



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Resolución de Secretaría de Descentralización

N° 002-2014-PCM/SD

Lima, 13 de Enero de 2014

VISTO:

El Informe N° 001-2014-PCM/SD-OTME, de la Oficina de Transferencia, Monitoreo y Evaluación de Competencias; y,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 188° de la Constitución Política del Perú establece que la descentralización es una forma de organización democrática y constituye una política permanente de Estado, de carácter obligatorio, que tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral del país y, que el proceso de descentralización se realiza por etapas, en forma progresiva y ordenada conforme a criterios que permitan una adecuada asignación de competencias y transferencia de recursos del gobierno nacional hacia los gobiernos regionales y locales;

Que, de acuerdo a lo previsto en la Octava Política de Estado, contenida en el Acuerdo Nacional, la descentralización, en sus ámbitos político, económico y administrativo, propicia el desarrollo integral, armónico y sostenido del Perú;

Que, la Presidencia del Consejo de Ministros es la entidad encargada de dirigir y conducir el proceso de descentralización, a través de la Secretaría de Descentralización, en mérito a lo dispuesto en el Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros aprobado por Decreto Supremo N° 063-2007-PCM y sus normas modificatorias;

Que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 1.2. del artículo 1° del Decreto Supremo N° 007-2007-PCM, toda referencia normativa al Consejo Nacional de Descentralización - CND o a las competencias, funciones y atribuciones que venía ejerciendo, se entenderá como hecha a la Presidencia del Consejo de Ministros;

Que, de conformidad con en el artículo 24° de la Ley de Bases de la Descentralización, el artículo 83° de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y la Séptima Disposición Complementaria de la Ley Orgánica de Municipalidades, el proceso de transferencia de competencias sectoriales se ha venido desarrollando sobre la base de planes anuales de transferencia, formulados por la Secretaría de Descentralización y aprobados por Decreto Supremo con el voto aprobatorio del Consejo de Ministros;

**PERÚ****Presidencia
del Consejo de Ministros****Secretaría
General****Secretaría de
Descentralización**

*"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"*

Que, al haberse transferido a los gobiernos regionales casi la totalidad de las 185 funciones previstas en la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, y a fin de continuar con la descentralización administrativa, se introdujo en el año 2009 un nuevo enfoque basado en la "Gestión Descentralizada de los Servicios Públicos", el mismo que fue aprobado mediante el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, donde cada nivel de gobierno (nacional, regional y local) asume un rol específico en la línea de producción de los servicios que brinda el Estado, guardando concordancia con las funciones que tienen asignadas en sus respectivas leyes orgánicas, que vienen siendo materia de transferencia, bajo los principios de corresponsabilidad, complementariedad y subsidiariedad;

Que, asimismo, en el marco de la Cuarta Política de Estado del Acuerdo Nacional "Estado Eficiente, Transparente y Descentralizado", la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado que declara al Estado peruano en proceso de modernización con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano y la "Estrategia de Modernización de la Gestión Pública", aprobada mediante el Decreto Supremo N° 109-2012-PCM, se ha aprobado la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública – PNMGP, por Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, como principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú, aprobándose además un Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2013-2016 mediante Resolución Ministerial N° 125-2013-PCM, bajo un enfoque de gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano;

Que, ante la falta de pautas y procedimientos para el desarrollo de la gestión descentralizada de los servicios públicos, los Sectores del Gobierno Nacional, desde su propia perspectiva, vienen desarrollando la gestión descentralizada de sus respectivos servicios públicos, siendo necesario contar con un criterio ordenador, que configure un marco conceptual y metodológico común que le permita a los Sectores del Gobierno Nacional, cumplir con su función de diseñar e implementar modelos de gestión descentralizada;

Que, para tal efecto, en el marco de las funciones previstas en el numeral 39.13 del artículo 39° del Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros aprobado por Decreto Supremo N° 063-2007-PCM y sus normas modificatorias, la Oficina de Transferencia, Monitoreo y Evaluación de Competencias de la Secretaría de Descentralización propone una directiva sobre la base de los lineamientos y la guía para desarrollar la gestión descentralizada de los servicios públicos, elaborados con el apoyo del Programa ProDescentralización de USAID / Perú, los cuales fueron validados en reuniones sostenidas con los Sectores del Gobierno Nacional, el Ministerio de Economía y Finanzas y la Secretaría de Gestión Pública; la misma que requiere ser aprobada para proceder, luego, a su difusión e implementación;

Que, por lo demás, de acuerdo a lo previsto en el artículo 2° numeral 2.2. del Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, el "Desarrollo de la Gestión Descentralizada" cuenta con determinados lineamientos que deben ser implementados por los Ministerios con la asistencia técnica, según corresponda, de la Secretaría de Descentralización, Secretaría de Gestión Pública y el Ministerio de Economía y Finanzas, de acuerdo con la normativa vigente, quienes establecerán las disposiciones para el desarrollo de los componentes señalados, de acuerdo a la naturaleza de las competencias y funciones transferidas, en concertación con los Gobiernos Regionales y Locales, según corresponda, en el marco de las Comisiones Intergubernamentales;

Que, de acuerdo al numeral 2.3. del citado artículo 2° del Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, le corresponde a la Secretaría de Descentralización emitir las disposiciones complementarias que requiera el Desarrollo de la Gestión Descentralizada, coordinando en lo que sea pertinente con la Secretaría de Gestión Pública;



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Que, para ello, la Secretaría de Gestión Pública, a través del Memorándum N° 1215-2013-PCM/SGP ha señalado una serie de conclusiones y recomendaciones que el proyecto ha recogido, conforme se indica en el informe de Vistos, expresando que el modelo de gestión descentralizada de los servicios públicos y el modelo de gestión orientado a resultados al servicio el ciudadano desarrollan el concepto de cadena de valor y además comparten conceptos y criterios similares en su desarrollo, recomendando la concordancia en la denominación de ambos enfoques, para constituir un enfoque articulado a denominarse Modelo Descentralizado de Gestión para Resultados; para lo cual, ambas Secretarías, harían las propuestas normativas que correspondan;

En uso de las atribuciones dispuestas por el Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros, aprobado por Decreto Supremo N° 063-2007-PCM y sus modificatorias;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobación de Directiva

Aprobar la **Directiva N° 001-2014-PCM/SD – "Directiva para la Formulación e Implementación de Modelos de Gestión Descentralizada de los Servicios Públicos"**, en el marco de lo previsto en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM y el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM; la misma que en Anexo forma parte de la presente resolución.

Artículo 2º.- Responsable de su difusión e implementación

La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Descentralización, en su calidad de ente rector del proceso de descentralización, es responsable de la difusión e implementación de la Directiva que se aprueba por el mérito de la presente Resolución..

Artículo 3º.- Publicación

La presente Resolución se publica en el diario oficial "El Peruano" y en la página web de la Presidencia del Consejo de Ministros y de la Secretaría de Descentralización.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



ROSA FLORIÁN CEDRON
Secretaría de Descentralización
Presidencia del Consejo de Ministros



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

DIRECTIVA N° 001-2014-PCM/SD

DIRECTIVA PARA LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS ESPECIFICOS DE GESTIÓN DESCENTRALIZADA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

I. OBJETIVO

Establecer procedimientos para la formulación e implementación de modelos específicos de gestión descentralizada de servicios públicos identificados, que se brindan a la población (en adelante "LOS MODELOS ESPECIFICOS"), a cargo de los tres niveles de gobierno, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM y el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

II. FINALIDAD

Establecer un marco metodológico común que contribuya a desarrollar los lineamientos del modelo de gestión descentralizada de los servicios públicos, previstos en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, como base para la construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS", complementándose con el enfoque de gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano, previsto en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, para ser implementados y aplicados por los sectores del Gobierno Nacional, en su condición de rectores de los servicios públicos, en coordinación con los gobiernos Regionales y Locales, bajo los principios de complementariedad, corresponsabilidad y subsidiariedad.

III. BASE LEGAL

La presente directiva se sustenta en las siguientes normas:

- 3.1. Constitución Política del Perú y las leyes de reforma constitucional que la modifican.
- 3.2. Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y sus normas modificatorias, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 030-2002-PCM.
- 3.3. Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización y sus normas modificatorias.
- 3.4. Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus normas modificatorias.
- 3.5. Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades y sus normas modificatorias.
- 3.6. Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y sus normas modificatorias.
- 3.7. Plan Anual de Transferencia de Competencias Sectoriales a los Gobiernos Regionales y Locales del año 2009 y Disposiciones para el Desarrollo de la Gestión Descentralizada, aprobado por Decreto Supremo N° 047-2009-PCM.
- 3.8. Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros aprobado por Decreto Supremo N° 063-2007-PCM y sus normas modificatorias.
- 3.9. Estrategia de Modernización de la Gestión Pública, aprobada por Decreto Supremo N° 109-2012-PCM.
- 3.10. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, aprobada por Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.
- 3.11. Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2013-2016, aprobada por Resolución Ministerial N° 125-2013-PCM.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

IV. ALCANCE

Las disposiciones contenidas en la presente Directiva son de aplicación a las entidades del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales.

V. RESPONSABILIDAD

- 5.1. Las entidades del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales son responsables de la implementación y ejecución de la presente Directiva.
- 5.2. La Secretaría de Descentralización supervisa y evalúa el desarrollo de los lineamientos del modelo de gestión descentralizada de los servicios públicos, previsto en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, así como la implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" acorde a la presente directiva. La Secretaría de Descentralización coordina con la Secretaría de Gestión Pública, para la asistencia técnica en el proceso de articulación del modelo de gestión descentralizada de los servicios públicos con el enfoque de gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano, previsto en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

VI. NORMAS GENERALES

- 6.1. El modelo de gestión descentralizada de servicios públicos se desarrolla bajo los principios de corresponsabilidad, complementariedad y subsidiariedad, en un trabajo articulado y concertado entre los tres niveles de gobierno, que permite acercar más el Estado a la población, logrando una mayor eficiencia en la prestación de los servicios públicos en el territorio, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, con pleno respeto de las libertades y derechos ciudadanos, teniendo en cuenta los enfoques de territorialidad, de inclusión, equidad, igualdad de oportunidades, género e interculturalidad y los principios orientadores de la política de modernización contenidos en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.
- 6.2. Los lineamientos del modelo de gestión descentralizada de servicios públicos son la base para la construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS", los cuales se diseñan e implementan por cada servicio público que se identifique según las particularidades de cada territorio acotado.
- 6.3. Sólo corresponde construir "LOS MODELOS ESPECIFICOS" para los servicios públicos que involucran competencias compartidas entre los niveles de gobierno, que comparten fases sucesivas de los procesos implicados, y en donde todos asumen responsabilidad compartida sobre el producto final en función del rol que deban cumplir.
- 6.4. La construcción e implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" se lleva a cabo por los sectores del Gobierno Nacional, en su condición de rectores de los servicios públicos, en coordinación con los gobiernos Regionales y Locales, actuando de manera concertada y consensuada, a través de cuatro (4) fases descritas en la presente Directiva. Les corresponde determinar las pautas y procedimientos específicos, adoptándose sus decisiones por consenso. Para este fin, cuentan con la asistencia técnica de la Secretaría de Descentralización y la Secretaría de Gestión Pública, teniendo en cuenta los lineamientos descritos en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM y las orientaciones metodológicas respecto al enfoque de gestión para resultados, respectivamente. Los resultados de lo actuado en cada fase son validados por



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

la Comisión Intergubernamental correspondiente a que alude el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, a través de acuerdos específicos.

- 6.5. La identificación y selección progresiva de los servicios públicos para construir "LOS MODELOS ESPECIFICOS", debe considerar su contribución al cumplimiento de metas nacionales y sectoriales así como al cumplimiento de las políticas de Estado descritas en el Acuerdo Nacional y en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional – Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.
- 6.6. "LOS MODELOS ESPECIFICOS" toman en cuenta los roles y responsabilidades que asumen los tres niveles de gobierno a lo largo del ciclo de producción de los servicios públicos así como la relación articulada entre los mismos.
- 6.7. "LOS MODELOS ESPECIFICOS" se diseñan e implementan para servicios públicos que se prestan directamente a la población, bajo la rectoría de un Ministerio, y cuyos resultados, en términos de calidad y cobertura, puedan o no tener naturaleza multisectorial; es decir, estar asociados a una cartera de servicios provistos por otros sectores.
- 6.8. "LOS MODELOS ESPECIFICOS" se diseñan e implementan, cualquiera sea la situación y avance del proceso de descentralización del servicio público. En ese sentido, "LOS MODELOS ESPECIFICOS" precisan el nivel de prestación al que se aspira llegar una vez completado el proceso de descentralización del mismo, lo cual posibilitará que los tres niveles de gobierno asuman los roles y responsabilidades que les corresponde en el respectivo ciclo de producción.
- 6.9. Para el desarrollo de la gestión descentralizada de los servicios públicos y la construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS", las entidades del Estado, en sus tres niveles de gobierno, y en el marco de sus competencias y funciones, desarrollan las siguientes acciones:

6.9.1. Los Ministerios:

- a) Realizan acciones de acompañamiento en todas las fases para la implementación del modelo de gestión descentralizada de servicios públicos.
- b) Brindan asistencia técnica a los gobiernos descentralizados en aquellos aspectos que, en el marco de sus competencias y acorde al rol rector que asumen, están directamente vinculados con la cobertura y calidad de los servicios públicos.
- c) Formulan y adoptan los cambios normativos que correspondan, conforme a sus competencias, para la adecuada implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".
- d) Realizan las acciones administrativas que resulten necesarias, conforme a sus competencias y en el marco de las normas específicas, para la adecuada implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" que se construyan.
- e) Gestionan la celebración de convenios de gestión y/o delegación con Gobiernos Regionales y Locales, para contribuir con la implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" que se diseñen.

6.9.2. Los Gobiernos Regionales y Locales:

- a) Aseguran que sus representantes participen activamente en las Comisiones Intergubernamentales.
- b) Formulan y adoptan los cambios normativos que correspondan en el ámbito estructural y funcional, conforme a sus competencias, para la adecuada implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" que se diseñen.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

- c) Generan espacios en el territorio para la discusión de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" con participación de los Gobiernos Regionales y Locales, según el caso, y otros actores de la sociedad civil.
- d) Realizan las acciones administrativas que resulten necesarias, conforme a sus competencias y en el marco de las normas específicas, para la adecuada implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" que se diseñen.
- e) Gestionan la celebración de convenios de gestión y/o delegación con los otros niveles de gobierno, según corresponda, para contribuir con la implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" que se diseñen.

6.10. La Secretaría de Descentralización realiza la supervisión, monitoreo y evaluación a la ejecución de las distintas fases para la construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" a nivel nacional, conforme a lo descrito en la presente Directiva.

Como resultado de la supervisión, monitoreo y evaluación, la Secretaría de Descentralización alinea los Planes de Desarrollo de Capacidades a las necesidades identificadas por los niveles de gobierno, para una adecuada implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".

VII. NORMAS ESPECIFICAS

7.1. Fase 1: Identificación y Priorización de los Servicios Públicos.-

- a. La identificación del servicio público comprende la individualización de su marco de referencia normativo, sus objetivos y líneas de política.

La identificación del servicio público comprende, además, una descripción adecuada del mismo y el nivel de calidad que se pretende, acorde a la realidad territorial donde se desarrolla y en el marco de las políticas generales del gobierno para atender las necesidades de la población en el campo económico y social.

Para la identificación del servicio público, son también identificadas las competencias y funciones inherentes a cada nivel de gobierno para dicho servicio.

- b. Deberá tenerse en cuenta que los servicios públicos pueden estar asociados al cumplimiento de más de un objetivo de política pública y, por tanto, un mismo servicio podría repetirse en las matrices de cadena sectorial que construya cada Ministerio.
- c. Deberá tomarse en cuenta que el servicio público identificado contribuya efectivamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos y resultados esperados para cada una de las materias. Ello implica tomar en cuenta el enfoque, población objetivo y acciones implementadas con relación al servicio público que el sector ha tenido en cuenta para la prestación del servicio público.
- d. Si es que un mismo servicio contribuye a distintos resultados de política, corresponde que, de manera concertada, a través de los convenios de gestión, se identifiquen los indicadores específicos que puedan medir de manera efectiva la contribución del servicio público con el resultado planteado.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

- e. Identificados los servicios públicos, y previamente a su priorización, corresponde elaborar un diagnóstico situacional sobre la prestación del servicio público prestado en el ámbito regional y/o local, y/o la situación de sus componentes en un territorio específico.
- f. La priorización de los servicios públicos está determinada en función a cada territorio específico y las políticas nacionales y sectoriales que incidan en el mismo.

7.2. Fase 2: Diseño de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".-

- a. Para el diseño de "LOS MODELOS ESPECIFICOS", previamente deberá tomarse en cuenta el ciclo de producción del servicio público que defina la Secretaría de Descentralización, con el apoyo de la Secretaría de Gestión Pública. Con ello, se identifican y precisan los roles según niveles de gobierno, a partir de sus competencias y funciones y la determinación de la problemática de la gestión del servicio público asociada, tanto con otros servicios públicos como con otros niveles de gobierno. Efectuadas estas acciones, se construye un plan de acción que facilite la implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" propuestos para el servicio público priorizado.
- b. Para el diseño de "LOS MODELOS ESPECIFICOS", se contará con un protocolo o procedimiento para el entendimiento entre los participantes del diseño, respecto a la gestión descentralizada de los servicios públicos, en el marco de lo previsto en la presente Directiva, el cual constituirá la guía a partir del cual se pueda arribar a un análisis específico en cada jurisdicción de los gobiernos regionales, a fin de asegurar se contemple una estrategia de implementación que se articule con la realidad heterogénea y diversa del nivel local en sus respectivas jurisdicciones.
- c. El diseño de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" implica la realización de las siguientes acciones, no necesariamente sucesivas:
 - i) El costeo del servicio público por nivel de gobierno, evitando la superposición, duplicidad e ineficiencia en la utilización de los recursos públicos.
 - ii) La identificación de funciones, fondos, programas, proyectos, empresas, activos y otros organismos del Gobierno Nacional que requieren ser transferidos para cumplir con los roles.
 - iii) La proposición de modificación de normas legales relacionadas con el servicio público bajo análisis.
 - iv) La adecuación de los instrumentos de gestión de los tres niveles de gobierno, en función de las normas legales modificadas.
 - v) La identificación de necesidades para el desarrollo de capacidades de los recursos humanos que participarán en la línea de producción de los servicios públicos, en los tres niveles de gobierno.
 - vi) Otras acciones relevantes que se identifiquen en el proceso de construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".
- d. El plan de trabajo que recoge la ejecución de las acciones descritas en el literal anterior, es validado por la Comisión Intergubernamental, cuyo acuerdo será formalizado a través de Resolución Ministerial para su debido cumplimiento en los tres niveles de gobierno.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

7.3. Fase 3: Implementación de LOS MODELOS ESPECIFICOS.-

- a. La implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS" constituye la puesta en marcha de cada modelo diseñado. Implica el diseño y planificación de la estrategia de implementación del modelo, según la hoja de ruta establecida y el cronograma de actividades a ser desarrollado, para alcanzar el nivel de calidad del servicio acordado en la etapa anterior.
- b. En la definición de la estrategia de implementación:
 - i. El Gobierno Nacional fortalece la gestión descentralizada con la rectoría y evalúa la implementación de la política nacional.
 - ii. Los Gobiernos Regionales y Locales complementan y facilitan el soporte político, administrativo, técnico y financiero, para la prestación de los servicios públicos.

7.4. Fase 4: Supervisión, Monitoreo y Evaluación de la Implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".-

- a. Comprende la identificación de los indicadores consensuados por los niveles de gobierno, las líneas de base y la retroalimentación a "LOS MODELOS ESPECIFICOS". Esta fase controla el desarrollo del modelo desde los marcos institucionales y desde la percepción del usuario.

Se desarrolla en paralelo a la fase anterior toda vez que los indicadores se definen desde el inicio del proceso, debiendo estar recogidos en los convenios que para tal efecto suscriban los tres niveles de gobierno, donde se reflejen los compromisos asumidos.

- b. Para la construcción de los indicadores, se toma como base la información recabada en la primera fase en relación a los servicios, a nivel de cobertura, calidad y satisfacción de la ciudadanía con el servicio prestado. Los indicadores deben medir primordialmente los resultados, siempre que éstos cumplan con los requisitos de simplicidad, confiabilidad, validez y costo razonable de la recolección de información que sirve de base para su elaboración.

VIII. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

- 8.1. La Secretaría de Descentralización y la Secretaría de Gestión Pública articulan el modelo de gestión descentralizada de los servicios públicos, contenida en el Decreto Supremo N° 047-2009-PCM, en concordancia con el enfoque de gestión para resultados, contenido en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, para arribar a un modelo descentralizado de gestión para resultados orientado, bajo la línea del carácter unitario y descentralizado del Estado Peruano, a una gestión que articule las funciones, roles y actividades de los tres niveles de gobierno, alineándolas y orientándolas hacia la prestación de servicios públicos a los ciudadanos con la mayor cobertura, calidad e igualdad de oportunidades. Para tal efecto, plantean las propuestas normativas que correspondan.
- 8.2. La identificación del ciclo de producción de los servicios públicos debe estar alineado a los ámbitos de competencia de la materia (Leyes de Organización y Funciones y Reglamentos de Organización y Funciones) y con las normas sustantivas, así como con los documentos de política nacional o sectorial. En todo caso, los Ministerios plantean propuestas de reforma normativa que permitan el logro de lo dispuesto en el numeral 6.2 de la presente Directiva.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de
Descentralización

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú (2007 – 2016)"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

- 8.3. La Secretaría de Descentralización promueve la incorporación de Gobiernos Locales en la construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS". Los Sectores del Gobierno Nacional, con el apoyo de los Gobiernos Regionales competentes, promueven la participación de los Gobiernos Locales en las reuniones de trabajo en donde se llevan a cabo las acciones y procedimientos para la construcción e implementación de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".
- 8.4. La conformación de una Comisión Intergubernamental no limita a las entidades del Gobierno Nacional para que, en el marco de su rol rector, desarrolle otros espacios intergubernamentales para la atención de otros asuntos de interés sectorial.
- 8.5. Los Sectores del Gobierno Nacional, en el ejercicio del rol rector de las políticas sectoriales, solicitan a los Gobiernos Regionales y Locales involucrados, cualquier información relacionada a los servicios públicos que sean materia de análisis, a fin de establecer las líneas de base que correspondan para la elaboración de los diagnósticos como parte del proceso de construcción de "LOS MODELOS ESPECIFICOS".
- 8.6. Los Sectores del Gobierno Nacional y los Gobiernos Regionales y Locales involucrados en el desarrollo de la gestión descentralizada de servicios públicos, considerarán en sus planes operativos anuales las metas e indicadores correspondientes, a fin de comprometer su ejecución con cargo a sus respectivos presupuestos institucionales.
