

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO
A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.**

INDICADOR:

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO
A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.**

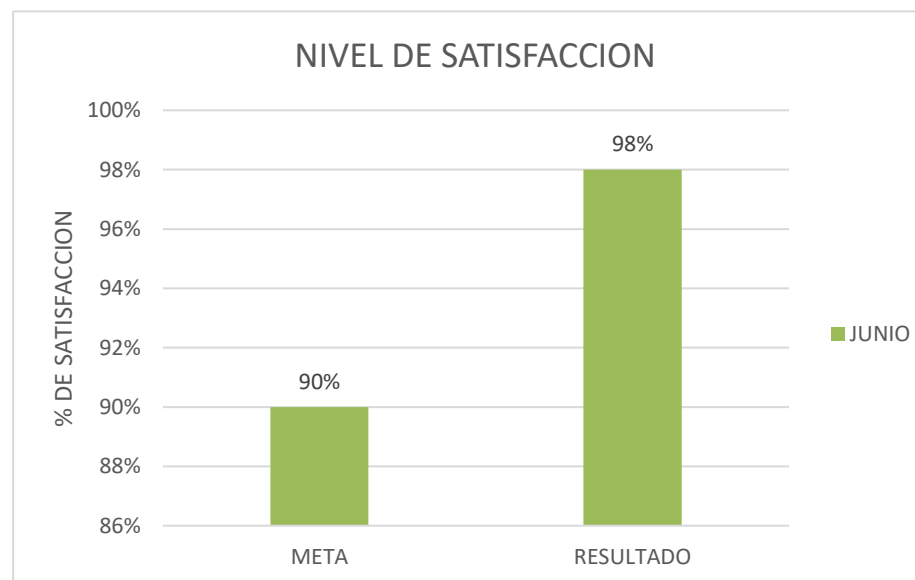
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 90 %.

RESULTADO:

98 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA: 28
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 9**



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

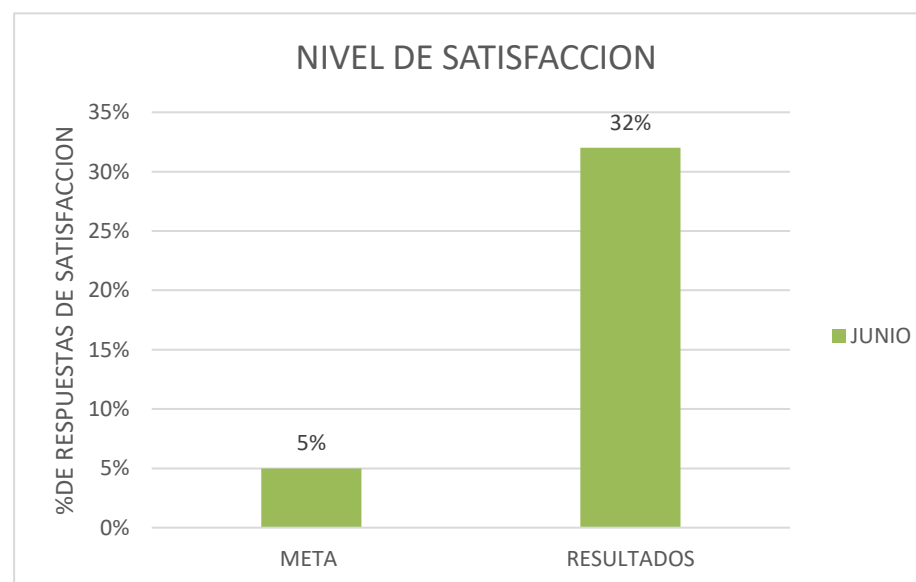
META

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN $\geq$ 5%

RESULTADO:

32 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

9 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 28 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 32%



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

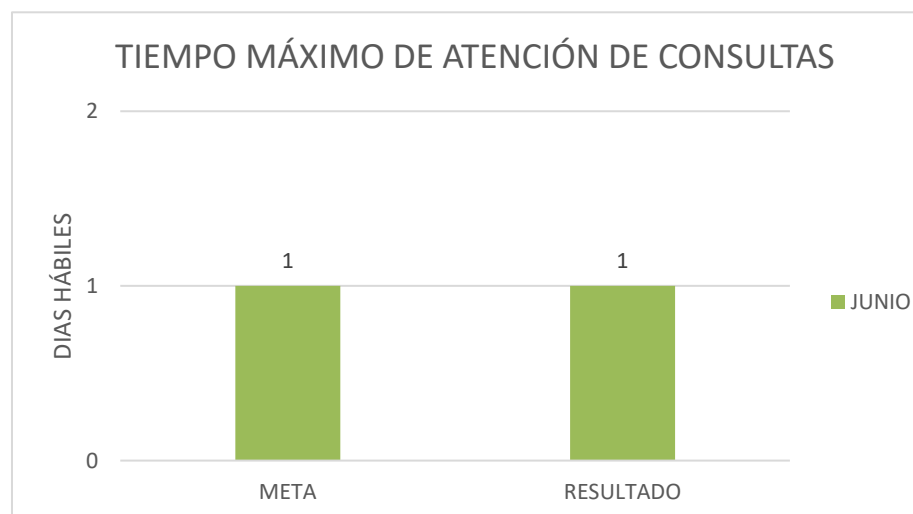
ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RESPECTO AL PROCESO DE OBTENCIÓN DE SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN-CERTIADULTO), EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE UN 1 DÍA HÁBIL, DE FORMA MENSUAL.

CONSULTAS ATENDIDAS ≤1 DÍA HÁBIL.

32 CONSULTAS ATENDIDAS EN EL MISMO DÍA DE SU RECEPCIÓN Y 1 CONSULTA ATENDIDA AL DÍA SIGUIENTE DE SU RECEPCION

**N° DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON EN UN PLAZO MÁXIMO
DE 1 DÍA HÁBIL:33**



¹ Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.