

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en Línea, igual o superior al 90%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en línea igual o superior al 90%, de forma mensual.

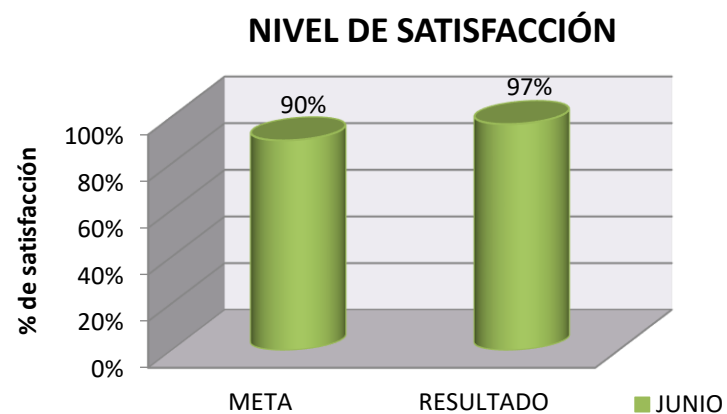
META

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$.

RESULTADO:

97% de satisfacción.

Nivel de satisfacción mayor o igual a 90 %.



COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano-Citas en Línea, igual o superior al 90%.

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas de encuestas de satisfacción, igual o superior al 5% de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Citas en Línea, de forma mensual.

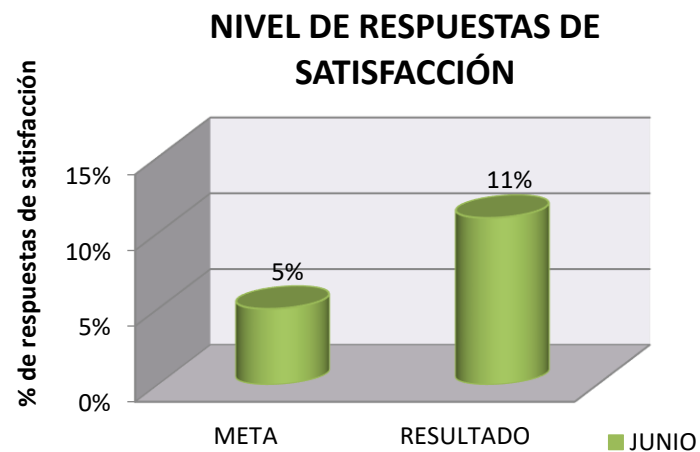
META

Respuestas de encuestas de satisfacción $\geq$ 5%

RESULTADO:

11% de respuestas de encuestas.

**09 RESPUESTAS DE
ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DE 81
USUARIOS ATENDIDOS A
TRAVÉS DE LA PLATAFORMA
DE CITAS EN LÍNEA: 11%**



COMPROMISO N° 02

Atender consultas¹ por correo electrónico relacionadas al servicio de Bolsa de Trabajo en un máximo de 2 días hábiles, contados a partir de la recepción de la misma³.

INDICADOR:

Consultas atendidas en un máximo de 2 días hábiles.

META:

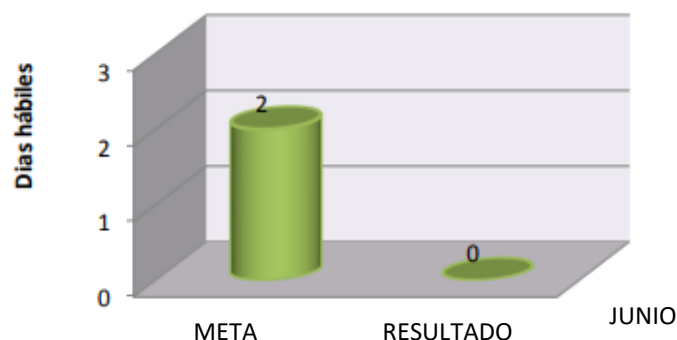
Consultas atendidas en un plazo máximo de 2 días hábiles.

RESULTADO:

06 consultas atendidas en el mismo día de recepción.

**TOTAL DE CONSULTAS
ATENDIDAS: 06**

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON ≤ 2 d.h.: 06
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON >2 d.h.: 00

**TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE
CONSULTAS**


¹ relacionadas al servicio de bolsa de trabajo (asistencia técnica, horarios de atención, lugares de atención, como acceder a otros servicios u otros).

³ Si la consulta o incidencia es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.

COMPROMISO N° 03

Atender incidencias² por correo electrónico relacionadas al servicio de Bolsa de Trabajo en un máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la recepción de la misma ³.

INDICADOR:

Incidencias atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

META:

Incidencias atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

RESULTADO:

En mes de junio de 2023 no se presentaron incidentes por tal motivo no se hizo el cálculo del indicador.

² relacionadas al portal de empleos Perú.

³ si la consulta o incidencia es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.