

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
 “AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

 <p><b>PERÚ</b> Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>	<b>RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – JUNIO 2023</b>	<b>Fecha: 11/07/2023</b>
---	---	--------------------------

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq 90\%$ .**

**RESULTADO:**

**NO SE REGISTRARON RESPUESTAS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL MES DE JUNIO, SE PUEDE CALCULAR EL INDICADOR.**

**TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 0**

**TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 0**

Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: "<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>" e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

	<b>RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – JUNIO 2023</b>	<b>Fecha: 11/07/2023</b>
---	---	--------------------------

**COMPROMISO N° 1**

**INDICADOR:**

**META**

**RESULTADO:**

**0 RESPUESTAS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 0 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.**

**PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.**

**RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5%**

**NO SE REGISTRARON RESPUESTAS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL MES DE JUNIO, POR LO TANTO, NO SE PUEDE CALCULAR EL INDICADOR.**

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	<b>RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – JUNIO 2023</b>	<b>Fecha: 11/07/2023</b>
--	---	--------------------------

<b>COMPROMISO N° 2</b>	<b>LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LAS CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 90 %</b>
<b>INDICADOR:</b>	<b>PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, DE FORMA MENSUAL.</b>
<b>META:</b>	<b>LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN <math>\geq 90\%</math>.</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>NO SE REALIZARON CHARLAS VIRTUALES EN EL MES DE JUNIO POR LO TANTO NO ES POSIBLE CALCULAR EL INDICADOR</b>

Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: “<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>” e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

	<b>RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO – JUNIO 2023</b>	<b>Fecha: 11/07/2023</b>
---	---	--------------------------

**COMPROMISO N° 3**

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**RESERVAR UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.**

**NÚMERO DE USUARIOS QUE SE REPROGRAMÓ NUEVA CITA DENTRO EN UN 1 DÍA HÁBIL.**

**CITAS RESERVADAS  $\leq$  1 DÍA HÁBIL.**

**NO SE REALIZARON REPROGRAMACIONES DE CITAS DEBIDO A QUE EN EL MES DE JUNIO NO SE CONTARON CON CITAS ABANDONADAS.**