

**PERÚ****Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento****Secretaría  
General****Oficina General  
de Monitoreo y  
Evaluación del Impacto**

*"Decenio de la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

### **Acta N° 02-2023**

#### **Aprobación de la Matriz de compromiso de mejoras de estudio "Análisis de los determinantes del pago por el servicio de agua en ámbitos rurales del Perú"**

La Oficina General de Monitoreo y Evaluación del Impacto (OGMEI), a través de la Oficina de Evaluación del Impacto (OEI) realizó, en coordinación con el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) en el año 2021, el estudio "Análisis de los determinantes del pago por el servicio de agua en ámbitos rurales del Perú".

Al respecto, la Directiva General N° 004-2019-VIVIENDA-DM, "Lineamientos para la evaluación de resultados e impactos de las intervenciones públicas del MVCS", aprobada con Resolución Ministerial N° 325-2019-VIVIENDA, señala que la OGMEI y el Programa Nacional de Saneamiento Rural (en este caso) suscriben un Acta que aprueba la Matriz de Compromisos de mejora para su implementación.

En ese marco y considerando además que, la implementación de las recomendaciones generadas a partir de los estudios y evaluaciones contribuyen a la mejora continua de las intervenciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, los representantes del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) y de la Oficina General de Monitoreo y Evaluación del Impacto (OGMEI), suscriben la presente acta para explicitar cuatro acuerdos.

1. Suscribir el acta que aprueba la Matriz de compromiso de mejoras correspondiente a la intervención del PNSR, donde.
2. Se ratifica la responsabilidad del PNSR en la implementación de las recomendaciones registradas en la matriz adjunta, además de informar a la OEI sobre los avances logrados trimestralmente.
3. Se ratifica la responsabilidad de la OEI en el seguimiento de la implementación de las recomendaciones registradas en la matriz adjunta.
4. La presente se elevará a Secretaria General y al despacho viceministerial correspondiente para conocimiento.

Se suscribe la presente acta en señal de conformidad.

San Isidro, 5 de mayo de 2023

#### **FIRMA DIGITAL**

**VIVIENDA**

Firmado digitalmente  
por: RODRIGUEZ SENMACHE Manuel  
FAU 20548776920 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 2023/05/16 19:21:36-0500

**MANUEL RODRIGUEZ SENMACHE**

Director Ejecutivo del Programa Nacional  
de Saneamiento Rural

#### **FIRMA DIGITAL**

**VIVIENDA**

Firmado digitalmente por: QUISPE  
VALDIVIA Yessica Victoria FAU  
20504743307 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 2023/05/18 09:20:48-0500

**YESSICA VICTORIA QUISPE VALDIVIA**

Directora General de la Oficina General de  
Monitoreo y Evaluación del Impacto

Se adjunta:

Matriz de compromisos de mejoras.

Formato de informe de avance en la implementación de las recomendaciones de la Matriz de compromiso de mejoras.



**BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024**



## MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA

### DATOS DE LA INTERVENCION PUBLICA EVALUADA

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                              | Análisis de los determinantes del pago por el servicio de agua en ámbitos rurales del Perú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Objetivo general                    | Identificar las variables que explican de manera importante el pago de los servicios de agua en los centros poblados rurales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Período de ejecución                | 2014-2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Órgano/ unidad orgánica responsable | PNSR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DATOS DE LA EVALUACION</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo de evaluación                  | <b>Evaluación cuantitativa:</b> Se realizó un análisis econométrico multivariado de las variables de pago por la operación y mantenimiento del servicio de agua, existencia de filtraciones en las conexiones del sistema de abastecimiento de agua en el hogar, nivel de cloro residual libre en el agua, sexo del jefe del hogar, beneficiario de programas sociales y nivel de estudios aprobado, de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (ENAPRES) del período 2014-2019. |
| Fecha de Evaluación                 | Febrero 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Responsable de la evaluación        | Oficina de Evaluación del Impacto- Oficina General de Monitoreo y Evaluación del Impacto (OEI-OGMEI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   | PROBLEMAS IDENTIFICADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                           | RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              | COMPROMISOS                                                                                                   |             |                                 |                                                                                                                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Situación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Evidencias                                                                                                | Propuesta                                                                                                                                                                                                                                        | Objetivo                                                                                                                                     | Acciones a realizar                                                                                           | Responsable | Plazos                          | Medios de verificación                                                                                                                                        |
| 1 | <b>Principales resultados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los hogares que consumen agua sin cloro pagan en promedio menos, respecto a los hogares que consumen agua con cloro.</li> <li>Los hogares que presentan problemas de filtración en las conexiones del sistema de pagan en promedio menos en comparación con los hogares que no presentan estos problemas.</li> <li>Los hogares que pertenecen al programa Juntos (de mayor pobreza) pagan en promedio menos</li> </ul> | Resultados del estudio Determinantes de pago por el servicios de agua en ámbitos rurales, OEI-OMEI, 2021. | Promover y fortalecer el componente de cloración en los centros poblados rurales con: i) instalación y mejoramiento de los sistemas de cloración, ii) abastecimiento de insumos y iii) socialización de información apropiada para la población. | Contribuir a que los sistemas de cloración, componente del sistemas de agua potable, funcionan adecuadamente en los centros poblados rurales | Gestionar transferencias financieras para la instalación de equipos de cloración y abastecimiento de insumos. | PNSR        | Junio de 2023<br><br>Marzo 2024 | Informe de solicitud de transferencia de recursos a GR para la actividad de potabilización y otras formas de desinfección.<br><br>Informe de gestión año 2023 |
| 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resultados del estudio Determinantes de pago por el servicios de agua en ámbitos rurales, OEI-OMEI, 2021. | Desarrollar iniciativas orientadas a mejorar el pago por el servicio de agua considerando los factores que influyen en el pago de los hogares, es decir contar con agua clorada, sistemas de agua que no presentan filtraciones.                 | Incrementar el número de hogares rurales que mejoran el pago por el servicio de agua                                                         | Incluir el tema de cuota familiar en la malla curricular del ATM.                                             | PNSR        | Mayo 2023                       | Malla curricular                                                                                                                                              |



|   | PROBLEMAS IDENTIFICADOS                                   |                                                                                                           | RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 | COMPROMISOS                                                                                                                     |             |                                 |                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Situación                                                 | Evidencias                                                                                                | Propuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Objetivo                                                                                                                                                        | Acciones a realizar                                                                                                             | Responsable | Plazos                          | Medios de verificación                                                                                                                               |
| 3 | respecto a los hogares no beneficiados de dicho programa. | Resultados del estudio Determinantes de pago por el servicios de agua en ámbitos rurales, OEI-OMEI, 2021. | Estudiar la posibilidad subvencionar la compra de insumos de cloro, así como el mantenimiento y mejoramiento del sistema de cloración, en los lugares beneficiarios del programa Juntos, pues al ser zonas altamente pobres, la disponibilidad a pagar por el servicio de agua es significativa menor respecto a los hogares no beneficiados del programa. | Contribuir a que los hogares rurales más pobres accedan al consumo de agua con cloro.                                                                           | Consolidar la programación de abastecimiento de insumos de cloración de los GL<br><br>Gestionar las transferencias financieras. | PNSR        | Junio de 2023<br><br>Marzo 2024 | Informe de solicitud de transferencia de recursos a GR para la actividad de potabilización y otras formas de desinfección.<br><br>Informe de gestión |
| 4 |                                                           | Resultados del estudio Determinantes de pago por el servicios de agua en ámbitos rurales, OEI-OMEI, 2021. | Realizar estudios específicos sobre la disponibilidad a pagar en ámbitos rurales, en particular, en las regiones que han sido beneficiadas por la Estrategia de Cloración versus alguna otra región no beneficiada, o con iniciativa similar.                                                                                                              | Conocer la disponibilidad de pago en los ámbitos rurales comparando los centros poblados intervenidos por la Estrategia de Cloración y los que no participaron. | Planteamiento de la necesidad de un estudio relacionado a la disponibilidad de pago de la cuota familiar.                       | PNSR        | Agosto 2023                     | Informe que sustenta la importancia de la realización de un estudio acerca de la disponibilidad de pago.                                             |



# INFORME DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DE LA MATRIZ DE COMPROMISO DE MEJORAS

## Estudio “Análisis de los determinantes del pago por el servicio de agua en ámbitos rurales del Perú”

| NR | PROBLEMAS IDENTIFICADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     | COMPROMISOS                                                                                                          |             |                                     |                                                                                                                                                                      | COMPROMISOS IMPLEMENTADOS |       |           |        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-----------|--------|
|    | Situación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Propuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Objetivo                                                                                                                                            | Acciones a realizar                                                                                                  | Responsable | Plazos                              | Medios de verificación                                                                                                                                               | Documento                 | Fecha | Contenido | Estado |
| 1  | <p>Principales resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los hogares que consumen agua sin cloro pagan en promedio menos, respecto a los hogares que consumen agua con cloro.</li> <li>Los hogares que presentan problemas de filtración en las conexiones del sistema de pagan en promedio menos en comparación con los hogares que no presentan estos problemas.</li> <li>Los hogares que pertenecen al programa Juntos (de mayor pobreza) pagan en promedio menos respecto a los hogares no beneficiados de dicho programa.</li> </ul> | <p>Promover y fortalecer el componente de cloración en los centros poblados rurales con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) instalación y mejoramiento de los sistemas de cloración, ii) abastecimiento de insumos y iii) socialización de información apropiada para la población.</li> </ul> | <p>Contribuir a que los sistemas de cloración, componente del sistemas de agua potable, funcionan adecuadamente en los centros poblados rurales</p> | <p>Gestionar transferencias financieras para la instalación de equipos de cloración y abastecimiento de insumos.</p> | PNSR        | <p>Junio 2023</p> <p>Marzo 2024</p> | <p>Informe de solicitud de transferencia de recursos a GR para la actividad de potabilización y otras formas de desinfección.</p> <p>Informe de gestión año 2023</p> |                           |       |           |        |
| 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los hogares que pertenecen al programa Juntos (de mayor pobreza) pagan en promedio menos respecto a los hogares no beneficiados de dicho programa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Desarrollar iniciativas orientadas a mejorar el pago por el servicio de agua considerando los factores que influyen en el pago de los hogares, es decir contar con agua clorada, sistemas de agua que no presentan filtraciones.</p>                                                                   | <p>Incrementar el número de hogares rurales que mejoran el pago por el servicio de agua</p>                                                         | <p>Incluir el tema de cuota familiar en la malla curricular del ATM.</p>                                             | PNSR        | Mayo 2023                           | Malla curricular                                                                                                                                                     |                           |       |           |        |

# INFORME DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DE LA MATRIZ DE COMPROMISO DE MEJORAS

## Estudio “Análisis de los determinantes del pago por el servicio de agua en ámbitos rurales del Perú”

| NR | PROBLEMAS IDENTIFICADOS | RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 | COMPROMISOS                                                                                                                     |             |                              |                                                                                                                                                      | COMPROMISOS IMPLEMENTADOS |       |           |        |
|----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-----------|--------|
|    | Situación               | Propuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Objetivo                                                                                                                                                        | Acciones a realizar                                                                                                             | Responsable | Plazos                       | Medios de verificación                                                                                                                               | Documento                 | Fecha | Contenido | Estado |
| 3  |                         | Estudiar la posibilidad subvencionar la compra de insumos de cloro, así como el mantenimiento y mejoramiento del sistema de cloración, en los lugares beneficiarios del programa Juntos, pues al ser zonas altamente pobres, la disponibilidad a pagar por el servicio de agua es significativa menor respecto a los hogares no beneficiados del programa. | Contribuir a que los hogares rurales más pobres accedan al consumo de agua con cloro.                                                                           | Consolidar la programación de abastecimiento de insumos de cloración de los GL<br><br>Gestionar las transferencias financieras. | PNSR        | Junio 2023<br><br>Marzo 2024 | Informe de solicitud de transferencia de recursos a GR para la actividad de potabilización y otras formas de desinfección.<br><br>Informe de gestión |                           |       |           |        |
| 4  |                         | Realizar estudios específicos sobre la disponibilidad a pagar en ámbitos rurales, en particular, en las regiones que han sido beneficiadas por la Estrategia de Cloración versus alguna otra región no beneficiada, o con iniciativa similar.                                                                                                              | Conocer la disponibilidad de pago en los ámbitos rurales comparando los centros poblados intervenidos por la Estrategia de Cloración y los que no participaron. | Planteamiento de la necesidad de un estudio relacionado a la disponibilidad de pago de la cuota familiar.                       | PNSR        | Agosto 2023                  | Informe que sustenta la importancia de la realización de un estudio acerca de la disponibilidad de pago.                                             |                           |       |           |        |