se solucionó 66 conflictos laborales beneficiándose a un total de 80, 134 trabajadores, de los cuáles 68, 783 pertenecen al régimen público y 11, 351 al régimen privado.

**CUADRO n.º 20: DETALLE DE LAS ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA Y TIPO DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

N.º	EMPRESA	TIPO DE CONFLICTO	DETALLE ASUNTO GENERAL	ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS
1	AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
2	APM TERMINALS CALLAO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
			INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO	2
3	APM TERMINALS CALLAO S.A.-DP WORD CALLAO S. R. L.	OTROS	PROBLEMÁTICA LABORAL DEL TRABAJADOR PORTUARIO	1
4	APM TERMINALS INLAND SERVICES S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
5	BANCO AZTECA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2021 - 2023	1
6	BANCO DE LA NACIÓN.	OTROS	SOLUCIÓN DE LOS PLIEGOS DE RECLAMOS 2019 Y 2020, MESA DE INSTALACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2022, APROBACIÓN DE LA NUEVA ESCALA SALARIAL Y BONO DE DESEMPEÑO GRUPAL	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2022	1
		OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PARO DE 24 HORAS A INICIARSE EL DÍA 12.12.2022	1
7	BANCO FALABELLA PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
8	BOTICAS IP S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA POR PLIEGO DE RECLAMOS NO RESUELTO	2
9	COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
			ACTA DE CUERDO POR LA HUELGA POR NO RESOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022 A MATERIALIZARSE EL 22.06.2022	1
		OTROS	ACTA DE SUSPENSIÓN DE HUELGA POR INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES	1
			INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES	2
			HUELGA INDEFINIDA POR ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DEL COMITÉ DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HUELGA POR NO RESOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2
INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1			

10	CONCREMAX S. A.	OTROS	DECLARACIÓN DE PERSONA NO GRATA A SUPERVISOR DE BOMBAS; ENTREGA DE GUÍA/MANUAL PARA REPRESENTANTES DE COMITÉ ELECTORAL; POLÍTICA REMUNERATIVA LEY 30709; DENUNCIAS REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA; Y, PROBLEMÁTICA EN EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y CALIDAD DE INSUMOS	2
11	CORPAC S. A.	OTROS	HUELGA GENERAL DE 48 HORAS POR LA RECATEGORIZACIÓN DE TRABAJADORES DE T4 A T1	1
			PARO DE 72 HORAS DE FECHA 13.04.2022 A LAS 19:00 HORAS POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS, INCUMPLIMIENTO DE LAUDO ARBITRAL, ENTRE OTROS	1
			EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CUSCO, NO SE GARANTIZARIA LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LOS TRABAJADORES EN EL DESEMPEÑO DE TODO LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU LABOR, EN EL CENTRO DE TRABAJO O CON OCASIÓN DE ESTE, ENTRE OTROS TEMAS	1
			PARO DE 24 HORAS A INICIARSE EL DÍA 22.12.2022	1
12	COUNTRY CLUB VILLA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA INDEFINIDA POR SOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
13	CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
14	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022	1
15	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2020 - 2022	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	2
16	DISTRIBUIDORA NORTE PACASMAYO S.R.LTDA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
17	DP WORD CALLAO S. R. L.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
18	ELECTRICIDAD DEL PERÚ - ELECTROPERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
19	ELECTRO DUNAS S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	3
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
20	ELECTRONORTE S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2021	1
21	ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO PLIEGO DE RECLAMOS 2022	2

22	G4S PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
23	INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA.	OTROS	IMPLEMENTACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE TRABAJO 2022	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2020	2
		OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE TRABAJO 2022	1
24	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO / PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES.	OTROS	HUELGA POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	2
25	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
		OTROS	DESCUENTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DÍAS NO LABORADOS POR MOTIVOS DE HUELGA DEL 18.10.2022	2
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
		OTROS	HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE INICIÓ EL 21.12.2022	1
26	LAIVE S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS	1
			ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 08.11.2022 POR LA PLATAFORMA DE LUCHA: PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
			CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
27	MAPFRE PERÚ VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
28	MARCOBRE S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
			ACTA DE ACUERDO SOBRE LA HUELGA INDEFINIDA POR SOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
29	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 06.12.2022 POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO Y ASCENSOS Y CAMBIO DE GRUPO OCUPACIONAL	1
		OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR HUELGA GENERAL INDEFINIDA DESDE 24.08.2022 HASTA EL 16.12.2022	4
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 06.12.2022 POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO Y ASCENSOS Y CAMBIO DE GRUPO OCUPACIONAL	1

30	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL	1
		OTROS	HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE SE MATERIALIZARA A PARTIR DEL 14.11.2022	1
31	MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD.	OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 00 HORAS DEL 19.10.2022	1
32	MINISTERIO DE SALUD.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
			PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
33	MINISTERIO DEL AMBIENTE.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
34	MINISTERIO PÚBLICO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	7
35	MINSUR S.A. - PLANTA PISCO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2021 - 2023	1
			ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA POR NO SOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	1
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
36	MOLITALIA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
37	NAVIERA TRANSOCEÁNICA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO CONVENIO 2021 - 2022	1
		OTROS	PERMISO PARA BAJAR A TIERRA EN TIEMPO LIBRE	1
38	ÓPTICAS GMO PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HUELGA GENERAL INDEFINIDA A INICIARSE EL DÍA 14.12.2022 POR PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2
39	ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
40	ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
			PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
41	OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	4
42	PESQUERA CENTINELA S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	7
43	PESQUERA DIAMANTE S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2022	2
44	PESQUERA HUMACARE S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
45	PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	OTROS	CUMPLIMIENTO DE LAUDO ARBITRAL	1
		DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	HOSTILIZACIÓN	1

		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS, LICENCIAS SINDICALES, EXONERACIÓN DE PAGO DE HORAS NO LABORADAS, REPOSICIÓN DE TRABAJADORES Y PROYECTO ORO VERDE	1
46	PROVIAS DESCENTRALIZADO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
47	RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
48	REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA DE 48 HORAS, LOS DÍAS 27; 28 Y 29 DE JUNIO DESDE LAS 07:00 HORAS A.M., POR LA NO SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
49	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 POR REGISTRO EN EL AIRHSP DE LOS BONOS DE CANASTA DE NAVIDAD Y BONO POR APOYO EDUCATIVO. COMPROMISO DE LA ENTIDAD PARA EJECUTAR EL PAGO DE LOS BONOS A LOS TRABAJADORES CAS. IMPULSO Y SUSTENTACIÓN POR PARTE DE RENIEC, DEL PROYECTO DE LEY QUE INCORPORA A LOS TRABAJADORES CAS DEL RENIEC AL RÉGIMEN DEL DECRETO LEGISLATIVO 728. EXCLUSIÓN DE RENIEC DEL RÉGIMEN DEL SERVICIO CIVIL. INCORPORACIÓN DE TRABAJADORES CON RESOLUCIONES JUDICIALES CONSENTIDAS O EJECUTORIADAS (COSA JUZGADA), ENTRE OTROS	3
			HUELGA NACIONAL INDEFINIDA PORQUE LOS FUNCIONARIOS DE LA RENIEC HAN SIDO INFORMADOS POR EL MEF QUE NO SE PROCEDERÁ CON LA ENTREGA DE LOS BONOS POR CANASTA DE NAVIDAD Y APOYO EDUCATIVO	1
50	SAN FERNANDO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	3
51	SAN MARTÍN CONTRATISTAS GENERALES S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
52	SANDVIK DEL PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2020 - 2021	1
53	SECURITAS S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	5
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE CAMBIOS EN LA JORNADA Y EN EL HORARIO DE TRABAJO	2
54	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HUELGA PARA EL 24/05/2022 POR PROYECTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022	1
		OTROS	HUELGA DE 24 HORAS POR PUNTOS INCUMPLIDOS DE LAUDOS ARBITRALES DEL 2013 Y DEL AÑO 2019	1
			ENTREGA DE CANASTAS NAVIDEÑAS 2022	1
			INCUMPLIMIENTO DE ACTA DE ACUERDO	1

		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HUELGA POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2017 Y OTROS	1
		OTROS	HUELGA DE 24 HORAS POR PUNTOS INCUMPLIDOS DE LAUDOS ARBITRALES DEL 2013 Y DEL AÑO 2019 (MODIFICACIÓN)	1
55	SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
56	SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
57	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA PARA EL DÍA 24 DE OCTUBRE DE 2022	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	3
58	SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2021	1
59	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S. A. (SILSA).	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	1
60	SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTOS DE DISCRIMINACIÓN Y HOSTILIZACIÓN CONTRA EL TRABAJADOR LEONARDO DANIEL CHACÓN PIZAN	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2020	1
61	SGS DEL PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2019 - 2020	1
62	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO	1
		OTROS	OTORGAMIENTO DE PERIÓDICO MURAL, OTORGAMIENTO DE LOCAL SINDICAL Y LICENCIA SINDICAL	1
			OBLIGATORIEDAD DE REGISTRO DE ENTRADA Y CAMBIO EN LA MODALIDAD DE ENTREGA Y NO CONDICIONAMIENTO DE ASISTENCIA FÍSICA DEL TRABAJADOR SINO LA LABOR REALIZADA	1
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	1
			PLIEGO DE RECLAMOS 2023	2
OTROS	OBLIGATORIEDAD DE REGISTRO DE ENTRADA Y CAMBIO EN LA MODALIDAD DE ENTREGA Y NO CONDICIONAMIENTO DE ASISTENCIA FÍSICA DEL TRABAJADOR SINO LA LABOR REALIZADA	2		
63	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS - SUNARP.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE LA RESOLUCIÓN PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
64	TELFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2019	1
			ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2018 - 2029	1
			PLIEGO DE RECLAMOS 2019	1

		OTROS	ENTREGA DE VESTUARIOS	2
		DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	HOSTILIZACIÓN	1
65	TIENDAS POR DEPARTAMENTOS RIPLEY S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2020	1
			PLIEGO DE RECLAMOS 2020	1
66	TOPY TOP S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
67	TRANSGAS LINES SHIPPING S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2020	1
			INCUMPLIMIENTO DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	3
68	TRANSPORTE 77 S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2021 - 2023	1
			ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA POR NO RESOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	1
69	TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE LA RESOLUCIÓN PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	2
70	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	OTROS	PROBLEMÁTICA LABORAL DE LA TRABAJADORA AFILIADA AL SINDICATO, GLORIA ELENA LOZADA SEGURA	1
71	UNIÓN DE CONCRETERAS S. A.	OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO EN DIVERGENCIAS LABORALES SUSCITADAS ENTRE AMBAS REPRESENTACIONES RESPECTO A CONVENIOS COLECTIVOS	2
72	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
73	UNNA TRANSPORTES S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2024	1
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
74	VIETTEL S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	1
<b>TOTAL</b>				<b>185</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 202



**CUADRO n.º 21: ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR TIPO DE REUNIÓN SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA (ENERO - DICIEMBRE 2022)**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	10	3	13
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	3	11	14
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	8	13	21
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	5	4	9
F. CONSTRUCCIÓN	1	0	1
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	5	6	11
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	10	15	25
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1	6	7
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2	5	7
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	1	0	1
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	3	9	12
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	24	38	62
P. ENSEÑANZA	1	0	1
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>111</b>	<b>185</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

### ASISTENCIAS TÉCNICAS

Son todo servicio o apoyo prestado por parte de la DPSCLRSEL a través de su cuerpo técnico especializado, en la aplicación de procedimientos, gestión, análisis e implementación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales, frente a los conflictos laborales colectivos<sup>5</sup>.

Las asistencias técnicas brindadas a solicitud de las DGRTPE, se desarrollaron en forma virtual y/o presencial, destacándose personal del MTPE a las precitadas dependencias, para brindar apoyo en la solución de conflictos laborales, como se puede observar en el **CUADRO n.º 22** detallado de la siguiente manera:

<sup>5</sup> Directiva General N.º 001-2013/MTPE, pag.3.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**CUADRO n.º 22: ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS A NIVEL NACIONAL  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

Nº	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	ESTADO ACTUAL	ASUNTO	ASISTENCIAS	TOTAL
1	ANCASH	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN EXTRA PROCESO 13/04/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA INICIADA EL 06 DE ABRIL DE 2022 POR PLATAFORMA DE LUCHA: RESPETO IRRESTRICTO DEL RÉGIMEN LABORAL N° 728 DE LOS TRABAJADORES OBREROS, RESPETO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL AÑO 2011 Y LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2021	2	30
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EN EXTRA PROCESO 27/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2019	28	
2	AREQUIPA	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 29/11/2022	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 – 2024 (CLÁUSULA DE SALVAGUARDA)	3	3
3	AYACUCHO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN CONCILIACIÓN 09/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	4	12
			EN CONCILIACIÓN 14/07/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1	
		CONSTRUCCIÓN	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 11/01/2022	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LABORALES	1	
			EN MESA DE DIÁLOGO 13/12/2022	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LABORALES	2	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	SOLUCIONADO EN MESA DE DIÁLOGO 14/03/2022	CONTROVERSIAS GENERADAS EN TORNO A LA ELECCIÓN DEL COMITÉ DE OBRA ENTRE AMBOS GREMIOS SINDICALES	1	
		SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	EN CONCILIACIÓN 21/04/2022	PLIEGO DE RECLAMO 2019	3	
4	CALLAO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	CONCILIACIÓN 04/01/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1	10
			EN CONCILIACIÓN 30/05/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1	
			EN CONCILIACIÓN 23/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	3	
			EN CONCILIACIÓN 17/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	2	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	CONCILIACIÓN 14/02/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	3	
5	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN EXTRA PROCESO 24/01/2022	COMUNICACIÓN DE HUELGA DE 24 HORAS A REALIZARSE EL DÍA MIÉRCOLES 24 DE AGOSTO DE 2022	2	6
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 05/12/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA	3	
		CONSTRUCCIÓN	EN EXTRA PROCESO 20/01/2022	PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES	1	
6	HUANCAVELICA	CONSTRUCCIÓN	EN CONCILIACIÓN 03/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2	2



7	ICA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 16/09/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	6	138
		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN CONCILIACIÓN 16/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	3	
			SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 22/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	11	
			SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 13/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	12	
			EN CONCILIACIÓN 14/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	13	
			EN CONCILIACIÓN 16/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	3	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 16/05/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	4	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/11/2022	HOSTILIZACIÓN DE AFILIADOS	1	
			EN EXTRA PROCESO 29/12/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA POR PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	22	
			EN EXTRA PROCESO 14/03/2022	PLAZO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA, MATERIALIZADA DESDE LAS 00:00 HORAS DEL DÍA VIERNES 11.03.2022, SIENDO SU PLATAFORMA DE LUCHA: PAGO DE BONO EXTRAORDINARIO (PERIODO ANUAL 2021)	3	
			EN EXTRA PROCESO 04/01/2021	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1	
			EN CONCILIACIÓN 09/11/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	8	
			INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	EN EXTRA PROCESO 28/04/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA DE LOS PLIEGOS DE RECLAMOS 2019 - 2020 Y 2020 - 2021	
		EN EXTRA PROCESO 03/03/2022		PLIEGO DE RECLAMOS 2019 - 2020	1	
		EN EXTRA PROCESO 28/02/2022		PLIEGO DE RECLAMOS 2020	5	
		EN EXTRA PROCESO 04/03/2022		PLIEGO DE RECLAMOS 2020 - 2021	1	
		EN EXTRA PROCESO 18/02/2022		PLIEGO DE RECLAMOS 2021	7	
		EN EXTRA PROCESO 22/12/2022		PLIEGO DE RECLAMOS 2022	32	
		CONVERSATORIO 24/08/2022		PROBLEMÁTICA LABORAL	1	
		8	JUNÍN	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EN EXTRA PROCESO 25/03/2022	
SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 18/03/2022	DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES				3	



			EN EXTRA PROCESO 11/04/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA, A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 08.04.2022 POR PLATAFORMA DE LUCHA: CESE INMEDIATO DEL HOSTIGAMIENTO Y RESPETO A SU PUESTO LABORAL DE YUDI MENDOZA HUATUCO; RESPETO AL PUESTO LABORAL DE RAÚL CHIRINOS ZACARÍAS; EXIGEN EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO ARBITRAL (23 DE FEBRERO DE 2022); SOLICITAN EL RESPETO Y CUMPLIMIENTO DE LAS CLÁUSULAS DEL CONVENIO COLECTIVO 2020-2021, CONFORME AL INCISO D) DEL ART.43 DE LA LRCT; Y, SOLICITAN EL CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE LAS AGENDAS QUINCENALES	4	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 03/02/2022	INSTALACIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2	
			EN EXTRA PROCESO 26/01/2022	PLAZO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE INICIA A LAS 00:00 HORAS DEL 26.01.2022	4	
			EN EXTRA PROCESO 08/02/2022	PLAZO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA, MEDIDA QUE SE VA A MATERIALIZAR EL DÍA MARTES 21 DE DICIEMBRE DE 2021	27	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 28/02/2022	PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA, CON FECHA DE INICIO 00:00 HORAS DEL DÍA MIÉRCOLES 02 DE FEBRERO DE 2022, SIENDO SU PLATAFORMA DE LUCHA LA REPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES COMPRENDIDOS A LA SUSPENSIÓN PERFECTA DE LABORES Y A LOS SOMETIDOS A CESE COLECTIVO DE TRABAJO, CAMBIO DEL COMEDOR POR LA PÉSIMA ATENCIÓN QUE BRINDA Y, EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO ESTABLECIDO EN LOS CAMPAMENTOS	18	
			EN CONCILIACIÓN 27/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	22	
9	LA LIBERTAD	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 13/12/2022	HUELGA INDEFINIDA POR SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2022	19	19
10	LAMBAYEQUE	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	SOLUCIONADO EN MESA DE DIÁLOGO 26/08/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA	2	7
			EN EXTRA PROCESO 06/01/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1	
			EN MESA DE DIÁLOGO 23/06/2022	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL ACTA DE ACUERDO FIRMADA EL 16 DE SETIEMBRE DEL 2019	3	
		SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 31/01/2022	INCUMPLIMIENTOS DE PUNTOS DE CONVENIOS COLECTIVOS DE LOS AÑOS 2018 - 2019 Y 2019 - 2020	1	



11	LIMA METROPOLITANA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	EN EXTRA PROCESO 02/09/2022	HUELGA REFERENTE AL PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1	29
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 09/05/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA POR NO SOLUCIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	25	
			EN EXTRA PROCESO 24/11/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	3	
12	LIMA PROVINCIAS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN CONCILIACIÓN 06/05/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	3	44
			EN CONCILIACIÓN 28/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 28/09/2022	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO PERIODO 2021-2022	3	
			EN EXTRA PROCESO 06/01/2022	PLAZO DE HUELGA POR INCUMPLIMIENTOS LABORALES Y OBLIGACIONES, PAGOS PREVISIONALES: NO VIENE REALIZANDO APORTES AFP, DE MAYO 2009 A ABRIL 2016 E INCUMPLIMIENTO DE DEPÓSITOS DE LA CTS	1	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 17/08/2022	HUELGA INDEFINIDA POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO Y OTROS	7	
			EN EXTRA PROCESO 29/12/2022	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	9	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/09/2022	PARALIZACIÓN INTEMPESTIVA	1	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 30/05/2022	PLAZO DE HUELGA POR INCUMPLIENDO CON EL CONTRATO, LO CUAL FUE SEÑALADO A DICHA EMPRESA, ADEMÁS DE LA APLICACIÓN DE PENALIDADES POR DICHO INCUMPLIMIENTO	3	
			EN CONCILIACIÓN 20/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	5	
			EN CONCILIACIÓN 08/07/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	8	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 08/04/2022	HUELGA GENERAL INDEFINIDA, A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 11.04.2022 POR PLATAFORMA DE LUCHA: AUMENTO GENERAL DE SALARIOS, NIVELACIÓN DE REMUNERACIONES DE LOS AFILIADOS CON EL SUELDO MÁS ALTO DE ACUERDO AL PUESTO DE TRABAJO; Y, SOLUCIÓN A LAS DEMÁS CLÁUSULAS PLANTEADAS EN EL PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2	
			EN CONCILIACIÓN 26/04/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1	



13	MOQUEGUA	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EN EXTRA PROCESO 29/03/2022	PREOCUPACIÓN POR LA SITUACIÓN ACTUAL QUE VIENE ATRAVESANDO LA EMPRESA CON LA COMUNIDAD, Y QUE POSIBLEMENTE ESTO AFECTARÍA SUS PUESTOS LABORALES SI NO HAY UNA SOLUCIÓN AL CONFLICTO.	1	1
14	PASCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EN EXTRA PROCESO 18/01/2022	COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA GENERAL E INDEFINIDA A MATERIALIZARSE A PARTIR DE LAS 07:00 HORAS DEL DÍA 15 DE ENERO DE 2022 POR LA INMEDIATA ABSOLUCIÓN DE LA CARTA DE DESPIDO REMITIDA POR LA EMPRESA A LOS SEÑORES EDDY ROBERTO GRADOS CHAMORRO Y RICHAR HÉCTOR PELAES LOYOLA Y LA INMEDIATA REPOSICIÓN A SUS PUESTOS DE TRABAJO	2	12
			EN EXTRA PROCESO 15/12/2022	EVALUACIÓN MÉDICA FUERA DE LA UNIDAD DE TRABAJO Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA RAINBOW	3	
			EN EXTRA PROCESO 06/07/2022	INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2020-2022 CLAUSULA 2.2	1	
			EN EXTRA PROCESO 16/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	6	
15	PIURA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	EN EXTRA PROCESO 21/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2019	1	1
16	PUNO	ENSEÑANZA	EN EXTRA PROCESO 07/09/2022	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS TRABAJADORES	1	1
17	SAN MARTÍN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN CONCILIACIÓN 05/10/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	4	42
			EN CONCILIACIÓN 13/05/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	7	
		CONSTRUCCIÓN	INFORMATIVA 06/01/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021	2	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	EN EXTRA PROCESO 22/03/2022	DICTAMEN ECONÓMICO DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 04/08/2022	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	5	
			EN CONCILIACIÓN 13/04/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	10	
EN CONCILIACIÓN 24/08/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022		1			
EN CONCILIACIÓN 15/12/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	12				
18	TACNA	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 05/09/2022	INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE REMUNERACIONES, GRATIFICACIONES Y CTS	1	25
		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN EXTRA PROCESO 17/08/2022	DESPIDO ARBITRARIO	4	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 04/02/2022	CUMPLIMIENTO DE PAGOS A LOS TRABAJADORES DEL COMITÉ	2	



			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 13/05/2022	AUMENTO DE REMUNERACIONES	1	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 10/05/2022	DESCUENTO INDEBIDO EN RETENCIÓN DE 5TA CATEGORÍA	4	
			SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 04/08/2022	DESCUENTOS DE AFP, RETENCIÓN DE 5TA. CATEGORÍA, PAGO DE ASIGNACIÓN POR ESCOLARIDAD, CATEGORIZACIÓN Y RECATEGORIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL COMITÉ	3	
			EN EXTRA PROCESO 05/07/2022	DESPEDIDO A UN DIRIGENTE SINDICAL	1	
			EN EXTRA PROCESO 27/07/2022	DESPIDO ARBITRARIO DE DELEGADO REPRESENTANTE DEL SINDICATO	3	
		CONSTRUCCIÓN	EN EXTRA PROCESO 11/08/2022	INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE LA EMPRESA DEL OTORGAMIENTO DEL SEGURO MÁS VIDA; DE LA AMPLIACIÓN DEL VESTIDOR Y COMEDOR; DE LA ENTREGA DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL, DE LA ENTREGA DE BOLETAS DE PAGO; DEL PAGO DE HORAS EXTRAS Y DEL PAGO POR ASIGNACIÓN ESCOLAR	1	
			EN EXTRA PROCESO 16/03/2022	PAGO POR LOS DÍAS SÁBADOS LABORADOS FERIADOS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2021	2	
			CONCLUIDO EN EXTRA PROCESO 07/09/2022	VULNERACIÓN DE DERECHOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	
19	TUMBES	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EN CONCILIACIÓN 26/04/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1	3
			EN CONCILIACIÓN 17/06/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2026	1	
			EN EXTRA PROCESO 04/07/2022	PLIEGO DE RECLAMOS 2016	1	
<b>TOTAL</b>					<b>470</b>	<b>470</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

## HORAS HOMBRE TRABAJADAS

Las horas-hombre es una unidad convencional para cuantificar las horas de presencia o intervención de personas en un proceso o actividad. Por ello, en el **CUADRO n.º 23**, se detalla las horas hombre empleadas por el equipo de conciliadores según la actividad que se desarrolla para la solución de los conflictos laborales:

**CUADRO n.º 23: HORAS HOMBRE TRABAJADAS EN LA REUNIONES INFORMATIVAS, REUNIONES DE CONCILIACIÓN, REUNIONES EXTRA PROCESOS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS A LAS DRTPE EN EL AÑO 2022**

ACTIVIDADES	REUNIONES CONVOCADAS 2022	HORAS HOMBRE TRABAJADAS EN EL AÑO 2022
REUNIONES INFORMATIVAS	166	79:03:00
REUNIONES DE CONCILIACIÓN	895	1108:28:00
REUNIONES DE EXTRAPROCESO	959	1181:07:00
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS A LAS DGRTPPE	470	685:20:00
<b>TOTAL</b>	<b>2490</b>	<b>3057:58:00</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2022.

## 4. LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2022

### 4.1. OBJETIVOS Y METAS POR FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA GESTIÓN

Los objetivos y metas de la DPSCLRSEL se encuentran incluidos dentro de la Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual, el cual forma parte del Programa Presupuestal con Enfoque de Resultados del Programa Presupuestal **0103 - Fortalecimiento de las Condiciones Laborales**, aprobado por la Comisión de Presupuesto del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Según dicho programa, la dependencia tiene a su cargo tanto la Meta 007 - Conciliación y Patrocinio Judicial, como la Meta 0010 - Alerta Temprana, desde el año 2016.

Por otro lado, la Meta 0013 - Concurso Buenas Prácticas Laborales, al igual que la Meta 0014 - Certificación Responsabilidad Social Empresarial Laboral, formaron parte del Programa de Fortalecimiento de las Condiciones Laborales desde el año 2015.

En el año fiscal 2022, el Presupuesto Asignado de Apertura (PIA) fue de S/. 1 329 270, reduciéndose respecto al año anterior, el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) fue modificado en S/.1 317 315, con lo que se coadyuvó al cumplimiento de las metas físicas programadas.

Es preciso señalar que, la ejecución presupuestal alcanzó un promedio de 97.5 % en la



DPSCLRSEL, debido a que todos los servicios a cargo de la dependencia se brindaron en forma virtual mediante las plataformas Google Meet y You Tube, debido a la coyuntura que se vive en el país.

**CUADRO n.º 24: PRESUPUESTO DE LAS METAS DEL AÑO 2022**

META	PIA	PIM	EJECUCIÓN	%
07 CONCILIACIÓN Y PATROCINO JUDICIAL	112 949	73 648	66 638	91
10 ALERTA TEMPRANA	663 228	567 328	566 772	100
13 CONCURSO BPL	328 601	359 765	358 222	100
14 CERTIFICACIÓN DE RSEL	224 492	316 574	316 372	100
<b>TOTAL</b>	<b>1 329 270</b>	<b>1 317 315</b>	<b>1 308 004</b>	<b>98</b>

**RECURSOS HUMANOS:**

La DPSCLRSEL en el 2022, contó con 20 trabajadores bajo el Régimen Laboral de Contratación Administrativa de Servicios - CAS, 07 personas reguladas por el Decreto Legislativo N° 276 y 03 personal temporal por locación de servicios. En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de personal contratado desde el 2016 hasta el 2022.

**CUADRO N° 25: PERSONAL CONTRATADO SEGÚN MODALIDAD 2016-2022**

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PERSONAL CAS	15	18	19	20	20	20	20
PERSONAL DECRETO LEGISLATIVO n.º 276	5	6	6	6	8	8	7
PERSONAL DE LOCACIÓN							3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>30</b>

## 4.2. METAS ALCANZADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)

La DPSCLRSEL destaca diferentes actividades realizadas en el marco del cumplimiento de las metas programadas, como se detalla a continuación:

**CUADRO n.º 26: METAS ALCANZADAS EN EL POI  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

META	ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREAS	UNIDAD MEDIDA	META FÍSICA ANUAL PROGRAMADA	EJECUTADO	LOGRO
07	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL, LIQUIDACIONES Y PATROCINIO JUDICIAL A SERVIDORES DE LAS DRTPE.	PERSONA	567	1 186	SE SUPERÓ LA META
10	REALIZACIÓN DE TALLERES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL, LIQUIDACIONES Y PATROCINIO JUDICIAL.	TALLER	12	19	SE ALCANZÓ LA META
10	PROMOCIÓN DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS A SERVIDORES DE LAS DRTPE'S, EMPLEADORES, TRABAJADORES, SINDICATOS, EMPRESAS Y PUBLICO GENERAL.	PERSONA	1388	2 039	SE SUPERÓ LA META
10	REALIZACIÓN DE REUNIONES INFORMATIVAS, CONCILIACIÓN Y EXTRA PROCESO.	REUNIÓN	937	1 401	SE SUPERÓ LA META
13	SUSCRIPCIÓN DE ACTAS DE ACUERDO EN REUNIONES EXTRA PROCESO Y CONCILIACIÓN.	ACTA DE ACUERDO	100	185	SE SUPERÓ LA META
13	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES SOLICITADOS POR LAS DGRTPE.	ASISTENCIA TÉCNICA	83	470	SE SUPERÓ LA META
13	REGISTROS DE CONFLICTOS LABORALES EN EL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA.	REGISTRO	980	986	SE SUPERÓ LA META
13	ELABORACIÓN DEL BOLETÍN INFORMATIVO ESTADÍSTICO - SOCIOLABORAL, EN MATERIA DE RELACIONES DE TRABAJO.	BOLETÍN	4	4	SE ALCANZÓ LA META

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

En las actividades del POI 2022, se observa que se llegó a superar las metas de las actividades programadas, teniéndose las siguientes consideraciones:

- Se dificultó la efectividad en la prevención y gestión de los conflictos laborales colectivos tratados en la DPSCLRSEL, debido al estado de emergencia sanitaria que vivimos, pero se llegó a la suscripción de actas de acuerdo empleando las plataformas digitales para realizar diligencias no presenciales y en algunos casos por la gravedad del conflicto las reuniones presenciales.
- Las DGRTPE a nivel nacional, presentaron problemas en la aplicación de los MARCS, debido a alta rotación del personal y especialización de los mismos por la característica

y gravedad de los conflictos abordados dándose asistencia técnica.

- Existió mayor conocimiento sobre la importancia, ventajas y uso del Sistema de Alerta Temprana en las DGRTPE a nivel nacional.
- Mayor difusión vía ON LINE por la plataforma GOOGLE MEET para la realización de seminarios y talleres en materia de Prevención y Solución de Conflictos Laborales; Conciliación y Patrocinio Judicial; y, Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

La dependencia (DPSCLRSEL) tiene también asignado dos metas presupuestales: Concurso Buenas Prácticas Laborales y Certificación de Responsabilidad Social Empresarial Laboral, destacando diferentes actividades realizadas en el marco del cumplimiento de las metas físicas programadas en el año 2022.

**CUADRO n.º 27: METAS ALCANZADAS EN EL POI  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

META	ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREAS	UNIDA DE MEDIDA	META FÍSICA ANUAL PROGRAMADA	EJECUTADO	LOGRO
1	RECONOCIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	EMPRESA	34	0	NO SE SUPERÓ POR FALTA DE DESIGNACIÓN DE JURADO PARA CEREMONIA 2022
2	REALIZACIÓN DEL SEMINARIO NACIONAL Y TALLERES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL DIRIGIDOS A EMPRESAS Y PÚBLICO EN GENERAL.	EVENTO	5	8	SE SUPERÓ LA META
3	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES DIRIGIDOS A EMPRESAS Y PÚBLICO EN GENERAL.	PERSONA	1 520	2 714	SE SUPERÓ LA META
4	REALIZACIÓN DE VISITAS VIRTUALES IN SITU A LAS EMPRESAS PARA INCENTIVAR SU POSTULACIÓN AL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	80	82	SE SUPERÓ LA META
5	EVALUACIÓN VIRTUAL DE VISITAS IN SITU A LAS EMPRESAS POSTULANTES AL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	50	52	SE SUPERÓ LA META
6	ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL DEL RESULTADO DE LAS EMPRESAS Y RESULTADO DEL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	INFORME	2	1	NO SE SUPERÓ DEBIDO A LA FALTA DE EJECUCIÓN DE LA CEREMONIA
7	REALIZACIÓN DE LA CEREMONIA DE PREMIACIÓN A LOS GANADORES DEL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	EVENTO	1	1*	NO SE SUPERÓ POR FALTA DE DESIGNACIÓN DE JURADO PARA CEREMONIA DEL AÑO 2021
8	CERTIFICACIÓN A EMPRESAS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL.	EMPRESA	5	0	NO SE ALCANZÓ LA META POR NO CONTAR CON LA APROBACIÓN DE LA R.M. DEL SELLO DE EMPRESA LABORALMENTE RESPONSABLE



9	REALIZACIÓN DE TALLERES EN MATERIA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA SCORE.	TALLER	0	4	SE SUPERÓ LA META SE LOGRÓ CAPACITAR A 69 PERSONAS ENTRE EMPLEADORES Y TRABAJADORES
10	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL DIRIGIDOS A EMPRESAS.	PERSONA	55	101	SE SUPERÓ LA META SE LOGRÓ CAPACITAR A 101 EMPRESAS

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

\*Ceremonia de BPL 2021

### 4.3. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017-2022

El objeto de la DPSCLRSEL está enmarcado en “Fomentar un sistema democrático de relaciones laborales y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, en particular el respeto a los derechos fundamentales, la seguridad y salud en el trabajo, y la seguridad social sobre la base del diálogo y la concertación”. Se observa en el siguiente cuadro que se logró superar la meta.

**CUADRO n.º 28: METAS ALCANZADAS EN EL PEI  
ENERO - DICIEMBRE 2022**

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	UNIDAD MEDIDA	META PROGRAMADA	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>INDICADOR:</b> Nº DE CONSEJOS REGIONALES DE TRABAJO CON ACUERDOS PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE SINDICATOS Y EMPLEADORES.	REUNIÓN	1	1	100 %
<b>INDICADOR:</b> Nº DE SERVIDORES Y FUNCIONARIOS DE GOBIERNOS REGIONALES CON CAPACIDADES FORTALECIDAS EN MATERIA DE CONCILIACIÓN INDIVIDUAL, PATROCINIO JURÍDICO Y CONSULTAS LABORALES.	PERSONA	116	1 186	1022 %
<b>INDICADOR:</b> Nº DE PERSONAS, SINDICATOS, EMPLEADORES Y SERVIDORES CAPACITADOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	PERSONA	1 197	2 039	170 %
<b>INDICADOR:</b> Nº DE INTERVENCIONES DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	REUNIÓN	383	1 982	517 %
<b>INDICADOR:</b> Nº DE EMPLEADOS Y EMPLEADORES CAPACITADOS PARA SU PARTICIPACIÓN EN CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	1 560	2 714	173 %

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2022.

## CONCLUSIONES

### A. Actividades Realizadas:

- Se logró alcanzar los objetivos de la meta 07- Conciliación y Patrocinio Judicial 209% de la meta física y la meta financiera se logró ejecutar 91%
- Se logró alcanzar los objetivos de la meta 10- Alerta Temprana 209% de la meta física y la meta financiera se logró ejecutar 100%
- Se logró alcanzar los objetivos de la meta 13- Capacitación en Buenas Prácticas laborales 179% de la meta física y la meta financiera se logró ejecutar 100%
- Se logró alcanzar los objetivos de la meta 14- Capacitación en Responsabilidad Social Empresarial 183% de la meta física y la meta financiera se logró ejecutar 100%
- Se realizó 19 talleres virtuales de la meta 07.
- Se realizó 15 talleres virtuales y 03 seminarios vía YOU TUBE de MARCS.
- Se realizó 01 Jornada Nacional en Materia de Relaciones de Trabajo.
- Se realizó 02 Encuentros Macrorregionales en Materia de Relaciones de Trabajo.
- Se realizó 82 visitas a empresas para fomentar la participación en el Concurso de Buenas Prácticas Laborales.
- Se realizó 52 empresas postulantes para visitas IN SITU dirigidas a la evaluación del Concurso de Buenas Prácticas Laborales.
- Se logró la aprobación de la Directiva General N°001-2022-MTPE/2/14, sobre las Normas para uso del Sistema de Alerta Temprana.
- Se logró realizar la reunión con la delegación de Ecuador en el tema “Sensibilizar a los trabajadores y empleadores sobre la prevención y solución de conflictos laborales e intercambio de experiencia y buenas prácticas laborales”, realizado 08.11.2022
- Se elaboró la Memoria Anual 2022.

### B. Sistema de Alerta Temprana:

- Se registraron 980 alertas tempranas:
  - 710 en estado de surgimiento.
  - 02 en estado de escalamiento.
  - 170 en estado de estancamiento.
  - 98 concluidas.
- La DRTPE de Lima Metropolitana es la que ha presentado el mayor número de alertas (696), correspondiendo el segundo lugar para la DRTPE del Callao, con 55 alertas registradas en materia de Negociación Colectiva.

### C. Conflictos laborales colectivos:

- La DPSCLRSEL ha intervenido en 325 casos (expedientes).
- 124 empresas presentaron conflictos laborales colectivos este año.
- El 46.46% de los expedientes intervenidos fue de **No Resolución del Pliego de Reclamos**; 6.77 por **Incumplimiento de Convenio**; y, el 36.62 % por **Otros**.
- La mayoría de los casos en los que la DPSCLRSEL ha intervenido pertenecen a las actividades económicas de: “Industrias manufactureras”; “Administración pública y defensa, planes de seguridad social y afiliación obligatoria”; y, “Información y comunicaciones”, cada uno de ellos con el 24.62 %, 15.38 % y 11.38 %, respectivamente.



respectivamente.

- Número de reuniones ejecutadas:
  - Conciliación: 574.
  - Informativa: 94.
  - Extraprocesales: 762.
- Se han firmado 185 actas de acuerdo (74 en conciliación y 111 en extra proceso).
- Se solucionó 66 conflictos laborales, beneficiándose a 80, 134 trabajadores, de las cuales 68, 783 pertenecen al régimen público y 11, 351 al régimen privado.
- A nivel nacional se han brindado 474 asistencias técnicas.
- Se empleó 3, 057 horas 58 minutos horas-hombre en la prevención y solución de conflictos laborales durante el año 2022.
- Se logró la aprobación de la Directiva General n.º 001-2022-MTPE/2/14, sobre las normas para el uso del Sistema de Alerta Temprana.

## ANEXOS

Suscripción de convenio colectivo de trabajo entre Serpost S. A. y el Sindicato Nacional de Trabajadores de Servicios Postales (Primer conflicto resuelto en el 2022).

4 de enero



Seminario virtual “Seguridad y Salud en el Trabajo: medidas de prevención, protección y control de la COVID 19”.

24 de febrero





### Seminario virtual “Equilibrio laboral y familiar en tiempos de COVID-19”

28 de abril



### Taller sobre el Sistema de Alerta Temprana de Conflictos.

26 de mayo





Ceremonia de premiación del Concurso Buenas Prácticas Laborales

20 de junio



Jornada Nacional de Relaciones de Trabajo

13 de julio



### Encuentro Macrorregional Norte

16 de setiembre



### Suscripción de acuerdo entre Compañía de Minas Buenaventura S. A. A. y sindicato

19 de setiembre



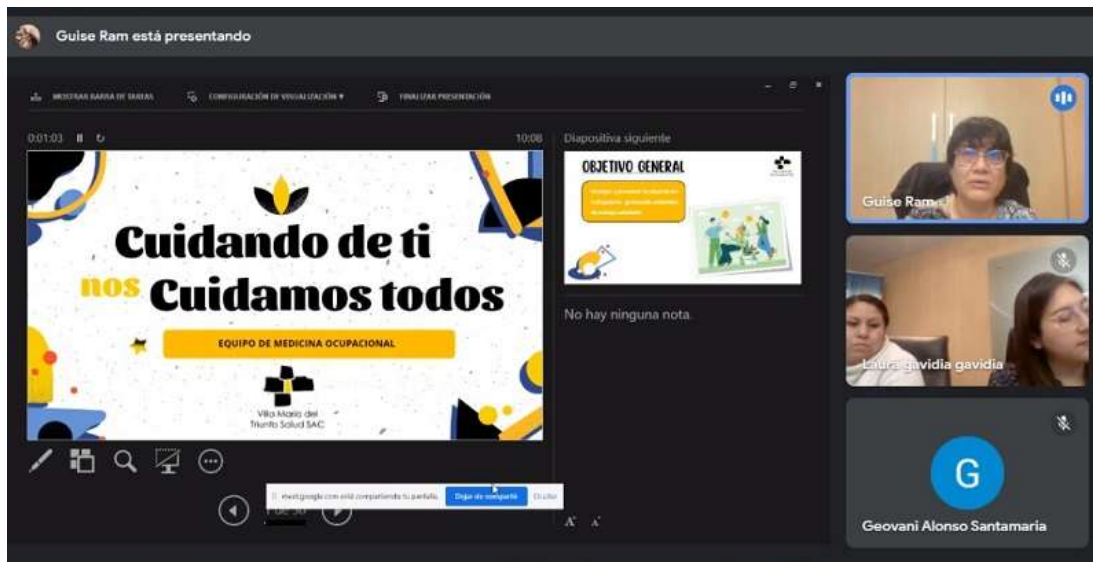
### Encuentro Macrorregional Sur

23 de septiembre



### Reunión de evaluación a empresa en el marco del Concurso Buenas Prácticas Laborales

1 de octubre



Solución de conflicto en Corpac S. A.

21 de diciembre

